



AI 기반 DEM 솔루션의 핵심 기능 체크리스트

고객이 온라인 플랫폼과 상호 작용하는 방식은 기업의 이미지와 수익에 큰 영향을 미칩니다. 비즈니스의 도달 범위가 확장되면서 고객과 상호 작용이 일어나는 모든 접점에서 성능, 안정성, 보안을 최고 수준으로 유지하는 것이 중요해졌습니다. 올바른 AI 기반 디지털 경험 모니터링(DEM) 솔루션을 선택하려면 모든 기능을 최대한 활용할 수 있도록 신중하게 평가를 해야 합니다. 이 문서는 선택 프로세스에 도움이 되는 중요한 기준을 자세히 살펴봅니다.

핵심 기능	설명	가치
1. 브라우저 실제 사용자 모니터링(RUM)	브라우저 RUM은 웹 애플리케이션과 사용자의 상호 작용을 실시간으로 캡처 및 분석하여 사용자가 서비스를 경험하는 방식에 대한 인사이트를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"> 예측적 알림 및 이상 감지 스마트 벤치마킹 및 변경 사항 추적 자동화된 최종 사용자 성능 최적화 	사용자의 실제 행동과 경험을 알면 그 데이터에 기반해 의사 결정을 내릴 수 있으므로 사용자 만족도가 향상되고 고객 이탈이 줄어듭니다.
2. 모바일 실제 사용자 모니터링	모바일 RUM은 모바일 앱 환경 전반에서 사용자 경험을 심층적으로 파악하기 위해 모바일 및 하이브리드 플랫폼과 AI 지원 모바일 디바이스에서 경험을 관리합니다. <ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 간 충돌 분석 및 알림 자동 코드 수준 오류 식별 동적 사용자 여정 매핑 	모바일 경험을 선제적으로 모니터링, 분석 및 최적화하여 전체 모바일 생태계에서 일관된 고품질 디지털 경험을 보장할 수 있습니다.
3. 신세틱 모니터링	신세틱 모니터링은 자동화된 스크립트로 사용자의 상호 작용을 시뮬레이션하여, 실제 사용자에게 영향을 미치기 전에 잠재적인 문제를 식별하고 해결할 수 있도록 합니다. <ul style="list-style-type: none"> 로우 코드/노 코드 단계 모니터 복잡한 AI 스택을 위한 고급 스크립팅 검증된 프라이빗 위치 모니터링 	이러한 선제적 접근 방식은 다운타임을 줄이고 디지털 플랫폼이 항상 최적의 성능을 발휘하도록 보장하여, 사용자에게 원활한 경험을 제공하고 프라이빗 클라우드 환경에서도 브랜드 평판을 보호해줍니다.
4. 세션 리플레이	세션 리플레이는 사용자 세션을 비디오와 유사한 방식으로 기록하여 사용자가 사이트와 상호 작용하는 방식과 문제가 발생한 위치를 정확하게 파악할 수 있도록 합니다. <ul style="list-style-type: none"> 주요 이벤트 및 오류의 선제적 기록 이벤트 기반 문맥적 대시보드 포괄적인 개인정보 보호 조치 	사용자의 상호 작용을 시각화하고 이벤트로 이어지는 모든 조치를 기록함으로써, 팀은 특정 문제점을 정확히 찾아내고 사용자 경험을 최적화하여 구매 전환율과 고객 만족도를 높일 수 있습니다.



핵심 기능	설명	가치
<p>✓ 5. 오류 추적</p>	<p>오류 추적은 디지털 환경 내의 오류를 식별하고 알림을 제공하여 애플리케이션 스택 전반에서 문제를 신속하게 해결할 수 있도록 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> › 선제적 이상 징후 감지 › AI 권장 알림 › 지능형 오류 핑거프린팅 및 그룹화 	<p>효과적인 오류 추적으로 사용자 경험에 대한 기술적 문제의 영향을 최소화하여 운영 중단을 줄이고 원활한 사용자 경험을 보장할 수 있습니다.</p>
<p>✓ 6. 비즈니스 프로세스 읍저버빌리티</p>	<p>비즈니스 프로세스에 대한 읍저버빌리티는 중요한 비즈니스 프로세스의 성능과 상태에 대한 인사이트를 제공하여 모든 것이 의도한 대로 작동하도록 해줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> › 실시간 재무 영향 분석 › 비즈니스 단계의 스마트 모델링 › 주요 비즈니스 트랜잭션의 이상 감지 	<p>이 기능을 사용하면 비즈니스에 핵심적인 워크플로우를 모니터링하고 최적화하여 운영 효율성을 높이고 비즈니스 목표에 부합하도록 만들 수 있습니다.</p>
<p>✓ 7. AI 모니터링</p>	<p>AI 모니터링은 AI 기반 환경에서 이상 징후 탐지, 문제 예측, 워크플로우 자동화를 지원하고 지능적인 인사이트를 제공하여 확신을 갖고 AI를 최적화 및 가속화할 수 있도록 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> › 실시간 AI-응답 추적 모니터링 › 광범위한 모델 비교 및 최적화 › 통합 AI 비용 추적 	<p>AI 기반 인사이트는 AI 스택의 문제를 보다 빠르게 감지하고 더 효과적으로 최적화와 비용 관리를 수행하며, 잠재적인 문제를 미리 파악해 확신을 갖고 AI 경험을 향상할 수 있게 해줍니다.</p>
<p>✓ 8. 백엔드 모니터링</p>	<p>백엔드 모니터링은 서버측 구성 요소의 상태와 성능에 중점을 두어 디지털 플랫폼을 지원하는 인프라의 안정성과 효율성을 보장합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> › 실시간 이벤트 추적 › 메트릭의 지능적 상호 연관 › 선제적 문제 해결 워크플로우 	<p>프런트엔드에서 백엔드 서비스에 이르는 전체 고객 여정 전반에서 안정성을 보장함으로써 중단을 방지하고 높은 수준의 서비스 가용성을 유지할 수 있도록 합니다. 이는 고객의 신뢰도와 만족도에 매우 중요합니다.</p>
<p>✓ 9. AI 기반 온보딩</p>	<p>AI 기반 온보딩은 DEM 솔루션의 설정 및 통합을 간소화하여 가동 및 운영에 필요한 시간과 노력을 줄여줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> › 툰키 방식의 웹 모니터링 및 자동 계측 › 사전 구축된 대시보드가 있는 사용하기 쉬운 인터페이스 › 최소한의 코드 서드파티 통합 	<p>신속한 온보딩을 통해 조직은 DEM의 이점을 보다 빠르게 누리고 가치 실현 시간을 단축하며 전체적으로 운영 효율성을 향상할 수 있습니다.</p>
<p>✓ 10. AI 기반 인시던트 관리</p>	<p>AI 기반 인시던트 관리는 지능형 자동화를 통해 문제를 더 빠르게 해결하고, 영향에 따라 인시던트의 우선순위를 지정하고 관리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> › 보안 인시던트 대응을 위한 챗봇 › 근본 원인을 검증, 식별, 측정 및 파악하기 위한 인시던트 명령 센터 › 문맥 인지 가이드와 생성형 AI의 인시던트 보조 › 자동화된 문제 해결 	<p>AI 기반 인시던트 관리는 평균 해결 시간(MTTR)을 줄임으로써 다운타임을 최소화하고 디지털 플랫폼의 복원력을 향상해 사용자를 위한 지속적인 가용성을 보장해줍니다.</p>
<p>✓ 11. AI 기반 최적화</p>	<p>AI 기반 최적화는 성능 데이터와 사용자 행동을 지속적으로 분석하여 실행 가능한 인사이트를 제공하고 디지털 경험을 최적화합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> › 생성형 AI 최적화 › 자동화된 문제 해결 워크플로우 › 예측적 분석 및 전망 	<p>지속적인 최적화는 디지털 플랫폼이 항상 최고의 성능을 발휘하여, 사용자 경험과 비즈니스 성과를 개선할 수 있도록 합니다.</p>



핵심 기능	설명	가치
 12. 통합 데이터 뷰	통합 데이터 뷰는 모든 모니터링 데이터를 단일 플랫폼으로 통합하여 디지털 생태계에 대한 포괄적이고 상호 연관된 뷰를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"> 프런트엔드에서 백엔드 서비스와 AI를 아우르는 통합 뷰 선제적인 사용자 중심 인사이트 AI 기반 디버깅 워크플로우 	이 포괄적인 뷰는 맥락이 풍부한 인사이트를 제공하여 팀이 신속하게 문제를 식별하고 해결하여 전반적인 운영 효율성과 의사 결정을 향상할 수 있도록 합니다.
 13. 확장 가능하고 유연한 솔루션	확장 가능하고 유연한 DEM 솔루션은 증가하는 데이터 볼륨과 변화하는 비즈니스 요구 사항을 처리하여 기업의 증가하는 요구를 충족해줍니다. <ul style="list-style-type: none"> 사용량 기반 요금 모델 속도 및 효율성을 위해 설계된 쿼리 언어 실시간 분석을 위한 엔터티 합성 및 관계 매핑 높은 카디널리티 데이터 스토리지 	확장성과 유연성은 모니터링 솔루션이 비즈니스와 함께 성장할 수 있도록 보장하여 장기적인 가치를 제공하고 디지털 트랜스포메이션 노력을 지원합니다.
 14. 강력한 보안 조치	강력한 보안 조치는 민감한 데이터를 보호하고 모니터링 프로세스의 무결성을 보장하여 사이버 위협으로부터 비즈니스를 보호합니다. <ul style="list-style-type: none"> 강력한 역할 기반 액세스 제어(RBAC) 기능 광범위한 규정 프레임워크(GDPR, CCPA, HIPAA 등) 준수 이동 중 데이터와 저장된 데이터 모두를 위한 강력한 암호화 표준 	강력한 보안 관행은 고객 및 이해관계자들과의 신뢰를 유지하고 잠재적인 침해와 규정 준수 문제로부터 비즈니스를 보호하는 데 필수적입니다.
 15. 규정 준수	DEM 솔루션이 GDPR과 HIPAA 같은 관련 규정을 준수하는 것은 법적 처벌을 피하고 비즈니스의 무결성을 유지하는 데 매우 중요합니다. <ul style="list-style-type: none"> 데이터 단독 처리 유연한 데이터 저장 및 보존 검증된 프라이빗 위치 모니터링 	규정 준수는 규정 위반으로 인한 과태료로부터 기업을 보호할 뿐만 아니라 개인정보 보호 및 보안에 대한 약속을 강화해 브랜드 평판을 높여 줍니다.

올바른 DEM 솔루션을 통한 디지털 전략 강화

기업은 이러한 주요 선택 기준에 중점을 두고 디지털 시대의 요구를 충족할 수 있는 역량을 갖춰야 합니다. 이러한 요소의 우선순위를 지정하면 디지털 생태계를 최적화하고 성장을 추진하며 디지털 세상에서 경쟁 우위를 유지할 수 있습니다.

다음 단계

AI 기반 DEM 솔루션을 어떻게 활용할 수 있는지 보다 자세한 내용을 원하시면



데모 신청하기

AI 기반 DEM 평가에 도움이 되는 데모를 요청하십시오.

자세히 보기

디지털 경험의 방해 요소를 제거하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

