new relic

Liberando a observabilidade full-stack para o seu

cenário SAP com a New Relic

Nos ambientes complexos de TI de hoje, obter uma visão clara e abrangente dos seus sistemas SAP e sua interação com aplicativos não SAP é crucial para o sucesso do negócio. A New Relic fornece uma plataforma de observabilidade unificada e poderosa que permite monitorar o desempenho de todo o seu ecossistema SAP em tempo real. Isso permite que você identifique e resolva problemas de forma proativa, otimize processos da empresa e impulsione sua transformação digital com confiança.

Visibilidade completa com uma só visualização

A New Relic oferece monitoramento de ponta a ponta para seus sistemas SAP e não SAP, fornecendo uma visão única e unificada de todo o seu cenário de TI. Essa perspectiva holística elimina os silos de dados, permitindo que você correlacione métricas de desempenho da sua infraestrutura com as camadas de aplicativos e processos da empresa. Quer você esteja executando sistemas ECC legados, migrando para S/4HANA ou aproveitando soluções de nuvem como RISE com SAP e BTP, a New Relic fornece a visibilidade de que você precisa.

Os principais benefícios incluem:

Visibilidade centralizada: monitore processos de negócios e fluxos de dados em um só lugar.

Dashboards prontos para uso: obtenha insights imediatamente com visualizações predefinidas para seus sistemas SAP.

Alertas automatizados: detecte e resolva problemas de forma proativa com alertas automatizados sobre principais indicadores de desempenho (KPIs) e gargalos de processo.

Arquitetura sem agente exclusiva do setor

A inovadora arquitetura sem agente da New Relic é um diferencial. Um único complemento certificado e nativo do SAP é instalado em um servidor SAP central, eliminando a necessidade de implantar agentes em seus sistemas de produção.

A abordagem leve com vantagens

Implantação rápida e leve: o processo de instalação de uma etapa permite que você comece a trabalhar rapidamente.

Risco reduzido: elimine os riscos associados à implantação e manutenção de agentes em sistemas de produção críticos.

Preparado para o futuro: simplifica upgrades do SAP e garante compatibilidade.

Cobertura completa para insights profundos

A New Relic oferece cobertura abrangente e full-stack, desde a infraestrutura subjacente até a experiência do usuário final. Analise, a partir de uma visão geral do processo da empresa, os detalhes técnicos essenciais para identificar a causa-raiz de qualquer problema.

Processos da empresa
Order to cash (pedido ao pagamento), Procure-to-pay (requisição até o pagamento), cadeia de suprimentos, finanças, RH

Ponta a ponta
PI/PO, Java, Web Services, BTP

Experiência
Fiori, aplicativos BTP, distributed traces

Aplicativos
Transações, IDOCs, RFCs, tarefas em segundo plano, transportes, logs

Infraestrutura e nuvem
SIDs, instâncias do servidor de aplicativos, bancos de dados, hosts, logs

Visualizações personalizadas para cada usuário

A New Relic fornece visualizações personalizadas para diferentes usuários dentro da sua organização, garantindo que todos, desde executivos de TI até desenvolvedores SAP, tenham acesso às informações de que precisam de uma forma significativa.

Executivos: obtêm uma "visualização ampla" da disponibilidade do sistema e de sua integridade geral para entender o impacto nos negócios do desempenho de TI.

Utilizadores não SAP: utilizam visualizações de “Nível 1” para uma compreensão de alto nível do status e desempenho do sistema sem precisar ter um profundo conhecimento em SAP.

Profissionais SAP: acessam dashboards e distributed trace para realizar análises detalhadas e solucionar problemas complexos.

Principais recursos da New Relic

Monitoramento sem agente: a arquitetura exclusiva sem agente para sistemas ABAP reduz vulnerabilidades de segurança e simplifica a implementação.

Amplo suporte ao sistema SAP: suporta SAP RISE, ECC, S/4HANA, BTP, CALM, Fiori, Ariba, PI/PO, BW e outros para garantir que todos os componentes críticos sejam observáveis e eliminar silos de dados.

Mais de 175 pontos de monitoramento: insights sobre uso de CPU, métricas de banco de dados HANA/não HANA, detalhes de RFC, tarefas em segundo plano, status IDoc e muito mais fornecem análise avançada de causa-raiz para MTTR mais rápido.

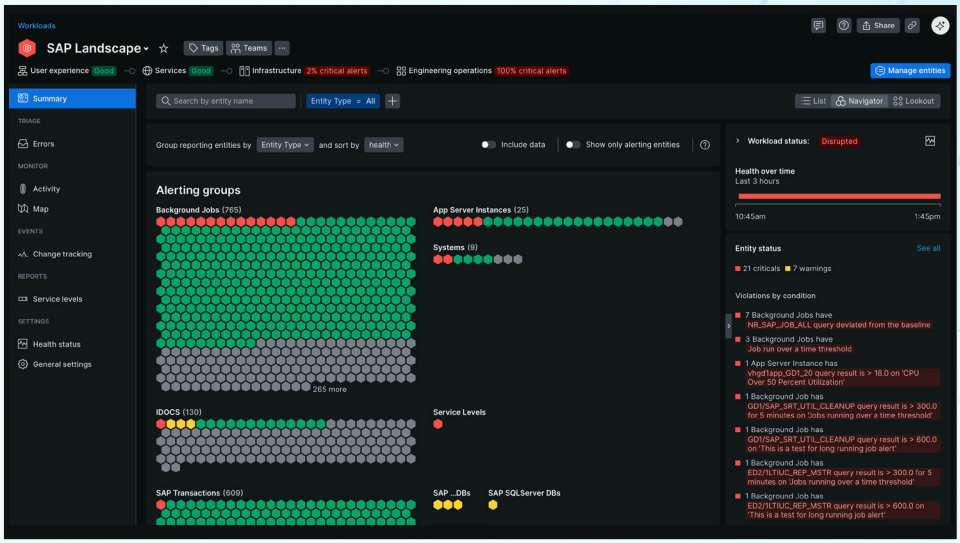
Alertas proativos viabilizados por IA: combinação de alertas de baseline baseados em limite e viabilizados por IA com políticas pré-configuradas especificamente para SAP BASIS para identificar problemas de forma proativa antes que eles se agravem.

Visualizações intuitivas: dashboards informativos, interativos e personalizáveis, adaptados para profissionais SAP e não SAP, fornecem clareza imediata sobre o desempenho do sistema, permitindo decisões baseadas em dados.

Visibilidade centralizada dos processos da empresa: o monitoramento de cinco camadas (infraestrutura, aplicativo, experiência do usuário, integração, processos da empresa) fornece visibilidade de ponta a ponta para resolução de problemas avançada.

Desafios associados ao monitoramento SAP

- → A mudança para RISE encerra a visibilidade
- → Configurações complexas
- → Falta de visibilidade dos processos do aplicativo
- → A análise manual da causa-raiz é difícil
- → Alterações contínuas no sistema SAP
- → Interrupções nos processos da empresa impactam a receita



Monitoramento New Relic para SAP

Planejando sua mudança para o RISE com SAP?

Ao fazer a transição para um ERP moderno na nuvem, sua estratégia de monitoramento também precisa evoluir. Com a substituição do SAP Solution Manager pelo SAP CloudALM, você pode estar preocupado em perder visibilidade e controle sobre seu complexo ecossistema SAP. A New Relic é a solução. Temos uma solução que não apenas complementa o roteiro SAP, mas também o aprimora significativamente:

Suporte superior ao RISE: nossa arquitetura sem agente é ideal para RISE com ambientes SAP, oferecendo uma maneira rápida, leve e não invasiva de obter visibilidade full-stack.

Além do básico: embora adotemos e usemos o SAP CloudALM como fonte de dados, nossa plataforma oferece o que lhe falta: uma visão unificada e full-stack de todo o seu cenário, incluindo sistemas SAP e não SAP.

Uma só visualização: não se contente com ferramentas isoladas. Obtenha as melhores visualizações e uma fonte única da verdade para monitorar processos da empresa, desempenho de aplicativos e experiência do usuário com perfeição.

Para liberar todo o potencial do seu investimento em SAP, entre em contato conosco para uma demonstração personalizada.

new relic.

© Copyright 2025, New Relic, Inc. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas comerciais e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas. 08.2025

Próximas etapas

Leia mais | Entre em contato conosco