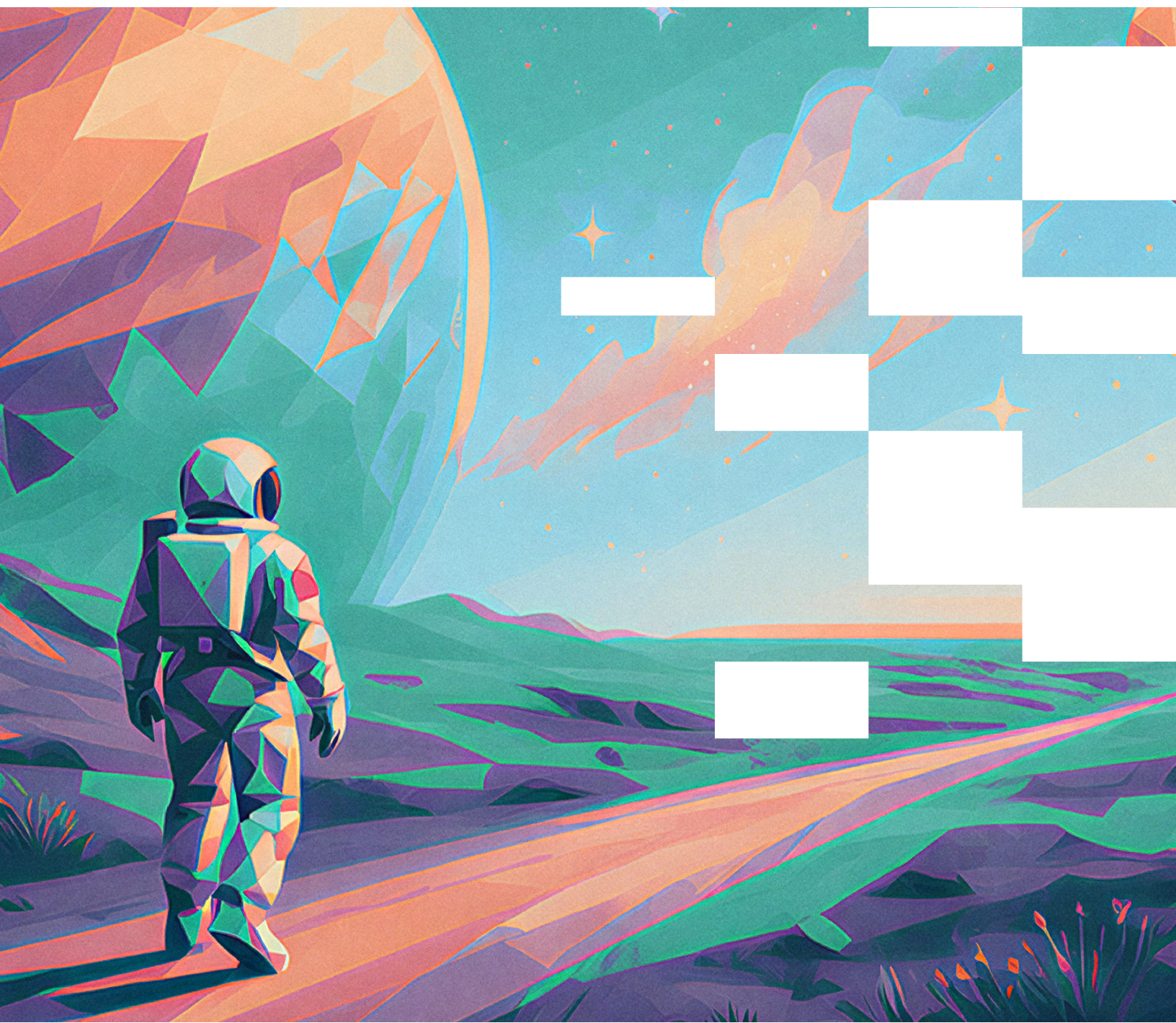


INFORME 2026

PREDICCIÓN DE OBSERVABILIDAD



INTRODUCCIÓN

Por segundo año consecutivo, la IA es el principal motor de la demanda de observabilidad

Las organizaciones se apresuran a monitorear sus sistemas de IA, y los equipos de ingeniería no han encontrado un recurso más eficaz para ejecutar el software con mayor rapidez sin provocar fallos. Todas las demás prioridades de este informe, desde la consolidación de herramientas hasta el costo de las interrupciones y la observabilidad agéntica, ahora están condicionadas por estos hechos.

El panorama apunta en dos direcciones opuestas. La IA ayuda a los equipos a poner más código en producción, resolver incidentes con mayor rapidez y recuperar horas de ingeniería que antes se consumían apagando incendios. Pero también genera código más rápido de lo que las personas pueden revisarlo, pone agentes autónomos en producción y añade al stack capas que resultan más difíciles de observar.

Esta dinámica da lugar a la *velocidad ilusoria*, la ilusión de un desarrollo rápido en el que las mejoras iniciales de productividad quedan silenciosamente anuladas por el tiempo de inactividad, la gestión de incidentes y las correcciones de emergencia posteriores. Las organizaciones que lideren la próxima fase serán aquellas capaces de alcanzar una velocidad real y, al mismo tiempo, mantener un nivel de observabilidad suficiente para eliminar las amenazas ocultas a la fiabilidad en tiempo de ejecución.

En la edición de este año, se encuestó a 2575 líderes y profesionales de ingeniería y TI, frente a los 1700 del año pasado. De sus respuestas se desprende la misma conclusión. La IA hizo que el software fuera más rápido de desarrollar y más difícil de operar. La observabilidad es la capa que cierra esa brecha.

METODOLOGÍA

New Relic colaboró con Enterprise Technology Research (ETR) para encuestar a 2575 líderes y profesionales de TI e ingeniería de una amplia variedad de sectores, organizaciones de distintos tamaños y regiones. Los encuestados ocupan cargos ejecutivos, de gestión y profesionales. Todas las cifras corresponden al conjunto de los encuestados, salvo que se indique un segmento específico.



PRINCIPALES HALLAZGOS

La IA es el principal factor que impulsa la observabilidad

Las aplicaciones de IA, los sistemas agénticos y los riesgos de seguridad determinan la demanda de observabilidad y amplían el enfoque del monitoreo, que pasa del tiempo de actividad a la confiabilidad y la gobernanza de la IA.

LOS TRES PRINCIPALES FACTORES QUE IMPULSAN LA OBSERVABILIDAD

Adopción de aplicaciones de IA

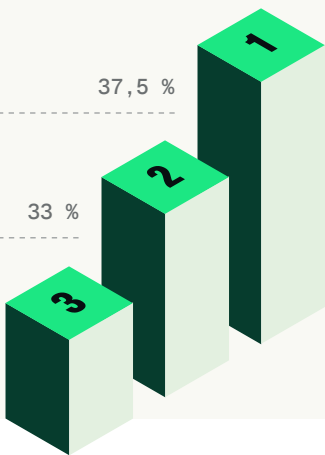
37,5 %

Seguridad y gobernanza

33 %

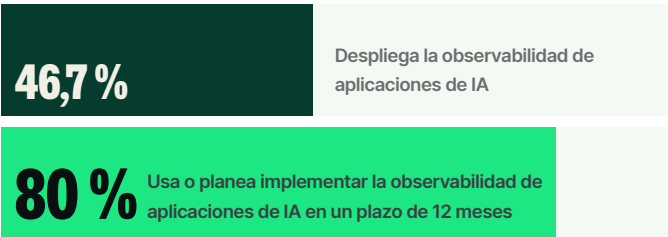
Adopción de sistemas de IA agéntica

32 %



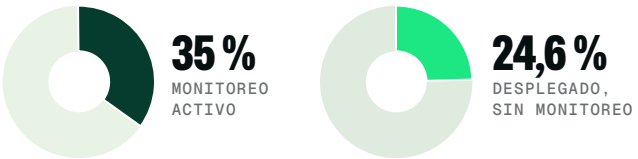
La observabilidad de la IA ya es una práctica estándar

La observabilidad de la IA ha pasado rápidamente de ser una práctica experimental a convertirse en un requisito básico, y se prevé que su adopción alcance el 80 % en un plazo de 12 meses.



Uno de cada cuatro agentes de IA se ejecuta sin ningún tipo de monitoreo

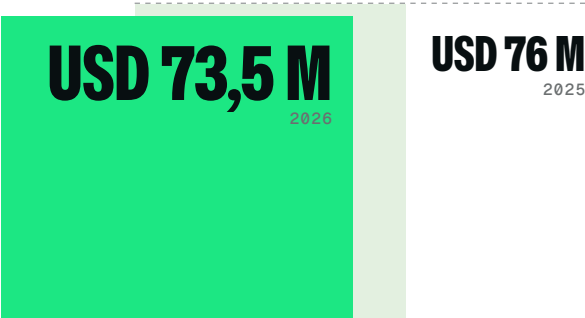
Desplegar software autónomo que modifica el código, las configuraciones o la infraestructura sin telemetría en tiempo real constituye el riesgo operativo más urgente que sigue sin mitigarse.



Los costos de las interrupciones disminuyen, pero los riesgos siguen siendo altos

La detección y resolución más rápidas están reduciendo el impacto financiero por incidente, aunque la frecuencia general de las interrupciones sigue siendo alta.

COSTOS ANUALES DE LAS INTERRUPCIONES DE ALTO IMPACTO



El código generado por IA exige observabilidad

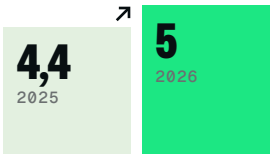
Una abrumadora mayoría (82,6 %) coincide en que el aumento del código generado por IA hace que contar con una observabilidad confiable sea aún más crítico; el 35,2 % está totalmente de acuerdo y tan solo un 5,2 % está en desacuerdo.



La dispersión de herramientas vuelve a aparecer

Las nuevas cargas de trabajo de IA han aumentado la demanda de herramientas de observabilidad específicas para IA, revirtiendo años de avances en la consolidación de plataformas logrados con mucho esfuerzo.

NÚMERO DE HERRAMIENTAS DE OBSERVABILIDAD



La IA es el nuevo centro de gravedad

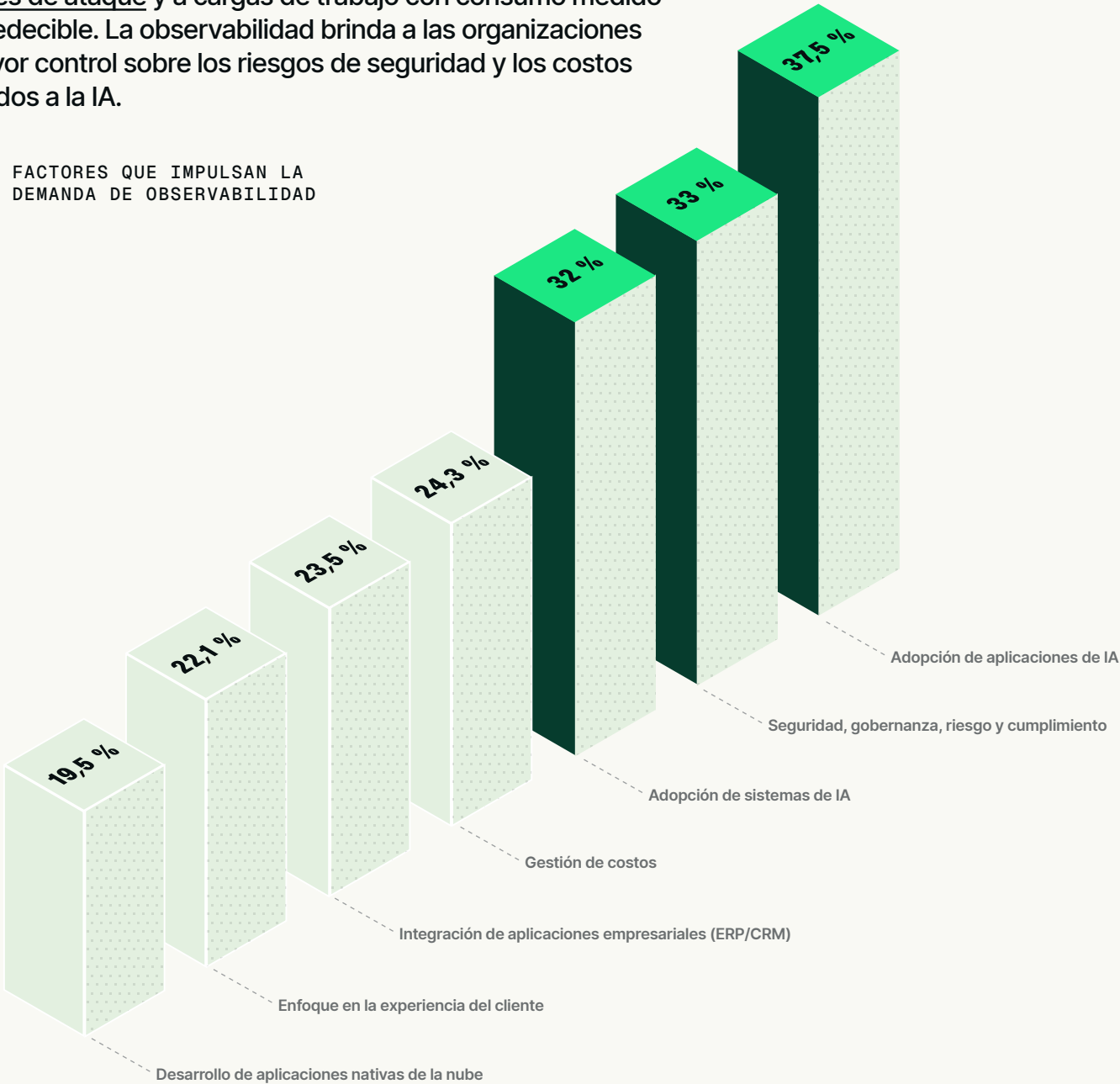


La IA impulsa la observabilidad

La estrategia de IA ha sustituido prioridades tradicionales, como la gestión de costos, y se ha convertido en el principal factor que impulsa las inversiones en observabilidad, lo que obliga a las organizaciones a adaptarse.

Escalar el despliegue de IA expone los sistemas a nuevos vectores de ataque y a cargas de trabajo con consumo medido e impredecible. La observabilidad brinda a las organizaciones un mayor control sobre los riesgos de seguridad y los costos asociados a la IA.

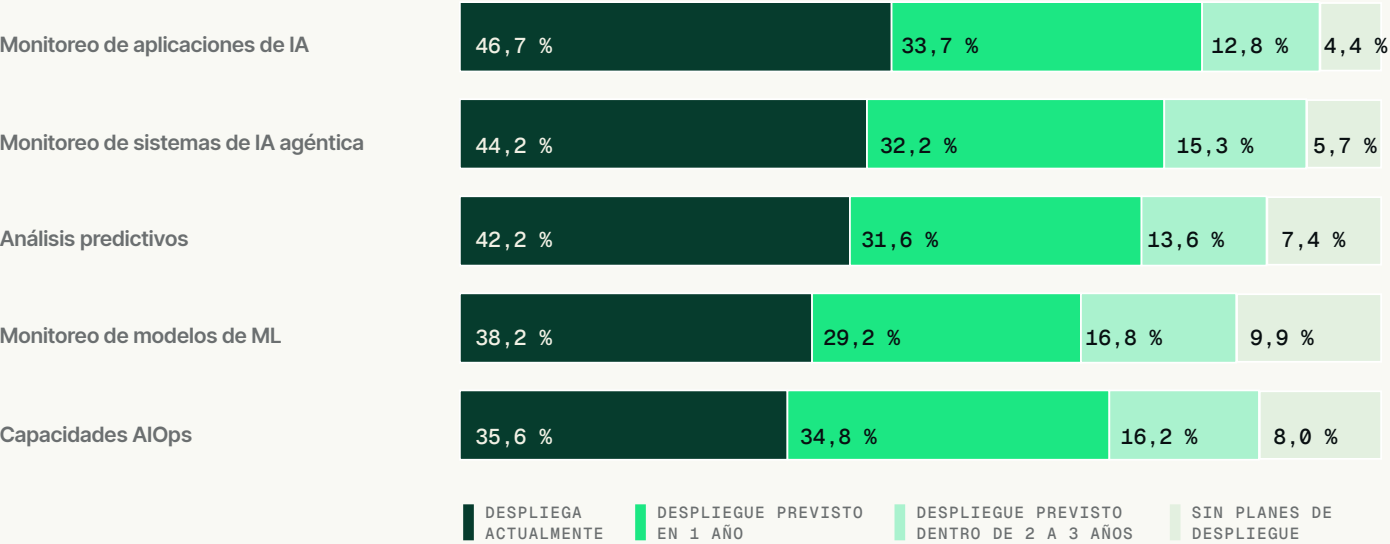
FACTORES QUE IMPULSAN LA DEMANDA DE OBSERVABILIDAD



Más allá del monitoreo de IA

Nuestra encuesta ha evolucionado para abarcar cinco categorías de observabilidad de la IA, cada una de las cuales requiere estrategias de implementación específicas a medida que la IA se vuelve una práctica habitual.

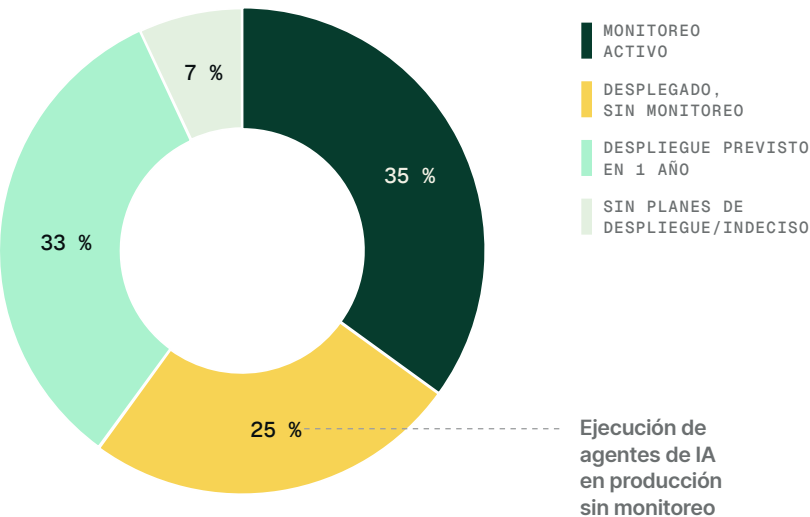
CINCO TIPOS DE OBSERVABILIDAD DE IA



La brecha de visibilidad de la IA agéntica

Aunque los agentes autónomos se utilizan ampliamente en producción, una cuarta parte de las organizaciones afronta importantes riesgos operativos al desplegar esta tecnología sin monitoreo ni visibilidad en tiempo de ejecución.

ESTADO DEL MONITOREO DE SISTEMAS AGÉNTICOS



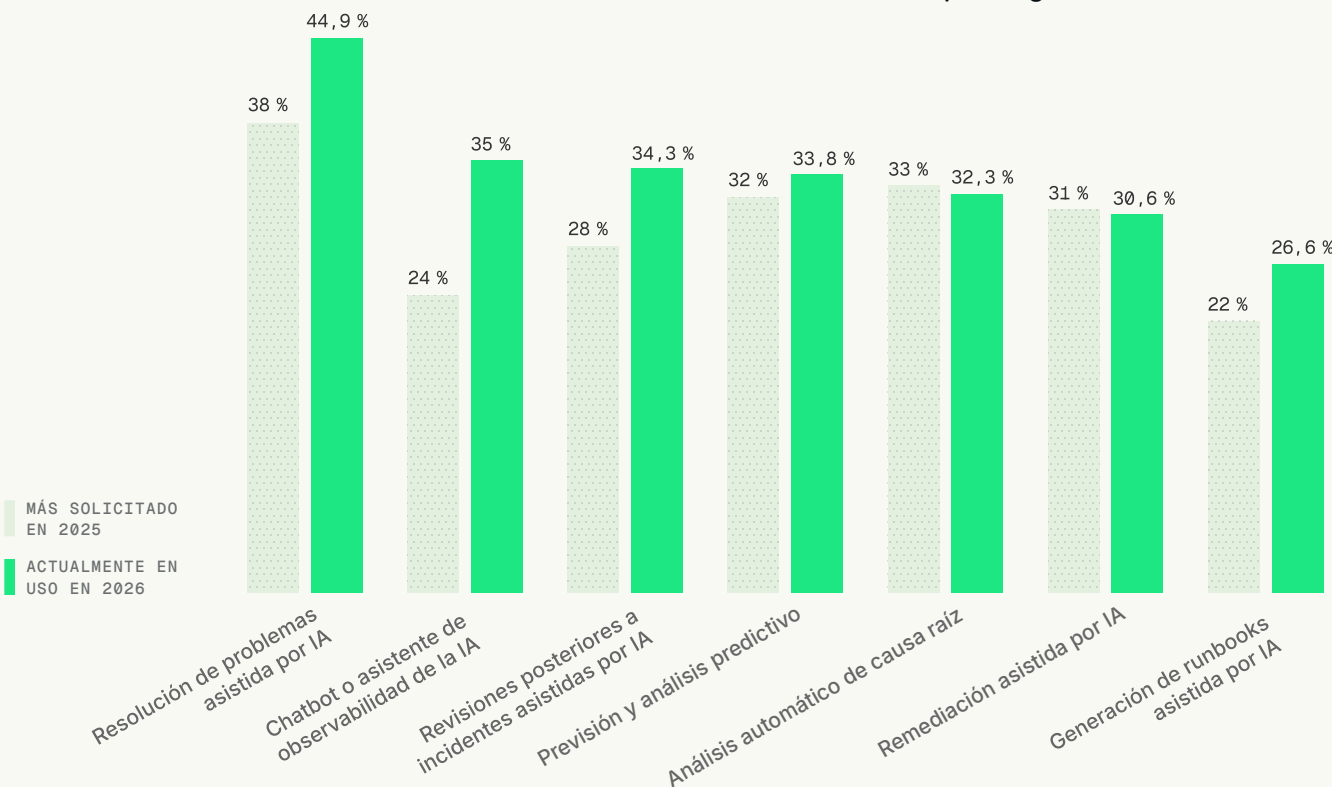
No puedes gestionar una fuerza laboral que no puedes ver

Aunque el 93 % de las organizaciones está adoptando agentes de IA, el 24,6 % los utiliza sin monitoreo. Un agente que modifica código, configuraciones o infraestructura sin observabilidad es un incidente que puede terminar siendo detectado por un cliente.

La respuesta a incidentes con IA llega a producción

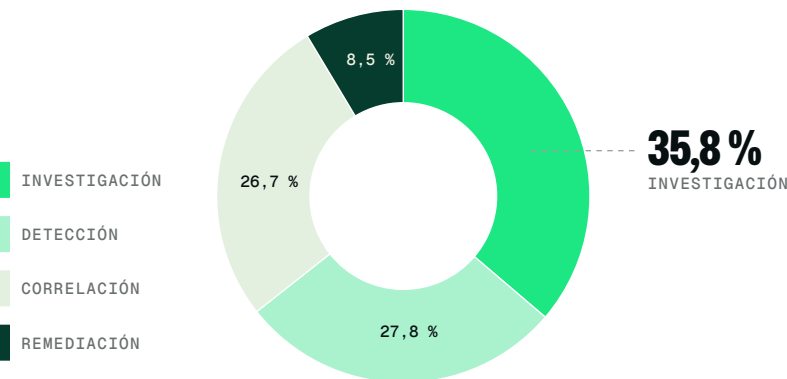
Las organizaciones han desplegado activamente las herramientas de IA para la gestión de incidentes que deseaban hace un año, convirtiendo las aspiraciones de 2025 en capacidades ya implementadas en producción en 2026.

La resolución de problemas con IA lidera la adopción activa con un 44,9 %, mientras que los asistentes conversacionales aumentaron del 24 % al 35 %. Solo el 6,1 % de los equipos de ingeniería opera sin herramientas de IA para la gestión de incidentes.



La IA aporta su mayor valor en la fase de investigación

La IA aporta su mayor valor operativo durante la investigación (35,8 %), al sustituir el tedioso trabajo manual de investigación por un análisis rápido y dirigido de la causa raíz.



TELEMETRÍA DE LA PLATAFORMA

Los datos de uso de la plataforma de New Relic confirman que la IA acorta la fase de detección al identificar antes los patrones de fallo, lo que permite a los equipos de ingeniería pasar del trabajo de investigación a una remediación guiada.

Lee el [Informe de impacto de la IA](#) →

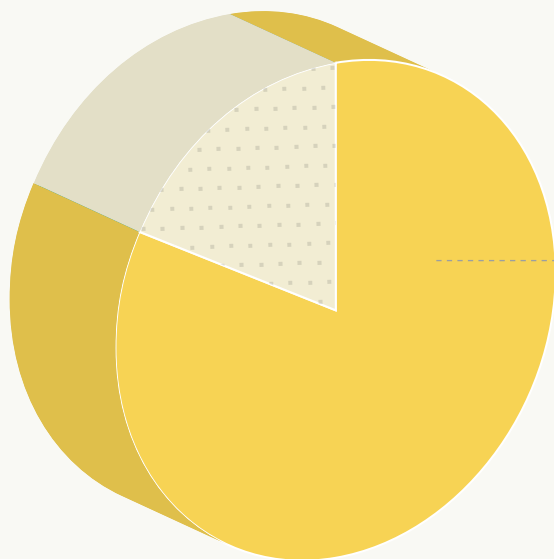
Las consecuencias del código generado por IA



La mayor parte del código ahora la escribe la IA, lo que está cambiando el rol de la observabilidad

Como reveló nuestro reciente informe [Estado de la programación con IA](#), dos tercios de las organizaciones generan actualmente más de la mitad de su código con IA. Aunque el 94 % de los líderes considera que el código generado por IA es de mayor calidad durante la revisión, lo que ocurre una vez puesto en producción cuenta una historia diferente: el 78 % informa de más incidentes en producción y el 86 % observa que los ingenieros sénior dedican más tiempo a corregir código.

Las herramientas de programación con IA leen el código fuente, pero siguen sin tener visibilidad sobre las trazas. Cuando la legibilidad deja de garantizar la confiabilidad, la evidencia en tiempo de ejecución se convierte en la única señal confiable. En consecuencia, el 82,6 % de los líderes coincide en que contar con una observabilidad sólida es fundamental.



LOS LÍDERES AFIRMAN QUE LA OBSERVABILIDAD ES FUNDAMENTAL PARA EL CÓDIGO GENERADO POR IA

82,6 %

está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el código generado por IA hace que contar con una observabilidad sólida sea aún más crítico

PUNTO DE REFERENCIA PARA DESARROLLADORES

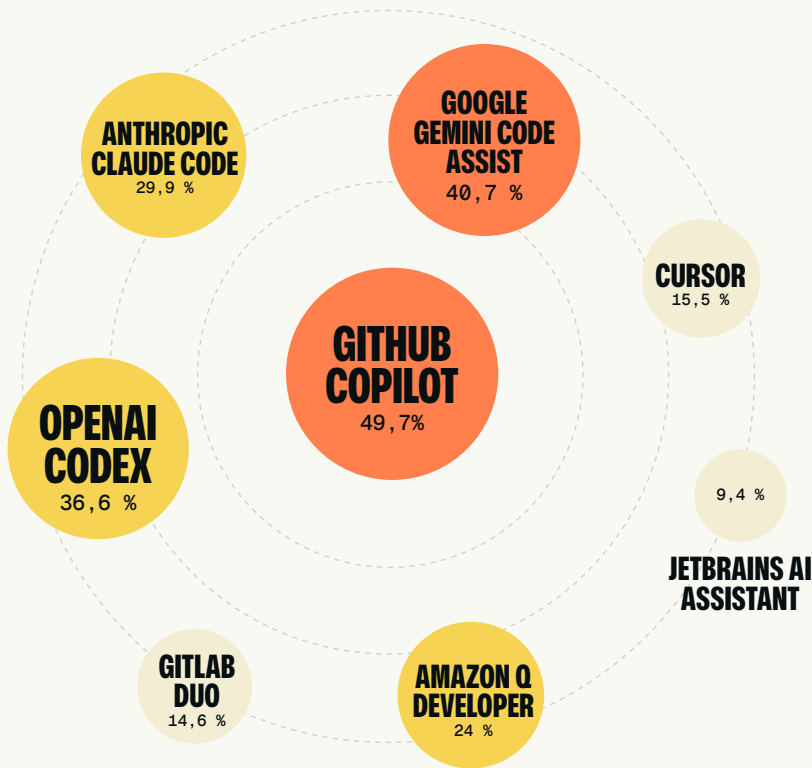
La paradoja de la producción: una investigación del informe Estado de la programación con IA de New Relic revela por qué surgen problemas en producción: el 62 % de los equipos pone habitualmente en producción código generado por IA sin verificarlo manualmente línea por línea. El código no validado supera las comprobaciones estáticas iniciales, pero luego se enfrenta a casos límite inesperados en tiempo de ejecución con tráfico real.



Lee el [informe Estado de la programación con IA](#) →

Más herramientas de programación generan una mayor necesidad de observabilidad

Para entender la magnitud del código generado por IA, basta con observar hasta qué punto está saturada la cadena de herramientas. Preguntamos qué herramientas de programación con IA o de generación de código utilizan actualmente las organizaciones, y la lista es extensa.

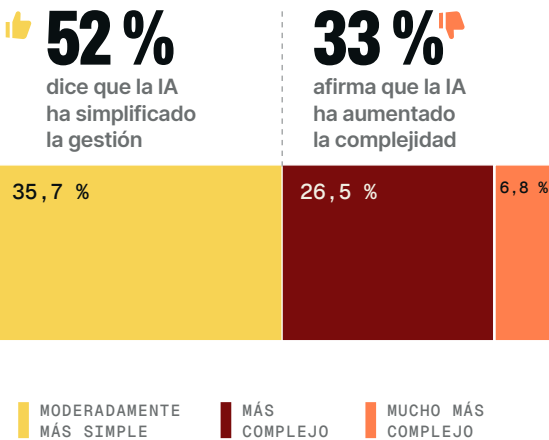


GitHub Copilot lidera y está presente en casi la mitad de las organizaciones, seguido de cerca por Gemini Code Assist y Codex. Solo el 2,6 % de las organizaciones no utiliza ninguna herramienta de programación con IA. La mayoría de las organizaciones utiliza varias de estas herramientas al mismo tiempo, y este es el aspecto más relevante para la observabilidad. Cada una de estas herramientas genera código a su manera, a partir de instrucciones de distintos ingenieros que emplean convenciones diferentes. Todo ese código termina en el mismo entorno de producción, sujeto a los mismos acuerdos de nivel de servicio y a los mismos tiempos críticos ante las interrupciones que el resto. Una base de código creada con Copilot, Cursor, Codex y Claude Code no tiene un único autor ni un único estilo. Leer el código fuente ya no es una forma confiable de comprender el sistema, porque hay demasiado código, se genera demasiado rápido y a partir de demasiados prompts diferentes. La evidencia en tiempo de ejecución se convierte entonces en una señal más confiable, y la observabilidad es lo que permite capturarla.

La IA está transformando la complejidad del stack en ambos sentidos

La IA no simplifica las operaciones de forma generalizada. Preguntamos cómo ha afectado la IA a la complejidad de gestionar el stack de software, y las respuestas están divididas.

Esa división refleja, desde la perspectiva de las operaciones, la contrapartida señalada en el informe sobre programación. Aumentar la velocidad ahora cuesta menos. Garantizar la confiabilidad, no. La IA reduce el trabajo manual repetitivo para la mayoría de los equipos, pero aumenta la falta de visibilidad para una minoría considerable. El resultado para cada organización depende en gran medida de si puede ver qué está haciendo su IA.



15 % AFIRMA QUE NO HAY IMPACTO

OpenTelemetry hace observable el código generado por IA

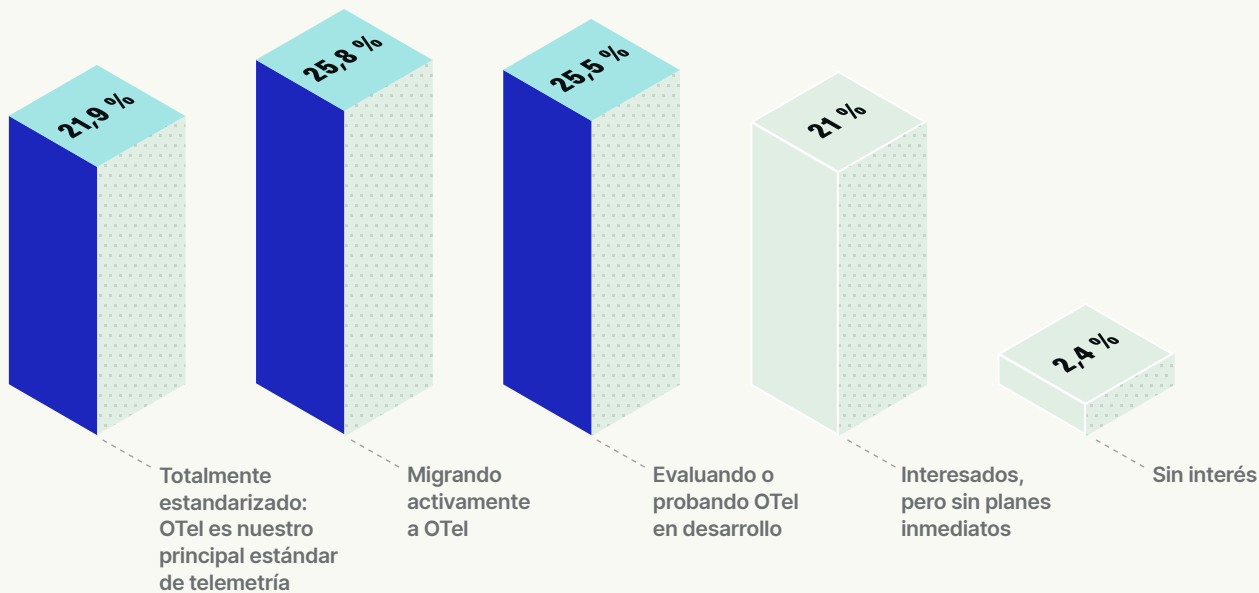


OpenTelemetry estandariza una cadena de herramientas de IA fragmentada

Cuando el código se genera con Copilot, Cursor, Codex, Claude Code y prompts personalizados, la telemetría resultante suele fragmentarse en formatos incompatibles. Sin un estándar común, diagnosticar incidentes en distintas herramientas de IA genera importantes dificultades operativas. OpenTelemetry proporciona el marco universal necesario para correlacionar métricas, eventos, logs y trazas en bases de código generadas con múltiples motores.

La adopción de OTel se está acelerando

La adopción de OpenTelemetry está cobrando impulso en los entornos de producción. Más allá de la estandarización interna, la compatibilidad con código abierto se ha convertido en un criterio de compra decisivo, ya que los líderes de ingeniería exigen portabilidad entre proveedores en todo su stack de observabilidad.



LA TELEMETRÍA SE INCORPORA ANTES, DESDE LA ETAPA DEL PROMPT



El informe de New Relic [Estado de la programación con IA](#) revela que el 78 % de los equipos ya utiliza prompts para indicar a las herramientas de IA que incorporen telemetría específica directamente en el código generado. La estandarización basada en las convenciones semánticas de OpenTelemetry y el registro estructurado garantiza que el código generado por IA siga siendo interpretable antes de llegar a producción.

[Lee el informe](#) →

El caso empresarial de la observabilidad potenciada con IA

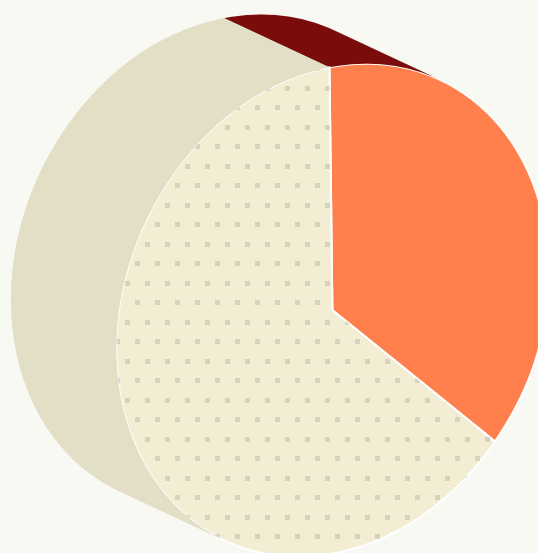


Los ingenieros dedican más tiempo a resolver incidentes que a innovar

Más de un tercio de la capacidad de ingeniería se destina actualmente a interrupciones del sistema, lo que aleja a los ingenieros de la entrega de productos.

La observabilidad potenciada con IA permite revertir esta tendencia al alza y convertir las horas desperdiciadas en resolución de problemas en un **impulso a la innovación**.

A pesar de la rápida adopción de herramientas de programación con IA, los equipos de ingeniería dedican más tiempo a resolver incidentes, no menos. La alta velocidad de generación de código con IA, sin visibilidad integrada en tiempo de ejecución, está aumentando la carga del trabajo reactivo.



36,9 %

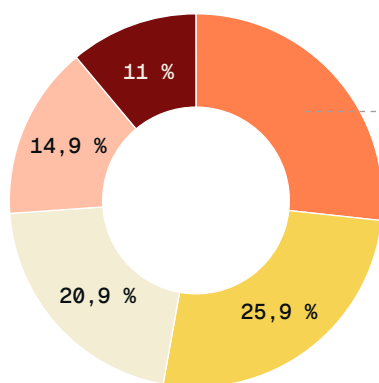
de la capacidad de ingeniería dedicada a solucionar interrupciones

+3,9 %

aumento interanual, frente al 33 % de 2025

A qué se destinaría el tiempo recuperado

Las horas de ingeniería recuperadas no se pierden en reuniones administrativas. Cuando se recuperan horas dedicadas a la resolución de problemas, los líderes las reinvierten directamente en la resiliencia de la plataforma y la velocidad de entrega del producto.



26,5 %

reinvierte en la arquitectura y la escalabilidad del sistema

PERSPECTIVA EJECUTIVA: EL IMPULSO DE LA INNOVACIÓN



Los datos de uso de la plataforma de New Relic del [Informe de impacto de la IA](#) confirman que la observabilidad asistida por IA acorta la fase de identificación en la resolución de problemas. Al sacar a la luz antes el contexto y los patrones de fallo, los equipos pasan del trabajo manual de investigación a una resolución dirigida, recuperando las horas necesarias para impulsar mejoras en la arquitectura.

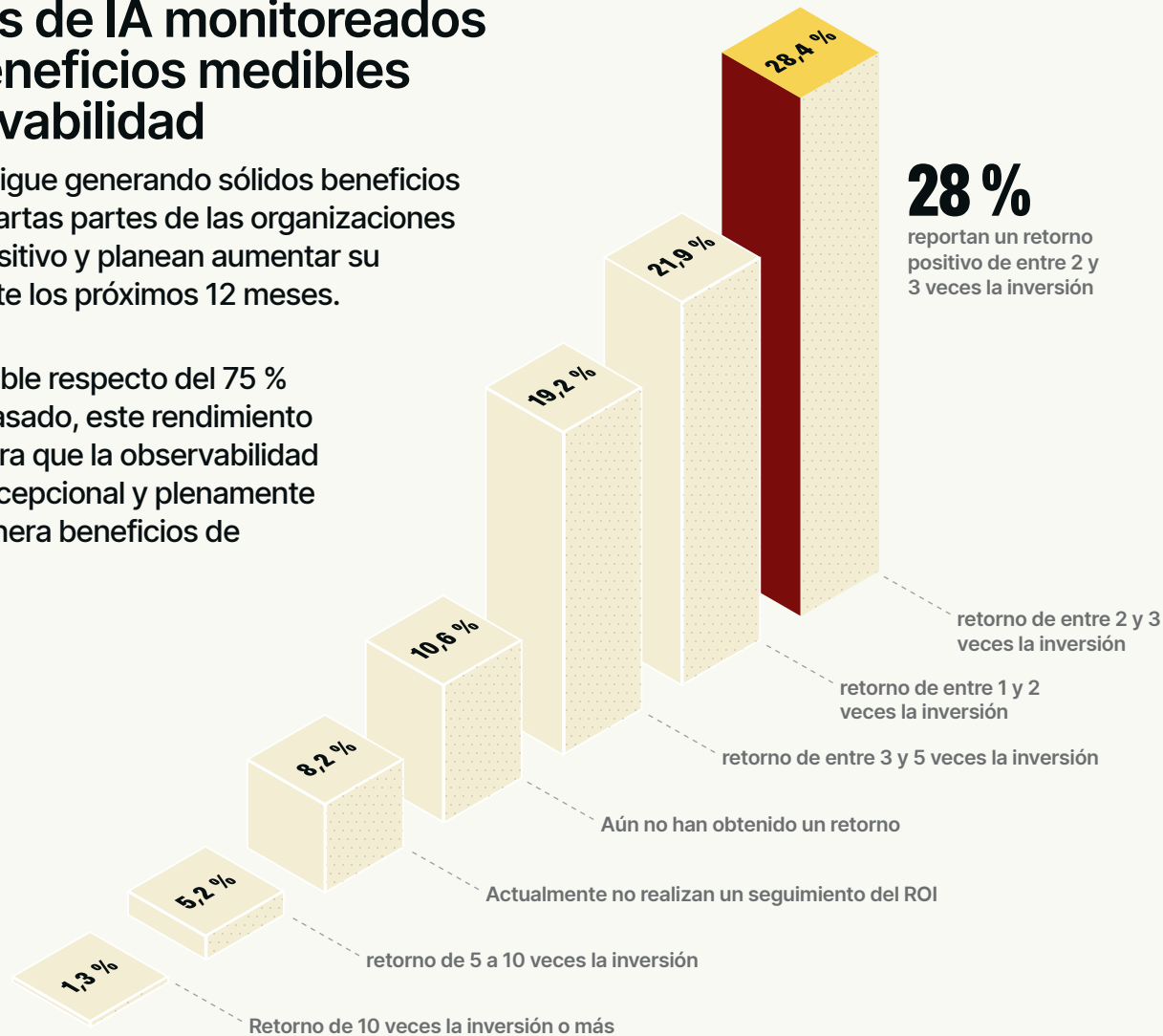
[Lee el informe →](#)

ARQUITECTURA Y ESCALABILIDAD DE SISTEMAS SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NUEVAS CARACTERÍSTICAS DEUDA TÉCNICA CAPACITACIÓN

Los agentes de IA monitoreados generan beneficios medibles de la observabilidad

La observabilidad sigue generando sólidos beneficios financieros: tres cuartas partes de las organizaciones informan un ROI positivo y planean aumentar su presupuesto durante los próximos 12 meses.

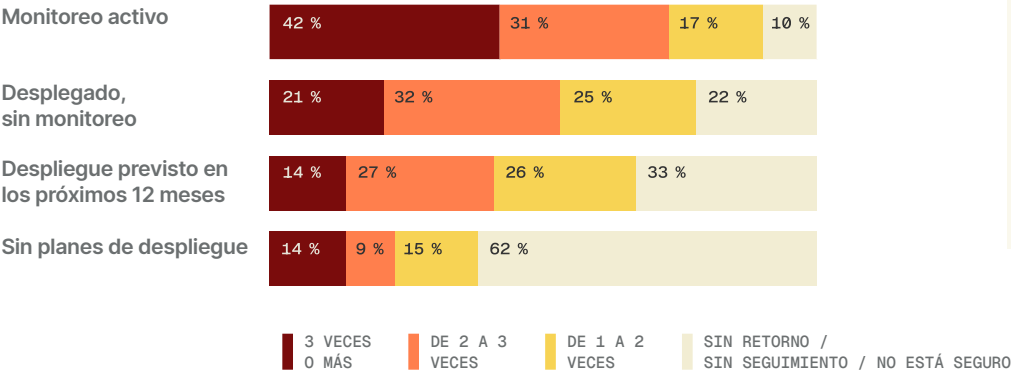
Al mantenerse estable respecto del 75 % registrado el año pasado, este rendimiento sostenido demuestra que la observabilidad es una inversión excepcional y plenamente justificable, que genera beneficios de forma constante.



El beneficio de la visibilidad de los agentes

Los retornos financieros varían considerablemente según el nivel de monitoreo de los agentes. Las organizaciones que monitorean activamente los agentes de IA en producción obtienen retornos significativamente mayores de su inversión en observabilidad, al tiempo que mitigan riesgos operativos críticos.

ROI DE LA OBSERVABILIDAD SEGÚN EL NIVEL DE MADUREZ DEL MONITOREO AGÉNTICO



Tendencia del presupuesto



Los líderes tecnológicos están aumentando sus presupuestos en respuesta al ROI demostrado de la observabilidad potenciada con IA.

Conectar la visibilidad técnica con la IA y los resultados comerciales

La observabilidad ha pasado de ser una herramienta de depuración del backend a convertirse en un factor clave del rendimiento empresarial. Si bien cuantificar los costos de los incidentes sigue siendo una necesidad básica (51 %), la visibilidad en tiempo de ejecución de la IA (45 %) ha aumentado rápidamente hasta situarse casi al mismo nivel que las prioridades tradicionales.

Debido a que casi la mitad de las organizaciones ya confía en la observabilidad para implementar y escalar de manera segura las aplicaciones de IA, la estrategia de IA y la estrategia de observabilidad se han integrado oficialmente.

OBSERVABILIDAD DE LOS RESULTADOS COMERCIALES

Cuantificar el impacto de los incidentes en el negocio	51,1 %
Mejorar la experiencia del cliente	48,8 %
Mitigar las interrupciones del servicio y los riesgos empresariales	48,5 %
Pasar de un enfoque reactivo a proactivo	45,7 %
Desarrollo y despliegue de aplicaciones de IA	45,3 %

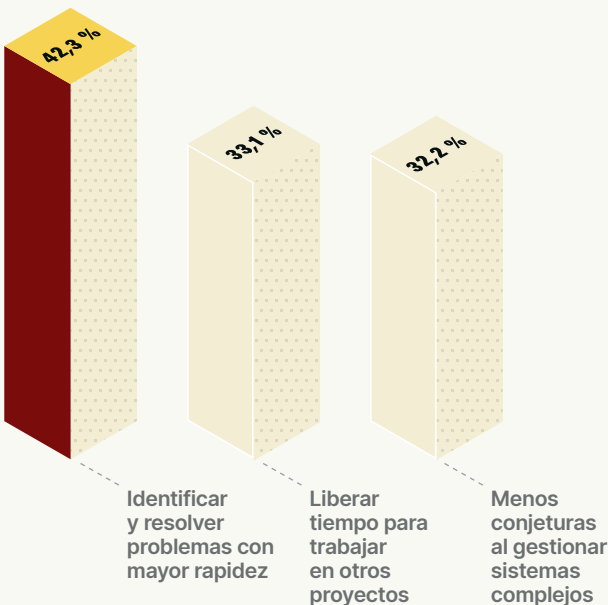
MAYOR ↗ CRECIMIENTO

Valor para los equipos y sus líderes

Los beneficios de la observabilidad potenciada con IA abarcan distintos niveles y facilitan que tanto los ingenieros como sus líderes alcancen sus objetivos.



ESPECIALISTAS



EJECUTIVOS Y GERENTES



El costo de las
interrupciones
está disminuyendo,
pero el riesgo no

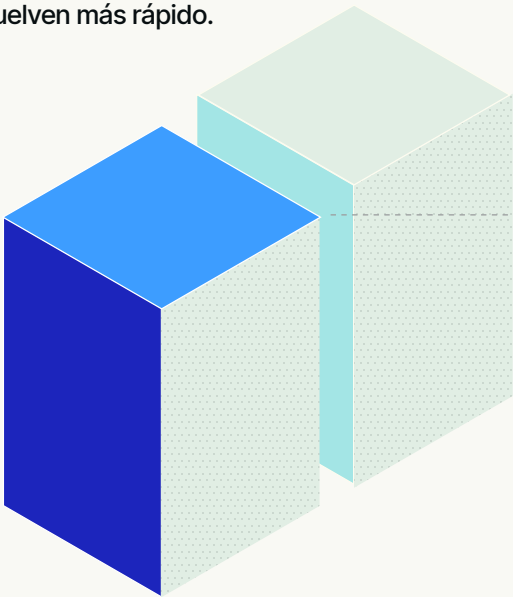
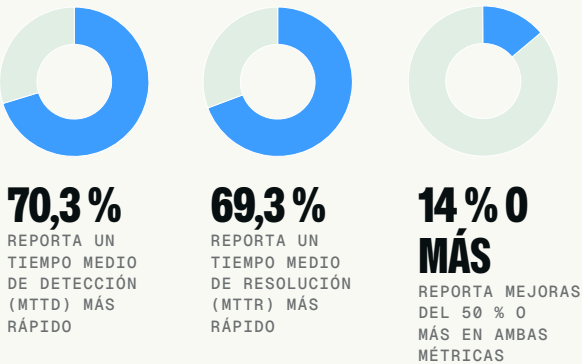


Pérdidas anualizadas por interrupciones

Los menores costos por tiempo de inactividad se deben directamente a tiempos de respuesta más rápidos, no a una menor cantidad de interrupciones. Reducir los tiempos de detección y resolución disminuye el impacto financiero de cada evento: los costos de las interrupciones bajaron no porque los incidentes fueran menos frecuentes, sino porque los equipos los detectan y resuelven más rápido.

Por ahora, las interrupciones de alto impacto cuestan a nuestros encuestados un promedio de USD 1,85 millones. Eso representa más de USD 30 000 por minuto de exposición financiera.

MEJORAS EN EL TIEMPO DE RESPUESTA



COSTO ANUALIZADO DE LAS INTERRUPCIONES DE ALTO IMPACTO

USD 76 M
2025

USD 73,5 M
2026

Las interrupciones siguen siendo frecuentes

Una recuperación más rápida no significa que el riesgo subyacente esté disminuyendo. Las interrupciones de alto impacto siguen siendo un evento operativo habitual: más de una cuarta parte de las organizaciones sufre interrupciones importantes una vez por semana o con mayor frecuencia, incluido un aumento del 200 % en los casos de múltiples interrupciones diarias.

Con qué frecuencia se producen interrupciones de alto impacto



La detección y la resolución aún requieren tiempo

En las interrupciones de alto impacto, el tiempo medio de detección es de 41,3 minutos y el tiempo medio de resolución, de 53,6 minutos. Las medianas son ligeramente inferiores: 35 y 51 minutos, respectivamente. Cada minuto de esos intervalos implica ingresos, confianza de los clientes y atención de los equipos de ingeniería destinados a la recuperación en lugar del desarrollo. Esa es la exposición que refleja la cifra de USD 73,5 millones y que la observabilidad está diseñada para reducir.



Por qué la observabilidad es aún más importante en 2026

El último año dejó claro lo que está en juego. Una falla en una sola región de AWS el 20 de octubre de 2025 tardó 15 horas en resolverse por completo, generó más de 17 millones de reportes de interrupciones en más de 60 países y dejó fuera de servicio a Snapchat, Reddit, Coinbase, Venmo, así como a sistemas de aerolíneas y bancos ([CNBC](#), [Ookla](#)). El mismo incidente también afectó a los propios proveedores de observabilidad y respuesta a incidentes, lo que retrasó las alertas de las que dependen los equipos para responder ([IncidentHub](#)). Nueve días después, un cambio de configuración en Azure Front Door de Microsoft provocó una interrupción global de nueve horas que afectó a Microsoft 365, Xbox y el portal de Azure, con estimaciones de pérdidas de entre USD 4,8 mil millones y USD 16 mil millones ([Network World](#), [ThousandEyes](#)). Tres semanas después, una falla de Cloudflare dejó fuera de servicio a X, ChatGPT, Spotify y Discord ([NYT](#)).

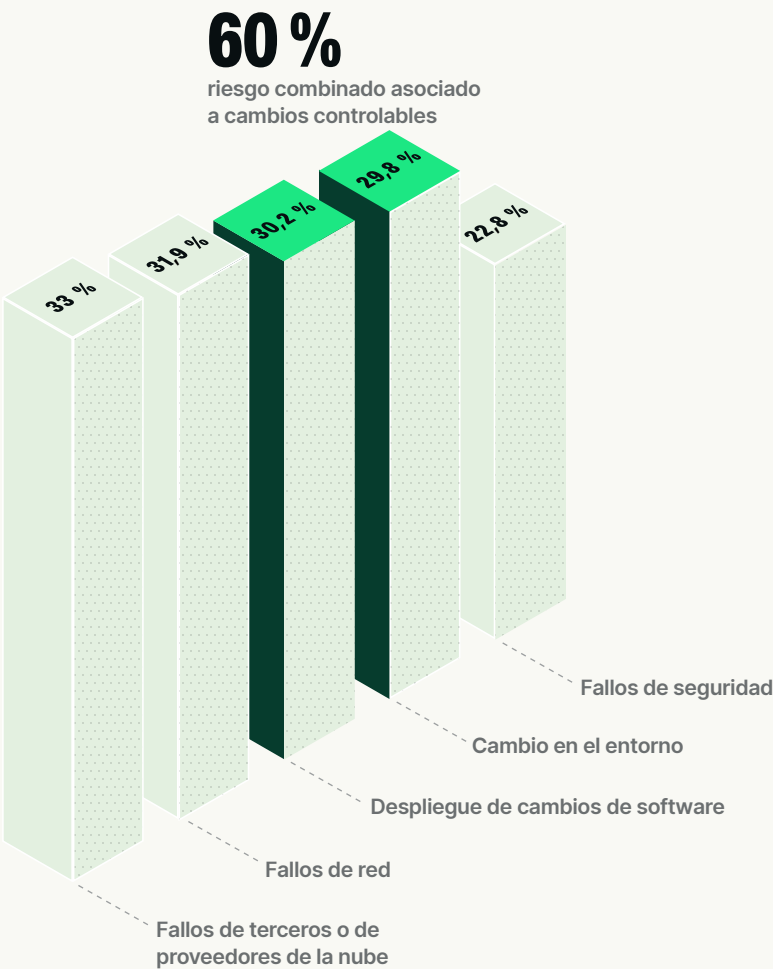
El patrón es consistente. Las mayores interrupciones del último año se originaron en la infraestructura compartida de la que dependen prácticamente todas las empresas y se propagaron rápidamente en cascada. Cuando la falla se produce en una capa superior de la infraestructura, lo único que puede controlar un equipo es la rapidez con la que detecta el problema y encuentra una ruta alternativa. Las organizaciones que reducen sus tiempos de detección y resolución son las que consiguen hacer descender la curva de costos, mientras que las demás ven cómo sigue aumentando.

La realidad operativa



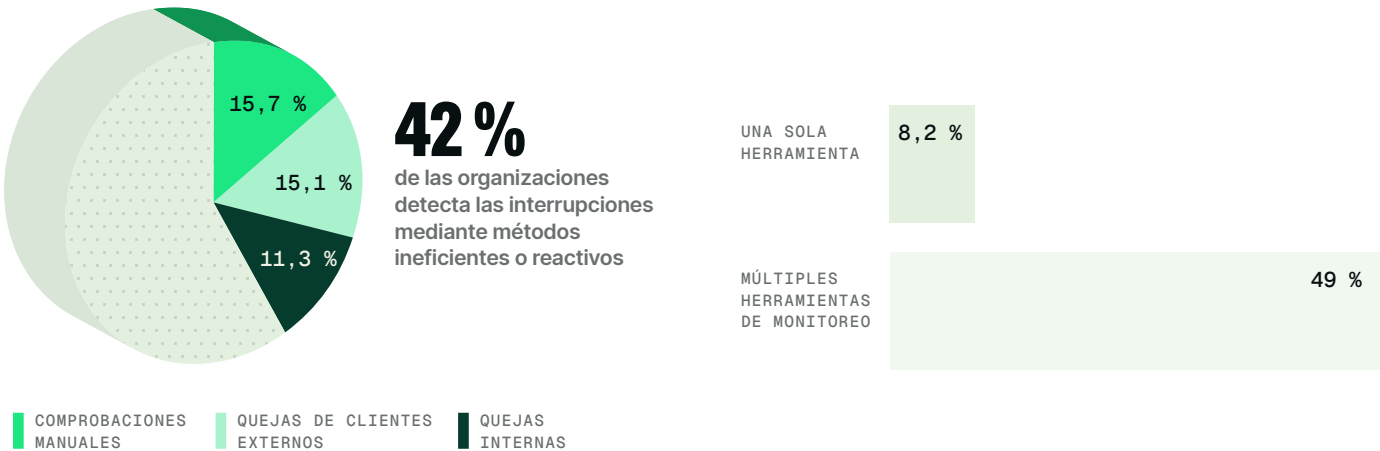
Qué sigue causando interrupciones

Aunque las fallas en la infraestructura o los servicios de nube subyacentes se encuentran entre las principales causas, los cambios de despliegue y de entorno representan, en conjunto, el 60 %, una clara señal de alerta para la era de la IA. A medida que se despliega más código, generado por un mayor número de herramientas y con mayor frecuencia, estos modos de falla controlables se vuelven cada vez más importantes de supervisar.



Casi la mitad de los equipos aún detecta los incidentes de forma reactiva

A pesar del aumento de la inversión en observabilidad, muchas organizaciones todavía se enteran de las interrupciones mediante comprobaciones manuales, reportes de clientes o quejas internas. Las prácticas obsoletas crean una marcada diferencia entre las organizaciones resilientes y las que siguen actuando de forma reactiva.



El imperativo de la consolidación



La dispersión de herramientas está reapareciendo

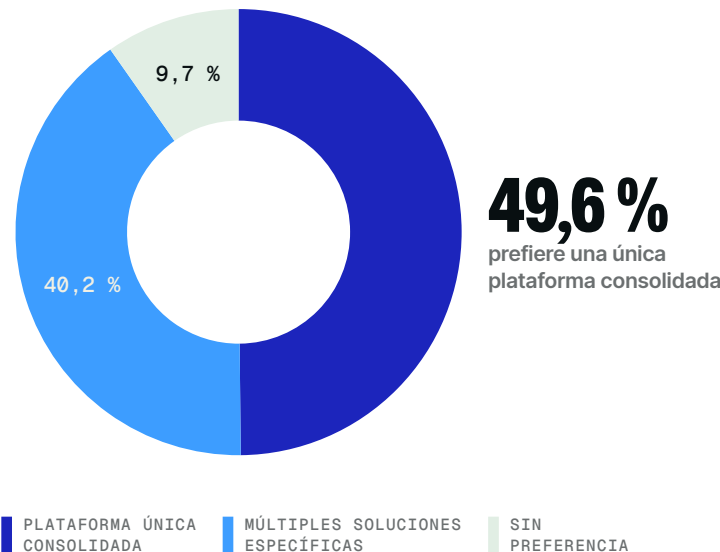
Durante dos años, la tendencia fue hacia la consolidación. Las organizaciones habían reducido el número promedio de herramientas de observabilidad de 6 en 2024 a 4,4 en 2025. Este año la tendencia se invirtió. Actualmente, una organización utiliza, en promedio, unas 5 herramientas de observabilidad.

La causa probable es el propio auge de la IA. A medida que las organizaciones se apresuran a monitorear aplicaciones, agentes y modelos de IA, recurren a nuevas herramientas específicas para IA, que vuelven a fragmentar el stack. La misma fuerza que impulsa la demanda de observabilidad también está impulsando la dispersión de herramientas de observabilidad. La solución y el problema tienen el mismo origen.



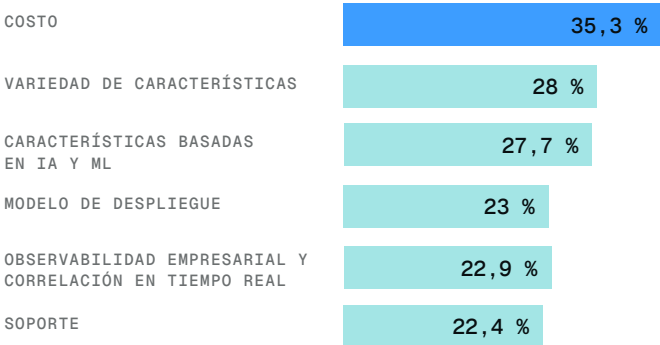
La consolidación sigue imponiéndose, pero por un margen estrecho

Las organizaciones siguen prefiriendo un enfoque unificado, aunque de forma menos contundente de lo que podría sugerir el repunte en el número de herramientas. La mitad (49,6 %) prefiere una única plataforma consolidada, mientras que el 40,2 % prefiere múltiples soluciones específicas y el 9,7 % no tiene preferencia. La tendencia hacia las soluciones especializadas es real y, una vez más, probablemente se explique por el auge de las herramientas de IA. Las organizaciones que avancen más rápido en la consolidación serán aquellas que eviten añadir un nuevo dashboard para cada nueva capacidad de IA.



Qué priorizan los compradores

Al elegir un proveedor de observabilidad, el costo se ha convertido en el factor más decisivo, a medida que los equipos de ingeniería afrontan un control presupuestario cada vez mayor. Al mismo tiempo, las capacidades de IA y el machine learning se han situado entre los tres principales criterios de compra, lo que indica que los compradores esperan que la automatización inteligente aporte tanto eficiencia como control de costos.



Imperativos estratégicos para 2026 y los próximos años

Instrumenta tu IA antes de ponerla en producción, incluidos tus agentes

Casi una cuarta parte de las organizaciones (24,6 %) utiliza agentes de IA en producción sin monitorearlos, mientras que el 68 % ya los monitorea o planea hacerlo en los próximos 12 meses. La diferencia clave en 2026 será si los sistemas de IA son observables desde el momento en que entran en producción. Esperar a que un agente provoque un incidente para incorporar observabilidad es actuar demasiado tarde.

Consolida antes de que las herramientas de IA vuelvan a fragmentar el stack

El número promedio de herramientas aumentó de unas 4 a unas 5 en un solo año. Los avances logrados en materia de consolidación durante los últimos años se están revirtiendo debido a la dispersión de herramientas especializadas de IA. Una plataforma unificada que incorpore nuevas capacidades de IA sin añadir nuevas herramientas permite aprovechar los beneficios de la IA sin asumir el costo adicional de su complejidad.

Trata la telemetría de producción como un insumo fundamental para el desarrollo de IA

La práctica de observabilidad más importante de los próximos dos años será cerrar el ciclo entre los datos en tiempo de ejecución y la generación de código. El informe de Predicción muestra que el 82,6 % de los líderes ya considera que el código generado por IA hace que la observabilidad sea aún más crítica. El siguiente paso es incorporar lo que revela la producción en el siguiente prompt, la siguiente revisión y el siguiente despliegue.

Adopta AIOps para convertir el trabajo reactivo en un impulso a la innovación

En promedio, el 37 % del tiempo de ingeniería todavía se destina a interrupciones. Actualmente, solo el 35,6 % de las organizaciones ha desplegado AIOps, mientras que el 34,8 % planea adoptarlo en el plazo de un año. Los equipos que actúen primero serán los que conviertan las horas recuperadas en mejoras de arquitectura, seguridad y nuevas características.

Estandariza con OpenTelemetry antes de que la cadena de herramientas fragmente tu telemetría

Ahora que el código proviene de Copilot, Cursor, Codex, Claude Code y otras herramientas, OTel garantiza que la telemetría que estas generan sea lo suficientemente coherente como para poder correlacionarla. Casi tres cuartas partes de las organizaciones ya están estandarizando, migrando o probando. Las que hoy utilicen prompts para indicar a sus herramientas de IA que sigan las convenciones de OTel podrán interpretar mañana sus sistemas generados por IA.

Elimina la velocidad ilusoria cerrando el ciclo entre el tiempo de ejecución y el desarrollo

La IA permite a los equipos generar código más rápido que nunca, pero una velocidad sin control supone un costo oculto para la confiabilidad en tiempo de ejecución. La velocidad ilusoria se produce cuando las mejoras derivadas de un desarrollo más rápido quedan silenciosamente anuladas por el tiempo de inactividad, las correcciones de emergencia y la resolución de incidentes. Para obtener resultados medibles, los equipos deben cerrar el ciclo de retroalimentación entre la telemetría de producción y el desarrollo, de modo que la velocidad se traduzca en innovación sostenible y no en interrupciones costosas.

ACERCA DE ESTE INFORME

Todos los datos de este informe proceden de una encuesta realizada por New Relic en colaboración con Enterprise Technology Research (ETR), basada en las respuestas de 2575 líderes y especialistas de TI e ingeniería. Los datos complementarios proceden de los informes Impacto de la IA 2026 y Estado de la programación con IA 2026. El costo anualizado de las interrupciones de USD 76 millones correspondiente a 2025 procede del informe Predicción de observabilidad del año anterior. Las cifras sobre los costos de las interrupciones en el conjunto del sector proceden de fuentes de terceros citadas en el texto.

ACERCA DE ETR

ETR es una empresa de investigación de mercados tecnológicos que aprovecha los datos propios de su comunidad de ITDM (tomadores de decisiones de TI) para ofrecer información accionable sobre la previsión de gasto y las tendencias del sector. Desde 2010, ETR se ha enfocado en un propósito claro: reemplazar las opiniones en la investigación empresarial con datos sólidos, evitando así conclusiones basadas en información incompleta, sesgada o sin valor estadístico. La comunidad de los ITDM de ETR está especialmente posicionada para brindar las mejores perspectivas desde la visión de clientes y evaluadores. Gracias a sus datos exclusivos y al conocimiento generado por esta comunidad, ETR brinda a inversionistas institucionales, empresas tecnológicas y a los ITDM la capacidad de desenvolverse en el complejo panorama de la tecnología empresarial en un mercado en expansión.

ACERCA DE NEW RELIC

New Relic brinda a las empresas la confianza y la seguridad necesarias para prosperar en la era de la IA. La plataforma de observabilidad inteligente de New Relic es la plataforma líder potenciada por IA, diseñada para unificar la telemetría y los resultados comerciales, con el objetivo de aportar inteligencia y acciones automatizadas a los entornos digitales más complejos. La plataforma permite que los equipos pasen de una respuesta reactiva a incidentes a una orquestación inteligente, aprovechando la automatización impulsada por IA para optimizar el gasto en tecnología y proteger los ingresos en tiempo real. Por eso, líderes globales como Adidas Runtastic, Domino's, Ryanair, Swiggy, Topgolf y William Hill utilizan New Relic para impulsar la innovación y ofrecer experiencias excepcionales a sus clientes.

© Copyright 2026, New Relic, Inc. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales, los nombres de marca, las marcas de servicio y los logotipos citados en este documento pertenecen a sus respectivas compañías. 09.2026

Descubre la plataforma de New Relic