



Webサイト上の ユーザー体験観測の基本

NRU 300



ウェビナー 各種ご連絡

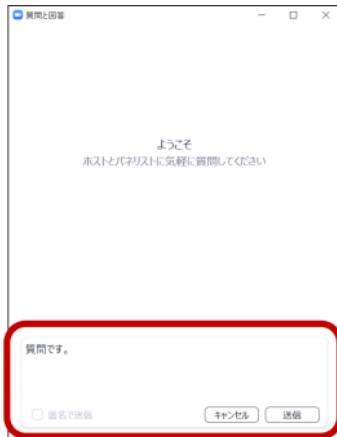
1. ご質問がある場合は、“Q&A”からご入力ください。



① 画面下
「Q&A」をクリック！

こちらにご質問をご記入し、
「送信」をクリックしてください！

②

A screenshot of a web browser window titled '質問と回答'. The main content area displays a welcome message: 'ようこそホストとパネリストに気軽に質問してください'. Below this is a text input field with the placeholder text '質問です。'. At the bottom of the input area, there are three buttons: '匿名で送信', 'キャンセル', and '送信'. The entire input area, including the buttons, is highlighted with a red rectangular box.

1. 本日の資料はこの後“チャット”でURLを共有します。アクセスできない場合は、“Q&A”よりお名前とメールアドレスをご連絡ください。

Safe Harbor

This presentation and the information herein (including any information that may be incorporated by reference) is provided for informational purposes only and should not be construed as an offer, commitment, promise or obligation on behalf of New Relic, Inc. ("New Relic") to sell securities or deliver any product, material, code, functionality, or other feature. Any information provided hereby is proprietary to New Relic and may not be replicated or disclosed without New Relic's express written permission.

Such information may contain forward-looking statements within the meaning of federal securities laws. Any statement that is not a historical fact or refers to expectations, projections, future plans, objectives, estimates, goals, or other characterizations of future events is a forward-looking statement. These forward-looking statements can often be identified as such because the context of the statement will include words such as "believes," "anticipates," "expects" or words of similar import.

Actual results may differ materially from those expressed in these forward-looking statements, which speak only as of the date hereof, and are subject to change at any time without notice. Existing and prospective investors, customers and other third parties transacting business with New Relic are cautioned not to place undue reliance on this forward-looking information. The achievement or success of the matters covered by such forward-looking statements are based on New Relic's current assumptions, expectations, and beliefs and are subject to substantial risks, uncertainties, assumptions, and changes in circumstances that may cause the actual results, performance, or achievements to differ materially from those expressed or implied in any forward-looking statement. Further information on factors that could affect such forward-looking statements is included in the filings New Relic makes with the SEC from time to time. Copies of these documents may be obtained by visiting New Relic's Investor Relations website at ir.newrelic.com or the SEC's website at www.sec.gov.

New Relic assumes no obligation and does not intend to update these forward-looking statements, except as required by law. New Relic makes no warranties, expressed or implied, in this presentation or otherwise, with respect to the information provided.

このウェビナーについて

● ゴール

- ユーザー視点の監視の重要性について理解する
- New Relic でどのようなユーザー体験観測ができるかを理解する
- New Relic でユーザー体験観測を設定できるようになる

● 対象者

- New Relic を知ってはいるがまだ触ったことがないエンジニアの方
- New RelicのAPMやInfrastructureは触ったことがあるが、BrowserやSyntheticsは使っていないエンジニアの方
- New Relicのフロントエンド監視、分析機能にご興味のある方

アジェンダ

- | | |
|-------------|--|
| 15:00-15:10 | 座学(1)インフラ監視からユーザー視点の監視 |
| 15:10-15:20 | 座学(2)ユーザー視点の観測の種類とできること |
| 15:20-15:40 | ハンズオン(0)環境を確認する
ハンズオン(1)サービス死活監視を設定してみる |
| 15:40-15:50 | 座学(3)サービス死活監視から外形監視(Synthetics)へ |
| 15:50-16:15 | ハンズオン(2)Syntheticsで死活監視以外を設定する |
| 16:15-16:20 | 座学(4)リアルユーザーのWeb パフォーマンスの分析 |
| 16:20-16:55 | ハンズオン(3)リアルユーザーのWeb パフォーマンスの分析 |
| 16:55-17:00 | まとめ、アンケートご回答 |



New Relic

技術統括コンサルティング部

ソリューションコンサルタント

高木 憲弥

兵庫県尼崎市出身 広島在住

経歴：

- ・ 日系Sler

フルスタックエンジニア

金融顧客にて開発・運用を担当

システム障害発生時には火消し隊長

- ・ 得意領域

JVMのトラブルシューティング

クエリチューニング



座学**(1)**インフラ監視 からユーザー視点の 監視

ユーザー視点の監視、どれくらいされていますか？

- 何もしていない
- Webサイトのping監視
- それ以外

監視のアンチパターンとデザインパターン

アンチパターン：OSのメトリクスのアラート

“MySQLが継続的にCPU全部を使っていたとしても、レスポンスタイムが許容範囲に収まっていれば何も問題ありません。”

“OSのメトリクスは診断やパフォーマンス分析にとっては重要です。しかし99%の場合、これらのメトリクスは誰かを叩き起こすには値しません。”

出典: 入門監視 (Oreilly, 2019)
<https://www.oreilly.co.jp/books/9784873118642/>



監視のアンチパターンとデザインパターン

デザインパターン：ユーザー視点の監視

“ユーザーが気にするのは、アプリケーションが動いているかどうかです。”

“ユーザー視点優先の監視によって、個別のノードを気にすることから解放されます。”

出典: 入門監視 (Oreilly, 2019)
<https://www.oreilly.co.jp/books/9784873118642/>

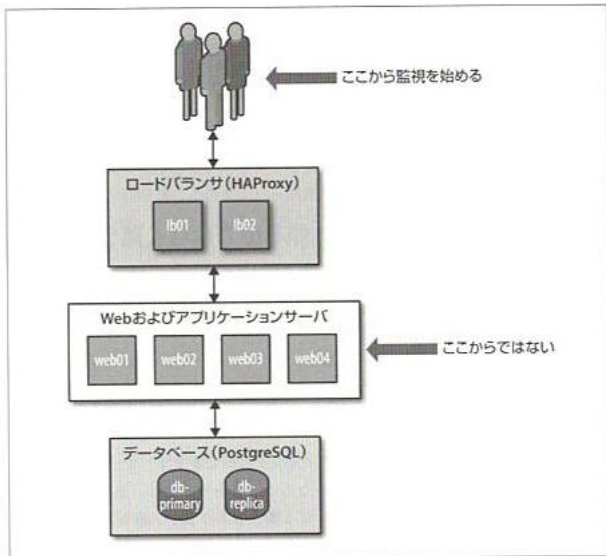


図2-1 できるだけユーザーに近いところから監視を始める

Webアプリケーションにおけるユーザー体験の重要性

57%

ページ表示に3秒以上
かかった場合にサイトから
離脱する割合

引用: [How Site speed affects your Conversion rate](#)

80%

悪い体験をしたユーザーが
他のサイトを利用する割合

引用: [How Site speed affects your Conversion rate](#)

+82%

サイト品質に問題があること
によるサポート問い合わせ
件数の増加率

引用: 2022 State of o11y

サイト品質の維持がユーザー体験に大きく影響を及ぼし、
利用者の定着・維持の重要な要因になり得る
→ユーザー体験を知り、改善をすることはビジネスにとっても重要！

ユーザー視点の監視の難しさ

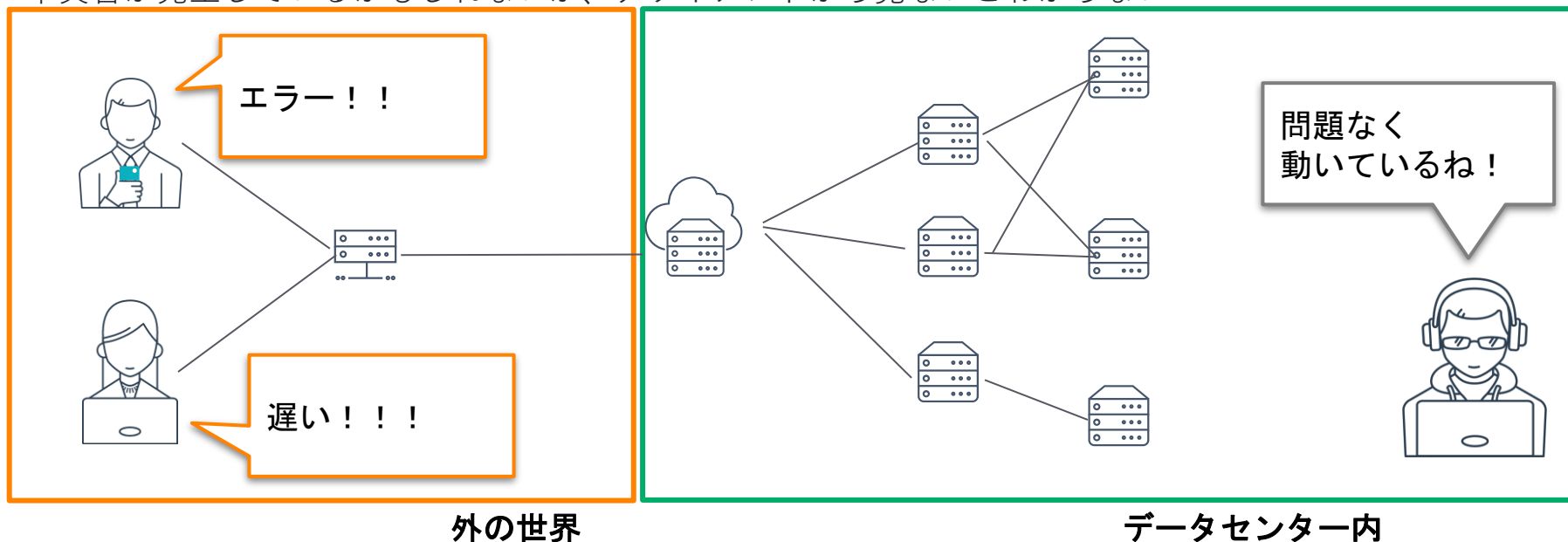
以下の2つの理由から、ユーザー側からデータを収集しないと把握ができない

- ①データセンターの外での変動要素
- ②近年のWebアプリケーション構成の特性

① データセンターの外での変動要素

ユーザーにとってはリクエストを投げて画面に描画されるまでが応答時間

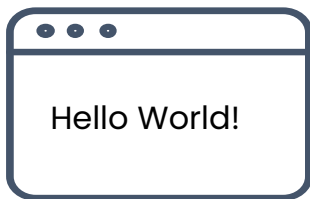
データセンター内で問題がなくても、外の世界で発生するエラーや遅延によってクライアント側では不具合が発生しているかもしれないが、クライアントから見ないとわからない



②近年のWebアプリケーション構成の特性

クライアントの情報をみないと、ユーザーの動きがわからない構成へと変遷している

静的画面



```
<html>
  <head />
  <body>
    Hello World!
  </body>
</html>
```

HTML Network Backend

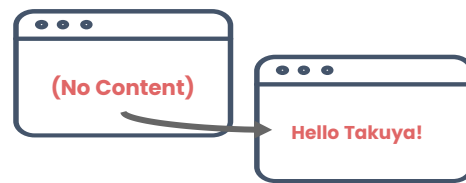
動的画面(サーバーサイド)



```
<html>
  <head />
  <body>
    Hello ${name}!
  </body>
</html>
```

HTML Network Backend

動的画面(クライアントサイド)

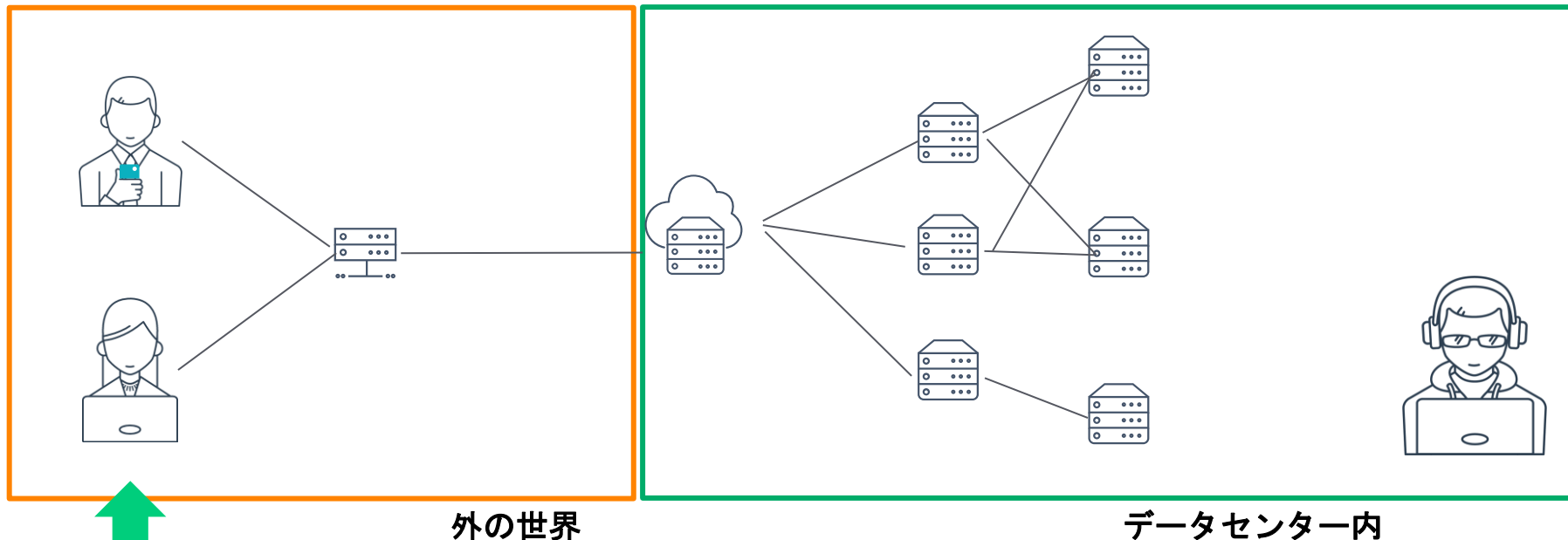


```
<html>
  <head />
  <body>
    <div id=content />
    <script>
      $('#content')=***
    </script>
  </body>
</html>
```

HTML Network Backend

AJAX Network Backend

New Relicはユーザー側からデータを収集可能



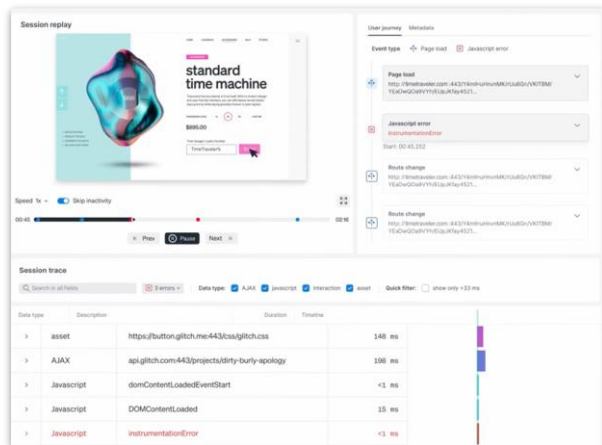
さらにユーザー視点の"観測"を可能に

監視



ユーザーの手元でエラーが
出ていることを検知する

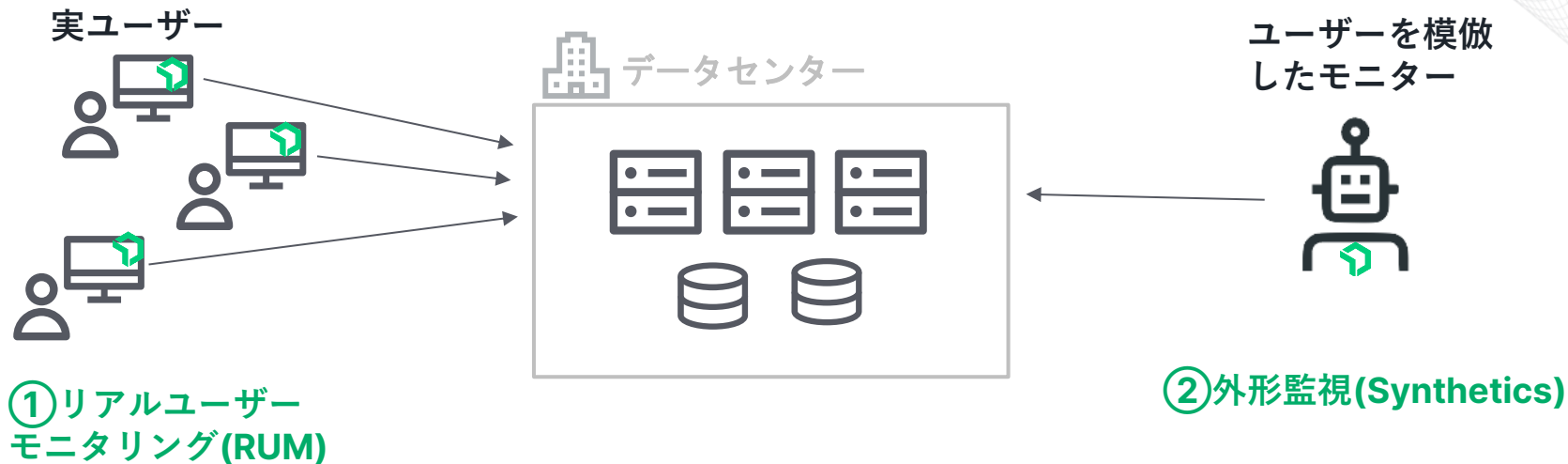
観測



エラーが出ていることに加え、
なぜエラーが出たのか
分析できる情報を得る

座学**(2)**ユーザー視点 の観測の種類とでき ること

Webサイトにおける2種類のユーザー視点の観測



Webサイトにおける2種類のユーザー視点の観測

①リアルユーザーモニタリング (RUM)



実際にWebサイトにアクセスしている利用ユーザーの、端末内のブラウザ上で、パフォーマンスやエラーを計測しNew Relicに送信

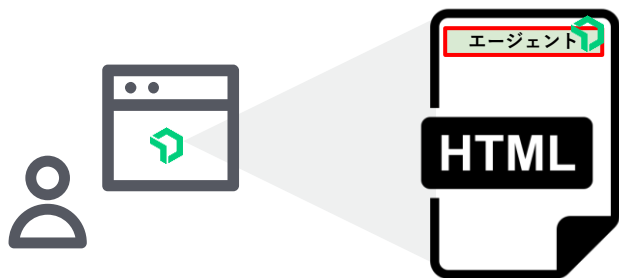
②外形監視(Synthetics)



ユーザーを模倣するモニターから定期的にWebサイトへアクセス、操作を実行し、その結果をNew Relicに送信

ユーザー視点の観測の仕組み

①リアルユーザーモニタリング (RUM)



WebサイトのHTMLにエージェントとして動作するJavascriptスニペットを埋め込むことで、ユーザーのブラウザ上でHTMLが読み込まれた際にエージェントが起動し、計測を実施

②外形監視(Synthetics)



New Relicが提供する世界各地のモニターに対し、観測したいWebページのURLやユーザー操作(入力やクリック等)を設定し、そのモニターから見たアクセス結果を計測

ユーザー視点の観測の活用ポイント

	リアルユーザーモニタリング(RUM)	外形監視(Synthetics)
特徴、優位性	● 実際のユーザー体験を知ることができる ● 環境(地理情報、ブラウザ種別等)に応じた分析が可能 ● ユーザーID等を追加で付加することで、個別ユーザーの操作を追うことが可能	● ユーザーの操作を模倣し、問題なくサイトが稼働しているか確認することができる ● 証明書の期限切れなど目的に応じたシナリオに対応
注意点	● スクリプトの読み込みが前提となるのでページが表示されないような障害に気づくのは難しい(PV数の低下で間接的に把握する) ● ネットワーク環境等ユーザーごとのノイズがある	● 代表的なシナリオを決めて実装する必要があり、全てのユーザー操作シナリオを網羅させるのが難しい ● 実際のユーザー体験を測っているわけではない

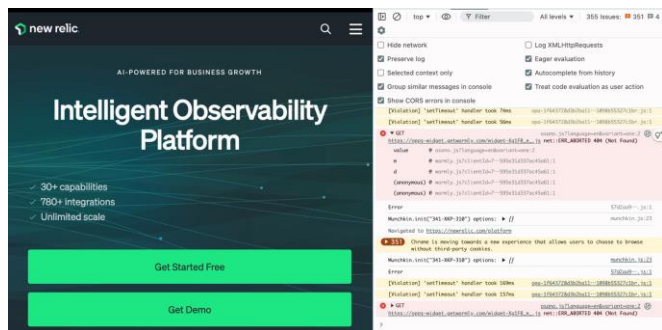
ユーザー視点の観測で見られる情報

- 可用性
- パフォーマンス
- 個々のユーザーの属性

可用性

①リアルユーザーモニタリング (RUM)

- JavaScriptエラーによってWebページが正常に表示できない
- AJAX通信のエラー



②外形監視(Synthetics)

- Webページにアクセスできない
- Webページを構成するリソースがエラーを返す
- 特定の操作シナリオに失敗する (ECにおける決済等)



パフォーマンス

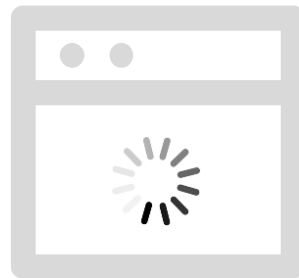
①リアルユーザーモニタリング (RUM)

- 全ユーザーが体験しているWebページの読み込み時間やCore web vitals(後述)
- AJAXのパフォーマンス



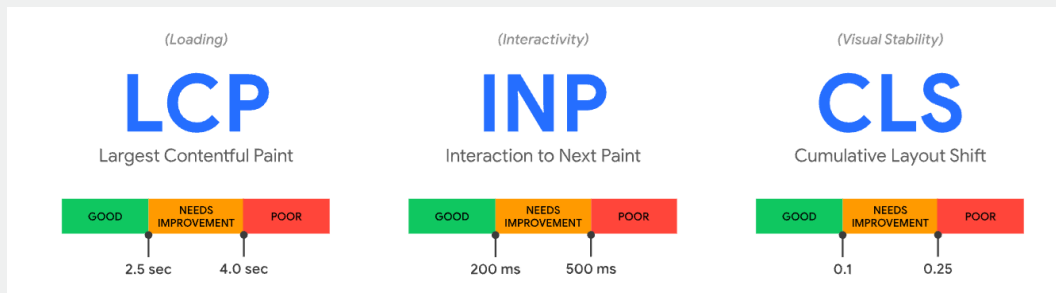
②外形監視(Synthetics)

- 重要なWebページの読み込み時間
- 上記Webページを構成するリソースごとの読み込み時間



(参考) Browser Core Web Vitals

ページの読み込みパフォーマンス、インタラクティブ性、視覚的安定性に関する実際のユーザーエクスペリエンスを測定する一連の指標。GoogleがSEOを評価する際にも使われる。



Largest Contentful Paint (LCP) : 読み込みのパフォーマンスを測定します。優れたユーザーエクスペリエンスを提供するため、LCP はページの読み込みが最初に開始してから 2.5 秒以内に発生するようにします。

Interaction to Next Paint (INP) : インタラクティブ性を測定します。優れたユーザーエクスペリエンスを提供するには、ページの INP を 200 ミリ秒以下にする必要があります。 *過去には**FID**という指標を使っていました

Cumulative Layout Shift (CLS) : 視覚的な安定性を測定します。優れたユーザーエクスペリエンスを提供するには、ページの CLS を 0.1. 以下にする必要があります。

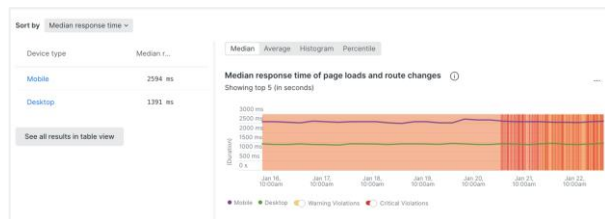
参考 : <https://docs.newrelic.com/jp/docs/browser/browser-monitoring/getting-started/browser-summary-page/>
<https://web.dev/articles/vitals?hl=ja#core-web-vitals>

個々のユーザーの属性

①リアルユーザーモニタリング (RUM)

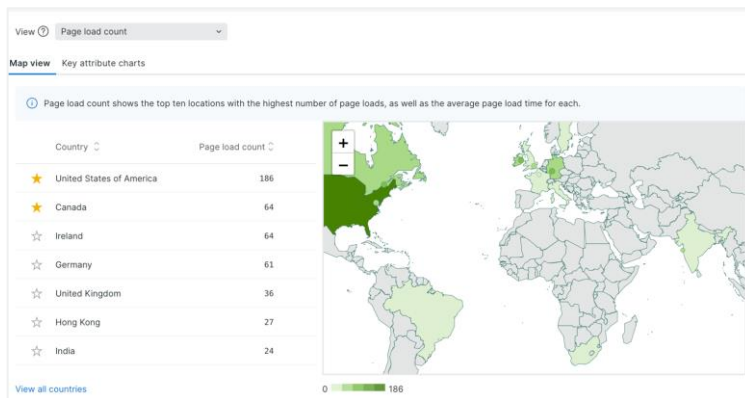
前述の可用性やパフォーマンスに関するデータに、以下のような情報を付加することができる

- 端末情報
- 地理情報
- ユーザーID等(要カスタマイズ)



②外形監視(Synthetics)

※実ユーザーのアクセスではないため
対象外





ハンズオン(0) 環境を確認する



今回監視対象のサイト

[靴下屋さん](ECサイト)

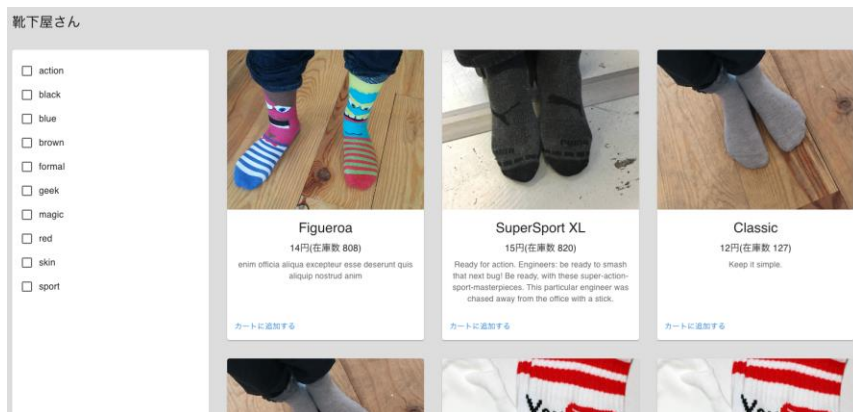
JAVA+Node.js(React)およびMySQLにより構築された靴下屋さんのECサイトをモニタリングしています

まずアクセスを試してみてください。

<https://front.demo.learn.nrkk.technology/>

User: e100000@example.com

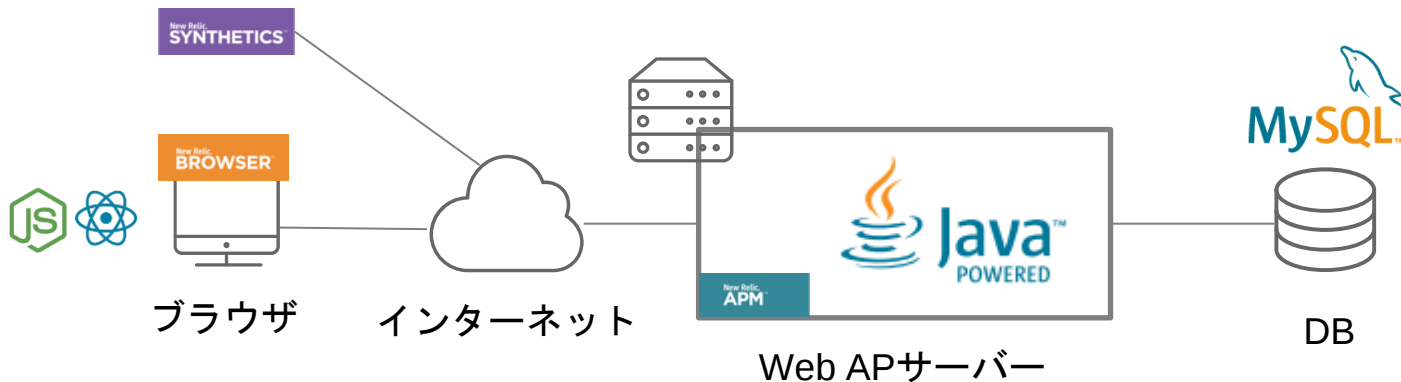
Password: password



今回の環境の監視構成

New Relicでモニタリング

- Synthetics（外形監視）
- Browser（フロントエンド）
- APM（バックエンド）



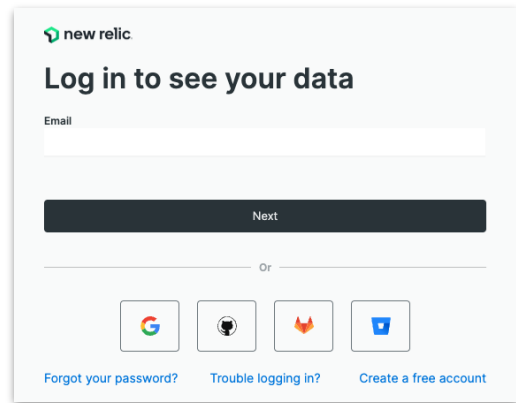
ハンズオン環境について

1. New Relicをブラウザで表示

- New Relic : <https://one.newrelic.com>

2. New Relicにログイン

- ユーザー: japan-handson+nr002@learn.nrkk.technology
- パスワード: **xQBiVTanaeDPnMkR3E9w**

A screenshot of the New Relic login page. At the top is the New Relic logo. Below it is the text "Log in to see your data". There is an "Email" input field. Below the input field is a dark "Next" button. Below the button is a horizontal line with "Or" in the center. Underneath are four social login icons: Google, GitHub, Bitbucket, and a fourth icon. At the bottom are three links: "Forgot your password?", "Trouble logging in?", and "Create a free account".

下記にご注意ください：

- 普段New Relicをお使いの方は**セッションが残っている場合があります**
- ブラウザは下記のいずれかの**プライベートブラウジング**をご利用ください
 - Chrome：シークレットウィンドウ
 - Firefox：プライベートウィンドウ
 - Edge：InPrivate ウィンドウ
- ユーザー名が **“NRU Japan”** であることを**画面左下で確認**ください

 NRU Japan

ハンズオン(0) UIの確認

●ログイン後の画面を確認ください

●右上のアカウント選択で、2つアカウントが表示されていることをご確認ください

Ogameday_common

- アプリがあるアカウント

Ogameday_sandbox

- ハンズオンで設定を作成するアカウント

●APM、Browserアプリとして、front-serviceがあることをご確認ください。

The screenshot displays the New Relic interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Quick Find', 'Integrations & Agents', 'All Capabilities', 'All Entities', 'Dashboards', 'Logs', 'Query Your Data', 'APM & Services', 'Traces', 'Synthetic Monitoring', 'Alerts', 'Kubernetes', 'Browser', 'Mobile', 'Errors Inbox', 'Apps', 'Workloads', and 'Saved Views'. The 'All Entities' section is selected. The main panel, titled 'All Entities', shows a search bar and a dropdown for 'Entity Type' set to 'All'. A table lists various entities, with 'front-service' highlighted in a red box. Another table at the top right shows account details for 'gameday_sandbox' and 'gameday_common', also highlighted in a red box.

Account Selection Table

Account	Entity ID
gameday_sandbox	4365310
gameday_common	4097184

Entity List Table (Services - APM)

Name	Account	Respons...	Through...	Error rate
catalogue-web	gameday...	74 ms	130 rpm	0%
front-service	gameday...	101 ms	69.4 rpm	0.24%

Entity List Table (Kubernetes)

Name	Ac...	Thr...	Lar...	Int...	Err...	Pa...
catalogue-web	na	77	805...	32	587	410...
front-service	ga...	7.6...	327...	97	-	178...

ハンズオン(1)

サービス死活監視を 設定してみる

New RelicのSyntheticsでできること

Basic

Advanced

シンプル

ページの状態確認

ユーザー操作を再現

コードによる高度な監視

Availability

Ping

サイトが正しい状態か(status 200を返すか)をチェックする

Page link crawler

Broken Links Monitor

ページのリンク切れを監視する

User step execution

Step Monitor

ユーザーの操作をステップによるノーコードで再現する

User flow / functionality

Scripted Browser

スクリプトを使用し、より高度なユーザーのブラウザ操作を再現

Page load performance

Simple browser

単一ページのパフォーマンスに関する詳細な情報を取得する

SSL certificate expiration

Certificate Check

SSL証明書の有効期限と有効期間を確認する

Endpoint availability

Scripted API

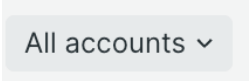
HTTPクライアントを利用してリモートエンドポイントを監視

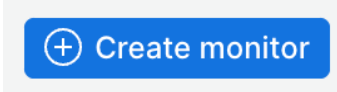
このハンズオンで扱う内容

ハンズオン(1)-1.Pingモニターを作成する

事前準備: 外形監視設定画面への遷移

左メニューから  Synthetic Monitoring を選択

次に右上の  をクリックし、ドロップダウンより”gameday_sandbox”を選択

その後右上に現れる  から外形監視の設定ができるようになります

ハンズオン(1)-1.Pingモニターを作成する

Pingモニターの作成

以下の要領でPingモニター(Availability)を作成してみましょう

モニター名: [お名前]_pingtest

監視対象のURL: ご自身の会社のWebサイト、または任意のWebサイトを指定してください

監視間隔: 1分

Webページに含まれる文字列を検索する設定を入れてください(オプション)

監視元のロケーション: Tokyo, JP

ハンズオン(1)-1. Pingモニターを作成する

Pingモニター実行結果の確認

モニターの作成に成功すると、モニターの画面に遷移します。

1-2分で結果が表示されますので詳細を見てみましょう。

※待っても画面が変わらない場合は、リロードしてみてください

- 左サブメニューにResultsという項目があるので、そこからモニターの実行結果を確認できます
- 複数行表示されている場合は、任意の行の"Timestamp"列のリンクをクリックしてください
- 以下の点を確認しましょう
 - モニターの実行に成功しているでしょうか、失敗しているでしょうか
 - 実行に掛かった時間はどれくらいでしょうか
 - 他にどのような情報が見えるでしょうか

ハンズオン(1)-1. Pingモニターを作成する

Pingモニターを失敗させる

左サブメニューのGeneralを押し、モニターの設定画面を開きます。

文字列を検索する設定(Text Validation)に、ページに存在しない文字列を入れて保存してください。

その後チェックの結果がどうなるか確認してください。また、直前のハンズオンと同様にチェック結果の詳細を見てみましょう。

- どのようなエラー情報が見られるでしょうか

ハンズオン(1)-2.Simple Browserモニターを作成する

Simple Browserモニターの作成

同じ要領でSimple Browserモニター(Page load performance)を作成してみましょう

モニター名: [お名前]_simpletest

監視対象のURL: Pingモニターと同じURL

Browser: Chrome

Device Emulation: Desktop

監視間隔: 1日

※この設定を間違えないようにしてください。他の方がモニターを作れなくなる恐れがあります

それ以外はPingモニターと同じ設定(文字列検索設定はエラーが出る設定にしてください)

補足: **Synthetics**のチェック回数制限について

New RelicのSyntheticsは月間のチェック回数上限があり、それを超過するとチェックができなくなります。

Pingモニターだけはチェック回数上限の対象外のため無制限に作成が可能です。

Available synthetic monitor checks ⓘ

Your included checks	1,000,000
Checks scheduled this month	337,560
Est. monthly checks for this monitor	30

ハンズオン(1)-2.Simple Browserモニターを作成する

Simple Browserモニター実行結果の確認

Pingモニターと同様に、モニターの画面に遷移したら左サブメニューのResultsという項目からモニターの実行結果を確認しましょう。

- モニターの実行に成功しているでしょうか、失敗しているでしょうか
- 実行に掛かった時間はどれくらいでしょうか
- Ping Monitorと見比べて、収集できるデータの違いを確認しましょう

ハンズオン1-(3). Synthetics Monitorの結果を元にしたアラート設定

[作成するアラート]

ハンズオン1-(1)で設定したPingモニター([お名前]_pingtest)がチェックに失敗したらアラートを発報

[作成するための画面]

Pingモニターの確認画面を開き、右上の  **Manage alerts** アイコンを押すと、アラート作成画面に遷移します。

- Create Alert conditionを選択してアラートの作成を開始しましょう
- 2つの作成オプションが出てきますが、“Use guided mode”を使うと直感的に作成することができます

ハンズオン(1) 手順・解説

ハンズオン(1)-1 ~ 解答 Pingモニターを作成する

Pingモニターの作成

アカウント4365310
を選択

Synthetic
Monitoringを
選択

Create monitorを
押す

The screenshot shows the New Relic Synthetic Monitoring interface. The left sidebar has 'Synthetic Monitoring' highlighted. The top right shows the account '4365310 - gameday_sandbox'. The 'Create monitor' button is highlighted. The main area shows a table of monitors.

	Name ↑	Monitor stat...	Success rat...	Locations fa...	Period	Monitor type	
☆	test1_pingtest	Enabled	59.75%	1 / 1	60 s	Ping	...
☆	test1_simpletest	Enabled	100%	-	24 h	Simple Brow...	...

ハンズオン(1)-1 ~ 解答 Pingモニターを作成する

Pingモニターの作成(続き)

The screenshot shows the New Relic Synthetic Monitoring 'Create monitor' page. The sidebar on the left includes navigation links for Quick Find, Integrations & Agents, All Capabilities, All Entities, Dashboards, Logs, Query Your Data, APM & Services, Traces, Synthetic Monitoring (highlighted), Alerts, Kubernetes, Browser, Mobile, Errors Inbox, Apps, Workloads, Saved Views, Help, and Add User. The top navigation bar shows 'SYNTHETIC MONITORING' and 'Synthetic Monitoring' with a search icon and 'Ask AI' button. The main content area has a 'Create monitor' header and a progress indicator: '1. Select monitor type' (active), '2. Configure monitor', and '3. Select locations'. Below the progress indicator, there are eight monitor type cards: 'Availability' (Ping, Simple ping using cURL), 'SSL certificate expiration' (Certificate Check), 'Page link crawler' (Broken Links Monitor), 'Page load performance' (Simple browser), 'User flow / functionality' (Scripted browser), 'Endpoint availability' (Scripted API), 'User step execution' (Step Monitor), and 'Scripted browser' (Full scripted browser test). The 'Availability' card is highlighted with an orange box, and the text 'Availability (ping) を選択' is overlaid in orange.

Availability (ping) を選択

Create monitor

1. Select monitor type 2. Configure monitor 3. Select locations

Availability
Ping
Simple ping using cURL

SSL certificate expiration
Certificate Check
Check the expiration and validity period on an SSL certificate of a given domain.

Page link crawler
Broken Links Monitor
Test page links for success

Page load performance
Simple browser
Full page load of a given URL. Provides deep data insights like resource breakdowns and timelines.

User flow / functionality
Scripted browser
Full scripted browser test.

Endpoint availability
Scripted API
Uses an HTTP client to monitor remote API endpoints (REST, healthchecks, etc).

User step execution
Step Monitor
Zero code monitor building

ハンズオン(1)-1 ~ 解答 Pingモニターを作成する

Synthetic Monitoring

Create monitor

Ping

1. Select monitor type 2. **Configure monitor** 3. Select locations

Account: 4365310 - gameday_sandbox ▾

Name (required)

nr_pingtest

名前を入力

Tags

Add a new tag...

Enter tags in the form of "key:value" and

URL (required)

https://newrelic.com/jp

監視対象のURLを入力

Period

1 min ▾

▼ Advanced options

Text validation (optional)

快適なデジタル顧客体験を。

ページに含まれる文字列を入力

987 characters left

ApdexTarget (optional)

7

Cancel

Select locations

次へ

Pingモニターの作成(続き)

1. Select monitor type 2. Configure monitor 3. **Select locations**

① To minimize false positives, we recommend choosing at least 3 locations, preferably from different regions.

☐ Private locations (0)

☐ Show or

Public locations (1)

☐ test2

☐ North America (0)

☐ Columbus, OH, USA

☐ Montreal, Québec, CA

☐ Portland, OR, USA

☐ San Francisco, CA, USA

☐ Washington, DC, USA

☐ South America (0)

☐ São Paulo, BR

☐ Europe (0)

☐ Dublin, IE

☐ Frankfurt, DE

☐ London, England, UK

☐ Milan, IT

☐ Paris, FR

☐ Stockholm, SE

☐ Australia (0)

☐ Sydney, AU

☒ Asia (1)

☐ Hong Kong, HK

☐ Manama, BH

☐ Mumbai, IN

☐ Seoul, KR

☐ Singapore, SG

☒ Tokyo, JP

☐ Africa (0)

☐ Cape Town, ZA

Tokyo, JPを選択

Cancel

Save monitor

保存

ハンズオン(1)-1 ~ 解答 Pingモニターを作成する

Synthetic Monitoring / Synthetic monitors

nr_pingtest ☆ Tags Metadata Workloads

Good

Since 30 minutes ago (GMT+9) Manage alerts

Summary

MONITOR

Results Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

100% Success rate
last 30 min

0/2 Checks failed
last 30 min

0/1 Locations failing
now

Everything's A-OK!
No failures detected within the last 30 min

Duration and availability of checks in the last 30 min

Tokyo, JP 0 failures / 2 checks

15.5 ms max
14.4 ms median

Run check

January 23rd 6:40 AM January 23rd 6:40 AM

Average Median 95th Percentile

Narrow data to Search for any attribute or value.

Request & response time

5.94 ms 30 µs 2.23 ms ...

Receive Send Wait

7 ms
6 ms
5 ms
4 ms
3 ms
2 ms

Activity stream

Monitor created 6:40am

Synthetic Monitoring / Synthetic monitors

nr_pingtest ☆ Tags Metadata Workloads

Good

Since 30 minutes ago (GMT+9) Manage alerts

Summary

MONITOR

Results Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

Related

Summary

MONITOR

Results Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

Metadata

Account

Account

Entity group

Monitor

Pingモニター実行結果の確認

Synthetic Monitoring / Synthetic monitors

nr_pingtest ☆ Tags Metadata Workloads

Good

Since 30 minutes ago (GMT+9) Manage alerts

Summary

MONITOR

Results Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

Duration by location

Network timings 18.2 ms average duration

Duration by location

26 ms
24 ms
22 ms
20 ms
18 ms
16 ms
14 ms

6:40am 6:45am 6:50am 6:55am 7:00am 7:05am

Tokyo, JP

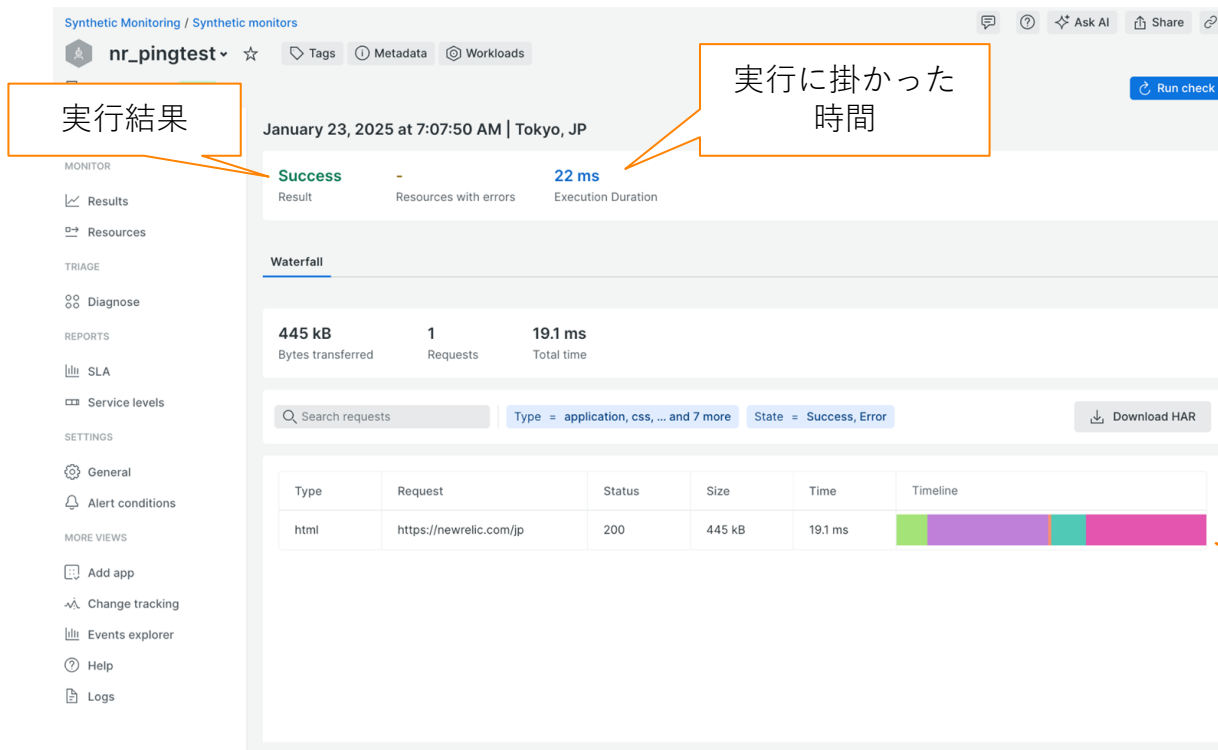
Search results

Location = Tokyo, JP Status = Success, Failed

Result	Timestamp	Location	Executio...	Network ...	Respons...	Failure Message
SUCCESS	January 23, 2025...	Tokyo, JP	22 ms	19.1 ms	455.6 kB	-
SUCCESS	January 23, 2025...	Tokyo, JP	20 ms	17.2 ms	455.6 kB	-
SUCCESS	January 23, 2025...	Tokyo, JP	21 ms	18.4 ms	455.6 kB	-
SUCCESS	January 23, 2025...	Tokyo, JP	17 ms	14.8 ms	455.6 kB	-
SUCCESS	January 23, 2025...	Tokyo, JP	30 ms	22.9 ms	455.6 kB	-

ハンズオン(1)-1 ~ 解答 Pingモニターを作成する

Pingモニター実行結果の確認(続き)



実行結果

実行に掛かった
時間

HTMLのリクエスト
結果

ハンズオン(1)-1 ~ 解答 Pingモニターを作成する

Pingモニターを失敗させる

Generalを
選択

The screenshot shows the 'Edit monitor' page for a 'Ping' monitor. The left sidebar contains a navigation menu with sections: MONITOR (Summary, Results, Resources), TRIAGE (Diagnose), REPORTS (SLA, Service levels), and SETTINGS (General, Alert conditions, MORE VIEWS). The 'General' option under SETTINGS is highlighted with an orange box. The main content area is titled 'Edit monitor' and shows the configuration for 'nr_pingtest'. It includes a 'Monitor enabled' checkbox, a 'Name (required)' field with 'nr_pingtest', a 'URL (required)' field with 'https://newrelic.com/jp', and a 'Period' dropdown set to '1 min'. Under 'Advanced options', the 'Text validation (optional)' field is highlighted with an orange box and contains the text '存在しない文字列'. To the right of this field, there is a note: 'Text validation に存在しない文字列を入れる' (Enter a string that does not exist in text validation). At the bottom, there are buttons for 'Cancel' and 'Save monitor'.

Synthetic Monitoring / Synthetic monitors

nr_pingtest ☆ Tags Metadata Workloads

User experience Good

Summary

MONITOR

Results

Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

Edit monitor

Ping

1. Configure monitor 2. Select locations

☒ Monitor enabled

Name (required)
nr_pingtest

URL (required)
https://newrelic.com/jp

Period
1 min

Tags
Add a new tag...
Enter tags in the form of "key:value" and press enter to add it to this monitor.

Advanced options

Text validation (optional)
存在しない文字列

992 characters left

Cancel Save monitor

ハンズオン(1)-1 ~ 解答 Pingモニターを作成する

Pingモニターを失敗させる(続き)

**チェックが失敗している
状況を確認できる**

実行結果

エラーの詳細

Summary

nr_pingtest ☆ Tags Metadata Workloads

Good

61.3% Success rate last 30 min

12/30 Checks failed last 30 min

1/1 Locations failing now

Response Validation Error
Response did not contain '存在しない文字列'
Last error detected less than a minute ago

Activity stream

Synthetic Monitoring / Synthetic monitors

nr_pingtest ☆

User experience Good

January 23rd, 2025 at 7:34:33 AM | Tokyo, JP

Failed Result Resources with errors 21 ms Execution Duration

Error details

❗ Check failed with response validation error

Error Response did not contain the expected string '存在しない文字列'

Waterfall

445 kB Bytes transferred 1 Requests 15.7 ms Total time

Search requests Type = application, css, ... and 7 more State = Success, Error Download HAR

Type	Request	Status	Size	Time	Timeline
html	https://newrelic.com/jp	200	445 kB	15.7 ms	

© 2025 New Relic, Inc. All rights reserved.

ハンズオン(1)-2 ~ 解答 Simple Browserモニターを作成する

Simple Browserモニターの作成

The screenshot shows the New Relic Synthetic Monitoring interface. On the left is a navigation sidebar with the 'Synthetic Monitoring' section selected. The main area is titled 'Synthetic Monitoring' and contains a 'Create monitor' section with three steps: '1. Select monitor type', '2. Configure monitor', and '3. Select locations'. Below these steps are six monitor type cards. The 'Page load performance' card, which includes the sub-option 'Simple browser', is highlighted with an orange border. An orange text label 'Page load performance (Simple browser)を選択' points to this card.

Page load performance (Simple browser)を選択

Monitor Type	Description
Availability	Ping Simple ping using cURL
SSL certificate expiration	Certificate Check Check the expiration and validity period on an SSL certificate of a given domain.
Page link crawler	Broken Links Monitor Test page links for success
User flow / functionality	Scripted browser Full scripted browser test.
Endpoint availability	Scripted API Uses an HTTP client to monitor remote API endpoints (REST, healthchecks, etc).
User step execution	Step Monitor Zero code monitor building

ハンズオン(1)-2 ~ 解答 Simple Browserモニターを作成する

Simple Browserモニターの作成(続き)

1. Select monitor type 2. **Configure monitor** 3. Select locations 4. Validation results

Legacy runtime options removed
New monitors cannot be created using the Node 10 or Chrome 72 runtimes after August 26, 2024.
[See our docs](#) [Upgrade Monitors](#)

Account: 4365310 - gameday_sandbox

Name (required)
nr_simpletest **名前を入力**

URL (required)
https://newrelic.com/jp **監視対象のURLを入力**

Period
1 day **1 dayを選択**

Tags
Add a new tag...
Enter tags in the form of "key:value" and press enter to add it to this monitor.

~ Advanced options

Text validation (optional)
存在しない文字列 **存在しない文字列を入力**
992 characters left

ApdexTarget (optional)
7

☐ Verify SSL

☒ Enable screenshot on failure and in script

Browser **Chromeを選択**
*実行ブラウザを選べます

Device Emulation **Desktopを選択**
*エミュレーションする実行環境を選べます

Validate Cancel **Select locations** **次へ**

1. Select monitor type 2. Configure monitor 3. **Select locations** 4. Validation results

To minimize false positives, we recommend choosing at least 3 locations, preferably from different regions.

☐ Private locations (0) ☐ Show only

Public locations (1)

☐ North America (0) ☐ Europe (0) ☒ Asia (1)

☐ Columbus, OH, USA ☐ Dublin, IE ☐ Hong Kong, HK

☐ Montreal, Québec, CA ☐ Frankfurt, DE ☐ Manama, BH

☐ Portland, OR, USA ☐ London, England, UK ☐ Mumbai, IN

☐ San Francisco, CA, USA ☐ Milan, IT ☐ Seoul, KR

☐ Washington, DC, USA ☐ Paris, FR ☐ Singapore, SG

☐ Stockholm, SE ☒ Tokyo, JP **Tokyo, JPを選択**

☐ South America (0) ☐ Australia (0) ☐ Africa (0)

☐ São Paulo, BR ☐ Sydney, AU ☐ Cape Town, ZA

Available synthetic monitor checks ⓘ

Your included checks	1,000,000
Checks scheduled this month	359,160
Est. monthly checks for this monitor	30

チェック数の上限を超えていないことを確認

Validate Cancel **Save monitor** **保存**

ハンズオン(1)-2 ~ 解答 Simple Browserモニター を作成する

Synthetic Monitoring / Synthetic monitors

nr_simpletest ☆ Tags Metadata Workloads

Good

Since 30 minutes ago (GMT+9) Manage alerts

Summary

MONITOR

Results

Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

0% Success rate last 30 days

1/1 Checks failed last 30 days

1/1 Locations failing now

Assertion Error
The page did not contain t...
Last error detected less than a minute ago

Activity stream

Monitor created 7:19am

nr_simpletest

Related

Summary

MONITOR

Results

Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

Duration and availability of checks in the last 30 days

Tokyo, JP 1 failures / 1 checks

Run check

Average Median 95th Percentile

Narrow data to Search for any attribute or value.

Performance timings

	20.1 ms	1.59	1.59	3.29	...
	First Byte	First Contentful Paint	First Paint	Page Load	
3500 ms					
3000 ms					
2500 ms					
2000 ms					
1500 ms					

Simple Browserモニター 実行結果の確認

Synthetic Monitoring / Synthetic monitors

nr_simpletest ☆ Tags Metadata Workloads

Since 30 minutes ago (GMT+9)

Summary

MONITOR

Results

Resources

TRIAGE

Diagnose

REPORTS

SLA

Service levels

SETTINGS

General

Alert conditions

MORE VIEWS

Add app

Change tracking

Events explorer

Help

Logs

0% Success rate last 30 days

1/1 Checks failed last 30 days

1/1 Locations failing now

Assertion Error
The page did not contain the expecte...
Last error detected 2 minutes ago

Duration by location

Duration by location Network timings average.duration

3744.8 ms
3744.6 ms
3744.4 ms
3744.2 ms
3744 ms
3743.8 ms
3743.6 ms
3743.4 ms
3743.2 ms
3743 ms
3742.8 ms
3742.6 ms

6:55am 7:00am 7:05am 7:10am 7:15am 7:20am

Tokyo, JP

Search results Location = Tokyo, JP Status = Success, Failed

Result	Timestamp	Location	Browser	Executi...	Networ...	Respon...	Failure Message
FAILED	January 23, 20...	Tokyo, JP	Chrome	9.92 s	3.74 s	2.8 MB	AssertionError: The page did not cont...

ハンズオン(1)-2 ~ 解答 Simple Browserモニターを作成する

Simple Browserモニター実行結果の確認(続き)

The screenshot displays the New Relic Synthetic Monitoring dashboard for a monitor named 'nr_simpletest'. The status is 'Failed'. The execution duration is 9.92 s. The browser type is Chrome and the device type is Desktop. The error details indicate a 'Check failed with assertion error' because the page did not contain the expected text '存在しない文字列'. A screenshot of the page is shown, displaying a New Relic advertisement. The waterfall chart at the bottom shows various performance metrics.

実行結果

実行に掛かった時間 (ping monitorと比較しましょう)

チェックに失敗したときだけスクリーンショットが表示される

Error details

- ❗ Check failed with assertion error
- Error The page did not contain the expected text: 存在しない文字列

Waterfall Script Log (10) Browser Log (4)

https://newrelic.com/jp

Metric	Value
6.63 MB Bytes transferred	6.63 MB
96 Requests	96
3.74 s Total time	3.74 s
15 Long running tasks	15
1.59 s First paint	1.59 s
1.59 s First contentful paint	1.59 s
1.07 s DOM content loaded	1.07 s
3.29 s Page loaded	3.29 s

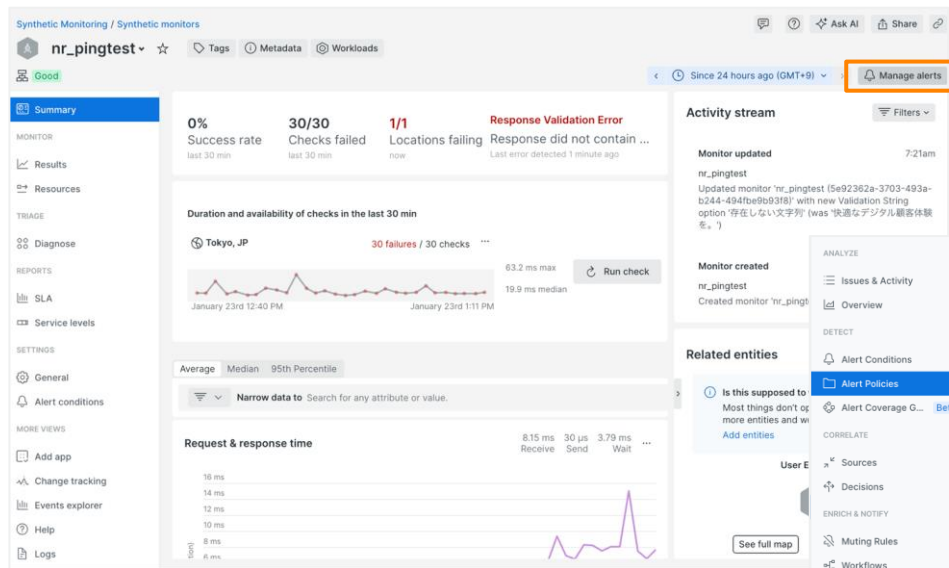
ハンズオン(1)-2 ~ 解答 Simple Browser モニター を作成する

Simple Browser モニター 実行結果の確認(続き)

[Ping モニターとの違い]

	Ping	Simple Browser
実行時間	HTMLファイルがロードされるまで	ページの構成要素(CSS, JS, image 等)がすべてロードされるまで
チェック失敗時	失敗とのみ表示	失敗の際の画面キャプチャも表示
詳細情報	HTMLファイルの読み込み時間、ステータスコードのみ	ページの構成要素ごとの読み込み時間、ステータスコード ページ読み込み時のログ

ハンズオン(1)-3 ~ 解答 Synthetic Monitorの結果を元にしたアラート設定



Manage alertsを選択

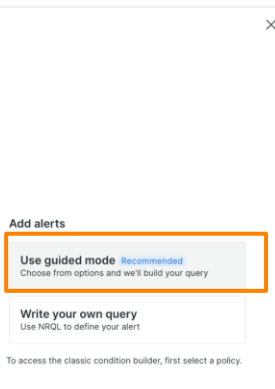
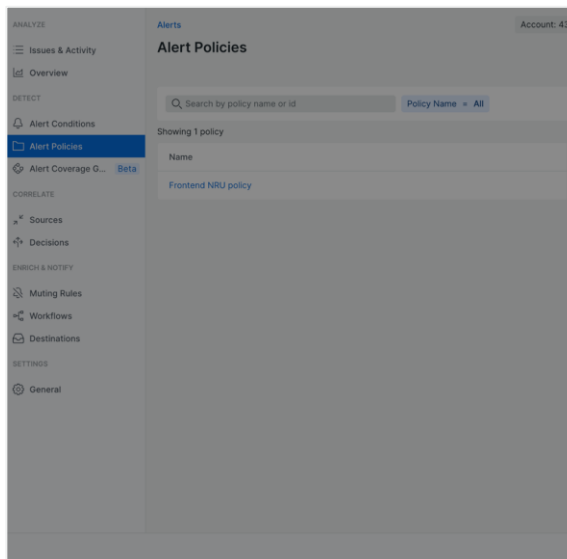
This screenshot shows the 'Alert Policies' configuration page. The 'Alert Conditions' menu item is selected in the left sidebar. The 'New alert condition' button is highlighted with an orange box. Below, a table lists the existing policy:

Name	Open issues	# of conditions	
Frontend NRU policy	1	1	...

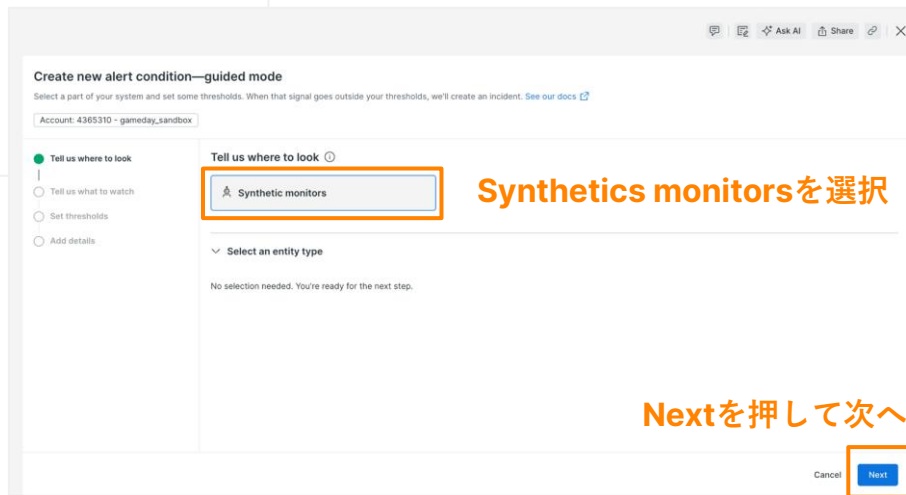
The 'New alert policy' button is also visible in the top right of the panel.

New Alert Conditionを選択

ハンズオン(1)-3 ~ 解答 Synthetics Monitorの結果を元にしたアラート設定



Use guided modeを選択



Synthetics monitorsを選択

Nextを押して次へ

ハンズオン(1)-3 ~ 解答 Synthetics Monitorの結果を元にしたアラート設定

☒ Tell us where to look

☒ Tell us what to watch

☐ Set thresholds

☐ Add details

Tell us what to watch

Select the entities to watch (max 20)

Search entities by name or attributes. If you create new entities with these attributes, we'll watch those as well.

All Selected 1

Filter by name or tags

☒ Entities

☐ test1_pingtest

☒ nr_pingtest

☐ test1_simpletest

☐ nr_simpletest

ご自身のpingモニター

Select a metric to monitor

Median duration (s)

Failures

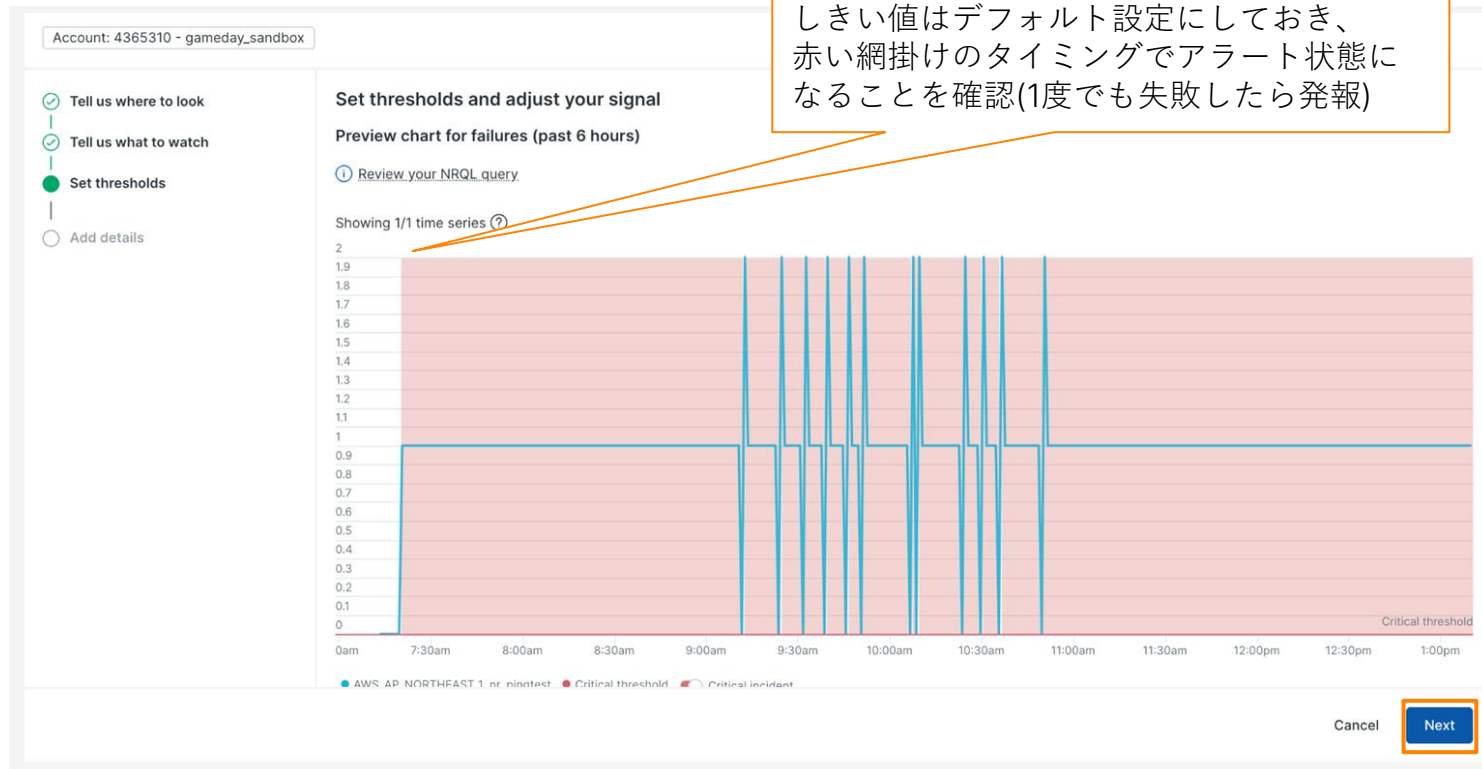
failureを選択

Cancel

Next

ハンズオン(1)-3 ~ 解答 Synthetics Monitorの結果を元にしたアラート設定

しきい値はデフォルト設定にしておき、赤い網掛けのタイミングでアラート状態になることを確認(1度でも失敗したら発報)



Nextを押して次へ

ハンズオン(1)-3 ~ 解答 Synthetics Monitorの結果を元にしたアラート設定

Select a part of your system and set some thresholds. When that signal goes outside your thresholds, we'll create an incident. [See our docs](#)

Account: 4365310 - gameday_sandbox

- ✓ Tell us where to look
- ✓ Tell us what to watch
- ✓ Set thresholds
- Add details

Add details

Name your alert condition *

nr_pingmonitorアラート

Connect this condition to a policy *

☒ Existing policy ☐ New policy

Policy * Frontend NRU policy - ID: 5880932

Close open incidents after 3 days

Customize incidents from this condition

Title template ⓘ

Enter a title to use for all incidents

Description template ⓘ

Enter a description to use for all incidents

Cancel <> View as code **Save condition**

Save conditionを
押して保存

ハンズオン(1)-3 ~ 解答 Synthetics Monitorの結果を元にしたアラート設定

nr_pingmonitorアラート

Select a part of your system and set some thresholds. When that signal goes outside your thresholds, we'll create an incident. [See our docs](#)

ID: 47577177 | Account: 4365310 - gameday_sandbox | Policy: 5880932 - Frontend NRU policy

- Tell us where to look
- Tell us what to watch
- Set thresholds
- Add details

Alert condition enabled

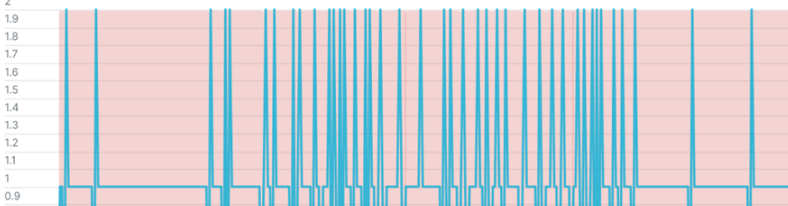
To get notifications, make sure this alert condition's policy is connected to a workflow with notifications set up.

Summary

Query

```
SELECT filter(count(*), WHERE result = 'FAILED') AS 'Failures' FROM SyntheticCheck WHERE entityGuid IN ('NDM2NTMxMHxTWU5USHxNT05JVE9SfDVlOTIzNjJhLTM3MDMtNDkzYS1iMjQ0LTQ5NGZiZTliOTNmOA') AND NOT isMuted FACET location, monitorName
```

Showing 1/1 time series



[View as code](#) [Edit alert condition](#) [View policy](#) [Close](#)

アラートが作成できたことを確認してクローズ

座学**(3)**サービス死活 監視から外形監視 **(Synthetics)**へ

従来の**Web**アプリケーションの死活監視

Webアプリケーションが動いているかどうかをシステム外部から確認する取り組みはよく行われています。特にシンプルな、HTTPのリクエストが成功するかを確認する手法が取られてきました。

HTTPリクエストの確認

- 特定ページのリクエストの成功(レスポンスコード200)
- 返ってきた内容に、特定の文字列が入っているか
- 返ってくるまでの時間が想定内か

メリット

- 人が目で見て確認しなくても良い
- 問題があったことを実ユーザーと同じ程度のタイミングで気づける
- サービスの外部から、アプリケーション、DBの疎通までできる範囲で確認可能

死活監視に加えて求められている確認観点

近年のWebアプリケーションの構成では、HTTPのリクエスト確認だけでは確認できない観点が増えています。監視の高度化でまず初めに挙げられる観点が3つあります。

確認観点

- SSL証明書期限切れ
 - SSL必須化、SSLの有効期限短縮の風潮
- Javascript実行を伴う画面の描画
 - Javascriptが動かないと画面が描画されない。ユーザーにとっては動いていないと同じ
- 最低限のシナリオテスト
 - ログインしないと動いているかわからないサービスの確認

SSL証明書期限切れ

課題

Webサービスを提供する上で現在では必須であり、適切に更新されるべきなのですが、作業が必要かつ簡単ではない状況もあります。

期限切れまでに、余裕を持って作業できるように準備することや、作業後に問題なく設定できたことを確認しなければいけません。

New Relicでできること

- SSL証明書を確認したいドメインと何日前に確認したいかを設定するだけで、確認したい期日になったら通知を飛ばせるようになります。
- 複数設定できるので、確認したいドメインが多くても一元管理可能です。
- 証明書が切れるまであと何日あるかというデータを使って、可視化もできます。

SSL証明書期限切れ

SSL証明書の更新が行われないと、ユーザーがWebサイトにアクセスできなくなります。
大規模サービスで問題が発生したケースもあり、決して他人事ではありません。



参考：「Microsoft Teams」に2時間ほどアクセスできない障害発生 原因はサーバ証明書の更新し忘れ (ITmedia)

Javascript実行を伴う画面の描画

課題

最近だと、リッチでユーザー体験の良いWebサービスを提供しようと、Single Page Applicationの採用が広がっています。ただし、構成によっては、Javascriptを実行しないと画面描画できません。

また、APIにはエラーがなくUI上だけの問題の場合では、「画面が真っ白」という状態に気付けないこともあります。

New Relicでできること

- URLを設定し表示されていて欲しい要素や文字列をノーコードで設定します。
- 実行結果をスクリーンショット付きで確認できるようになります。
- 問題が発生して意図した動作にならなかったことを通知で受け取ることができます。

最低限のシナリオテスト

課題

ログインした後に確認できる画面や、サービス上重要な操作ができることを確認したいことがあります。**Javascript**実行を伴う画面と同様、実際に動かしてみて問題がなければ**Web**サービスが動いていると判断するケースが増えています。

New Relicでできること

- ボタンのクリックやテキスト入力など画面での操作をシミュレーションできます。
- 複雑な操作やチェックを行いたい場合はコーディングもできます。

New RelicのSyntheticsでできること

Basic

Advanced

シンプル

ページの状態確認

ユーザー操作を再現

コードによる高度な監視

Availability

Ping

サイトが正しい状態か(status 200を返すか)をチェックする

Page link crawler

Broken Links Monitor

ページのリンク切れを監視する

User step execution

Step Monitor

ユーザーの操作をステップによるノーコードで再現する

User flow / functionality

Scripted Browser

スクリプトを使用し、より高度なユーザーのブラウザ操作を再現

Page load performance

Simple browser

単一ページのパフォーマンスに関する詳細な情報を取得する

SSL certificate expiration

Certificate Check

SSL証明書の有効期限と有効期間を確認する

Endpoint availability

Scripted API

HTTPクライアントを利用してリモートエンドポイントを監視

死活監視に加えて求められている確認観点

近年のWebアプリケーションの構成では、HTTPのリクエスト確認だけでは確認できない観点が増えています。監視の高度化でまず初めに挙げられる観点が3つあります。

確認観点

- SSL証明書期限切れ
 - SSL必須化、SSLの有効期限短縮の風潮
- Javascript実行を伴う画面の描画
 - Javascriptが動かないと画面が描画されない。ユーザーにとっては動いていないと同じ
- 最低限のシナリオテスト
 - ログインしないと動いて

SSL certificate expiration Certificate Check

SSL証明書の有効期限と有効期間を確認する

User step execution Step Monitor

ユーザーの操作をステップによるノーコードで再現する

User flow / functionality Scripted Browser

スクリプトを使用し、より高度なユーザーのブラウザ操作を再現

ハンズオン

(2)Syntheticsで死活 監視以外を設定する

ハンズオン(2)-1.Certificate Checkモニターを作成する

Certificate Checkモニターの作成

以下の要領でCertificate Checkモニターを作成してみましょう

モニター名: [お名前]_certtest

監視対象のドメイン: front.demo.learn.nrkk.technology

※要確認

監視間隔: 1日

期限までの日数: 30日

Runtime: Node ** (選択できるバージョン)

SSL証明書期限切れ

SSL certificate expiration

Certificate Check

SSL証明書の有効期限と有効期間を確認する



更新期限が近づいています。
更新しましょう。

30日前

有効期限

ハンズオン(2)-2.Stepモニターを作成する

Stepモニターの作成

以下の要領で、URLのみ指定するStepモニターを作成してみましょう。リクエスト成功したWebアプリのスクリーンショットが取得されていることも確認しましょう。

モニター名: [お名前]_steptest

監視対象のURL: <https://newrelic.com>

監視間隔: 1日

利用ブラウザ: Chrome

メモ: Simple Browserとの違い

Simple Browserは画面描画を行いますが、成功時にはスクリーンショットを取得しません。

Javascript実行を伴う画面の描画

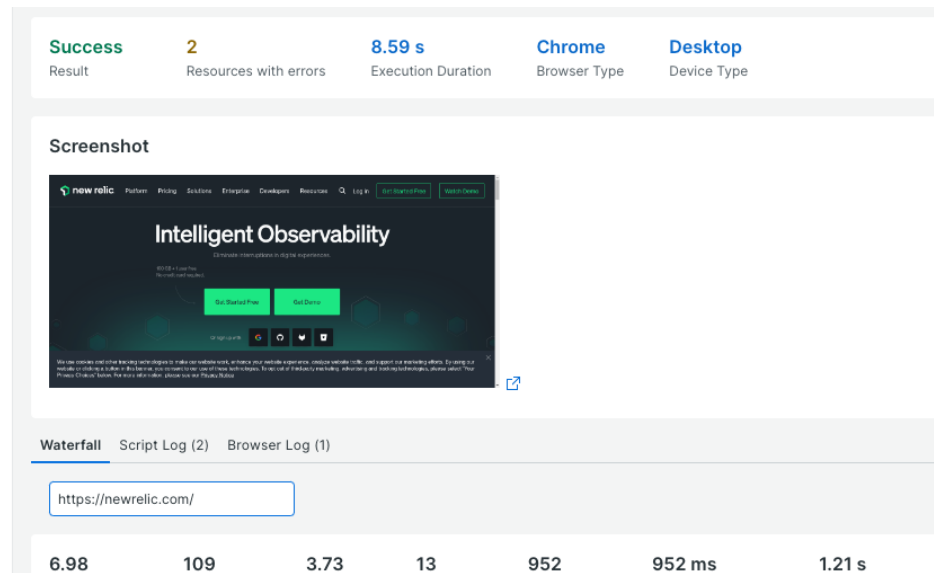
User step execution

Step Monitor

ユーザーの操作をステップによるノーコードで再現する

設定内容例

開くURL : <https://newrelic.com>



ハンズオン(2)-3.Scripted Browserモニターを作成する

Scripted Browserモニターの作成

サンプルスクリプトを使って、Scripted Browserモニターを作成しましょう。リクエスト成功したWebアプリのスクリーンショットが取得されていることも確認しましょう。

モニター名: [お名前]_scripttest

サンプルスクリプト

監視間隔: 1日

利用ブラウザ: Chrome

```
$browser.get('https://front.demo.learn.nrkk.technology/login').then(async function(){
  const userNameInput = await $browser.findElement($driver.By.xpath('//*[@id="username"]'));
  await userNameInput.sendKeys("e100000@example.com");
  const passwordInput = await $browser.findElement($driver.By.xpath('//*[@id="password"]'));
  await passwordInput.sendKeys("password");
  const loginButton = await $browser.findElement($driver.By.xpath('/html/body/div/form/button'));
  await loginButton.click();
  const category1 = await
  $browser.findElement($driver.By.xpath('//*[@id="root"]/div/div[2]/div[1]/div/div/label[1]'));
  await category1.click();
});
```

メモ: Simple Browserとの違い

Simple Browserは画面描画を行いますが、成功時にはスクリーンショットを取得しません。

Javascript実行を伴う画面の描画

User flow / functionality

Scripted Browser

スクリプトを使用し、より高度なユーザーのブラウザ操作を再現

Please sign in

e100000@example.com

Sign in



ログイン

靴下屋さん

カート (0)

- ☐ action
- ☐ black
- ☐ blue
- ☐ brown
- ☐ formal
- ☐ geek
- ☐ magic
- ☐ red
- ☐ skin
- ☐ sport



Figueroa
14円(在庫数 808)

enim officia aliquam excepteur esse deserunt quis aliquip nostrud anim

カートに追加する



SuperSport XL
15円(在庫数 820)

Ready for action. Engineers: be ready to smash that next bug! Be ready, with these super-action-sport-masterpieces. This particular engineer was chased away from the office with a stick.

カートに追加する

ハンズオン(2)

手順・解説

ハンズオン(2)-1 ~ 解答 Certificate Checkモニターを作成する

Certificate Checkモニターの作成

アカウント4365310
を選択

Create monitorを
押す

Synthetic
Monitoringを
選択

new relic

SYNTHETIC MONITORING

Monitors

SLA report

Private locations

Monitor downtime

Secure credentials

Location status

Runtime upgrades

Traces

Synthetic Monitoring

Alerts

Kubernetes

Browser

Mobile

Errors Inbox

Apps

Workloads

Saved Views

Help 70

Add User

japan-handson+gh001@...

Synthetic Monitoring

Account: 4365310 - gameday_sandbox

Create monitor

Search by entity name

Entity Type = Synthetic monitor

Lookout view

	Name ↑	Monitor stat...	Success rat...	Locations fa...	Period	Monitor type	
☆	test1_pingtest	Enabled	59.75%	1 / 1	60 s	Ping	...
☆	test1_simpletest	Enabled	100%	-	24 h	Simple Brow...	...

ハンズオン(2)-1 ~ 解答 Certificate Check モニターを作成する

Certificate Check モニターの作成(続き)

SYNTHETIC MONITORING

Monitors

SLA report

Private locations

Monitor downtime

Secure credentials

Location status

Runtime upgrades

Synthetic Monitoring

Create monitor

SSL certificate expiration (certificate Check) を選択

1. Select monitor type 2. Configure monitor 3. Select locations

Availability
Ping
Simple ping using cURL

SSL certificate expiration
Certificate Check
Check the expiration and validity period on an SSL certificate of a given domain.

Page link crawler
Broken Links Monitor
Test page links for success

Page load performance
Simple browser
Full page load of a given URL. Provides deep data insights like resource breakdowns and timelines.

User flow / functionality
Scripted browser
Full scripted browser test.

Endpoint availability
Scripted API
Uses an HTTP client to monitor remote API endpoints (REST, healthchecks, etc).

User step execution
Step Monitor
Zero code monitor building

ハンズオン(2)-1 ~ 解答 Certificate Checkモニターを作成する

Certificate Checkモニターの作成(続き)

Account: 4365310 - gameday_sandbox ▾

Name (required)

YOURNAME_certtest

名前を入力

Runtime

Node 16.10.0 ▾

Domain (required)

front.demo.learn.nrkx.technology

監視対象のドメインを入力

Tags

Add a new tag

Enter tags in the form of "key=value" and press enter

Days remaining until expiration (required)

30

期限までの日数を入力

Period

1 day ▾

1 dayを選択

> Advanced options

Available synthetic monitor checks ⓘ

Your included checks	1,000,000
Checks scheduled this month	359,190
Est. monthly checks for this monitor	0

Validate

Cancel

Select locations

次へ

1. Select monitor type 2. Configure monitor 3. Select locations

ⓘ To minimize false positives, we recommend choosing at least 3 locations, preferably from different regions.

☐ Private locations (0)

☐ Show or

☒ Public locations (1)

☐ test2

☐ North America (0)

☐ Columbus, OH, USA

☐ Montreal, Québec, CA

☐ Portland, OR, USA

☐ San Francisco, CA, USA

☐ Washington, DC, USA

☐ South America (0)

☐ São Paulo, BR

☐ Europe (0)

☐ Dublin, IE

☐ Frankfurt, DE

☐ London, England, UK

☐ Milan, IT

☐ Paris, FR

☐ Stockholm, SE

☐ Australia (0)

☐ Sydney, AU

☒ Asia (1)

☐ Hong Kong, HK

☐ Manama, BH

☐ Mumbai, IN

☐ Seoul, KR

☐ Singapore, SG

☒ Tokyo, JP

☐ Africa (0)

☐ Cape Town, ZA

Tokyo, JPを選択

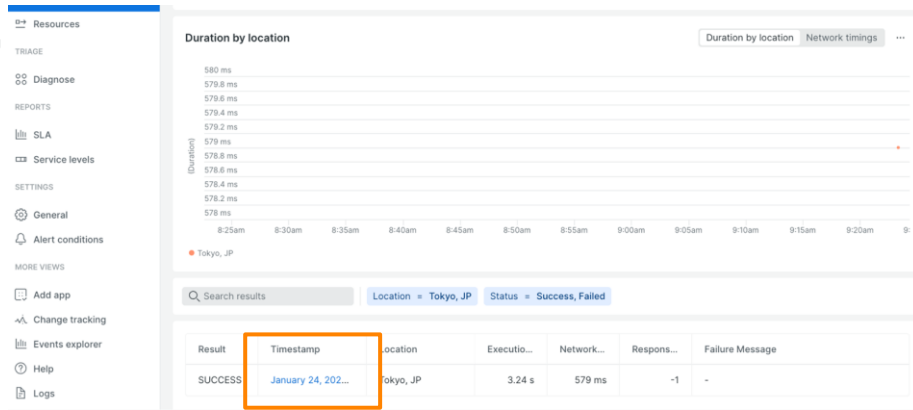
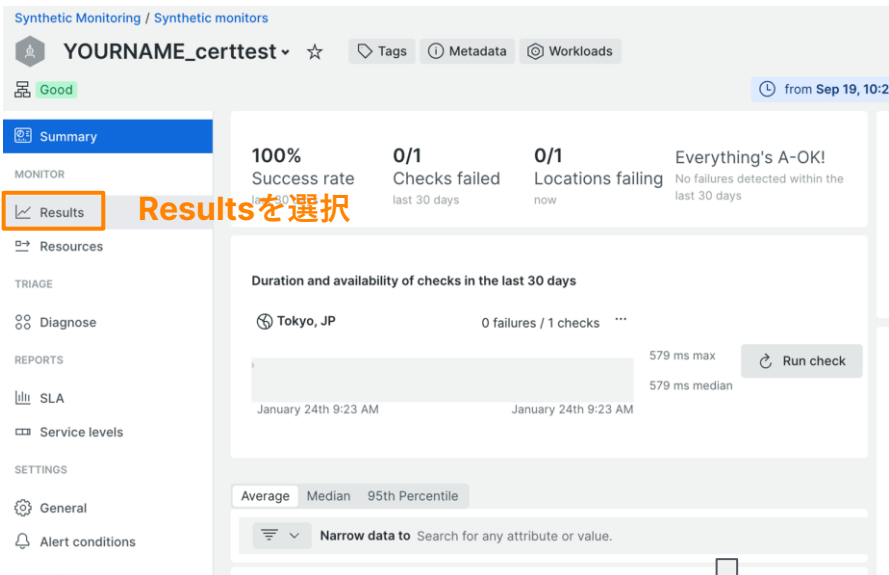
Cancel

Save monitor

保存

ハンズオン(2)-1 ~ 解答 Certificate Checkモニターを作成する

Certificate Checkモニター実行結果の確認



ハンズオン(2)-1 ~ 解答 Certificate Checkモニターを作成する

Certificate Checkモニター実行結果の確認(続き)

The screenshot displays the New Relic interface for a Certificate Check monitor. The left sidebar contains navigation menus: MONITOR (with 'Results' selected), TRIAGE, REPORTS, and SETTINGS. The main content area shows the execution results for January 24, 2025 at 9:23:57 AM in Tokyo, JP. It indicates a 'Success' result with 0 resources with errors and an execution duration of 3.24 s. Below this, a 'Waterfall' section shows 1 request with a total time of 579 ms. A search bar and filters are present. At the bottom, a table lists the request details.

実行結果

January 24, 2025 at 9:23:57 AM | Tokyo, JP

Success - 3.24 s

Result Resources with errors Execution Duration

Waterfall

- 1 579 ms

Bytes transferred Requests Total time

Search requests Type = application, css, ... and 7 more State = Success, Error

Type	Request	Status	Size	Time	Timeline
not provid...	SSL Network Duration	200	0 B	579 ms	

実行に掛かった時間

SSLリクエスト結果

ハンズオン(2)-1 ~ 解答 Certificate Checkモニターを作成する

Certificate Checkモニター実行結果 SSL失効までの日数の確認方法

The screenshot shows the New Relic Events Explorer interface. On the left sidebar, the 'Events explorer' option is highlighted. In the main panel, the 'Event type' is set to 'SyntheticCheck'. The 'JSON' view is selected, displaying the following data:

```
NRQL SELECT * FROM SyntheticCheck WHERE entityGuid = 'NDM2NTMxMHxTWU5USHxNT05JVE9SfDljZjQ2M2NkLTlYmJUtNGY1ZS04Yjc2LTRkN2QyNzEwZDQ5NQ' SINCE 60 MINUTES AGO LIMIT 100
```

SyntheticCheck

```
{  "totalResponseBodySize": -1,  "totalResponseHeaderSize": -1,  "totalResponseSize": -2,  "type": "SCRIPT_API",  "typeLabel": "Scripted API",  "userDaysUntilExpiration": 30,  "websiteDaysUntilExpiration": 387}
```

Annotations in the image include:

- A red box around 'Events explorer' in the sidebar with the text 'Events explorerを選択'.
- A red box around 'SyntheticCheck' in the 'Event type' list with the text 'SyntheticCheckを選択'.
- A red box around the 'JSON' icon in the view selector with the text 'JSON表示を選択'.
- A red box around the 'websiteDaysUntilExpiration' field in the JSON data with a callout bubble containing the text 'SSL失効までの日数'.

ハンズオン(2)-2 ~ 解答 Stepモニターを作成する

Stepモニターを作成

アカウント4365310
を選択

Synthetic
Monitoringを
選択

new relic

SYNTHETIC MONITORING

Monitors

SLA report

Private locations

Monitor downtime

Secure credentials

Location status

Runtime upgrades

Account: 4365310 - gameday_sandbox

Entity Type: Synthetic monitor

Search by entity name

Lookout view

	Name ↑	Monitor stat...	Success rat...	Locations fa...	Period	Monitor type	
☆	test1_pingtest	Enabled	59.75%	1 / 1	60 s	Ping	...
☆	test1_simpletest	Enabled	100%	-	24 h	Simple Brow...	...

Create monitor

Create monitorを
押す

ハンズオン(2)-2 ~ 解答 Stepモニターを作成する

Stepモニターの作成(続き)

The screenshot displays the New Relic Synthetic Monitoring dashboard. On the left is a sidebar with navigation icons and labels: SYNTHETIC MONITORING, Monitors, SLA report, Private locations, Monitor downtime, Secure credentials, Location status, Runtime upgrades, and a highlighted 'Monitors' icon. The main content area is titled 'Synthetic Monitoring' and shows a progress bar with three steps: '1. Select monitor type' (active), '2. Configure monitor', and '3. Select locations'. Below the progress bar, there are eight monitor type cards arranged in a 2x4 grid. The 'User step execution' card, which includes the sub-label 'Step Monitor' and the description 'Zero code monitor building', is highlighted with an orange border. The other cards include: Availability (Ping), SSL certificate expiration (Certificate Check), Page link crawler (Broken Links Monitor), Page load performance (Simple browser), User flow / functionality (Scripted browser), and Endpoint availability (Scripted API).

Monitor Type	Sub-label	Description
Availability	Ping	Simple ping using cURL
SSL certificate expiration	Certificate Check	Check the expiration and validity period on an SSL certificate of a given domain.
Page link crawler	Broken Links Monitor	Test page links for success
Page load performance	Simple browser	Full page load of a given URL. Provides deep data insights like resource breakdowns and timelines.
User flow / functionality	Scripted browser	Full scripted browser test.
Endpoint availability	Scripted API	Uses an HTTP client to monitor remote API endpoints (REST, healthchecks, etc).
User step execution	Step Monitor	Zero code monitor building

**User step execution
(Step Monitor)を選択**

ハンズオン(2)-2 ~ 解答 Stepモニターを作成する

Stepモニターの作成(続き)

Account: 4365310 - gameday_sandbox ▾

Name (required)
YOURNAME_steptest **名前を入力**

Browser ^①
☒ Chrome **Chromeのみを選択**
☐ Firefox

Period
1 day ▾ **1 dayを選択**

Tags
Add a new tag...
Enter tags in the form of "key:value" and press enter to add it to this monitor.

> Advanced options

Available synthetic monitor checks ^①
Your included checks 1,000,000
Checks scheduled this month 359,220
Est. monthly checks for this monitor 0

Validate Cancel **Select locations** **次へ**

Device Emulation ^①
☒ Desktop (1366 × 768)
☐ Tablet landscape (1024 × 768)
☐ Tablet portrait (768 × 1024)
☐ Mobile landscape (800 × 400)
☐ Mobile portrait (400 × 800)

1. Select monitor type 2. Configure monitor **3. Select locations** 4. Define steps

^① To minimize false positives, we recommend choosing at least 3 locations, preferably from different regions. ☐ Private locations

☒ Public locations (1) ☐ test2

☐ North America (0)	☐ Europe (0)	☒ Asia (1)
☐ Columbus, OH, USA	☐ Dublin, IE	☐ Hong Kong, HK
☐ Montreal, Québec, CA	☐ Frankfurt, DE	☐ Manama, BH
☐ Portland, OR, USA	☐ London, England, UK	☐ Mumbai, IN
☐ San Francisco, CA, USA	☐ Milan, IT	☐ Seoul, KR
☐ Washington, DC, USA	☐ Paris, FR	☐ Singapore, SG
	☐ Stockholm, SE	☒ Tokyo, JP
☐ South America (0)	☐ Australia (0)	☐ Africa (0)
☐ São Paulo, BR	☐ Sydney, AU	☐ Cape Town, ZA

Validate Cancel **Define steps** **次へ**

ハンズオン(2)-2 ~ 解答 Stepモニターを作成する

Stepモニターの作成(続き)

Synthetic Monitoring

Step builder Validation results

Click the Add button to add the step to your monitor. Use the up and down arrows on each step to rearrange steps and the trash icon to remove steps from your monitor.

- > Navigate
- > Click Element
- > Double Click Element
- > Select From Dropdown

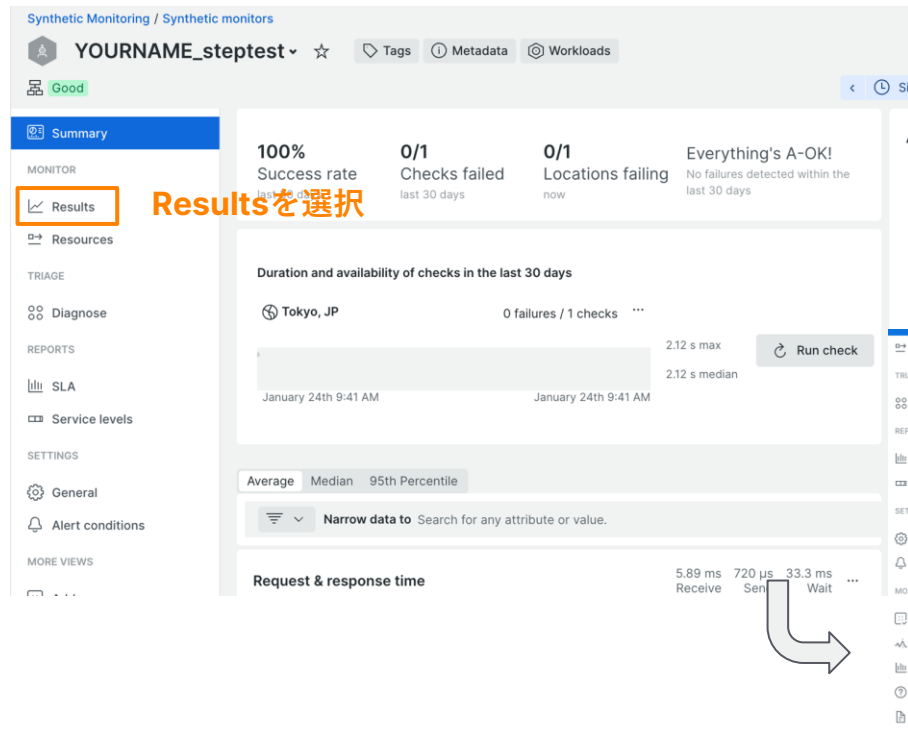
1 Navigate:

確認したいサービスのURLを入力

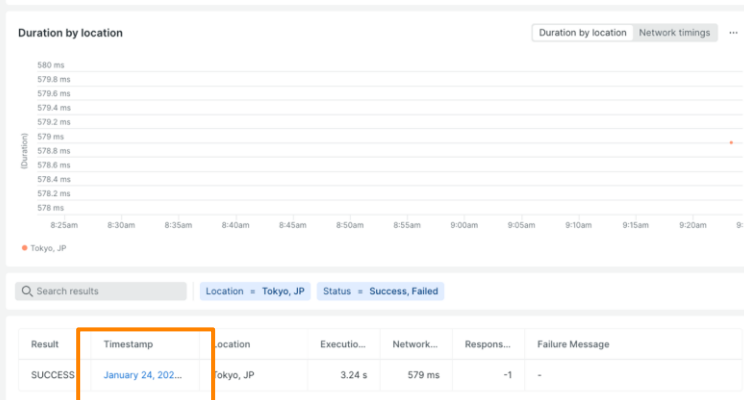
保存

ハンズオン(2)-2 ~ 解答 Stepモニターを作成する

Stepモニター実行結果の確認



Resultsを選択



任意のタイムスタンプを選択

ハンズオン(2)-2 ~ 解答 Stepモニターを作成する

実行結果

実行に掛かった
時間

Stepモニター実行結果の確認(続き)

画面描画のパフォーマンス

表示された画面。
成功でも確認可能

ダウンロードしたリソース

ハンズオン(2)-3 ~ 解答 Scripted Browserモニターを作成する

Scripted Browserモニターの作成

アカウント4365310
を選択

Create monitorを
押す

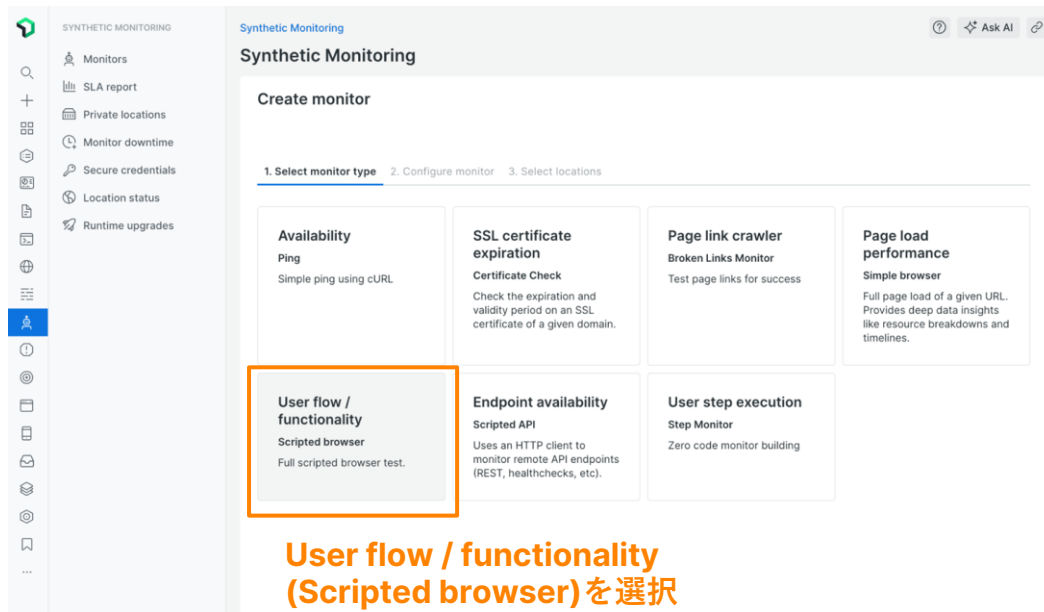
Synthetic
Monitoringを
選択

The screenshot shows the New Relic Synthetic Monitoring interface. The left sidebar has 'Synthetic Monitoring' highlighted. The main panel displays a table of monitors:

	Name ↑	Monitor stat...	Success rat...	Locations fa...	Period	Monitor type	
☆	test1_pingtest	Enabled	59.75%	1 / 1	60 s	Ping	...
☆	test1_simpletest	Enabled	100%	-	24 h	Simple Brow...	...

ハンズオン(2)-3 ~ 解答 Scripted Browser モニターを作成する

Scripted Browser モニターの作成(続き)



ハンズオン(2)-3 ~ 解答 Scripted Browserモニターを作成する

Scripted Browserモニターの作成(続き)

Account: 4365310 - gameday_sandbox ▾

Name (required)

YOURNAME_scripttest

名前を入力

Period

1 day ▾

1 dayを選択

Tags

Add a new tag...

Enter tags in the form of "key:value" and press enter to add it to this monitor.

> Advanced options

Available synthetic monitor checks ⓘ

Your included checks 1,000,000
Checks scheduled this month 359,250
Est. monthly checks for this monitor 0

[Est. monthly checks for this monitor](#)

Validate

Cancel

Select locations

次へ

Browser ⓘ

- ☒ Chrome
☐ Firefox

Chromeのみを選択

Device Emulation ⓘ

- ☒ Desktop (1366 × 768)
☐ Tablet landscape (1024 × 768)
☐ Tablet portrait (768 × 1024)
☐ Mobile landscape (800 × 400)
☐ Mobile portrait (400 × 800)

1. Select monitor type 2. Configure monitor 3. Select locations 4. Write script

ⓘ To minimize false positives, we recommend choosing at least 3 locations, preferably from different regions.

☐ Private locations

☒ Public locations (1)

☐ test2

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ North America (0) | ☐ Europe (0) | ☒ Asia (1) |
| ☐ Columbus, OH, USA | ☐ Dublin, IE | ☐ Hong Kong, HK |
| ☐ Montreal, Québec, CA | ☐ Frankfurt, DE | ☐ Manama, BH |
| ☐ Portland, OR, USA | ☐ London, England, UK | ☐ Mumbai, IN |
| ☐ San Francisco, CA, USA | ☐ Milan, IT | ☐ Seoul, KR |
| ☐ Washington, DC, USA | ☐ Paris, FR | ☐ Singapore, SG |
| ☐ Stockholm, SE | ☒ Tokyo, JP | |
| ☐ South America (0) | ☐ Australia (0) | ☐ Africa (0) |
| ☐ São Paulo, BR | ☐ Sydney, AU | ☐ Cape Town, ZA |

Tokyo, JPを選択

Available synthetic monitor checks ⓘ

Validate

Cancel

Write script

次へ

ハンズオン(2)-3 ~ 解答 Scripted Browserモニターを作成する

Scripted Browserモニターの作成(続き)

1. Select monitor type 2. Configure monitor 3. Select locations 4. Write script

Script editor Validation results

Insert secure credential

```
1 $browser.get('https://front.demo.learn.nrkk.technology/login').then(async function(){
2   const userNameInput = await $browser.findElement($driver.By.xpath('//*[@id="username"]'));
3   await userNameInput.sendKeys("e100000@example.com");
4   const passwordInput = await $browser.findElement($driver.By.xpath('//*[@id="password"]'));
5   await passwordInput.sendKeys("password");
6   const loginButton = await $browser.findElement($driver.By.xpath('/html/body/div/form/button'));
7   await loginButton.click();
8   const category1 = await $browser.findElement($driver.By.xpath('//*[@id="root"]/div/div[2]/div'));
9   await category1.click();
10 });
11
12
```

サンプルのスク립トを貼り付ける

Validate

Cancel

Save monitor

スク립トを検証



Synthetic Monitoring

Script editor Validation

January 24, 2024 at 9:50 AM JST Tokyo, Japan

Success

14

6.15 s

Result

Resources with errors

Execution Duration

Screenshot



Waterfall Browser Log (1)

https://front.demo.learn.nrkk.t...

https://front.demo.learn.nrkk.t...

Validate

Cancel

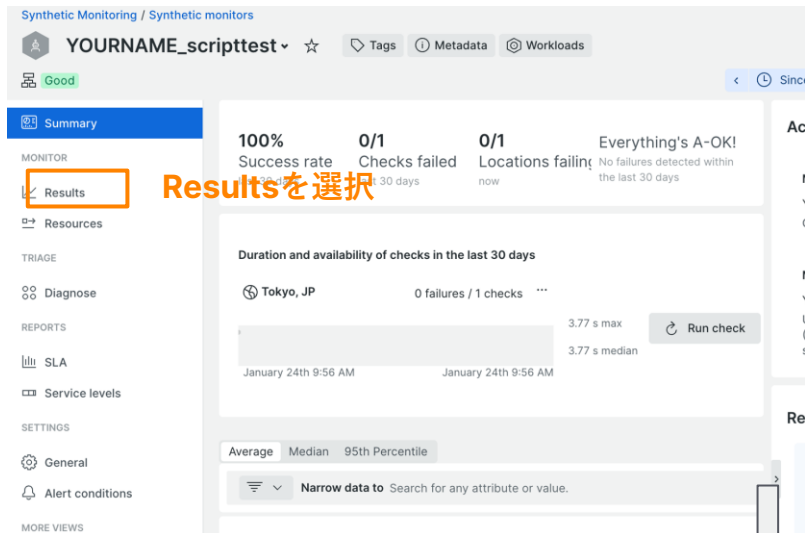
Save monitor

ハンズオン中、サービスが意図的に高負荷になることがあります。実行に失敗しても次に進みましょう。

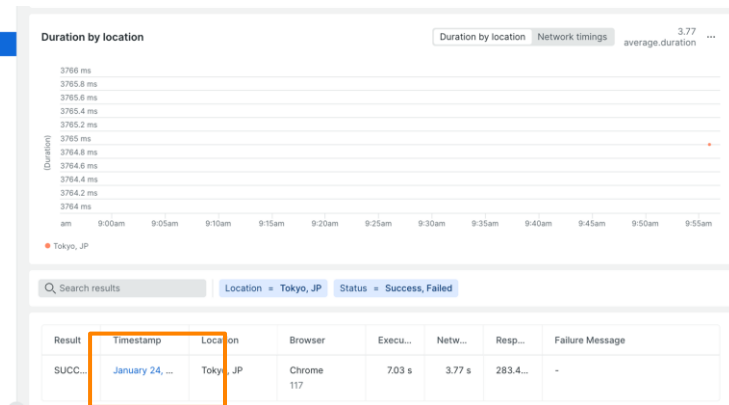
スク립トを保存

ハンズオン(2)-3 ~ 解答 Scripted Browserモニターを作成する

Scripted Browserモニターの実行結果の確認



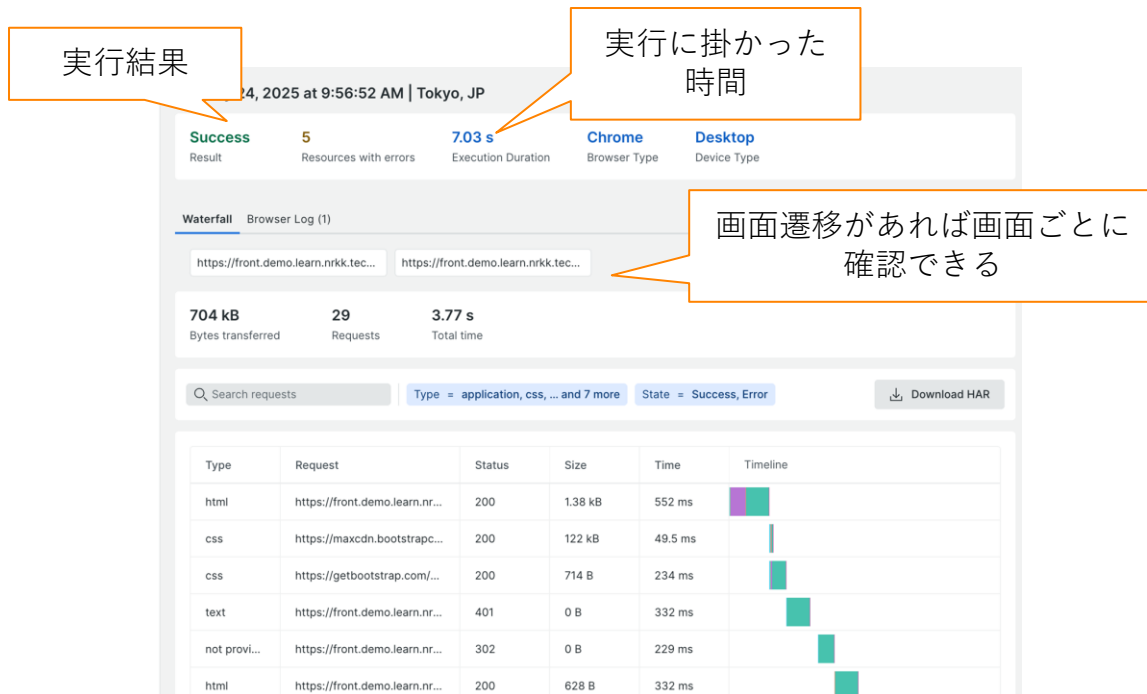
Resultsを選択



任意のタイムスタンプを選択

ハンズオン(2)-3 ~ 解答 Scripted Browserモニターを作成する

Scripted Browserモニターの実行結果の確認



座学(4)

リアルユーザーの **Web** パフォーマンス の分析

New Relic Browserの主要機能



早期解決
プロアクティブな対応

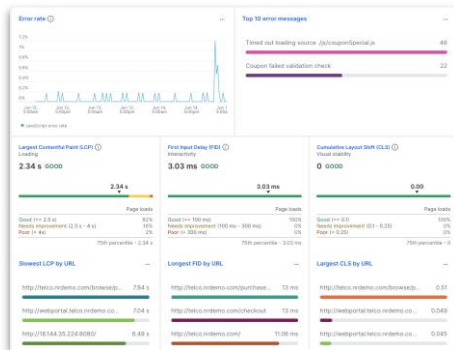


予期せぬ課題に
高速にアプローチ

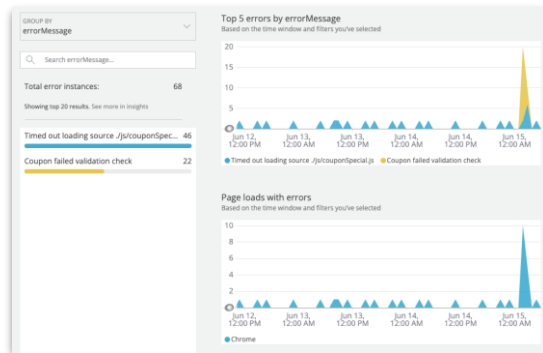


顧客体験とシステムの
因果関係を把握し理解

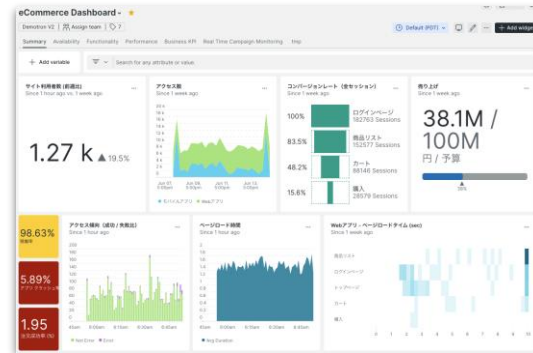
パフォーマンス概要の把握



エラー分析



行動分析



運用保守によくある課題



障害認知はユーザー任せ



状況確認はヒアリング頼み



顧客体験や速度改善など、ユーザーへの効果が見えない

リアルユーザーモニタリングの効果



障害認知はユーザー任せ

早期解決・プロアクティブな対応



状況確認はヒアリング頼み

予期せぬ課題に高速にアプローチ



顧客体験や速度改善など、ユーザーへの効果が見えない

顧客体験とシステムの因果関係を把握し、理解を得る

ユースケース

- 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策
- 地理や環境ごとの状況分析
- JavaScript Errorの内容調査
- ユーザーIDでカスタマーサポートが個別IDごとの状況分析

ハンズオン(3)： リアルユーザーの **Web** パフォーマンスの分析

ハンズオン(3)Web パフォーマンスの分析

Browserアプリケーション[front-service]を選択し

以下のユースケースに沿ってWebサイトのパフォーマンスを調査してください。

1. 時間の設定

- データの表示期間を、過去 3時間に設定してください。

1. 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策

- **Core Web Vitals**
 - 最大コンテンツの描画時間（LCP）が最も遅いWebページはどれでしょうか。
- **Ajax**
 - 最も応答時間がかかるAjax（非同期通信）はどれでしょうか。また、該当AjaxのJavaScriptの実行状況を調査してみましょう。

2. 地理や環境ごとの状況分析

- どの国から最もアクセスされているでしょうか。
 - その国では、どのブラウザから最もアクセスされているでしょうか。

ハンズオン(3)Web パフォーマンスの分析

Browserアプリケーション[front-service]を選択し

以下のユースケースに沿ってWebサイトのパフォーマンスを調査してください。

4. JavaScript Errorの内容調査

- **Errors**

- 最もユーザー影響の多いエラーはなんでしょうか。またエラーの詳細を確認してみましょう。

5. ユーザーIDでカスタマーサポートが個別IDごとの状況分析

- **Session Replay**

- user idが[usr id2]のお客様から問い合わせがありました。
Session Replayを確認して[usr id2]の最新セッションの状況を確認しましょう

手順・解説

ハンズオン(3)-1 ~ 解答 時間の設定

new relic

Browser Save view

Account: 4097184 - gameday_common

gameday_common
を選択

Search by entity name Entity Type = Browser application, Micro frontend

Entities

	Name ↑	Account	Throughput (p...	Largest conten...	Interaction to ...	Cumulative lay...	Errors	Pageload time ...	Ajax throughp...	
☆	catalogue-web	gameday_com...	79.5 page/s	836 ms	24 ms	0	328	4254 ms	2.57 rpm	...
☆	front-service	gameday_com...	0.27 page/s	1990 ms	8 ms	0.009	-	1628 ms	0.47 rpm	...

front-serviceを選
択

Browser

Browserを選択

ハンズオン(3)-1 ~ 解答 時間の設定

front-service

User experience **Good** Engineering operations **100% critical alerts**

Summary

ERRORS

Errors (errors inbox)

MONITOR

Page views

AJAX

Web vitals

Distributed tracing

Service map

Dependencies

Service levels

Change tracking

TRIAGE

Diagnose

USERS

Session traces

Session replay

Browsers

Geography

SETTINGS

Application settings

Alert conditions

Domain conditions

Error rate

Top 10 error messages

Session replay

Activity stream

Related entities

User Experience

See full map

Add to dashboard

3 hours を選択

Since 3 hours ago (GMT+9)

30 minutes

60 minutes

3 hours

6 hours

12 hours

24 hours

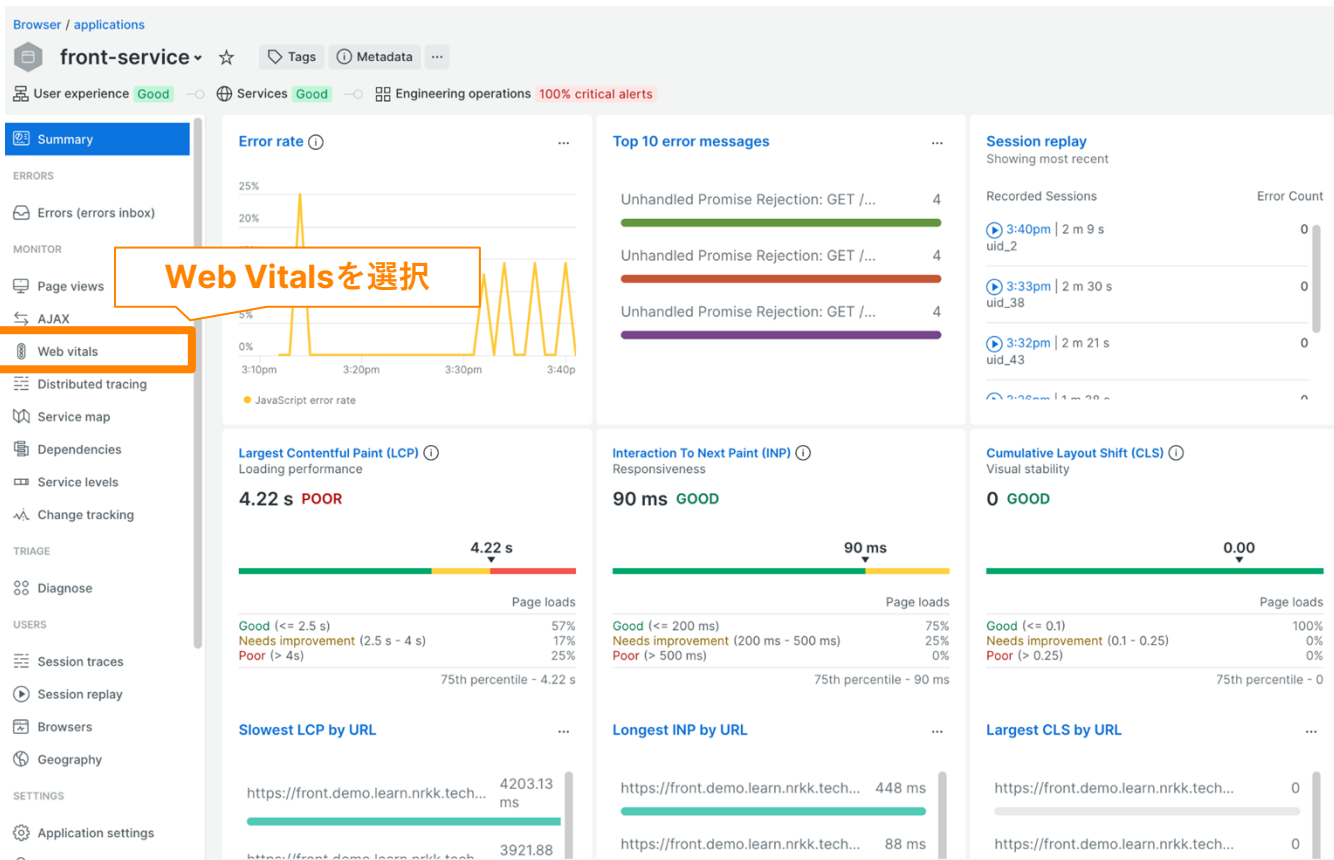
3 days

7 days

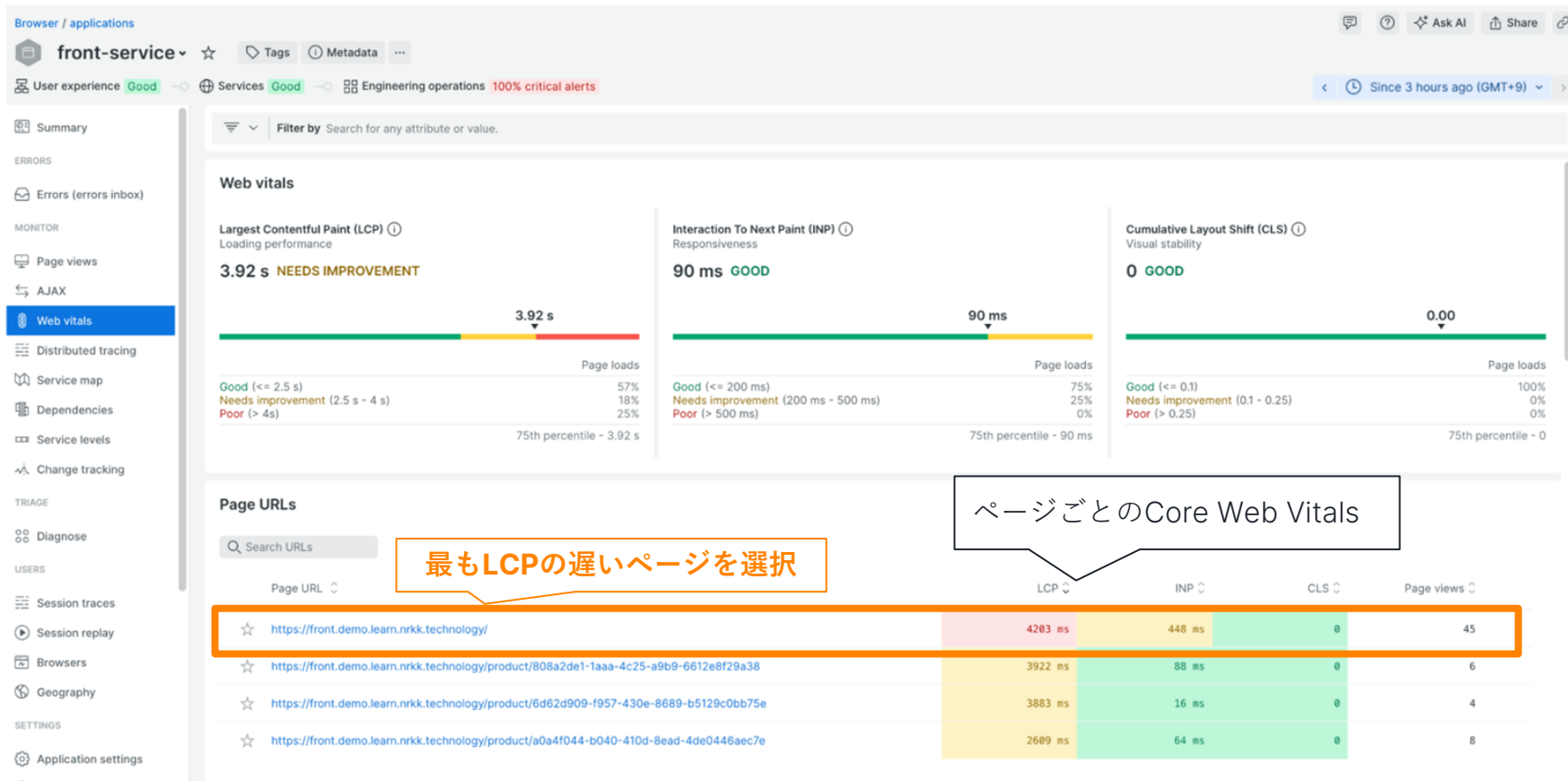
Set custom

過去3時間のデータが表示されます。

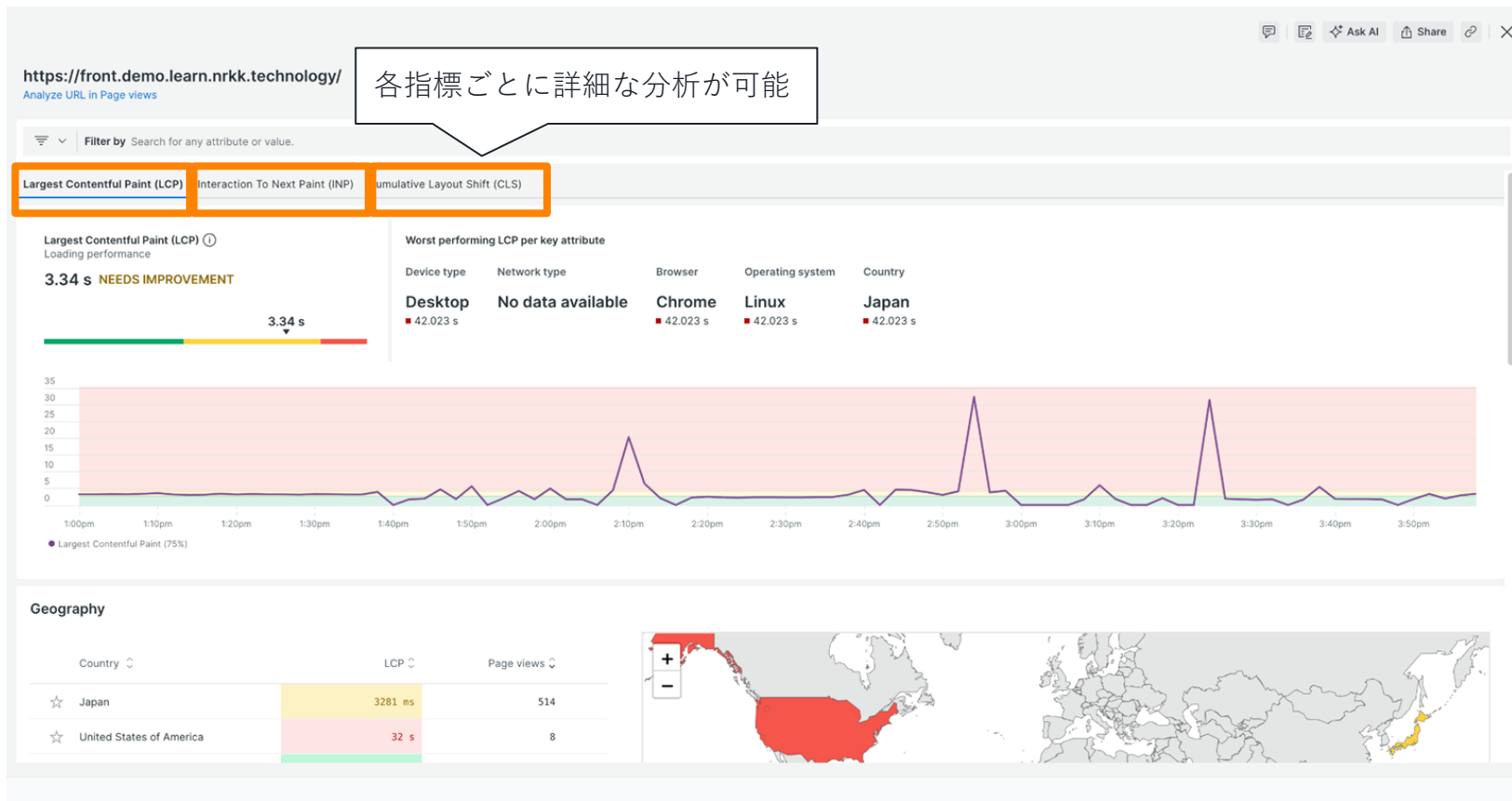
ハンズオン(3)-2 ~解答 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策 - Core web vitals



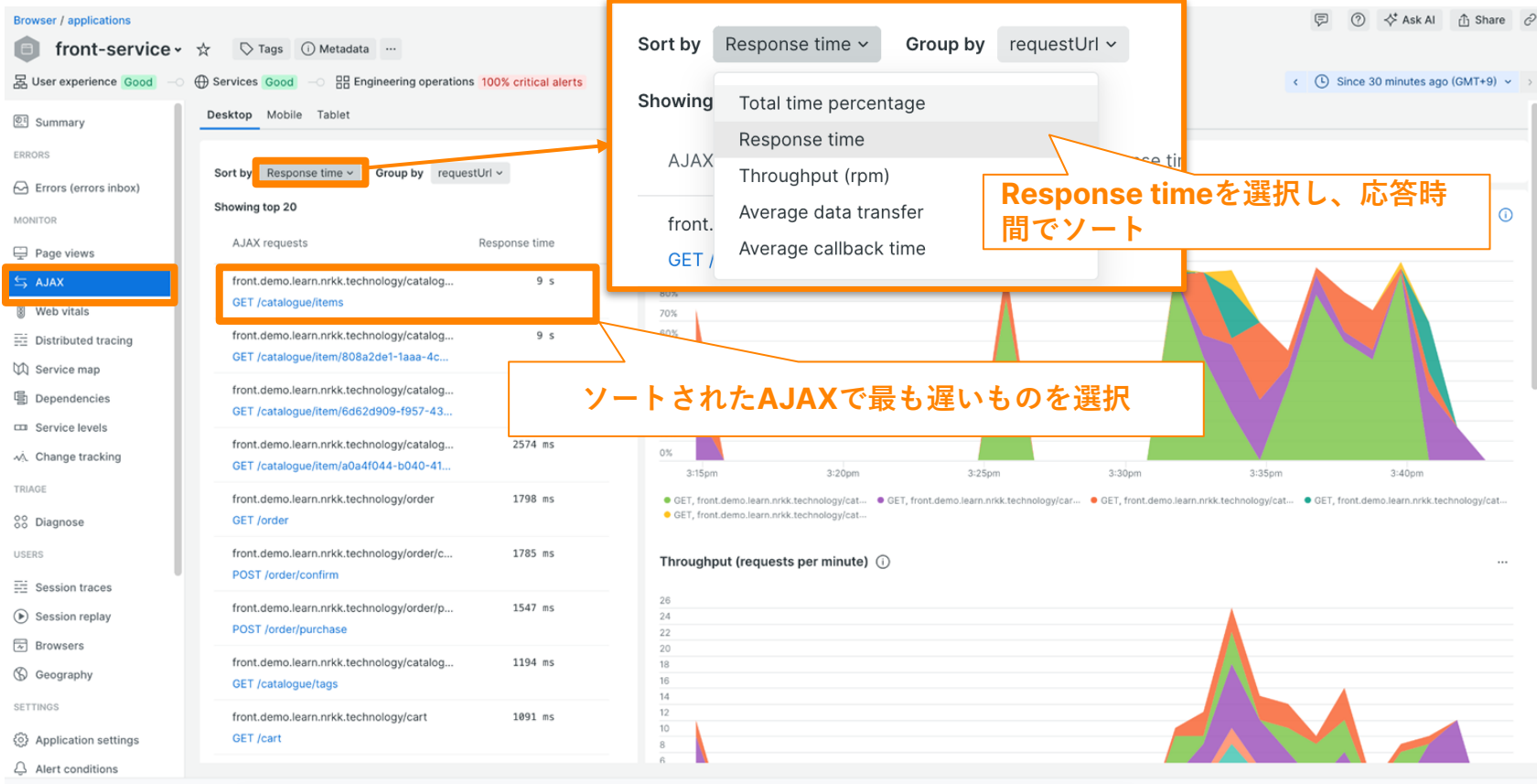
ハンズオン(3)-2 ~解答 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策 - Core web vitals



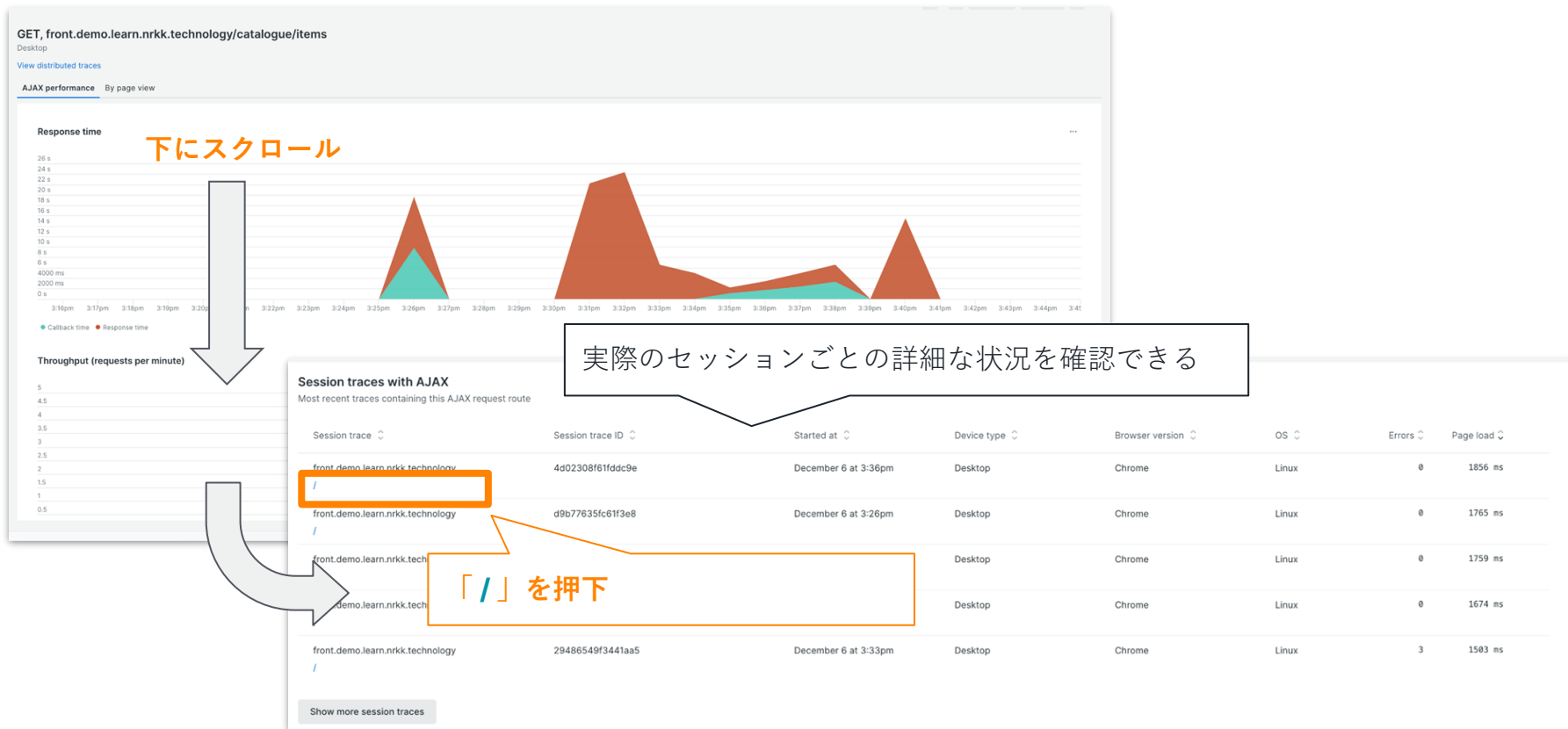
ハンズオン(3)-2 ~解答 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策 - Core web vitals



ハンズオン(3)-2 ~解答 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策 - Ajax



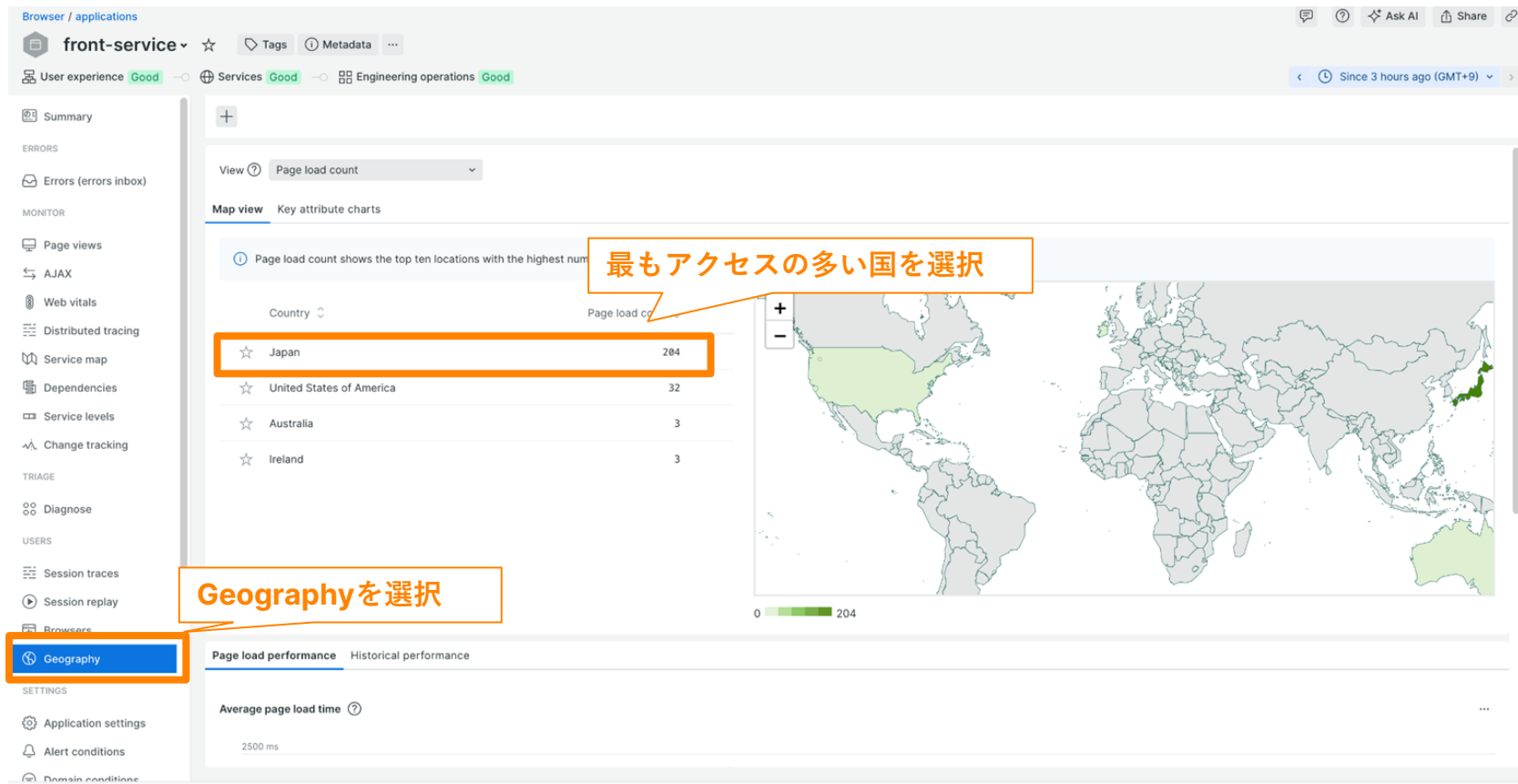
ハンズオン(3)-2 ~解答 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策 - Ajax



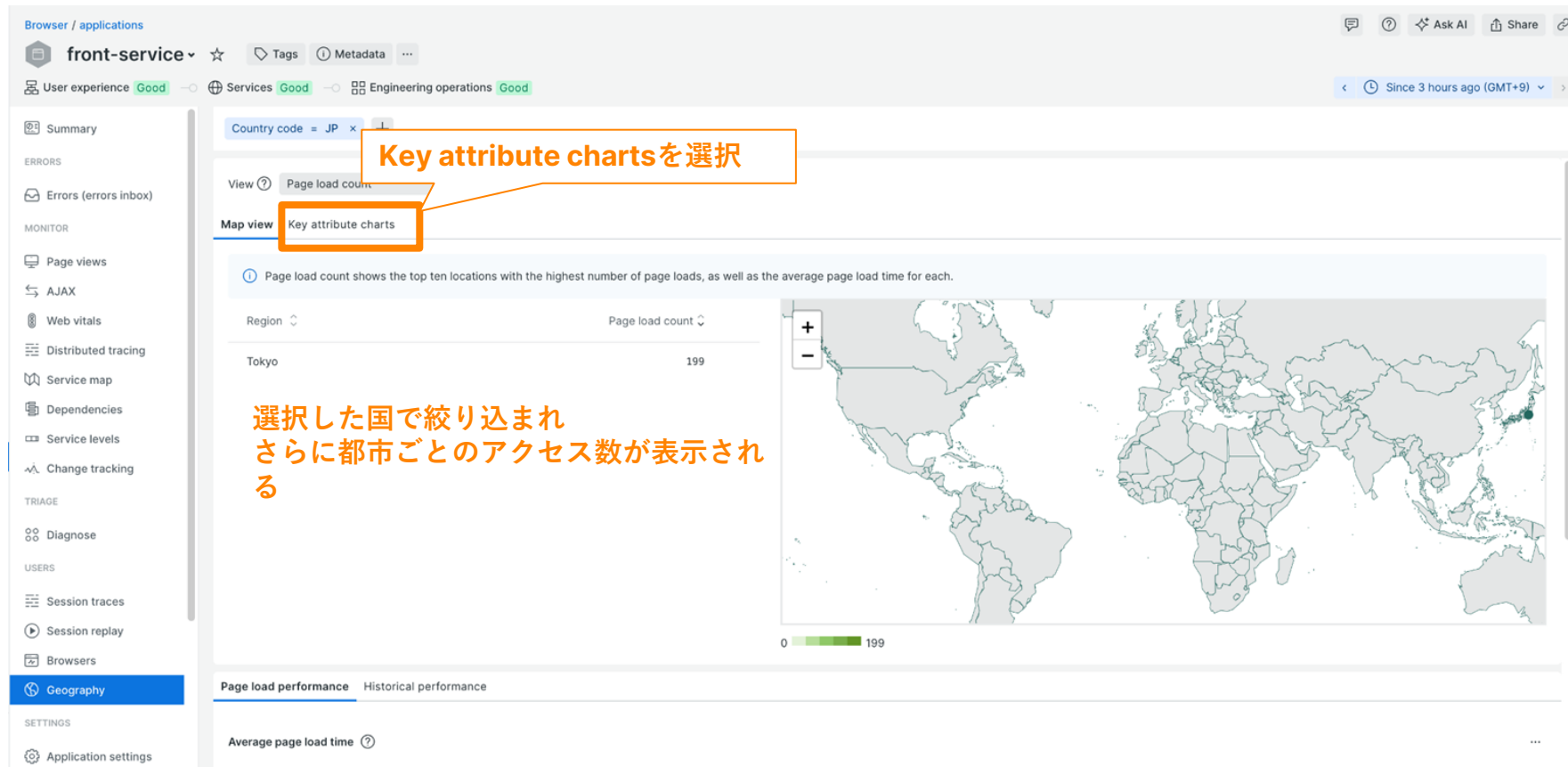
ハンズオン(3)-2 ~解答 各ページのユーザー体験を改善し、SEO対策 - Ajax



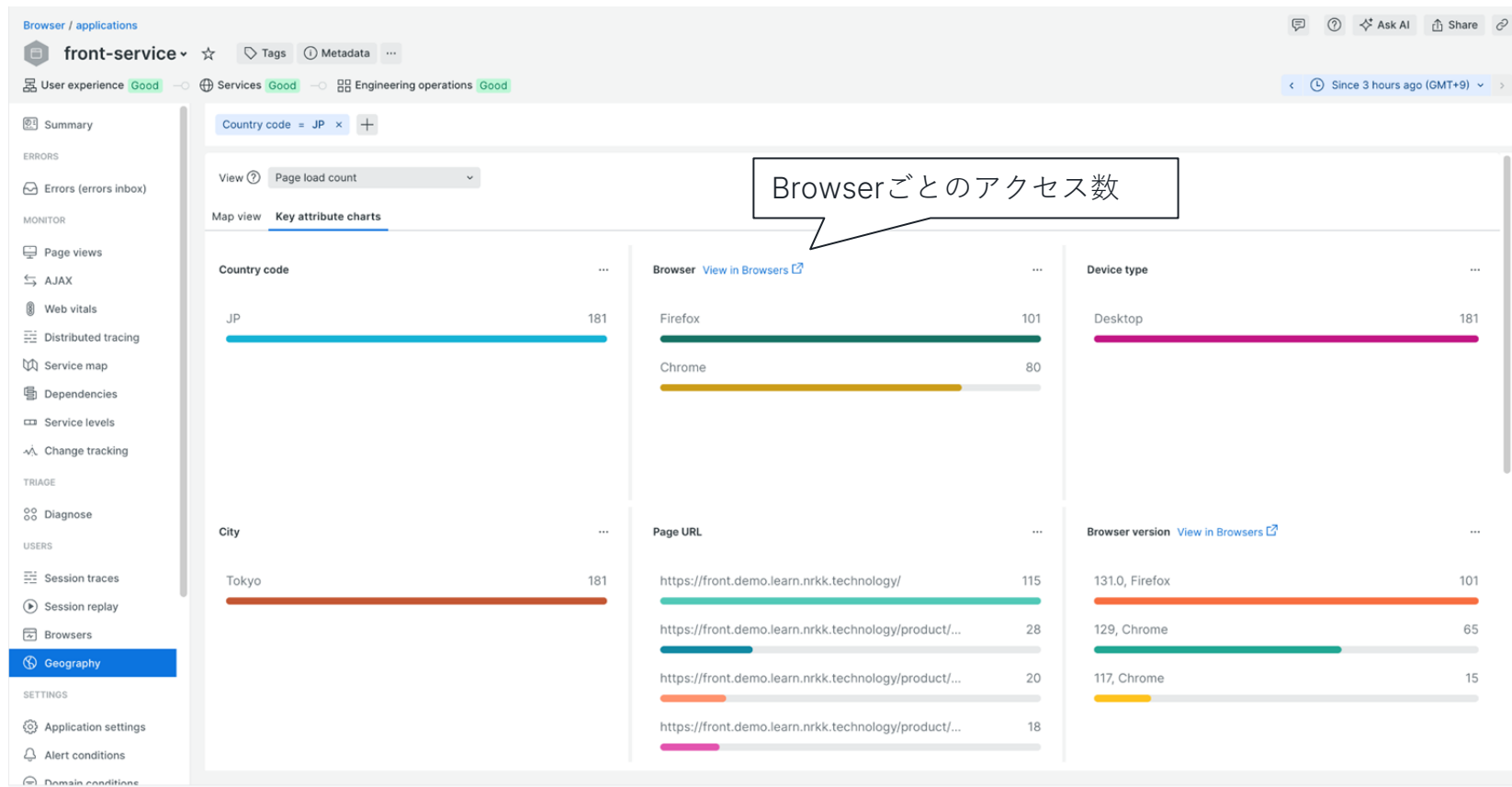
ハンズオン(3)-3 ~解答 地理や環境ごとの状況分析



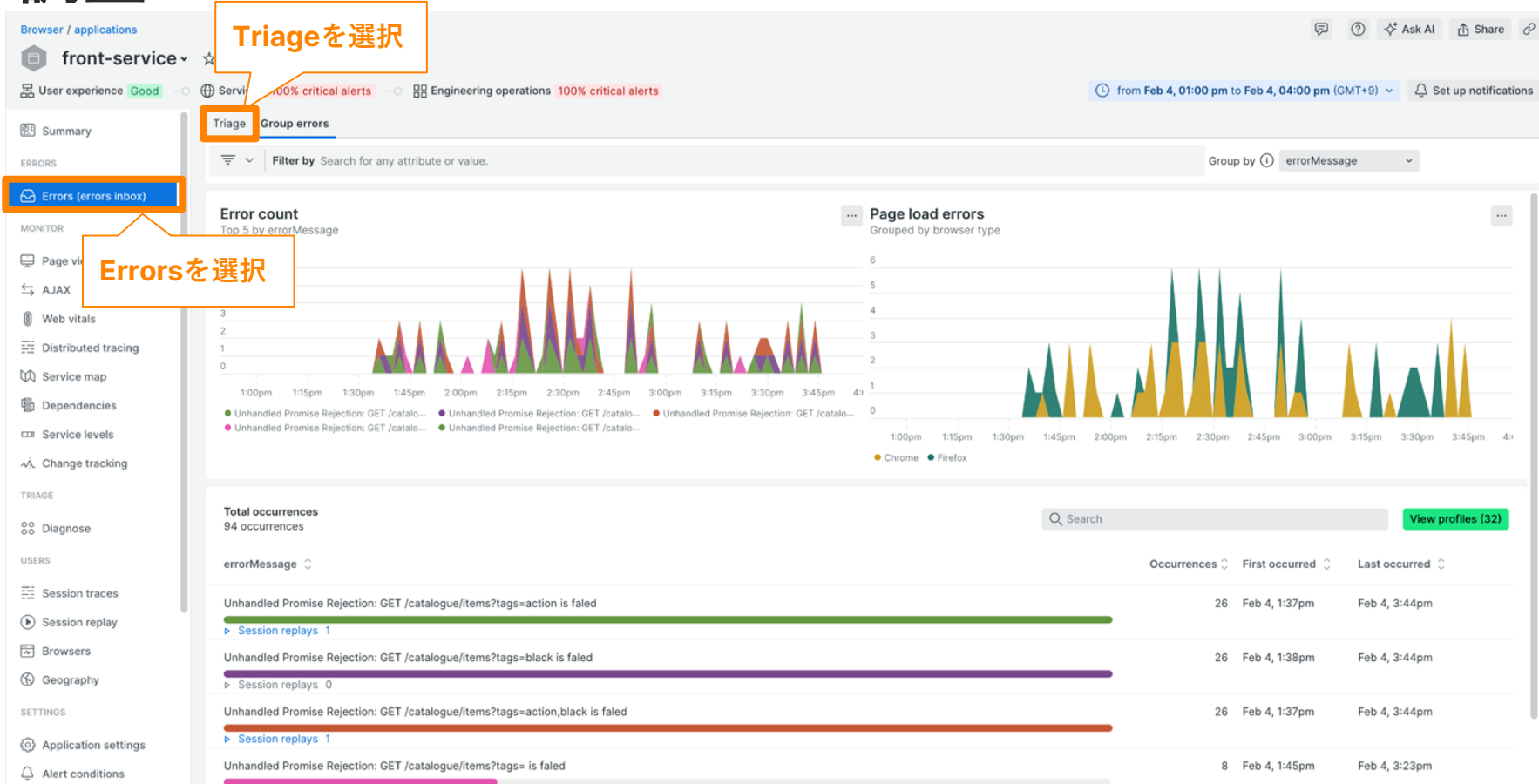
ハンズオン(3)-3 ~解答 地理や環境ごとの状況分析



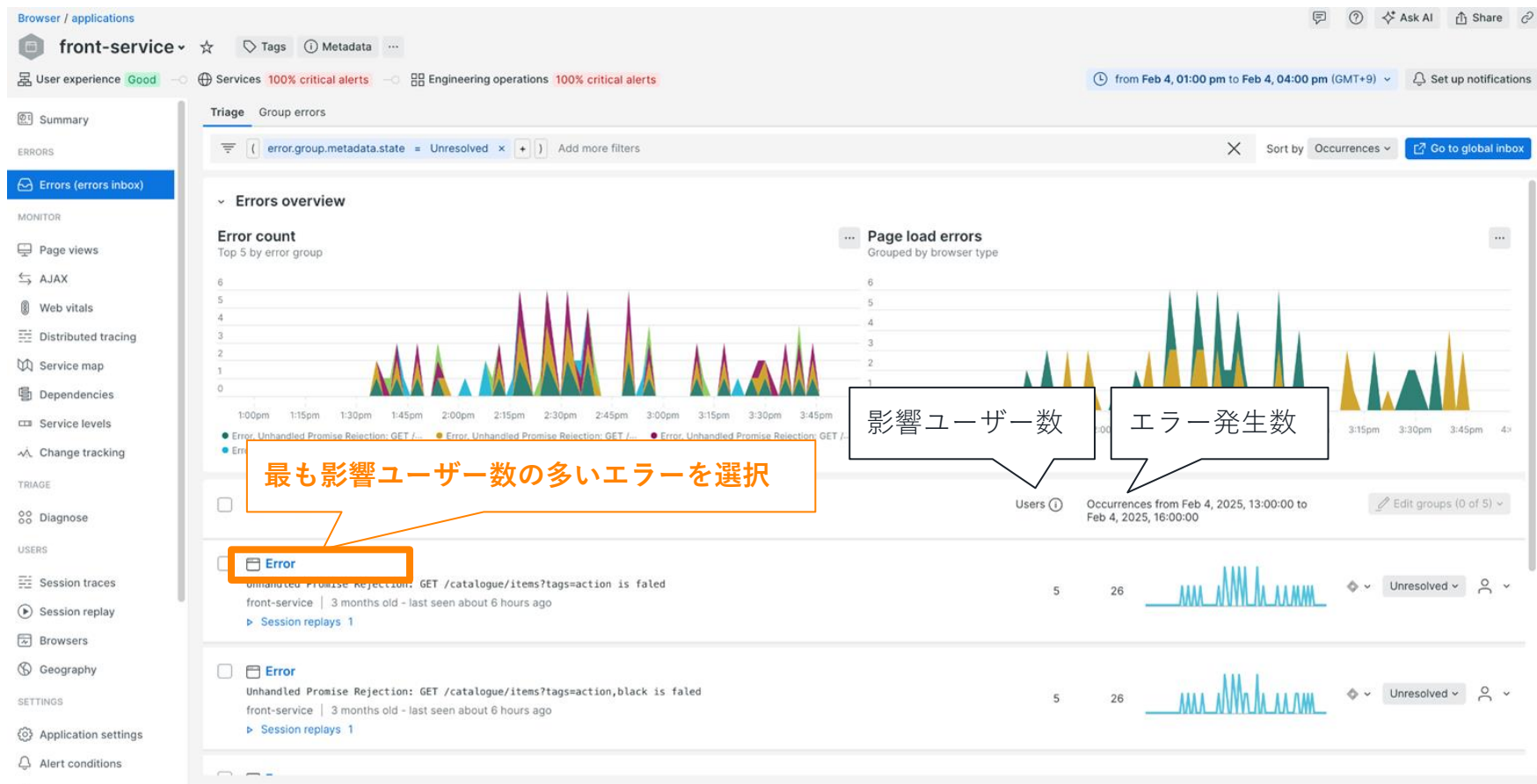
ハンズオン(3)-3 ~解答 地理や環境ごとの状況分析



ハンズオン(3)-4 ~解答 Java Script Errorの内容調査



ハンズオン(3)-4 ~解答 Java Script Errorの内容調査



ハンズオン(3)-4 ~解答 JavaScript Errorの内容調査

ErrorType = JavaScriptError Occurrences with = Session replay, Stack traces x +

First < 1 of 30 > Last

Error

front-service

Error message:
Unhandled Promise Rejection: GET /catalogue/items?tags= is failed

Start a new discussion

Error group metrics

Users impacted 13 users impacted since 24 hours ago ①
— users impacted since 1 month ago ①

First seen 28 days ago in 0.0.39

Last seen about 1 hour ago in 0.0.39

account:gameday_common accountid:4097184

Occurrences

30 occurrences ①

Date/Time	Occurrences
Dec 05, 3:00pm	0
Dec 05, 6:00pm	0
Dec 05, 9:00pm	0
Dec 06, 12:00am	0
Dec 06, 3:00am	0
Dec 06, 6:00am	0
Dec 06, 9:00am	11
Dec 06, 12:00pm	0
Dec 06, 3:00pm	5

Occurrence details

Exception type Error
Timestamp December 6, 2024, 2:54pm
URL /
Browser Chrome
Device type Desktop
Operating system Linux

Show more attributes

Session replay

エラー発生時のセッションリプレイ

Send us feedback

下にスクロール

ハンズオン(3)-4 ~解答 Java Script Errorの内容調査

The screenshot displays the New Relic web interface. On the left, there's a 'Profiles' section with a bar chart showing 'deviceType' (Desktop 100.0%), 'requestUri' (/ 100.0%), and 'userAgentName' (Chrome 100.0%). Below this is an 'Activity' section. The main area shows a 'Stack trace' for an 'Error: Unhandled Promise Rejection: GET /catalogue/items?tags=action is failed'. The stack trace points to 'utils/api.ts' at line 18:20. The code snippet shows a function that returns 'response.data' and catches an error, logging it. A callout box explains that the source map in New Relic allows for identifying the error location. Below the stack trace is an 'Event trail' section showing a 'Javascript error' event at 13:48:59.418 and a 'Browser interaction' event at 13:48:23.444. A large grey arrow points downwards from the 'Event trail' section, with a callout box indicating to scroll down to find the error's lead-up.

Stack trace
※ ソースマップをNew Relicに連携することでエラー該当箇所を表示可能

下にスクロール

エラー発生までの導線

ハンズオン(3)-4 ~解答 Java Script Errorの内容調査

エラー発生時の詳細な属性情報

エージェントが標準で取得する属性

- ・端末種類（デスクトップ・モバイル）
- ・実行ブラウザ
- ・OSの種類 など

コードのカスタマイズにより

任意の属性を追加で送信することが可能

- ・ユーザーを識別する一意の値（userid等）を連携することで、エラーの影響ユーザー数を表示できる

Attributes

Search attributes

Name ↑	Value
accountId	4097184
agentVersion	1.263.0
application.version	0.0.41
asn	16509
asnLatitude	35.6893
asnLongitude	139.6899
asnOrganization	AMAZON-02
browserInteractionId	cda63153-1f20-4cb1-9689-f05337ec799d
browserStackHash	1103674554
city	Tokyo
countryCode	JP
deviceType	Desktop
enduser.id	uid_38
firstErrorInSession	true
firstOccurrenceTimestamp	1738644539418
hasReplay	true

ハンズオン(3)-5 ~解答 ユーザーIDでカスタマーサポートが個別IDごとの状況分析

The screenshot displays the New Relic user interface. On the left sidebar, the 'Session replay' option is highlighted. The main content area shows a table of user sessions. A filter modal is open, showing the 'User IDs' filter set to 'uid_2'. The 'Session replay' button is also highlighted.

User IDsが「uid_2」のセッションだけを絞り込む

Session Replayを選択

Close

Starting URL	Started At	Device Type	Browser	Errors
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:55pm	Desktop	Chrome	0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:51pm			0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:50pm			0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:45pm			0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:44pm			0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:39pm			0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:37pm			0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:31pm			0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:26pm	Desktop	Firefox	1
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:26pm	Desktop	Chrome	0
front.demo.learn.nrkk.technology /	February 4 at 3:25pm	Desktop	Chrome	0

ハンズオン(3)-5 ~解答 ユーザーIDでカスタマーサポートが個別IDごとの状況分析

Browser / applications

front-service ☆ Tags Metadata ...

User experience Good Services 100% critical alerts Engineering operations 100% critical alerts

from Feb 4, 01:00 pm to Feb 4, 04:00 pm (GMT+9)

Session replay

Session開始時刻が最新のセッションを選択

User ID	Starting URL	Duration	Started At ↓	Device Type	Browser	Errors
uid_2	front.demo.learn.nrkk.technology /	2 m 41 s	February 4 at 3:44pm	Desktop	Chrome	0
uid_2	front.demo.learn.nrkk.technology /	1 m 58 s	February 4 at 2:47pm	Desktop	Chrome	0
uid_2	front.demo.learn.nrkk.technology /	2 m 23 s	February 4 at 2:26pm	Desktop	Firefox	0
uid_2	front.demo.learn.nrkk.technology /	2 m 17 s	February 4 at 2:02pm	Desktop	Firefox	0
uid_2	front.demo.learn.nrkk.technology /	2 m 11 s	February 4 at 1:31pm	Desktop	Firefox	0
uid_2	front.demo.learn.nrkk.technology /	2 m 13 s	February 4 at 1:20pm	Desktop	Firefox	0

ハンズオン(3)-5 ~解答 ユーザーIDでカスタマーサポートが個別IDごとの状況分析

Session replay

uid_2 February 4 at 3:44pm Metadata Send us feedback

実際のセッション状況を動画で再生

Event trail

Search in all fields Event type = All

- 1874 ms
- 00:28 > Unhandled Promise Rejection: GET...
- 00:34 > /product/a0a4f044-b040-410d-8ead-4de0446...
- 1809 ms > /product/808a2de1-1aaa-4c25-a9b9-6612e8f...
- 00:42 > /product/808a2de1-1aaa-4c25-a9b9-6612e8f...
- 1815 ms
- 01:30 > /
- 2164 ms
- 01:39 > /
- 2241 ms
- 01:47

Session trace /

Search in all fields Data type = All Duration = All durations

Timestamp	Data type	Description
> 00:15	Interaction	change
> 00:15	JavaScript	animationstart
> 00:15	JavaScript	animationstart
> 00:15	JavaScript	pointerout
> 00:15	JavaScript	pointerover
> 00:15	JavaScript	

- ・テキストと入力内容は保存されません。マスクして表示されます。
- ・実際のスクリーンショットやビデオがキャプチャされているわけではありません。
- ・描画に必要なDOMと状態変更を記録し、再構築して動画形式で表示します。そのため、保存されるデータ量は動画と比べ大幅に削減されます。

補足: Browser Agentのインストール

導入手順は 3 パターン

- HTMLのHEADタグ内にJavascriptのスニペットを挿入
- NPMパッケージによるインストール
- APMのオプションで自動導入

セッションリプレイは別途有効化が必要です。

- [有効化手順](#)

補足: Browser Agentのインストール(参考資料)



[New Relic ファーストステップガイド
\(導入資料集\)](#)



[New Relic Browser インストール手順](#)

まとめ



まとめ

- New Relic Synthetic を利用して **ユーザー体験観測の設定** を体験
- New Relic Browser を利用して **どのようなユーザー体験観測ができるか** を体験
- ダッシュボードによる横断的な分析や
ユーザー体験指標をもとにしたアラート設定については
以下のハンズオンを合わせて受講いただくことで、より詳しく理解できます
 - NRU300 - ダッシュボード開発と NRQL の基本
 - NRU300 - アラート設計の基本と活用

NRU GUIDE

NRU300

New Relic University

<https://newrelic.com/jp/learn>

New Relic について基本から応用まで学べるコンテンツです

New Relic University

New Relic One を学ぶ

自分のレベルに合わせて学びはじめるよう

弊社では、New Relic One について学べるコンテンツを New Relic University として無償で公開しています。これから使い始める方も、既に習熟されている方も、お客様のペースで、お好きなところから始めて頂けます。



インストール方法を学ぶ

New Relic One を実際にインストールしてみるための手順書や必要な情報について学びます。



New Relic One の全体概要を学ぶ (1 月中公開予定)

New Relic One の全体像やライセンス形態をオンデマンドの動画視聴で学びます。



New Relic One の主要機能を学ぶ

New Relic One に含まれる TDP/FSO/NAI の3レイヤーにおける主要機能を動画で学びます。



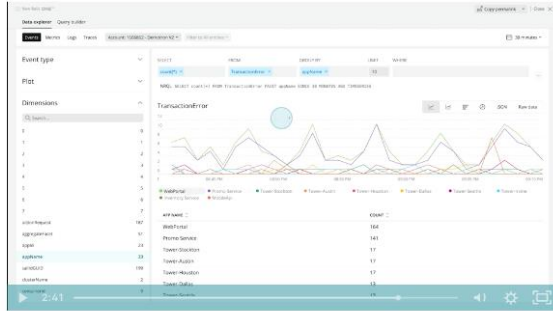
New Relic One の実践方法を学ぶ

New Relic のエンジニアが提供するハンズオントレーニングを通じて実践操作方法を学びます。

IN THIS ARTICLE

- ▶ Telemetry Data Platform >
- Event & Metrics >
- OSS Data Explorer >
- Dashboard >
- ▶ Full Stack Observability >
- Explorer >
- APM >
- APM for Serverless >
- Browser >
- Mobile >
- Synthetics >
- Infrastructure >
- Distributed Tracing >
- Workloads >
- Errors Inbox >
- Recommendations >

Event & Metrics



Data Explorer でデータを確認する

New Relic に送信されたデータを確認する方法の一つであるデータエクスプローラーをご紹介します。データエクスプローラーは New Relic One の画面上で、確認したいデータや条件を選択することで、New Relic にあるデータを簡単に表示することが出来る機能です。

New Relic University(NRU)とは

New Relicの基礎から応用までを学べ、認定資格も取得できるセルフラーニングコンテンツです

Install	NRU 100	NRU 200	NRU 300/400	Exam
New Relicを使い始める New Relic へのサインアップやエージェントインストールの方法などのガイドを提供 APM / Browser / Infrastructure / Logs / Mobile (iOS/Android) / AWS統合 / Azure 統合 / GCP統合 インストール手順	Observability/New Relicを知る New Relic やオブザーバビリティに関する基礎知識を座学にて学習 NRU Practitioner オブザーバビリティ入門 NRU 101 New Relic 入門 Hands on for Beginners 初心者向けハンズオン(オフライン)	New Relicの主要機能を学ぶ New Relicに含まれる主要機能に含まれる54の機能群を動画で説明 フロントエンド、バックエンド、アラート、データ分析、ユースケースに応じた機能	New Relicの使い方を体感する New Relic を実際に操作し、主要機能を利用できる状態のためのトレーニング NRU 300 アプリケーションとインフラ性能観測の基本 Webサイト上のユーザー体験観測の基本 ダッシュボード開発とNRQLの基本 アラート設計の基本と応用 NRU 400 IDEと連携し、問題解決を加速するNew Relic活用の実践 SLI/SLO設計の基本 ▶開催スケジュール https://newrelic.com/jp/events	資格を得る New Relicの知識を有していることを証明するための試験、合格すると資格バッジを授与 NRU for Exam New Relic Full-Stack Observability 認定試験対策講座 フルスタックオブザーバビリティ認定試験 本セッションはこちら
▶サインアップ方法 https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/create-new-account ▶インストールガイド https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/new-relic-faststep-guide	▶オンデマンドセミナー https://newrelic.com/jp/resources/presentations/nru-practitioner2022 https://newrelic.com/jp/resources/presentations/nru101-2022	▶主要機能解説動画 https://newrelic.com/jp/learn		▶受験サイト https://learn.newrelic.com/full-stack-observability-exam-jp

2025年4-6月期開催のハンズオンセミナー

2025年4月9日（水） 15:00-17:00

NRU300 - アプリケーションとインフラ性能観測の基本

<https://newrelic.com/jp/events/2025-04-09/nru300aib>

2025年4月23日（水） 15:00-17:00

NRU300 - Webサイト上のユーザー体験観測の基本

<https://newrelic.com/jp/events/2025-04-23/nru300dem>

2025年5月14日（水） 15:00-17:00

NRU300 - ダッシュボード開発とNRQLの基本

<https://newrelic.com/jp/events/2025-05-14/nru300dql>

2025年5月28日（水） 15:00-17:00

NRU300 - アラート設計の基本と活用

<https://newrelic.com/jp/events/2025-05-28/nru300alt>

2025年6月4日（水） 15:00-17:00

NRU300 - SLI/SLO 設計の基本

<https://newrelic.com/jp/events/2025-06-04/nru300slx>

2025年6月18日（水） 15:00-17:00

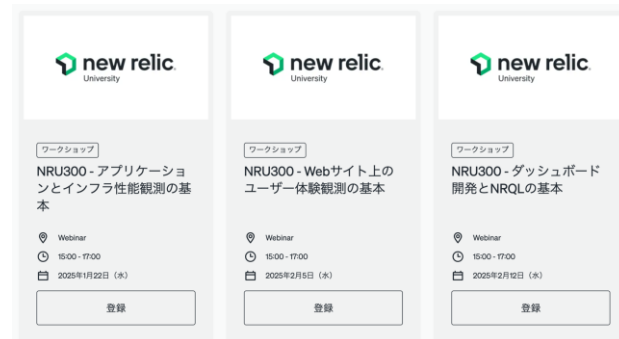
NRU400 - IDEと連携し、問題解決を加速するNew Relic活用の実践

© 2025 New Relic. All Rights Reserved. <https://newrelic.com/jp/events/2025-06-18/nru400cds>

[開催形式]

**全てZoomによるウェビナー
(参加費無料)**

こちらからも一覧でご覧いただけます！



Observabilityのスペシャリストを目指せ！ Full Stack Observability Practitioner認定試験

【この認定試験を通じて身につくスキル】

- Observabilityの実現のためにNew Relicが取得するデータの理解と、目的に応じたデータ分析やアラート設定
- バックエンドおよびフロントエンドの問題発見とトラブルシューティング

【認定試験に向けた準備】

- New Relicの基本的な操作経験
- ラーニングパスに沿った学習

【合格者特典】

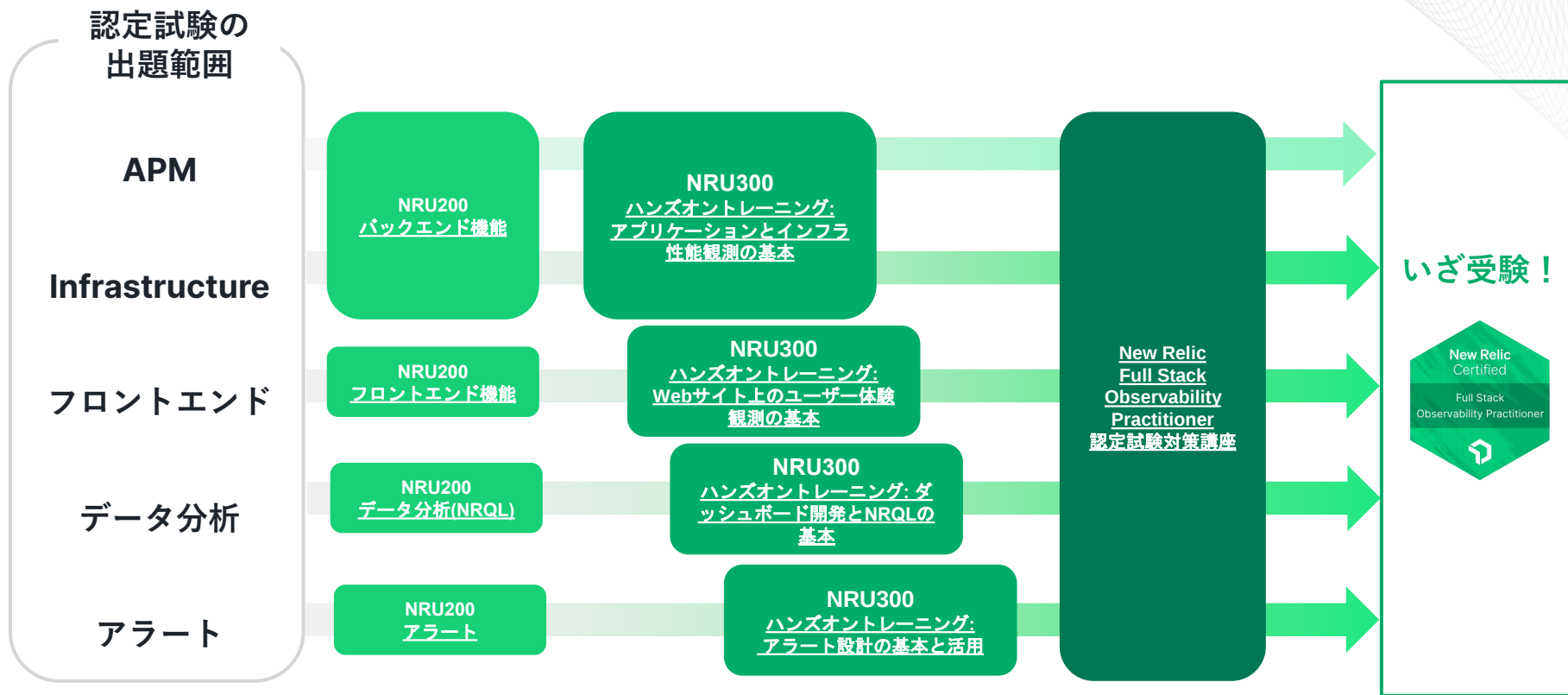
- デジタル認定証とバッジ
 - 合格者限定ノベルティの送付
- ★今だけ認定者限定デザインTシャツ！



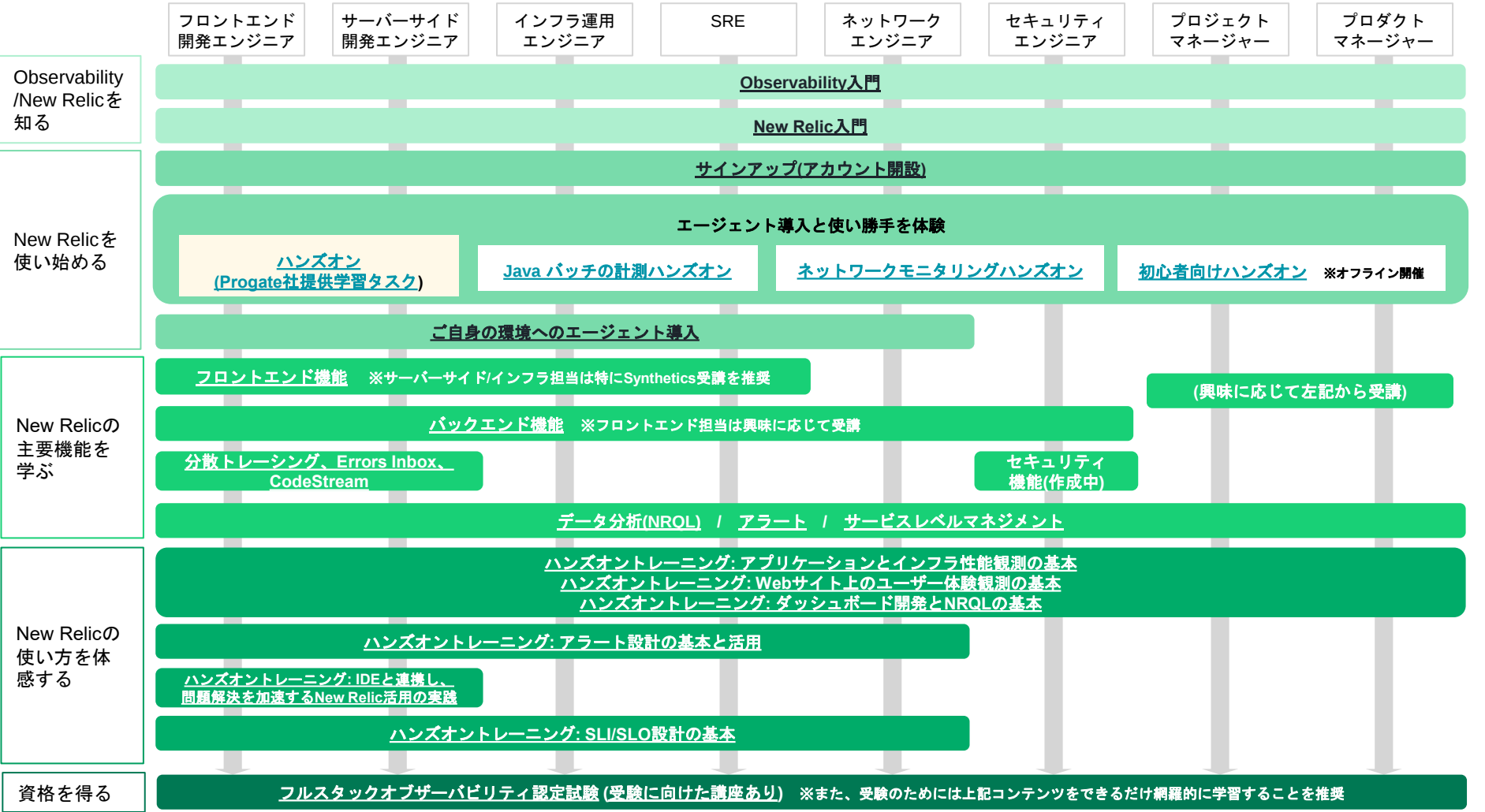
認定試験受験
サイトは[こちら](#)

- 受験料: 無料
- 試験の言語: 日本語
- 受験形態: オンライン(いつでも受験可能)

認定資格取得までのラーニングパス(出題範囲別)



ロール別New Relic ラーニングパス



New Relic サインアップのご案内

- 全機能が無料で使い放題 (1名) !
- 転送データが100GB/月まで無料 !
- 必要事項記入ですぐに利用開始 !
- クレジットカード記入不要 !
- 利用期限なし !
- 抽選でTシャツがプレゼント !

※ [New Relic](#) フリープランで始めるオブザーバビリティ!

応募ステップは下記①と②だけ!

- ① New Relic 無料サインアップ ([Link](#))
- ② New Relic Tシャツ応募フォーム ([Link](#))



 newrelic.com/jp/sign-up-japan

NRUG

ぬるぐで学ぶ

New Relic User Group

New Relic ユーザーが集い、実践事例や最新機能紹介などを実施。初心者支部や SRE 支部などが形成されており、エンジニア同士でのネットワーキングや信頼性の高い情報交換が可能。



NRUG 本部



NRUG SRE支部



NRUG 沖縄

NRUG 沖縄支部

New!!



以上、お疲れさまでした
ご質問があればチャットにご記入ください
アンケートにご協力お願いいたします

Thank you.



以上、お疲れさまでした
ご質問があればチャットにご記入ください
アンケートにご協力お願いいたします

Thank you.

