

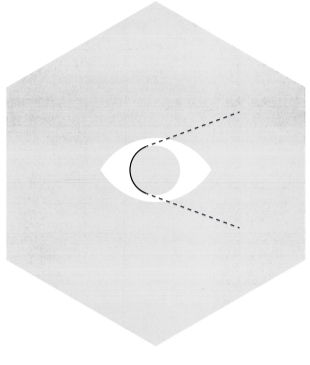
Observability

FORECAST_2024

Les conclusions clés de l'étude sur l'observabilité la plus importante et la plus exhaustive qui soit.



Prévisions 2024 sur l'observabilité

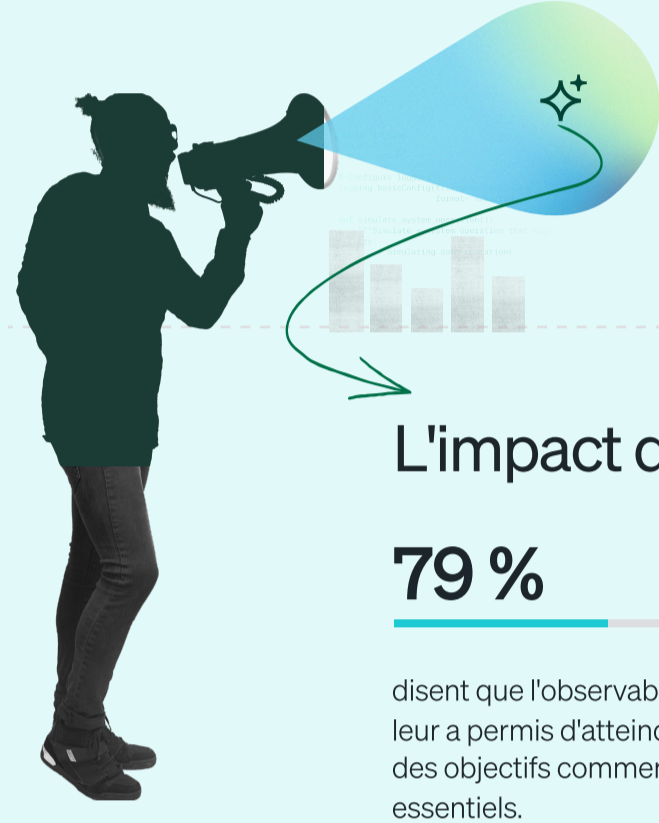


New Relic s'est associé à Enterprise Technology Research (ETR) pour élaborer le rapport *Prévisions 2024 sur l'observabilité*, qui examine la pratique de l'observabilité, son évolution et les différentes façons dont certaines forces extérieures influencent son adoption.

Grâce à la participation de **1 700 professionnels des technologies dans 16 pays**, cette étude est la plus importante et la plus exhaustive du secteur de l'observabilité. L'expérience numérique et la croissance commerciale étant la principale préoccupation des entreprises, les conclusions du rapport mettent en évidence la valeur commerciale tangible apportée par l'observabilité. Les professionnels des technologies de l'information recherchent des façons de réduire les temps d'arrêt imprévus, d'améliorer les temps de disponibilité et de stimuler la fiabilité, tout en gérant les indicateurs de performances clés (KPI) par le biais d'investissements plus intelligents dans l'automatisation et les mesures préventives. Le rapport montre que les organisations qui priorisent l'observabilité ont un avantage significatif en termes d'efficacité opérationnelle et de performances commerciales.

Consultez le résumé des points phares et des principales conclusions du rapport ci-dessous.

Principales conclusions



62 %

disent que les pannes à fort impact leur coûtent au moins 1 million d'USD par heure de temps d'arrêt.

41 %

prévoient de consolider leurs outils au cours de l'année prochaine.

41 %

affirment que l'adoption de l'intelligence artificielle (IA) stimule le besoin d'observabilité.

L'impact de l'observabilité

79 %

disent que l'observabilité leur a permis d'atteindre des objectifs commerciaux essentiels.

59 %

ont amélioré leur MTTR depuis l'adoption de l'observabilité.

58 %

ont reçu plus de 5 millions d'USD chaque année de leurs investissements en observabilité.

46 %

42 % ont obtenu de meilleurs temps de disponibilité et une plus grande fiabilité.



Les temps d'arrêt sont chers. En termes de capital humain, vous pouvez passer plus de temps à résoudre un problème spécifique si vous ne disposez pas du bon outil. »

Directeur exécutif de l'infrastructure IT
Grande entreprise de technologies financières



L'observabilité full-stack impacte le coût des pannes

En se concentrant sur l'implémentation de l'observabilité full-stack et en s'éloignant des silos de données et du monitoring, les sociétés de technologie peuvent réduire le coût des pannes.

Pour les organisations qui ont :

Des données télémétriques plus unifiées et uniformisées, 77 % d'entre elles ont subi moins de pannes annuelles que celles dont les données sont en silos.

L'observabilité full-stack, 71 % d'entre elles ont subi moins de pannes par an que celles qui ne l'ont pas.

Plus de 5 types de données télémétriques, 47 % d'entre elles ont subi moins de pannes annuelles que celles qui en avaient intégré entre un et quatre.

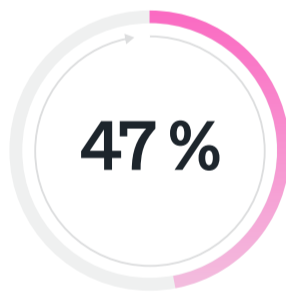
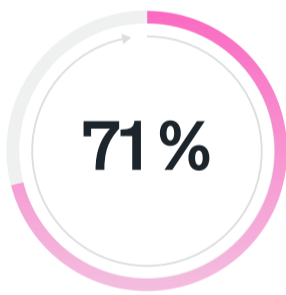
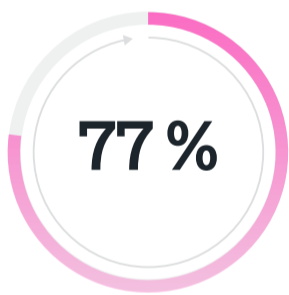
48 % ont vu le coût horaire des pannes baisser

Coût horaire des pannes

2,1 M USD

1,1 M USD

Avec l'observabilité full-stack **Sans l'observabilité full-stack**



Les tendances rendent l'observabilité nécessaire



41 % l'adoption des technologies d'intelligence artificielle

41 % indiquent le focus accru sur la sécurité, la gouvernance, les risques et la conformité.

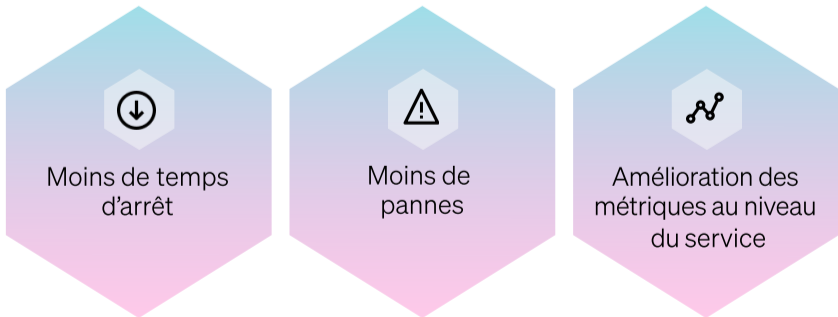
35 % disent qu'il s'agit de l'intégration d'applications métier dans les workflows.

33 % pointent vers la gestion des coûts.

31 % reconnaissent le développement d'architectures d'applications cloud natif.

L'observabilité full-stack est vitale à l'obtention de meilleurs résultats

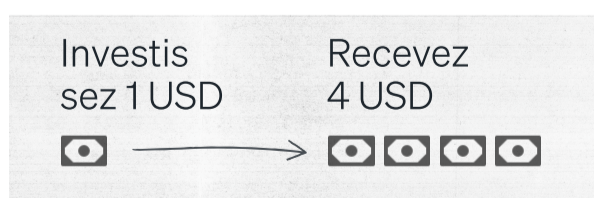
Observabilité full-stack =



La consolidation des outils commence à croître

1 outil	5 %	6 % +1 %
Plus de 5 outils	52 %	45 % -7 %
	2023	2024

L'observabilité quadruple le RSI annuel



Un retour sur investissement (RSI) quadruplé pour les dépenses moyennes annuelles en observabilité.

Afficher le rapport complet

Prévisions sur l'observabilité 2024

Publication : octobre 2024

