

뉴렐릭으로 지원되는

SAP 환경에 대한 풀스택 옵저버빌리티

오늘날의 복잡한 IT 환경에서는 SAP 시스템과 타 애플리케이션의 상호 작용에 대해 명확하고 포괄적인 시각을 확보하는 것이 매우 중요합니다. 뉴렐릭은 전체 SAP 생태계의 성능을 실시간으로 모니터링할 수 있는 강력하고 통합된 옵저버빌리티 플랫폼입니다. 뉴렐릭 플랫폼은 조직이 선제적으로 문제를 식별해 해결하고, 비즈니스 프로세스를 최적화하며, 혁신을 갖고 디지털 혁신을 추진할 수 있도록 지원합니다.

단일 화면에서 제공되는 완전한 가시성

뉴렐릭은 SAP 및 비 SAP 시스템을 포괄적으로 모니터링하여 전체 IT 환경을 통합된 단일 뷰로 제공합니다. 이러한 종합적인 관점을 통해, 데이터 사일로를 제거하고 인프라의 성능 메트릭을 애플리케이션 및 비즈니스 프로세스 계층에 상호 연관시킬 수 있습니다. ECC 시스템을 실행하든, S/4HANA로 마이그레이션하든, RISE with SAP이나 BTP 같은 클라우드 솔루션을 활용하든, 뉴렐릭은 필요한 모든 가시성을 제공합니다.

주요 이점

중앙화된 가시성: 비즈니스 프로세스와 데이터 흐름을 한 곳에서 모니터링할 수 있습니다.

즉시 사용 가능한 대시보드: SAP 시스템용으로 사전 구축된 시각화를 사용해 즉시 인사이트를 얻을 수 있습니다.

자동화된 알림: 핵심 성과 지표(KPI)와 프로세스 병목 지점에 대한 자동화된 알림을 통해 선제적으로 문제를 감지하고 해결할 수 있습니다.

업계 고유의 에이전트리스 아키텍처

혁신적인 뉴렐릭 에이전트리스 아키텍처는 중앙 SAP 서버에 단일한 SAP 기본 인증 애드온이 설치되어 프로덕션 시스템에 에이전트를 배포할 필요가 없다는 점에서 차별화됩니다.

다양한 장점을 제공하는 간단한 접근 방식

신속하고 간단한 배포: 한 번의 작업으로 신속하게 설치 및 실행할 수 있습니다.

위험 감소: 중요한 프로덕션 시스템에 에이전트를 배포하고 유지 관리하는 것과 관련된 위험이 제거됩니다.

미래 보장: SAP 업그레이드가 간소화되고 호환성이 보장됩니다.

전체 스택에서 대한 심도 있는 인사이트

뉴렐릭은 기저 인프라에서 최종 사용자 환경에 이르기까지 전체 스택을 포괄합니다. 개괄적인 비즈니스 프로세스 뷰에서 문제의 근본 원인을 파악하는데 필요한 기술적 세부 정보를 분석할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스

주문-대금회수, 조달-지불, 공급망, 재무, HR

엔드-투-엔드

PI/PO, Java, 웹 서비스, BTP

엑설런스

Fiori, BTP 앱, 분산 추적

애플리케이션

트랜잭션, IDOC, RFC, 백그라운드 작업, 전송, 로그

인프라 및 클라우드

SID, 애플리케이션 서버 인스턴스, 데이터베이스, 호스트, 로그

사용자별로 맞춤화 가능한 뷰

뉴렐릭은 조직 내 다양한 사용자별로 맞춤화된 뷰를 제공하므로 IT 경영진부터 SAP 개발자에 이르기까지 모든 사용자가 각자에 의미 있는 방식으로 필요한 정보에 액세스할 수 있습니다.

경영진: 시스템 가용성 및 전반적인 상태에 대한 개괄적인 뷰를 통해 IT 성능이 비즈니스에 미치는 영향을 파악할 수 있습니다.

비 SAP 실무자: SAP에 대한 전문 지식이 없어도 기본 뷰를 통해 시스템 상태와 성능을 포괄적으로 파악할 수 있습니다.

SAP 실무자: 대시보드 및 분산 추적에 액세스하여 심층적인 분석을 수행하고 복잡한 문제를 해결할 수 있습니다.

뉴렐릭의 주요 기능

에이전트 없는 모니터링: ABAP 시스템을 위한 고유한 에이전트리스 아키텍처는 보안 취약점을 줄이고 구현을 간소화해줍니다.

꽉 막은 SAP 시스템 지원: SAP RISE, ECC, S/4HANA, BTP, Calm, Fiori, Ariba, PI/PO, BW 등이 지원되어 모든 중요한 구성 요소를 관찰하고 데이터 사일로를 제거할 수 있습니다.

175여 개 모니터링 포인트: CPU 사용량, HANA/비 HANA

데이터베이스 메트릭, RFC 세부 정보, 백그라운드 작업, IDoc 상태 등에 대한 인사이트와 고급 근본 원인 분석을 활용해 MTTR를 단축할 수 있습니다.

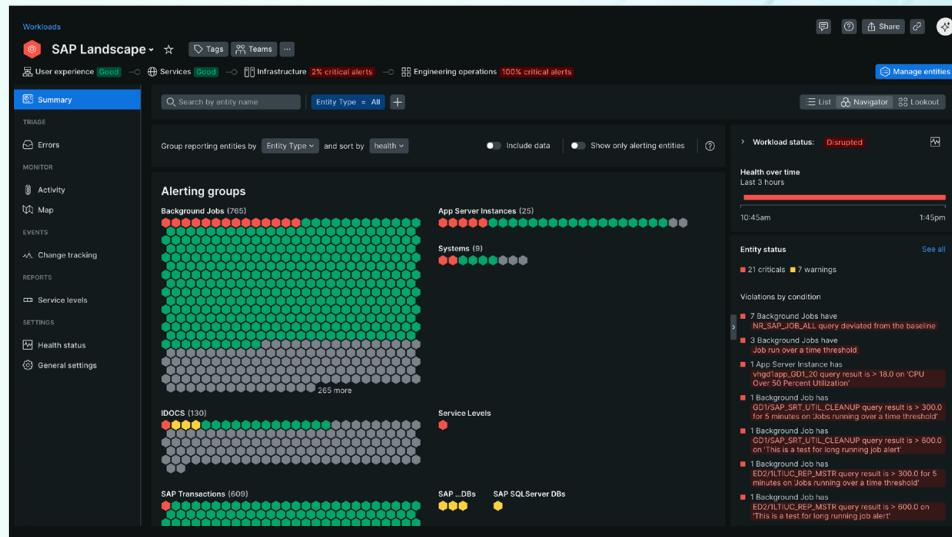
선제적 AI 기반 알림: 임계값 기반 및 AI 기반 기본 알림과 SAP BASIS를 위해 특별히 사전 구성된 정책을 결합하여 문제가 확대되기 전에 선제적으로 식별할 수 있습니다.

직관적인 시각화: SAP 및 비SAP 실무자에게 유용한 정보를 제공하는 대화형 대시보드를 맞춤화하여 시스템 성능을 즉각적으로 파악하고 데이터에 기반해 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

증강화된 비즈니스 프로세스 가시성: 5계층 모니터링(인프라, 애플리케이션, 사용자 환경, 통합, 비즈니스 프로세스)을 통해 고급 문제 해결을 위한 포괄적인 가시성을 확보할 수 있습니다.

SAP 모니터링과 관련된 도전과제

- RISE로 이동하면 가시성 중단
- 복잡한 구성
- 애플리케이션 프로세스에 대한 가시성 부족
- 까다로운 수동 근본 원인 분석
- 지속적인 SAP 시스템 변경
- 수익에 영향을 주는 비즈니스 프로세스 중단 발생



SAP용 뉴렐릭 모니터링

RISE with SAP으로 이동할 계획이신가요?

현대적인 클라우드 ERP로 전환하려면 모니터링 전략도 진화해야 합니다. SAP Solution Manager를 SAP CloudALM으로 교체하면 복잡한 SAP 생태계에 대한 가시성과 제어 역량이 사라질까 우려될 수 있습니다. 뉴렐릭이 해결책이 될 수 있습니다. 뉴렐릭은 SAP의 로드맵을 보완할 뿐만 아니라 크게 개선해주는 솔루션을 제공합니다.

탁월한 RISE 지원: 에이전트가 필요 없는 아키텍처는 RISE with SAP 환경에 이상적입니다. 빠르고 간단하며 다른 요소에 지장을 주지 않는 방식으로 전체 스택에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

기타 혜택: SAP CloudALM을 데이터 소스로 수용하고 사용하지만, 뉴렐릭 플랫폼은 SAP 및 비 SAP 시스템을 포함한 전체 환경에 대해 통합된 풀 스택 뷰를 제공합니다.

단일 화면: 격리된 여러 툴에 의존할 필요가 없습니다. 동급 최고의 시각화와 단일 데이터 소스를 통해 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 성능 및 사용자 환경을 원활하게 모니터링할 수 있습니다.

SAP 투자를 최대한 활용하려면 지금 바로 맞춤 데모를 [신청하세요](#).