

Aprovecha la observabilidad de todo el stack en tu entorno SAP con New Relic

En los complejos entornos de TI de hoy en día, tener una visión clara y completa de tus sistemas SAP y de su interacción con aplicaciones que no son SAP es clave para el éxito del negocio. New Relic te ofrece una potente plataforma de observabilidad unificada que te permite monitorear en tiempo real el rendimiento de todo tu ecosistema SAP. Con esta plataforma, puedes identificar y resolver problemas de manera proactiva, optimizar procesos empresariales y llevar adelante tu transformación digital con confianza.

Obtén una visibilidad completa desde un mismo lugar

New Relic te ofrece monitoreo de extremo a extremo para tus sistemas SAP y no SAP, con una vista unificada de todo tu entorno de TI. Esta perspectiva integral elimina los silos de datos y te permite correlacionar métricas de rendimiento desde la infraestructura hasta las aplicaciones y los procesos empresariales. Ya sea que trabajes con sistemas ECC heredados, migres a S/4HANA o aproveches soluciones en la nube como RISE with SAP y BTP, New Relic te da la visibilidad que necesitas.

Entre los principales beneficios se incluyen:

Visibilidad centralizada: monitorea procesos empresariales y flujos de datos en un mismo lugar.

Dashboards listos para usar: obtén información inmediata con visualizaciones preconfiguradas para tus sistemas SAP.

Alertas automatizadas: detecta y resuelve problemas de forma proactiva con alertas automatizadas sobre indicadores clave de rendimiento (KPI) y cuellos de botella en los procesos.

Arquitectura sin agentes única en el sector

La innovadora arquitectura sin agentes de New Relic marca la diferencia. Un único complemento certificado y nativo de SAP se instala en un servidor central de SAP, lo que elimina la necesidad de desplegar agentes en tus sistemas de producción.

Un enfoque simplificado con grandes ventajas

Despliegue rápido y sencillo: un proceso de instalación en un solo paso te permite comenzar a usarlo de inmediato.

Menor riesgo: elimina los riesgos asociados al despliegue y mantenimiento de agentes en sistemas críticos de producción.

Preparado para el futuro: simplifica las actualizaciones de SAP y garantiza la compatibilidad.

Cobertura de todo el stack para obtener una visión detallada

New Relic ofrece una cobertura integral de todo el stack, desde la infraestructura subyacente hasta la experiencia del usuario final. Puedes profundizar desde una vista de procesos empresariales de alto nivel hasta los detalles técnicos necesarios para identificar la causa raíz de cualquier problema.

Procesos empresariales

Order to cash (pedido al cobro), Procure-to-Pay (de la compra al pago), cadena de suministro, finanzas, RR. HH.

De extremo a extremo

PI/PO, Java, servicios web, BTP

Experiencia

Fiori, apps BTP, rastreos distribuidos

Aplicaciones

Transacciones, IDOCs, RFCs, trabajos en segundo plano, transportes, logs

Infraestructura y nube

SID, instancias de servidores de aplicaciones, bases de datos, hosts, logs

Vistas adaptadas a cada usuario

New Relic ofrece vistas personalizadas para los distintos perfiles de usuario de tu organización, asegurando que todos, desde ejecutivos de TI hasta desarrolladores SAP, tengan acceso a la información que necesitan de una manera significativa para ellos.

Ejecutivos: obtienen “una vista panorámica” de la disponibilidad del sistema y de la salud general para comprender el impacto empresarial del rendimiento de TI.

Profesionales no especializados en SAP: utilizan vistas de “nivel 1” para tener una comprensión de alto nivel sobre el estado y rendimiento del sistema, sin necesidad de un conocimiento profundo de SAP.

Especialistas en SAP: acceden a dashboards y rastreos distribuidos para realizar análisis en profundidad y resolver problemas complejos.

Capacidades clave de New Relic

Monitoreo sin agentes: una arquitectura sin agentes única para sistemas ABAP, que reduce vulnerabilidades de seguridad y simplifica la implementación.

Amplio soporte de sistemas SAP: compatible con SAP RISE, ECC, S/4HANA, BTP, CALM, Fiori, Ariba, PI/PO y BW, entre otros, para asegurar que todos los componentes esenciales sean observables y eliminar los silos de datos.

Más de 175 puntos de monitoreo: visibilidad sobre el uso de CPU, métricas de bases de datos HANA y no HANA, detalles de RFC, trabajos en segundo plano y estado de IDoc, entre otros, lo que permite realizar análisis avanzados de causa raíz y lograr un MTTR más rápido.

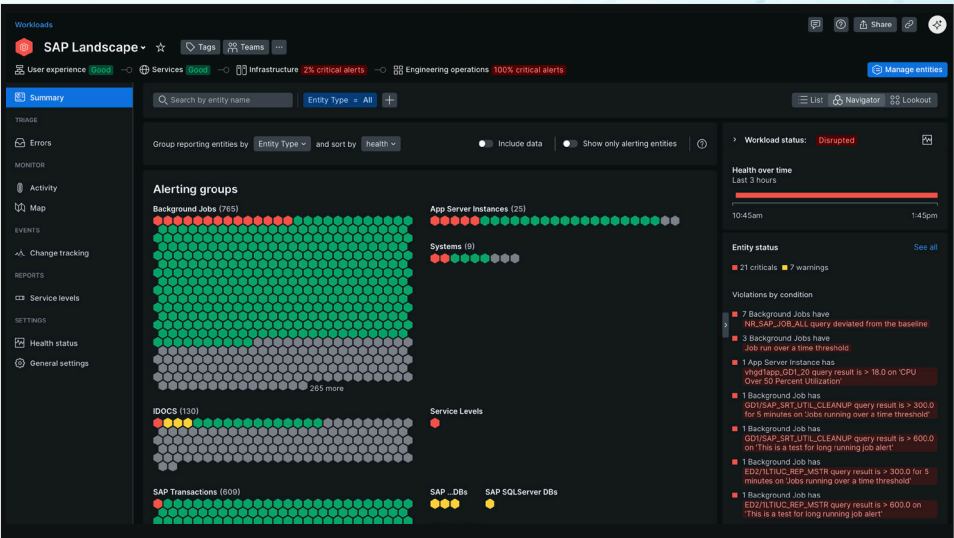
Alertas proactivas con IA: combina alertas basadas en umbrales y con IA, junto con políticas preconfiguradas específicamente para SAP BASIS, lo que permite identificar problemas de manera proactiva antes de que escalen.

Visualizaciones intuitivas: dashboards informativos, interactivos y personalizables, diseñados para profesionales que estén o no especializados en SAP, que brindan claridad inmediata sobre el rendimiento del sistema y permiten tomar decisiones fundamentadas en datos.

Visibilidad centralizada de procesos empresariales: el monitoreo de cinco capas (infraestructura, aplicación, experiencia del usuario, integración y procesos empresariales) proporciona visibilidad de extremo a extremo para una resolución avanzada de problemas.

Desafíos asociados al monitoreo de SAP

- La migración a RISE elimina la visibilidad
- Configuraciones complejas
- Falta de visibilidad en los procesos de las aplicaciones
- El análisis manual de las causas raíz es difícil
- Cambios continuos en los sistemas SAP
- Las interrupciones en los procesos empresariales impactan los ingresos.



Monitoreo de SAP con New Relic

¿Estás planeando tu migración a RISE with SAP?

Al dar el paso hacia un ERP moderno en la nube, tu estrategia de monitoreo también tiene que evolucionar. Con el reemplazo de SAP Solution Manager por SAP CloudALM, quizá te preocupe perder visibilidad y control sobre tu complejo ecosistema SAP. New Relic es la respuesta: ofrecemos una solución que no solo acompaña la hoja de ruta de SAP, sino que la mejora de forma significativa:

Soporte superior para RISE: nuestra arquitectura sin agentes es ideal para entornos RISE with SAP, ya que ofrece una forma rápida, simple y no invasiva de obtener visibilidad de todo el stack.

Más allá de lo básico: aunque adoptamos y usamos SAP CloudALM como fuente de datos, nuestra plataforma aporta lo que este no ofrece: una vista unificada de todo el stack de tu entorno, incluidos los sistemas SAP y no SAP.

Todo en un mismo lugar: no te conformes con herramientas aisladas. Obtén visualizaciones de primer nivel y una única fuente de verdad para monitorear sin interrupciones procesos empresariales, rendimiento de aplicaciones y experiencia de usuario.

Saca el máximo provecho de tu inversión en SAP: contáctanos y solicita una demo personalizada.



Próximos pasos

[Más información](#) | [Contáctanos](#)