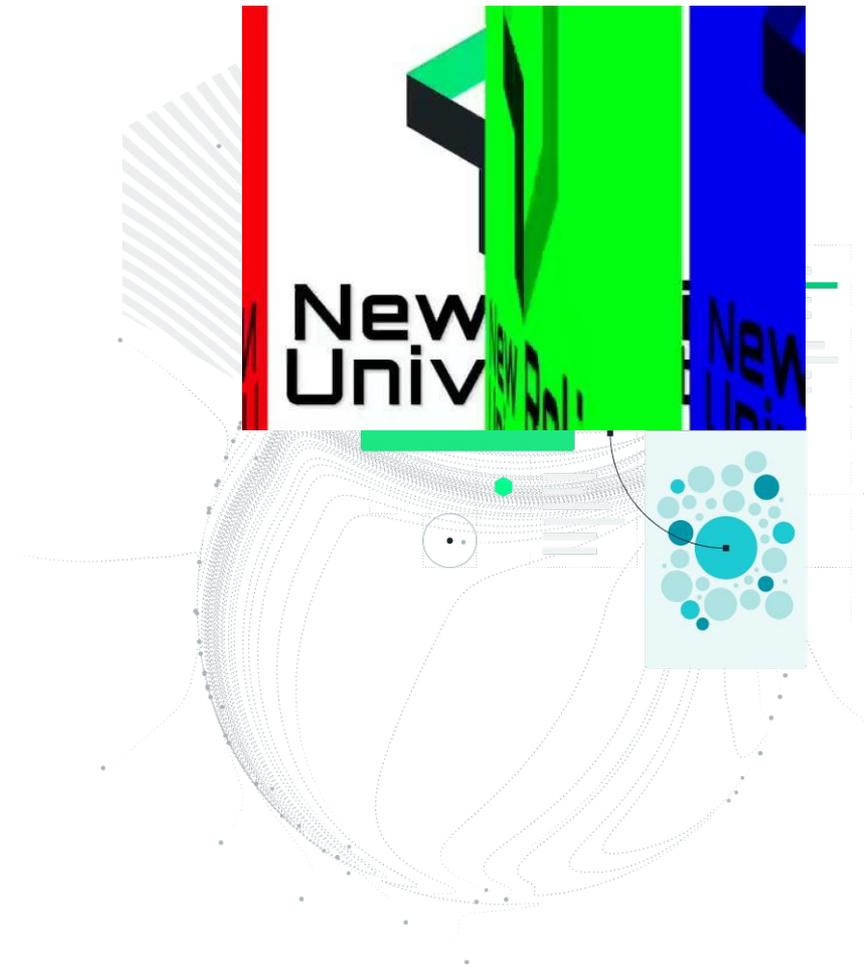




NRU 301 アプリケーションと インフラ性能観測の基本

Oct. 09, 2024



ウェビナー 各種ご連絡

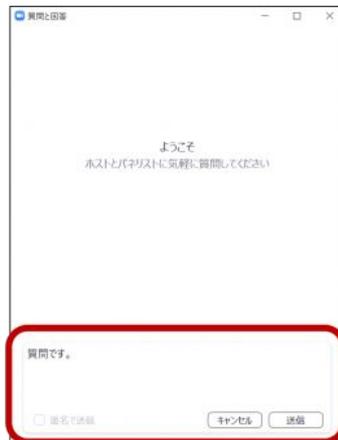
1. ご質問がある場合は、「Q&A」からご入力ください。



① 画面下
「Q&A」をクリック！

こちらにご質問をご記入し、
「送信」をクリックしてください！

②



2. 本日の資料はこの後「チャット」でURLを共有します。アクセスできない場合は、「Q&A」よりお名前とメールアドレスをご連絡ください。



技術統括 テクニカルサポート部
シニアテクニカルサポートエンジニア

長島 謙吾 / Kengo NAGASHIMA

国内 IT システム運用ベンダーにて、インフラ構築、システム監視、トラブルシューティング、運用設計コンサル業務を担当。障害検出、通知、復旧から改修までを管理するアプリケーションの開発、運用の経験を経て現職。



Safe Harbor

This presentation and the information herein (including any information that may be incorporated by reference) is provided for informational purposes only and should not be construed as an offer, commitment, promise or obligation on behalf of New Relic, Inc. ("New Relic") to sell securities or deliver any product, material, code, functionality, or other feature. Any information provided hereby is proprietary to New Relic and may not be replicated or disclosed without New Relic's express written permission.

Such information may contain forward-looking statements within the meaning of federal securities laws. Any statement that is not a historical fact or refers to expectations, projections, future plans, objectives, estimates, goals, or other characterizations of future events is a forward-looking statement. These forward-looking statements can often be identified as such because the context of the statement will include words such as "believes," "anticipates," "expects" or words of similar import.

Actual results may differ materially from those expressed in these forward-looking statements, which speak only as of the date hereof, and are subject to change at any time without notice. Existing and prospective investors, customers and other third parties transacting business with New Relic are cautioned not to place undue reliance on this forward-looking information. The achievement or success of the matters covered by such forward-looking statements are based on New Relic's current assumptions, expectations, and beliefs and are subject to substantial risks, uncertainties, assumptions, and changes in circumstances that may cause the actual results, performance, or achievements to differ materially from those expressed or implied in any forward-looking statement. Further information on factors that could affect such forward-looking statements is included in the filings New Relic makes with the SEC from time to time. Copies of these documents may be obtained by visiting New Relic's Investor Relations website at ir.newrelic.com or the SEC's website at www.sec.gov.

New Relic assumes no obligation and does not intend to update these forward-looking statements, except as required by law. New Relic makes no warranties, expressed or implied, in this presentation or otherwise, with respect to the information provided.

ハンズオンセミナー： アプリケーションとインフラ性能観測の基本

対象者

- New Relic の利用方法や UI 上での操作を体験されたい方
 - すでに利用されている方・利用されていない方

ハンズオン

ハンズオン環境の Web サイト (アプリケーション) に関して

- New Relic APM や Infrastructure から収集された情報を利用して
アプリケーションとホストのパフォーマンス分析 を体験

ゴール

- New Relic を使った可観測性の実現する方法を知る
- アプリケーションのエラーやパフォーマンス問題に対するアプローチ方法を知る
- サーバーからアプリケーションまでの統合的なパフォーマンス解析を理解する

スケジュール (アジェンダ)

| | |
|---------------|--|
| 15:00 - 15:15 | New Relic APM の紹介とハンズオン環境のご案内 |
| 15:15 - 15:40 | ハンズオン 1 : アプリケーションパフォーマンスの測定 |
| 15:40 - 16:00 | New Relic Infrastructure の紹介とハンズオン環境のご案内 |
| 16:00 - 16:30 | ハンズオン 2 : アプリケーションパフォーマンスとホストパフォーマンス |
| 16:30 - 16:45 | ダッシュボード・アラートの 簡単なお紹介 |
| 16:45 - 17:00 | まとめ、アンケートご記入 |

システムの可観測性と 統合プラットフォーム

New Relic プラットフォーム

全てのエンジニアに



インフラ



セキュリティ



DevOps



Web



データ
サイエンティスト



モバイル



ネットワーク



SRE



バックエンド



フルスタック



クラウド

Full Stack Monitoring



Kubernetes &
Pixie



外形監視



サーバーレス



APM



モデル
パフォーマンス



ネットワーク



ブラウザ



モバイル



インフラストラク
チャ



分散トレーシ
ング



ログ管理

Unified Observability Platform



CodeStream
開発ツール & コラボレーション



Errors Inbox
エラー-tracking &
モニタリング



Explorer
システムの健全性を可視化



Alert
柔軟なアラート通知



脆弱性管理
セキュリティインサイトの統合

Telemetry Data Platform

全てのデータを単一のセキュアなクラウドに

収集されるデータ

M:メトリック

集計可能なデータの粒

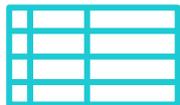


例)

- 応答性能
- HTTPリクエスト数
- キュー深度

E:イベント

特定のアクションの記録



例)

- 画面表示
- API 呼び出し
- ユーザー操作

L:ログ

あらゆる処理の記録



例)

- OS ログ
- アプリログ

T:トレース

単一ランザクションを構成するあらゆる要素



例)

- ビジネスロジック
- 外部 API 呼び出し
- DB へのクエリ

オブザーバビリティに必要なテレメトリデータ : MELT

オブザーバビリティの実践

ビジネス

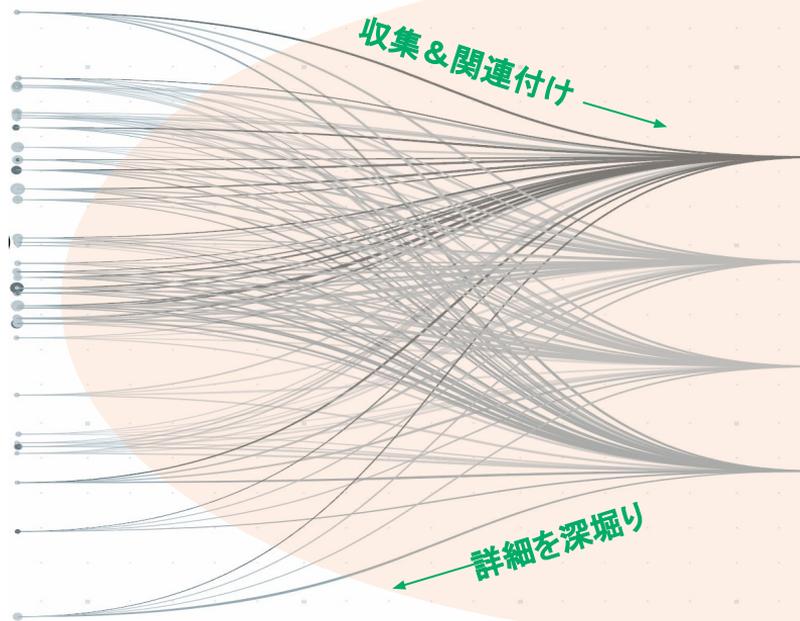
売上
コンバージョン
アクセスユーザー数
etc.

ユーザー体験

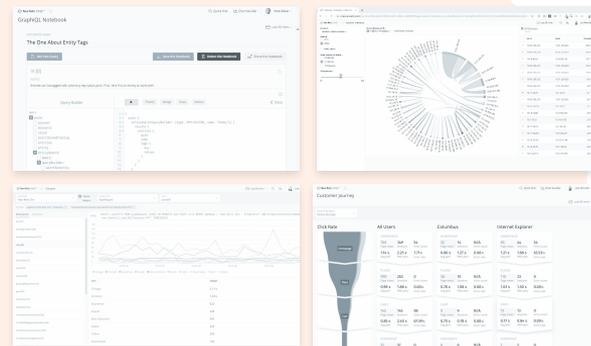
Application
Browser
Mobile
etc.

システム

Infrastructure
Cloud
Network
etc.



可視化

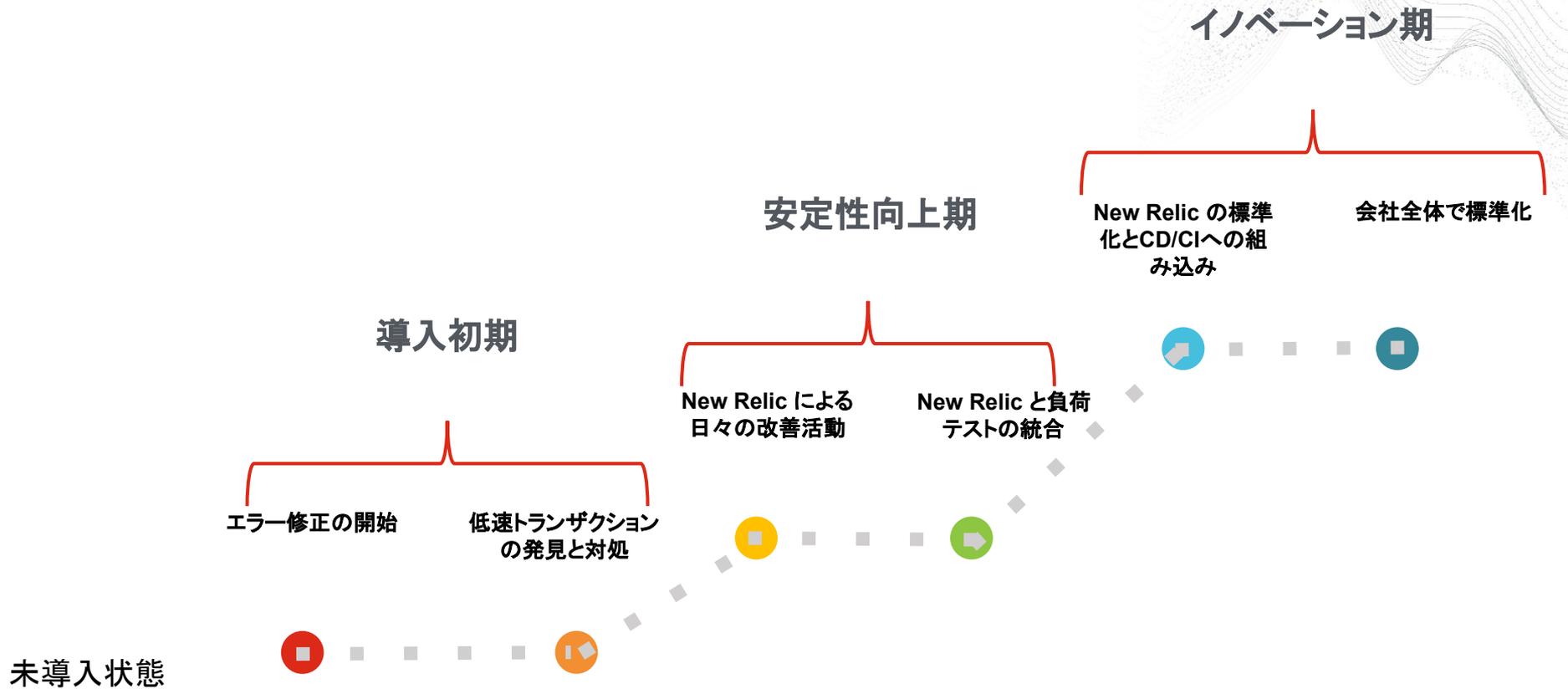


システムを構成するすべてのレイヤーの情報を収集し、
それらを関連づけて、表示される

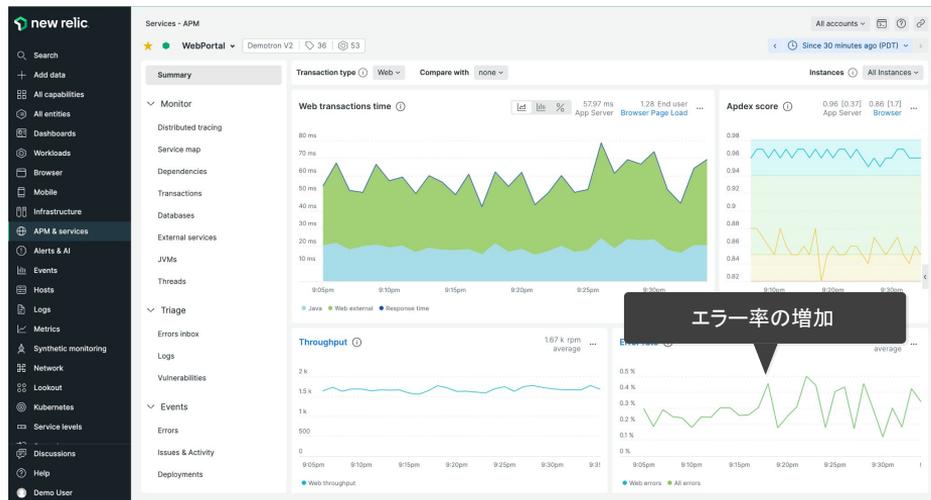
New Relic APM

-アプリケーションの可視化-

New Relic の導入ステージ



トラブルシューティングの迅速化



エラーの増加を発見

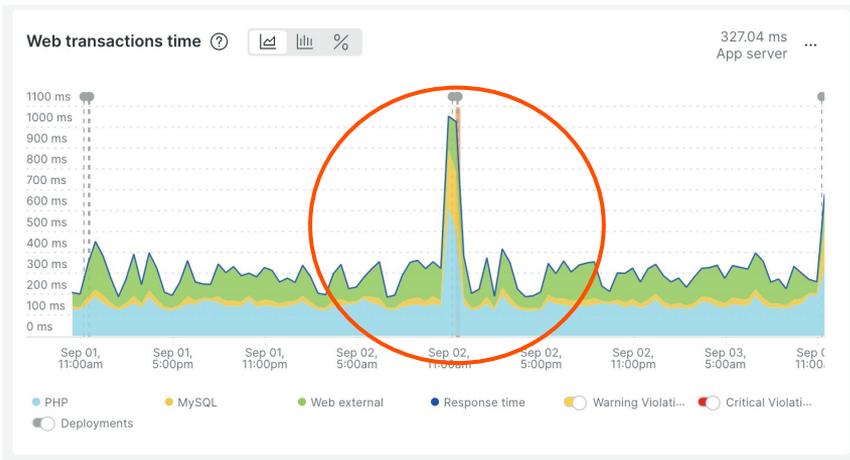
エラーの原因を New Relic 上で追求

The screenshot shows the 'Occurrences' page for an error. The error message is 'Internal Server Error'. The stack trace is as follows:

```
org.apache.http.impl.client.AbstractResponseHandler.handleResponse(AbstractResponseHandler.java:69)
  org.apache.http.impl.client.fluent.Response.handleResponse(Response.java:90)
  org.apache.http.impl.client.fluent.Response.returnContent(Response.java:97)
  acme.storefront.serviceproxy.ServiceProxy.getResponse(ServiceProxy.java:16)
  acme.storefront.serviceproxy.CouponServiceProxy.isValid(CouponServiceProxy.java:54)
  acme.storefront.action.ValidateCouponAction.validateCoupon(ValidateCouponAction.java:58)
  sun.reflect.GeneratedMethodAccessor77.invoke(Unknown Source)
  sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
  java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
  jodd.mvc.action.ActionRequest.invokeActionMethod(ActionRequest.java:355)
```

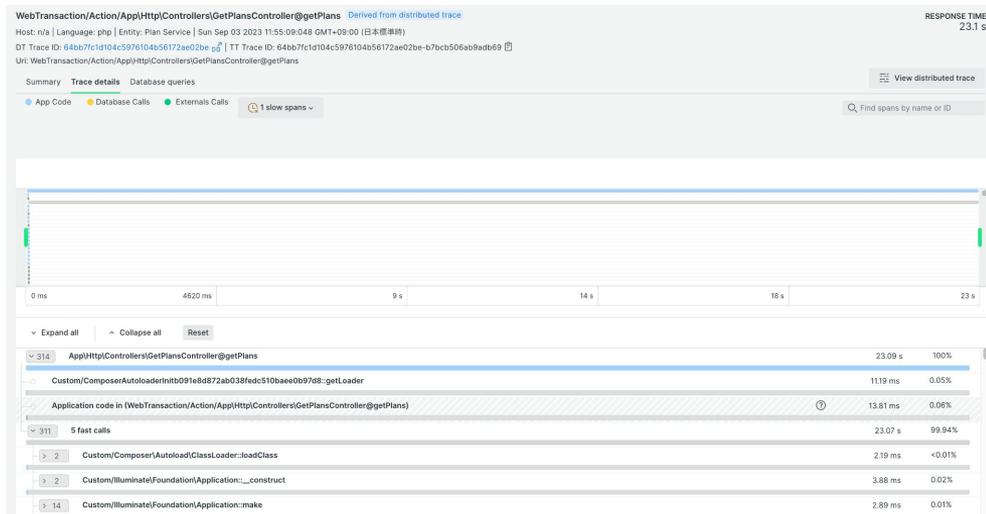
The stack trace is highlighted with a red box. Below the stack trace, there is a 'Distributed trace' section showing the error occurred in 'WebTransaction/JSP/oops.jsp' at 'Sep 6, 2023 4:53am' with a duration of '590 ms', '15 spans', and '11 errors'.

パフォーマンスの最適化

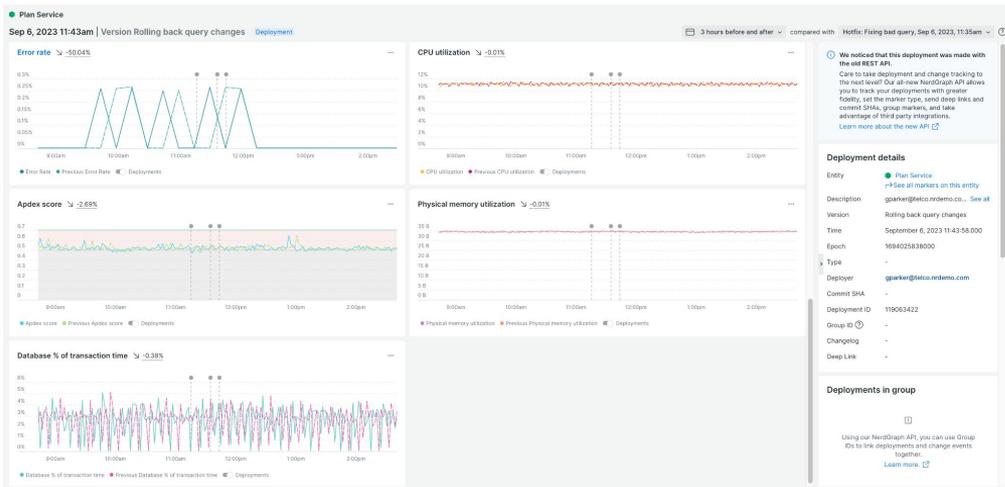


パフォーマンスの劣化を発見

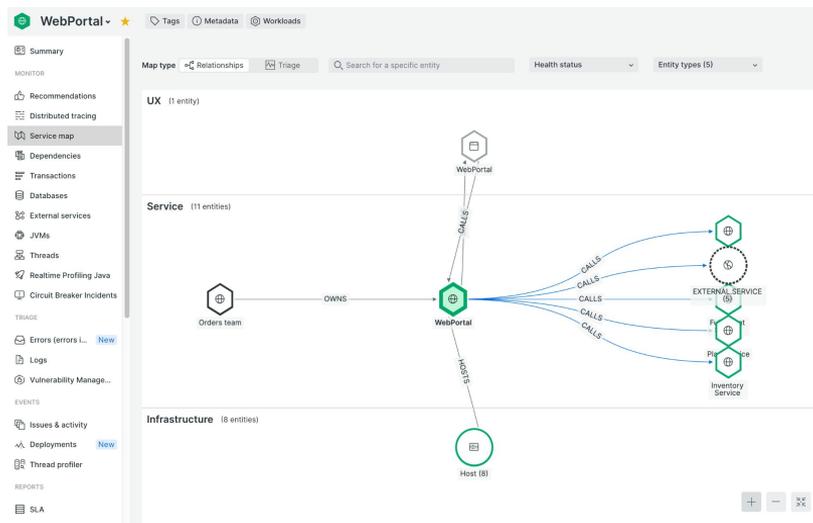
ボトルネックとなっている場所をコードレベルで解析



イノベーションの促進



マイクロサービス化されていても、依存関係を把握しながら分析が可能



リリース前後のパフォーマンスを比較

スムーズな分析導線

APM & Services / Services - APM

WebPortal ★ Tags Metadata Workloads

Since 6 hours ago (PDT)

Transaction type Web Compare with none Instances 1 All instances

MONITOR

Recommendations + Distributed tracing + Service map +

Issues ? 1 Critical 0 High

Last deployment ? +3,981% Error rate +870% Response time

Service levels ? 5 Non-compliant 0 At risk

Vulnerabilities ? 0 Critical 1 High

Issues & activity

Issues Incidents Anomalies Postmortems

State: Active | Entity: WebPortal | Priority: 2 selected | Sources: Alerts | Filter by ID or names, or click the filter dropdown for options

Show issues chart

Are you seeing all the problems? We use machine learning to recommend areas for services that need them. See alert coverage gaps

| State | Priority | Created at | Duration | Issue name | Entity name | Contains |
|--------|----------|------------|----------|--------------------------------|---------------|-------------|
| Active | Critical | 1h 36m | 1h 36m | WebPortal query result is >... | WebPortal | 1 incident |
| Active | Critical | 1h 26m | 1h 26m | Error percentage > 5% for... | WebPortal - 2 | 5 incidents |

Change Tracking

Circuit Breaker Incidents

WebPortal

Jun 27, 2023 3:11pm | Version 11 | Deployment

Related errors 0 | 722 occurrences | 10 log/min | 0 anomalies (0 currently open)

Errors breakdown: 0 new group | 0 regressions

Log breakdown: 0 change in the number of 5000 logs | 0 change in the number of 5000 logs

Issues & incidents: 0 issues (0 currently open) | 0 incidents (0 currently open)

Deployment details: Entity: WebPortal | Deploy using cluster dev... | Time: Jun 27, 2023 10:16:00 | Type: 16790019000

Browser

Web transactions time 376.3 ms 2649.44 ms End user

App server

Apdex score 0.72 0.67 0.67 1.71

APM & Services Browser - applications

WebPortal - Tags Metadata Workloads

Summary

Errors (errors) New

Page views

Web vitals

Distributed tracing

Service map

Dependencies

Service levels

Change tracking

Session traces

Browsers

Geography

Vulnerabilities

Summary Libraries Vulnerabilities

Total vulnerabilities 3 Critical vulnerabilities 0 High vulnerabilities 1 Other vulnerabilities 2

Vulnerability impact: Prioritize remediation by severity. Download as CSV Filter

Search for vulnerability by CVE or name

| Vulnerability | Severity | Exploitable | First detected | Last detected | Source |
|---|----------|-------------|----------------|--------------------|-----------|
| Apache Log4j vulnerable to improper input | High | | 9 months ago | about 21 hours ago | New Relic |
| CVE-2021-45105 | | | | | |
| Cross-site scripting in Apache HttpClient | Medium | | 9 months ago | about 21 hours ago | New Relic |
| CVE-2020-13556 | | | | | |

Service levels

Tags Metadata Workloads

Group by Dashboard Expanded Collapsed View mode Options... Show only at risk and non-compliant + Add a service level

Showing 5 service levels

| Name | Associated entity | SLO | 2h compl | 1d compl | 7d compl | 28d compl | 90d compl | 7d err... | 28d err... |
|--------------------------|-------------------------|-------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Latency | WebPortal Service - AFM | 95% | 97.4% | 96.5% | 96.5% | 94.3% | 99% | 97% | 97% |
| Response time below 0.5s | WebPortal Service - AFM | 94% | 97.4% | 96.5% | 96.5% | 94.3% | 99% | 97% | 97% |
| Response time below 0.5s | WebPortal Service - AFM | 99% | 97.4% | 96.5% | 96.5% | 94.3% | 97% | 97% | 97% |
| Success | WebPortal Service - AFM | 99.5% | 98.4% | 98.2% | 98.3% | 97.8% | 97% | 97% | 97% |
| WebPortal - Success | WebPortal Service - AFM | 95% | See... | See... | See... | See... | - | - | - |

ハンズオン 1

アプリケーションパフォーマンスの観測



ハンズオン 1 ~ 準備 ~

アプリケーションパフォーマンスの観測

[準備]

New Relicにログインしてください。

https://login.newrelic.com/login?authentication_domain_id=f067d91a-d3bc-4dae-8f40-b59ca5626580&email=japan-handson%2Bnru%40newrelic.com

ユーザー: japan-handson+nru@newrelic.com

パスワード: oSz6nrupas

(オー、エス、ゼット、ロク、エヌ、アール、ユー、ピー、エー、エス)

※普段New Relicをお使いの方はセッションが残っている場合がありますのでプライベートブラウジングをお使いください。

- Chrome: シークレットウィンドウ
- Firefox: プライベートウィンドウ
- Edge: InPrivate ウィンドウ
- IE: New Relic の一部機能は IE をサポートしていません。上記のいずれかのブラウザをご利用ください。

ハンズオン 1 ~ 準備 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

ログイン後、自動的に APM のメニューが表示されます。
以下のアプリケーション名 “EC-site” が見えればログイン成功です。

The screenshot shows the New Relic APM interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'All Entities' selected. The main content area displays 'All Entities (483)' and a table of monitored services. The 'Services - APM' section is expanded, showing a table with the following data:

| Name ↑ | Response time (ms) | Throughput | Error rate |
|-----------|--------------------|------------|------------|
| ★ EC-site | 111 ms | 1.11 krpm | 0% |

Below this, the 'Hosts' section is also expanded, showing a table of host metrics. The 'Add User' button in the bottom left corner is circled in green, and an arrow points to it from the text below.

ユーザー名は “New Relic University Japan”

ハンズオン 1 ~ 準備 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

ログイン後、自動的に APM のメニューが表示されます。
以下のアプリケーション名 “EC-site” が見えればログイン成功です。

The screenshot shows the New Relic APM dashboard. The left sidebar contains navigation options, with 'All Entities' selected. The main content area displays 'All Entities (561)' and a search bar. Below the search bar, there are sections for 'Your system' and 'Services - APM'. The 'Services - APM' section contains a table with the following data:

| Name ↑ | Response time (ms) | Throughput | Error rate |
|-----------|--------------------|------------|------------|
| ★ EC-site | 86 ms | 82.8 rpm | 0% |

Below this, there is a section for 'Hosts View all (4) Dashboards ▾' with a table of host details:

| Name ↑ | Agent ver... | CPU usag... | Memory ... | Storage u... | Network t... | Network r... |
|---|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| ★ ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.comput... | 1.57.2 | 6.89% | 57.38% | 47.27% | 3.44 MB/s | 53.8 kB/s |
| ☆ i-05545202f8c26c980 | - | - | - | - | - | - |
| ☆ i-065cef153469c83f9 | - | - | - | - | - | - |
| ☆ i-085ab37631e626184 | - | - | - | - | - | - |

In the bottom left corner, the 'Add User' button is circled in green, and the text 'New Relic University Japan' is visible in the user list below it.

ユーザー名は “New Relic University Japan”

ハンズオン 1 ~ 準備 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

[アプリケーション概要]

このハンズオンでは、PHP および MySQL により構築されたジェラート屋さんの ECサイトをモニタリング対象にしています。

<http://ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com/ec-cube/index.php/>

NRU

新入荷 ジェラート アイスサンド



ハンズオン 1 ~ 課題内容 (1), (2) ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

All Entities または APM & Services から アプリケーション "EC-site" を選択し、以下の 4つの内容に関して、アプリケーションの稼働状況を確認してください。

1. 時間の設定

- データの表示期間を、過去 24時間に設定してください。

2. パフォーマンスの確認

- トランザクション内で最も時間が費やされているのは PHP, MySQL のうちどちらの処理レイヤーでしょうか。
- 応答時間をヒストグラムで表示してください。
また、最も分布として多い応答時間はどのレンジでしょうか。

ハンズオン 1 ~ 課題内容 (3), (4) ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

APM > “EC-site” ページから下記のトランザクションに関する分析を行ってください。

3. Transaction ごとの確認

- “Transactions” メニューより
 - どの Transaction が最も遅いかを確認してください。
 - そのトランザクションが発行している SQL を確認してください。

4. リリース前後のパフォーマンスを比較

- “Change Tracking” メニューより
 - 最新のリリースがいつ実施されたかを確認してください。
 - 最新のリリース前後のパフォーマンス比較をしてください。
また、このリリースが原因と考えられるトラブルは発生しているかを確認してください。

ハンズオン 1

手順・解説

アプリケーションパフォーマンスの観測

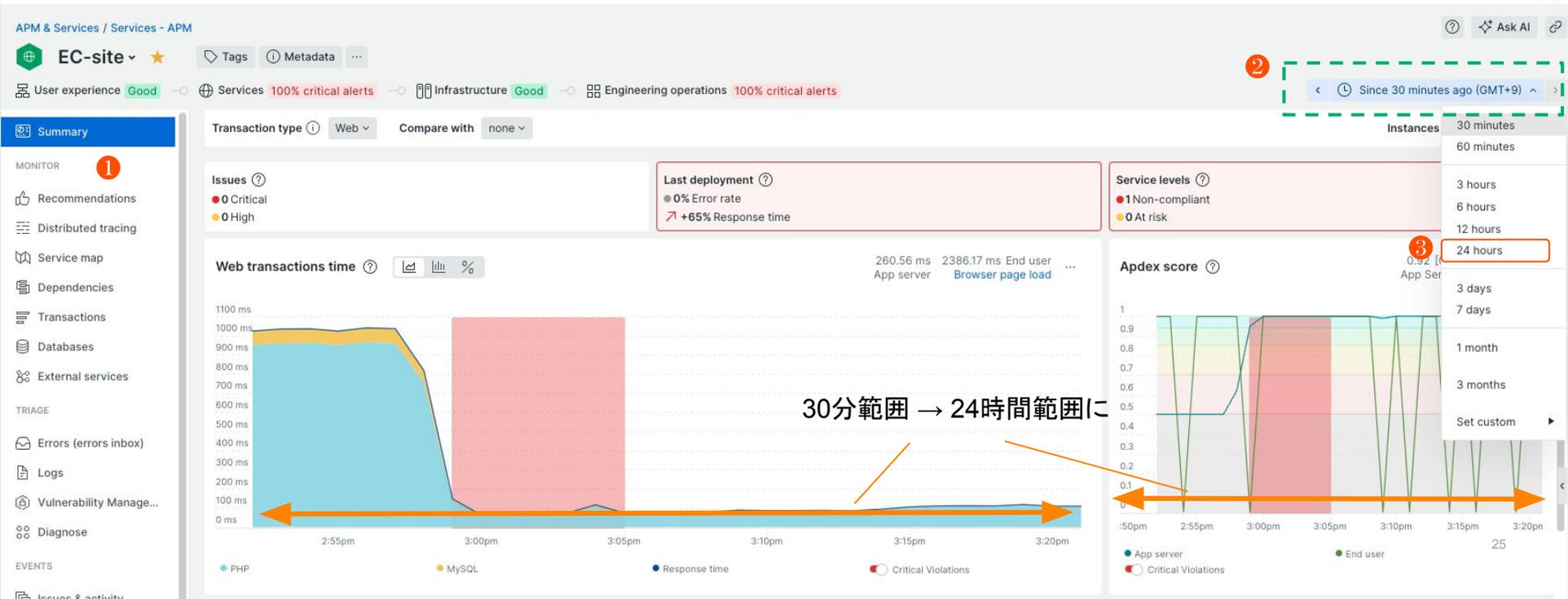


ハンズオン 1 ~ 解答: (1) 表示時間の変更 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

1. 時間の設定

データの表示期間を、過去 24時間に設定してください。

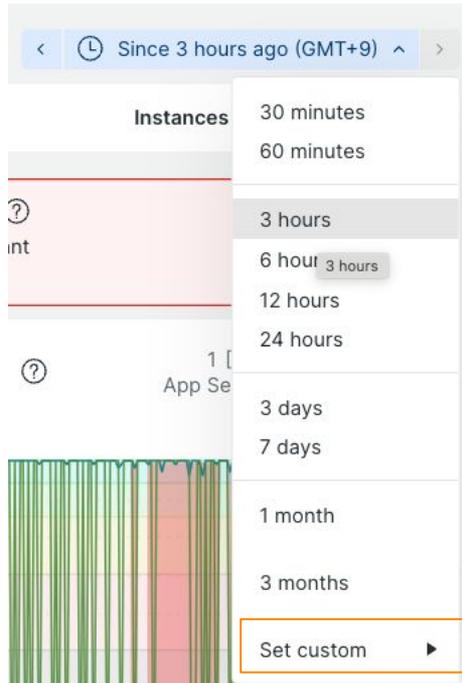
(Summary ページ にて)
タイムピッカーにて [24 hours] を選択します



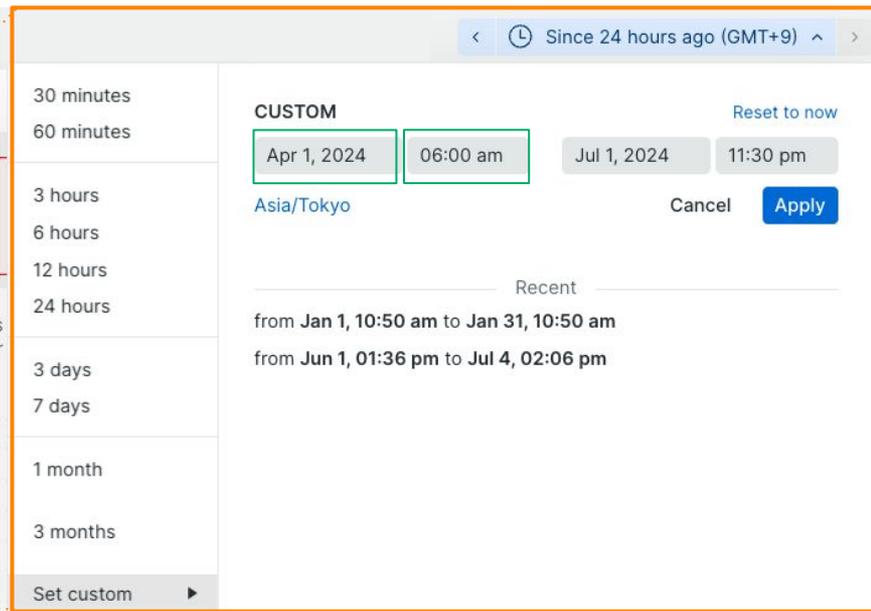
ハンズオン 1 ~ 解答: (1) 表示時間の変更 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

タイムピッカーは、各 UI で利用する共通の時刻表示の変更の仕組みです

いろいろな時刻範囲に変更し、各プリセットチャートの範囲が変わること
別メニューに遷移した際に、時刻範囲が保持されるのか、否かなども確認してみてください



Set custom では
任意の時刻範囲に設定することができます



ハンズオン 1 ~ 解答: (2) トランザクション時間の確認 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

2. パフォーマンスの確認

トランザクション内で最も時間が費やされているのは PHP, DB のどちらの処理レイヤーでしょうか。
応答時間をヒストグラムで表示してください。最も分布として多い応答時間はどのレンジでしょうか。



Summary 上部のウィジェット
Web transactions time を確認

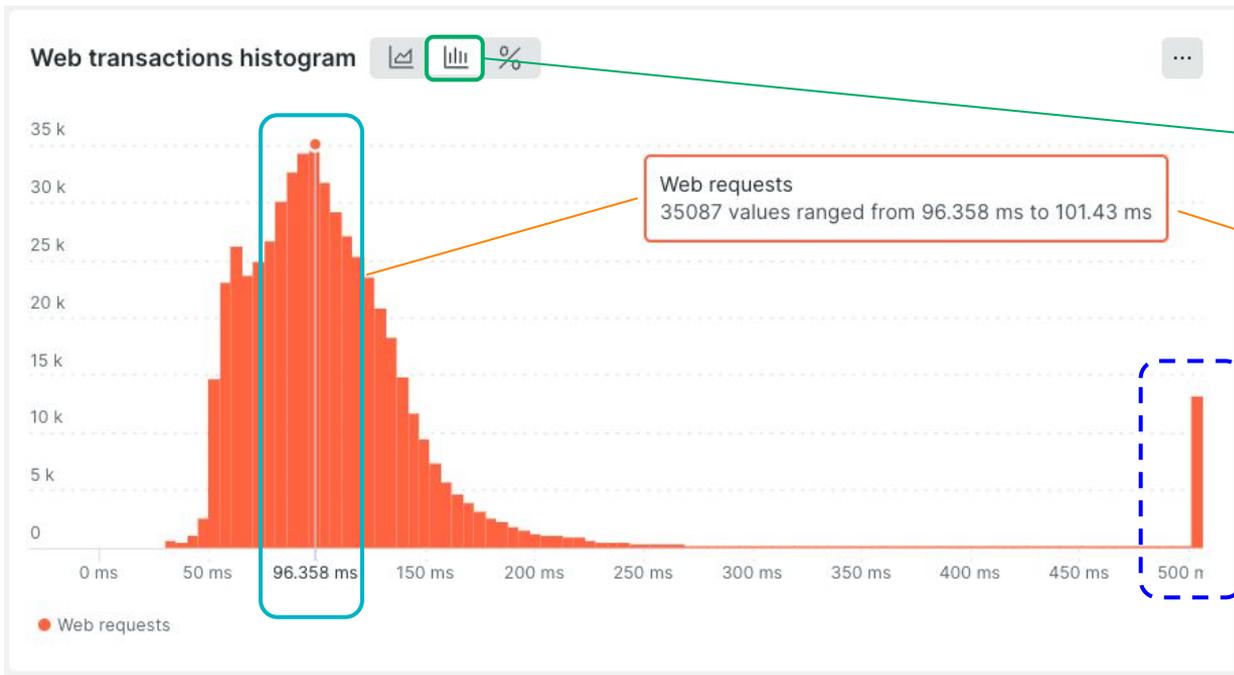
処理レイヤー毎の積層グラフで、
レスポンスタイムが表示されます。

トランザクションのほとんどの時間が
PHP の処理で、
DB (MySQL) はほぼ時間がかかって
いない

ハンズオン 1 ~ 解答: (2) トランザクション時間の確認 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

2. パフォーマンスの確認

トランザクション内で最も時間が費やされているのは PHP, DB のどちらの処理レイヤーでしょうか。
応答時間をヒストグラムで表示してください。最も分布として多い応答時間はどのレンジでしょうか。



Summary 上部のウィジェット
Web transactions time にて

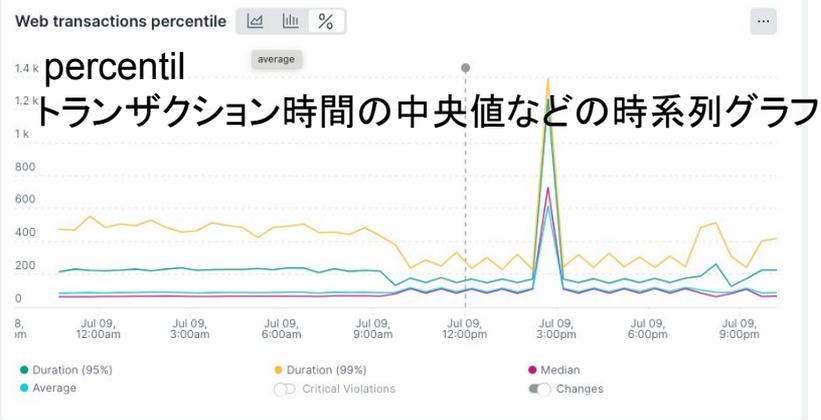
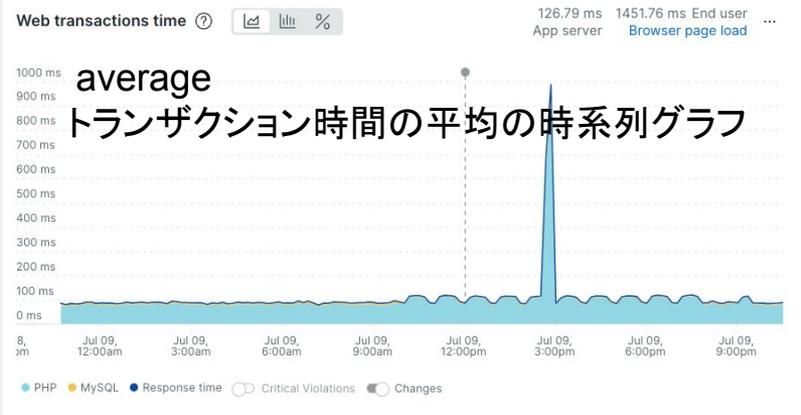
2つ目の histogram 表示に変更

頂点付近にマウスオーバーすると
その時間の情報が表示

最も分布が多いトランザクション時
刻は (この図では) 96~101 ms

とても時間がかかっているトランザク
ションも存在している !?

ハンズオン 1 ~ 解答: (2) トランザクション時間の確認 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測



Web transactions time ウィジェット

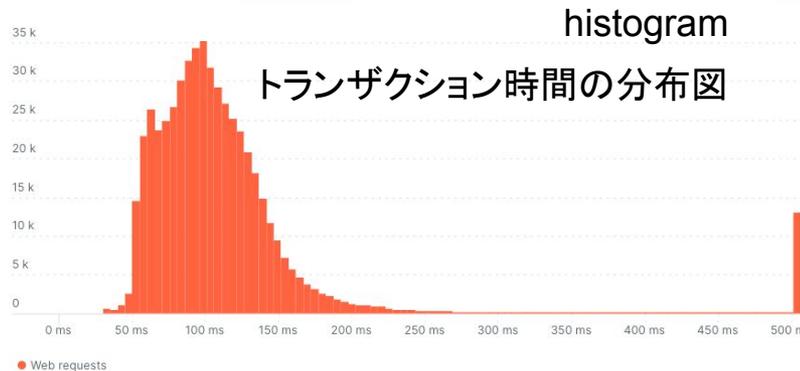
3種類の表示形式で、他視点での確認が容易



average

histogram

percentil

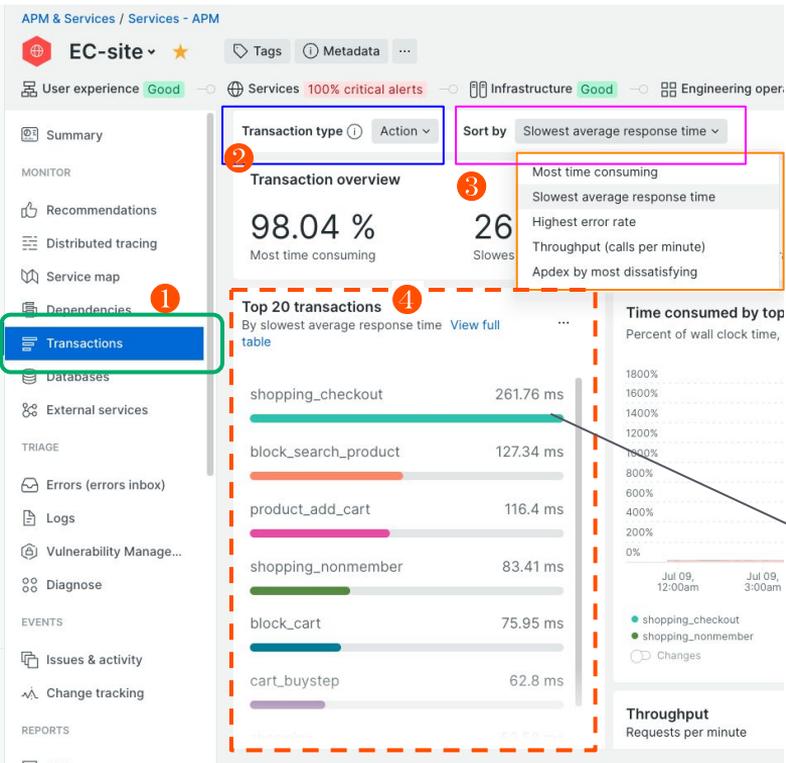


ハンズオン 1 ~ 解答: (3) Transaction ごとの確認 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

3. Transaction ごとの確認

どの Transaction が最も遅いかを確認してください。

そのトランザクションが発行している SQL を確認してください。



Transactions ページに移動

Transaction type: “Action”

Sort by を “Slowest average response time” に変更

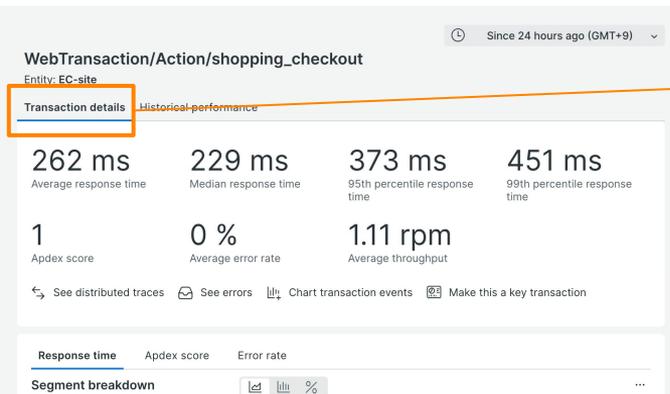
Top 20 transactions を確認

詳細を確認するには
該当トランザクションをクリック

ハンズオン 1 ~ 解答: (3) Transaction ごとの確認 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

3. Transaction ごとの確認

どの Transaction が最も遅いかを確認してください。
そのトランザクションが発行している SQL を確認してください。



Transaction details を選択
(デフォルト)

Transaction traces にて
個別のトランザクションを確認
(時刻、所要時間)

一番下 (Transaction traces) まで
スクロールダウン

さらに詳細を確認

Transaction traces
Sample performance details

Only show results with: Distributed Traces Search

| Date ↓ | Transaction | Duration |
|---|---|----------|
| Jul 9, 2024 9:25pm about 3 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 386 ms |
| Jul 9, 2024 6:41pm about 6 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 349 ms |
| Jul 9, 2024 5:21pm about 7 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 354 ms |
| Jul 9, 2024 2:58pm about 9 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 1,680 ms |
| Jul 9, 2024 2:57pm about 9 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 1,551 ms |
| Jul 9, 2024 2:54pm about 9 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 1,520 ms |
| Jul 9, 2024 2:52pm about 9 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 1,529 ms |
| Jul 9, 2024 2:51pm about 9 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 1,600 ms |
| Jul 9, 2024 2:50pm about 10 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 1,537 ms |
| Jul 9, 2024 2:29pm about 10 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 392 ms |
| Jul 9, 2024 2:17pm about 10 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 371 ms |
| Jul 9, 2024 12:04pm about 12 hours ago | shopping_checkout /ec-cube/index.php/shopping/checkout | 447 ms |

Show 184 more

ハンズオン 1 ~ 解答: (3) Transaction ごとの確認 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

3. Transaction ごとの確認

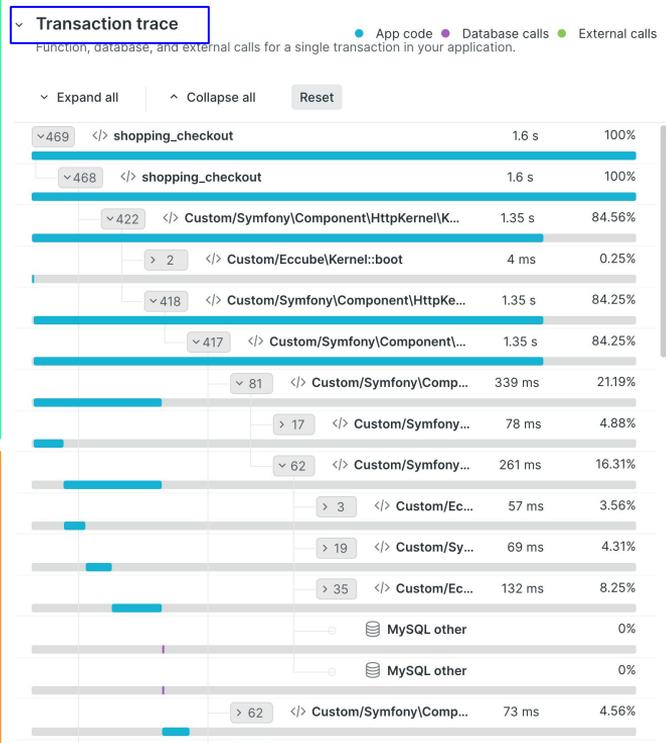
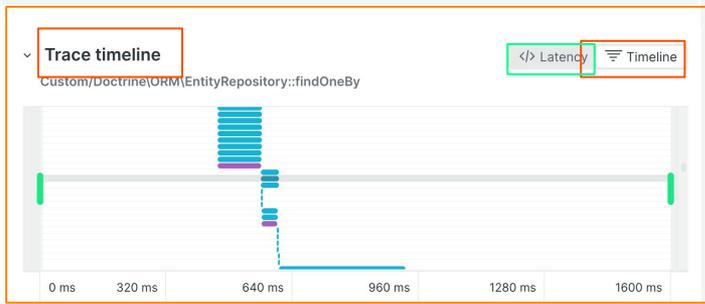
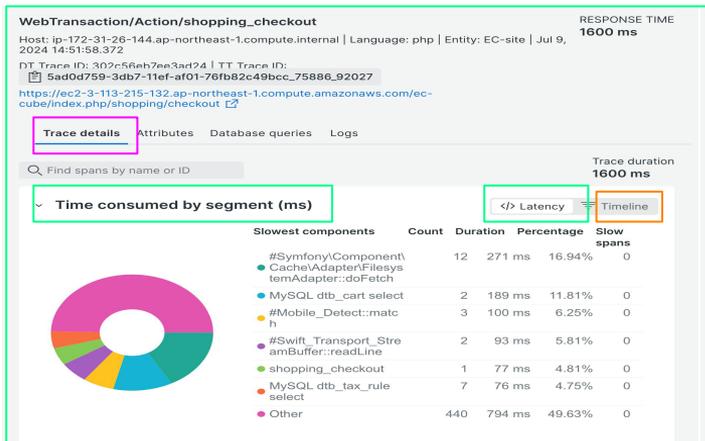
どの Transaction が最も遅いかを確認してください。

そのトランザクションが発行している SQL を確認してください。

Transaction details では

- Time consumed by segment (ms) (Latency)
- Trace timeline
- Transaction trace

で、トレースを確認



ハンズオン 1 ~ 解答: (3) Transaction ごとの確認 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

3. Transaction ごとの確認

どの Transaction が最も遅いかを確認してください。
そのトランザクションが発行している SQL を確認してください。

“Database queries”にて、発行された SQL を確認

Trace details Attributes **Database queries** Logs

Database Queries [Export as CSV](#)

| ↓ Total duration | Avg duration | Max duration | Call count | Database | Database instance | Query |
|------------------|--------------|--------------|------------|----------|--------------------|--|
| 189 ms | 95 ms | 107 ms | 2 | MySQL | ip-172-31-26-14... | SELECT t?.id AS id_?, t?.cart_key AS cart_key_?, t?.pre_order_id AS pre_ord... |
| 70 ms | 10 ms | 41 ms | 7 | MySQL | ip-172-31-26-14... | SELECT t?.id AS id_?, t?.name? AS name?_?, t?.name? AS name?_?, t?.kana... |
| 46 ms | 46 ms | 46 ms | 1 | MySQL | ip-172-31-26-14... | UPDATE dtb_order SET order_date = ?, order_status_id = ?, update_date = ... |
| 45 ms | 45 ms | 45 ms | 1 | MySQL | ip-172-31-26-14... | SELECT t?.id AS id_?, t?.payment_method AS payment_method_?, t?.charg... |
| 43 ms | 43 ms | 43 ms | 1 | MySQL | ip-172-31-26-14... | SELECT t?.id AS id_?, t?.name AS name_?, t?.file_name AS file_name_?, t?... |
| 43 ms | 22 ms | 43 ms | 2 | MySQL | ip-172-31-26-14... | SELECT t?.id AS id_?, t?.product_code AS product_code_?, t?.stock AS stoc... |
| 43 ms | 43 ms | 43 ms | 1 | MySQL | ip-172-31-26-14... | INSERT INTO dtb_mail_history (send_date, mail_subject, mail_body, mail_ht... |
| 42 ms | 11 ms | 42 ms | 4 | MySQL | ip-172-31-26-14... | SELECT d?_id AS id_?, d?_tax_rate AS tax_rate_?, d?_tax_adjust AS tax_a... |
| 37 ms | 37 ms | 37 ms | 1 | MySQL | ip-172-31-26-14... | SELECT t?.id AS id_?, t?.pre_order_id AS pre_order_id_?, t?.order_no AS ord... |

[Show more](#)

センシティブな情報は難
読化されて表示
(obfuscated, raw, off を切り
替われます)

クリックするとさらに詳細
な情報を確認いただけま
す

ハンズオン 1 ~ 解答: (4) リリース前後のパフォーマンス比較 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

4. リリース前後のパフォーマンスを比較

最新のリリースがいつ実施されたかを確認してください。

最新のリリース前後のパフォーマンス比較をしてください。

また、このリリースが原因と考えられるトラブルは発生しているかを確認してください。

APM & Services / Services - APM

EC-site

Services 100% critical alerts

Change events (7)

| Time | Version | User | De... | Changelog | Type | Apdex | Response time (ms) | Throughput |
|----------------------------|-----------|--|--------|-----------|-----------------|------------------------------------|---|---|
| Jul 9, 2024 12:03:32 PM | ec-cube-4 | Systems Manager New Relic Univer... | Sys... | - | - Deployment | Server: 1.00 0.5 User: 0.99 7.0 | Server: 107.36 -5.61% User: 1,727.22 +51.84% | Server: 1,021.67 +117.84% User: 2.83 -35.11% |
| Jul 8, 2024 12:03:05 PM | ec-cube-4 | Systems Manager New Relic Univer... | Sys... | - | - Deployment | Server: 1.00 0.5 User: 1.00 7.0 | Server: 106.98 -8.86% User: 1,136.06 +14.49% | Server: 977.7 +89.67% User: 4.17 -28.98% |
| Jul 7, 2024 12:02:43 PM | ec-cube-4 | Systems Manager New Relic Univer... | Sys... | - | - Deployment | Server: 1.00 0.5 User: 1.00 7.0 | Server: 83.8 +2.46% User: 2,085.46 +0.01% | Server: 66.8 +0.15% User: 1.23 -5.13% |
| Jul 6, 2024 12:03:03 PM | ec-cube-4 | Systems Manager New Relic Univer... | Sys... | - | - Deployment | Server: 1.00 0.5 User: 1.00 7.0 | Server: 81.31 -4.92% User: 2,051.14 +4.75% | Server: 66.5 +11.27% User: 1.23 -5.13% |
| Jul 5, 2024 12:03:57 PM | ec-cube-4 | Systems Manager New Relic Univer... | Sys... | - | - Deployment | Server: 1.00 0.5 User: 1.00 7.0 | Server: 111.25 -4.35% User: 839.3 +1.17% | Server: 1,019.57 +112.34% User: 9.07 +0.74% |
| Jul 4, 2024 12:02:50 PM | ec-cube-4 | Systems Manager New Relic Univer... | Sys... | - | - Deployment | Server: 1.00 0.5 User: 1.00 7.0 | Server: 106.8 -8.09% User: 1,816.48 +87.29% | Server: 967.6 -91.2% User: 1.73 -72.77% |
| Jul 3, 2024 12:02:54 PM | ec-cube-4 | Systems Manager New Relic Univer... | Sys... | - | - Deployment | Server: 1.00 0.5 User: 1.00 7.0 | Server: 108.95 -6.08% User: 1,822.04 -10.69% | Server: 974.43 +98.38% User: 1.53 -8% |

Change tracking

Change tracking ページに移動

(タイムピッカーを 7 日前にすると、複数のデプロイが表示)

最も新しいリリースの時刻を確認

対象のリリースをクリックで、選択すると、デプロイ前後のパフォーマンスやエラー情報が確認できます

ハンズオン 1 ~ 解答: (4) リリース前後のパフォーマンス比較 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

4. リリース前後のパフォーマンスを比較

最新のリリースがいつ実施されたかを確認してください。

最新のリリース前後のパフォーマンス比較をしてください。

また、このリリースが原因と考えられるトラブルは発生しているかを確認してください。

対象のリリース前後での傾向の変化を可視化

Key impacts

.. リリース後のエラーやアラートの発生状況

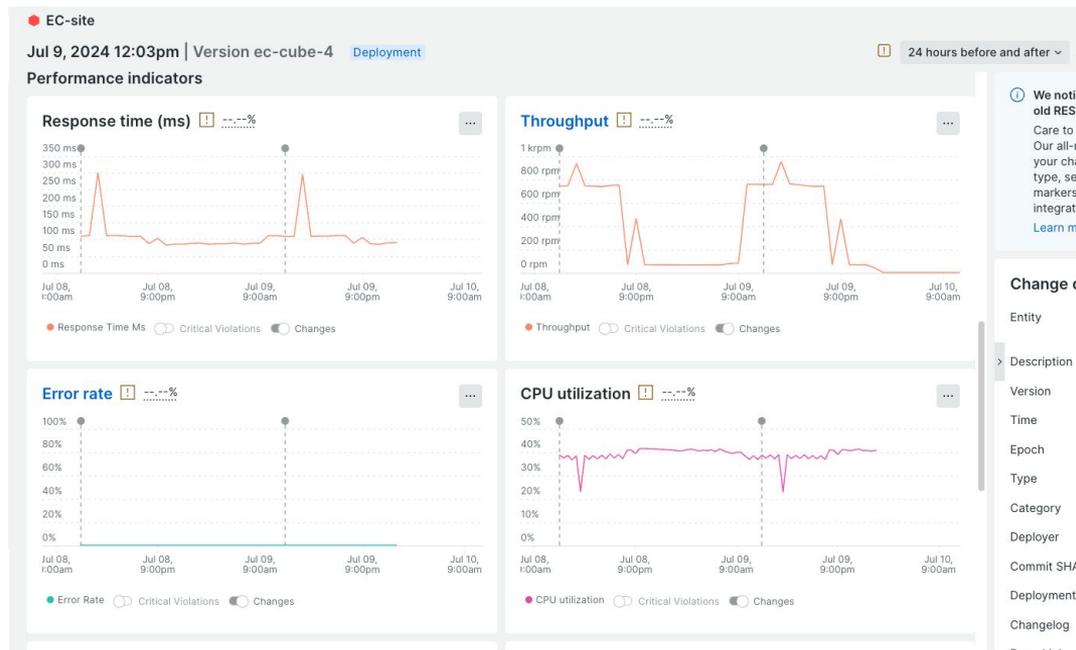
Web transaction impacts

.. リリース前後での Transaction の傾向の変化を確認

Performance indicators

.. リリース前後でのパフォーマンスの時系列データ

このリリースによって、傾向が変わった項目やエラーの発生などの有無を確認



ハンズオン 1 ~ 解答: (4) リリース前後のパフォーマンス比較 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

4. リリース前後のパフォーマンスを比較

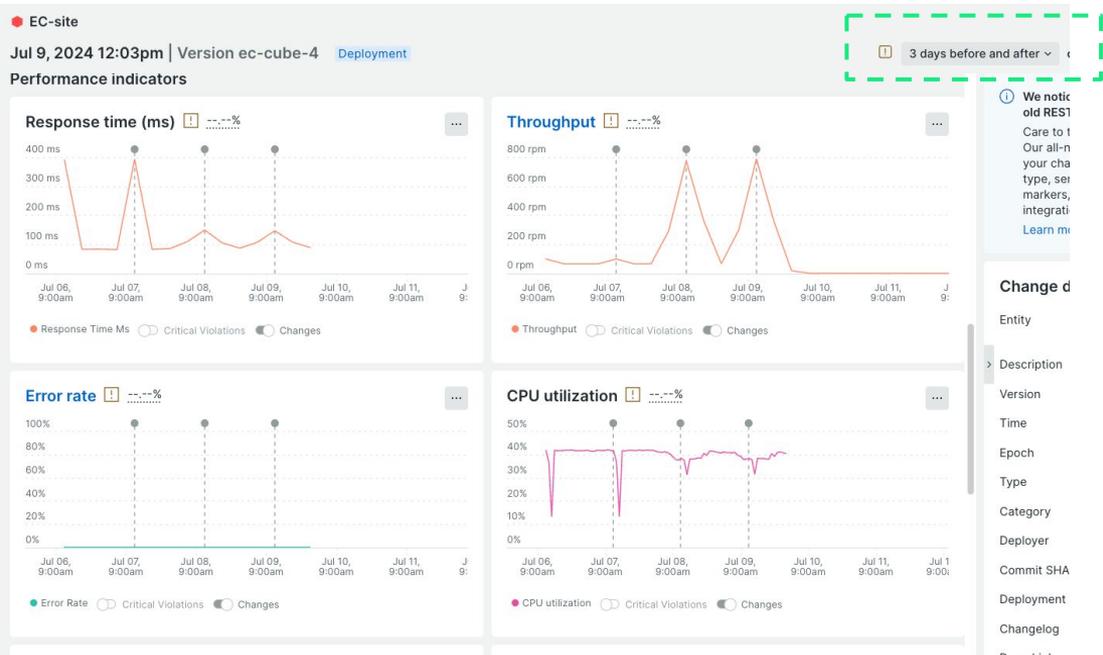
最新のリリースがいつ実施されたかを確認してください。

最新のリリース前後のパフォーマンス比較をしてください。

また、このリリースが原因と考えられるトラブルは発生しているかを確認してください。

タイムピッカーで表示時刻を
24時間前 から 3日前 に変更

表示時刻の範囲を変えて
より長期的/短期的な情報で傾向を確認



ハンズオン 1 ~ 解答: (4) リリース前後のパフォーマンス比較 ~ アプリケーションパフォーマンスの観測

※デプロイの記録には NerdGraph API (GraphQL)、CI/CD Integration、CLI のいずれかを利用します。

デプロイ時に明示的に New Relic にデータを送信する必要があります。

NerdGraph API でのクエリ例

```
mutation {
  changeTrackingCreateDeployment(
    deployment: { version: "0.0.1", entityGuid: "INSERT_YOUR_GUID" }
  ) {
    deploymentId
    entityGuid
  }
}
```

※ デプロイの記録の発行は、お控えください

Apps > NerdGraph API Explorer よりアクセス

The screenshot shows the NerdGraph API Explorer interface. On the left, there is a list of fields for the `changeTrackingCreateDeployment` mutation, with checkboxes for each. The `entityGuid` and `version: "0.0.1"` fields are checked. The right pane displays the GraphQL query and its JSON response. The response is a JSON object with `deploymentId` and `entityGuid` fields.

```
1 mutation {
2   changeTrackingCreateDeployment(
3     deployment: { version: "0.0.1", entityGuid: "INSERT_YOUR_GUID" }
4   ) {
5     deploymentId
6     entityGuid
7   }
8 }
9
```

Variables

補足: APM Agent Install

APMエージェントは各種言語のフレームワークに対して Installを行います。
ここでは オンホストで稼働する PHP への導入例とします。

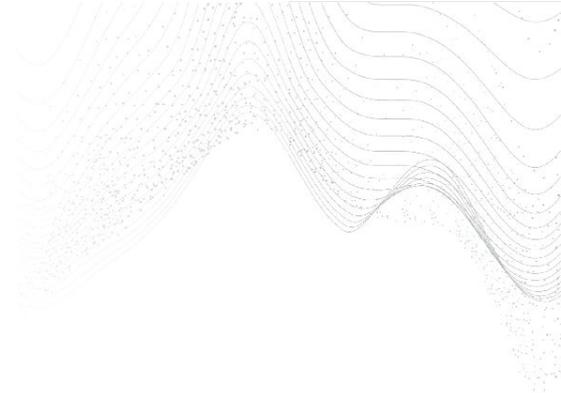
「Integrations & Agents」をクリック後、PHP を選択します。

The screenshot shows the New Relic 'Integrations & Agents' page. The left sidebar contains a navigation menu with 'Integrations & Agents' highlighted. The main content area is titled 'Integrations & Agents' and features a search bar and a 'Collection = All' filter. Below this, there are three sections: 'Recommended', 'Popular', and 'Featured'. The 'Recommended' section contains seven cards: 'Guided install', '1 coverage gap', 'PHP' (highlighted with a green box), 'Node.js', 'Java', 'Browser monitoring', and '.NET'. The 'Popular' section contains seven cards: 'Next.js', 'Docker', 'MySQL', 'Microsoft Azure', 'Microsoft SQL Server', 'Synthetic monitoring', and 'PostgreSQL'. The 'Featured' section is partially visible at the bottom.

補足: APM Agent Install

次にインストール方法を選択します。

各環境に従って選択します、ここはオンホスト (package manager) を選択します。



Select instrumentation method

Choose your instrumentation method

On a host (CLI)

Linux with PHP-FPM, Nginx, or Apache. For others, please see package manager or tar installation options.

On a host (package manager)

Installation on a Linux host using apt or yum

Ansible

Install the agent with an Ansible Playbook

Puppet

Install the agent using the newrelic_installer Puppet module

On a host (tar archive)

The most generic installation method.

Docker

Install the agent for apps running in Docker containers

Chef

Install the agent using the newrelic-install Chef Cookbook

補足: APM Agent Install

並行して、稼働ホストにログインし、UI で表示される yum コマンドなどを実行し、インストールします。
基本的には UI に表示される入力内容に従って、作業を進めていきます。

UI では
NewRelic 用のライセンスキーやアプリ名などを
入力し、
それらの値が入った config が作成されます。

UI で選択した内容に従って
Linux コマンドが表示されるので、
パッケージインストール、
config の配置、
サービスの再起動などを行い、
インストールします。

Select instrumentation method
 Enter your credentials
 Check prerequisites
 Select package manager
 Install the PHP Agent
 Configure the PHP agent
 Restart your application
 Optional: connect logs and infrastructure
 Test the connection

1 Enter your license key
This installation requires a license key. You can use an existing one or create a new one.

License key *
[Redacted]

2 Enter your user key
This installation requires a user key. You can use an existing one or create a new one.

User key *
[Redacted]

補足: APM Agent Install

ホスト OS を選択し、
表示されたパッケージインストールコマンドで、
newrelic エージェントのインストールを行う

- ✔ Select instrumentation method
- ✔ Enter your credentials
- ✔ Check prerequisites
- Select package manager
- Install the PHP Agent
- Configure the PHP agent
- Restart your application
- Optional: connect logs and infrastructure
- Test the connection

1 Select the package manager installed on your host

We will streamline your installation process by providing executable commands that are specific to your environment

apt yum

2 Configure your package manager

Run the commands below on your host to use New Relic's repository

```
sudo rpm -Uvh http://yum.newrelic.com/pub/newrelic/el5/x86_64/newrelic-repo-5-3.noarch.rpm
```

[Copy to clipboard](#)

[Continue](#)

- ✔ Select instrumentation method
- ✔ Enter your credentials
- ✔ Check prerequisites
- ✔ Select package manager
- Install the PHP Agent
- Configure the PHP agent
- Restart your application
- Optional: connect logs and infrastructure
- Test the connection

1 Install the agent using yum

Start installing the PHP agent. Although the package name references PHP 5, this package works for all [supported versions](#). We'll enable distributed tracing for your agent as part of the process.

```
sudo yum -y install newrelic-php5
```

[Copy to clipboard](#)

The first time you install New Relic for PHP, yum prompts you to accept the New Relic public key. New Relic's key ID is `548C16BF`.

2 Run the newrelic-install script and follow the instructions.

```
sudo NR_INSTALL_KEY=13c29ed***** NR_INSTALL_SILENT=1 newrelic-install install
```

[Copy to clipboard](#)

[Continue](#)

補足: APM Agent Install

APM agent Config の編集

UI で アプリ名を入力し

newrelic.ini コンフィグに
そのアプリ名を反映させる
(sed コマンド実行)

Select instrumentation method

Enter your credentials

Check prerequisites

Select package manager

Install the PHP Agent

Configure the PHP agent

Restart your application

Optional: connect logs and infrastructure

Test the connection

1 Name your application

You'll use this to find your data later, so choose a unique and meaningful name. [See our docs](#) .

Name *

2 Configure agent

Configure with your application name and user key.

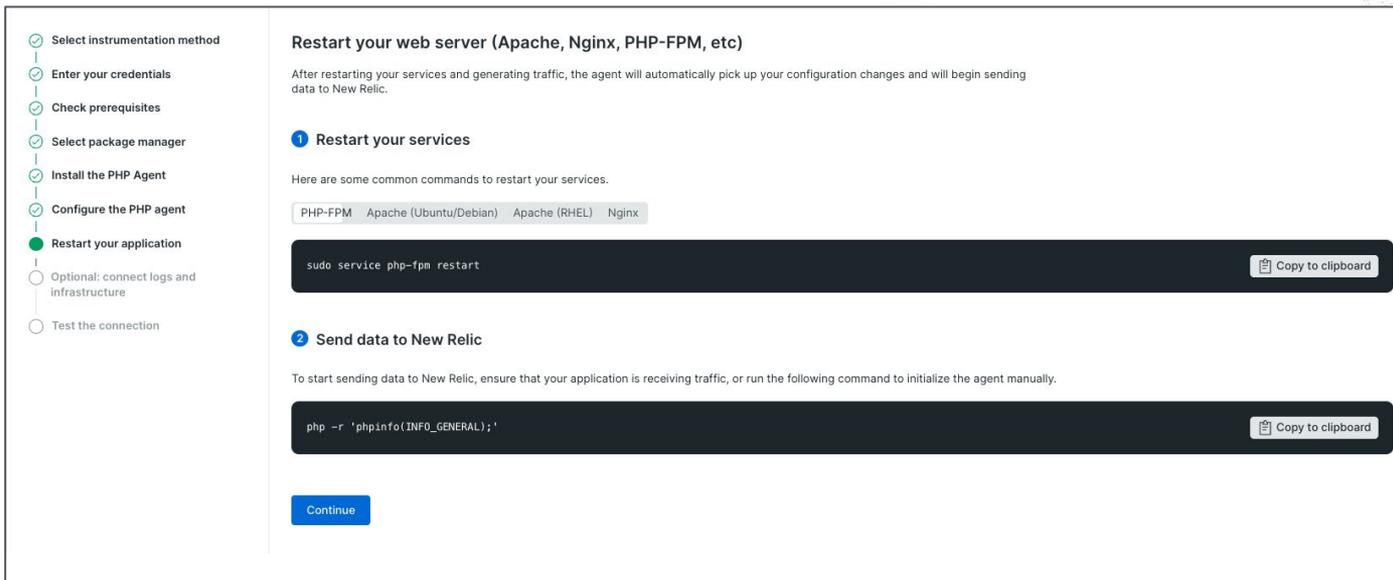
```
sudo find /etc /opt/etc /usr/local/etc -type f -name
newrelic.ini -exec sed -i -e "s/NRAK-
8Z*****/13c29ed*****
**/" -e "s/newrelic.appname[:space:]=
[:space:].*/newrelic.appname = \"SampleApp\"/\" {} \";
2>/dev/null
```

Copy to clipboard

Continue

補足: APM Agent Install

アプリが利用している Web サーバを再起動させると、
(PHP) APM エージェントと合わせて、Web アプリが稼働するようになります。



The screenshot shows the New Relic APM Agent installation wizard. On the left is a vertical progress bar with 10 steps. The current step, 'Restart your application', is highlighted with a green circle. The main content area is titled 'Restart your web server (Apache, Nginx, PHP-FPM, etc)'. It includes a sub-section '1 Restart your services' with a list of server types (PHP-FPM, Apache (Ubuntu/Debian), Apache (RHEL), Nginx) and a terminal command box containing 'sudo service php-fpm restart'. Below that is a sub-section '2 Send data to New Relic' with a terminal command box containing 'php -r 'phpinfo(INFO_GENERAL);''. A 'Continue' button is at the bottom.

Progress bar steps:

- Select instrumentation method
- Enter your credentials
- Check prerequisites
- Select package manager
- Install the PHP Agent
- Configure the PHP agent
- Restart your application**
- Optional: connect logs and infrastructure
- Test the connection

Restart your web server (Apache, Nginx, PHP-FPM, etc)

After restarting your services and generating traffic, the agent will automatically pick up your configuration changes and will begin sending data to New Relic.

1 Restart your services

Here are some common commands to restart your services.

PHP-FPM Apache (Ubuntu/Debian) Apache (RHEL) Nginx

```
sudo service php-fpm restart
```

Copy to clipboard

2 Send data to New Relic

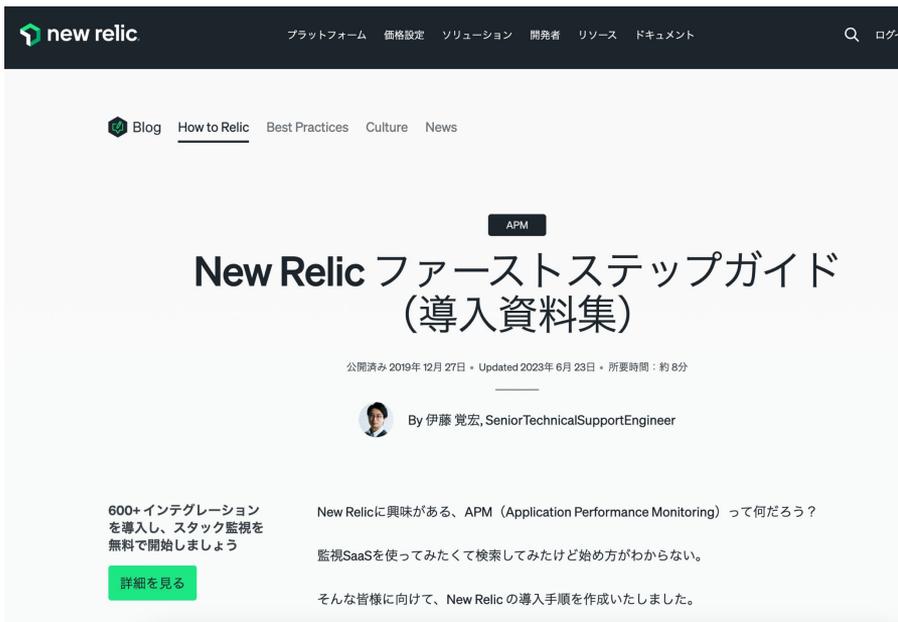
To start sending data to New Relic, ensure that your application is receiving traffic, or run the following command to initialize the agent manually.

```
php -r 'phpinfo(INFO_GENERAL);'
```

Continue

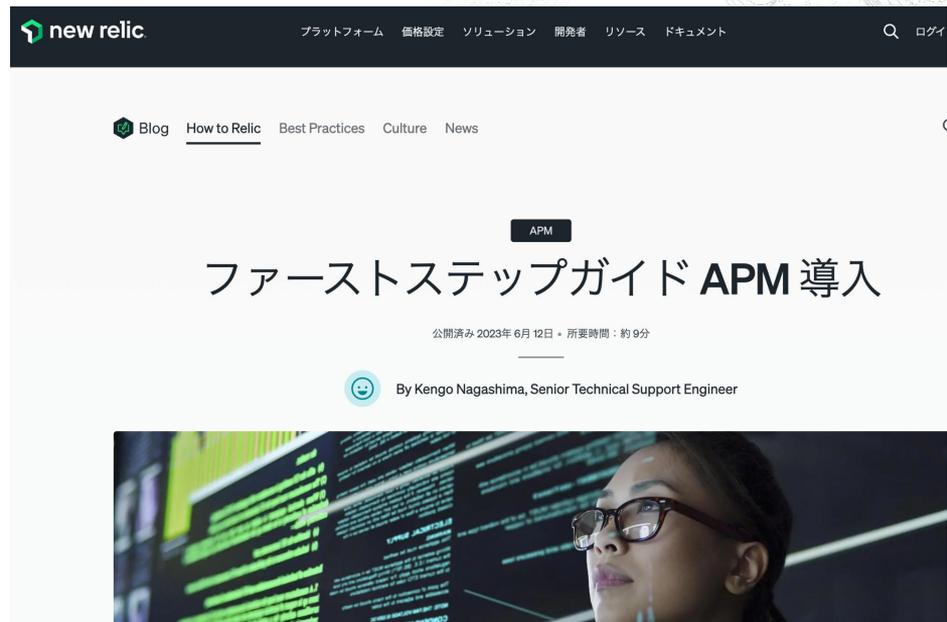
アプリにアクセス (トランザクション) が行われると、NewRelic にその情報が送信されます。
利用言語やフレームワークによって、導入方法は異なりますので、詳細はドキュメントを確認ください。

補足: APM Agent Install (参考資料)



The screenshot shows the New Relic website header with navigation links: プラットフォーム, 価格設定, ソリューション, 開発者, リソース, ドキュメント. The main content area features a breadcrumb trail: Blog > How to Relic > Best Practices > Culture > News. The article title is "New Relicファーストステップガイド(導入資料集)" with a sub-label "APM". Below the title, it states "公開済み 2019年 12月 27日 • Updated 2023年 6月 23日 • 所要時間: 約 8分". The author is identified as "By 伊藤 覚宏, Senior Technical Support Engineer". A short introductory text reads: "600+ インテグレーションを導入し、スタック監視を無料で開始しましょう" and "New Relicに興味がある、APM (Application Performance Monitoring) って何だろう? 監視SaaSを使ってみたいけど検索してみたけど始め方がわからない。そんな皆様に向けて、New Relicの導入手順を作成いたしました。". A green button labeled "詳細を見る" is visible.

[New Relicファーストステップガイド\(導入資料集\)](#)



The screenshot shows the New Relic website header with navigation links: プラットフォーム, 価格設定, ソリューション, 開発者, リソース, ドキュメント. The main content area features a breadcrumb trail: Blog > How to Relic > Best Practices > Culture > News. The article title is "ファーストステップガイド APM 導入" with a sub-label "APM". Below the title, it states "公開済み 2023年 6月 12日 • 所要時間: 約 9分". The author is identified as "By Kengo Nagashima, Senior Technical Support Engineer". Below the text is a large image of a woman wearing glasses looking at a computer screen displaying code.

[New Relic APM インストール手順](#)

New Relic Infrastructure

- アプリケーションとホストのパフォーマンス -

New Relic プラットフォーム

全てのエンジニアに


インフラ


セキュリティ


DevOps


Web


データ
サイエンティスト


モバイル


ネットワーク


SRE


バックエンド


フルスタック


クラウド

Full Stack Monitoring


Kubernetes &
Pixie


外形監視


サーバーレス


APM


モデル
パフォーマンス


ネットワーク


ブラウザ


モバイル


インフラストラク
チャ


分散トレーシ
ング


ログ管理

Unified Observability Platform


CodeStream
開発ツール & コラボレーション


Errors Inbox
エラー-tracking &
モニタリング


Explorer
システムの健全性を可視化


AIOps
AIによるワークフロー


脆弱性管理
セキュリティインサイトの統合

Telemetry Data Platform

全てのデータを単一のセキュアなクラウドに

導入方法: インフラエージェントとクラウド連携

[エージェント]

対象: OS、Kubernetes

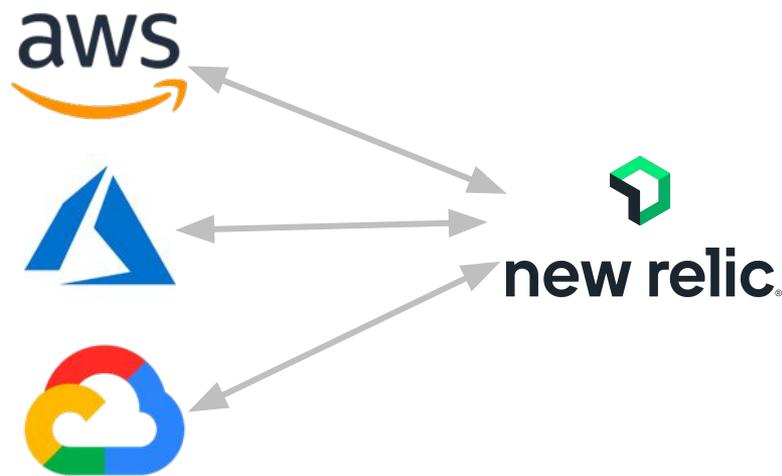
OS または Kubernetes クラスタにエージェントを導入し、各種メトリックを取得



[クラウド連携]

対象: クラウドのマネージドサービス

クラウドと New Relic の間に信頼関係を構成し、クラウドから各種メトリックを取得

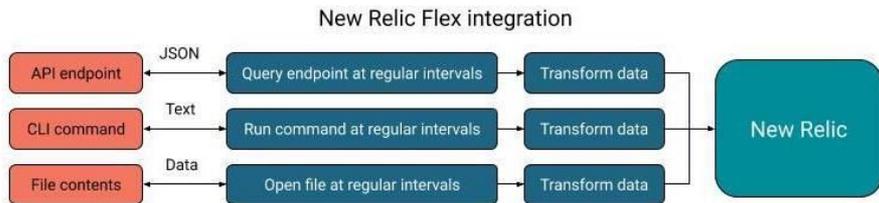


ミドルウェアとの連携: On Host Integration

| | | |
|---|---|---|
|  MySQL |  Elasticsearch |  HAProxy |
|  Cassandra |  MSSQL |  Nagios |
|  NGINX |  MongoDB |  NFS |
|  Redis |  Couchbase |  Docker |
|  Apache |  PostgreSQL |  VMwareTanzu |
|  RabbitMQ |  F5 |  VMwareVSPHERE |
|  Kafka |  Memcached |  SNMP |
|  OracleDB |  Varnish |  StatsD |
|  JMX |  Consul | |

Infrastructure エージェントの追加モジュールとして提供されており、ミドルウェアのメトリックを取得可能

カスタムメイドなデータを取り込み: Flex



Infrastructureエージェントに内包されている Flex を利用することで、カスタムのデータを New Relicに送信できる

integrations:

- name: nri-flex

config:

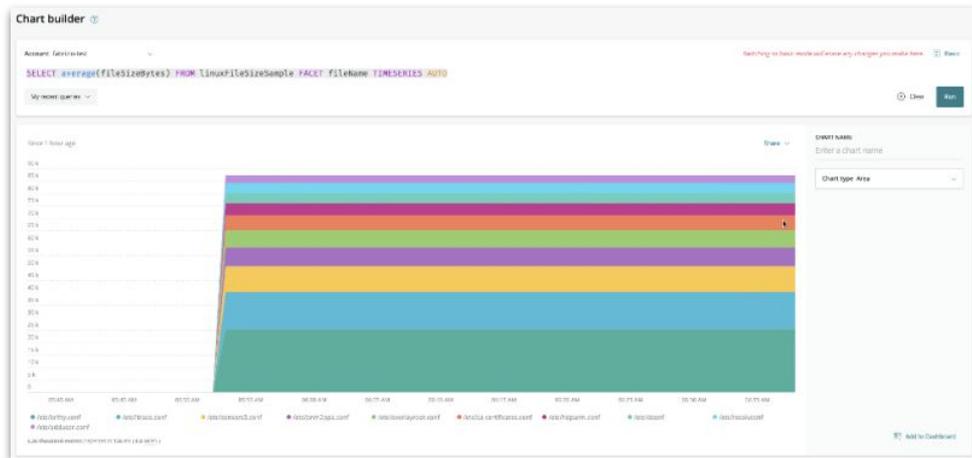
- name: linuxFileSize

apis:

- name: linuxFileSize

commands:

- run: stat -c '%n;%s' /etc/*conf
- split: horizontal
- set_header: [fileName,fileSizeBytes]
- regex_match: false
- split_by: ";



OS 構成情報管理: Inventory

The screenshot displays the New Relic Infrastructure Inventory interface. The main view shows 'Operating systems' with a donut chart indicating 100% Amazon Linux. A search bar at the bottom is set to 'system-release', which has filtered the 'packages/rpm' list to show a single entry: 'system-release' on a host with architecture x86_64, epoch 1, and release 16.amzn2.

Operating systems (1)

- Amazon Linu... 1 100%

Agent versions

- Agent 1.48.1 1

Hosts

- 1

Application vulnerabilities → Go to VM

- 0 Critical
- 0 High
- 0 Other

Search: system-release

Source

- packages/rpm (1)

packages/rpm (1)

- packages/rpm/system-release

| hosts | Architecture | Epoch_tag | Id | Release ↑ | Version | |
|--------|--------------|-----------|----------------|-----------|---------|-----|
| 1 host | x86_64 | 1 | system-release | 16.amzn2 | 2 | ... |

Infrastructureエージェントを導入する事で、OS の構成情報を収集することができる

クラウドネイティブ環境に最適化されたUI

NAMESPACES 7

CONTROL PLANE

MASTER NODES 1

API

CONTROLLER

SCHEDULER

QUICK GUIDE

Click a node or pod on the visual to explore more details. For more filter options, click the entity types below.

NODE

POD

CRITICAL

WARNING

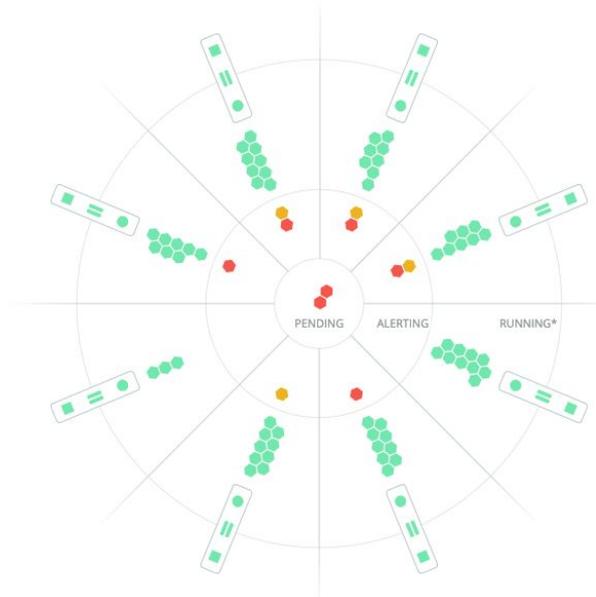
CPU

MEM(OR)

STQ(RAGE)

Visual focuses on 8 nodes from the cluster with the most critical health issues.

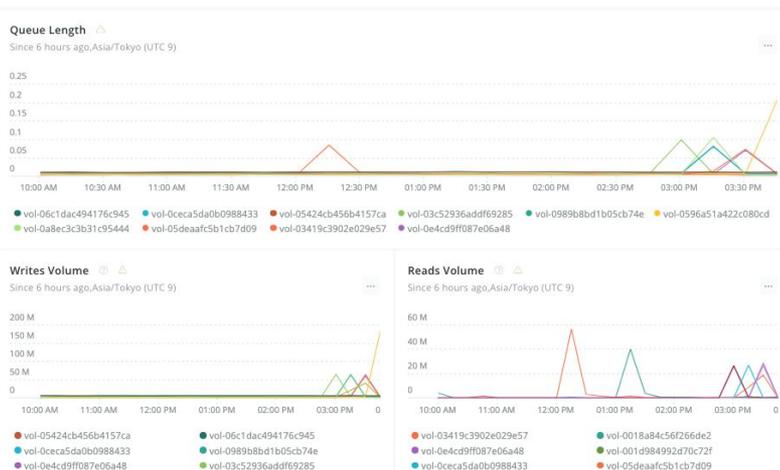
* The RUNNING section includes pods with succeeded, failed, and unavailable statuses.



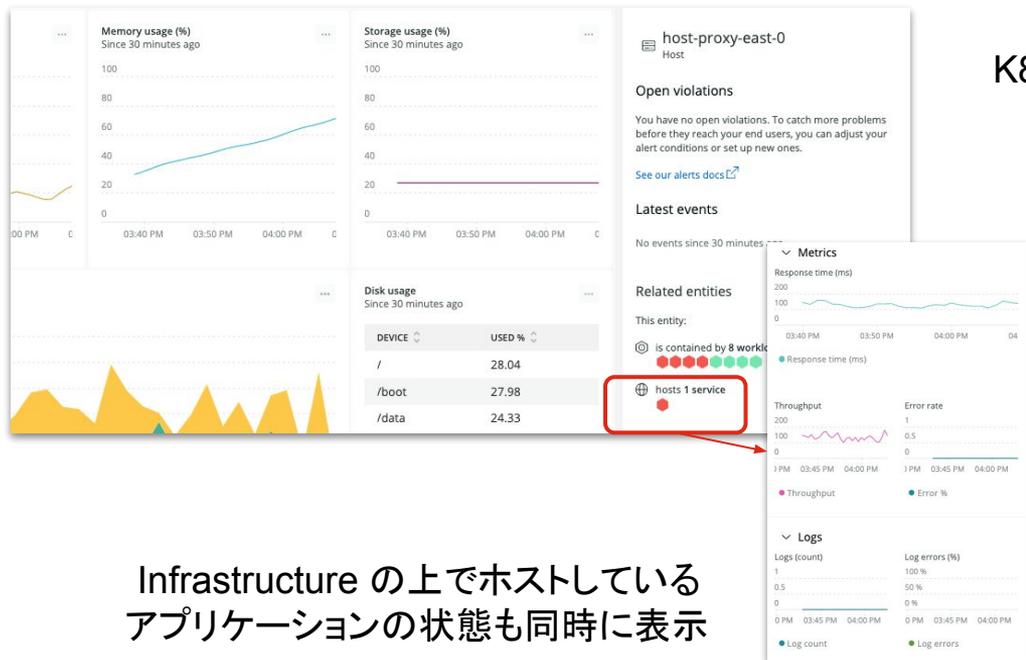
Kubernetes クラスターの可視化

AWSマネージドサービスのパフォーマンス (EBSの例)

Amazon EBS - Telco NR Demo

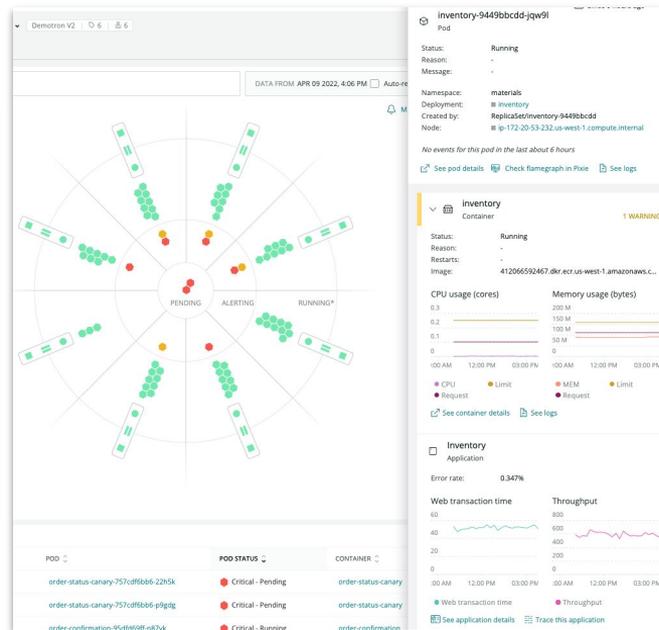


アプリケーションとインフラの相関関係も簡単に把握

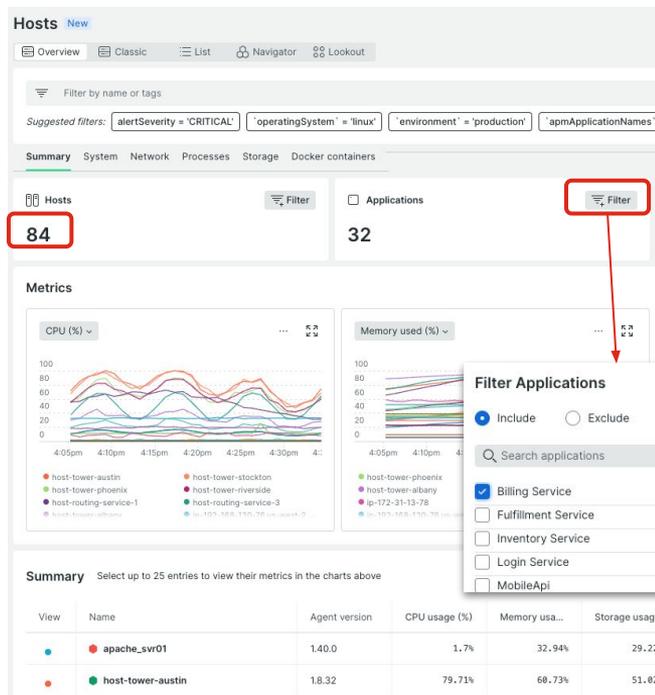


Infrastructure の上でホストしているアプリケーションの状態も同時に表示

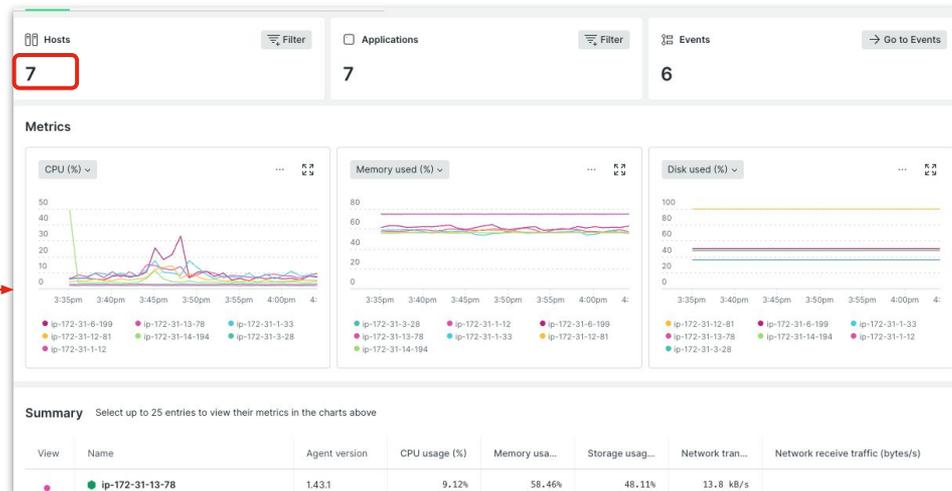
K8s の Pod を選択するとその Pod 内で動いているアプリケーションの状態を表示



アプリケーションとインフラの相関関係も簡単に把握

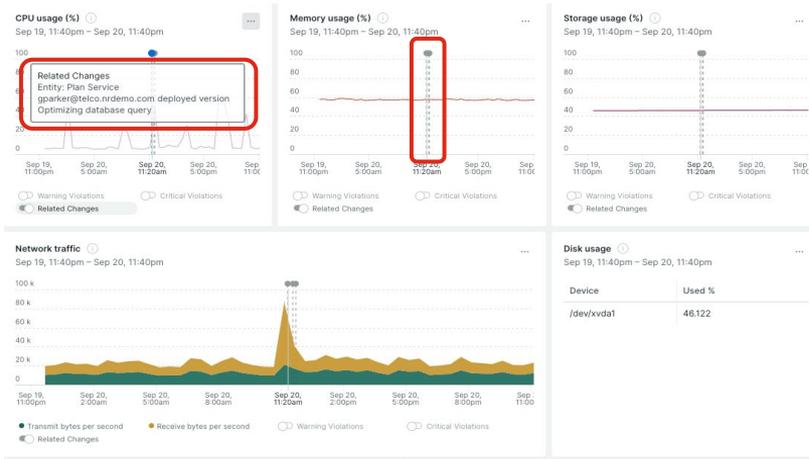


アプリケーションでフィルターをかけることで
対象のインフラリソースを絞り込む

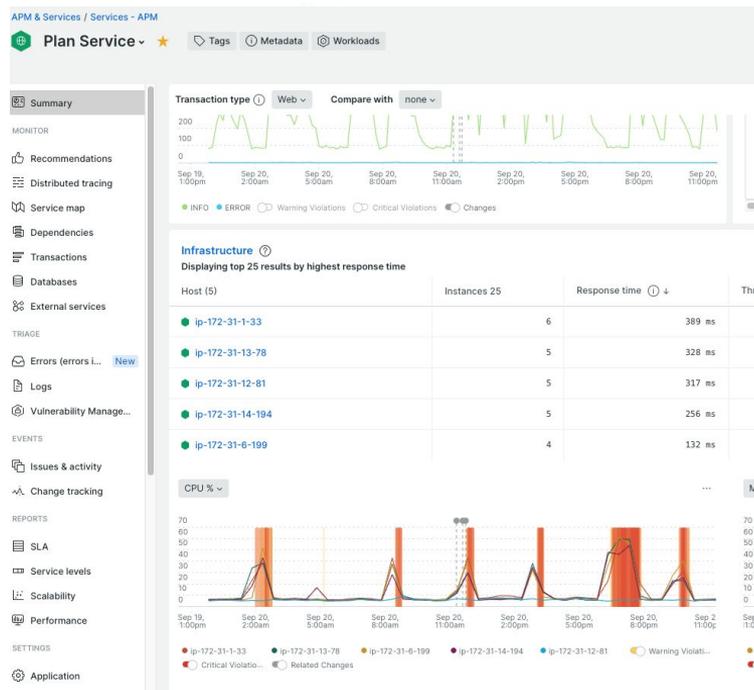


アプリケーションとインフラの相関関係も簡単に把握

アプリケーションを調査しながら
インフラリソースの変化を把握



インフラリソースの調査をしながら
アプリケーションの変更を把握



ハンズオン 2

アプリケーションとホストパフォーマンス



ハンズオン 2 ~ 課題内容 (1), (2), (3) ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

ホスト (ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal) について以下の情報を調べてください。

1. ホスト情報の確認

ホストの OS 種別を確認してください。

2. パフォーマンス情報の確認

過去 24時間のうちで、一番 CPU 負荷が高かったのはいつですか。
このホストで動いているアプリケーションを確認してください。
そのタイミングの MySQL コネクション数を確認してください。

3. Log を検索

ホストから出力されたログを検索してください

ハンズオン 2

手順・解説

アプリケーションとホストパフォーマンス



ハンズオン2 ~ 解答: (1) ホスト情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

1. **ホスト情報の確認** (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)
ホストの OS 種別を確認してください。

Infrastructure > Hosts ページに移動

The screenshot shows the New Relic Hosts page. A 'Filter Hosts' dialog box is open, listing several hosts. The host 'ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal' is selected. The dialog shows the following details for this host:

- Operating System: linux
- Linux Distribution: Amazon Linux 2
- Agent Version: 1.57.2
- Kernel Version: 4.14.352-268.568.amzn2.x86_64
- CPU Count: 2
- System Memory: 2.04 GB

The main page shows a table of hosts with columns for Name, CPU, Memory usage, Storage usage, Network trans., and Network receive traffic. The selected host is highlighted in the table.

1. Hosts の [Filter] を選択し、
2. ホスト名横の [>] をクリック
ホスト情報を展開します。

OS: Linux
Distribution: Amazon Linux 2

が確認できます。

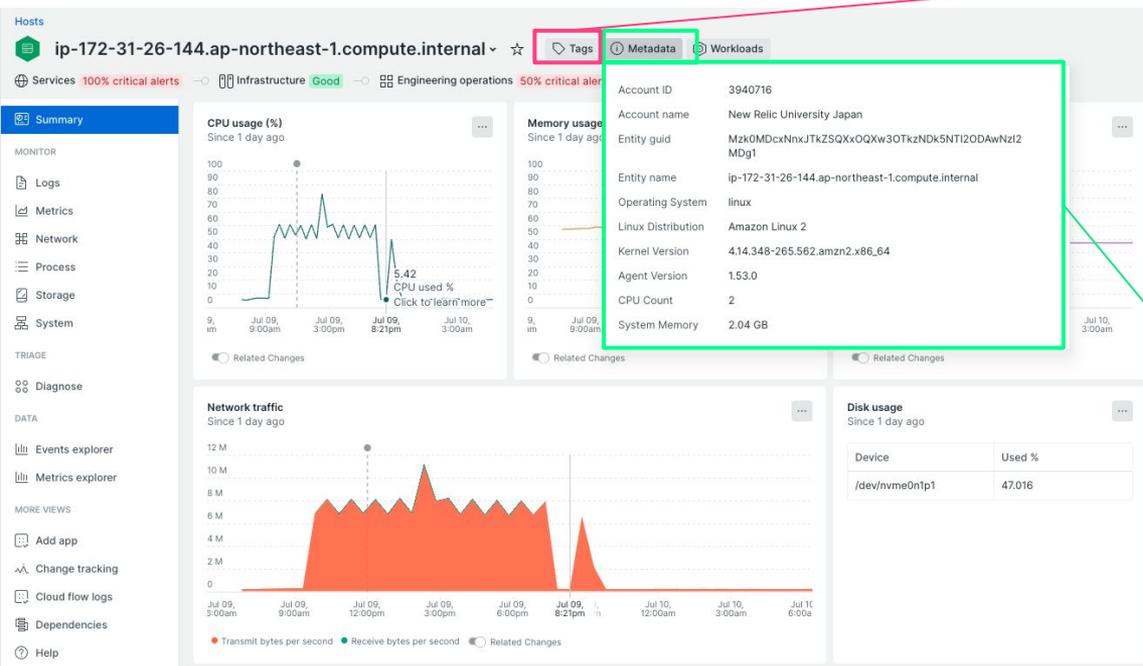
[Summary] のホスト名をクリックすると、選択ホストの詳細ページに遷移します

ハンズオン2 ~ 解答: (1) ホスト情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

1. **ホスト情報の確認** (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)
ホストの OS 種別を確認してください。

Infrastructure > Hosts > 選択ホストページ

Tags ではホストに紐づいた
タグデータの一覧を確認できます



上部の Metadata からも

Operating System: linux
Linux Distribution: Amazon Linux 2

が確認できます

ハンズオン2 ~ 解答: (2) パフォーマンス情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

2. パフォーマンス情報の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)

過去 24時間のうちで、一番 CPU 負荷が高かったのはいつですか。

このホストで動いているアプリケーションを確認してください。

そのタイミングの MySQL コネクション数を確認してください。

Infrastructure > Hosts ページ
Summary から対象ホストを選択

タイムピッカーで
[24 hours] に変更

new relic

OVERVIEW

Infrastructure

Hosts

Summary System Network Processes Storage Docker containers

4 Hosts 1 Application

Metrics

CPU (%) Memory used

Summary

| View | Name | Applications |
|------|--------------------------------------|---------------|
| ● | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.c... | 1 application |
| ● | I-085ab37931e28184 | --- |
| ● | I-065ce1f534469c3f9 | --- |
| ● | I-0554520296c26c980 | --- |



Hosts

ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal

Services 100% critical alerts Infrastructure Good Engineering operations 50% critical alerts

Summary

MONITOR

Logs Metrics Network Process Storage System

DIAGNOSE

DATA

Events explorer Metrics explorer

MORE VIEWS

Add app Change tracking Cloud flow logs Dependencies Help

CPU usage (%) Since 30 minutes ago

Memory usage (%) Since 30 minutes ago

Storage usage (%) Since 30 minutes ago

Network traffic Since 30 minutes ago

Disk usage Since 30 minutes ago

Device Used %

/dev/h... 47.02

ip-172-31-26...ompute.internal Host

Open issues

You have no open issues. To catch more problems before they reach your end users, you can adjust your alert conditions or set up new ones.

See our alerts docs

Latest events

No events since 30 minutes ago.

Related entities

Your stack has critical alerts

Let's figure out what's causing them.

Diagnose

Services 1 Infrastructure

See full map Add to dashboard

ハンズオン2 ~ 解答: (2) パフォーマンス情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

2. パフォーマンス情報の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)

過去 24時間のうちで、一番 CPU 負荷が高かったのはいつですか。

このホストで動いているアプリケーションを確認してください。

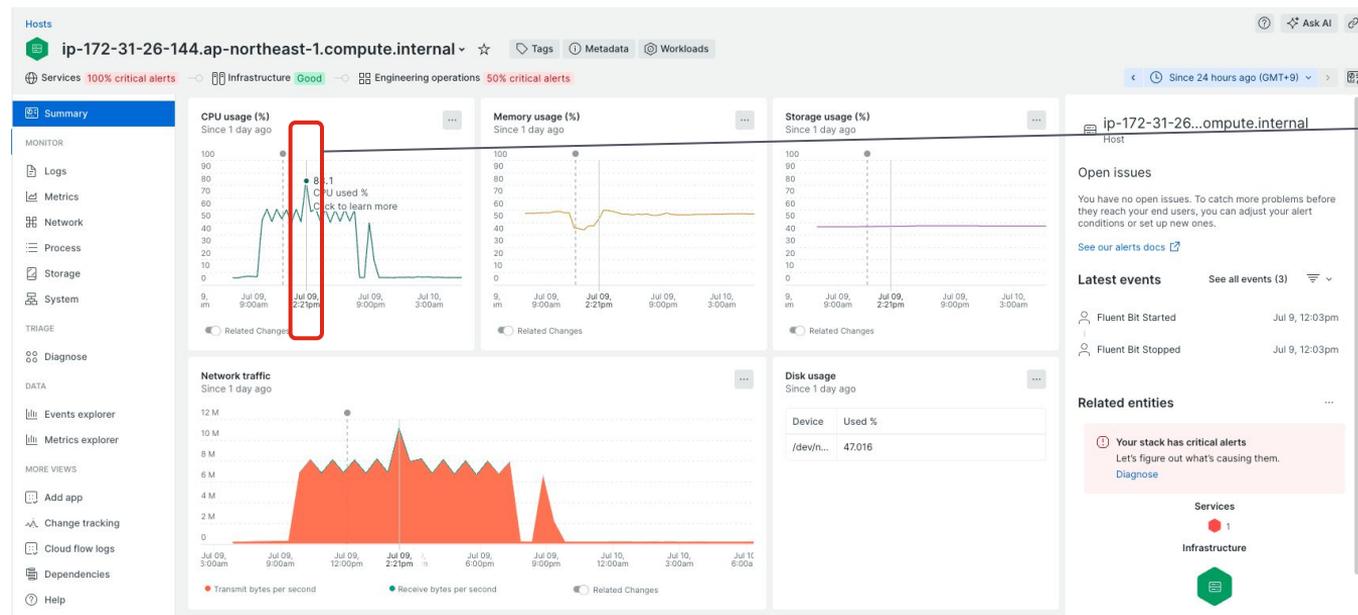
そのタイミングの MySQL コネクション数を確認してください。

Infrastructure > Hosts > 対象ホスト ページ (時間: 24時間前)

CPU usage (%)
ウィジェットにて

マウスオーバーで
値が表示されるので、
一番高い山を探して
その日時を確認します。

Summary ページでは
CPU 使用率以外にも
さまざまなリソースが確認でき
ます



ハンズオン2 ~ 解答: (2) パフォーマンス情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

2. パフォーマンス情報の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)

過去 24時間のうちで、一番 CPU 負荷が高かったのはいつですか。

このホストで動いているアプリケーションを確認してください。

そのタイミングの MySQL コネクション数を確認してください。

Infrastructure > Hosts > 対象ホスト ページから Dependencies に遷移

The screenshot shows the New Relic Infrastructure Hosts page for the host `ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal`. The left sidebar has the 'Dependencies' tab selected. The main content area displays a table of service dependencies for the APM service. The table has columns for Entity, Account, Relationship, Response time (ms), Throughput, and Error rate. One entry, 'EC-site', is highlighted with a red box. A callout line points from this entry to a 'Details' panel on the right, which is also outlined with a blue dashed box. The 'Details' panel shows service levels and an activity stream with critical issues.

| Entity | Account | Relationship | Response time (ms) | Throughput | Error rate |
|---------|----------------------------|--------------|--------------------|------------|------------|
| EC-site | New Relic University Ja... | Hosts | 81.4 ms | 60rpm | 0% |

このホストと関連するアプリケーションが表示される
クリックすると、右カラムに詳細情報が表示される

[Details] を押すと APM の
画面に遷移してアプリケー
ションの分析を行うことがで
きます。

ハンズオン2 ~ 解答: (2) パフォーマンス情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

2. パフォーマンス情報の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)

過去 24時間のうちで、一番 CPU 負荷が高かったのはいつですか。

このホストで動いているアプリケーションを確認してください。

そのタイミングの MySQL コネクション数を確認してください。

The screenshot shows the New Relic Infrastructure console. The left sidebar has 'Infrastructure' selected (1). The 'Third-party services' menu item is highlighted (2). The main content area shows 'Active Integrations (2)' with a table. The 'MySQL' row has 'MySQL dashboard' highlighted (3).

| Integration name ↑ | Alerts | Dashboards | Documentation | Data |
|--------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Apache | Set up alert | Apache dashboard | See our Apache docs | Explore data |
| MySQL | Set up alert | MySQL dashboard | See our MySQL docs | Explore data |

Infrastructure > Third-party services > MySQL dashboard
を選択し、MySQLの情報を確認します。

MySQL の情報はオンホストインテグレーションにて
デフォルトのインフラエージェントに追加して、収集しています

ハンズオン2 ~ 解答: (2) パフォーマンス情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

2. パフォーマンス情報の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)

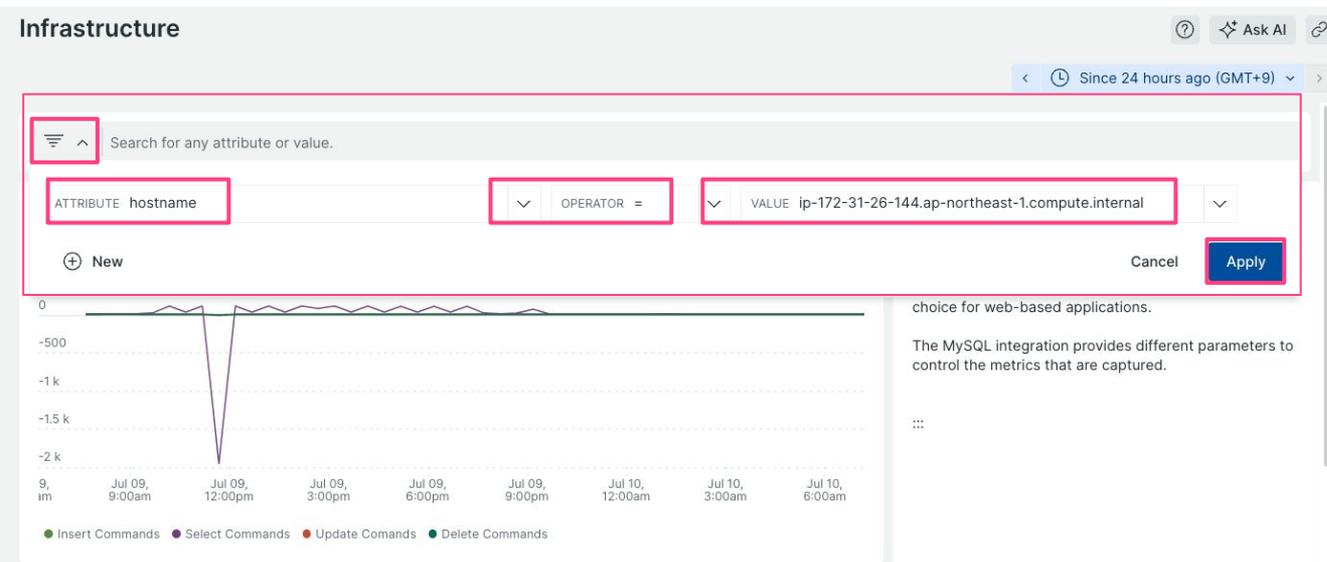
過去 24時間のうちで、一番 CPU 負荷が高かったのはいつですか。

このホストで動いているアプリケーションを確認してください。

そのタイミングの MySQL コネクション数を確認してください。

Infrastructure > Third-party services > MySQL dashboard

(ここでは 1つしか表示されていないため
あまり意味はありませんが)



filter メニューにて、

hostname =
ip-172-31-26-144.ap-northeast-
1.compute.internal

[Apply]

とすることで、対象を絞ることができます

ハンズオン2 ~ 解答: (2) パフォーマンス情報の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

2. パフォーマンス情報の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)

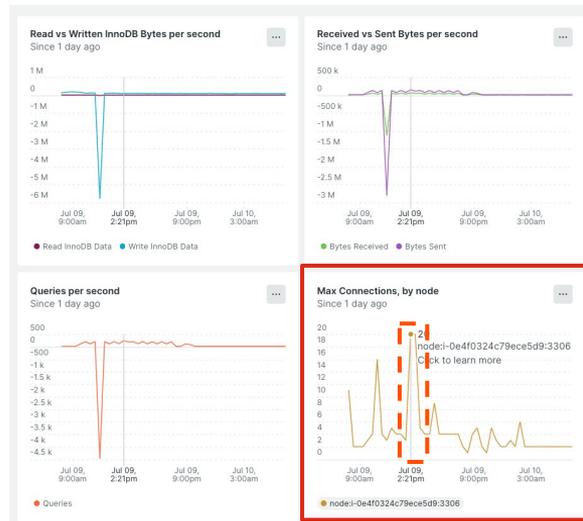
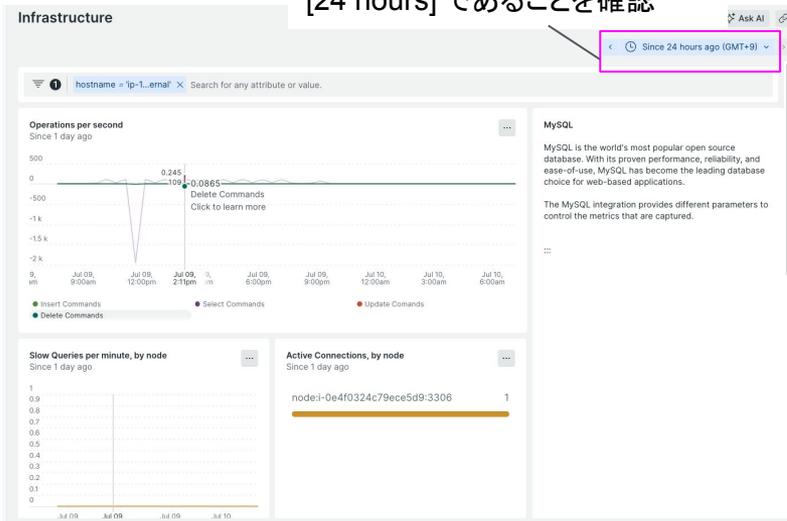
過去 24時間のうちで、一番 CPU 負荷が高かったのはいつですか。

このホストで動いているアプリケーションを確認してください。

そのタイミングの MySQL コネクション数を確認してください。

Infrastructure > Third-party services > MySQL dashboard (filter: hostname = ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal)

[24 hours] であることを確認



Max Connections, by node
を確認することで、CPU負荷
が高かったタイミングでのコ
ネクション数を確認すること
ができます。

ハンズオン2 ~ 解答: (3) Log の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

3. Log の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal) ホストから出力されたログを検索してください

Logs > All logs ページ

各インスタンスのログが集約されて表示されます。
テキストボックスから検索が可能です。

The screenshot shows the New Relic Logs interface. On the left is a navigation sidebar with 'Logs' selected. The main area is titled 'All logs' and features a search bar with the text 'Search for Logs using Lucene'. Below the search bar is a line graph showing log volume over time, with a peak around Oct 08, 12:00pm. Below the graph is a table of log entries.

| level | timestamp | message |
|-------|--------------|---|
| | 07:07:41.366 | UCT 8 22:07:41 ip-172-31-26-144 postfix/cleanup[21659]: 4E9C4847898: message-id=<a0328a09335194c38a/84955050... |
| | 07:07:41.369 | Oct 8 22:07:41 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr[3717]: 4E9C4847898: from=<japan-handson@newrelic.com>, size=19... |
| | 07:07:41.369 | Oct 8 22:07:41 ip-172-31-26-144 postfix/smtpd[21657]: disconnect from localhost[127.0.0.1] |
| | 07:07:42.224 | Oct 8 22:07:42 ip-172-31-26-144 postfix/smtp[21660]: 4E9C4847898: to=<japan-handson@newrelic.com>, relay=as... |
| | 07:07:42.224 | Oct 8 22:07:42 ip-172-31-26-144 postfix/cleanup[21734]: 35CCC847897: message-id=<20241008220742.35CCC847897... |
| | 07:07:42.228 | Oct 8 22:07:42 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr[3717]: 35CCC847897: from=<>, size=22024, nrct=1 (queue active) |
| | 07:07:42.228 | Oct 8 22:07:42 ip-172-31-26-144 postfix/bounce[21661]: 4E9C4847898: sender non-delivery notification: 35CCC... |
| | 07:07:42.228 | Oct 8 22:07:42 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr[3717]: 4E9C4847898: removed |
| | 07:07:42.264 | Oct 8 22:07:42 ip-172-31-26-144 postfix/smtp[21662]: 528AA84789A: to=<japan-handson@newrelic.com>, relay=as... |

ハンズオン2 ~ 解答: (3) Log の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

3. Log の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal) ホストから出力されたログを検索してください

Logs > All logs ページ

タイムピッカーで表示時刻を調整

Logs

All logs

Partition (1)

Query logs NRQL Saved views

Since 24 hours ago (GMT+9)

① hostname:"ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal" を入力し、Enter

41,068 logs found

1.5 k
1 k
500
0

Jul 09, 9:00am Jul 09, 12:00pm Jul 09, 3:00pm

Add column

timestamp × message

| timestamp | message |
|--------------|---|
| 08:07:55.925 | Jul 9 23:07:55: E106847898: to=<japan-handson@newrelic.com>, relay=aspmx.l.google.com[1... |
| 08:07:55.926 | Jul 9 23:07:55: E1D67847897: message-id=<20240709230755.E1D67847897@ip-172-31-26-144.a... |
| 08:07:55.928 | Jul 9 23:07:55: EE106847898: sender non-delivery notification: E1D67847897 |
| 08:07:55.928 | Jul 9 23:07:55: D67847897: from=<>, size=22026, nrcpt=1 (queue active) |
| 08:07:55.929 | Jul 9 23:07:55: 106847898: removed |
| 08:07:55.930 | Jul 9 23:07:55: nnect to aspmx.l.google.com[2404:6800:4008:c13:1b]:25: Network is unre... |
| 08:07:56.763 | Jul 9 23:07:56: D67847897: to=<japan-handson@newrelic.com>, relay=aspmx.l.google.com[14... |
| 08:07:56.763 | Jul 9 23:07:56: D67847897: removed |
| 08:08:22.287 | Jul 9 23:08:22 ip-172-31-26-144 onclient[5189]: XMII: solicit on eth0, interval 109390ms. |
| 08:08:40.526 | Jul 9 23:08:40 ip-172-31-26-144 postfix/scache[1273]: statistics: start interval Jul 9 23:06:44 |
| 08:08:40.526 | Jul 9 23:08:40 ip-172-31-26-144 postfix/scache[1273]: statistics: domain lookup hits=0 miss=1 success=0% |
| 08:08:40.527 | Jul 9 23:08:40 ip-172-31-26-144 postfix/scache[1273]: statistics: address lookup hits=0 miss=2 success=0% |

Add column を押下し
hostnameを入力して選択

| timestamp | message | hostname |
|--------------|---|--|
| 08:07:55.925 | Jul 9 23:07:55: E106847898: to=<japan-handson@newrelic.com>, relay=aspmx.l.google.com[1... | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:07:55.926 | Jul 9 23:07:55: E1D67847897: message-id=<20240709230755.E1D67847897@ip-172-31-26-144.a... | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:07:55.928 | Jul 9 23:07:55: EE106847898: sender non-delivery notification: E1D67847897 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:07:55.928 | Jul 9 23:07:55: D67847897: from=<>, size=22026, nrcpt=1 (queue active) | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:07:55.929 | Jul 9 23:07:55: 106847898: removed | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:07:55.930 | Jul 9 23:07:55: nnect to aspmx.l.google.com[2404:6800:4008:c13:1b]:25: Network is unre... | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:07:56.763 | Jul 9 23:07:56: D67847897: to=<japan-handson@newrelic.com>, relay=aspmx.l.google.com[14... | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:07:56.763 | Jul 9 23:07:56: D67847897: removed | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:08:22.287 | Jul 9 23:08:22 ip-172-31-26-144 onclient[5189]: XMII: solicit on eth0, interval 109390ms. | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:08:40.526 | Jul 9 23:08:40 ip-172-31-26-144 postfix/scache[1273]: statistics: start interval Jul 9 23:06:44 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:08:40.526 | Jul 9 23:08:40 ip-172-31-26-144 postfix/scache[1273]: statistics: domain lookup hits=0 miss=1 success=0% | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |
| 08:08:40.527 | Jul 9 23:08:40 ip-172-31-26-144 postfix/scache[1273]: statistics: address lookup hits=0 miss=2 success=0% | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal |

ハンズオン2 ~ 解答: (3) Log の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

3. Log の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal) ホストから出力されたログを検索してください

Infrastructure > Hosts にて Summary の対象ホスト
3点リーダー > View logsからも同様の抽出が可能です

The screenshot shows the New Relic Infrastructure Hosts page. The left sidebar contains navigation options like Overview, Hosts, Kubernetes, Network, Inventory, Events, Integrations, Settings, Alerts, Browser, Mobile, Errors Inbox, and Apps. The main content area displays metrics for CPU, Memory, Disk, and Disk utilization. Below the metrics is a Summary table with columns for View, Name, Applications, Agent version, CPU usage, Memory usage, Storage usage, Network transmission, and Network reception. A red box highlights the 'View logs' link in the Summary table.

| View | Name | Applications | Agent version | CPU usage (%) | Memory usage | Storage usage | Network tran... | Network receive t... |
|------|---------------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------|----------------------|
| | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.co... | 1 application | 1.572 | 6.85% | 57.12% | 47.25% | 3.42 MB/s | 55.1 KB/s |
| | i-085ab37631e626184 | -- | Install agent | -- | -- | -- | -- | -- |
| | i-065cef153469c83f9 | -- | Install agent | -- | -- | -- | -- | -- |
| | i-05545202f8c26c980 | -- | Install agent | -- | -- | -- | -- | -- |

The screenshot shows the New Relic Logs page. The top section displays a bar chart for 41,300 logs. Below the chart is a table of logs with columns for timestamp, hostname, and message. A red box highlights the 'View logs' link in the Summary table from the previous screenshot, which points to the logs page.

| timestamp | hostname | message |
|--------------|--|--|
| 08:25:46.497 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:46 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr[3716]: 40294847897: removed |
| 08:25:46.497 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:46 ip-172-31-26-144 postfix/cleanup[1637]: 587F4847898: message-id=<746fc644542b5f303f48913ed6762ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com> |
| 08:25:46.497 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:46 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr[3716]: 587F4847898: from=<japan-handson@newrelic.com>, size=19819, nrcpt=1 (queue active) |
| 08:25:46.497 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:46 ip-172-31-26-144 postfix/smtpd[1635]: disco nnect from localhost[127.0.0.1] |
| 08:25:46.497 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:46 ip-172-31-26-144 postfix/smtp[1616]: connect to aspmx.l.google.com[2404:6800:4008:c04::ial:25]: Network is unreachable |

ハンズオン2 ~ 解答: (3) Log の確認 ~ アプリケーションとホストパフォーマンス

3. Log の確認 (対象ホスト: ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal) ホストから出力されたログを検索してください

Infrastructure > Hosts > 対象ホスト ページから Logs でも、同様に同ホストの関連ログを確認できます

The screenshot shows the New Relic Hosts page for the host `ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal`. The page is in the "Logs" view, showing 41,272 logs. A bar chart displays log volume over time, with a peak around July 9, 12:00pm. Below the chart is a table of log entries.

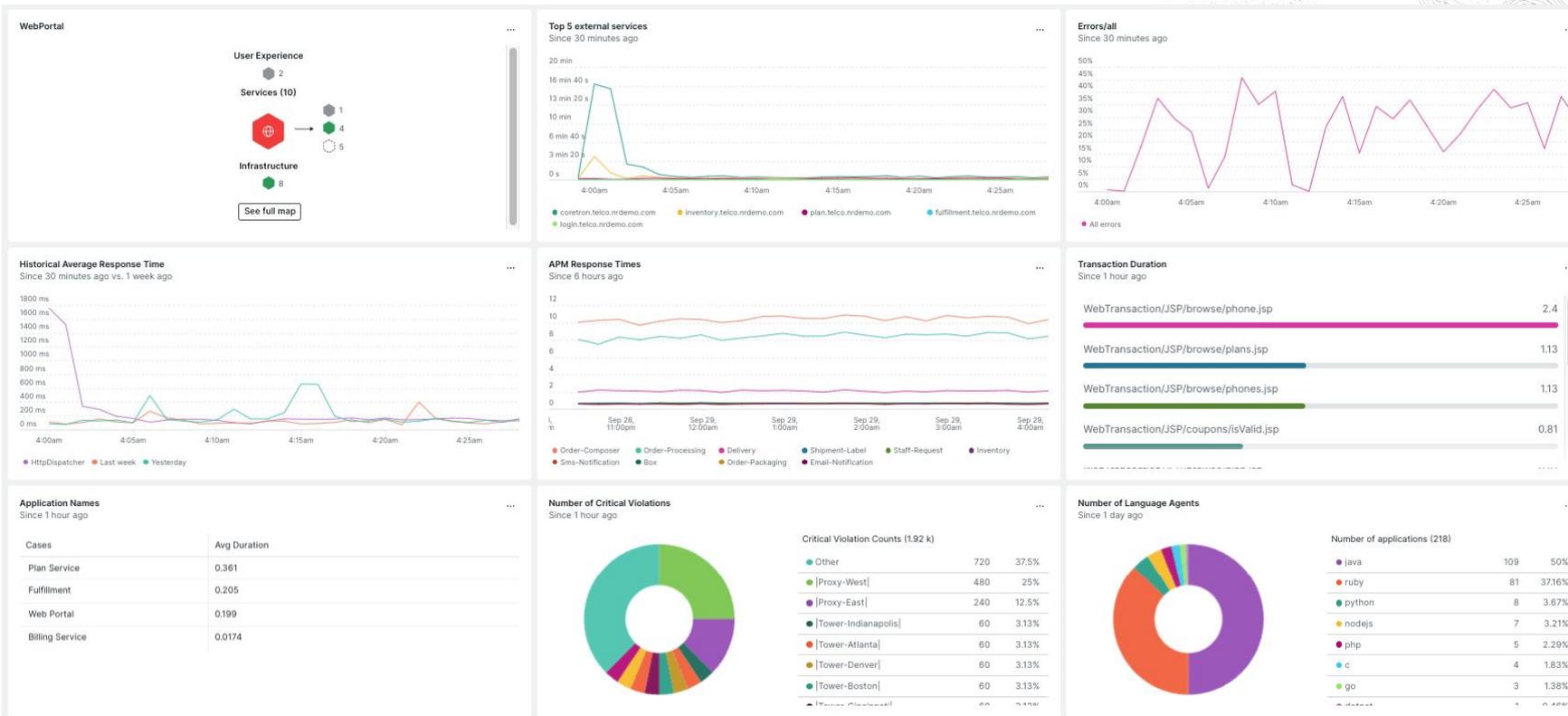
| timestamp | hostname | message |
|--------------|--|--|
| 08:25:47.241 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:47 ip-172-31-26-144 postfix/smtp[1829]: connect to aspmx.l.google.com[2404:6800:4008:c04::1a]:25: Network is unreachable |
| 08:25:48.067 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:48 ip-172-31-26-144 postfix/smtp[1829]: 39748847897: to=<japan-handson@newrelic.com>, relay=aspmx.l.google.com[74.125.23.27]:25, delay=0.83, delays=0/0/0.35/0.48, dsn=5.7.28, status=bounced (host aspmx.l.google.com[74.125.23.27] said: 550-5.7.28 [3.113.215.132] Gmail has detected an unusual rate of 550-5.7.28 unsolicited mail originating from your IP address. To protect our 550-5.7.28 users from spam, mail sent from your IP address has been blocked. 550-5.7.28 For more information, go to 550-5.7.2 |
| 08:25:48.067 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:48 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr[3716]: 39748847897: removed |
| 08:25:57.844 | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal | Jul 9 23:25:57 ip-172-31-26-144 dhclient[3189]: XMT: Solicit on eth0, interval 117790ms. |

ダッシュボード・アラート

- 収集したデータの活用 -



ダッシュボード機能

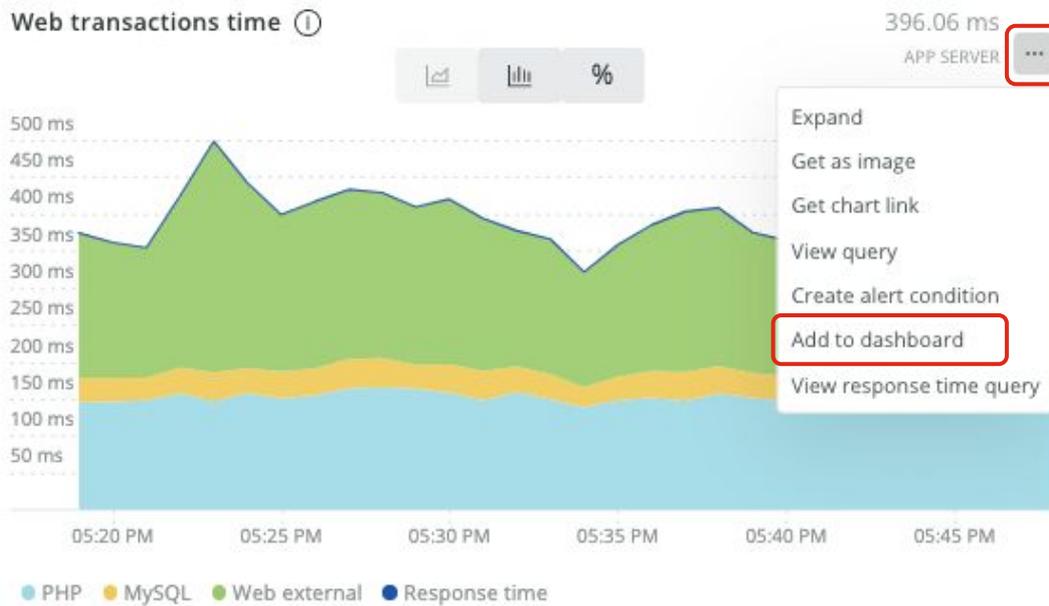


ダッシュボードを活用する場面

- 複数アプリケーションやアプリケーションとインフラのメトリックの相関関係など、様々なソースからのデータを一つの画面で把握したい場合 (データの選択と集約)
- チームで定めたKPIに対する実測値を把握したい場合 (データの加工)
- 集めたデータを目で見てわかりやすい形式で表示したい場合 (データのビジュアライズ)
- New Relicアカウントを横断的に表示する場合

① データの選択と集約

デフォルトの画面で表示されているグラフをダッシュボードに追加することで、見たい情報のみを簡単に集約することが可能



”Add to a dashboard”を押すだけ！

② データの加工

- Query Your Data では、実データを見ながらメトリクスや集計方法を選択して分析ができます
- ここで表示したグラフをそのままダッシュボードに追加することができます

new relic

Query Your Data

Data explorer Query builder

Metrics Events Filter to All entities

30 minutes

1 Query Your Data

2 Event type

Plot

Search...

count(*)

databaseCallCount Average

databaseDuration Average

duration Average

error Average

http.statusCode Average

priority Average

request.headers.contentLength Average

response.statusCode Average

sampled Average

totalTime Average

Dimensions

Select From Group by Limit Where

average(duration) x Transaction x 10

NRQL SELECT average(duration) FROM Transaction SINCE 30 MINUTES AGO TIMESERIES

Transaction

0.15 0.14 0.13 0.12 0.11 0.1 0.09 0.08 0.07 0.06 0.05 0.04 0.03 0.02 0.01 0

6:50am 6:55am 7:00am 7:05am 7:10am 7:15am

3

Avg Duration

見たいデータを左メニューで選択すると、グラフが表示されます

②データの加工（続き）

応用編: 自分でクエリを書いて、見たい情報をチャートに表現

- NRQLという独自の言語を使用
- チャートビルダーよりも柔軟なデータ加工が可能

```
Account Demotron V2 Switching to basic mode will erase any changes you make here. Basic  
  
SELECT average(duration) FROM Transaction WHERE appName = 'Plan Service' TIMESERIES FACET `name` LIMIT 10 SINCE 1800 seconds ago EXTRAPOLATE  
  
My recent queries Clear Run
```

NRQL構文

```
SELECT function(attribute) [AS 'label'][, ...]  
FROM event  
[WHERE attribute [comparison] [AND|OR ...]][AS 'label'][, ...]  
[FACET attribute | function(attribute)] [LIMIT number]  
[SINCE time] [UNTIL time]  
[WITH TIMEZONE timezone]  
[COMPARE WITH time]  
[TIMESERIES time]
```

参考: <https://docs.newrelic.com/docs/query-data/nrql-new-relic-query-language/getting-started/introduction-nrql>

② データの加工 (続き)

①

new relic

Query Your Data

Data explorer **Query builder**

② NRQLクエリを記述

Language: NRQL

```
SELECT average(duration) FROM Transaction SINCE 1 DAY AGO TIMESERIES
```

Add another query Your recent queries Create alert

Clear **Run**

Since 1 day ago

| Date | Avg Duration |
|-----------------|--------------|
| Oct 08, 9:00am | 0.08 |
| Oct 08, 12:00pm | 0.10 |
| Oct 08, 3:00pm | 0.48 |
| Oct 08, 6:00pm | 0.10 |
| Oct 08, 9:00pm | 0.10 |
| Oct 09, 12:00am | 0.08 |
| Oct 09, 3:00am | 0.08 |
| Oct 09, 6:00am | 0.08 |

● Avg Duration

568,541 events inspected

Basic information

Chart name **③** Enter a chart name

Chart type **③** Line

More visualizations in I/O

Y-Axis (2)

Other groups (1)

Legend (1)

Dashboard Options (1)

Colors (1)

76

① Add to dashboard

Event 名について

データ(Event) は種類に応じた Event 名が割り振られています
一例 (他にも多数あります):

| データソース | Event 名 | データの種類 |
|----------------------------|------------------|--|
| APM | Transaction | トランザクションの所要時間を記録 |
| | TransactionError | アプリで発生したエラーを記録 |
| Infrastructure (エージェント) | SystemSample | OS全体のメトリックを記録 |
| | StorageSample | ファイルシステムごとのメトリックを記録 |
| Infrastructure (クラウド連携) | ComputeSample | 計算リソースを提供するサービスのメトリックを記録 (AWS EC2等) |
| | DatastoreSample | ストレージキャパシティを提供するサービスのメトリック を記録(AWS S3等) |

参考:

<https://docs.newrelic.co.jp/docs/insights/insights-data-sources/default-data/insights-default-data-other-new-relic-products>

③ データのビジュアライズ

加工したデータを様々なチャートタイプで表示

Since 1800 seconds ago

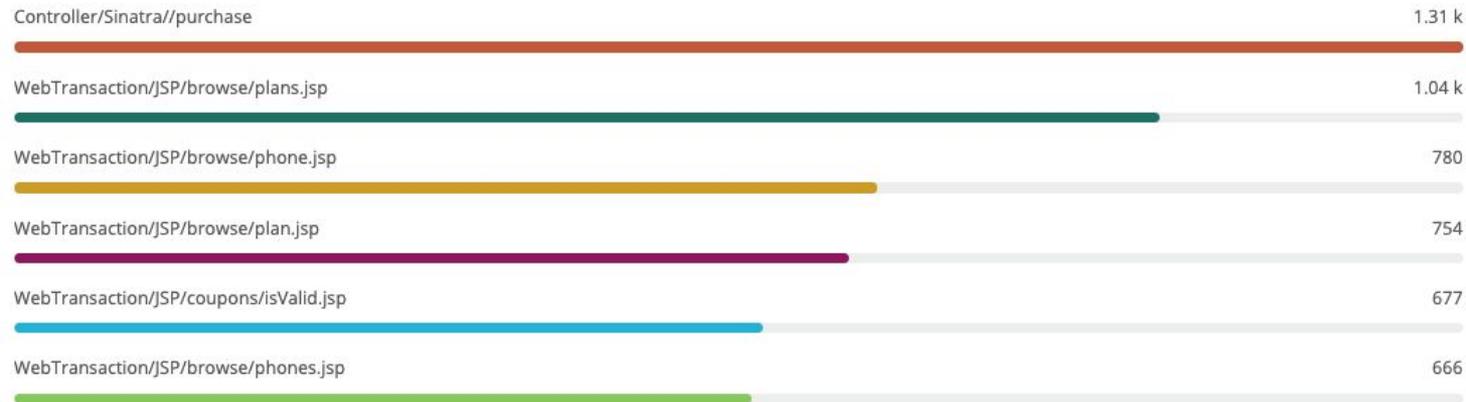


Chart name Enter a chart name

Chart type Bar

Other groups (0)

Visible

- JSON
- Line
- Area
- Stacked bar
- Bar
- Bullet
- Billboard
- Table
- Pie
- Histogram
- Heatmap
- Funnel

アラート機能

Event データを使ってしきい値 (動的/静的) を設定し、アラートを発報することが可能

Create new alert condition—guided mode

Select a part of your system and set some thresholds. When that signal goes outside your thresholds, we'll create an incident. [See our docs](#)

Account: 3940716 - New Relic University Japan

- Tell us where to look
- Tell us what to watch
- Set thresholds
- Add details

Set thresholds and adjust your signal

Preview chart for response time (ms) (past 6 hours)

Review your NRQL query

Showing 1/1 time series

11:00am 11:30am 12:00pm 12:30pm 1:00pm 1:30pm 2:00pm 2:30pm 2:55pm 3:00pm 3:30pm 4:00pm 4:30pm

● Critical threshold ○ Critical incident

○ 1 critical incident

○ This chart is not using streaming data and doesn't account for things like null values, signal loss, or data gaps

[See our docs](#)

Fine-tune your signal

Data aggregation

Window duration minutes

Use sliding window aggregation

Streaming method

Event flow Event timer Cadence

Best for steadily or frequently reporting data (at least one data point per aggregation window).

Set condition thresholds

Static Anomaly

Open incidents with a

Severity level

When a query returns a value

for at least minutes

Add threshold

Cancel

アラートの通知と確認

メールや Slack, モバイルアプリ等で
アラートを受信
(下は Slack の例)

アラートの詳細や、関連するインシデント
を New Relic 上で確認

New Relic APP 4:15 PM
Critical priority issue is active
Signal lost for 10 minutes on 'Low Application Throughput'
Acknowledge issue Close issue Go to issue Go to Runbook
1 incidents
Signal lost for 10 minutes on 'Low Application Throughput'
1 impacted entities
FoodMe
1 conditions Low Application Throughput 1 policies Golden Signals

Critical priority issue activated at Jan 16, 2023 10:50pm 31m Last updated Jan 16, 2023 11:10pm
CPU % > 45.0 for at least 5 minutes on 'ip-172-31-25-85'
Close Issue Acknowledge
Incidents: 14 Source: Notified: Issue payload
Incidents: 14
Newest to oldest Show open only
Critical Closed
CPU % > 55.0 for at least 5 minutes on 'ip-172-31-21-114'
Created: Today 11:01pm 6m
Critical Closed
Error percentage > 45% for at least 5 minutes on 'Shipping Service'
Created: Today 11:00pm 8m
High Closed
CPU % > 45.0 for at least 5 minutes on 'ip-172-31-21-114'
Created: Today 11:00pm 7m
Critical priority incident closed today 11:08pm 6m See infrastructure overview
CPU % > 55.0 for at least 5 minutes on 'ip-172-31-21-114'
Source: Alert Policy: Telco - Ba... View/edit Condition: High CPU in... View/edit Condition type: INFRASTRUCTURE
70
60
50
40
30
20
10
0
11:55pm 11:00pm 11:05pm 11:10pm 11:15pm
ip-172-31-21-114 Tags: 42 Show all Incident payload

本ハンズオンはオプションとなります。

解説スライドは添付いたしますが講師からの解説はございませんので、ご了承ください。

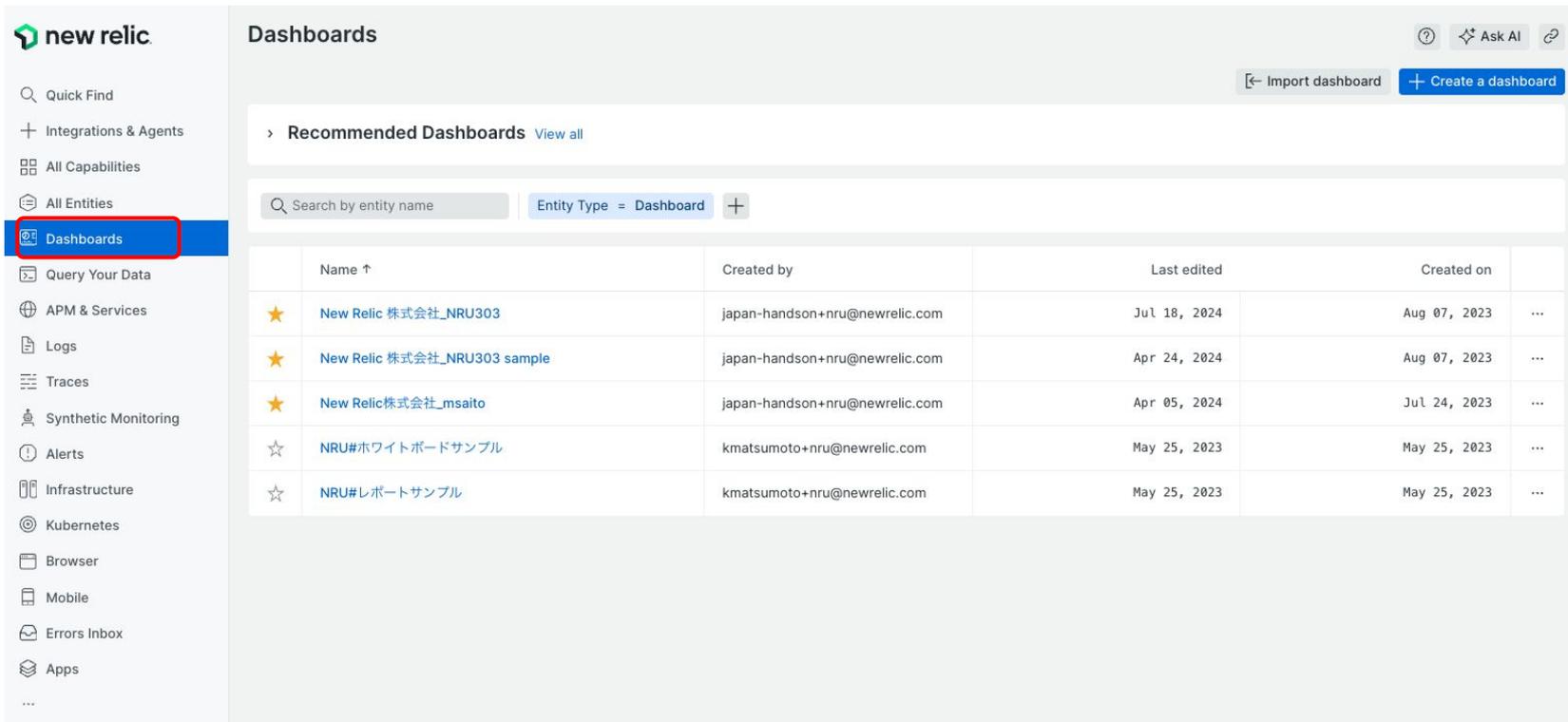
ハンズオン 3 (オプション)

アラート設定とアラートの確認

ハンズオン3: ダッシュボード ~ 課題準備 ~

[事前準備]

ハンズオン(1)と同じユーザーでNew Relicにログインします。
画面左側の [Dashboards] をクリックします。



The screenshot shows the New Relic interface. The left sidebar has a navigation menu with 'Dashboards' highlighted. The main content area is titled 'Dashboards' and includes a search bar, a filter for 'Entity Type = Dashboard', and a table of recommended dashboards.

| | Name ↑ | Created by | Last edited | Created on | |
|---|------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|-----|
| ★ | New Relic 株式会社_NRU303 | japan-handson+nru@newrelic.com | Jul 18, 2024 | Aug 07, 2023 | ... |
| ★ | New Relic 株式会社_NRU303 sample | japan-handson+nru@newrelic.com | Apr 24, 2024 | Aug 07, 2023 | ... |
| ★ | New Relic株式会社_msaito | japan-handson+nru@newrelic.com | Apr 05, 2024 | Jul 24, 2023 | ... |
| ☆ | NRU#ホワイトボードサンプル | kmatsumoto+nru@newrelic.com | May 25, 2023 | May 25, 2023 | ... |
| ☆ | NRU#レポートサンプル | kmatsumoto+nru@newrelic.com | May 25, 2023 | May 25, 2023 | ... |

ハンズオン3: ダッシュボード ~ 課題内容 ~

1. ダッシュボードの作成

Dashboards メニューを選択し、右上の "Create a dashboard" を押下して新しいダッシュボードを作成してください。

ダッシュボード名にはご自身のお名前を入れてください (日本語可)。

例: NRU301-dashboard-hogehogetaro

2. 既存チャートの追加

ハンズオン 1 で確認した EC-site の APM の画面およびハンズオン 2 で確認した Infrastructure の画面からそれぞれ1つずつ任意のチャートを、自分のダッシュボードに追加してください。

3. 新規チャートの追加

自分のダッシュボードを表示し、右上の "Add Widget" から "Add a chart" を作成して、任意のチャートを追加します。

サンプルクエリ:

```
SELECT count(*) FROM Transaction WHERE appName = 'EC-site' AND response.statusCode = 200 FACET host TIMESERIES  
SELECT percentile(largestContentfulPaint,95) FROM PageViewTiming WHERE appName = 'EC-site'
```

ハンズオン3: アラート ~ 課題内容 ~

4. アラートの確認

Alerts を開き、直近で発生したアラート (Issue) を確認します。

5. 通知設定の作成

[Alert Policies] を開き、新しい Alert Policy を作成します。

Issue 作成設定は [One issue per policy] としてください。

新たに Workflow を設定して、ご自身のメールアドレス宛の通知設定を追加してください。

※ Policy や Workflow の名前はダッシュボード同様、ご自身の物とわかる名前を付けてください (日本語可)

6. ベースラインアラート

[Alert Policies] で自分で作成した Policy を選択し、[Add condition] からアラート条件の設定画面を開いて、[APM] および [Application metric baseline] を選択して、ベースラインアラートの感度設定を確認しましょう。

ハンズオン3 (オプション)

手順・解説

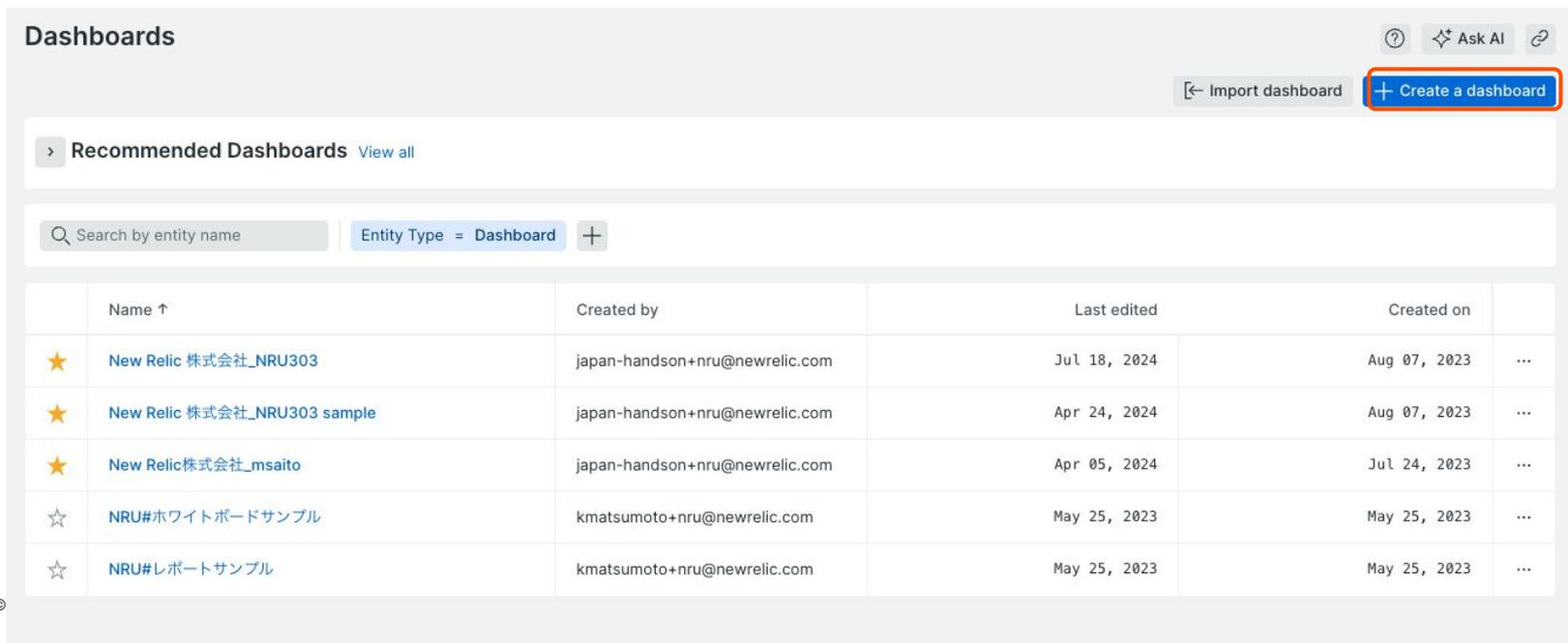
アラート設定とアラートの確認



ハンズオン3: ダッシュボード ~ 解答 (1) ~

1. ダッシュボードの作成

New Relic の "Dashboards" メニューを選択し、右上の "Create a dashboard" を押して新しいダッシュボードを作成してください。



The screenshot shows the New Relic Dashboards interface. At the top right, there are icons for help, Ask AI, and a share icon. Below these is a search bar and a filter for 'Entity Type = Dashboard'. A table lists several dashboards with columns for Name, Created by, Last edited, and Created on. The 'Create a dashboard' button is highlighted with a red box.

| | Name ↑ | Created by | Last edited | Created on | |
|---|--|--------------------------------|--------------|--------------|-----|
| ★ | New Relic 株式会社_NRU303 | japan-handson+nru@newrelic.com | Jul 18, 2024 | Aug 07, 2023 | ... |
| ★ | New Relic 株式会社_NRU303 sample | japan-handson+nru@newrelic.com | Apr 24, 2024 | Aug 07, 2023 | ... |
| ★ | New Relic株式会社_msaito | japan-handson+nru@newrelic.com | Apr 05, 2024 | Jul 24, 2023 | ... |
| ☆ | NRU#ホワイトボードサンプル | kmatsumoto+nru@newrelic.com | May 25, 2023 | May 25, 2023 | ... |
| ☆ | NRU#レポートサンプル | kmatsumoto+nru@newrelic.com | May 25, 2023 | May 25, 2023 | ... |

ハンズオン 3: ダッシュボード ~ 解答 (1) ~

1. ダッシュボードの作成

[Browse pre-built dashboards] ではプリセットの Dashboard を展開することができます。
今回は [Create a new dashboard] で Dashboard を自作します。

Create a dashboard

 Browse pre-built dashboards

Install a quickstart with dashboards made for what you're monitoring.



 Create a new dashboard

Build a dashboard from scratch and see what's happening with your data.



ハンズオン3: ダッシュボード ~ 解答 (1) ~

1. ダッシュボードの作成

ダッシュボード名にはご自身のお名前など、他の参加者と取り違え無い文言を入れてください（日本語可）。

パーミッションの選択メニューでは "Edit - everyone in account" を選択します。
[Create] をクリックすると空のダッシュボードが作成されます。

The screenshot shows a form titled "Create a dashboard". It has two main sections: "Dashboard name" and "Permissions". The "Dashboard name" field contains the placeholder text "ダッシュボード名(社名:氏名など)". The "Permissions" dropdown menu is open, showing three options: "Edit - everyone in account", "Read-only - everyone in account", and "Private". A "Create" button is located to the right of the dropdown menu. Red boxes highlight the "Dashboard name" field, the "Permissions" dropdown menu, and the "Create" button.

ハンズオン 3: ダッシュボード ~ 解答 (1) ~

2. 既存チャートの追加

ハンズオン 1 で確認した EC-site の APM の画面、およびハンズオン 2 で確認した Infrastructure の画面からそれぞれ 1 つずつ任意のチャートを、自分のダッシュボードに追加してください。

The screenshot displays the New Relic APM & Services dashboard. On the left sidebar, the 'APM & Services' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a table of entities with 'EC-site' highlighted by a red box. The table columns are Name, Response time (ms), Throughput, and Error rate. The 'EC-site' row shows 82 ms response time, 79.1 rpm throughput, and 0% error rate.

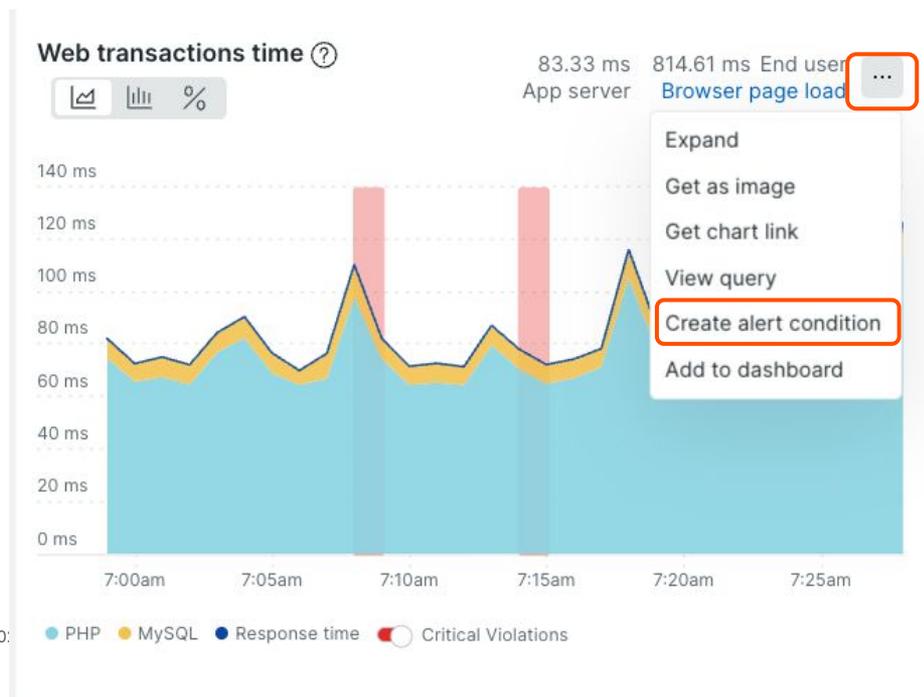
| Name | Response time (ms) | Throughput | Error rate |
|-----------|--------------------|------------|------------|
| ★ EC-site | 82 ms | 79.1 rpm | 0% |

APM > EC-site をクリックします。

ハンズオン 3: ダッシュボード ~ 解答 (2) ~

2. 既存チャートの追加

ハンズオン 1 で確認した EC-site の APM の画面、およびハンズオン 2 で確認した Infrastructure の画面からそれぞれ 1つずつ任意のチャートを、自分のダッシュボードに追加してください。



任意のグラフで [...] をクリックし
[Add to dashboard] をクリックします。

ハンズオン 3: ダッシュボード ~ 解答 (2) ~

2. 既存チャートの追加

ハンズオン 1 で確認した EC-site の APM の画面 およびハンズオン 2 で確認した Infrastructure の画面からそれぞれ 1つずつ任意のチャートを、自分のダッシュボードに追加してください。

Copy to a dashboard

Select a dashboard where you would like to add the widget.

Widget title

Web transactions time

Select an existing dashboard

We excluded dashboards you don't have permission to edit.

🔍 tnasu

Dashboard Name

Account

tnasu-test / tnasu-test

NewReli...

Cancel

Copy to dashboard

チャートに名前を付け、
自分のダッシュボードを検索して [Copy to
dashboard] をクリックします。

ハンズオン3: ダッシュボード ~ 解答 (2) ~

2. 既存チャートの追加

ハンズオン 1 で確認した EC-site の APM の画面 およびハンズオン 2 で確認した Infrastructure の画面からそれぞれ 1つずつ任意のチャートを、自分のダッシュボードに追加してください。

The screenshot shows the New Relic Infrastructure dashboard. The left sidebar contains navigation options, with 'Infrastructure' highlighted. The main content area displays the 'Hosts' page, which includes several charts for CPU usage, Memory used, Disk used, and Disk utilization. Below the charts is a 'Summary' section with a table of hosts. The first host in the table is highlighted with a red box.

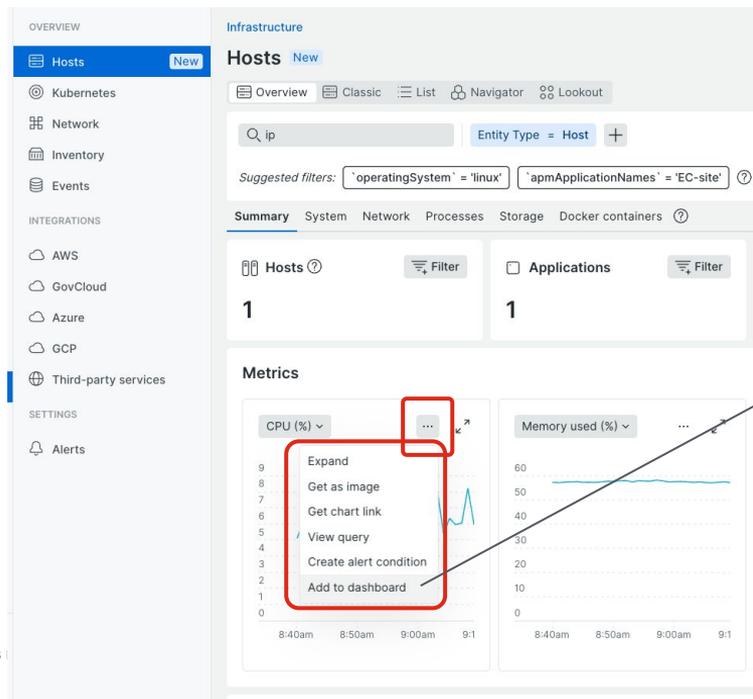
ホスト名をクリックします。

| View | Name | Applications | Agent version | CPU usage (%) | Memory usa... | Storage usag... | Netwoi |
|------|---------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|--------|
| | ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.co... | application | 1.57.2 | 6.89% | 57.16% | 47.26% | 3. ... |
| | i-085ab37631e626184 | -- | Install agent | -- | -- | -- | ... |
| | i-065cef153469c83f9 | -- | Install agent | -- | -- | -- | ... |
| | i-05545202f8c26c980 | -- | Install agent | -- | -- | -- | ... |

ハンズオン3: ダッシュボード ~ 解答 (2) ~

2. 既存チャートの追加

ハンズオン 1 で確認した EC-site の APM の画面 およびハンズオン 2 で確認した Infrastructure の画面からそれぞれ 1つずつ任意のチャートを、自分のダッシュボードに追加してください。



The screenshot shows the New Relic Infrastructure interface. The left sidebar contains navigation options like 'Hosts', 'Kubernetes', 'Network', 'Inventory', 'Events', 'INTEGRATIONS', 'AWS', 'GovCloud', 'Azure', 'GCP', 'Third-party services', 'SETTINGS', and 'Alerts'. The main content area is titled 'Infrastructure' and 'Hosts'. It includes a search bar with 'ip', filter options for 'Entity Type = Host', and suggested filters for 'operatingSystem = linux' and 'apmApplicationNames = EC-site'. Below this are tabs for 'Summary', 'System', 'Network', 'Processes', 'Storage', and 'Dockers containers'. There are two 'Hosts' cards, each with a 'Filter' button. The 'Metrics' section displays two charts: 'CPU (%)' and 'Memory used (%)'. A red box highlights the 'Add to dashboard' option in the context menu of the 'CPU (%)' chart.

任意のグラフで[...]をクリックし
[Add to dashboard]をクリックします。

ハンズオン 3: ダッシュボード ~ 解答 (2) ~

2. 既存チャートの追加

ハンズオン 1 で確認した EC-site の APM の画面 およびハンズオン 2 で確認した Infrastructure の画面からそれぞれ 1つずつ任意のチャートを、自分のダッシュボードに追加してください。

Copy to a dashboard

Select a dashboard where you would like to add the widget.

Widget title

Web transactions time

Select an existing dashboard

We excluded dashboards you don't have permission to edit.

Search by name, account or creator

Dashboard Name

Account

NRU#ホワイトボードサンプル

NewReli...

NRU#レポートサンプル

NewReli...

NRU301-dashboard-smitsui / NRU...

NewReli...

チャートに名前を付け、自分のダッシュボードを検索して [Copy to dashboard] をクリックします。

Cancel

Copy to dashboard

ハンズオン3: ダッシュボード ~ 解答 (3) ~

3. 新規チャートの追加

自分のダッシュボードを表示し、Create Chart から Chart を作成して追加します。

The screenshot shows the New Relic Dashboards interface. On the left is a navigation sidebar with 'Dashboards' highlighted. The main content area shows a list of dashboards under the heading 'Recommended Dashboards'. A search bar and filters are visible above the table. The table lists several dashboards, with the one '2024-07-10-dashboard-test-hogeuser' highlighted by a red box. A text overlay in Japanese points to this row, indicating that the user should click on their own dashboard name.

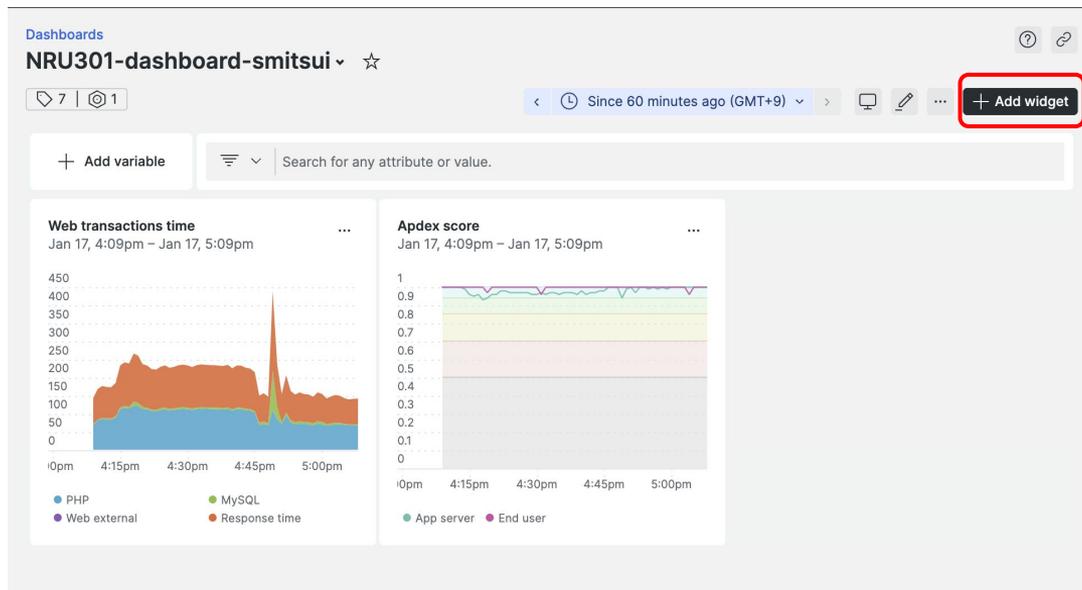
| Name ↑ | Created by | Last edited | Created on | |
|---|--------------------------------|--------------|--------------|-----|
| ★ New Relic 株式会社_NRU303 | japan-handson+nru@newrelic.com | Jan 24, 2024 | Aug 07, 2023 | ... |
| ★ New Relic 株式会社_NRU303 sample | japan-handson+nru@newrelic.com | Apr 24, 2024 | Aug 07, 2023 | ... |
| ★ New Relic株式会社_msaito | | | Jul 24, 2023 | ... |
| ☆ 2024-07-10-dashboard-test-hogeuser | | | Jul 10, 2024 | ... |
| ☆ NRU#ホワイトボードサンプル | | | May 25, 2023 | ... |
| ☆ NRU#レポートサンプル | kmatsumoto+nru@newrelic.com | May 25, 2023 | May 25, 2023 | ... |

Dashboards > 自分のダッシュボード名をクリックします。

ハンズオン3: ダッシュボード ~ 解答 (3) ~

3. 新規チャートの追加

自分のダッシュボードを表示し、[Add to your dashboard] から Chart を作成して追加します。



ダッシュボードを開き [+Add Widget] ボタンをクリックします。
[Add a chart] を選択してチャートを作成します。

Add to your dashboard

Add a chart

Use the query builder to see what's happening with your data.

Add text, images, or links

Add your own content using Markdown.

参考: Instant Observability

Browse pre-built dashboards を選択することで、New Relicの知見に基づいたDashboardを一瞬で作成することができます。

Create a dashboard

Browse pre-built dashboards

Install a quickstart with dashboards made for what you're monitoring.



Create a new dashboard

Build a dashboard from scratch and see what's happening with your data.



ハンズオン3: アラート ~ 解答 (4) ~

4. アラートの確認

Alerts を開き過去のインシデントを確認します。

Alerts > Issues & activity を開きます。

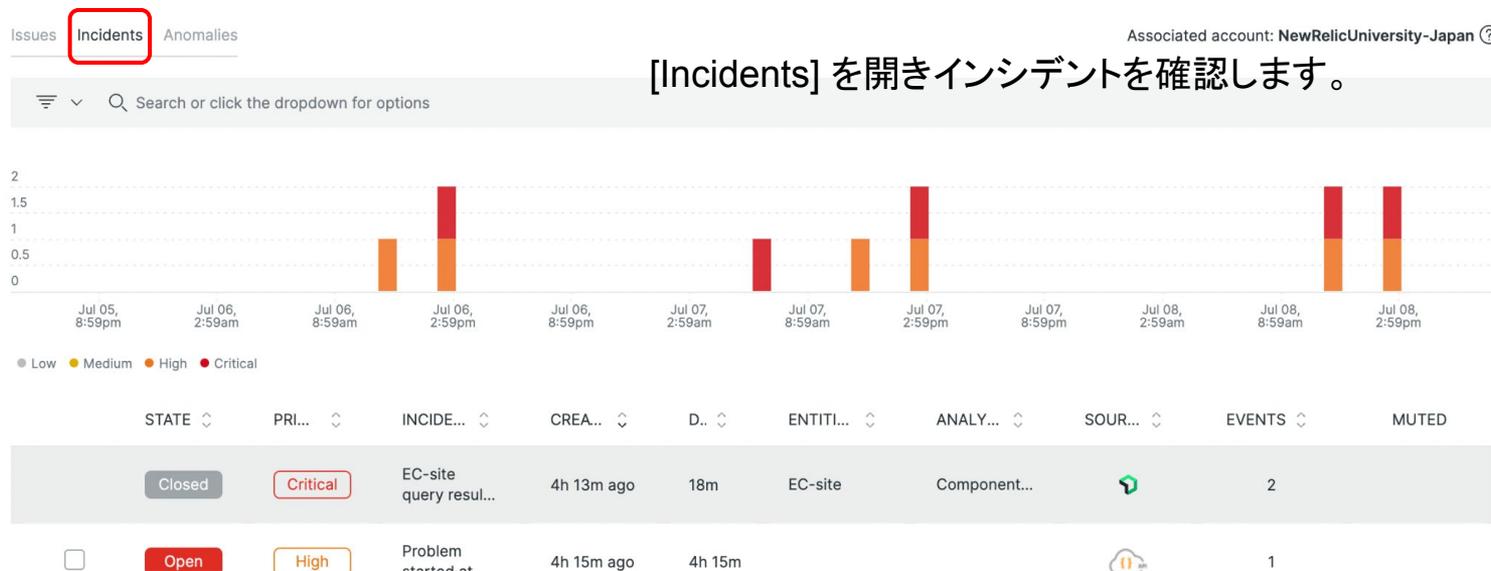
The screenshot shows the New Relic interface. In the left sidebar, the 'Alerts' menu item is highlighted with a red box. In the 'ANALYZE' section, the 'Issues & Activity' menu item is also highlighted with a red box. The main content area displays the 'Issues & Activity' view, which includes a search bar, a filter for 'Issue state = Active', and a bar chart showing the number of active issues over time. The chart shows a peak in issues on October 7th, with several High and Critical severity issues.

| Time | Low | Medium | High | Critical |
|----------------|-----|--------|------|----------|
| Oct 06, 8:59am | 0 | 0 | 0.8 | 0 |
| Oct 06, 2:59pm | 0 | 0 | 0.8 | 0 |
| Oct 06, 8:59pm | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oct 07, 2:59am | 0 | 0 | 0 | 0.8 |
| Oct 07, 8:59am | 0 | 0 | 0.8 | 0 |
| Oct 07, 2:59pm | 0 | 0 | 1.8 | 0 |
| Oct 07, 8:59am | 0 | 0 | 0.8 | 0 |
| Oct 07, 2:59pm | 0 | 0 | 0.8 | 0 |

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (4) ~

4. アラートの確認

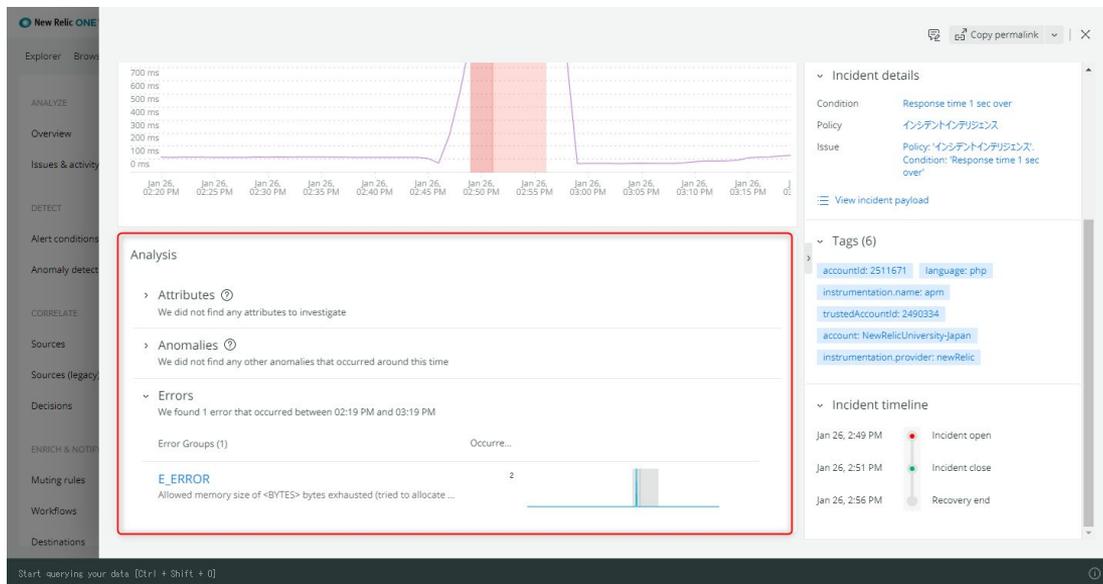
Alerts を開き過去のインシデントを確認します。



ハンズオン3: アラート ~ 解答 (4) ~

4. アラートの確認

Alerts を開き過去のインシデントを確認します。



New Relic Alerts ではインシデントを検知した際に自動的に関連がありそうな情報を Root cause analysis として表示します。 ※出ない場合もあります。

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (5) ~

5. 通知設定の作成

Alerts > Alert Policies を開き [New alert policy] をクリックします。

The screenshot shows the New Relic interface for managing alert policies. The left sidebar contains a navigation menu with 'Alerts' highlighted. The main area displays the 'Alert Policies' page with a search bar and a table of existing policies.

| Name | Open issues | # of conditions | |
|---|-------------|-----------------|-----|
| NRU-Sample-Policy | 0 | 6 | ... |
| NRU環境整備 | 0 | 2 | ... |
| Service Levels default policy for account 3940716 | 1 | 1 | ... |
| ダッシュボードハンズオン用アラートポリシー | 0 | 0 | ... |

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (5) ~

5. 通知設定の作成

Policy name にわかり易い名前を入力し、[One issue per policy]を選択後、[Set up notifications]ボタンをクリックして、Alert Policyを作成します。

Create an alert policy
Policies help you organize your alert conditions.

Policy name *

Incident Grouping

Group incidents within this policy

Tell us how you want to group incidents from this policy into issues. You get notified based on issues, not incidents.

One issue per policy

One issue per condition

One issue per condition & signal

This may create a large number of notifications.

Group with other incidents from other sources

Suppress noise with machine learning correlation

We'll analyze incidents from all policies and sources and group related incidents into issues. [See our docs](#)

他の参加者と名前がぶつからないように自分のポリシーとわかる名前で作成してください。

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (5) ~

5. 通知設定の作成

Email をクリック後、[Email destination] の検索欄をクリックし [Create new destination] をクリックします。

Create a new workflow to get notified Enabled

Policy: 5037176 - NRU301-hoge-alert-policy

New Workflow Existing Workflow

Select the kinds of notifications you want to receive

We'll make a workflow and connect it to your policy. When issues occur, we'll notify the destinations you select.

Notify

Choose one or more destinations and add an optional message.

Add channel

ServiceNow Webhook Jira Slack **Email** AWS EventBridge

Mobile push PagerDuty

Email

Email destination

Search by name or email

Create new destination

{{ issueTitle }}

Custom Details (optional)

This payload uses Handlebars syntax. Type "{{" to select from a list of variables.

Send test notification

Cancel Save

ハンズオン 3: アラート ~ 解答 (5) ~

5. 通知設定の作成

Add email をクリック後、検索欄にご自身のメールアドレスを入力し [External address] として表示されたご自身のメールアドレスをクリックして登録し、[Name] 欄に名前を記入後、Save destination をクリックします。



Email

Create a new email destination that can include one or more emails and can be reused across your account's workflows.

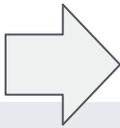
[See our docs](#)

Email Addresses

3 + Add email

🔍 hoge+NRU@newrelic.com

External address
hoge+NRU@newrelic.com



Email

Create a new email destination that can include one or more emails and can be reused across your account's workflows.

[See our docs](#)

Email Addresses

4 hoge+NRU@newrelic.com × +

Name

hoge taro

Cancel

4 Save destination

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (5) ~

5. 通知設定の作成

後から通知設定の確認や変更を行うには、[Notification settings]タブを選択します。Workflow 名をクリックすると、通知内容や通知先の編集ができます。通知先が未設定の場合には [Create workflow] ボタンをクリックします。(事前に Alert conditions を1つ以上作成しておく必要があります)

The screenshot shows the New Relic Alerts & AI interface. The left sidebar contains navigation options: Quick Find, Add Data, All Capabilities, All Entities, Query Your Data, APM & Services, Dashboards, Logs, Alerts & AI (selected), and Metrics & Events. The main content area is titled "Alerts & AI / Alert Policies" and shows the configuration for "NRU301-hoge-alert-policy" (ID: 5037181). The "Notifications" tab is selected, displaying "Workflows targeting this policy and its conditions". A table lists the workflow "Policy: 5037181 - NRU301-hoge-alert-policy" with a destination icon (envelope).

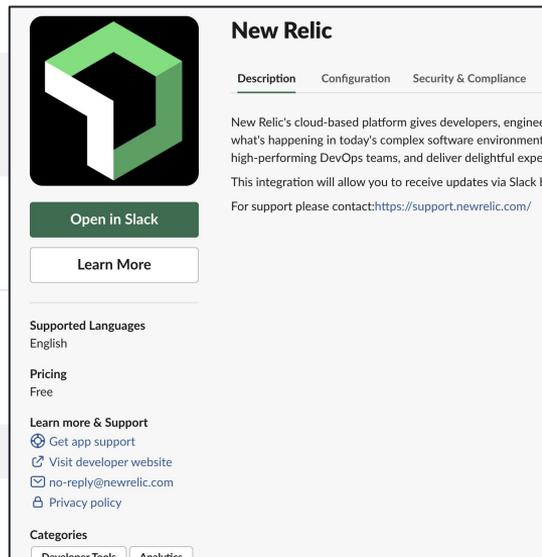
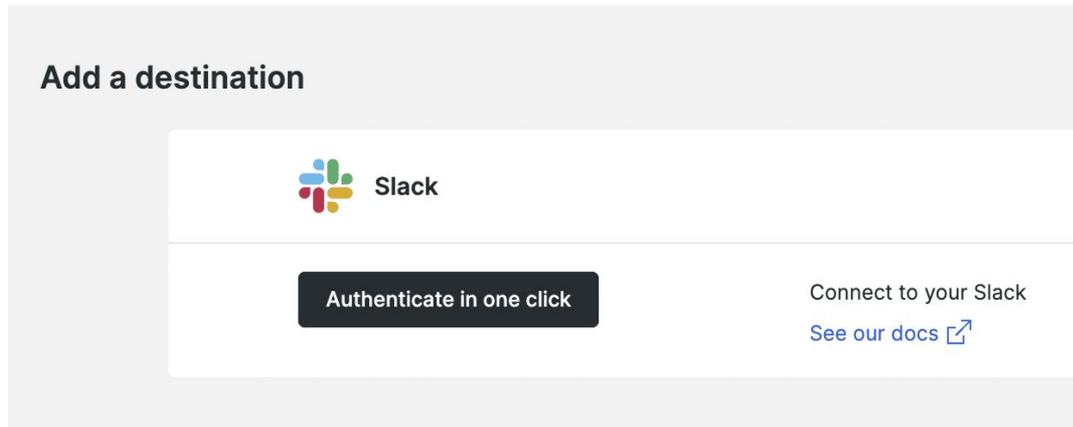
| Name | Destinations |
|--|--------------|
| Policy: 5037181 - NRU301-hoge-alert-policy | |

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (5) ~

5. 通知設定の作成(オプション)

Slack のユーザー認証を行うと、Slack の任意のチャンネルへの通知を設定できます。

※プライベートチャンネルへ通知を行うには、対象チャンネルに New RelicアプリのIntegration設定が必要です。



https://newrelic.slack.com/apps/AP92KQJS3-new-relic?tab=more_info

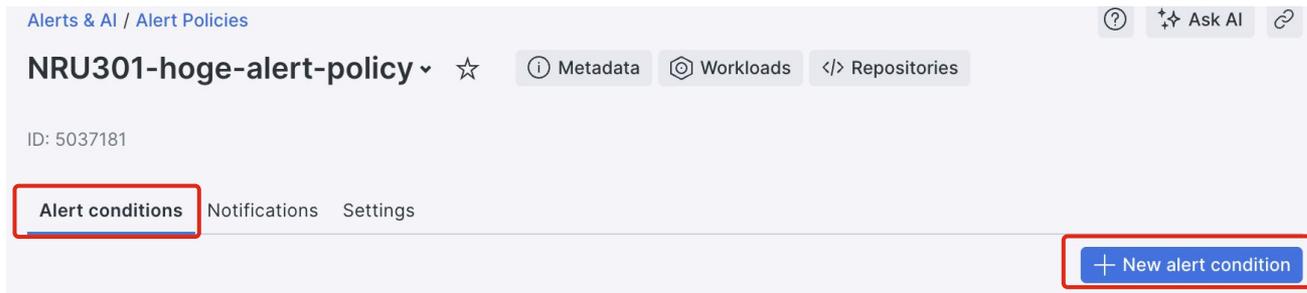
<https://docs.newrelic.com/docs/alerts-applied-intelligence/notifications/notification-integrations/#slack>

ハンズオン 3: アラート ~ 解答 (6) ~

6. ベースラインアラート

[Alert Policies] から、作成した Alert Policy を開きます。

[Alert conditions] タブを選択し、[Create a condition] ボタンをクリックします。



ハンズオン3: アラート ~ 解答 (6) ~

6. ベースラインアラート

[Use guided mode] を選択して、ベースラインアラートの感度設定を確認しましょう。
APM を選択し Next をクリック

Add alerts

Use guided mode Recommended

Choose from options and we'll build your query

Write your own query

Use NRQL to define your alert

Build a classic alert

Use our original alert builder form

Create new alert condition—guided mode

Select a part of your system and set some thresholds. When that signal goes outside your thresholds, we'll create an incident. [See our docs](#)

Account: 3940716 - New Relic University Japan | Policy: 4975272 - NRU環境整備

Tell us where to look

- Tell us where to look
- Tell us what to watch
- Set thresholds
- Add details

Tell us where to look ⓘ

AWS (9 types)

Browser applications

Hosts

Key Transactions

On host integrations (2 types)

Service Levels

Services - APM

Synthetic monitors

VPC Networks

▼ Select an entity type

No selection needed. You're ready for the next step.

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (6) ~

6. ベースラインアラート

アプリケーションを選択し、評価対象とするメトリクスを選択し Next

Tell us what to watch

Select the entities to watch (max 20)

Search entities by name or attributes. If you create new entities with these attributes, we'll watch those as well.

All Selected 1

Filter by name or tags

Entities

EC-site

Select a metric to monitor

Golden metrics Other metrics

Response time (ms)



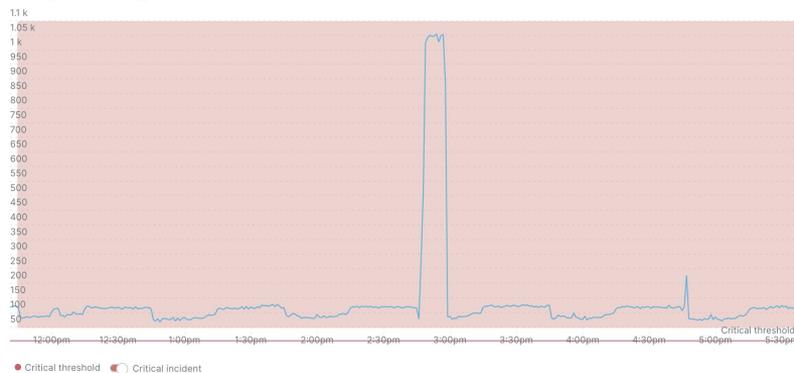
Throughput

Error rate

Preview chart for response time (ms) (past 6 hours)

[Review your NRQL query](#)

Showing 1/1 time series



This chart is not using streaming data and doesn't account for things like null values, signal loss, or data gaps
[See our docs](#)

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (6) ~

6. ベースラインアラート

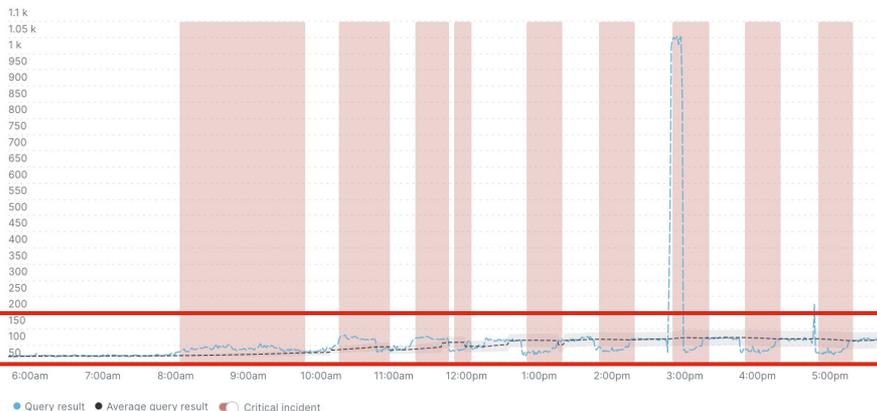
Anomaly を選択後、スライダを左右に動かす事でベースラインの広さが変化します。実際のグラフを見ながらどの程度の外れた場合に通知が必要なのかを検討してください。

Set thresholds and adjust your signal

Preview chart for response time (ms) (past 13 hours)

[Review your NRQL query](#)

Showing 1/1 time series



Fine-tune your signal

Data aggregation

Window duration

1 minutes

Use sliding window aggregation

Streaming method

Event flow Event timer Cadence

Best for steady or frequently reporting data (at least one data point per aggregation window).

[See our docs](#)

Delay

2 minutes

Gap filling strategy

Fill data gaps with

None

Evaluation delay

Use evaluation delay

Set condition thresholds

Static Anomaly

Threshold direction Upper and lower

Open incidents with a:

Severity level Critical

When a query returns a value outside the threshold

by 3 standard deviation(s) for a... 5 minutes

More incidents Fewer incidents

+ Add threshold

+ Add lost signal threshold

ハンズオン3: アラート ~ 解答 (6) ~

6. ベースラインアラート

ベースラインアラートを利用することで、あらかじめ閾値を決められない未知の障害兆候に対して、普段の挙動とは異なる変動を検知し、潜在的な障害の可能性に対して未然に対処することが可能となります。

これまでの固定された閾値による監視とベースライン監視を組み合わせ、サービスが止まる前に対処が出来る運用が可能となります。

まとめ

まとめ

- New Relic APM を利用した**アプリケーションパフォーマンスの観測** を体験
- New Relic Infrastructure を利用した**アプリケーションとホストのパフォーマンス分析** を体験
- New Relic ダッシュボードおよびアラートについては以下のハンズオントレーニングで詳しく解説いたします
 - NRU302 - ダッシュボード開発と NRQL の基本
 - NRU304 - アラート設計の基本と活用

NRU GUIDE

NRU301

New Relic University

<https://newrelic.com/jp/learn>

New Relic について基本から応用まで学べるコンテンツです

New Relic University

New Relic One を学ぶ

自分のレベルに合わせて学びはじめよう

弊社では、New Relic One について学べるコンテンツを New Relic University として無償で公開しています。これから使い始める方も、既に習熟されている方も、お客様のペースで、お好きなところから始めて頂けます。



インストール方法を学ぶ

New Relic One を実際にインストールしてみるための手順書や必要な情報について学びます。



New Relic One の全体概要を学ぶ (1月中公開予定)

New Relic One の全体像やライセンス形態をオンデマンドの動画視聴で学びます。



New Relic One の主要機能を学ぶ

New Relic One に含まれる TDP/FSON/JAI の3レイヤーにおける主要機能を動画で学びます。



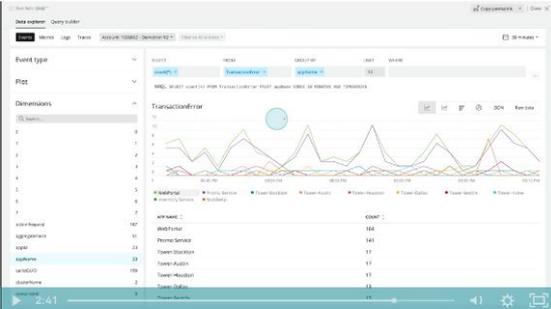
New Relic One の実践方法を学ぶ

New Relic のエンジニアが提供するハンズオントレーニングを通じて実践操作方法を学びます。

IN THIS ARTICLE

- ▶ Telemetry Data Platform >
- Event & Metrics >
- OSS Data Explorer >
- Dashboard >
- ▶ Full Stack Observability >
- Explorer >
- APM >
- APM for Serverless >
- Browser >
- Mobile >
- Synthetics >
- Infrastructure >
- Distributed Tracing >
- Workloads >
- Errors Inbox >
- Recommendations >

Event & Metrics



Data Explorer でデータを確認する

New Relic に送信されたデータを確認する方法の一つであるデータエクスプローラーをご紹介します。データエクスプローラーは New Relic One の画面上で、確認したいデータや条件を選択することで、New Relic にあるデータを簡単に表示することが出来る機能です。

New Relic University 全体像

New Relicの基礎から応用までを学べ、認定資格も取得できるセルフラーニングコンテンツです

| Install | NRU 100 | NRU 200 | NRU 300/400 | Exam |
|--|--|---|--|--|
| <p>New Relic を使い始める</p> <p>New Relic へのサインアップやエージェントインストールの方法などのガイドを提供</p> <p>APM / Browser / Infrastructure / Logs / Mobile (iOS/Android) / AWS統合 / Azure統合 / GCP統合 インストール手順</p> | <p>Observability/New Relic を知る</p> <p>New Relic やオブザーバビリティに関する基礎知識を座学にて学習</p> <p>NRU Practitioner オブザーバビリティ入門</p> <p>NRU 101 New Relic 入門</p> | <p>New Relic の主要機能を学ぶ</p> <p>New Relic に含まれる3つの主要機能に含まれる54の機能群を動画で説明</p> <p>NRU 201 Telemetry Data Platform</p> <p>NRU 202 Full Stack Observability</p> <p>NRU 203 Applied Intelligence</p> | <p>New Relic の使い方を体感する</p> <p>New Relic を実際に操作し、主要機能を利用できる状態にするためのトレーニング</p> <p>NRU 301 アプリケーションとインフラ性能観測の基本</p> <p>NRU 302 ダッシュボード開発とNRQLの基本</p> <p>NRU 303 SLI/SLO設計の基本</p> <p>NRU 304 アラート設計の基本と活用</p> <p>NRU 401 IDEと連携し、問題解決を加速するNew Relic活用の実践</p> | <p>資格を得る</p> <p>New Relicの知識を有していることを証明するための試験、合格すると資格バッジを授与</p> <p>フルスタックオブザーバビリティ認定試験</p> |
| <p>▶サインアップ方法</p> <p>https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/create-new-account</p> <p>▶インストールガイド</p> <p>https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/new-relic-faststep-guide</p> | <p>▶オンデマンドセミナー</p> <p>https://newrelic.com/jp/resources/presentations/nru-practitioner2022</p> <p>https://newrelic.com/jp/resources/presentations/nru101-2022</p> | <p>▶主要機能解説動画</p> <p>https://newrelic.com/jp/learn</p> | <p>▶開催スケジュール</p> <p>https://newrelic.com/jp/events</p> | <p>▶受験サイト</p> <p>https://learn.newrelic.com/full-stack-observability-exam-jp</p> |

本セッションはこちら

2024年10-12月期開催のハンズオンセミナー

2024年10月9日(水)15:00-17:00

NRU301 - アプリケーションとインフラ性能観測の基本

2024年10月23日(水)15:00-17:00

NRU302 - ダッシュボード開発とNRQLの基本

2024年11月6日(水)15:00-17:00

NRU303 - SLI/SLO 設計の基本

2024年11月20日(水)15:00-17:00

NRU304 - アラート設計の基本と活用

2024年12月11日(水) 15:00-17:00

NRU401 - IDEと連携し、問題解決を加速する New Relic 活用の実践

[開催形式]

**全てZoomによるウェビナー
(参加費無料)**

こちらからも一覧でご覧いただけます！

The image shows three event cards for New Relic University. Each card features the New Relic University logo at the top. Below the logo, there is a 'ワークショップ' (Workshop) label. The first card is for NRU301 - アプリケーションとインフラ性能観測の基本, scheduled for 2024年10月9日 (水) from 15:00 to 17:00. The second card is for NRU302 - ダッシュボード開発とNRQLの基本, scheduled for 2024年10月23日 (水) from 15:00 to 17:00. The third card is for NRU303 - SLI/SLO 設計の基本, scheduled for 2024年11月6日 (水) from 15:00 to 17:00. Each card also includes a 'Webinar' icon and a '登録' (Register) button at the bottom.

Observabilityのスペシャリストを目指せ！ Full Stack Observability Practitioner認定試験

【この認定試験を通じて身につくスキル】

- Observabilityの実現のためにNew Relicが取得するデータの理解と、目的に応じたデータ分析やアラート設定
- バックエンドおよびフロントエンドの問題発見とトラブルシューティング

【認定試験に向けた準備】

- New Relicの基本的な操作経験
- ラーニングパスに沿った学習

【合格者特典】

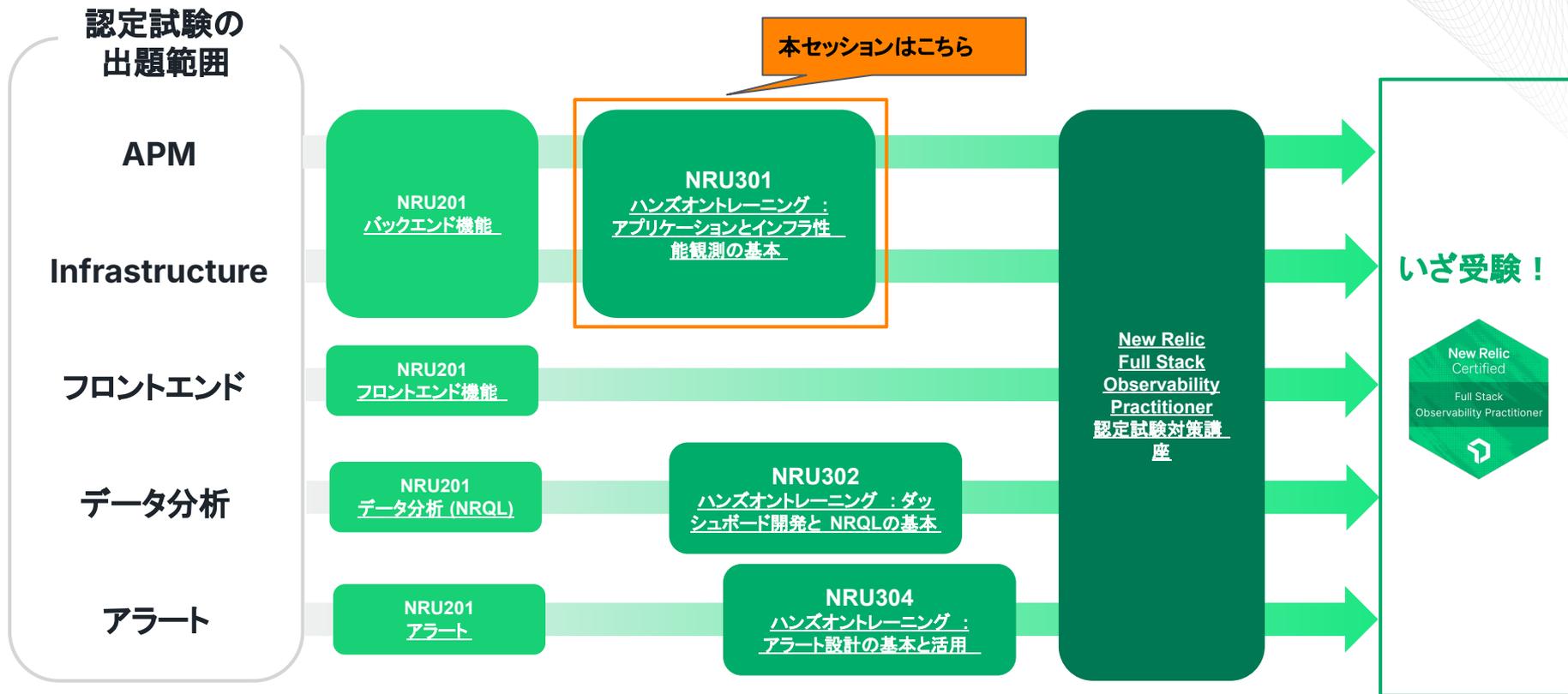
- デジタル認定証とバッジ
- 合格者限定ノベルティの送付
- ★ **今だけ認定者限定デザイン Tシャツ！**



認定試験受験
サイトは [こちら](#)

- 受験料: 無料
- 試験の言語: 日本語
- 受験形態: オンライン (いつでも受験可能)

認定資格取得までのラーニングパス(出題範囲別)



近日開催の資格取得向けセミナー

New Relic Full Stack Observability Practitioner 認定試験対策講座

開催日程:2024年12月18日(水)15:00-17:00

開催形態:Zoomを使用したオンラインの座学形式

参加費:無料

▼お申し込みはこちらから

<https://newrelic.com/jp/events/2024-12-18/fso-exam>

認定試験の合格に向けた最短の道になります！

New Relic を知る

その他下記にマッピングされない情報提供

New Relic Status
ページ

テクニカル
サポート

経験者向け

コミュニティサイト(Explorers Hub)

※既存投稿は英語ですが、日本語の投稿も可能

YouTube Channel

機能アップデート

個別ご活用
支援

※ご契約状況によって
ご提供できる内容が異
なります

New Relic
ブログ

NRUG
(ユーザー
グループ)

ユースケース
実践的な情報

機能理解
ラーニング

Docs
オンラインマ
ニュアル

NRU
New Relic
University

New Relic
実践入門
(書籍)

お客様事例講演
※作成中

New Relic
セミナー

お客様事例紹介

お知らせ

NRU301

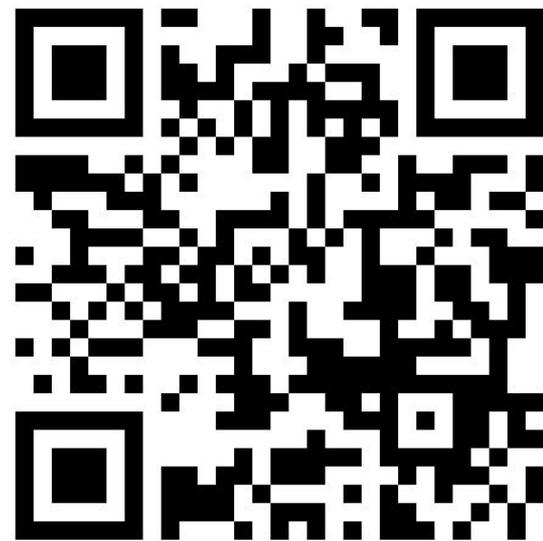
New Relic サインアップのご案内

- 全機能が無料で使い放題 (1名)!
- 転送データが 100GB/月まで無料!
- 必要事項記入ですぐに利用開始!
- クレジットカード記入不要!
- 利用期限なし!
- 抽選でTシャツがプレゼント!

※ [New Relic フリープランで始めるオブザーバビリティ!](#)

応募ステップは下記①と②だけ!

- ① New Relic 無料サインアップ ([Link](#))
- ② New Relic Tシャツ応募フォーム ([Link](#))



newrelic.com/jp/sign-up-japan

NRUG ぬるぐで学ぶ

New Relic User Group

New Relic ユーザーが集い、実践事例や最新機能紹介などを実施。初心者支部や SRE 支部などが形成されており、エンジニア同士でのネットワーキングや信頼性の高い情報交換が可能。



[NRUG 本部](#)



[NRUG SRE支部](#)



New!!

[NRUG 沖縄支部](#)



以上、お疲れさまでした
ご質問があればチャットにご記入ください
アンケートにご協力お願いいたします

Thank you.



以上、お疲れさまでした
ご質問があればチャットにご記入ください
アンケートにご協力お願いいたします

Thank you.

