

RELATÓRIO DE 2025



PREVISÃO DE OBSERVABILIDADE



Nas últimas duas décadas, cada grande avanço na tecnologia

REESCREVEU AS REGRAS

sobre como executamos e dimensionamos software.

SaaS e aplicativos móveis eliminaram a dependência em relação ao firewall corporativo. A computação em nuvem e os microsserviços aceleraram a transformação digital, mas também multiplicaram a complexidade.

Agora estamos no limiar da próxima mudança sísmica: IA incorporada em tudo o que fazemos.

Assim como essas mudanças anteriores exigiram uma transição do monitoramento simples para a verdadeira observabilidade, a era da IA exige algo mais: a Observabilidade Inteligente. Isso não significa simplesmente monitorar modelos de IA na produção. Isso significa se preparar para uma explosão Cambriana de software, onde qualquer pessoa — desde engenheiros experientes até especialistas de domínio fora da TI — pode criar e implantar aplicativos em minutos. A escala, velocidade, complexidade e diversidade do que está por vir serão diferentes de tudo que já vimos.

A observabilidade como a conhecemos não será suficiente. Em vez disso, para acompanhar o vibe coding, a observabilidade em si precisará ser utilizável por todos. Humanos e agentes precisarão diagnosticar e resolver problemas em tempo real, correlacionar eventos técnicos a resultados de negócios e tomar ações inteligentes e automatizadas antes que os incidentes afetem os clientes

A observabilidade moderna agora se estende além dos pilares de telemetria de métricas, eventos, logs e traces (MELT). Equipes de alto desempenho estão usando MELTx, onde o "x" é todo o resto necessário para uma observabilidade completa: sinais de segurança, dados de custo e desempenho, alterações de configuração, runbooks e dependências. Em resposta, plataformas como a New Relic são alimentadas por um mecanismo de inteligência que combina IA com insights determinísticos, permitindo alertas preditivos, correção automatizada e integração perfeita entre as ferramentas e sistemas dos quais você já depende.

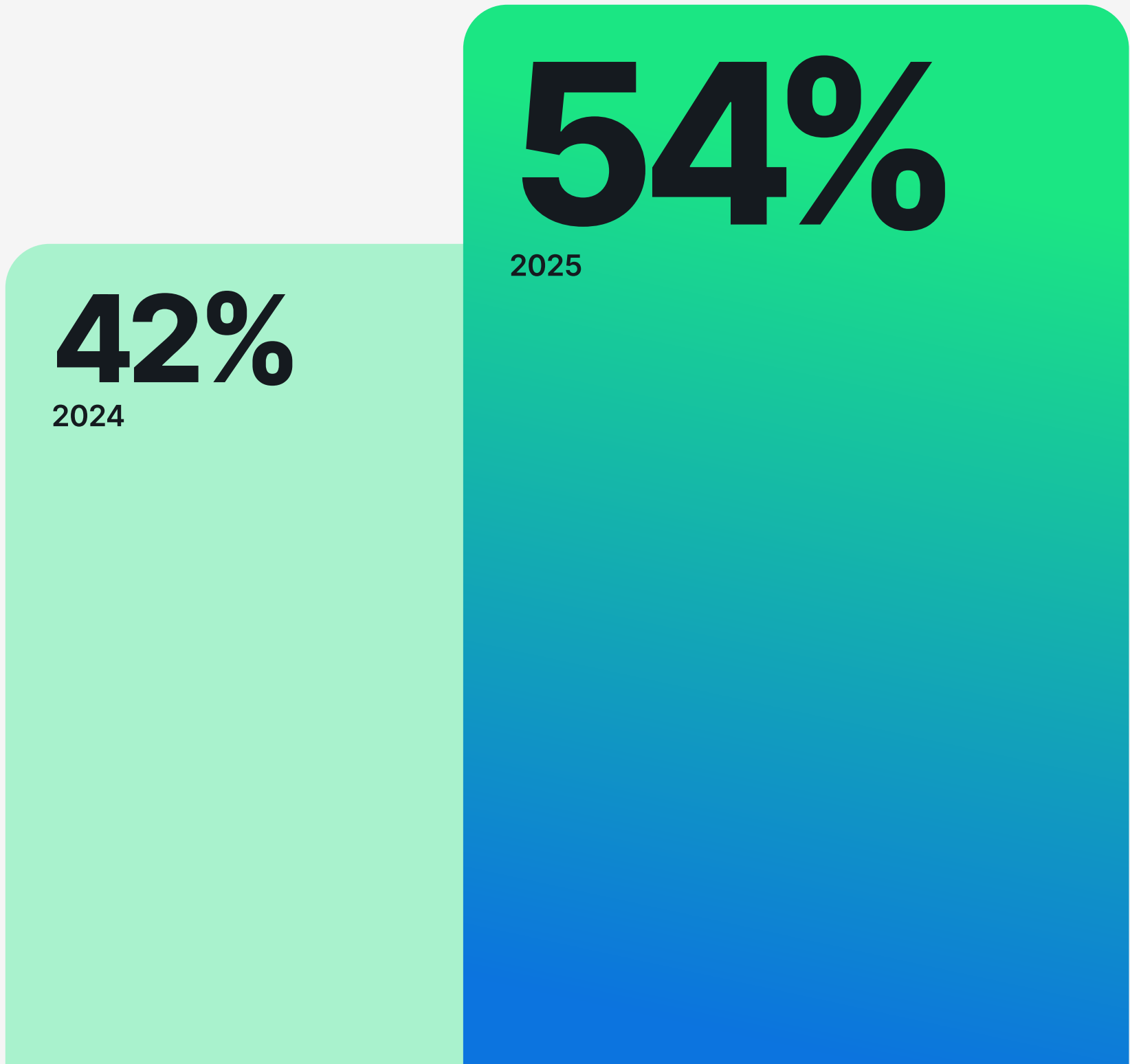
Na Previsão de Observabilidade deste ano, entrevistamos 1.700 líderes de engenharia e TI para explorar as funcionalidades, os resultados comerciais e os desafios operacionais que definirão o sucesso nesta nova era. Você verá como organizações líderes estão consolidando ferramentas fragmentadas, reduzindo o período de inatividade e liberando todo o valor comercial de seus dados de telemetria — e como a Observabilidade Inteligente será fundamental para empresas orientadas por IA.

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

AI MONITORING

A Inteligência Artificial está transformando ativamente as práticas operacionais e de desenvolvimento. A utilização do monitoramento de IA passou de 42% em 2024 para 54% em 2025 na implantação atual, **mostrando um crescimento de dois dígitos em relação ao ano anterior.**

As empresas estão deixando a fase de experimentação com IA para implantá-la em ambientes ativos, voltados para o cliente, e em processos de negócios.



CUSTO DO PERÍODO DE INATIVIDADE

US\$ 2 MILHÕES /h

Interrupções de alto impacto têm um custo médio de US\$ 2 milhões por hora, ou aproximadamente US\$ 33.333 por cada minuto que os sistemas permanecem inativos.

Destruir uma CPU NVIDIA de última geração a cada sessenta segundos custaria aproximadamente o mesmo. O desgaste financeiro causado pelas interrupções do sistema digital coloca uma pressão considerável sobre os recursos empresariais. Cultivar a resiliência operacional é uma maneira mensurável de proteger tanto a receita quanto a confiança do mercado.

CONSOLIDAÇÃO DE FERRAMENTAS

27% menos ferramentas

O número médio de ferramentas caiu 27% em dois anos, mas com uma média de 4,4 ferramentas de observabilidade por organização, ainda há trabalho a ser feito. Essa mudança crucial provavelmente prosseguirá, já que **52% das organizações planejam se consolidar** em plataformas de observabilidade unificadas.

OBSERVABILIDADE FULL-STACK

A lacuna de observabilidade full-stack (FSO): 73% das organizações que pesquisamos não têm observabilidade full-stack, deixando amplos segmentos de sua stack de tecnologia e aplicativos sem monitoramento abrangente. **Interrupções de alto impacto custam em média US\$ 1 milhão por hora com observabilidade full-stack, em comparação a US\$ 2 milhões por hora sem ela.**

Custo médio de interrupção (alto impacto nos negócios)



IMPACTO PARA A EMPRESA

75% relatam ROI

A observabilidade proporciona um impacto real nos negócios: 75% das empresas relatam um retorno positivo de seus investimentos em observabilidade, e quase uma em cada cinco (18%) afirma estar obtendo um ROI de 3 a 10 vezes maior.

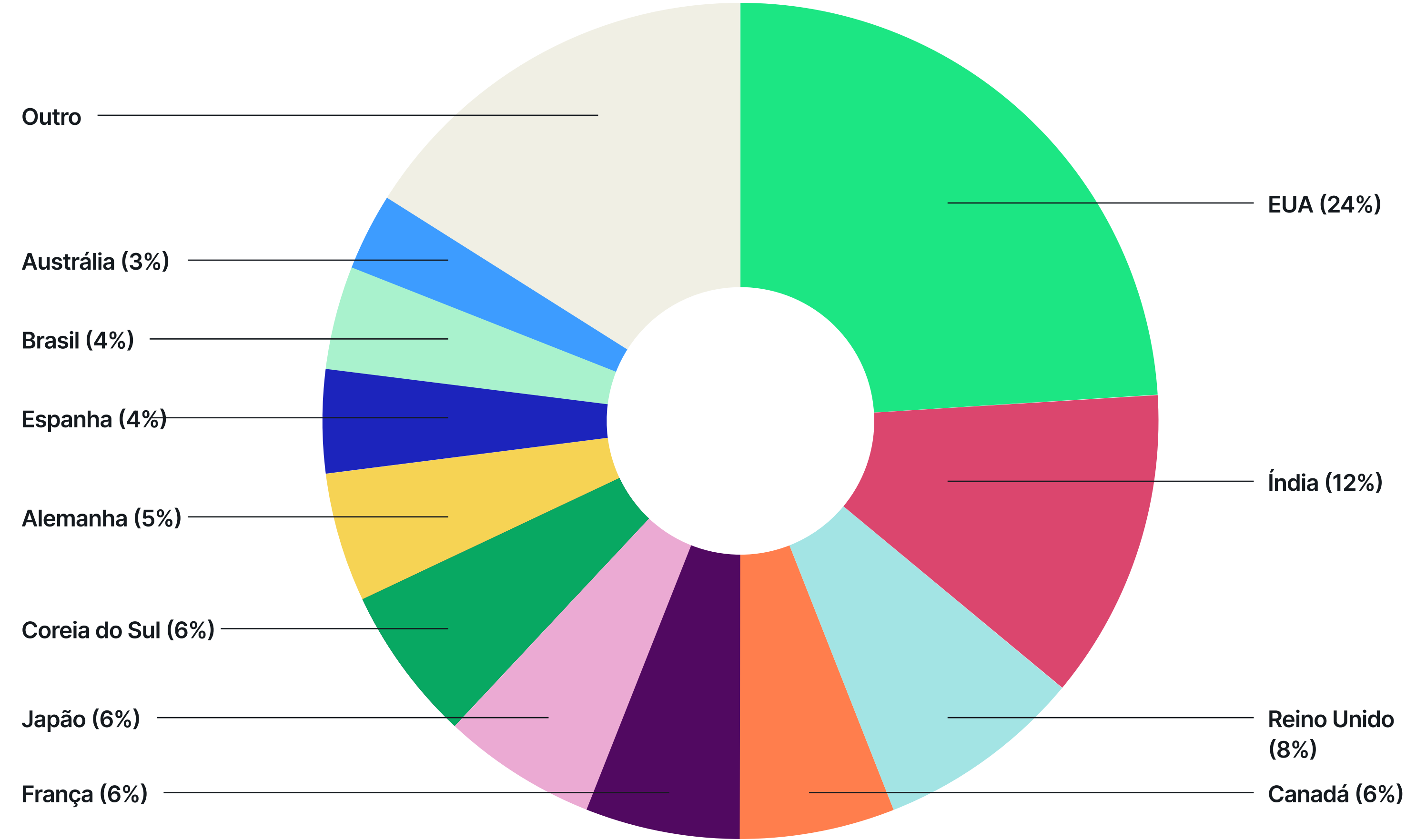
¹Para os fins deste relatório, a observabilidade full-stack (FSO) é definida como visibilidade em cinco categorias principais: infraestrutura, aplicativos e serviços, monitoramento de segurança, monitoramento de experiência digital (DEM) e gerenciamento de logs.

Metodologia

A New Relic fez uma parceria com a Enterprise Technology Research (ETR) para consultar 1.700 equipes e líderes de TI e engenharia no mundo todo. Os entrevistados representam vários setores e tamanhos de organizações.

COMPOSIÇÃO DOS ENTREVISTADOS

País



Receita anual das organizações: 21% representam organizações com US\$ 1 bilhão ou mais, 11% entre US\$ 999,99 milhões e US\$ 500 milhões, 14% entre US\$ 499 e US\$ 250 milhões, e 54% com < US\$ 249,99 milhões

Número de funcionários das organizações: 14% das organizações têm mais de 10.000 funcionários.
Dados da empresa: 65% utilizadores, 11% executivos, 24% gestores

1.700

Líderes de TI

Mais de 20
países

Mais de
US\$ 1 bilhão

Receita de 21% das
organizações pesquisadas

A ASCENSÃO DA OBSERVABILIDADE IMPULSIONADA PELA IA

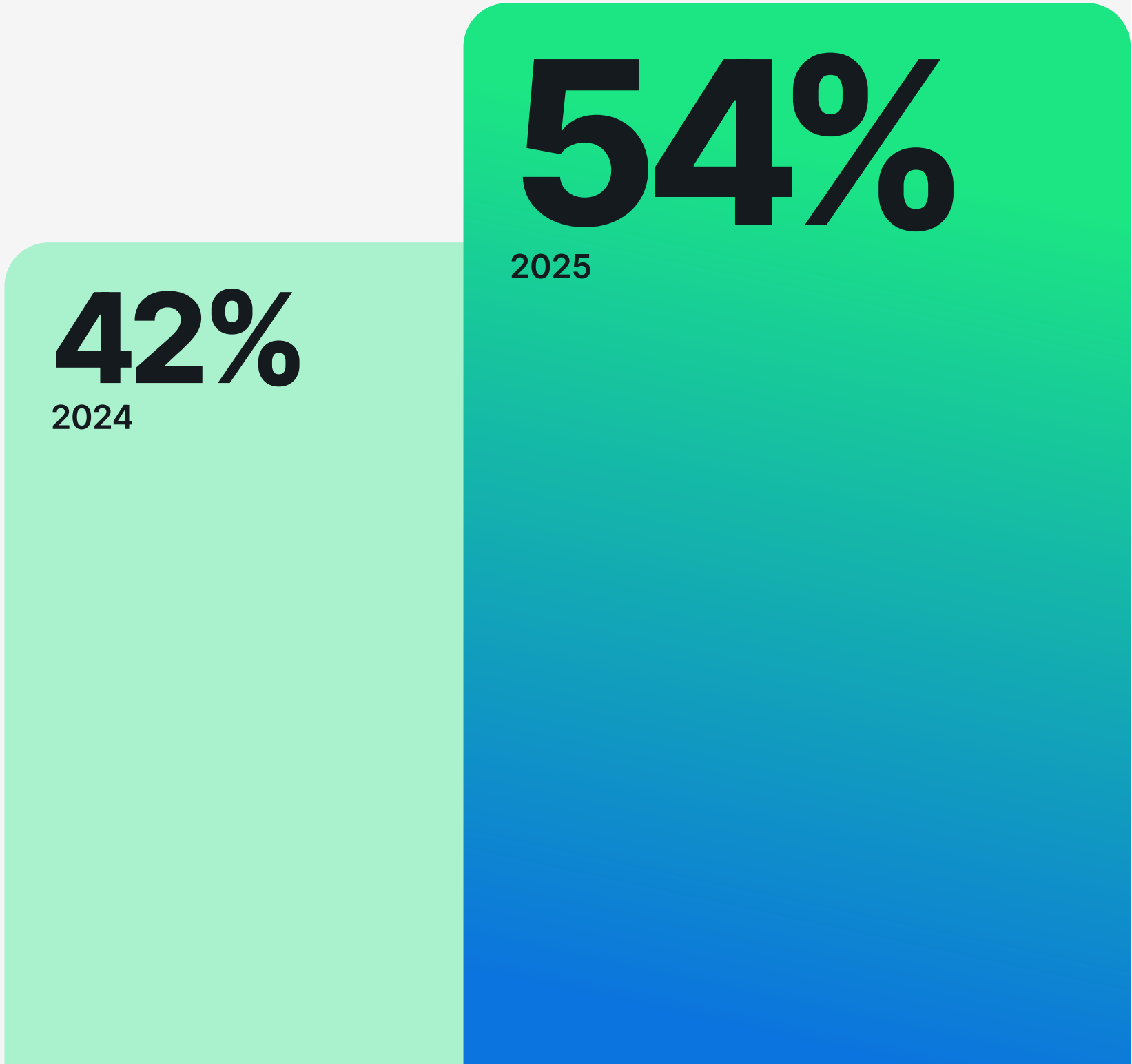
A mudança chegou. IA generativa e de agentes está cada vez mais integrada em stacks de observabilidade.

Embora os recursos de monitoramento reforçados por IA estejam disponíveis há algum tempo, a maioria das organizações não tinha maturidade de observabilidade para aproveitar ao máximo. Isso está mudando. Ao aplicar IA em telemetria full-stack (MELTx), as organizações estão movendo as operações de TI de uma postura reativa para uma postura proativa e preditiva.

Adoção e impacto do monitoramento de IA

A utilização do monitoramento de IA passou de 42% em 2024 para 54% em 2025 — uma taxa de crescimento de dois dígitos em relação ao ano anterior — impulsionando a adoção na maioria das organizações pela primeira vez.

Porcentagem de organizações que implantam recursos de monitoramento de IA



O QUE ISSO SIGNIFICA

O aumento da IA em produtos e fluxos de trabalho está alimentando a demanda por maior observabilidade, pois organizações precisam de insights em tempo real sobre como sistemas complexos e distribuídos se comportam e interagem para evitar falhas ocultas.

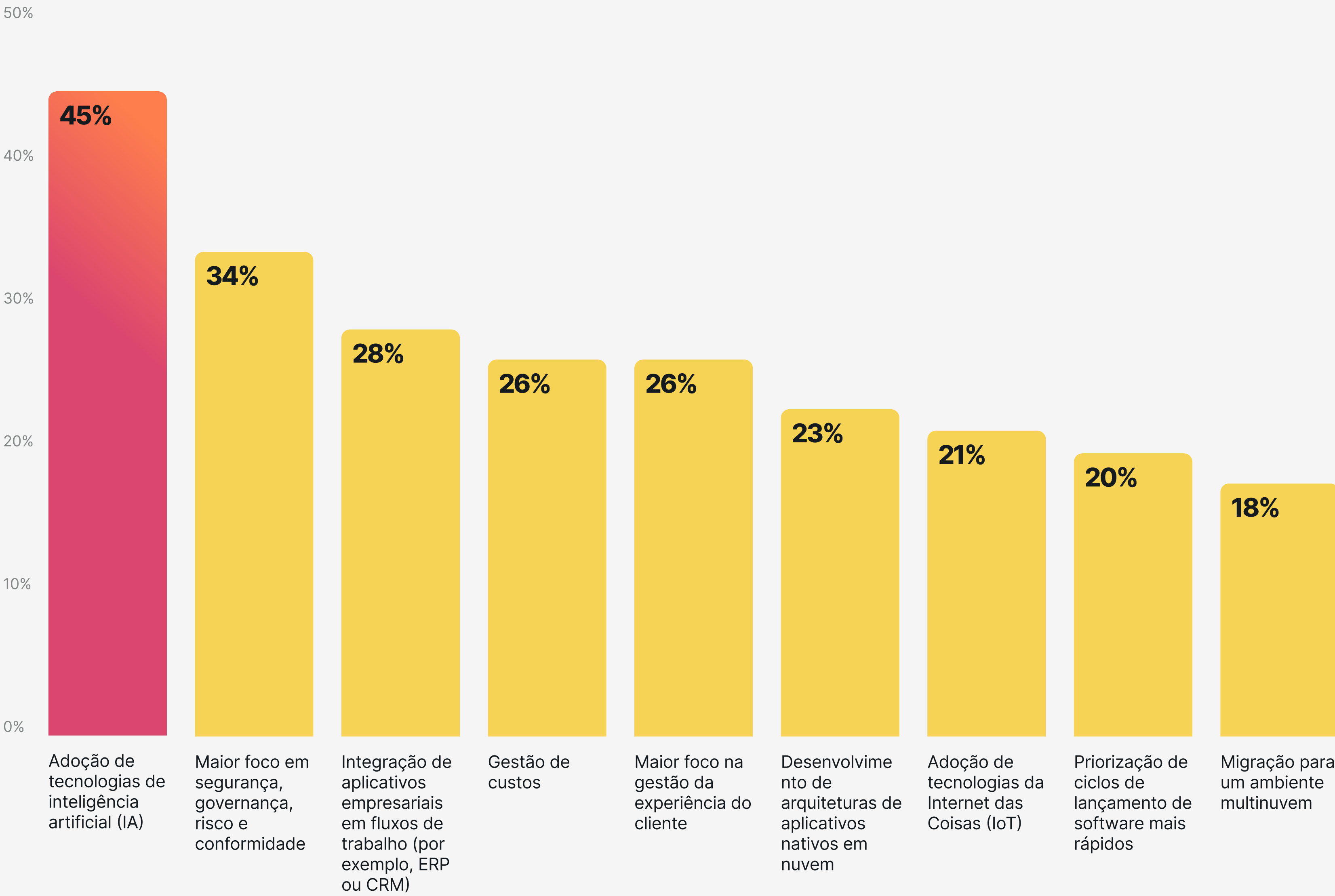
À medida que aplicativos baseados em LLM e IA de agentes são mais amplamente adotados, eles introduzem desafios de visibilidade únicos. Esses modelos se comportam de forma probabilística, dependem de ambientes dinâmicos e distribuídos e, muitas vezes, falham de maneiras indefinidas aos métodos tradicionais de monitoramento. Dependências são mais difíceis de mapear. Falhas são mais difíceis de detectar. E sem a devida observabilidade, problemas silenciosos podem se espalhar pelos sistemas sem serem notados.

Organizações que adotam IA em larga escala agora exigem um nível mais profundo de insight do sistema: um que vá além de monitorar código ou infraestrutura. Em alguns casos, isso pode exigir a implantação de IA para monitorar IA. Em outras palavras, usar plataformas de observabilidade viabilizadas por IA, em tempo real, para revelar como os modelos de IA interagem com pipelines, APIs e aplicativos downstream.

Essa tendência também ressalta um risco importante: sem observabilidade, a adoção da IA pode ultrapassar a prontidão operacional. Imprecisões não detectadas, falhas silenciosas ou latência em pipelines de disponibilização de modelo podem resultar em experiências de usuário degradadas e oportunidades de negócios perdidas. Para organizações que apostam na IA para acelerar o crescimento, os riscos operacionais são imediatos e mensuráveis.

A adoção da IA está impulsionando a demanda por observabilidade

A adoção de tecnologias de IA foi o principal impulsionador da demanda por observabilidade, citado por 45% dos líderes executivos — mais do que qualquer outro fator em nossa pesquisa.



O QUE ISSO SIGNIFICA

A observabilidade reforçada pela IA está se tornando essencial à medida que os sistemas se tornam complexos demais para serem rastreados somente por humanos. Ao detectar problemas mais cedo e automatizar respostas, a IA reduz o período de inatividade, acelera a recuperação e evita o impacto no usuário.

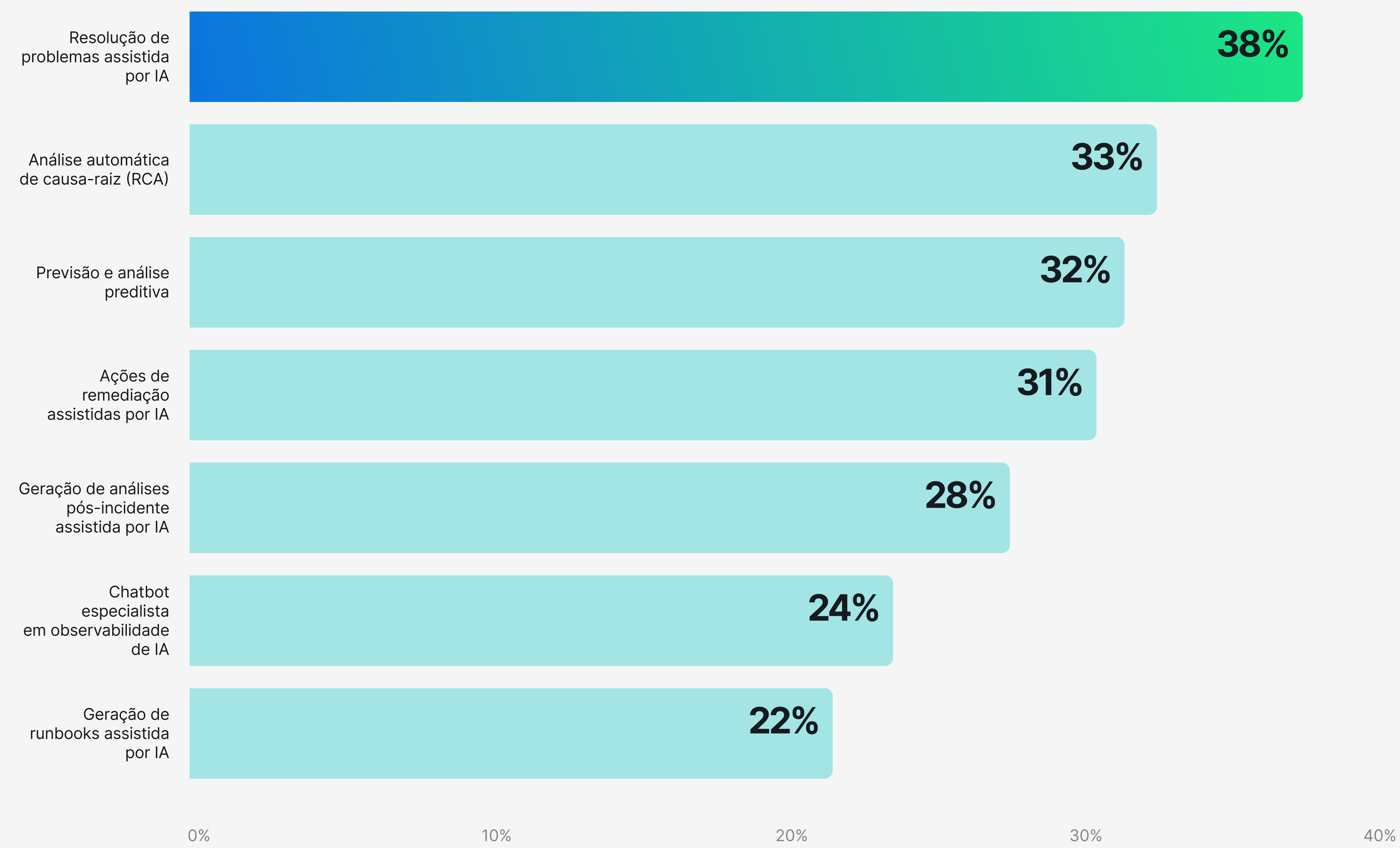
A aceleração do monitoramento e da observabilidade de IA reflete uma realidade simples: a complexidade dos sistemas atuais ultrapassou o que os operadores humanos podem razoavelmente acompanhar. Os serviços agora são executados em ambientes altamente distribuídos e em rápida mudança, que geram volumes impressionantes de telemetria. Sem assistência inteligente, anomalias críticas podem se esconder em um mar de dados até se tornarem incidentes que impactam os negócios.

Os resultados da pesquisa mostram onde a IA pode trazer os maiores avanços para melhorar a observabilidade. Executivos e líderes de TI identificaram a resolução de problemas assistida por IA (38%) como o recurso de maior impacto, ajudando as equipes a diagnosticar problemas antes que eles se agravem. Logo atrás estão a análise automática da causa-raiz (33%) e ações de correção assistidas por IA, como reversões ou atualizações de configuração (31%), que podem reduzir drasticamente o tempo médio de resolução (MTTR) e limitar o raio de alcance dos incidentes. A análise preditiva (32%) também tem alta classificação, refletindo a demanda por recursos que podem prever problemas antes que eles afetem os usuários.

Essa tecnologia está remodelando a estratégia operacional. Equipes que antes passavam a maior parte do tempo reagindo a interrupções estão começando a resolver problemas antes que os usuários os percebam. Período de inatividade reduzido e recuperação mais rápida se traduzem diretamente em uma menor exposição financeira e mais horas de engenharia para iniciativas de maior valor, como criar produtos em vez de procurar alertas.

O próximo estágio dessa evolução envolverá sistemas mais automatizados, à medida que a IA avança da detecção para a intervenção ativa. As organizações que se adaptam rapidamente ganharão uma vantagem estrutural: maior resiliência, menores custos de incidentes e liberdade para crescer sem expandir o número de funcionários na mesma proporção.

Quais recursos de IA você acha que melhorariam mais a resposta a incidentes ou a prática de observabilidade da sua organização?



RESULTADOS DE NEGÓCIOS

O VALOR TANGÍVEL DA OBSERVABILIDADE

Embora a adoção da IA seja um catalisador poderoso que remodela a observabilidade, ela é apenas uma parte da história.

A observabilidade afeta diretamente métricas críticas de negócios, demonstrando retornos claros sobre esses investimentos em vários indicadores de desempenho. Os entrevistados da pesquisa visualizaram o impacto da observabilidade em três áreas principais: **resiliência operacional, eficiência de engenharia e crescimento empresarial.**



O custo exorbitante do período de inatividade

A observabilidade melhora diretamente a estabilidade e a disponibilidade do sistema, protegendo a receita e a reputação da marca ao acelerar a resolução de incidentes e reduzir o período de inatividade.

US\$ 2 MILHÕES /h

Custo médio de uma interrupção comercial de alto impacto nas organizações que pesquisamos.

O QUE ISSO SIGNIFICA

A observabilidade melhora diretamente a resiliência operacional, reduzindo drasticamente o tempo e o impacto financeiro de interrupções críticas.

O período de inatividade evoluiu de uma preocupação de TI para um risco em nível de diretoria. Em nossa pesquisa, as organizações relataram um custo médio de **US\$ 2 milhões por hora para interrupções de alto impacto**, um número que destaca a exposição financeira considerável que acompanha até mesmo interrupções breves. Quando a receita, a confiança do cliente e a reputação da marca estão em jogo, cada minuto de indisponibilidade do sistema aumenta o impacto nos negócios.

Para ilustrar esse efeito composto, quando você atualiza o custo e a frequência média de interrupções relatadas, a exposição sobe para **US\$ 76 milhões por ano para interrupções comerciais de alto impacto**.

Você consegue identificar o risco no nível da diretoria aqui?

A economia é simples: reduzir a duração e a frequência das interrupções pode se traduzir diretamente em milhões de dólares em economia. Organizações que adotaram práticas de observabilidade relatam ganhos claros tanto no tempo médio de detecção (MTTD) quanto no tempo médio de resolução (MTTR). Detecção e resolução mais rápidas reduzem a janela de exposição, evitando que incidentes isolados se transformem em falhas comerciais em cascata.



Períodos de inatividade criam um custo direto para nós. Usamos a New Relic para

calcular o período de inatividade de todos os incidentes.

Ao analisar as métricas da New Relic, determinamos corretamente o número de transações afetadas, o que nos permite identificar corretamente a gravidade e o custo do incidente.

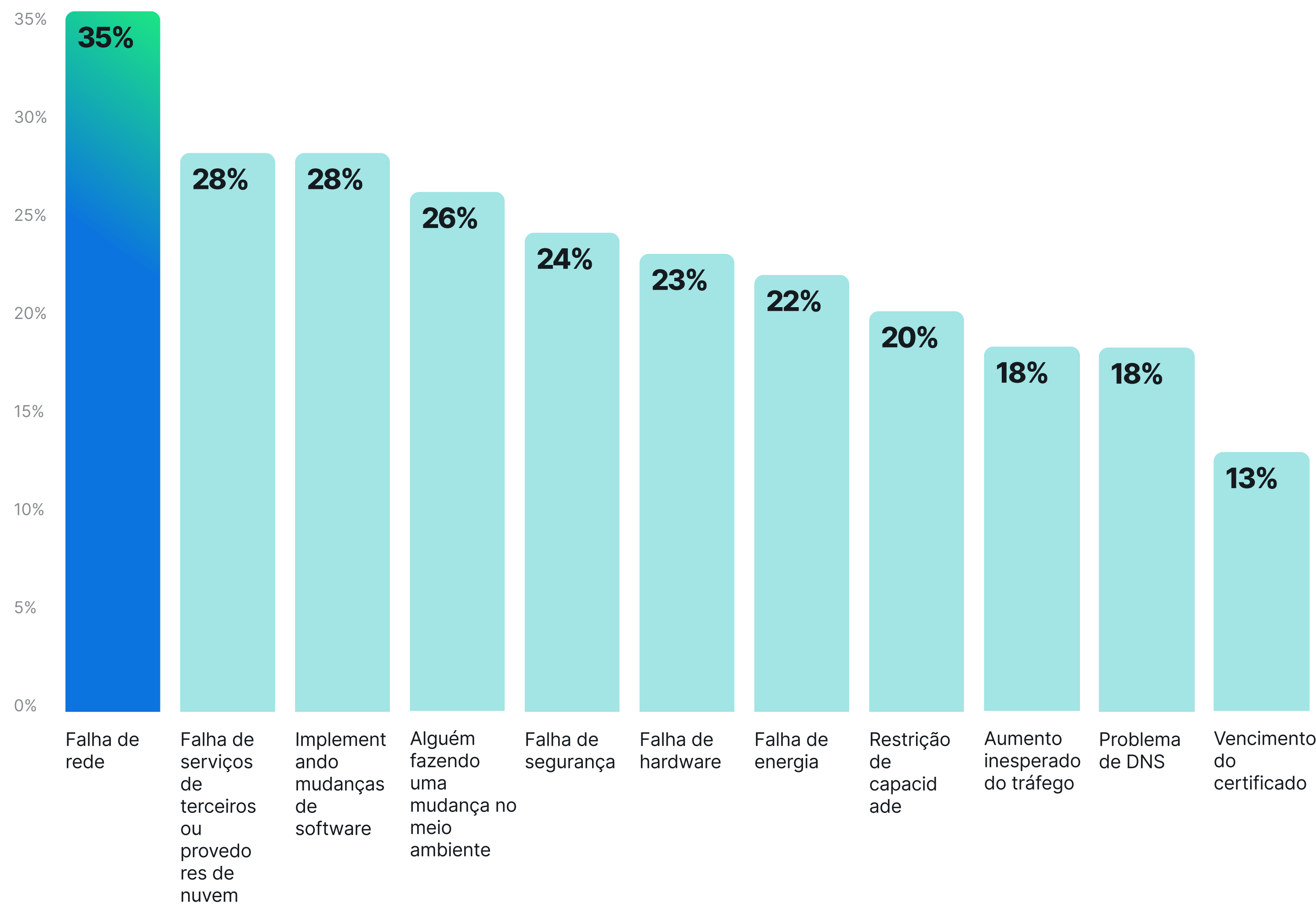
Tibi Guiu
Chefe de governança de TI



Quase sete em cada dez (68%) organizações que pesquisamos relataram melhorias mensuráveis no MTTD desde a adoção da observabilidade, confirmando que visibilidade e agilidade são vitórias técnicas e imperativos financeiros.

As causas básicas dessas interrupções dispendiosas refletem a complexidade dos ambientes digitais modernos. Falhas de rede (35%) e problemas com provedores terceirizados (28%) continuam sendo os principais culpados, ressaltando a fragilidade de sistemas cada vez mais interconectados. Ao mesmo tempo, causas internas, como implantações de software (28%) e mudanças não planejadas no ambiente (26%), continuam a gerar incidentes evitáveis, muitas vezes devido à visibilidade limitada pré-implantação ou monitoramento fragmentado. Em uma arquitetura distribuída, onde uma única configuração incorreta pode afetar dezenas de serviços, essas fraquezas têm um preço alto.

Principais causas de interrupções



Melhorando a produtividade e a satisfação da engenharia

Ferramentas de observabilidade capacitam equipes de engenharia a se concentrarem na inovação em vez de reagirem a problemas, promovendo um ambiente de trabalho mais produtivo e gratificante.

33%

das horas de engenharia são gastas com correção de problemas ou resolução de interrupções



O QUE ISSO SIGNIFICA

Equipes de engenharia ainda estão desproporcionalmente presas a um trabalho reativo, o que afeta seu ânimo e, conseqüentemente, seus resultados. É mais importante do que nunca liberar engenheiros para trabalhar em projetos com impacto positivo nos negócios.

A observabilidade aprimorada pela IA oferece caminhos claros para redirecionar esforços em direção à inovação e melhorar a motivação.

Um terço do tempo de engenharia é consumido por tarefas reativas e correção de problemas. Outros 33% do tempo de engenharia são gastos em manutenção e dívida técnica, o que significa que mais de dois terços do tempo dos engenheiros é atualmente gasto em tarefas que não sejam o desenvolvimento de novos recursos ou inovações de codificação.

Tanto executivos quanto utilizadores reconhecem benefícios significativos de uma observabilidade melhor e mais automatizada. Para a liderança, a redução do período de inatividade não planejado (citado por 55% dos líderes) é o principal benefício da observabilidade, seguido por melhorias gerais na eficiência operacional (50%) e redução do risco de segurança (46%).

Para utilizadores, o principal benefício é a redução do excesso de alertas, citada por 59% dos engenheiros e SREs. Resolução de problemas e análise da causa-raiz mais rápidas (58%) e colaboração aprimorada entre equipes (52%) completam os três principais benefícios da observabilidade para os utilizadores.

Fluxos de trabalho de observabilidade simplificados, especialmente com assistência alimentada por IA, permitem que os engenheiros identifiquem problemas rapidamente, reduzindo a carga cognitiva e a frustração associadas à depuração de sistemas complexos.

Quando menos tempo for consumido pelo trabalho reativo, as equipes de engenharia poderão dedicar mais esforço à criação de novos recursos, à melhoria de produtos existentes e à inovação.

Isso contribui diretamente para a satisfação dos utilizadores e para um melhor equilíbrio entre vida pessoal e profissional, reduzindo a rotatividade e atraindo os melhores talentos.



A correção de 244 problemas levou 5 horas com a New Relic.

Estimamos uma

**economia de US\$
16 milhões por ano
com monitoramento
proativo.**

Se podemos evitar incidentes, temos uma melhor satisfação e experiência dos clientes.

Cody Chandler
Diretor sênior de engenharia de nuvem



A observabilidade está gerando um ROI tangível para as empresas



A observabilidade estende sua influência além das operações de TI, impactando diretamente o desempenho dos negócios, a experiência do cliente e o crescimento dos negócios.

75%

das empresas relatam um retorno positivo de seus investimentos em observabilidade, enquanto quase uma em cada cinco (18%) diz que está obtendo um ROI de 3 a 10 vezes superior.

O QUE ISSO SIGNIFICA

O valor da observabilidade vai muito além da TI, contribuindo diretamente para os principais objetivos de negócios, como maior tempo de operação e custos operacionais reduzidos.

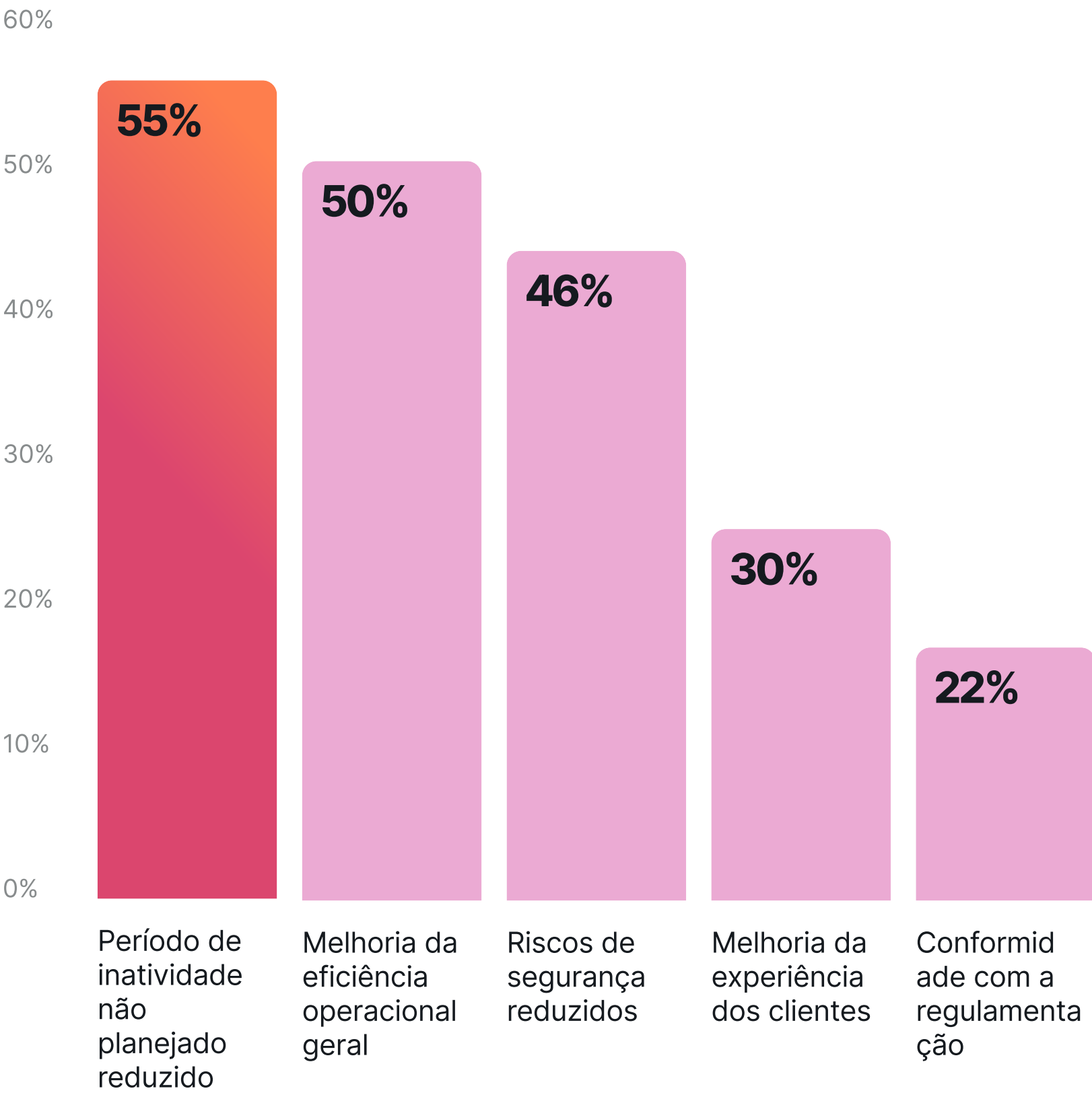
Serviços digitais confiáveis e de alto desempenho são fundamentais para experiências positivas do cliente. A observabilidade oferece suporte direto a isso, minimizando interrupções e garantindo o desempenho ideal do aplicativo.

O principal benefício da observabilidade para os negócios é a redução do período de inatividade não planejado, citado por 55% dos líderes. Identificação e resolução mais rápidas de problemas significam menor período de inatividade para aplicativos comerciais críticos, levando a maior retenção e satisfação do cliente.

Além disso, 50% citaram a melhoria da eficiência operacional como um dos principais benefícios comerciais da observabilidade, e 30% citaram melhores experiências do cliente. Isso não é nenhuma surpresa, pois os insights obtidos com a observabilidade ajudam as equipes a criar produtos mais resilientes e de melhor desempenho desde o início.

A observabilidade está emergindo como uma das raras categorias de tecnologia que traz retorno de forma consistente — uma vantagem crucial em um mercado onde orçamentos são examinados detalhadamente e cada investimento deve provar seu valor. Para as empresas de melhor desempenho, isso vai além, gerando retornos extraordinários que podem financiar a próxima onda de inovação.

Principais benefícios da observabilidade para os negócios



DESAFIOS PARA ALCANÇAR A OBSERVABILIDADE FULL-STACK

Mesmo com a aceleração da adoção, muitas organizações lutam para alcançar a verdadeira observabilidade full-stack.

As barreiras geralmente são estruturais: stacks de tecnologia dispersos, ferramentas de monitoramento simultâneas ou redundantes e dados de telemetria isolados criam pontos cegos que atrasam a resolução de incidentes. Embora algumas equipes estejam começando a consolidar ferramentas e padronizar fluxos de dados, a maturidade geral da observabilidade ainda está atrasada em relação à complexidade dos ambientes digitais modernos.

A lacuna de observabilidade full-stack



73%
das organizações pesquisadas **não têm observabilidade full-stack**, deixando amplos segmentos de sua infraestrutura de tecnologia e aplicativos mais propensos a falhas, interrompendo operações ou experiências do cliente.

O QUE ISSO SIGNIFICA

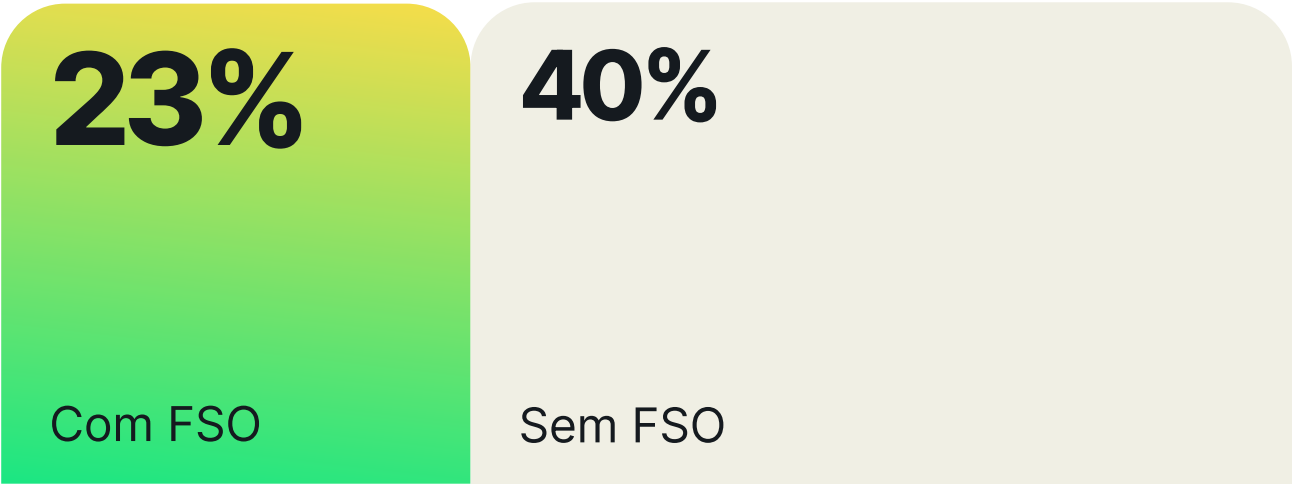
A observabilidade full-stack integra visibilidade em infraestrutura, aplicativos e serviços, monitoramento de segurança, monitoramento da experiência digital (DEM) e gerenciamento de logs. Sem ela, equipes operam com pontos cegos críticos que atrasam a detecção, prolongam as interrupções e aumentam os custos.

A ausência de observabilidade full-stack deixa as organizações expostas a riscos operacionais e financeiros. Ferramentas de monitoramento desconectadas e dados isolados levam os engenheiros a reunir insights parciais ao diagnosticar um incidente, diminuindo os tempos de resposta e aumentando o custo de interrupções. Por outro lado, organizações com FSO podem detectar problemas de ponta a ponta, desde a experiência do usuário frontend até a infraestrutura de backend e APIs, permitindo uma resolução mais rápida e tomadas de decisões mais informadas.

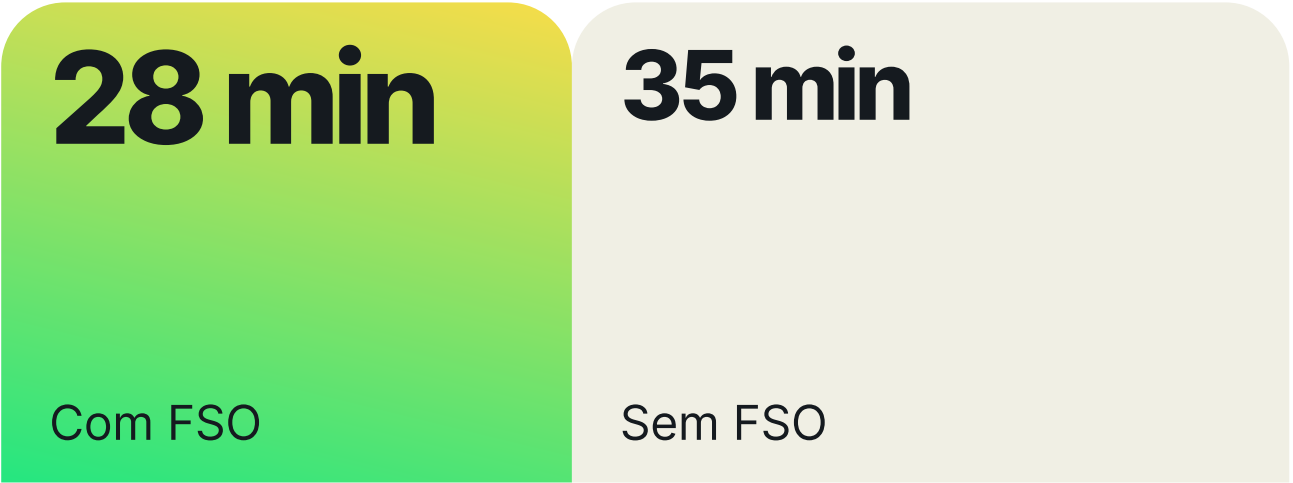
Os benefícios de desempenho e custo são substanciais. Equipes com FSO relatam menos interrupções (apenas 23% sofrem interrupções de alto impacto pelo menos uma vez por semana, em comparação com 40% sem FSO) e as detectam 7 minutos mais rápido, com um MTTD médio de 28 minutos. O mais impressionante é o delta financeiro: **interrupções de alto impacto custam em média US\$ 1 milhão por hora com FSO, em comparação com US\$ 2 milhões por hora sem.**

Para os líderes, a conclusão é simples: alcançar a observabilidade full-stack reduz o risco operacional, acelera a resposta a incidentes e proporciona retornos financeiros mensuráveis.

Frequência de interrupção mínima semanal (interrupções de alto impacto nos negócios)



MTTD interrupção média (interrupções de alto impacto nos negócios)

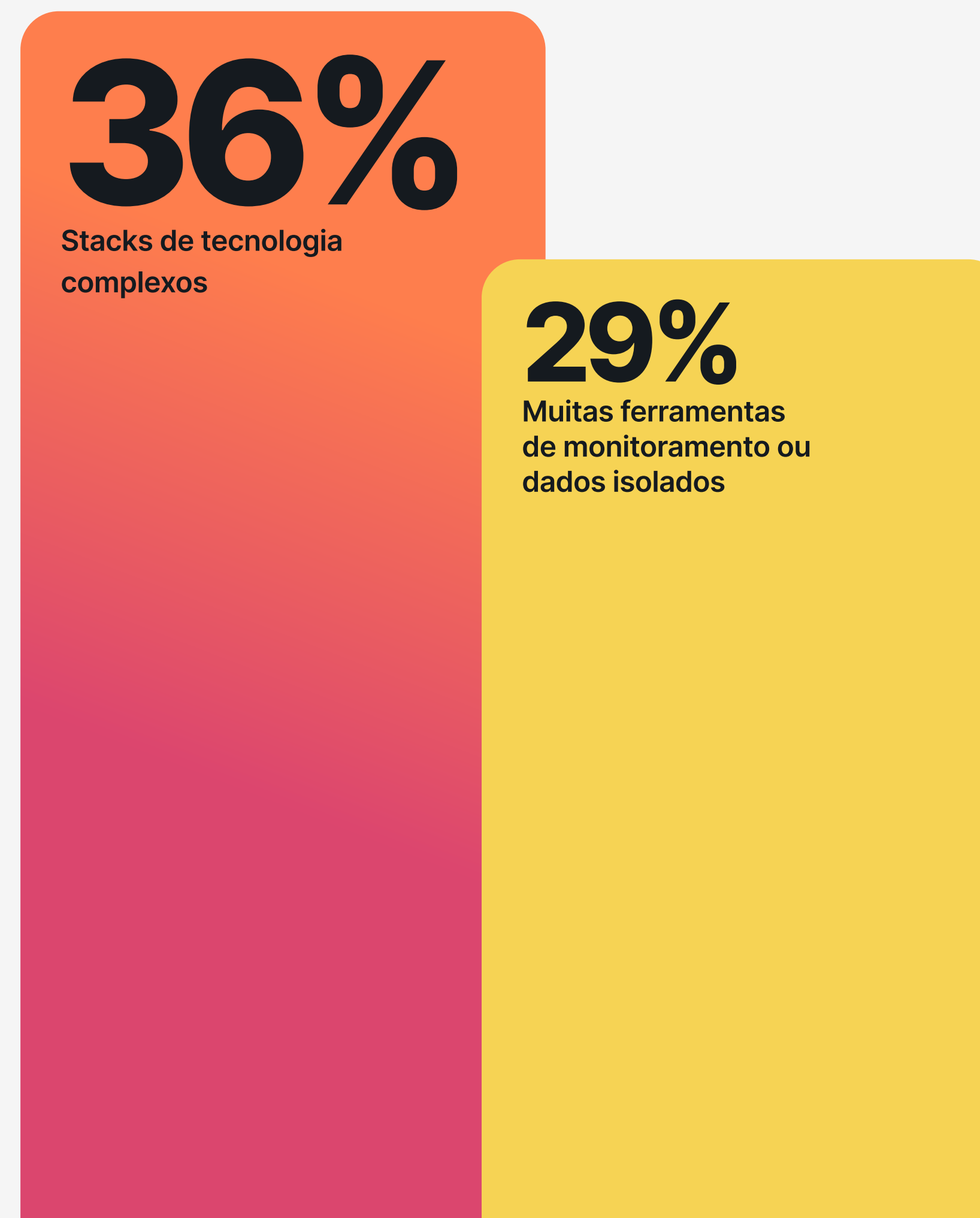


Custo médio de interrupção (alto impacto nos negócios)



Stacks complexos e dados isolados

36% citam stacks de tecnologia complexos como seu maior desafio, com outros 29% apontando múltiplas ferramentas de monitoramento ou dados isolados.



O QUE ISSO SIGNIFICA

Stacks de tecnologia complexos e fragmentados e dados isolados dificultam a visão clara da integridade do sistema pelas equipes. Consolidar ferramentas e unificar dados é fundamental para resiliência e verdadeira observabilidade de ponta a ponta.

Ambientes digitais modernos são extensos e fragmentados, criando uma grande barreira para a observabilidade full-stack. Mais de um terço dos líderes (36%) citam stacks de tecnologia complexos como seu maior desafio, com outros 29% apontando múltiplas ferramentas de monitoramento ou dados isolados. Essas questões geralmente são dois lados da mesma moeda: cada novo serviço, nuvem ou framework introduz mais telemetria, que muitas vezes acaba espalhada por ferramentas desconectadas.

O resultado é uma visão fragmentada da saúde do sistema. Os engenheiros precisam alternar dashboards para montar uma narrativa de incidente, enquanto sinais valiosos permanecem ocultos em silos de dados isolados. Telemetria inconsistente também limita a eficácia de recursos viabilizados por IA, como detecção de anomalias ou análise automatizada de causa-raiz, que dependem de dados abrangentes e correlacionados.

Esse problema operacional está levando muitas organizações a analisar atentamente seus ecossistemas de monitoramento e reconhecer que a própria complexidade se tornou inimiga da resiliência. O próximo estágio da jornada de observabilidade é a consolidação — simplificando conjuntos de ferramentas e unificando fluxos de dados para quebrar silos e revelar uma visão real de ponta a ponta da saúde do sistema.

As organizações estão consolidando ferramentas de observabilidade

As empresas entendem o valor de consolidar ferramentas de observabilidade. Plataformas de observabilidade unificadas simplificam as operações, reduzem a complexidade e fornecem uma visão holística da integridade do sistema.

27% ↓

de redução no número médio de ferramentas de observabilidade por organização de 2023 a 2025.

O QUE ISSO SIGNIFICA

Organizações sobrecarregadas com muitas ferramentas de observabilidade estão progredindo, reduzindo o número médio de ferramentas por organização de 6 em 2023 para 4,4 atualmente. A mediana hoje é ainda menor: 4 ferramentas por organização.

As organizações estão controlando ativamente a dispersão de ferramentas. **O número médio de ferramentas de observabilidade por organização caiu 27% desde 2023, de 6 para 4,4;** alguns líderes, notavelmente, operam com ainda menos. Essa tendência reflete o reconhecimento de que muitas ferramentas criam tantos problemas quanto resolvem (dados fragmentados, maior sobrecarga e resposta a incidentes mais lenta).

Considerações de custo também não estão fora da discussão. Trinta e sete por cento dos líderes disseram que o custo era seu principal critério ao selecionar plataformas de observabilidade, sinalizando que pressões financeiras estão acelerando o avanço em direção a soluções unificadas.

Várias ferramentas implicam várias licenças, trabalho de integração e ciclos de gerenciamento — a consolidação visa obter alívio em todas as frentes.

Com menos ferramentas para manipular, os engenheiros podem se concentrar em resolver problemas em vez de gerenciar dashboards ou integrações. A consolidação reduz a carga cognitiva e acelera a resolução de incidentes, ao mesmo tempo que corta os custos ocultos de sistemas fragmentados — desde manutenção e licenciamento até o risco de respostas atrasadas durante interrupções críticas.



Skyscanner conseguiu **substituir mais de 12 soluções pontuais e de monitoramento com a New Relic.**

Anteriormente, 10 engenheiros experientes se dedicavam à manutenção dessas soluções de monitoramento. Agora eles podem se concentrar em acelerar a adoção.

A equipe de engenharia do Skyscanner

As organizações ainda têm um longo caminho a percorrer na jornada de maturidade da observabilidade.



41%

dos líderes relataram que ainda tomam conhecimento de interrupções de serviço por meios ineficientes, como reclamações de clientes, tickets de incidentes ou verificações manuais.

O QUE ISSO SIGNIFICA

Isso é o oposto da observabilidade full-stack. Muitas organizações ainda estão presas no modo reativo, dependendo de reclamações e verificações manuais para detectar problemas.

Mesmo que as organizações invistam em observabilidade, muitas ainda estão longe de alcançar a visibilidade full-stack. **Quarenta e um por cento dos líderes relataram que ainda tomam conhecimento de interrupções de serviço por meios ineficientes, como reclamações de clientes, tickets de incidentes ou verificações manuais.** Esses sinais reativos indicam que, para uma grande parcela das organizações, a observabilidade ainda não cumpriu sua promessa de detecção e prevenção antecipadas.

Depender de verificações manuais e relatórios externos deixa as equipes expostas. Interrupções podem persistir por mais tempo do que o necessário, a experiência do usuário é prejudicada e a resposta a incidentes se torna um exercício de correção de problemas em vez de um processo controlado e baseado em dados. Isso é observabilidade apenas no nome: um mosaico de dashboards e alertas que fornecem visibilidade sem insights reais.

Por outro lado, a observabilidade madura ou full-stack correlaciona dados de telemetria entre aplicativos, infraestruturas e serviços para detectar anomalias antes que os usuários percebam. Ela capacita as equipes a passar da busca de incidentes para a prevenção deles e oferece suporte a práticas modernas, como alertas inteligentes ou análises preditivas.

Em 2025, a lacuna de maturidade é uma das linhas divisórias mais claras entre líderes inovadores resilientes e aqueles que ainda estão em modo de correção de problemas.

IMPERATIVOS ESTRATÉGICOS PARA 2025 E ALÉM

Analizando as descobertas da nossa previsão de observabilidade, há imperativos claros para os líderes de TI e dados.

Priorizar plataformas unificadas com uma visão única da integridade do sistema

Cultivar uma cultura orientada pela observabilidade

Adotar IA para operações proativas

Priorizar plataformas unificadas

Os dados defendem fortemente a consolidação de ferramentas de observabilidade em plataformas unificadas como uma estratégia crítica para combater a dispersão de ferramentas e alcançar uma visibilidade de 360°.

52%

das organizações planejam consolidar ferramentas de observabilidade em uma plataforma unificada nos próximos 12 a 24 meses.

Estratégia organizacional para observabilidade (próximos 12 a 24 meses)

Consolidando ferramentas de observabilidade em uma plataforma unificada



Aumento do investimento em recursos de AIOps/ML



Adoção de um modelo de preços baseados no consumo



Concentrando-se na observabilidade full-stack



Priorizando a adoção do OpenTelemetry



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%

O QUE ISSO SIGNIFICA

O setor está se movendo decididamente em direção a plataformas de observabilidade unificadas, impulsionado por uma necessidade clara de combater a dispersão de ferramentas, aumentar a visibilidade e obter insights abrangentes.

A maioria das organizações planeja consolidar suas ferramentas de observabilidade em plataformas unificadas em um futuro próximo, indicando uma forte tendência do setor de se afastar de soluções pontuais e de dispersão de ferramentas.

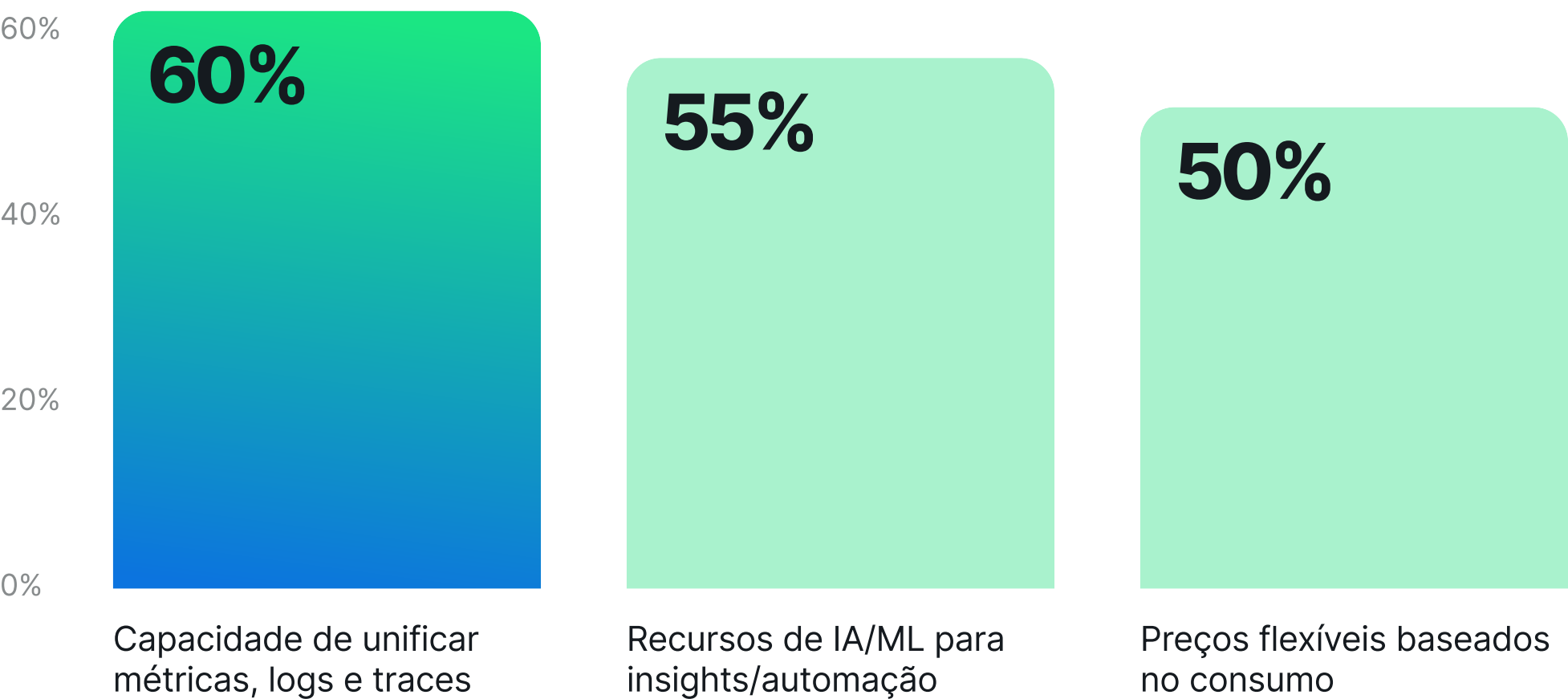
Um número ainda maior, 60%, citou a capacidade de unificar métricas, logs e traces como seu motivador para selecionar fornecedores de ferramentas de observabilidade.

Completando os três principais critérios, 55% citaram os recursos de IA/ML para insights e automação como o principal motivo para a seleção do fornecedor de ferramentas, e 50% citaram preços flexíveis baseados no consumo.

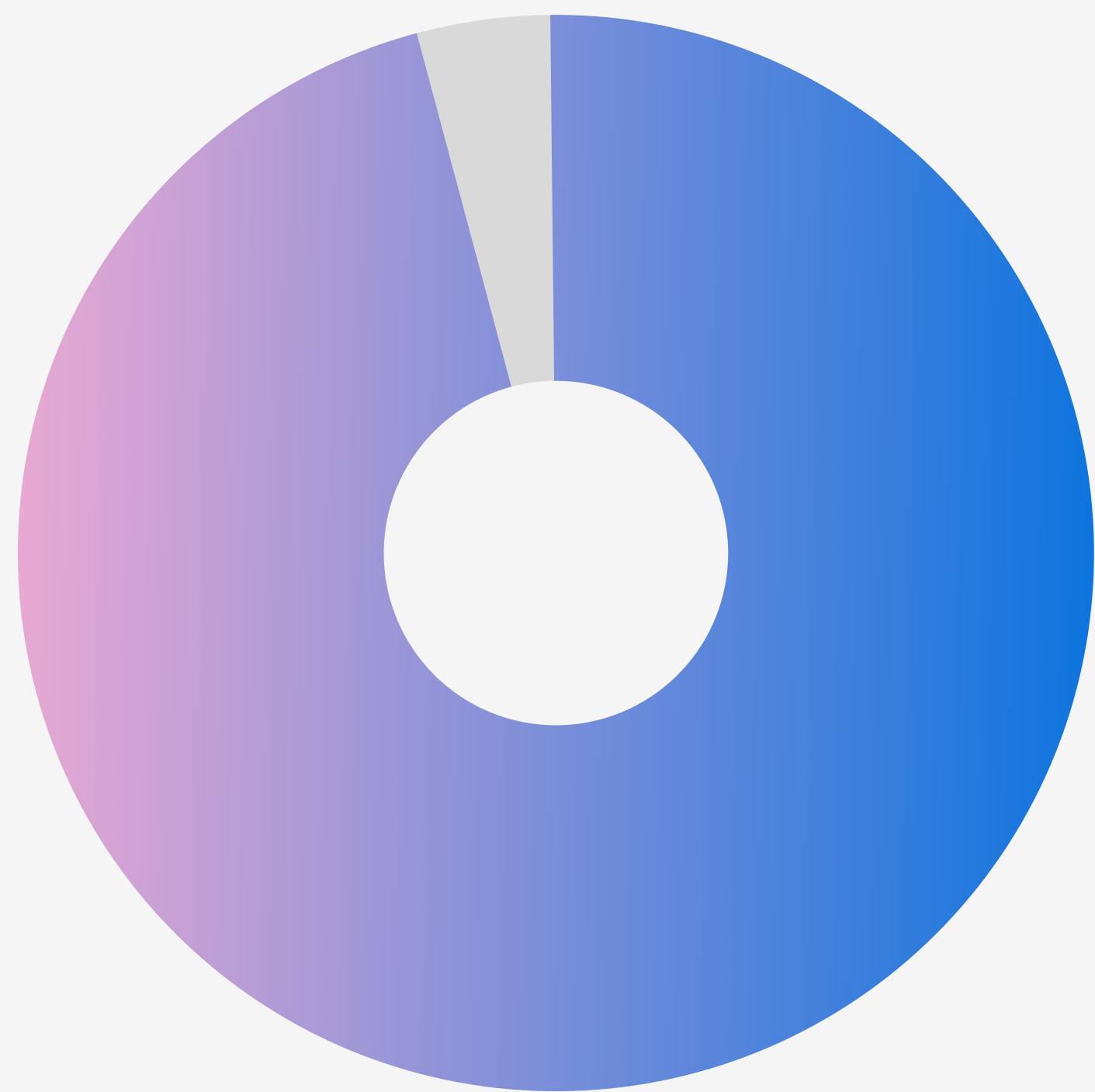
Em outras palavras, os compradores de observabilidade estão priorizando unificação, recursos de IA e modelos de preços flexíveis. Todos eles abordam diretamente seus principais pontos problemáticos: dispersão de ferramentas e altos custos.

Plataformas unificadas resolvem a dispersão de ferramentas fornecendo uma só visualização para métricas, logs e traces, eliminando a alternância de contexto e acelerando a resolução de problemas por meio de dados correlacionados.

Principais critérios para selecionar fornecedores de observabilidade



Oportunidades para IA em observabilidade



96%

Parcela de empresas que
atualmente implantam ou têm
planos de investir em recursos
de monitoramento de IA

O QUE ISSO SIGNIFICA

O monitoramento de IA está rapidamente se tornando a norma. Com apenas 4% das empresas não implantando ou não planejando implantar o monitoramento de IA, as organizações que não investem correm o risco de ficar para trás tanto na resiliência operacional quanto na corrida para lucrar com a IA.

A IA está remodelando fundamentalmente a maneira como as organizações operam e inovam, indo além de melhorias incrementais para criar possibilidades totalmente novas. Embora a IA já reduza esforços e acelere os ciclos de lançamento, os avanços mais transformadores virão de soluções geradas por IA que humanos não teriam concebido. Eles não seguirão roteiros de produtos tradicionais; em vez disso, surgirão de sistemas autônomos que exploram, aprendem e otimizam sem restrições cognitivas humanas.

Para líderes de TI e engenharia, isso significa se preparar para uma onda de inovação que desafia as expectativas convencionais. A verdadeira vantagem competitiva pertencerá às equipes capazes de detectar, avaliar e operacionalizar rapidamente essas soluções não convencionais baseadas em IA antes dos concorrentes. Isso exige estruturas de observabilidade robustas, projetadas para monitorar e interpretar os comportamentos frequentemente desconhecidos dos sistemas de IA em tempo real.

Há muito em jogo: líderes correm o risco de ignorar inovações revolucionárias porque elas não se encaixam nos modelos existentes, ou de não conseguirem confiar nelas devido ao seu funcionamento interno indefinido. A observabilidade serve como uma ponte crítica, fornecendo a telemetria, o contexto e a análise necessários para entender como os sistemas baseados em IA chegam às suas conclusões, medem seus resultados no mundo real e determinam com segurança sua adoção em larga escala.

Organizações com visão de futuro estão investindo agora em observabilidade que vai além de apenas detectar falhas. Trata-se de desenvolver a capacidade de interpretar o desconhecido — monitorando arquiteturas nativas de IA emergentes, analisando padrões que divergem da lógica humana e capturando o valor de avanços que definirão a próxima era do desenvolvimento de software. No final das contas, aqueles que conseguirem discernir e capitalizar essas oportunidades bem antes que elas se tornem óbvias serão bem-sucedidos.

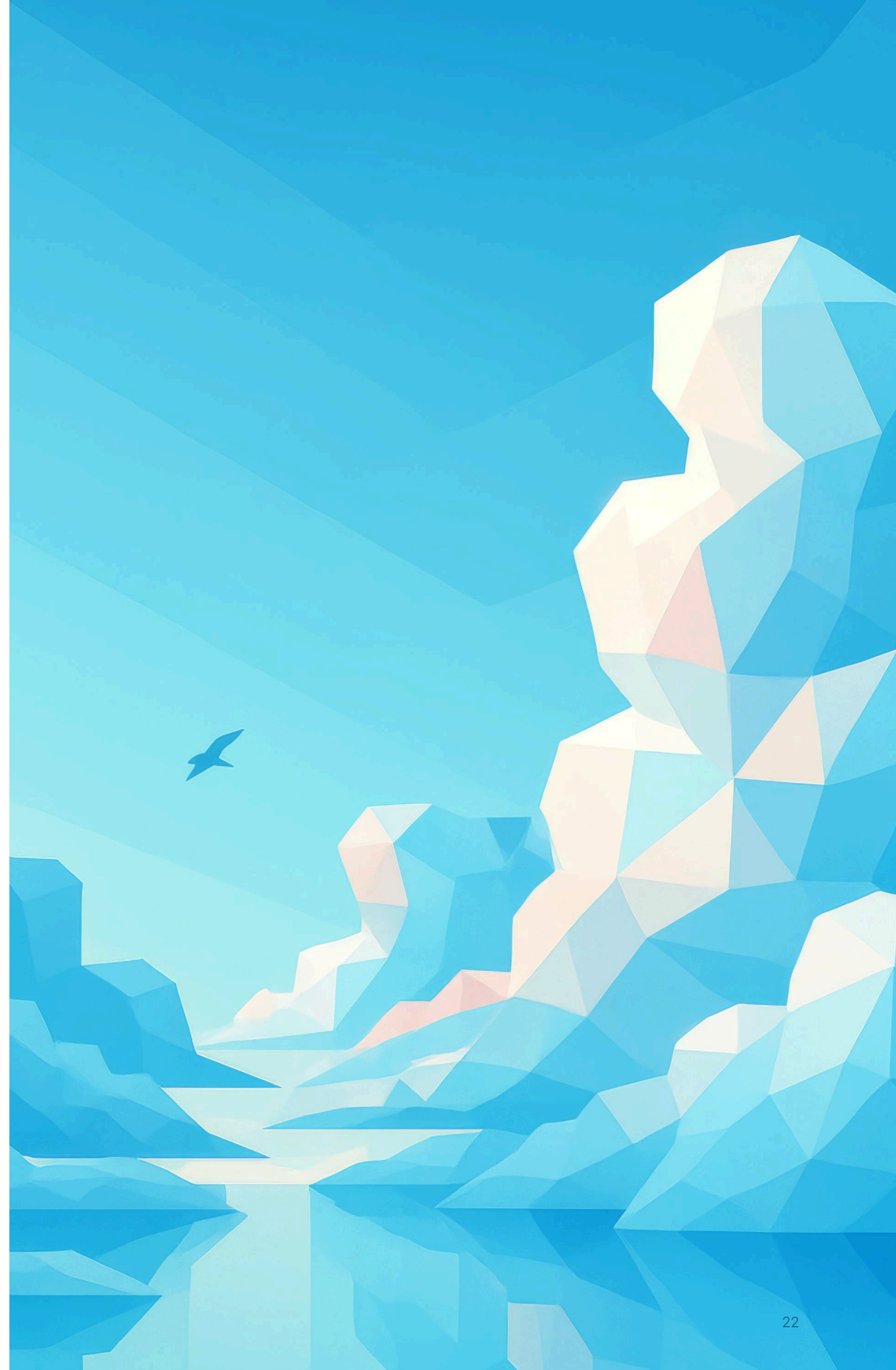
CONCLUSÃO / FUTURO DA OBSERVABILIDADE

AÇÃO PREDITIVA, IA E RESILIÊNCIA

As organizações podem continuar aceitando a dispersão de ferramentas e o custo multimilionário por hora de interrupções como o preço de fazer negócios, ou podem adotar a alternativa estratégica: observabilidade full-stack e reforçada por IA.

Essa mudança já está em andamento, impulsionada por uma redefinição cultural em que a confiabilidade se torna responsabilidade de todos. É preciso consolidar plataformas e usar IA para passar da pergunta "o que deu errado?" para a pergunta "o que pode dar errado em seguida?". À medida que aplicativos de IA se tornam essenciais para os negócios, entender seu comportamento por meio de uma lente de observabilidade unificada é inegociável para a resiliência e a inovação.

A próxima fase de maturidade tem menos a ver com ganhos incrementais e mais com uma mudança decisiva em direção a modelos operacionais proativos, eficientes e inteligentes. Para líderes prontos para abraçar esse futuro, plataformas como a New Relic oferecem visibilidade unificada e insights viabilizados por IA essenciais para construir, executar e dimensionar com confiança.



SOBRE ETR

A ETR é uma empresa de pesquisa de mercado de tecnologia que utiliza dados proprietários de sua comunidade de pessoas responsáveis pela tomada de decisões em TI (ITDM) para fornecer insights acionáveis sobre intenções de gastos e tendências do setor. Desde 2010, a ETR tem trabalhado diligentemente para atingir um objetivo: eliminar a necessidade de opiniões em pesquisas empresariais, que normalmente são formadas a partir de dados incompletos, tendenciosos e estatisticamente insignificantes. A comunidade de ITDMs da ETR está posicionada de forma única para fornecer as melhores perspectivas de clientes/avaliadores. Seus dados proprietários e insights desta comunidade capacitam investidores institucionais, empresas de tecnologia e ITDMs a navegar no complexo cenário de tecnologia empresarial em meio a um mercado em expansão.

SOBRE A NEW RELIC

A Plataforma de Observabilidade Inteligente da New Relic ajuda empresas a eliminar interrupções em experiências digitais. A New Relic é a única plataforma a unificar e combinar dados de telemetria para fornecer clareza sobre todo o patrimônio digital. Nós levamos a solução de problemas além do proativo para o preditivo, processando os dados certos no momento certo para maximizar o valor e controlar os custos. É por isso que empresas ao redor do mundo — incluindo Adidas Runtastic, American Red Cross, Domino's, GoTo Group, Ryanair, Topgolf e William Hill — usam New Relic para impulsionar a inovação, melhorar a confiabilidade e proporcionar experiências excepcionais ao cliente para aumentar o crescimento.

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Todos os dados neste relatório são derivados de uma pesquisa como parte de nossa pesquisa e trabalho na publicação do relatório de Previsão de Observabilidade de 2025. A região Ásia-Pacífico representou 575 (ou 34%) do total de entrevistados. Todos os valores são refletidos em USD.

© Copyright 2025, New Relic, Inc. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas comerciais e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas. 09.2025

The background of the bottom section is an abstract composition of various overlapping triangles in shades of orange, red, blue, and yellow, creating a dynamic, low-poly geometric effect.

Saiba mais sobre a plataforma New Relic