

# GUIA DO COMPRADOR PARA OBSERVABILIDADE

E-BOOK



---

# INTRODUÇÃO

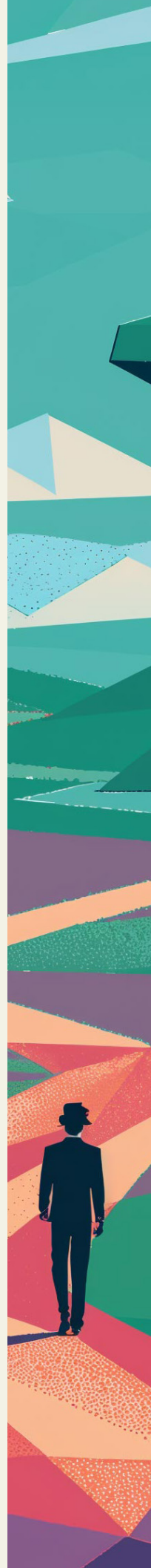
---

**Líderes executivos enfrentam um desafio paradoxal hoje: acelerar a adoção de tecnologias inovadoras, como a IA generativa, com a esperança de que impulsionem o crescimento da receita, e ao mesmo tempo reduzir custos e manter uma governança rigorosa.**

Entretanto, esses objetivos geralmente entram em conflito. À medida que a arquitetura se expande para acomodar IA generativa e sistemas distribuídos, a complexidade operacional aumenta em todo o stack, e manter uma visão coerente do comportamento do sistema se torna cada vez mais difícil. As fronteiras entre serviços se tornam menos claras, as interdependências aumentam e as falhas se propagam de formas mais complexas de prever e isolar.

Ferramentas isoladas e soluções de observabilidade desatualizadas mostram-se criticamente inadequadas diante da complexidade dos sistemas atuais. Essa abordagem fragmentada inevitavelmente leva a desperdício de tempo e recursos com debates, onde as equipes se apressam para compor uma visão coerente de um incidente muito depois de ele ter começado a impactar os clientes. Esse modelo promove o excesso de alertas, causa burnout em talentos de engenharia de alto valor com trabalho repetitivo e, o mais crítico, cria pontos cegos que ameaçam a resiliência operacional e ocultam o verdadeiro ROI dos seus investimentos em nuvem. Além disso, à medida que a adoção de IA se acelera, o perfil de risco das suas aplicações também aumenta. Sem uma fonte unificada da verdade, os tomadores de decisão operam com dados fragmentados, o que dificulta avaliar a integridade, atribuir custos ou garantir a conformidade com os padrões em evolução.

A solução está na observabilidade inteligente. Ao consolidar sua telemetria, contexto e análise em uma única plataforma, você ganha a capacidade de prever problemas antes que eles afetem os clientes, gerenciar rigorosamente o ROI da nuvem e implantar novas tecnologias com confiança. Este guia mostra como a plataforma certa capacita você a alinhar as operações de TI com a estratégia de negócios e entregar valor fundamental à diretoria.



---

# COMO A OBSERVABILIDADE INTELIGENTE AJUDA DIFERENTES EQUIPES

---

Além dos benefícios centrais, como aumento do tempo de operação, redução de gastos e maior consciência situacional, a observabilidade inteligente oferece vantagens exclusivas para diferentes equipes em toda a organização.

---

## EQUIPES DE ENGENHARIA DE PLATAFORMA ↘

---

As equipes de engenharia de plataforma obtêm uma visão unificada do desempenho e da adoção de tecnologias entre as equipes da organização. A observabilidade inteligente fornece uma maneira de definir padrões organizacionais e, em seguida, acompanhar sua adoção e conformidade em todas as equipes.

---

## GERENTES DE ENGENHARIA ↘

---

A observabilidade inteligente oferece aos gerentes de engenharia visibilidade sobre o desempenho de sua equipe. Ela também permite acompanhar tendências históricas, de modo que possam demonstrar à diretoria exatamente como o MTTR caiu 80% trimestre após trimestre. Além disso, fornece insights acionáveis para ajudar a orientar as prioridades da equipe de engenharia no futuro.

---

## ENGENHEIROS DE DEVOPS ↘

---

Para os engenheiros de DevOps, a observabilidade inteligente oferece suporte a implantações seguras e à identificação mais rápida de problemas de latência e desempenho. Ela integra-se aos fluxos de trabalho de engenharia, desde o desenvolvimento até a implantação e as operações contínuas. Além disso, permite a criação de padrões claros e o acompanhamento da conformidade.

---

## LÍDERES DE SEGURANÇA E CONFORMIDADE ↘

---

Líderes de segurança e conformidade ganham a capacidade de detectar anomalias, corrigir problemas e avaliar a conformidade quase em tempo real. A observabilidade também fornece uma maneira confiável de acessar dados históricos ao se preparar para auditorias ou revisões.

---

# ENTENDENDO SUAS NECESSIDADES DE OBSERVABILIDADE

---

Para alcançar os resultados descritos, as organizações devem primeiro entender o quão bem suas ferramentas e práticas atuais as apoiam. Antes de se aprofundar, pare e dê uma olhada no estado atual do seu stack. Qual é o grau de suporte que suas ferramentas e práticas atuais fornecem ao nível de insight exigido para operar seus sistemas? Use a checklist a seguir para identificar lacunas e avaliar a prontidão para observabilidade da sua organização.

---

## AUTOAVALIAÇÃO DE PRONTIDÃO PARA OBSERVABILIDADE

---

- ✓ **Você pode quantificar o custo exato da sua última grande interrupção em termos de perda de receita e horas de engenharia?**
- ✓ **Você está dependendo de reuniões de gerenciamento de crise para lidar com interrupções?**
- ✓ **Você sabe exatamente o que está sendo executado no seu ambiente agora, a quem pertence e se é seguro?**
- ✓ **Você está obtendo um retorno mensurável sobre o investimento do seu atual stack de ferramentas de monitoramento, ou trata-se apenas de uma despesa operacional?**
- ✓ **Sua taxa de rotatividade ou o moral da equipe são impactados negativamente pelo desgaste dos plantões e pelo excesso de alertas?**
- ✓ **Você conseguiria comprovar para um auditor, hoje, que todos os serviços em produção atendem aos seus padrões internos de segurança e conformidade?**
- ✓ **Você tem visibilidade total do desempenho e custo dos seus modelos de IA?**

Esta checklist faz mais do que destacar lacunas nas ferramentas. Ela evidencia a diferença entre simplesmente coletar dados e ter os insights necessários para operar sistemas com confiança. Preencher essa lacuna não é uma questão de adicionar apenas mais uma ferramenta de monitoramento, mas de entender o que sua organização realmente precisa em termos de observabilidade e se uma plataforma pode atender a essas necessidades na prática. Especialmente porque nem todas as plataformas são projetadas para oferecer o mesmo nível de clareza, responsabilidade e suporte à tomada de decisão, e isso importa mais do que a quantidade de funcionalidades.

A próxima seção se concentra nos recursos essenciais a serem considerados e nos sinais de alerta a observar ao avaliar uma plataforma de observabilidade e determinar se ela pode oferecer o nível de visibilidade que sua organização precisa.

---

# UM FRAMEWORK ESTRATÉGICO PARA AVALIAR PLATAFORMAS DE OBSERVABILIDADE

---

Escolher uma plataforma de observabilidade é uma decisão estratégica crítica e um investimento em resiliência operacional, velocidade de inovação e alinhamento de negócios. Portanto, avaliar possíveis soluções exige um framework focado não apenas em recursos técnicos, mas nas funcionalidades principais que geram valor comercial tangível.

---

## VISIBILIDADE FULL-STACK UNIFICADA ↴

---

O requisito fundamental de qualquer plataforma de observabilidade estratégica é uma única fonte unificada da verdade. Ao ingerir todos os dados operacionais, de custo, de mudança e de dependência em uma plataforma, a organização elimina silos que geram confusão e atraso. Essa visão unificada alinha partes interessadas de desenvolvimento, operações, segurança e negócios em torno de um entendimento compartilhado e em tempo real da saúde, do desempenho e dos custos do sistema.

Alcançar isso requer uma plataforma capaz de ingerir mais do que apenas telemetria básica, como métricas, eventos, logs e traces (MELT). Para oferecer inteligência genuína, uma plataforma de observabilidade moderna deve ingerir e correlacionar um conjunto mais rico de pontos de dados para obter uma compreensão contextual completa do comportamento do sistema. Esse conjunto mais amplo de sinais é comumente chamado de MELTx.

Na prática, o framework MELTx inclui:

- ✓ **Sinais de segurança:** para integrar a postura de segurança diretamente à integridade operacional e fornecer uma visão unificada de risco.
- ✓ **Dados de custo:** para atribuir os gastos na nuvem a serviços e recursos específicos, permitindo uma análise precisa do ROI.
- ✓ **Mudanças de configuração:** para correlacionar implantações e mudanças no ambiente com degradação ou melhorias de desempenho.
- ✓ **Dependências:** para mapear as relações complexas entre serviços, infraestrutura, usuários e terceiros.
- ✓ **Runbooks:** para incorporar o conhecimento de remediação diretamente na plataforma, acelerando a resposta a incidentes.

Além disso, esses dados devem abranger todas as partes do seu stack, desde o frontend até a infraestrutura de backend, e incluir contextos contínuos, como marcadores de implantação, feature flags e metadados de propriedade. Isso ajuda as equipes a transformar a observação dos eventos na compreensão de suas causas e impactos.

# CONSIDERAÇÕES ARQUITETÔNICAS E TÉCNICAS

## PLATAFORMA UNIFICADA DE DADOS ↘

Uma plataforma moderna de observabilidade deve ser construída sobre uma única plataforma de dados em tempo real, que conecta e correlaciona a telemetria em contexto, ao mesmo tempo que modela explicitamente as relações entre serviços, infraestrutura e usuários. Essa base de dados compartilhada é o que possibilita correlação consistente, definição de responsabilidades e compreensão em nível de sistema à medida que os ambientes evoluem.

Essa base também deve oferecer suporte a um catálogo de serviços nativo, bem como conformidade ou indicadores de desempenho (scorecards) que operem sobre os mesmos dados subjacentes, em vez de módulos separados.

## RECURSOS ABERTOS E EXTENSÍVEIS ↘

Uma plataforma de observabilidade estratégica deve incluir recursos abertos e expansíveis para evitar dependência de fornecedor e garantir preparação para o futuro. Uma abordagem aberta permite que as organizações padronizem a instrumentação e mantenham a portabilidade dos dados, proporcionando a flexibilidade de adotar novas tecnologias sem ficarem restritas a um ecossistema proprietário.

O padrão inegociável para isso é o suporte de primeira classe ao OpenTelemetry (OTel). Uma plataforma deve tratar os dados do OTel como equivalentes aos seus próprios agentes nativos, com suporte total ao OpenTelemetry Protocol (OTLP) nativo e implantação flexível do Collector tanto em modo agente quanto em modo gateway. Esse compromisso garante que você possa instrumentar seus serviços uma única vez e enviar essa telemetria para qualquer backend compatível, oferecendo controle total sobre seus dados e escolhas tecnológicas.

Este framework fornece uma perspectiva clara para avaliar os recursos principais que uma plataforma de observabilidade deve ter. A seção a seguir examina como a New Relic é arquitetada para oferecer esses recursos estratégicos e traduzi-los em resultados de negócios mensuráveis.

## INTELIGÊNCIA APLICADA ↘

Em um ambiente de complexidade crescente, a análise manual tradicional, conduzida por humanos, é insuficiente. Isso significa ir além de alertas simples baseados em limites, para capacidades aprimoradas por IA, como detecção automática de anomalias, correlação inteligente de alertas e análise profunda de causa raiz que funciona em todos os sinais de telemetria.

Isso elimina a alternância de contexto e, fundamentalmente, permite que usuários de negócios acessem insights de produção sem precisar de acesso ao console, democratizando os dados em toda a empresa.

# VISÃO GERAL: SINAIS DE ALERTA (O QUE A MAIORIA DOS FORNECEDORES FAZ DE ERRADO)

Fique atento às promessas tecnológicas dos fornecedores. Alguns podem oferecer todos os recursos, mas fazem isso com ferramentas separadas e mal integradas. Ferramentas e fontes de dados fragmentadas só tornarão mais difícil manter suas experiências digitais confiáveis.

CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS ↘	SINAIS DE ALERTA ↘
PLATAFORMA UNIFICADA DE DADOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produtos separados para governança, AIOps e DEM.</li><li>• Índices de desempenho (scorecards) executados em módulos separados.</li><li>• Permissões diferentes por módulo.</li></ul>
FACILIDADE DE IMPLEMENTAÇÃO E ADOÇÃO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração demorada com forte dependência de serviços profissionais.</li><li>• Componentes ocultos com custo adicional para "liberar" valor.</li><li>• Modelos escassos ou fixos.</li></ul>
VISIBILIDADE FULL-STACK	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Unificado" significa apenas uma interface montada a partir de vários módulos.</li><li>• Diferentes mecanismos de consulta por sinal.</li><li>• Logs ou traces ficam em produtos separados.</li></ul>
ABERTA E EXTENSÍVEL	<ul style="list-style-type: none"><li>• O OTel é tratado como de segunda classe (p. ex., adaptadores proprietários, OTLP parcial).</li><li>• APIs limitadas ou somente leitura.</li><li>• Exigência de formatos específicos do fornecedor.</li></ul>

---

# NEW RELIC: OBSERVABILIDADE INTELIGENTE EM ESCALA

---

A New Relic oferece observabilidade inteligente por meio de uma plataforma única e unificada, projetada para dar suporte a sistemas modernos e altamente distribuídos em escala. Além disso, reúne telemetria, contexto e inteligência aplicada para ajudar organizações a entender o comportamento do sistema, reduzir o risco operacional e conectar o desempenho técnico a resultados de negócios reais. Os recursos a seguir ilustram como a New Relic traduz os princípios de observabilidade inteligente em resultados operacionais reais em ambientes complexos.

---

## OBSERVABILIDADE FLEXÍVEL E ABERTA PARA MONITORAMENTO FULL STACK ↴

---

A New Relic unifica toda a telemetria, o catálogo de serviços, a propriedade das equipes e a conformidade em uma única plataforma, com mais de 700 integrações, suporte de primeira classe ao OTel e APIs abertas. A plataforma se integra perfeitamente aos seus ambientes existentes e é dimensionada conforme os sistemas crescem. Cada equipe tem uma fonte única da verdade compartilhada e em tempo real para aplicativos, infraestrutura e serviços de terceiros.

Ao avaliar plataformas de observabilidade, você perceberá que todas oferecem uma variedade de recursos, mas poucas contam com capacidades que realmente se destacam como diferenciais. Estes são os recursos da New Relic que são multiplicadores de força para as suas equipes:

---

### OBSERVABILIDADE CENTRADA NA EXPERIÊNCIA ↴

---

A New Relic estende a observabilidade além das métricas do sistema para incluir a experiência real do usuário. Isso ajuda as equipes a entender como os problemas de desempenho afetam os usuários, antecipar a frustração ou a rotatividade e orientar os desenvolvedores com insights no nível do código com base no comportamento real em produção.

**Multiplicador de força:** a rastreabilidade do código ao impacto vincula problemas de desempenho ou impacto nos negócios a commits de código específicos ou até mesmo a linhas de código.

---

### INTELIGÊNCIA PREDITIVA E PROATIVA ↴

---

A New Relic usa inteligência aplicada para prever possíveis incidentes e seu impacto nos negócios antes que os problemas se espalhem. Isso inclui pontuação de risco de implantação, que destaca lançamentos arriscados, identifica fatores contribuintes e recomenda ações preventivas, permitindo que as equipes intervenham precocemente em vez de reagirem após o impacto.

**Multiplicador de força:** alertas preditivos indicam a probabilidade de um grande incidente na próxima hora/dia, com detalhamento dos fatores contribuintes.

---

## OBSERVABILIDADE DE IA ↘

---

A New Relic fornece visibilidade criada especificamente para sistemas de IA e fluxos de trabalho baseados em agentes. Com isso, permite que as equipes monitorem o desempenho e a imprecisão do modelo, entendam como o comportamento do modelo afeta os resultados de negócios e observem como os agentes interagem, transferem tarefas e executam fluxos de trabalho em ambientes distribuídos.

**Multiplicador de força:** o alerta de imprecisão de modelo com contexto de negócios notifica as equipes sobre a degradação de desempenho do modelo de IA e explica as possíveis consequências para os negócios.

---

## REMEDIAÇÃO ACIONÁVEL ↘

---

As equipes podem ir além dos alertas ao usar remediação segura aprimorada por IA, com limites de proteção bem definidos. Essa abordagem ajuda a reduzir o MTTR recomendando ou acionando ações corretivas, liberando ciclos de SRE enquanto mantém a visibilidade dos riscos de dependência para que as equipes possam resolver problemas com mais rapidez sem aumentar o risco operacional.

**Multiplicador de força:** sugestões autônomas de correção recomendam etapas específicas de remediação, incluindo níveis de confiança e possíveis efeitos colaterais.

---

## INTEROPERABILIDADE E PADRÕES ↘

---

A New Relic estende a observabilidade além de aplicações e infraestrutura, alcançando a cadeia de suprimentos digital e de IA de forma mais ampla. Ela unifica sinais operacionais e de segurança e oferece suporte a padrões e protocolos emergentes, permitindo que sistemas e ferramentas trabalhem juntos sem acoplamento rígido ou dependência de fornecedores.

**Multiplicador de força:** o monitor de conformidade com padrões verifica e relata automaticamente a adesão aos padrões emergentes de comunicação de IA.

---

## ACIONABILIDADE VINCULADA AOS RESULTADOS DE NEGÓCIOS ↘

---

Os dados operacionais se tornam mais valiosos quando estão diretamente conectados aos resultados de negócios. Os scorecards e as análises podem transformar práticas recomendadas em verificações automatizadas, acompanhar o progresso ao longo do tempo e consolidar os resultados por equipe, tornando a excelência operacional mensurável, auditável e continuamente aprimorada em termos de confiabilidade, experiência do cliente e economia por unidade.

**Multiplicador de força:** o dashboard de impacto nos negócios mostra como o desempenho atual do sistema está impactando diretamente as principais métricas de negócios.

# VISÃO GERAL: PRINCIPAIS CRITÉRIOS

CRITÉRIO	NEW RELIC	DETALHES ↘	OUTRAS PLATAFORMAS ↘
<b>OBSERVABILIDADE FULL-STACK</b>	✓	Unifica toda a telemetria para visibilidade full-stack, de ponta a ponta e em tempo real.	Muitas vezes, fornecem recursos de observabilidade, mas podem depender de ferramentas fragmentadas ou integrações, resultando em possíveis lacunas na visibilidade de ponta a ponta.
<b>ABERTA E EXTENSÍVEL</b>	✓	OpenTelemetry, mais de 700 integrações, APIs abertas que são extensíveis e portáteis por design.	Embora muitas plataformas afirmem ser extensíveis, elas podem exigir agentes proprietários, limitando a flexibilidade e a independência de fornecedores.
<b>PLATAFORMA DE DADOS UNIFICADA</b>	✓	Camada única de dados em tempo real unificando entidades, consultas e correlações.	Outras plataformas podem usar armazenamentos de dados separados para diferentes tipos de telemetria, resultando em dados isolados e em uma análise entre domínios mais complexa.
<b>INTELIGÊNCIA APLICADA</b>	✓	Ferramentas de IA integradas e sensíveis ao contexto, como o assistente de SRE e recursos preditivos, permitem a detecção automatizada de anomalias, geração de alertas proativos e remediação proativa e acelerada.	Muitas vezes tratam AIOps como módulos adicionais fragmentados que não têm contexto em toda a plataforma. Essas capacidades isoladas ou limitadas podem resultar em insights fragmentados ou incompletos e tornar a análise entre domínios mais complexa.
<b>FACILIDADE DE IMPLEMENTAÇÃO E ADOÇÃO</b>	✓	Inícios rápidos, amplas integrações, configuração mínima, valor desde o primeiro dia a partir da telemetria existente.	Outras plataformas podem exigir configuração extensa ou ferramentas adicionais devido à natureza isolada de sua arquitetura.
<b>CRIADA PARA DEVOPS</b>	✓	Propriedade em modelo self-service, exposição de informações relevantes diretamente no IDE, fluxos de trabalho via ChatOps e permissões alinhadas às equipes.	Oferecem ferramentas de DevOps, mas frequentemente não possuem a integração fluida e os fluxos de trabalho alinhados às equipes que a New Relic oferece.
<b>EXCELÊNCIA OPERACIONAL</b>	✓	Scorecards personalizados automatizam padrões, monitoram a conformidade e impulsionam a melhoria contínua.	Muitas vezes não dispõem dos recursos de personalização e automação dos scorecards da New Relic.
<b>CONEXÕES COM RESULTADOS DE NEGÓCIOS</b>	✓	Correlacione KPIs e custos com a confiabilidade, medindo o impacto de negócio em tempo real.	As soluções típicas de monitoramento frequentemente não são tão profundamente integradas aos dados operacionais e não conseguem fornecer uma análise de impacto nos negócios em tempo real.

---

# SUA JORNADA PARA A OBSERVABILIDADE INTELIGENTE COMEÇA AQUI

---

**O cenário é claro: o período de inatividade não planejado gera perdas milionárias, a fragmentação de ferramentas desacelera suas equipes e a IA está elevando a complexidade operacional além da capacidade do monitoramento tradicional. Você precisa de uma plataforma que unifique seus dados, automatize a conformidade e forneça a cada equipe, do DevOps à diretoria, a visibilidade e a clareza necessárias para agir.**

A New Relic oferece essa plataforma unificada. Com mais de 700 integrações, scorecards personalizáveis criados com dados de produção em tempo real e insights potencializados por IA que revelam problemas antes que se tornem incidentes, a New Relic foi criada para as realidades do software moderno.

A melhor maneira de entender o que a observabilidade inteligente pode fazer pela sua organização é experimentá-la. Explore a plataforma, veja como seus dados se conectam em tempo real e descubra o quanto suas equipes podem avançar mais rápido quando trabalham com uma fonte única da verdade

---

**TUDO PRONTO PARA COMEÇAR? ↘**

---

Experimente a New Relic gratuitamente por 30 dias

[Experimente na prática →](#)

Participe de uma demonstração hoje

[Veja como funciona →](#)