

Déverrouillez l'observabilité full-stack pour votre paysage SAP avec New Relic

Dans les environnements TI complexes d'aujourd'hui, il est crucial pour la réussite commerciale d'obtenir une vue claire et exhaustive de vos systèmes SAP et de leurs interactions avec les applications non SAP. New Relic fournit une plateforme d'observabilité unifiée et uniformisée puissante qui vous permet de monitorer les performances de votre écosystème SAP en temps réel. Vous pouvez ainsi identifier et résoudre les problèmes proactivement, optimiser les processus métier et booster votre transformation numérique en toute confiance.

Gagnez en visibilité avec un point de visibilité centralisé

New Relic offre le monitoring de bout en bout pour vos systèmes SAP et non SAP — en fournissant une seule vue unifiée et uniformisée sur tout votre paysage TI. Cette approche holistique élimine les silos de données, ce qui vous permet de corréliser les métriques de performances, de l'infrastructure jusqu'aux applications et aux couches de processus métier. Que vous exécutiez des systèmes ECC legacy, que vous passiez vers S/4HANA, ou que vous utilisiez des solutions cloud comme RISE avec SAP et BTP, New Relic vous apporte la visibilité dont vous avez besoin.

Principaux avantages

Visibilité centralisée : le monitoring des processus métier et les flux de données en un seul et même endroit.

Dashboards prêts à l'emploi : gagnez immédiatement en visibilité avec des visualisations prédéveloppées pour vos systèmes SAP.

Alertes automatisées : détectez et résolvez les problèmes proactivement avec des alertes automatisées sur les indicateurs de performances clés (KPI) et les goulots d'étranglement.

La seule architecture sans agent du secteur

L'architecture sans agent innovante de New Relic la fait sortir du lot. Un seul module natif SAP est installé sur un serveur SAP central, éliminant ainsi le besoin de déployer des agents sur vos systèmes de production.

Une approche légère avantageuse

Déploiement rapide et léger : un processus d'installation en une étape pour démarrer rapidement.

Réduction des risques : éliminez les risques associés au déploiement et à la maintenance des agents sur les systèmes de production critiques.

Pérennité : profitez de la simplification des mises à niveau SAP et d'une compatibilité assurée.

Une couverture full-stack pour des insights approfondis

New Relic fournit une couverture full-stack complète depuis l'infrastructure sous-jacente jusqu'à l'expérience de l'utilisateur final. Passez d'une vue de haut niveau sur le processus métier aux détails techniques nécessaires pour identifier la cause profonde de tout problème.

Processus métier

De la commande à l'encaissement, de l'approvisionnement au paiement, chaîne d'approvisionnement, finances, RH

Visibilité

PI/PO, Java, services Web, BTP

Expérience

Fiori, applications BTP, traces distribuées

Applications

Transactions, IDOC, RFC, travaux d'arrière-plan, transports, logs

Infrastructure et cloud

SID, instances de serveurs d'applications, bases de données, hôtes, logs

Des vues sur mesure pour chaque utilisateur

New Relic fournit des vues personnalisées pour différents utilisateurs au sein de votre organisation ce qui garantit que les cadres comme les développeurs SAP ont accès aux informations dont ils ont besoin dans un format pertinent pour eux.

Cadres : ils obtiennent des vues d'ensemble sur la disponibilité système et la santé globale pour comprendre l'impact commercial des performances TI.

Professionnels non SAP : ils utilisent des vues de niveau 1 pour comprendre à un haut niveau l'état du système et les performances sans expertise SAP approfondie.

Professionnels SAP : ils accèdent aux dashboards et traces distribuées pour réaliser une analyse en profondeur et résoudre les problèmes complexes.

Capacités clés de New Relic

Monitoring sans agent : une architecture sans agent unique pour les systèmes ABAP réduit les vulnérabilités de sécurité et simplifie l'implémentation.

Large prise en charge des systèmes SAP : prise en charge SAP RISE, ECC, S/4HANA, BTP, CALM, Fiori, Ariba, PI/PO, BW — et plus — pour garantir que tous les composants critiques sont observables et pour éliminer les silos de données.

Plus de 175 points de monitoring : les insights sur utilisation du CPU, les métriques de base de données HANA/non-HANA, les détails RFC, les travaux d'arrière-plan, l'état IDoc, etc. fournissent une analyse avancée des causes profondes pour un MTTR plus rapide.

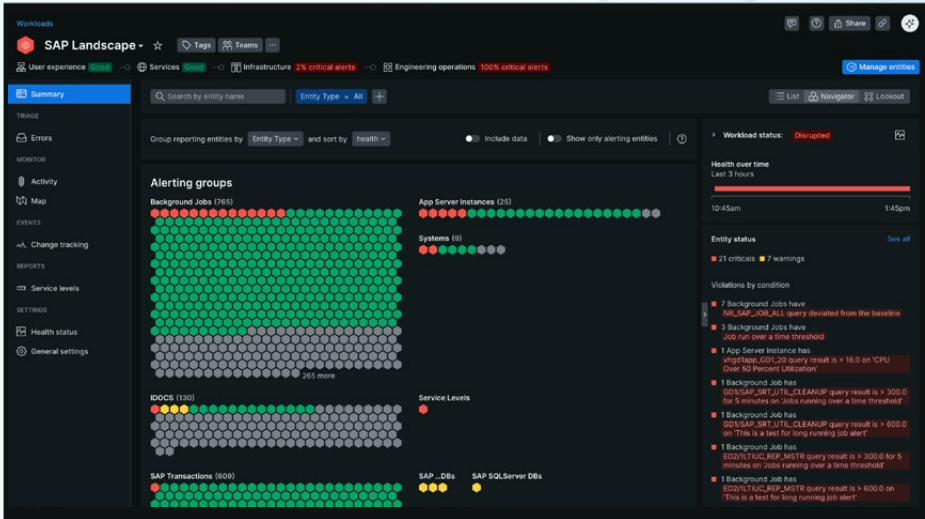
Notifications proactives des alertes optimisées par l'IA : elles combinent les alertes de référence basées sur les seuils et optimisées par l'IA avec les politiques préconfigurées spécifiquement pour SAP BASIS afin d'identifier les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent.

Visualisations intuitives : des dashboards informatifs, interactifs et personnalisables pour les professionnels SAP et non SAP fournissent une clarté immédiate sur les performances système et permettent ainsi de prendre des décisions data-driven.

Visibilité centralisée des processus métier : le monitoring à cinq couches (infrastructure, application, expérience utilisateur, intégration, processus métier) fournit une visibilité de bout en bout pour assurer un dépannage avancé.

Les défis associés au monitoring SAP

- Le passage à RISE mettant fin à la visibilité
- Des configurations complexes
- Le manque de visibilité sur les processus de l'application
- La difficulté de l'analyse manuelle des causes profondes
- Les changements constants du système SAP
- L'impact sur les revenus des interruptions des processus métier



New Relic Monitoring for SAP

Vous prévoyez de passer à RISE avec SAP ?

Lors de la transition à un ERP cloud moderne, votre stratégie de monitoring doit également évoluer. Avec le remplacement de SAP Solution Manager par SAP CloudALM, vous vous inquiétez peut-être de la perte de visibilité et de contrôle sur votre écosystème SAP complexe. New Relic est la réponse que vous attendiez. Nous vous fournissons une solution qui vient non seulement compléter la feuille de route SAP, mais aussi l'améliorer considérablement.

Excellente prise en charge de RISE : notre architecture sans agent est idéale pour les environnements RISE avec SAP et propose une façon rapide, légère et non invasive de gagner en visibilité full-stack.

Au delà des bases : si nous adoptons et utilisons SAP CloudALM comme source de données notre plateforme fournit ce qui lui manque : une vue unifiée et uniformisée full-stack sur tout votre paysage — y compris sur les systèmes SAP et non SAP.

Une vue centralisée réellement unique : ne vous contentez pas d'outils en silos. Obtenez les meilleures visualisations et une seule source factuelle pour monitorer en toute transparence les processus métier, les performances des applications et l'expérience utilisateur.

Pour profiter du plein potentiel de votre investissement SAP, contactez-nous pour obtenir une démonstration personnalisée.



Étapes suivantes

En savoir plus | Contactez-nous