

RELATÓRIO DE IMPACTO DA IA 2026

INSIGHTS DA PLATAFORMA NEW RELIC



INTRODUÇÃO

Os sistemas de software atuais operam continuamente em arquiteturas distribuídas, com alterações sendo implantadas regularmente.

Incidentes ocorrem com frequência. Problemas potenciais surgem em todos os níveis do stack e muitas vezes é difícil identificar sinais em meio ao ruído. O volume de informações sobre o desempenho do sistema aumenta mais rapidamente do que as equipes conseguem processar. De fato, 33% do tempo das equipes de engenharia é gasto gerenciando crises ou lidando com essas interrupções.

Em 2025, os clientes da New Relic criaram 2,2 bilhões de eventos de alerta em ambientes monitorados. Somente nos sistemas de produção, surgiram 821 milhões de problemas, ou possíveis falhas. Essa atividade reflete o esforço operacional contínuo do software em escala.

Nessas condições, a eficácia operacional depende da rapidez de compreensão. As equipes precisam interpretar sinais, estabelecer contexto e decidir sobre ações em prazos muito curtos. O volume de alertas aumenta rapidamente. A correlação manual de eventos de alerta com possíveis problemas torna-se cada vez mais difícil. As equipes devem determinar quais alertas e problemas potenciais merecem atenção e quais são apenas ruído.

A observabilidade impulsionada por IA aborda essas limitações ao organizar sinais, revelar contexto e viabilizar uma tomada de decisão mais rápida para sistemas em tempo real.

Este relatório examina como as equipes de engenharia operam quando a IA é usada para monitorar os fluxos de trabalho diários. Esses insights foram obtidos a partir de dados de uso anonimizados e agregados de 6,6 milhões de usuários ativos da New Relic ao longo de 2025.

A análise a seguir destaca avanços consistentes na clareza de sinais, na agilidade de resolução e no desempenho de implantações das equipes que utilizam IA.

COMO INTERPRETAR ESSES DADOS

Os resultados descritos neste relatório correspondem a ambientes operacionais reais. O desempenho operacional depende de vários fatores: arquitetura, maturidade da equipe, processos de incidentes, práticas de implantação e ferramentas. Os resultados deste relatório refletem essa realidade.

Dito isso, a consistência e a magnitude das diferenças observadas entre contas com New Relic AI (NRAI) e contas sem NRAI sugerem que existem benefícios notáveis e mensuráveis a serem obtidos com o uso de recursos de observabilidade impulsionados por IA, observados ao longo de meses, métricas e ambientes.

Para os fins deste relatório, New Relic AI, ou NRAI, refere-se aos recursos de IA generativa e funcionalidades de AIOps da plataforma de observabilidade, que utilizam uma combinação de metodologias de aprendizado de máquina, generativas e determinísticas para gerar valor.

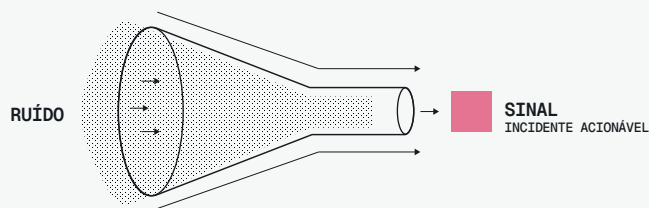
Este relatório se concentra no que os dados sugerem e em como esses resultados se conectam de forma plausível.

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

A observabilidade impulsionada por IA pode diminuir o ruído e aumentar a produtividade

EM 2025, A NEW RELIC REGISTROU 2,2 BILHÕES DE INCIDENTES CRIADOS EM AMBIENTES DE PRODUÇÃO

Esse enorme volume de dados evidencia a crise de excesso de alertas enfrentada pelas equipes de engenharia e reforça a necessidade crítica de inteligência em nível de plataforma para lidar com a magnitude das operações de software atuais.



REDUÇÃO DE RUÍDO: TAXA DE CORRELAÇÃO 2X MAIOR

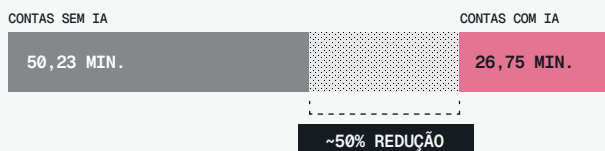
Para combater o ruído operacional, os usuários da New Relic AI alcançaram uma taxa de correlação 2X maior em comparação com configurações sem IA. A taxa de correlação indica a eficácia do software em reunir um grande volume de mensagens de erro repetitivas em um único incidente “acionável”. Ao agrupar eventos relacionados de forma inteligente, a plataforma ajuda a evitar que o “ruído” sobrecarregue os engenheiros, permitindo que as equipes se concentrem nas causas raiz, em vez dos sintomas, e dediquem mais tempo ao lançamento de funcionalidades.

2X ↑ TAXA DE CORRELAÇÃO MAIS ALTA

VELOCIDADE DE RESOLUÇÃO 25% MAIS RÁPIDA COM IA

Ao longo de 2025, as contas que utilizavam a New Relic AI mantiveram um tempo médio até a conclusão (MTTC) consistentemente menor do que as suas concorrentes, com resolução de problemas cerca de 25% mais rápida em média. Durante os meses de pico de desempenho, a diferença aumentou ainda mais. Em maio de 2025, as contas potencializadas por IA apresentaram um MTTC de 26,75 minutos, em comparação com 50,23 minutos para contas sem IA.

TEMPO MÉDIO ATÉ A CONCLUSÃO EM MINUTOS (MAIO 2025)



A IA AUMENTA A PRODUTIVIDADE DAS EQUIPES: UM MULTIPLICADOR DE IMPLANTAÇÕES DE 5X

A IA torna as equipes mais produtivas. A adoção de IA vem ampliando a diferença na velocidade de implantações. Enquanto usuários sem IA realizaram, em média, 87 implantações por dia durante os períodos de pico, equipes potencializadas por IA alcançaram até 453 implantações diárias, um aumento de 5X na capacidade de levar novas funcionalidades e atualizações ao mercado.

5X ↑ MULTIPLICADOR DE IMPLANTAÇÕES

O IMPACTO CUMULATIVO

da observabilidade impulsionada por IA

A produtividade das equipes de engenharia pode ser impactada por um volume excessivo de dados de telemetria. Sistemas distribuídos geram milhares (às vezes milhões) de sinais por minuto, e a maior parte disso é ruído. Este relatório acompanha como a observabilidade potencializada por IA reduz fundamentalmente o ruído ao redefinir o processo de obtenção de insights relevantes a partir da telemetria e sua utilização no ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC), com base em métricas agregadas e desidentificadas dos dados de uso da New Relic.

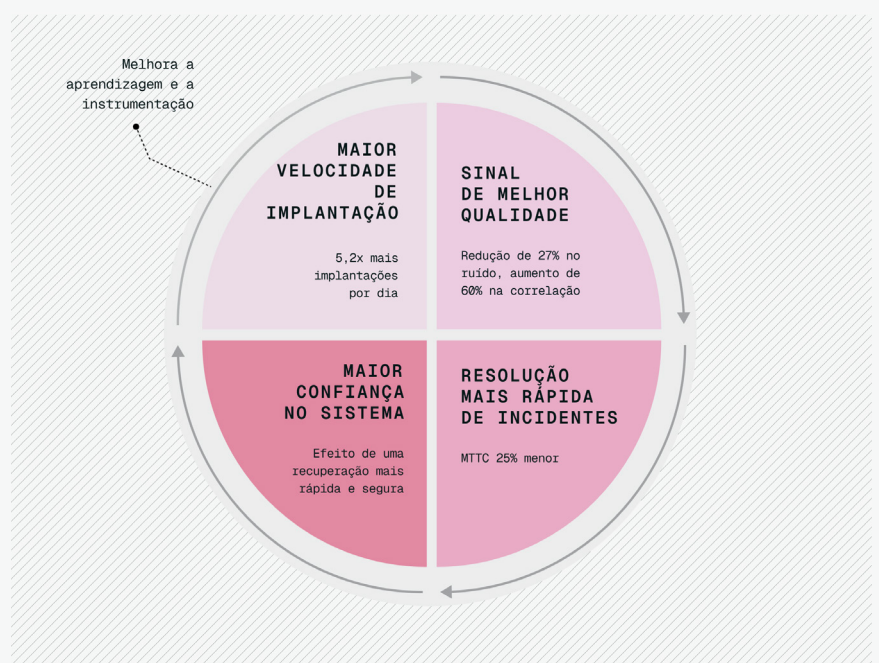
Os dados indicam um efeito multiplicador. A jornada começa com a otimização de sinais, onde a IA filtra o ruído ambiental que pode levar ao esgotamento durante a avaliação. Essa clareza viabiliza diretamente a resolução de incidentes de forma mais rápida e precisa, o que permite que as equipes minimizem os impactos

negativos nos negócios causados por interrupções, ao mesmo tempo que reduzem o esforço repetitivo dos engenheiros. Como resultado, há um aumento significativo de horas de engenharia reinvestidas em P&D, permitindo que as equipes entreguem código com frequência aproximadamente 80% maior, em média.

Nossos dados de telemetria de 2025 mostram que a correlação de eventos impulsionada por IA (que agrupa alertas, eventos e sinais relacionados em incidentes gerenciáveis) melhora a relação entre sinal e ruído e impulsiona os ganhos reforçados mostrados abaixo.

FIG 1.A

Esses efeitos cumulativos geram um ciclo virtuoso, impulsionando cada vez mais a velocidade das equipes de engenharia



OTIMIZAÇÃO DE SINAIS

Eliminando o ruído operacional

Antes de poder avançar rapidamente, é preciso enxergar com clareza. Na prática, as organizações de engenharia enfrentam excesso de ruído: milhares de alertas com pouco contexto. A plataforma de observabilidade da New Relic resolve isso ao estruturar a forma como os dados operacionais são avaliados, reduzindo progressivamente o ruído enquanto preserva o que realmente importa.

O processo começa com alertas brutos gerados em todo o sistema. Alertas relacionados são agrupados em um problema que reflete comportamentos notáveis ou anormais, podendo ser suficientemente graves para justificar um incidente. A New Relic AI ou os recursos de AIOps da plataforma analisam o impacto provável do problema para estimar a gravidade de acordo com os limites de desempenho considerados críticos ou destacados pelo usuário.

O sistema então identifica relações entre problemas em diferentes serviços, dependências e infraestrutura, e correlaciona esses problemas com mudanças (como implantações e anomalias) nos sinais principais para determinar a causa mais provável. Todas essas informações são exibidas em uma página da New Relic, para onde o responsável é direcionado após ser alertado, permitindo a análise rápida dos dados críticos de um problema subjacente. Ao consolidar incidentes em um único problema, as notificações redundantes são reduzidas e os engenheiros recebem um item de trabalho claro, vinculado a uma possível causa raiz.

Essa abordagem permite que as equipes mantenham a visibilidade sem ficarem sobrecarregadas e se concentrem intensamente no possível problema e em sua causa raiz. Em vez de investigar cada sintoma, os engenheiros podem se concentrar em resolver o problema que explica o comportamento que estão observando em toda o stack.

A HIERARQUIA DOS DADOS ACIONÁVEIS

- **Alertas:** violações de limites geradas pelas condições de monitoramento. Grande volume, pouco contexto.
- **Problemas:** o resultado da correlação entre alertas. Os problemas representam um possível incidente e servem como o principal item de trabalho para avaliar o impacto potencial de uma interrupção antes de declarar um incidente.
- **Escalonamentos:** o resultado da realização de um escalonamento em um problema, que geralmente envolve o acionamento de engenheiros ou SREs adicionais para ajudar a solucionar o problema. Este é o principal item de trabalho enquanto os investigadores identificam e aplicam ações de mitigação disponíveis para restaurar o sistema a um estado adequado.

Esses termos descrevem a hierarquia operacional interna da New Relic e refletem as práticas comuns de gerenciamento de serviços de tecnologia da informação (ITSM) empregadas pelos usuários da New Relic.

CORRELAÇÃO POR IA

A camada de análise que avalia as relações entre os alertas para identificar um único problema e relaciona esse problema às suas possíveis causas, como implantações, anomalias e erros. O volume de notificações é reduzido como consequência da correlação de problemas, e os tempos de resolução diminuem devido à descoberta de relações entre os problemas e as ações que os motivaram (como uma implementação etc.).

CONTAS IMPULSIONADAS POR IA

geram consistentemente menos ruído de alerta

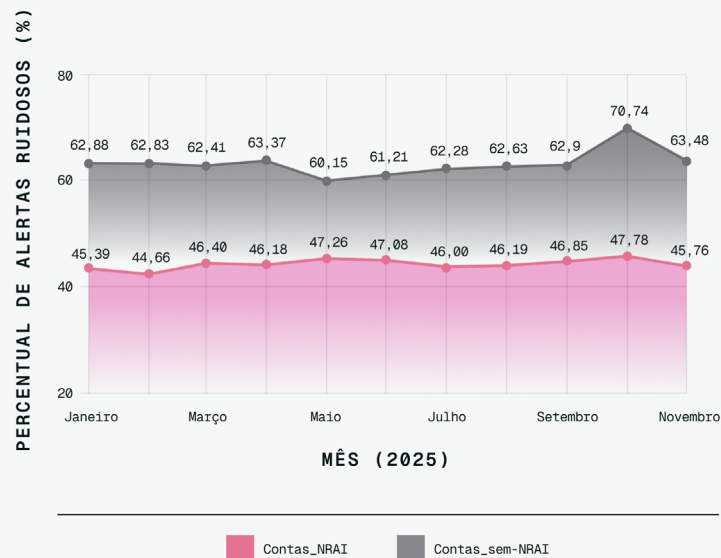
FIG 2.A

O ciclo de melhoria começa com sinais melhores: contas com IA geram consistentemente menos ruído de alertas

A correlação por IA reduz a redundância agrupando sinais relacionados em um número menor de itens acionáveis. Isso proporciona aos engenheiros pontos de partida mais claros para as investigações.

PORCENTAGEM MÉDIA DE ALERTAS RUIDOSOS (2025)

Contas que utilizam New Relic AI mantêm uma média de aproximadamente 46% de alertas ruidosos, em comparação com cerca de 63% para contas que não utilizam IA.



Na prática, o ruído de alertas não vem de "telemetria demais". Ele vem de políticas de alerta mal definidas.

Definimos uma política ruidosa como uma regra de alerta com mais de seis condições de ativação. Essas políticas tentam codificar todos os modos de falha possíveis em um único alerta. O resultado é previsível: acionamentos frequentes, contexto ambíguo e baixa confiança sobre se um alerta representa um incidente real.

Com o tempo, as equipes aprendem a tratar esses alertas como ruído de fundo. Engenheiros atrasam a investigação, silenciam os alertas completamente ou dependem do conhecimento tácito para decidir o que pode ser ignorado com segurança. Nada disso aparece como uma taxa de erro, mas degrada diretamente a qualidade e a velocidade da resposta.

Contas com IA atuam de maneira diferente.

Ao correlacionar sinais relacionados em um número menor de incidentes acionáveis, os fluxos de trabalho assistidos por IA reduzem a necessidade de definições de alerta excessivamente complexas. Em vez de compensar a incerteza com mais condições, as equipes confiam na correlação para identificar falhas significativas.

Ao longo de 2025, contas que utilizam NRAI mantiveram uma taxa média de alertas ruidosos de aproximadamente 46%, em comparação com cerca de 63% para contas sem IA, com ambientes sem IA frequentemente ultrapassando 70%. A diferença se mantém estável de mês para mês, sugerindo uma diferença estrutural na forma como um alerta é projetado e mantido, e não um efeito temporário de ajuste.

TAXAS DE CORRELAÇÃO MAIS ALTAS

podem explicar por que o ruído de alertas diminui

Ruído de alertas e correlação são dois lados do mesmo sistema. Quando a correlação é baixa, as equipes compensam adicionando condições às políticas de alerta. Quando a correlação é alta, os alertas podem permanecer simples, pois os sinais relacionados são agrupados automaticamente.

A taxa de correlação mede a eficácia com que a plataforma agrupa erros, eventos e sinais relacionados em um único incidente acionável. Taxas de correlação mais altas indicam menos alertas fragmentados e pontos de partida investigativos mais coerentes para os engenheiros.

Em 2025, as contas que utilizam funcionalidades de IA apresentaram taxas de correlação de problemas mais elevadas mês após mês. Isso indica não apenas um melhor agrupamento em incidentes isolados, mas também uma eficiência operacional contínua à medida que os ambientes crescem e mudam. Por exemplo, em vez de alertas separados de CPU, memória e latência dispararem de forma independente, a telemetria correlacionada é apresentada como um único problema acionável, com os sinais relacionados anexados.

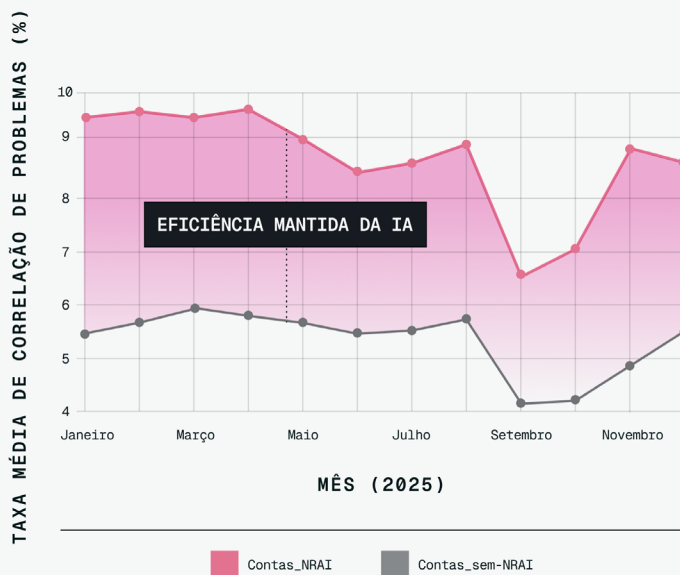
Ao reduzir o número de eventos que um engenheiro precisa processar, a New Relic AI dá aos engenheiros mais tempo para se concentrar no lançamento de novas funcionalidades, em vez de gerenciar alertas.

FIG 3.A

O mecanismo de correlação do NRAI supera consistentemente a baseline

Em 2025, as contas que utilizam funcionalidades de IA apresentaram taxas de correlação de problemas significativamente mais elevadas mês após mês. Isso demonstra que o mecanismo está agrupando com sucesso a telemetria em itens de trabalho gerenciáveis, em vez de uma lista desconexa de erros.

TAXA MÉDIA DE CORRELAÇÃO DE PROBLEMAS AO LONGO DO TEMPO (2025)



VELOCIDADE DE RESOLUÇÃO

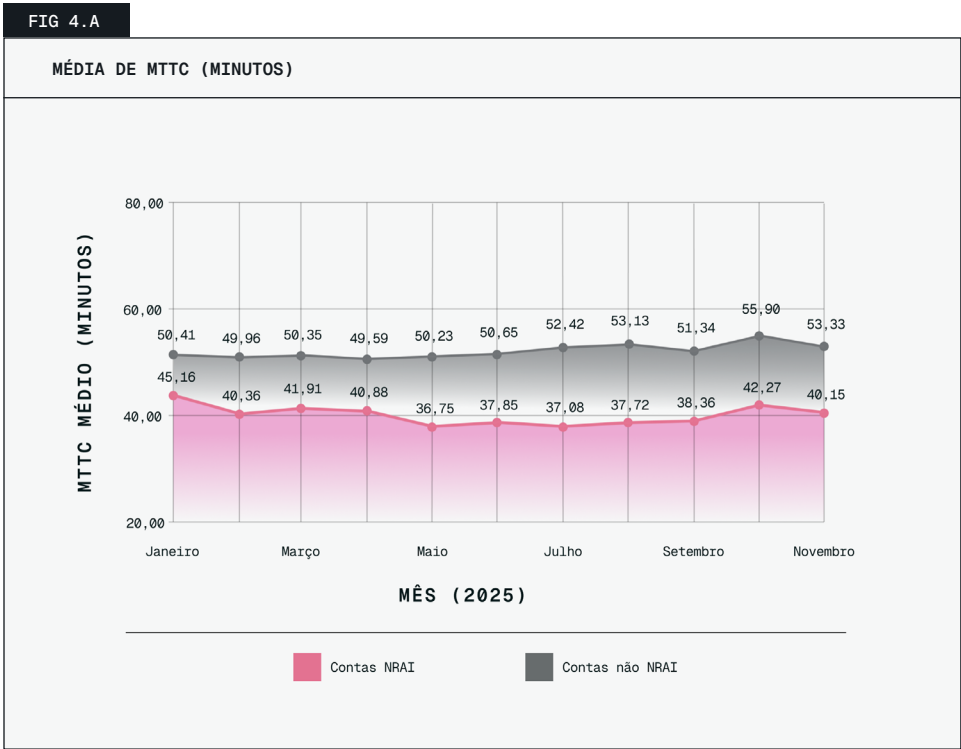
Fechando o loop de feedback

Uma vez que o ruído é suprimido, a principal métrica de sucesso passa a ser a rapidez com que um engenheiro pode revisar e fechar problemas e quaisquer incidentes resultantes. Para problemas (eventos de alerta correlacionados que representam um possível problema), isso é medido por meio do tempo médio até a conclusão (MTTC), que acompanha a duração média que os problemas permanecem abertos. O MTTC tem uma forte correlação com a rapidez com que um sistema se recupera de uma interrupção.

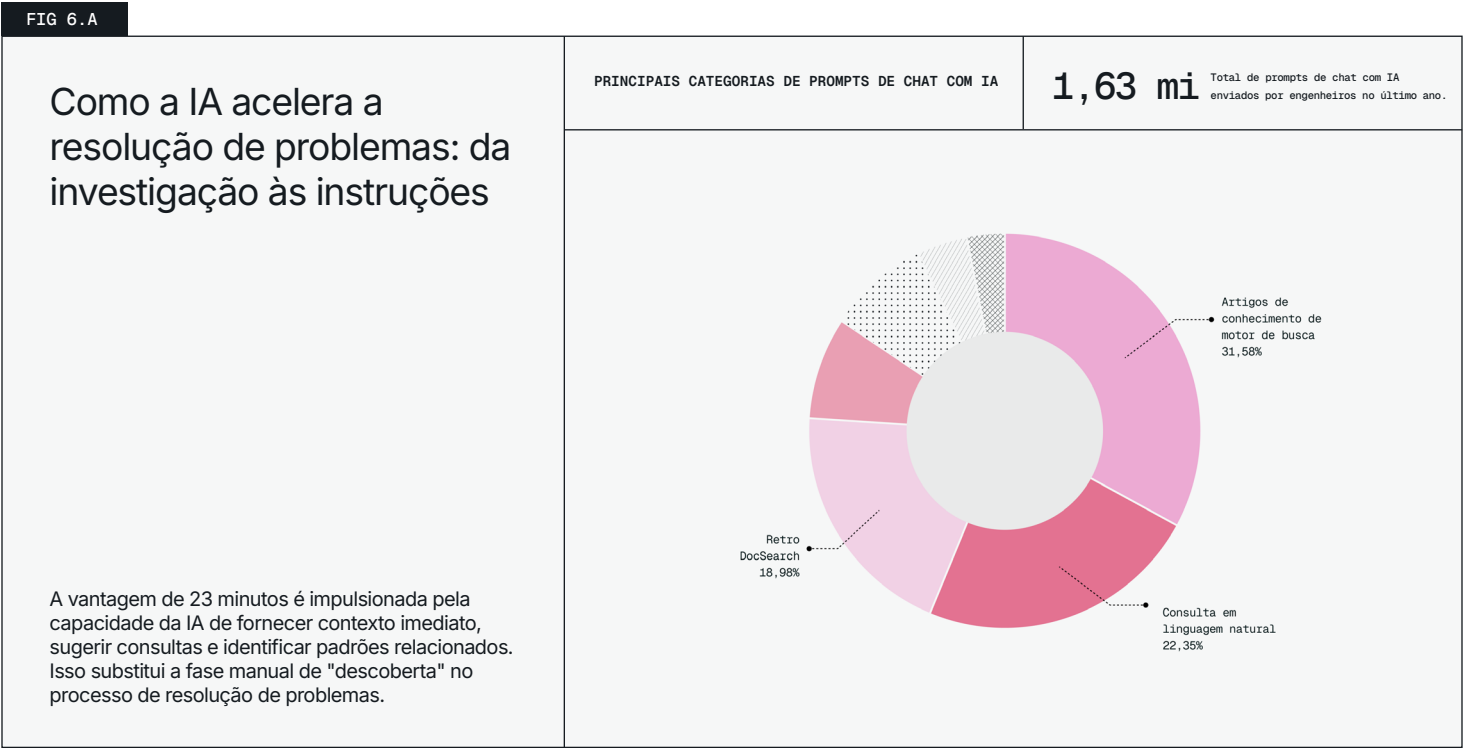
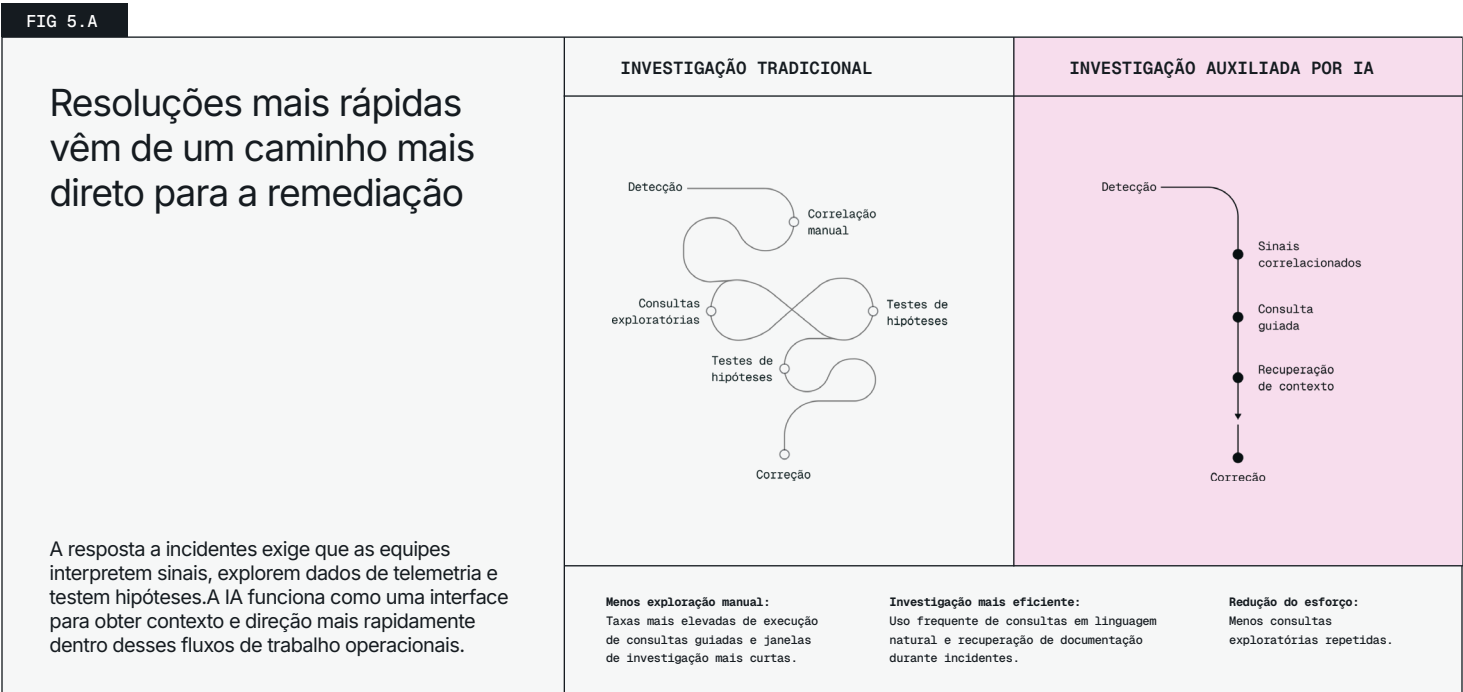
A VANTAGEM DO MTTC

Ao longo de 2025, as contas que utilizavam a New Relic AI mantiveram um tempo médio até a conclusão (MTTC) consistentemente menor do que as suas concorrentes, com resolução de problemas cerca de 25% mais rápida em média. Durante os meses de pico de desempenho, a diferença aumentou ainda mais. Em maio de 2025, as contas potencializadas por IA apresentaram um MTTC de 26,75 minutos, em comparação com 50,23 minutos para contas sem IA.

Essa diferença de cerca de 23 minutos por problema se acumula rapidamente. Ela diminui o tempo desperdiçado que atrasa as investigações e mantém o ritmo dos engenheiros durante eventos de alta pressão.



Embora a velocidade de resolução seja influenciada por diversos fatores, a durabilidade dessa diferença ao longo do tempo sugere que as funcionalidades impulsionadas por IA podem reduzir de maneira significativa a fase manual de "descoberta" da resolução de problemas, trazendo contexto, sinais relacionados e padrões de falha prováveis mais cedo no ciclo de vida do ITSM.



PRODUTIVIDADE EM P&D

Reinvestindo as horas recuperadas em inovação

O capítulo final dos resultados de 2025 é o mais significativo para a liderança técnica: a produtividade em P&D. Em muitas organizações, a frequência das implantações não é limitada pela agilidade dos desenvolvedores, mas pela "sobrecarga" de triagem manual, resolução de problemas e tarefas de engenharia de confiabilidade, além do medo de quebrar um ambiente frágil.

Reduzindo o tempo gasto com tarefas repetitivas (triagem e filtragem de ruído), as organizações estão reinvestindo com sucesso esse excedente cognitivo em entregar código mais rápido do que seus concorrentes.

QUANTIFICANDO O AUMENTO NAS ENTREGAS

Nossa análise de cerca de 6,6 milhões de usuários revela uma disparidade considerável na produção com base na adoção de IA: contas que utilizam NRAI mantêm uma taxa diária de implantação quase duas vezes maior do que as contas sem IA.

Em seu pico em 2025, as contas com NRAI atingiram uma média de 452,99 implantações por dia, em comparação com apenas 87,04 para não usuários.

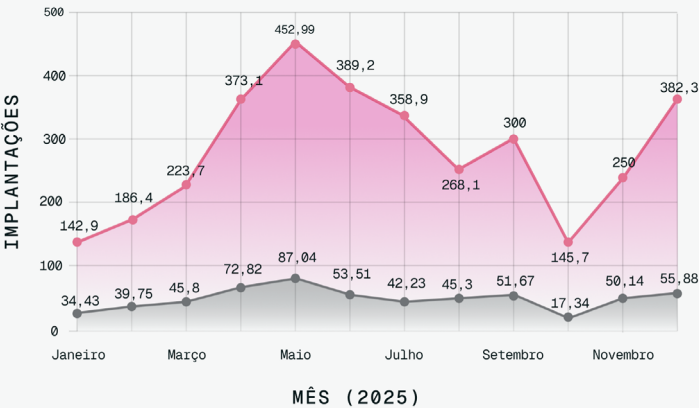
FIG 7.A

O dividendo da inovação:
um aumento de 80% na
frequência de implantações

Contas que utilizam NRAI mantêm uma taxa diária de implantação quase duas vezes maior do que as contas sem IA.

MÉDIA DE IMPLANTAÇÕES POR DIA

Em seu pico em 2025, as contas com NRAI atingiram 452,99 implantações por dia, em comparação com apenas 87,04 para não usuários.



Contas_NRAI Contas_sem-NRAI

OBSERVAÇÕES:
Os dados mostram que, em média, as contas NRAI registraram cerca de 80% mais implantações

O DIVIDENDO DA INOVAÇÃO

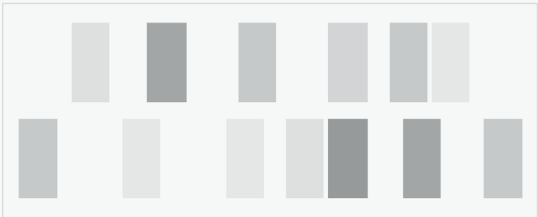
A história que os dados contam é a de uma nova baseline operacional. Ao reduzir o ruído e acelerar a resolução, as equipes conseguiram concentrar aproximadamente 80% mais esforços na criação de novos recursos em vez de na manutenção dos existentes.

Essa é uma medida da capacidade de uma organização de responder ao mercado. Quando a sobrecarga operacional é minimizada, a velocidade de toda a empresa aumenta. Desde o primeiro alerta correlacionado até a implantação final do dia, este relatório demonstra que a New Relic AI ajuda as equipes a alcançarem um novo padrão de engenharia de alta velocidade e alta estabilidade.

FIG 8.A

Mais implantações,
mais confiança

Os dados revelam uma nova baseline operacional. Com taxas de alerta crítico mais baixas e resolução mais rápida, as equipes têm a capacidade de implementar atualizações menores e mais frequentes, em vez de lotes grandes e arriscados. Ao minimizar a sobrecarga operacional, a velocidade de toda a empresa aumenta.



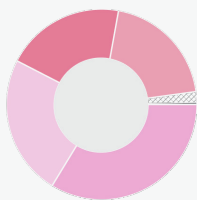
IMPLANTAÇÕES EM LOTES E ARRISCADAS



IMPLANTAÇÕES FREQUENTES E CONFIÁVEIS

**A QUESTÃO É SE VOCÊ
PODE SE DAR AO LUXO
DE OPERAR SEM ELA?**

VOLUME DE CONSULTAS NRAI EM %



LATÊNCIA E DESEMPENHO DE RESPOSTA DA FERRAMENTA DE IA

Nome da ferramenta	p50 (s) (50%)	p95 (s) (95%)	p99 (s) (99%)
Ferramenta de causa raiz	3,573	3,573	3,573
Pesquisa retroativa de documentos	3,359	6,469	8,313
NR_Docs em motor de busca	2,941	4,086	4,339
Tópicos de fórum em motor de busca	2,934	3,863	4,14
Insight com interpretação de causas	2,678	3,448	3,448
Artigos de conhecimento em motor de busca	2,559	3,254	3,785
Melhores respostas de fórum em motor de busca	2,119	2,544	2,54
Analisador de caminhos do SessionReplay	1,182	1,185	1,185
Resumo de resultado NRQL	1,561	1,185	1,968
Indexador de consultas em linguagem natural	1,144	1,185	1,968
Consulta em linguagem natural	1,141	1,641	2,344
Lacunas de cobertura de condições	0,617	0,617	0,617
Insights sobre problemas v2	0,259	0,306	0,306

© Copyright 2026, New Relic, Inc. Todos os direitos reservados.
Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas
comerciais e logotipos aqui mencionados pertencem às
suas respectivas empresas. 01.2026

