

Observability

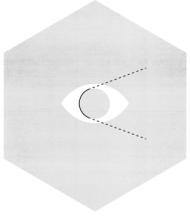
FORECAST_2024

Principais conclusões do maior e mais abrangente estudo sobre observabilidade.



Previsão de observabilidade de 2024

A New Relic fez parceria com a Enterprise Technology Research (ETR) para elaborar o relatório de *Previsão de observabilidade* de 2024, que avalia a prática de observabilidade, sua evolução e as maneiras como forças externas influenciam sua adoção.



Com a contribuição de 1.700 profissionais de tecnologia em 16 países, este é o maior e mais abrangente estudo no setor de observabilidade. Com experiências digitais e crescimento dos negócios na linha de frente das empresas, os resultados destacam o valor comercial tangível da observabilidade. Os profissionais de TI estão buscando maneiras de reduzir o período de inatividade não planejado, melhorar o tempo de operação e aumentar a confiabilidade, tudo isso enquanto gerenciam os principais indicadores de desempenho (KPIs) por meio de investimentos mais inteligentes em automação e medidas preventivas. O relatório mostra que as organizações que priorizam a observabilidade têm uma vantagem significativa em termos de eficiência operacional e desempenho empresarial.

Veja a seguir um resumo dos destaques e das principais conclusões.

Principais conclusões



62%

afirmaram que interrupções custam pelo menos US\$1 milhão por hora de inatividade.

41%

afirmaram que planejam consolidar ferramentas no próximo ano.

41%

afirmaram que a adoção de inteligência artificial (IA) está impulsionando a necessidade de observabilidade.

O impacto da observabilidade

79%

afirmaram que a observabilidade permitiu que atingissem os principais objetivos do negócio.

59%

melhoraram o MTTR desde que adotaram a observabilidade.

58%

afirmaram que receberam mais de US\$ 5 milhões em valor a cada ano por seu investimento em observabilidade.

46%

afirmaram que a observabilidade aumentou o tempo de operação e a confiabilidade.



“Períodos de inatividade são caros. Você pode gastar mais tempo do ponto de vista do capital humano para resolver um problema específico se não tiver a ferramenta certa instalada.”

Diretor sênior de infraestrutura de TI
Grande empresa de Fintech



A observabilidade full-stack impacta custos com interrupção

Ao concentrar-se na implementação da observabilidade full-stack, ao invés de silos de dados e monitoramento, as empresas de tecnologia podem reduzir custos com interrupções.

Para aqueles com:

Dados de telemetria mais unificados, 77% apresentaram menos interrupções anuais em comparação com os que tinham silos de dados.

Observabilidade full-stack, 71% apresentaram menos interrupções por ano em comparação com os que não tinham observabilidade full-stack.

Mais de 5 tipos de dados comerciais integrados com os dados de telemetria, 47% apresentaram menos interrupções anuais em comparação com os que integraram de 1 a 4 tipos

48%

menos despesas com interrupções por hora

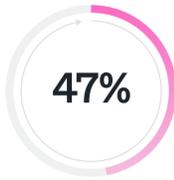
Custo com interrupções por hora

US\$ 2,1 M

US\$ 1,1 M

Com observabilidade full-stack

Sem observabilidade full-stack



Tendências que impulsionam a necessidade de observabilidade



- 41%** responderam adoção de tecnologias de inteligência artificial.
- 41%** responderam maior foco em segurança, governança, risco e conformidade.
- 35%** responderam integração de aplicativos de negócios em fluxos de trabalho.
- 33%** responderam gestão de custos.
- 31%** responderam o desenvolvimento de arquiteturas de aplicativos nativos da nuvem.

Observabilidade full-stack é a chave para melhores resultados



A consolidação de ferramentas está começando a crescer

1 ferramenta	5%	6% +1%
5+ ferramentas	52%	45% -7%
	2023	2024

A observabilidade entrega quatro vezes o ROI anual



Retorno sobre o investimento (ROI) quatro vezes maior que os gastos anuais médios com observabilidade.

[Ver relatório completo](#)

Previsão de observabilidade de 2024

Publicado em outubro de 2024

