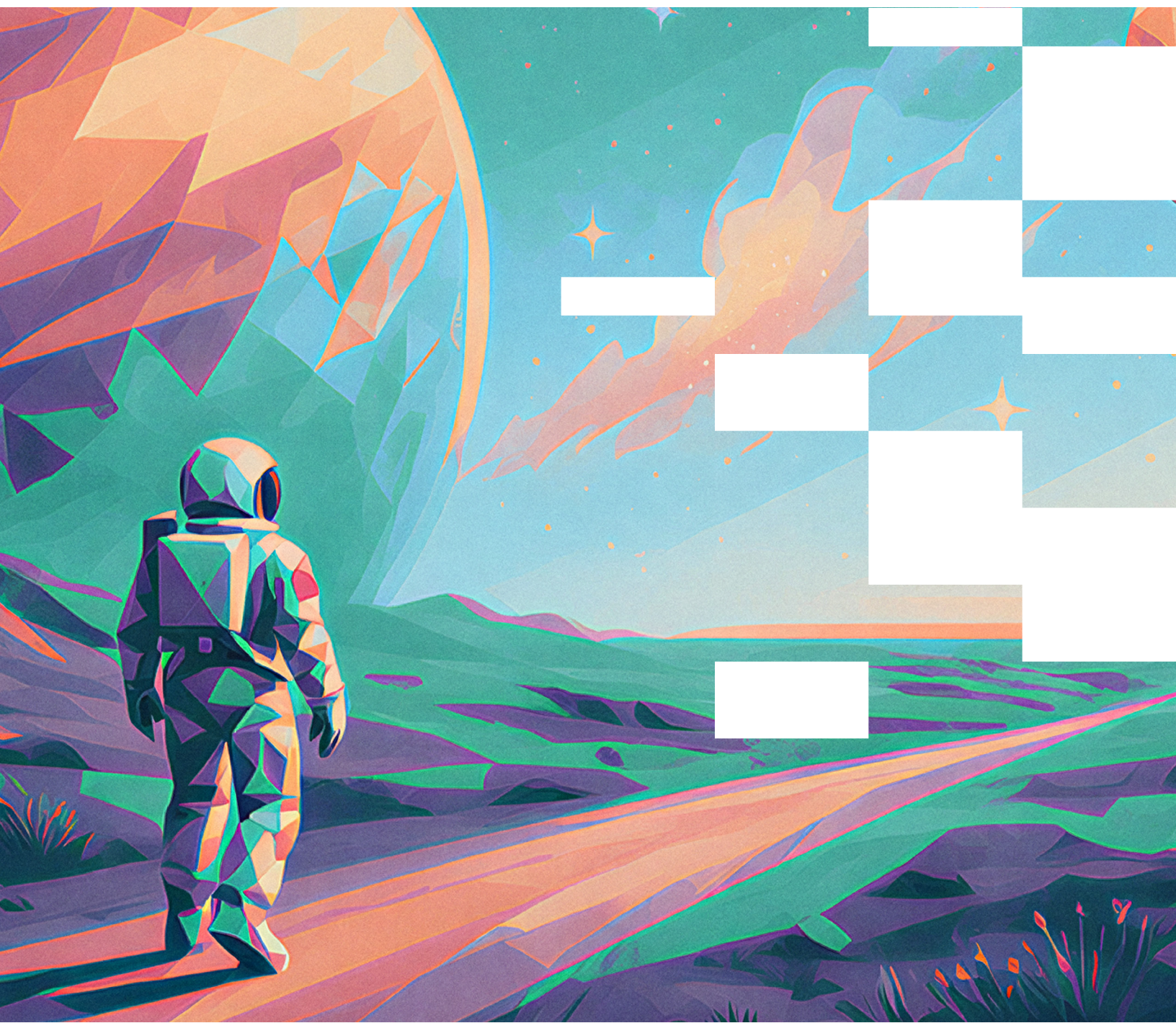


RELATÓRIO DE 2026

PREVISÃO DE OBSERVABILIDADE



Pelo segundo ano consecutivo, a IA é a principal força que impulsiona a demanda por observabilidade

As organizações estão acelerando seus esforços para monitorar seus sistemas de IA, e as equipes de engenharia descobriram que esse é um dos recursos mais eficazes para acelerar a execução dos softwares sem causar problemas. Todas as outras prioridades neste relatório, da consolidação de ferramentas ao custo das interrupções e à observabilidade de agentes, decorrem agora desses fatos.

A história segue em duas direções. A IA ajuda as equipes a implementar mais códigos, resolver incidentes mais rapidamente e recuperar horas de engenharia que antes eram consumidas na resolução de problemas urgentes. Mas ela também gera código mais rápido do que os humanos conseguem revisar, coloca agentes autônomos em produção e adiciona camadas ao stack que são mais difíceis de analisar.

Essa dinâmica dá origem à chamada *velocidade fantasma*, a ilusão de um desenvolvimento rápido em que os ganhos iniciais de produtividade são silenciosamente anulados por período de inatividade posteriores, resolução de incidentes e correções emergenciais. As organizações que se destacarem na próxima fase serão aquelas capazes de alcançar velocidade real, mantendo o sistema suficientemente observável para eliminar ameaças ocultas à confiabilidade em runtime.

A previsão deste ano entrevistou 2.575 líderes e utilizadores de engenharia e TI, um aumento em relação aos 1.700 do ano passado. As respostas deles apontam para a mesma conclusão. A IA tornou o software mais rápido de criar e mais difícil de executar. Observabilidade é a camada que fecha essa lacuna.

METODOLOGIA

A New Relic fez parceria com a Enterprise Technology Research (ETR) para consultar 2.575 líderes e utilizadores de TI e engenharia em uma ampla variedade de setores, tamanhos de organizações e regiões. Os entrevistados abrangem cargos executivos, de gerência e de utilizador. Todos os números refletem a totalidade dos entrevistados, salvo quando um segmento específico for mencionado.

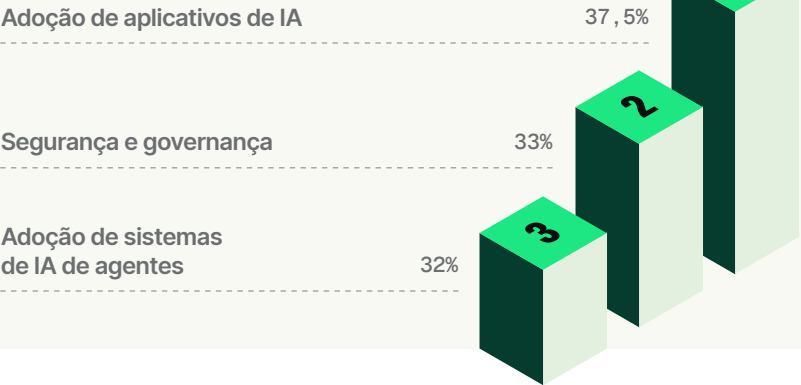


PRINCIPAIS DESCOBERTAS

A IA é o principal impulsionador da observabilidade

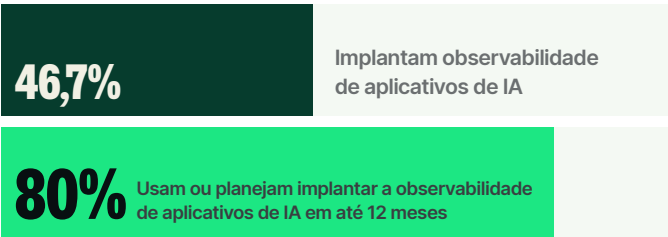
Aplicativos de IA, sistemas de agentes e riscos de segurança definem a demanda por observabilidade, expandindo o foco do monitoramento do tempo de operação para confiabilidade e governança da IA.

TRÊS PRINCIPAIS IMPULSIONADORES DA OBSERVABILIDADE



A observabilidade de IA é agora uma prática padrão

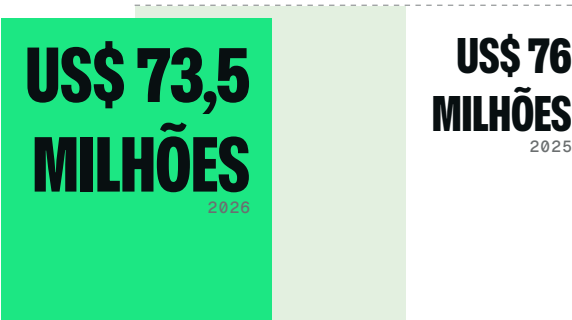
A observabilidade de IA passou rapidamente de um experimento para um requisito de baseline, com uma adoção projetada de 80% em 12 meses.



Os custos das interrupções diminuem, mas os riscos permanecem altos

Tempos mais rápidos de detecção e resolução estão reduzindo o prejuízo financeiro por incidente, mesmo com a frequência geral das interrupções permanecendo alta.

CUSTOS ANUAIS DE INTERRUPÇÕES DE ALTO IMPACTO



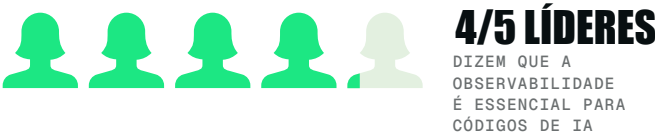
Um em cada quatro agentes de IA opera sem qualquer monitoramento

Implantação de software autônomo que altera código, configurações ou infraestrutura sem telemetria em tempo real é o risco operacional mais urgente e não mitigado identificado no relatório.



Códigos gerados por IA exigem observabilidade

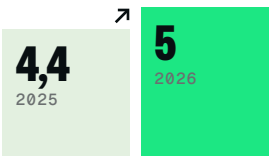
Uma maioria esmagadora (82,6%) concorda que o aumento de códigos gerados por IA torna a observabilidade confiável mais importante, com 35,2% concordando totalmente e praticamente nenhuma oposição (5,2%).



A dispersão de ferramentas volta a crescer

Novos workloads de IA aumentaram a demanda por ferramentas de observabilidade específicas para IA, revertendo anos de consolidação de plataforma duramente conquistada.

NÚMERO DE FERRAMENTAS DE OBSERVABILIDADE



IA é o novo centro de gravidade

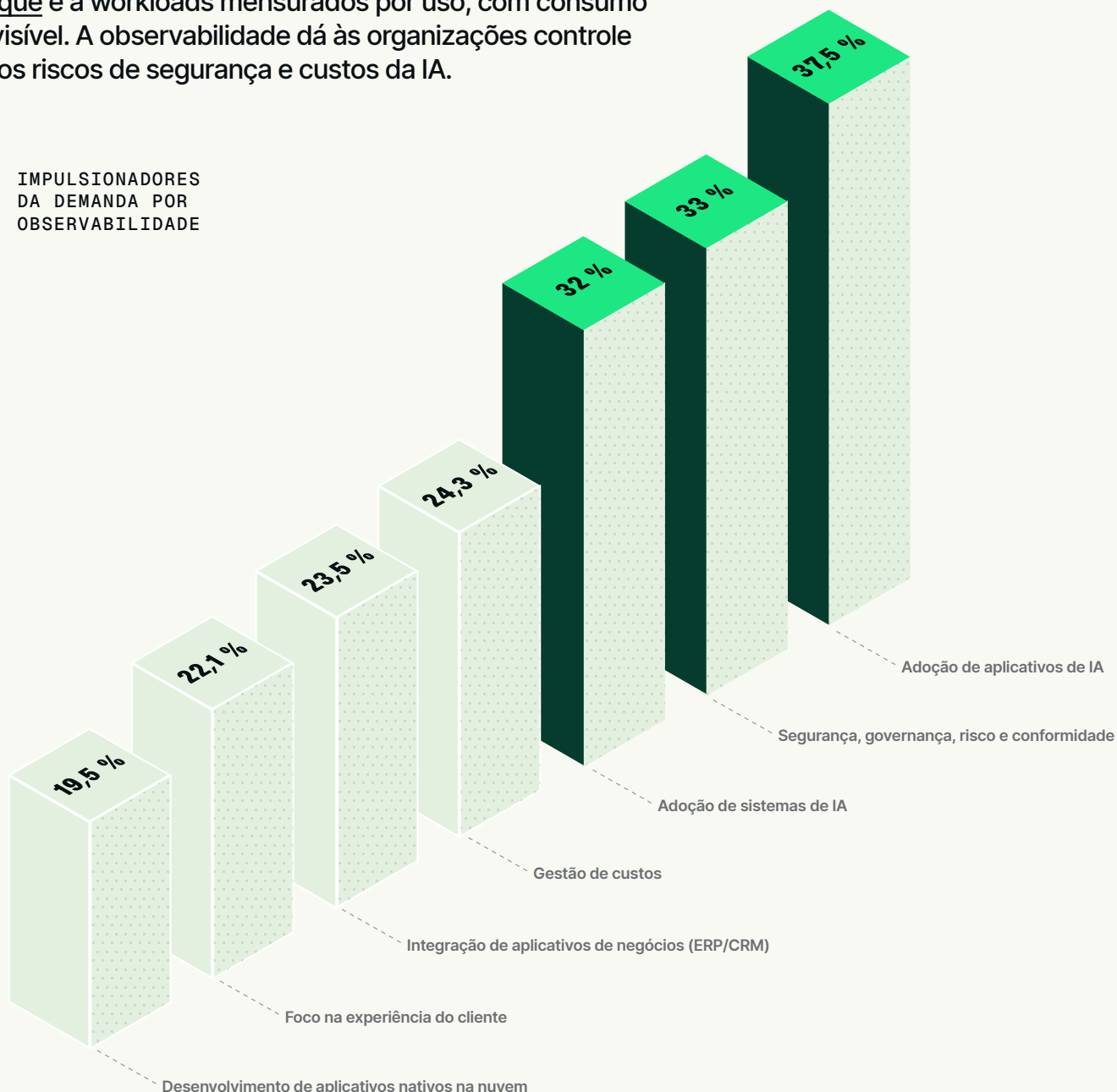


A IA impulsiona a observabilidade

A estratégia de IA substituiu prioridades tradicionais, como a gestão de custos, como principal impulsionadora dos investimentos em observabilidade, obrigando as organizações a se adaptarem.

Ampliar a implantação de IA expõe os sistemas a novos vetores de ataque e a workloads mensurados por uso, com consumo imprevisível. A observabilidade dá às organizações controle sobre os riscos de segurança e custos da IA.

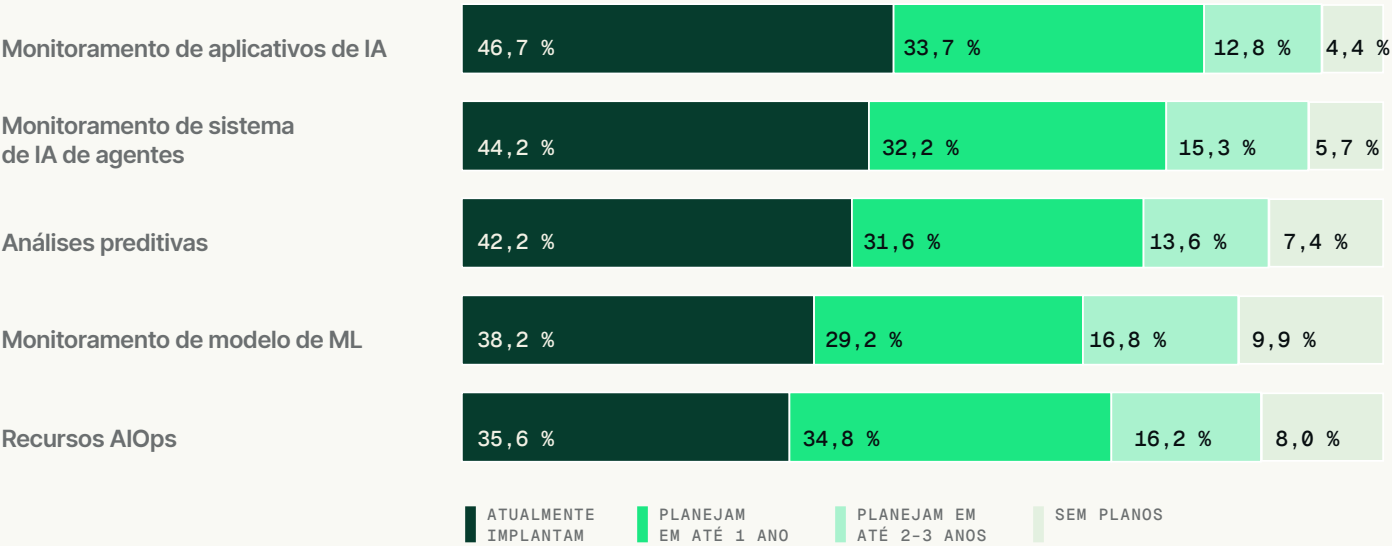
IMPULSIONADORES
DA DEMANDA POR
OBSERVABILIDADE



Além do monitoramento de IA

Nossa pesquisa expandiu para abranger cinco categorias de observabilidade de IA, cada uma exigindo estratégias de implantação dedicadas à medida que a IA se torna normalizada.

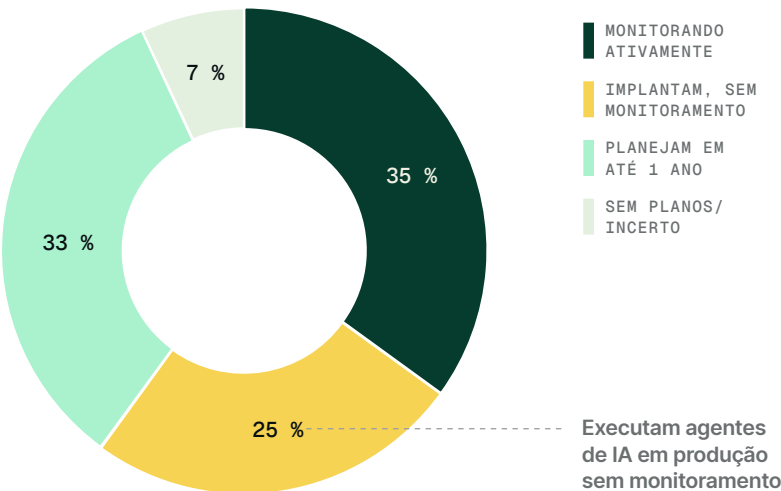
CINCO TIPOS DE OBSERVABILIDADE DE IA



A lacuna de visibilidade da IA de agentes

Embora agentes autônomos sejam amplamente utilizados em produção, um quarto das organizações enfrenta grandes riscos operacionais ao implantar essa tecnologia sem monitoramento ou visibilidade em runtime.

ESTADO DO MONITORAMENTO DE AGENTES



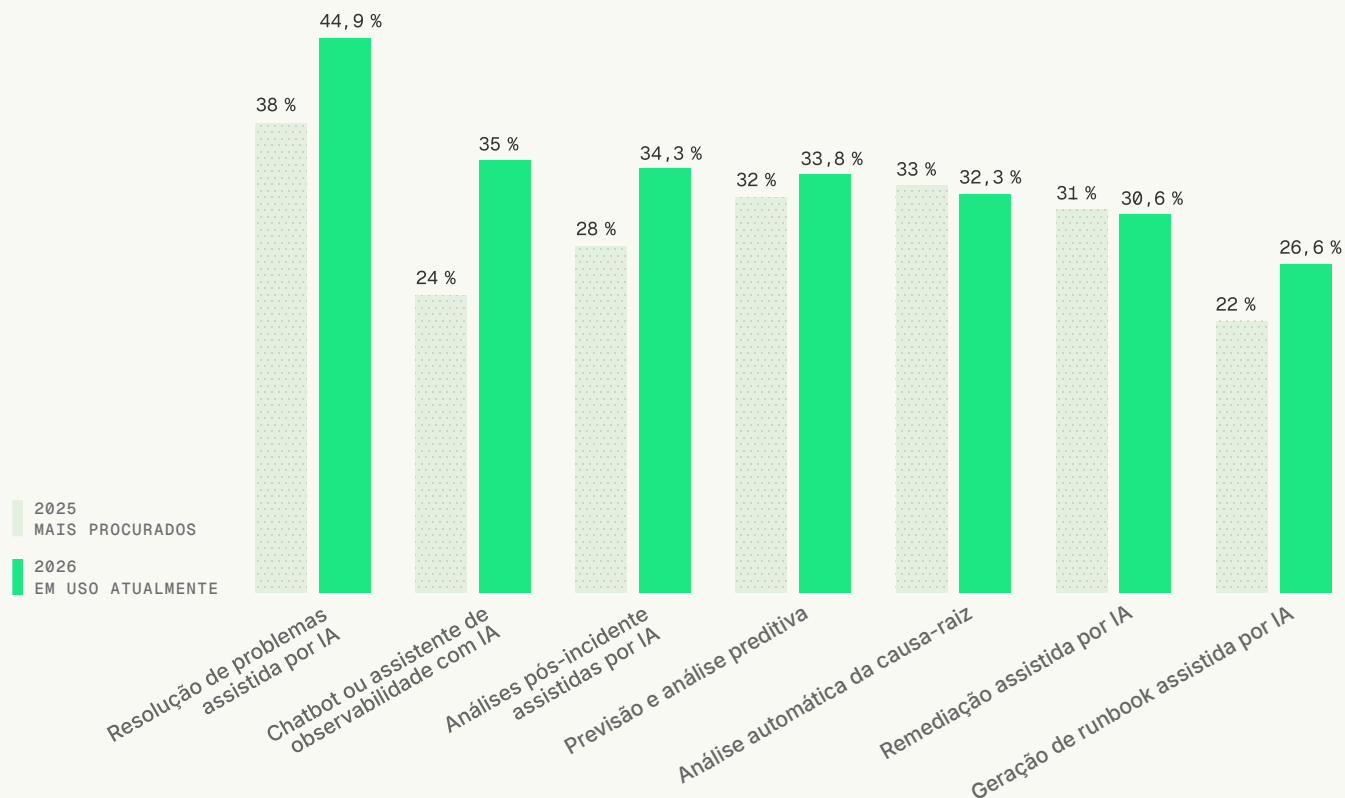
Não é possível gerenciar aquilo que você não consegue enxergar

Embora 93% das organizações estejam adotando agentes de IA, 24,6% os executam sem monitoramento. Um agente que altera código, configurações ou infraestrutura sem observabilidade é um incidente à espera de ser descoberto por um cliente.

A resposta a incidentes de IA chega à produção

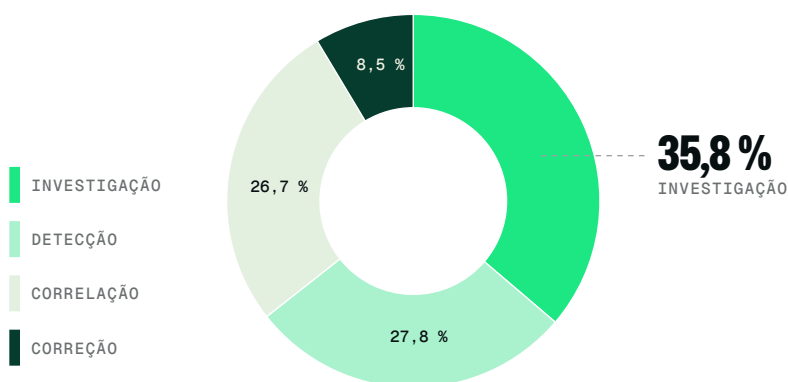
As organizações implantaram ativamente as ferramentas para gerenciamento de incidentes de IA que desejavam há um ano, transformando as aspirações de 2025 nos padrões de produção de 2026.

A solução de problemas com IA lidera a adoção ativa, com 44,9%, enquanto os assistentes conversacionais saltaram de 24% para 35%. Apenas 6,1% das equipes de engenharia operam sem ferramentas para gerenciamento de incidentes de IA.



A IA compensa mais na fase de investigação

A IA entrega seu maior valor operacional durante a investigação (35,8%), substituindo o tedioso trabalho manual de investigação por uma análise rápida e direcionada de causa-raiz.



TELEMETRIA DA PLATAFORMA



Os dados de uso da plataforma da New Relic confirmam que a IA reduz a duração da fase de descoberta ao revelar padrões de falha mais cedo, fazendo com que as equipes de engenharia passem do trabalho de investigação para uma remediação orientada.

Leia o [Relatório de Impacto da IA](#) →

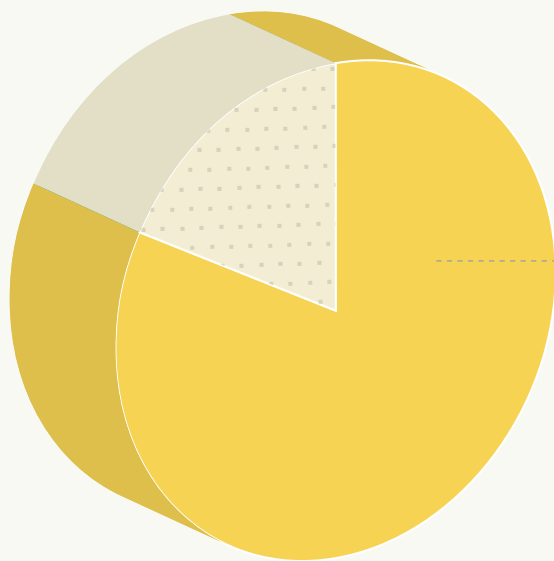
O balanço do código gerado por IA



A maior parte do código agora é escrita por IA, transformando o papel da observabilidade

Como o nosso recente relatório [Estado da Programação com IA](#) revelou, dois terços das organizações agora geram mais da metade do seu código com IA. Embora 94% dos líderes avaliem o código de IA como de maior qualidade durante a revisão, o código implementado conta uma história diferente: 78% relatam mais incidentes de produção e 86% veem os engenheiros seniores passando mais tempo corrigindo código.

As ferramentas de programação com IA leem o código-fonte, mas permanecem cegas ao trace. Quando a legibilidade não garante mais a confiabilidade, a evidência em runtime se torna o único sinal confiável. Consequentemente, 82,6% dos líderes agora concordam que uma observabilidade robusta é fundamental.



LÍDERES AFIRMAM QUE A OBSERVABILIDADE É ESSENCIAL PARA O CÓDIGO GERADO POR IA

82,6 %

Concordam ou concordam totalmente que o código gerado por IA torna a observabilidade robusta mais importante

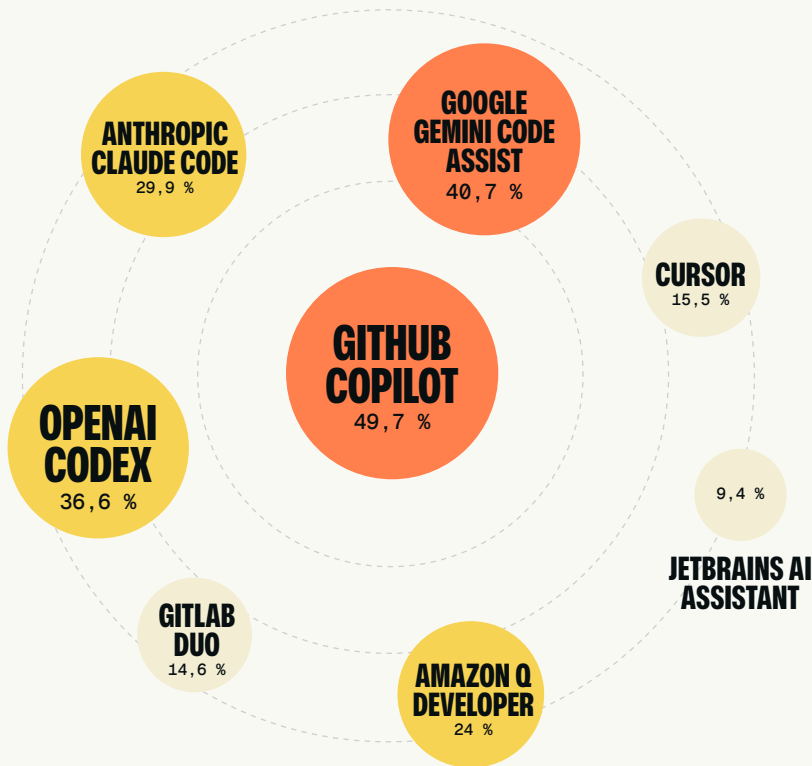
BENCHMARK DE DESENVOLVEDORES 🛠️

O paradoxo da produção: a pesquisa do relatório Estado da Programação com IA, da New Relic, revela por que os sistemas entram em colapso em produção: 62% das equipes entregam rotineiramente código gerado por IA sem verificação manual linha por linha. O código não validado passa pelas verificações estáticas iniciais, apenas para se deparar com casos extremos inesperados durante a execução, sob tráfego real.

Leia o relatório
[Estado da Programação com IA](#) →

Mais ferramentas de programação geram uma necessidade ainda maior de observabilidade

Para entender a dimensão do código gerado por IA, observe o quanto a cadeia de ferramentas está saturada. Perguntamos quais ferramentas de codificação por IA ou de geração de código as organizações usam atualmente, e a lista é longa.



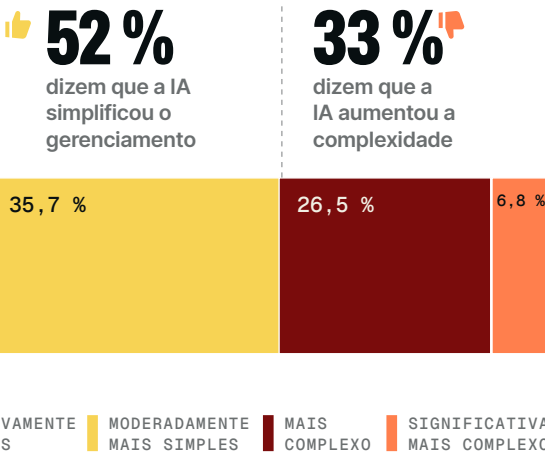
O GitHub Copilot lidera em quase metade de todas as organizações, com o Gemini Code Assist e o Codex logo atrás. Apenas 2,6% das organizações não usam nenhuma ferramenta de programação por IA. A maioria das organizações executa várias delas ao mesmo tempo, o que é o detalhe mais relevante para a observabilidade.

Cada uma dessas ferramentas gera código à sua própria maneira, a partir de prompts feitos por diferentes engenheiros que seguem diferentes convenções. O resultado é inserido no mesmo ambiente de produção, sob os mesmos acordos de nível de serviço e sujeito ao mesmo cronograma de resposta a incidentes que todo o restante. Uma base de código construída com Copilot, Cursor, Codex e Claude Code é uma base de código sem um único autor e sem um único estilo. Ler o código-fonte não é mais uma maneira confiável de entender o sistema, porque há código demais, gerado rápido demais, a partir de prompts muito diferentes. A evidência em runtime se torna o sinal mais confiável, e a observabilidade é o que a captura.

A IA está remodelando a complexidade do stack em ambas as direções

A IA não simplifica as operações de maneira geral. Perguntamos como a IA afetou a complexidade de gerenciar o stack de software, e as respostas se dividiram.

Essa divisão representa, do ponto de vista das operações, o equilíbrio entre ganhos e custos identificado no relatório sobre programação. A velocidade ficou mais barata. A confiabilidade não. A IA reduz o trabalho árduo para a maioria das equipes, mas aumenta a falta de visibilidade para uma parcela significativa delas. O lado em que uma organização se encontra depende, em grande parte, de sua capacidade de enxergar o que a IA está fazendo.



15% dizem não haver impacto

**OpenTelemetry
torna o código
criado por IA
observável**

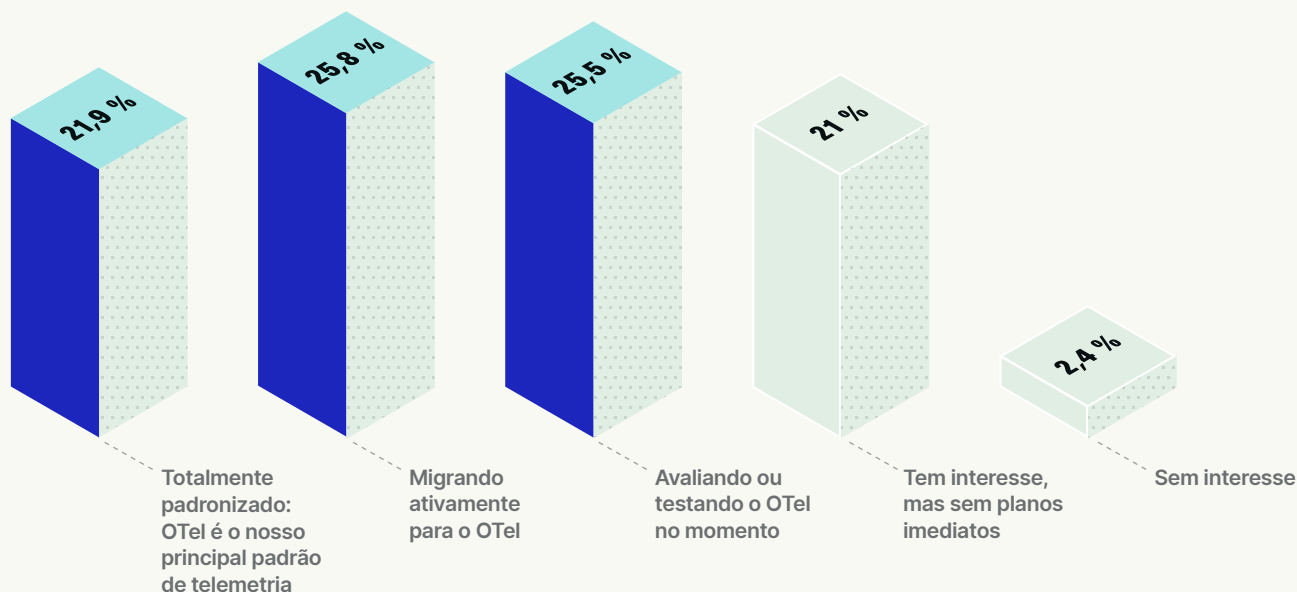


O OpenTelemetry padroniza uma cadeia de ferramentas de IA fragmentada

Quando o código é gerado no Copilot, Cursor, Codex, Claude Code e em prompts personalizados, a telemetria resultante frequentemente se fragmenta em formatos incompatíveis. Sem um padrão comum, diagnosticar incidentes em diferentes ferramentas de IA gera um forte atrito operacional. O OpenTelemetry fornece o framework universal necessário para correlacionar métricas, eventos, logs e traces em bases de código de vários mecanismos.

A adoção do OTel está acelerando

O impulso em torno do OpenTelemetry é claro em todos os ambientes de produção. Além da padronização interna, a compatibilidade com código aberto tornou-se um critério decisivo de compra, à medida que líderes de engenharia exigem portabilidade entre fornecedores em todo o seu stack de observabilidade.



A TELEMETRIA SE MOVE PARA O INÍCIO DO FLUXO NO PROMPT



O relatório da New Relic [Estado da Programação com IA](#) revela que 78% das equipes agora instruem as ferramentas de IA, por meio de prompts, a inserir telemetria específica diretamente no código gerado. A adoção de convenções semânticas padronizadas do OpenTelemetry e de registro em log estruturado garante que o código gerado por IA permaneça legível antes de chegar à produção.

[Leia o relatório](#) →

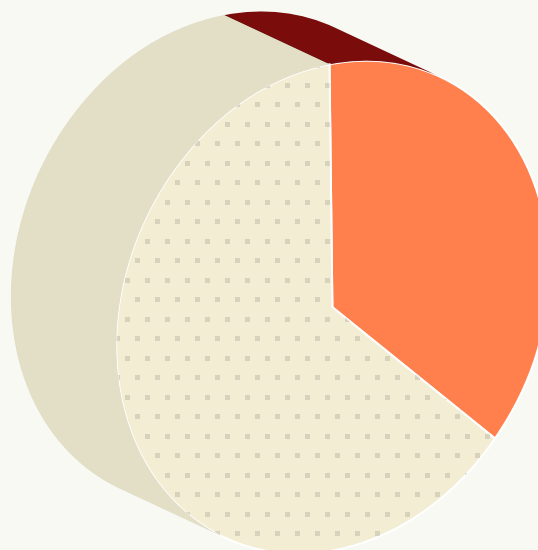
O valor de negócio da observabilidade aprimorada por IA



Mais tempo dos engenheiros é gasto solucionando problemas urgentes, em vez de inovando

Mais de um terço da capacidade de engenharia agora é consumido por interrupções de sistema, afastando os engenheiros da entrega de produtos. A observabilidade impulsionada por IA existe para reverter essa tendência de alta, convertendo horas desperdiçadas com resolução de problemas em um **dividendo de inovação**.

Apesar da rápida adoção de ferramentas de programação com IA, as equipes de engenharia estão gastando mais tempo resolvendo problemas urgentes, e não menos. A alta velocidade da geração de código por IA, sem visibilidade integrada em runtime, está aumentando o custo do trabalho reativo.



36,9 %

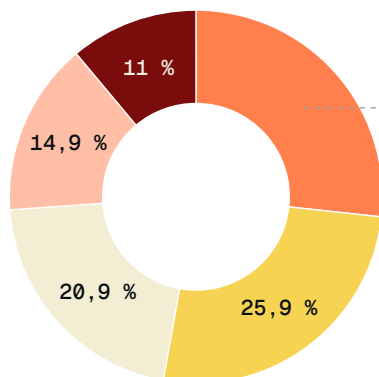
da capacidade de engenharia gasta resolvendo interrupções

+3,9 %

aumento ano a ano, acima dos 33% registrados em 2025

Onde o tempo recuperado seria investido

As horas de engenharia recuperadas não são desperdiçadas em reuniões administrativas. Quando as horas gastas na resolução de problemas são recuperadas, os líderes as reinvestem diretamente na resiliência da plataforma e na velocidade de desenvolvimento dos produtos.



26,5 %

reinvestimento em arquitetura de sistema e escalabilidade

ARQUITETURA DE SISTEMAS E ESCALABILIDADE SEGURANÇA E CONFORMIDADE NOVOS RECURSOS DÍVIDA TÉCNICA TREINAMENTO

VISÃO EXECUTIVA: O DIVIDENDO DA INOVAÇÃO



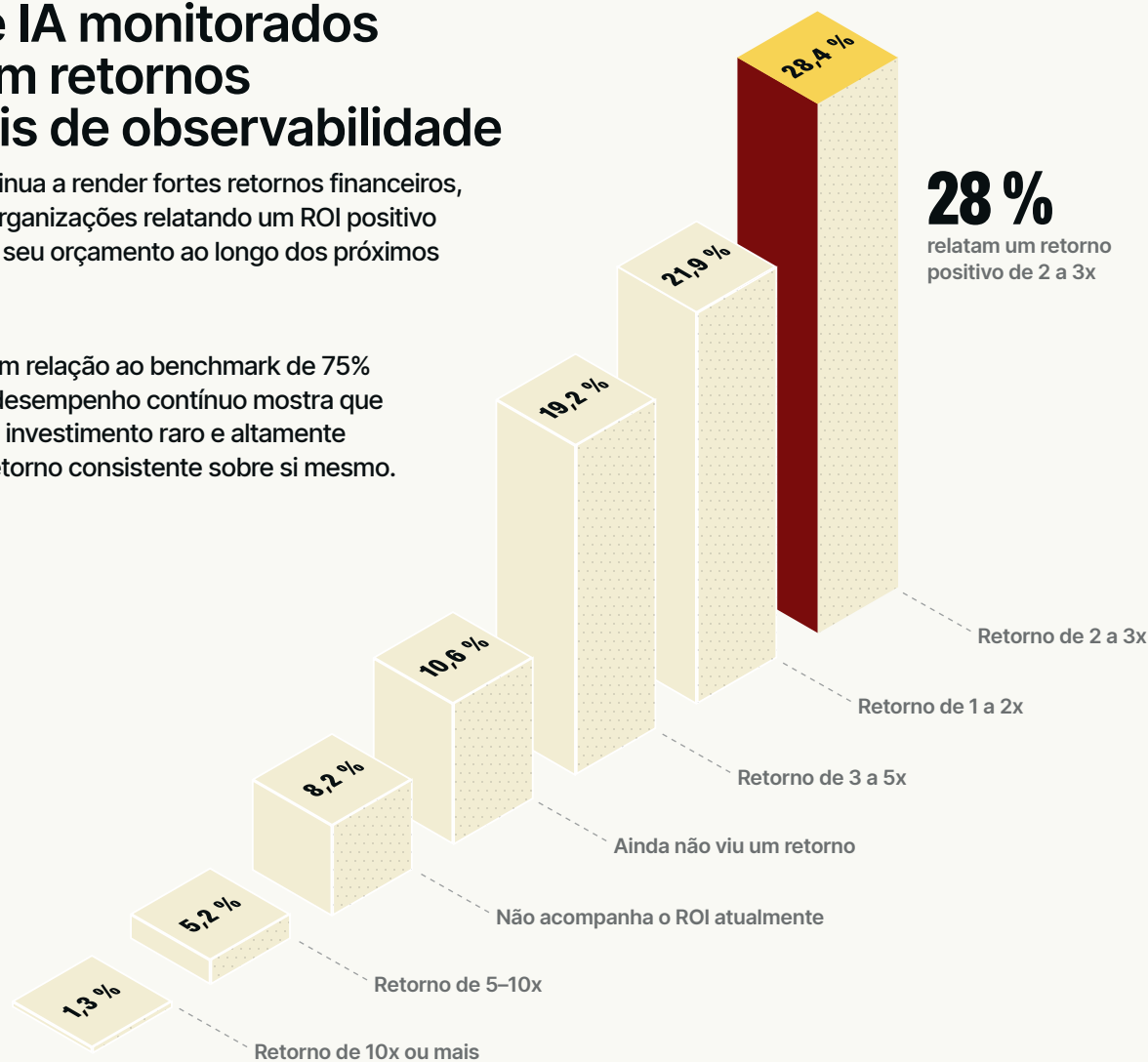
Os dados de uso da plataforma New Relic, observados no Relatório de Impacto da IA, confirmam que a observabilidade impulsionada por IA reduz a duração da fase de descoberta da resolução de problemas. Ao revelar o contexto e os padrões de falha mais cedo, as equipes passam do trabalho manual de investigação para a resolução direcionada, recuperando as horas necessárias para financiar melhorias arquitetônicas.

[Leia o relatório →](#)

Agentes de IA monitorados impulsionam retornos mensuráveis de observabilidade

A observabilidade continua a render fortes retornos financeiros, com três quartos das organizações relatando um ROI positivo e planejando aumentar seu orçamento ao longo dos próximos 12 meses.

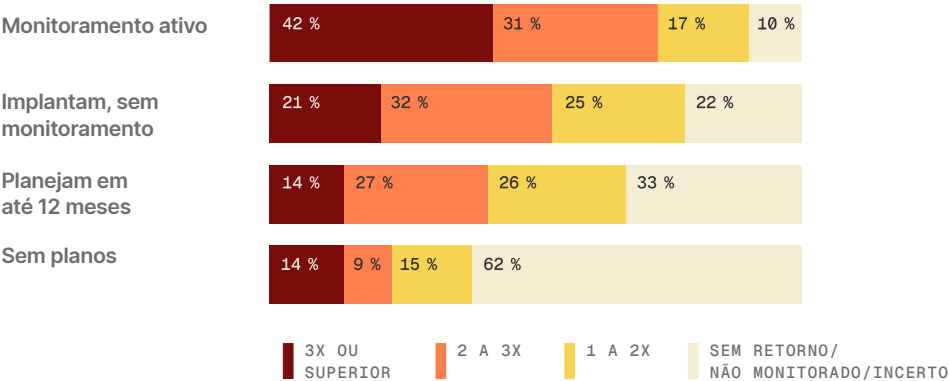
Mantendo-se estável em relação ao benchmark de 75% do ano passado, esse desempenho contínuo mostra que a observabilidade é um investimento raro e altamente defensável, que gera retorno consistente sobre si mesmo.



O dividendo da visibilidade dos agentes

Os retornos financeiros divergem drasticamente com base no monitoramento de agentes. Organizações que monitoram ativamente agentes de IA em produção alcançam retornos significativamente maiores sobre seu investimento em observabilidade, ao mesmo tempo que mitigam riscos operacionais críticos.

ROI DA OBSERVABILIDADE POR MATURIDADE DO MONITORAMENTO DE AGENTES



Tendência de orçamento



Os líderes de tecnologia estão expandindo seus orçamentos para acompanhar o ROI comprovado da observabilidade impulsionada por IA.

Conectando a visibilidade técnica à IA e aos resultados de negócios

A observabilidade evoluiu de uma ferramenta de correção de bugs de backend para um elemento central do desempenho dos negócios. Embora a quantificação dos custos de incidentes continue sendo uma necessidade básica (51%), a visibilidade em runtime para operações de IA (45%) cresceu rapidamente, aproximando-se dos níveis das prioridades tradicionais.

Como quase metade das organizações já depende da observabilidade para lançar e escalar aplicativos de IA com segurança, a estratégia de IA e a estratégia de observabilidade se fundiram oficialmente.

OBSERVABILIDADE DOS RESULTADOS DE NEGÓCIOS

Quantificação do impacto dos incidentes nos negócios	51,1 %
Melhoria da experiência dos clientes	48,8 %
Mitigação de interrupções de serviço e riscos de negócios	48,5 %
Mudança do trabalho reativo para proativo	45,7 %
Desenvolvimento e implantação de aplicativos de IA	45,3 %

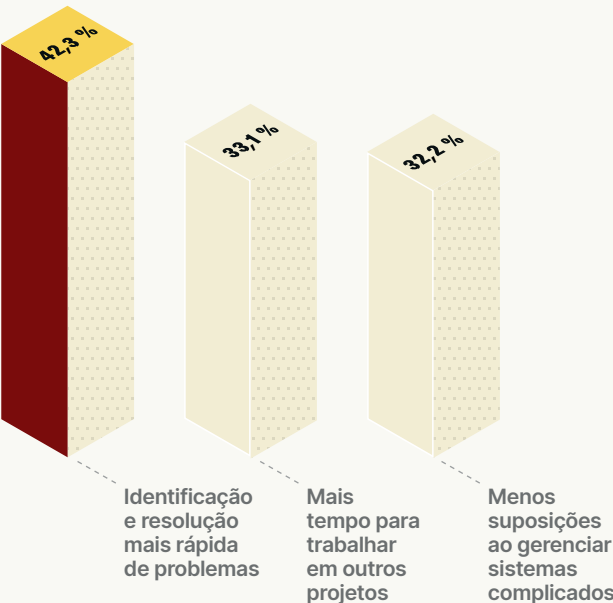
CRESCIMENTO ↗
MAIS RÁPIDO

Valor para as equipes e seus líderes

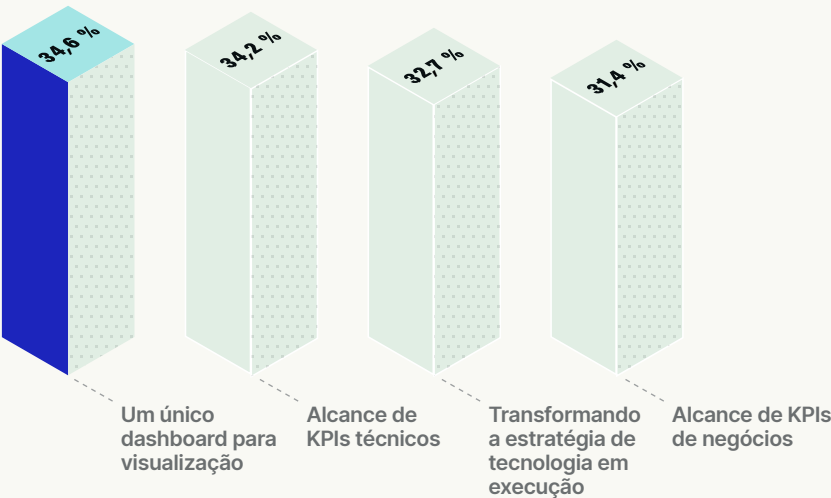
Os benefícios da observabilidade potencializada por IA abrangem múltiplos níveis, facilitando para os engenheiros e seus líderes alcançarem seus objetivos.



UTILIZADORES



EXECUTIVOS E GERENTES



O custo das
interrupções
está caindo,
mas o risco não



Perdas anualizadas com interrupções

Custos menores de período de inatividade derivam diretamente de tempos de resposta mais rápidos, e não de um menor número de interrupções. A redução das janelas de detecção e resolução diminui os danos financeiros de cada incidente: os custos de interrupção caíram não porque os incidentes se tornaram mais raros, mas porque as equipes os detectam e resolvem mais rápido.

Por hora, interrupções de negócios de alto impacto custam aos nossos entrevistados uma média de US\$ 1,85 milhão. Isso representa mais de US\$ 30.000 por minuto em exposição financeira.

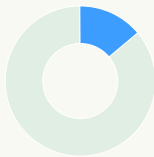
MELHORIAS NO TEMPO DE RESPOSTA



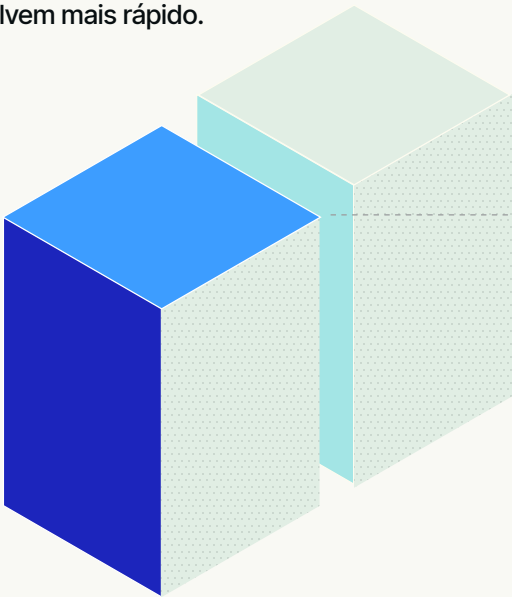
70,3%
RELATAM UM TEMPO MÉDIO DE DETECÇÃO (MTTD) MAIS RÁPIDO



69,3%
RELATAM UM TEMPO MÉDIO DE RESOLUÇÃO (MTTR) MAIS RÁPIDO



MAIS DE 14 %
RELATAM MELHORIAS DE +50% EM AMBAS AS MÉTRICAS



CUSTO ANUALIZADO DE INTERRUPÇÕES DE ALTO IMPACTO

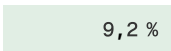
US\$ 76 MILHÕES
2025

US\$ 73,5 MILHÕES
2026

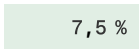
As interrupções ainda são frequentes

Uma recuperação mais rápida não significa que a ameaça subjacente está diminuindo. Interrupções de alto impacto continuam sendo um evento operacional recorrente, com mais de um quarto das organizações enfrentando grandes interrupções semanalmente ou com maior frequência, incluindo um aumento de 200% nos casos de múltiplas interrupções por dia.

Várias vezes ao dia

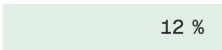


Uma vez por dia

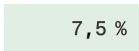


FREQUÊNCIA COM QUE OCORREM INTERRUPÇÕES DE ALTO IMPACTO

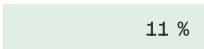
Duas a seis vezes por semana



Uma vez por semana



Duas a três vezes por mês



Uma vez por mês ou menos

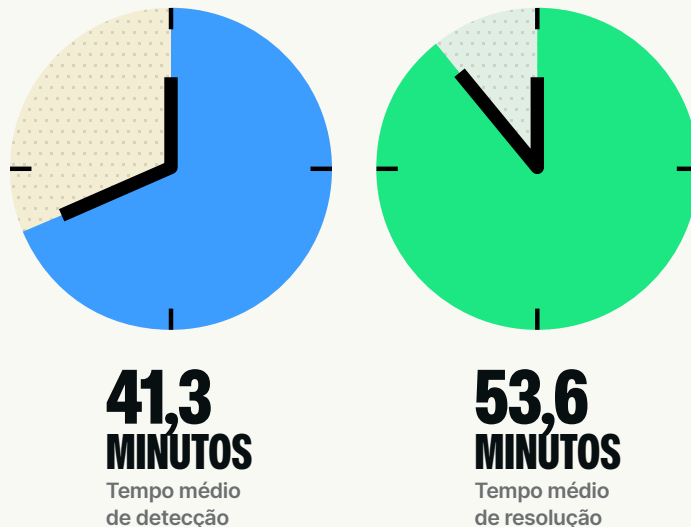


Nunca



A detecção e a resolução ainda levam tempo

Para interrupções de alto impacto, o tempo médio de detecção é de 41,3 minutos e o tempo médio de resolução é de 53,6 minutos. As medianas ficam próximas desses valores, em 35 e 51 minutos, respectivamente. Cada minuto dessas janelas representa receita, confiança do cliente e atenção da engenharia dedicados à recuperação, em vez de construção. Essa é a exposição que o valor de US\$ 73,5 milhões quantifica, e é essa exposição que a observabilidade foi desenvolvida para reduzir.



Por que a observabilidade é mais importante em 2026

O ano passado deixou claro o que está em jogo. Uma falha em uma única região da AWS em 20 de outubro de 2025 levou 15 horas para ser totalmente resolvida, gerou mais de 17 milhões de relatórios de interrupção em mais de 60 países e derrubou Snapchat, Reddit, Coinbase, Venmo e sistemas aéreos e bancários ([CNBC](#), [Ookla](#)). O mesmo evento interrompeu os próprios fornecedores de observabilidade e resposta a incidentes, atrasando os alertas dos quais as equipes dependem para responder ([IncidentHub](#)). Nove dias depois, uma alteração de configuração no Azure Front Door da Microsoft causou uma interrupção global de nove horas que atingiu o Microsoft 365, o Xbox e o portal do Azure, com estimativas de perdas variando de US\$ 4,8 bilhões a US\$ 16 bilhões ([Network World](#), [ThousandEyes](#)). Três semanas depois, uma falha na Cloudflare derrubou o X, o ChatGPT, o Spotify e o Discord ([NYT](#)).

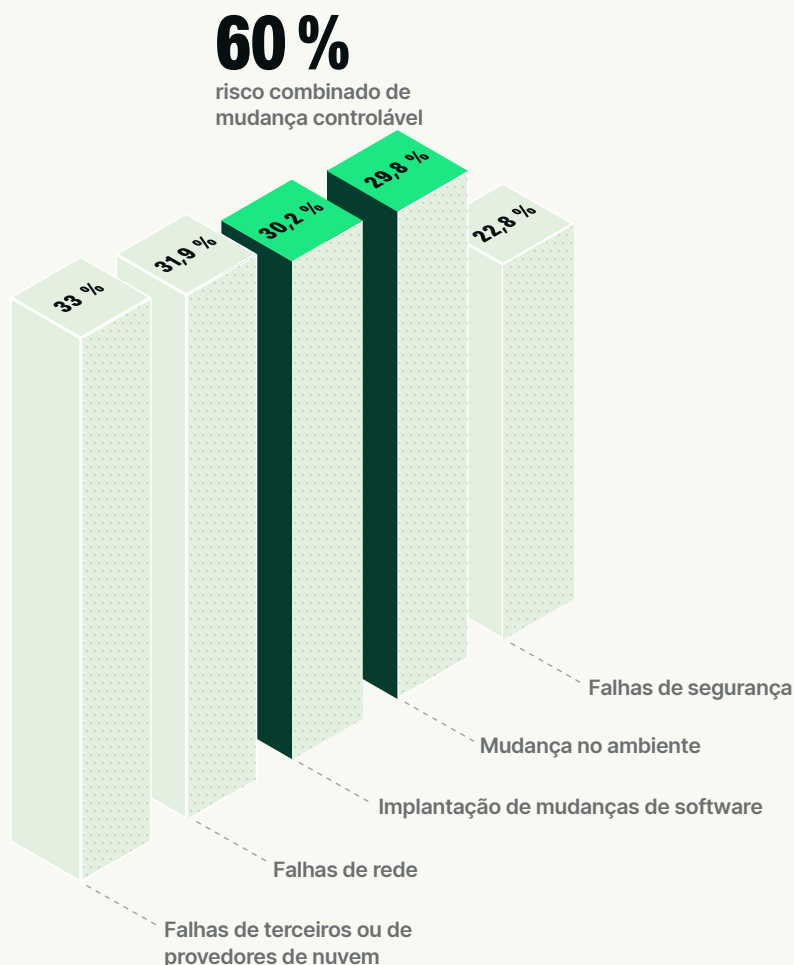
O padrão é consistente. As maiores interrupções do último ano começaram na infraestrutura compartilhada da qual praticamente todas as empresas dependem e rapidamente se propagaram. Quando a falha ocorre em um sistema upstream, o único fator que uma equipe pode controlar é a rapidez com que identifica o problema e encontra uma rota alternativa para contorná-lo. As organizações que reduzem seus tempos de detecção e resolução são as que conseguem reduzir a curva de custos, enquanto as demais observam esses custos aumentarem.

A realidade operacional



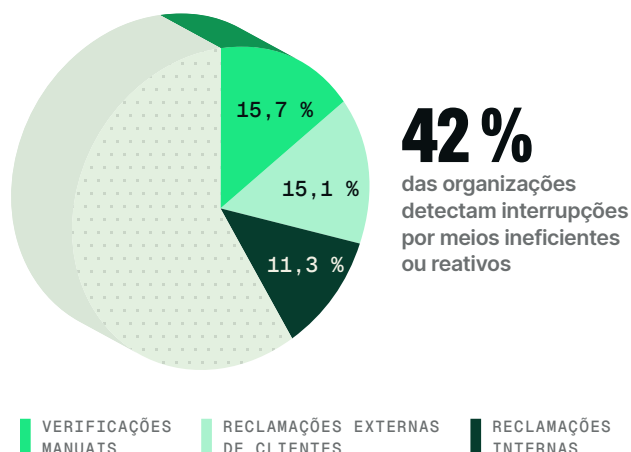
O que ainda causa interrupções

Embora as falhas em serviços de nuvem upstream estejam entre as principais causas, mudanças em implantações e ambientes representam, juntas, 60% dos casos, um claro alerta para a era da IA. À medida que mais código é enviado por mais ferramentas, com maior frequência, esses modos de falha controláveis se tornam os mais importantes a serem observados.



Quase metade das equipes ainda detecta incidentes de forma reativa

Apesar dos crescentes investimentos em observabilidade, muitas organizações ainda descobrem interrupções por meio de verificações manuais, relatos de clientes ou reclamações internas. Práticas ultrapassadas criam uma clara linha divisória entre organizações resilientes e organizações reativas.



UMA ÚNICA FERRAMENTA

8,2 %

VÁRIAS FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO

49 %

A necessidade de consolidação



O ressurgimento da dispersão de ferramentas

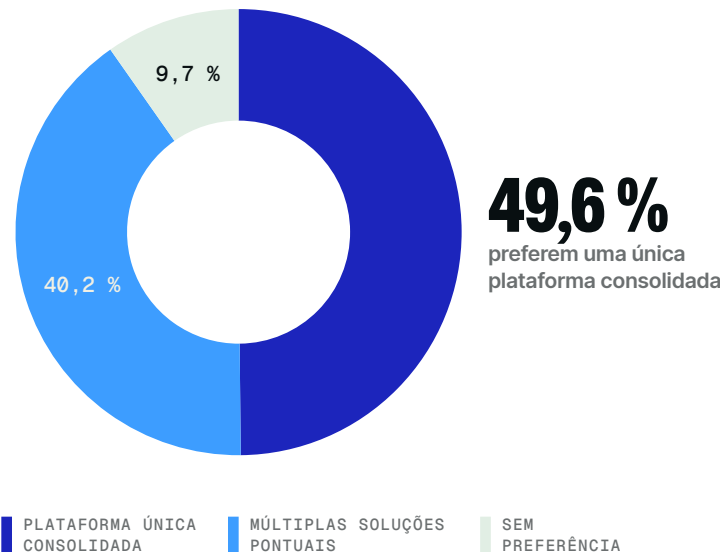
Durante dois anos, a tendência foi de consolidação. As organizações reduziram o número médio de ferramentas de observabilidade de 6, em 2024 para 4,4, em 2025. Neste ano, a tendência se inverteu. A organização média agora utiliza cerca de 5 ferramentas de observabilidade.

A causa provável é a própria expansão da IA. À medida que as organizações se apressam para monitorar aplicativos, agentes e modelos de IA, elas recorrem a novas ferramentas pontuais específicas para IA que fragmentam o stack novamente. A mesma força que aumenta a demanda por observabilidade também está ampliando a dispersão das ferramentas de observabilidade. A cura e a doença têm a mesma origem.



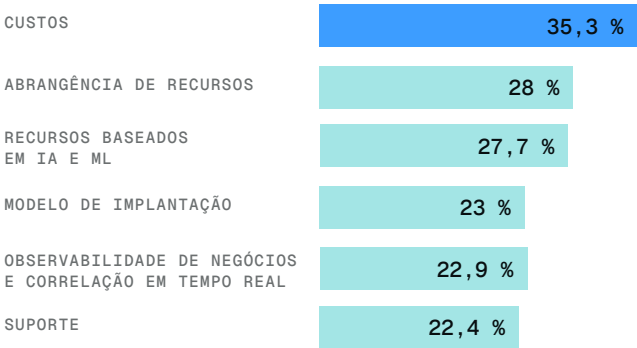
A consolidação ainda vence, mas a margem é estreita

As organizações ainda preferem uma abordagem unificada, mas não com a mesma convicção que a reversão no número de ferramentas poderia sugerir. Metade (49,6%) prefere uma única plataforma consolidada, enquanto 40,2% preferem várias soluções pontuais e 9,7% não têm preferência. A atração por soluções pontuais é real e, mais uma vez, é provável que a onda de ferramentas de IA explique isso. As organizações que consolidarem mais rapidamente serão aquelas que resistirem à criação de um novo dashboard para cada novo recurso de IA.



O que os compradores priorizam

Ao escolher um fornecedor de observabilidade, o custo se tornou o fator mais decisivo, à medida que as equipes de engenharia enfrentam um escrutínio cada vez maior sobre seus orçamentos. Ao mesmo tempo, os recursos de IA e aprendizado de máquina (ML) passaram a figurar entre os três principais critérios de compra, sinalizando que os compradores esperam que a automação inteligente proporcione tanto eficiência quanto controle de custos.



Imperativos estratégicos para 2026 e além

Instrumente sua IA antes de colocá-la em produção, incluindo seus agentes

Quase um quarto das organizações (24,6%) já utiliza agentes de IA em produção sem monitorá-los, enquanto 68% já os monitoram ou planejam começar a monitorá-los nos próximos 12 meses. A linha divisória em 2026 é saber se os sistemas de IA podem ser observados desde o momento em que entram em produção. Esperar para adicionar a observabilidade depois que um agente causa um incidente é esperar demais.

Consolide antes que as ferramentas de IA fragmentem novamente seu stack

O número médio de ferramentas aumentou de ~4 para ~5 em um único ano. Os ganhos de consolidação dos últimos anos estão sendo revertidos pela dispersão de ferramentas pontuais de IA. Uma plataforma unificada que incorpore novos recursos de IA sem adicionar novas ferramentas é o caminho para aproveitar os benefícios da IA sem pagar o preço da complexidade.

Trate a telemetria de produção como um insumo essencial para o desenvolvimento de IA

A prática de observabilidade mais importante dos próximos dois anos será fechar o ciclo entre os dados de runtime e a geração de código. A previsão mostra que 82,6% dos líderes já acreditam que o código gerado por IA torna a observabilidade mais crítica. O próximo passo é incorporar o que a produção revela ao próximo prompt, à próxima revisão e à próxima implantação.

Adote AIOps para transformar o trabalho reativo em dividendo de inovação

Em média, 37% do tempo das equipes de engenharia ainda é dedicado a lidar com interrupções. Atualmente, apenas 35,6% das organizações utilizam AIOps, enquanto 34,8% planejam adotá-la nos próximos 12 meses. As equipes que se anteciparem serão aquelas que transformarão as horas recuperadas em melhorias de arquitetura, segurança e novos recursos.

Padronize o uso do OpenTelemetry antes que a expansão das ferramentas fragmente sua telemetria

Com o código agora vindo do Copilot, Cursor, Codex, Claude Code e outros, o OTel é o que mantém a telemetria que essas ferramentas emitem consistente o suficiente para permitir correlações. Quase três quartos das organizações já estão padronizando, migrando ou realizando testes. As organizações que hoje orientam suas ferramentas de IA a seguir as convenções do OTel poderão compreender seus sistemas gerados por IA amanhã.

Elimine a velocidade fantasma fechando o ciclo entre runtime e desenvolvimento

A IA permite que as equipes gerem código mais rápido do que nunca, mas a velocidade sem controle cria um custo oculto na confiabilidade do runtime. A velocidade fantasma ocorre quando os ganhos obtidos com o desenvolvimento acelerado são silenciosamente anulados por períodos de inatividade, correções emergenciais e trabalho de contenção de incidentes. Para obter resultados mensuráveis, as equipes devem fechar o loop de feedback entre a telemetria de produção e o desenvolvimento, garantindo que a velocidade leve a uma inovação de longo prazo, em vez de interrupções dispendiosas.

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Todos os dados deste relatório derivam de uma pesquisa conduzida pela New Relic em parceria com a Enterprise Technology Research (ETR), refletindo as respostas de 2.575 líderes e utilizadores de TI e engenharia. Dados complementares apresentados no Relatório de Impacto da IA em 2026 da New Relic e no relatório Estado da Programação com IA de 2026. O custo anualizado de US\$ 76 milhões em interrupções para 2025 reflete a previsão de observabilidade do ano anterior. Os números de custos de interrupções em todo o setor são extraídos de fontes de terceiros citadas no texto.

SOBRE ETR

A ETR é uma empresa de pesquisa de mercado de tecnologia que utiliza dados proprietários de sua comunidade de pessoas responsáveis pela tomada de decisões em TI (ITDM) para fornecer insights acionáveis sobre intenções de gastos e tendências do setor. Desde 2010, a ETR tem trabalhado diligentemente para atingir um objetivo: eliminar a necessidade de opiniões em pesquisas empresariais, que normalmente são formadas a partir de dados incompletos, tendenciosos e estatisticamente insignificantes. A comunidade de ITDMs da ETR está posicionada de forma única para fornecer as melhores perspectivas de clientes/avaliadores. Seus dados proprietários e insights desta comunidade capacitam investidores institucionais, empresas de tecnologia e ITDMs a navegar no complexo cenário de tecnologia empresarial em meio a um mercado em expansão.

SOBRE A NEW RELIC

A New Relic oferece às empresas a confiança necessária para prosperar na era da IA. A Plataforma de Observabilidade Inteligente da New Relic é líder de mercado e utiliza IA para unificar telemetria e resultados de negócios, levando inteligência e ações automatizadas aos ambientes digitais mais complexos. A plataforma permite que equipes passem de uma atuação reativa para uma orquestração inteligente, aproveitando a automação impulsionada por IA para otimizar gastos com tecnologia e proteger a receita em tempo real. É por isso que líderes globais — Adidas Runtastic, Domino's, Ryanair, Swiggy, Topgolf e William Hill — utilizam a New Relic para promover a inovação e oferecer experiências excepcionais aos clientes.

© Copyright 2026, New Relic, Inc. Todos os direitos reservados.
Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas comerciais e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas. 09/2026



Saiba mais sobre a plataforma New Relic