



NRU 304 「アラート設計の基本と活用」

Aug 28, 2024

ウェビナー 各種ご連絡

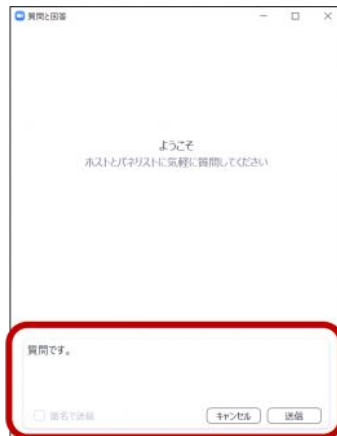
1. ご質問がある場合は、「Q&A」からご入力ください。



① 画面下
「Q&A」をクリック！

こちらにご質問をご記入し、
「送信」をクリックしてください！

②



2. 本日の資料はこの後「チャット」でURLを共有します。アクセスできない場合は、「Q&A」よりお名前とメールアドレスをご連絡ください。

OBSERVABILITY



Safe Harbor

This presentation and the information herein (including any information that may be incorporated by reference) is provided for informational purposes only and should not be construed as an offer, commitment, promise or obligation on behalf of New Relic, Inc. ("New Relic") to sell securities or deliver any product, material, code, functionality, or other feature. Any information provided hereby is proprietary to New Relic and may not be replicated or disclosed without New Relic's express written permission.

Such information may contain forward-looking statements within the meaning of federal securities laws. Any statement that is not a historical fact or refers to expectations, projections, future plans, objectives, estimates, goals, or other characterizations of future events is a forward-looking statement. These forward-looking statements can often be identified as such because the context of the statement will include words such as "believes," "anticipates," "expects" or words of similar import.

Actual results may differ materially from those expressed in these forward-looking statements, which speak only as of the date hereof, and are subject to change at any time without notice. Existing and prospective investors, customers and other third parties transacting business with New Relic are cautioned not to place undue reliance on this forward-looking information. The achievement or success of the matters covered by such forward-looking statements are based on New Relic's current assumptions, expectations, and beliefs and are subject to substantial risks, uncertainties, assumptions, and changes in circumstances that may cause the actual results, performance, or achievements to differ materially from those expressed or implied in any forward-looking statement. Further information on factors that could affect such forward-looking statements is included in the filings New Relic makes with the SEC from time to time. Copies of these documents may be obtained by visiting New Relic's Investor Relations website at ir.newrelic.com or the SEC's website at www.sec.gov.

New Relic assumes no obligation and does not intend to update these forward-looking statements, except as required by law. New Relic makes no warranties, expressed or implied, in this presentation or otherwise, with respect to the information provided.

本セッションのゴール

- New Relicの収集データを活用したアラート設定手順を理解
 - **ユーザー体験に近い指標** に基づいたアラート設定を体験
- New Relicのアラート対応を効率化する方法を理解する

本セッションの想定対象者と前提条件

- これまでのインフラ監視から脱却し、ユーザー体験の悪化を迅速に知りたいと思っている
- 大量のアラートに悩んでいる、あるいは、アラートでは気づけない障害に悩んでいる
- アラートから素早く根本原因にたどり着きたい
- New Relicの基本的な知識をお持ちであること
- 簡単なNRQLを知っている

New Relicの知識に不安のある方はこちらを受講ください！（オンデマンド視聴可）

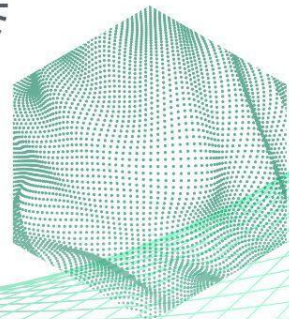
- [New Relicの基礎](#)
- [ダッシュボードワークショップ](#)（NRQL入門編に相当）
- [NRQL reference](#)（公式ドキュメント）

タイムテーブル

時間(目安)	内容	
15:00-15:15	座学(1)	ユーザー視点のアラート
15:15-15:30	座学(2)	New Relicのアラート機能
15:30-15:40	ハンズオン(0)	環境を確認する
15:40-16:00	ハンズオン(1)	アラートポリシー・ワークフローを作成する
16:00-16:20	座学(3)	アラートコンディションの作成
16:20-16:35	ハンズオン(2)	アラートコンディションを作る
16:35-16:45	ハンズオン(3)	発生したアラートの確認
16:45-16:55	座学(4)	New Relicのアラート分析支援機能を使った異常検知
16:55-17:00		まとめ、アンケートご記入

座学(1) ユーザー視点のアラート

15:00 - 15:15 (15min)



突然ですが、、、
どんなアラート設定していますか？



アラートを設定する目的



対象システムが、**何らかの対応が必要な状態**であることの通知を受け取るため

1. システムの停止、またはパフォーマンスの悪化が発生
→ **ユーザーへのサービス提供に支障が出ている**
2. 1のような事象が近いうちに発生する**兆候が出ている**

"受け取った結果、何かしらのアクションを起こせるようなアラート"を設定する

アラートのアンチパターンとデザインパターン

アンチパターン: OSのメトリクスのアラート

“ MySQLが継続的にCPU全部を使っていたとしても、
レスポンスタイムが許容範囲に収まっていれば何も問題ありません。 ”

“OSのメトリクスは診断やパフォーマンス分析にとっては重要です。
しかし99%の場合、これらのメトリクスは誰かを叩き起こすには値しません。 ”

出典: 入門監視 (Oreilly, 2019)



アラートのアンチパターンとデザインパターン

デザインパターン: ユーザー視点の監視

“ユーザーが気にするのは、
アプリケーションが動いているかどうかです。”

“ユーザー視点優先の監視によって、
個別のノードを気にすることから解放されます。”

出典: 入門監視 (Oreilly, 2019)

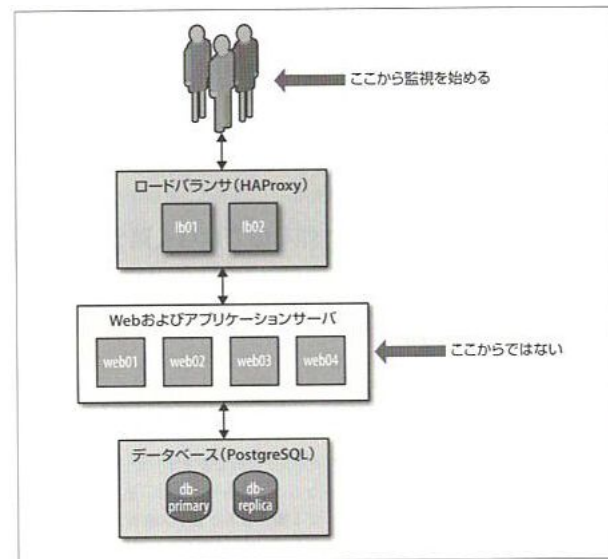


図2-1 できるだけユーザーに近いところから監視を始める

なぜアンチパターンが生み出されたのか

過去のシステム

アプリ



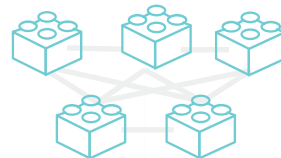
基盤



アプリがモノリシックかつ基盤が密結合だったため、リソースが枯渇しなければ大きな問題が発生しなかった

近年のシステム

アプリ



リソース抽象化
(仮想化、コンテナ等)



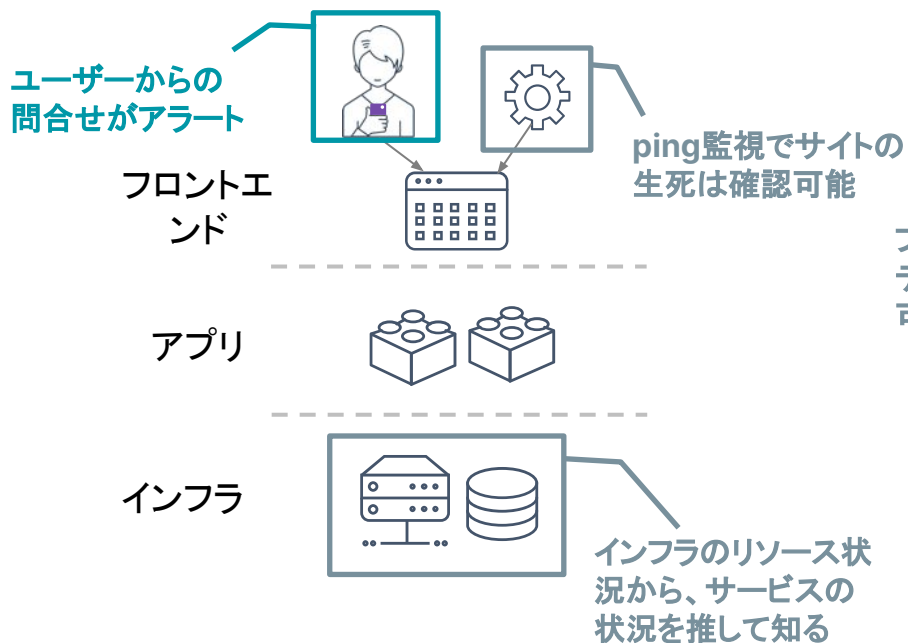
基盤



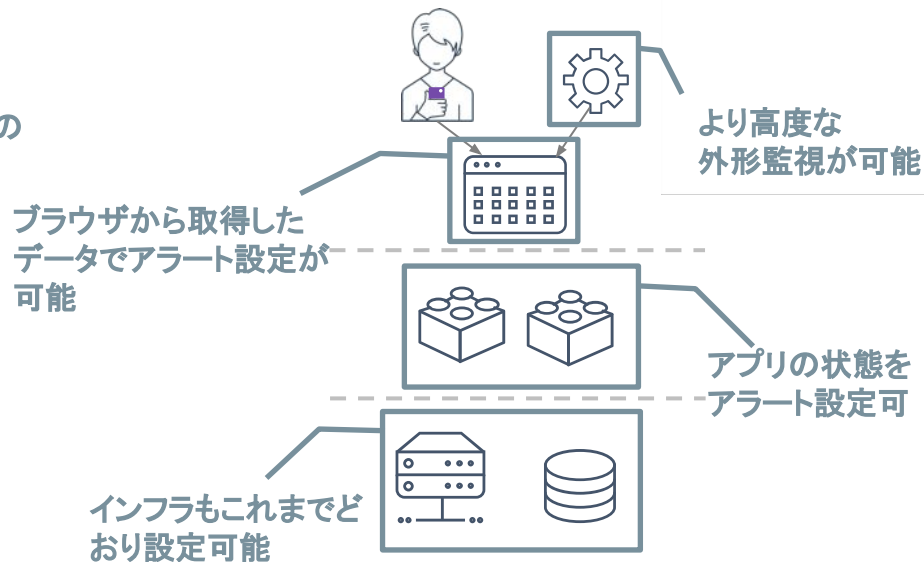
アプリがマイクロサービス化かつ基盤が疎結合なため、基盤リソースと関係なく問題が発生しうる

アラートのこれまでと、New Relicを使ったこれから

これまで



これから
(with New Relic)

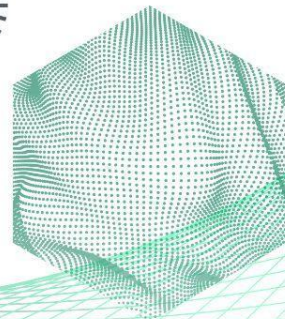


目的別のアラート設定例(Webアプリの一例)

カテゴリ	現在起こっているサービス影響		将来のリスクの兆候	
具体例	サイトが遅い	エラーを返す	キャパシティを超える	リソースが枯渇する
外形監視	応答時間	チェックエラー		
フロントエンド	CWV	JSエラー		
アプリケーション	応答時間	4xx, 5xxエラー	スループット バッチ遅延	
インフラ				各種インフラ リソース

座学(2) New Relicのアラート機能

15:15 - 15:30 (15min)



New Relicのアラート機能

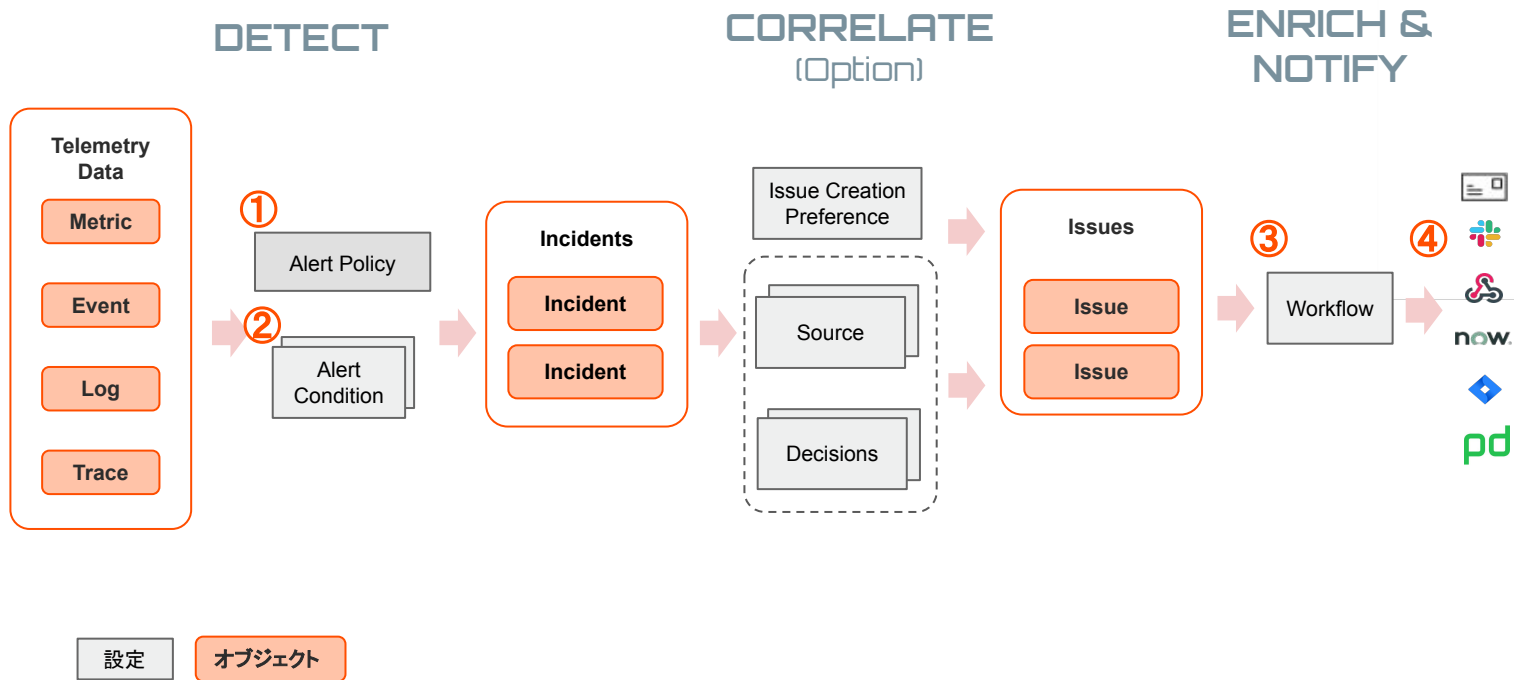
New Relicがリアルタイムに収集しているデータを使って、アラートを設定可能

アラートを設定すると、アラート条件に従ってインシデントが起票され、通知を受信可能

※アラートを上げる条件や頻度、通知先の設定など、様々な設定が可能なので、次ページ以降で解説します



New Relicのアラート構造全体像



New Relic アラート基本用語の整理

用語	概要
Alert Policy	<ul style="list-style-type: none">Alert Conditionをまとめて管理するためのグループ
Alert Condition	<ul style="list-style-type: none">アラート対象や閾値、集計方法の定義
Incident	<ul style="list-style-type: none">Alert Conditionで検出した個々の違反
Issue	<ul style="list-style-type: none">1つ以上のIncidentが示す、発生中の問題実際の通知はIssueに対して行われる
Workflow	<ul style="list-style-type: none">発生したIssueを元にどこに通知するかを定義実際の送付先はDestinations
Destinations	<ul style="list-style-type: none">メールやSlackなどの通知先

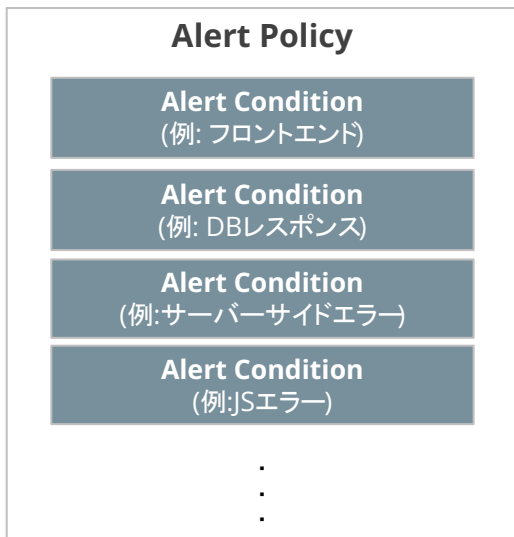
アラート機能の全体UIと重要メニュー

The image displays the New Relic Alerts management interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: Quick Find, Add Data, All Capabilities, All Entities, AI Monitoring, Dashboards, Query Your Data, Alerts (highlighted with an orange box), Metrics & Events, APM & Services, Infrastructure, and Logs. The main content area is titled 'Alerts' and includes a 'DETECT' section with 'Alert Conditions', 'Alert Policies', and 'Alert Coverage G...' (marked as Beta). Below this is an 'ENRICH & NOTIFY' section with 'Muting Rules', 'Workflows', and 'Destinations'. The right side of the interface shows a 'Overview' dashboard with several charts: 'Activated issues by priority' (line chart), 'Opened issues by priority' (donut chart showing 129 issues: 123 CRITICAL (95.35%) and 6 HIGH (4.65%)), 'Closed issues durations' (bar chart), 'Muted issues' (donut chart showing 388 notMuted issues at 100%), 'Top policies creating incidents' (NRU-Sample-Policy with 189 incidents), 'Top conditions creating incidents' (NRU304-Sample-NRQL-ErrorResponse with 170 incidents), and 'Top sources of incidents' (ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.int... with 170 incidents).

構成要素1: Alert Policy

New Relic のアラートは、Alert Policyという器にAlert Conditionを内包した構造となっている
Alert Policyごとにアラートをグループ化したり、通知先の制御ができる

※通常、送信先やアラートの目的別にポリシーを分けることが多い



The screenshot shows the New Relic Alert Policy configuration page for "NRU-Sample-Policy". The page includes a header with navigation tabs for "Metadata", "Workloads", and "Repositories". A yellow banner at the top contains the text "Get notified when issues start. To get notifications about your issues, create a workflow for this policy. See our docs" and a "Create workflow" button. Below this, the policy ID "4406018" is displayed. The main content area has tabs for "Alert conditions", "Notifications", and "Settings". A search bar is present with the text "Search by condition name or id" and a dropdown menu for "Condition Name" set to "All". A "+ New alert condition" button is located in the top right of the conditions list. The table below shows 6 conditions with columns for Alert condition, Query, Thresholds, Type, Open issues, Last modified, and a toggle for "Ena...".

Alert condition	Query	Thresholds	Type	Open issues	Last modified	Ena...
EC-site - Ajax throughput ...	SELECT rate(count(*...	Critical: deviated fr Create a warning th	NRQL Baseline	0	Dec 27, 2023, 2:48pm	🔴
EC-site - Throughput (ppm)	SELECT rate(count(*...	Critical: deviated fr Create a warning th	NRQL Baseline	0	Dec 27, 2023, 2:48pm	🔴
NRU304-Sample-End Use...	SELECT apdex(apm....	Critical: below 0.7 a Create a warning th	APM Metric	0	Jun 6, 2023, 4:10pm	🔴
NRU304-Sample-NRQL-Er...	SELECT percentage(...	Critical: above or eq Create a warning th	NRQL Query	0	Jun 6, 2023, 4:39pm	🔴

構成要素 1: Alert Policy

Issue Creation Preference

IncidentをIssueにグループ化して、通知をまとめる設定

例) 1つのAlert Policyに2つのAlert Conditionを設定し、
その全てがCriticalになった場合

Condition 1: フロントエンドの JSエラー率 (対象サイトは1つ)

Condition 2: バックエンドのエラー率 (ホスト別に集計、対象ホストは3台)

Incident Grouping

Group incidents within this policy


Tell us how you want to group incidents from this policy into issues. You get notified based on issues, not incidents.

- One issue per policy
- One issue per condition
- One issue per condition & signal

This may create a large number of notifications.

Group with other incidents from other sources

- Suppress noise with machine learning correlation (optional)

We'll analyze incidents from all policies and sources and group related incidents into issues. [See our docs](#) 

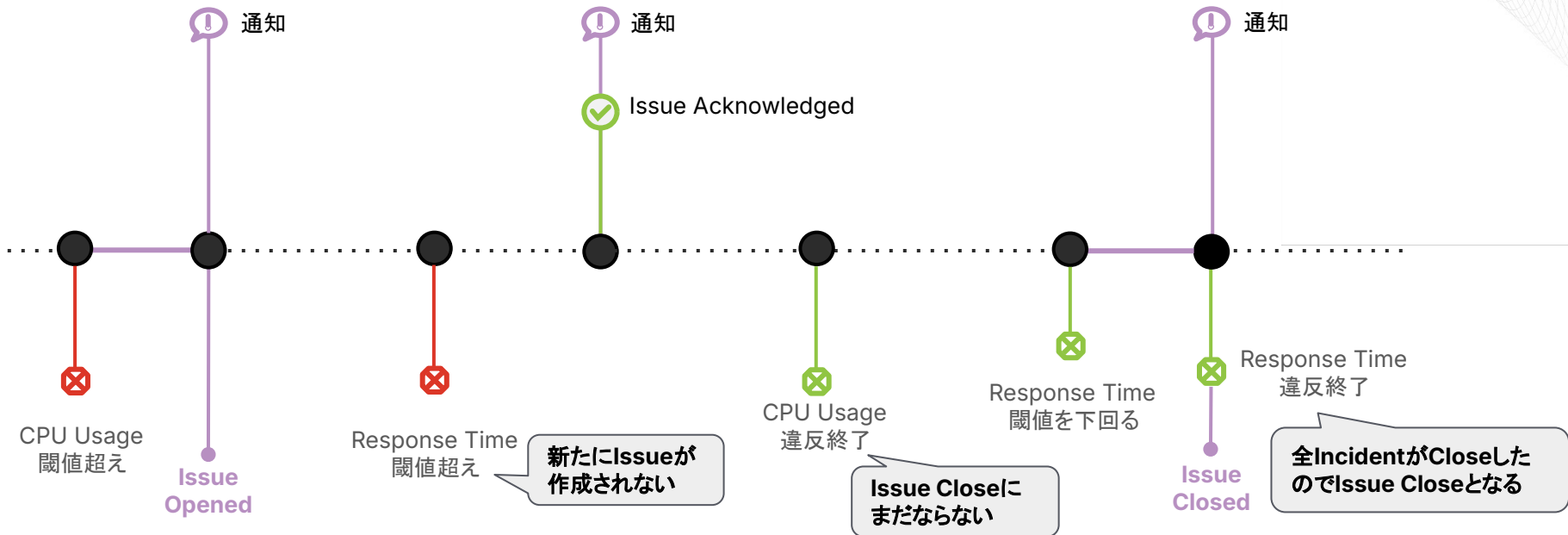
設定名	Incident発生時の挙動	起票されるIssue
One issue <u>per policy</u>	同じAlert Policyから発生したIncidentを一つのIssueにまとめる	1件
One issue <u>per condition</u>	同じAlert Conditionから発生したIncidentを一つのIssueにまとめる	2件 (フロントエンドは1件、バックエンド全体で1件)
One issue <u>per condition and signal</u>	同じConditionであっても、アラート対象ごとに個別に Issueを作成する	4件 (フロントエンドは1件、バックエンドはホスト毎で3件)

補足: One issue per policyの場合の Issueのライフサイクルと通知タイミング

例) Alert Policy

Alert Condition
(CPU Usage)

Alert Condition
(Response Time)



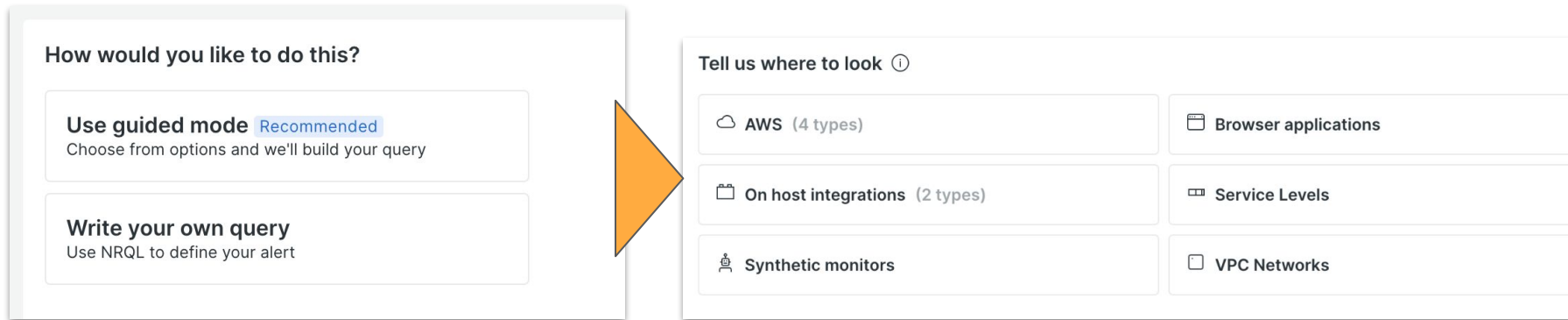
*Issue Opened、Acknowledge、Issue Closedのどこで通知をするかはNotify Whenでカスタム可能

構成要素2: Alert Condition

New Relicが収集しているリアルタイムなデータを、集計・評価する仕組み

- どのような方法で集計を行うか(平均値・最大値・データ件数カウントなど)
- どのような状況をアラートとして通知するか

機能(例. APM, Browser等)ごとに用意されたプリセットから簡単にアラートを作れるほか、自分で**NRQLクエリ**を記述して、独自のAlert Conditionを作成することも可能



構成要素3: Workflow

発生したIssueと、通知先・通知内容の関連付け

Filter data

どのようなIssueで、このWorkflowを起動するか

Enrich (Additional settings内)

通知に、Issueに関する付加情報を付与する

Mute issues (Additional settings内)

Muting Rulesが設定されていた場合の挙動の設定

Notify (Destinations: 後述)

通知先の定義と、通知内容のカスタマイズ

Test workflow

過去の該当データを元に、Workflowの通知テストを実行

Configure your workflow

Enter a name you'll recognize
Give it a unique, descriptive name you'll recognize later

Filter data

Select the kinds of issues you want to send.
Use the basic filter for the most common attributes or the advanced filter for all attributes. Basic Advanced

Tag Policy Priority

Please select at least one value
At least one value must be selected in one of the attributes in order to build a valid filter

Additional settings

Notify

Choose one or more destinations and add an optional message.

Add channel

ServiceNow incidents	Webhook	Jira	Slack
Email	AWS EventBridge	Mobile push	PagerDuty

Test this workflow

We'll use existing data from your account to test what you've configured and send a sample notification.

構成要素4: Destinations

Issueのライフサイクル変化(オープン/クローズ等)の通知を受け取ることができる

シンプルな通知

Email 



Slack



Mobile push



連携サービスへの通知

Webhooks



servicenow



PagerDuty



JIRA



Amazon
EventBridge



構成要素4: Destinations

- [Workflows変数](#) や [通知メッセージテンプレート](#) を用いて、柔軟にタイトルや内容をカスタム可能
※補足: [custom incident description](#)とは別の情報付加機能
- “`{{`”と入力することで、Workflows変数の補完機能を活用できます

The screenshot shows the 'Email' destination configuration page. At the top, there is an 'Email' header with an envelope icon. Below it, a section titled 'Select users and emails you want to send notifications to.' includes a link to 'See our docs' and a search input field with the placeholder text 'Search by name or email'. The 'Email subject' section contains a text input field with the Handlebars template `{{ issueTitle }}`. The 'Custom Details (optional)' section has a text area with the instruction 'This payload uses Handlebars syntax. Type “{{” to select from a list of variables.' and a 'Send test notification' button at the bottom.

The screenshot shows the 'Slack' destination configuration page. It features the Slack logo and the title 'Slack'. The 'Slack destination' section has a dropdown menu currently set to 'New Relic'. To the right, there is a note: 'Select where you want to receive notifications. Pick an existing destination or create a new one. See our docs'. The 'Channel' section has a dropdown menu set to 'Select Channel...' and a warning icon with the text 'Your user is not authenticated'. The 'Custom Details (optional)' section contains a text area with the instruction 'This payload uses Handlebars syntax. Type “{{” to select from a list of variables.' and a 'Send test notification' button at the bottom.

Workflows変数: <https://docs.newrelic.com/docs/alerts-applied-intelligence/applied-intelligence/incident-workflows/custom-variables-incident-workflows/>
通知メッセージテンプレート: <https://docs.newrelic.com/docs/alerts-applied-intelligence/notifications/message-templates/>



ハンズオン(0) 環境を確認する

15:30 - 15:40 (10min)



今回監視対象のサイト

[NRUジェラートショップ](ECサイト)

PHPおよびMySQLにより構築されたジェラート屋さんの ECサイトをモニタリングしています

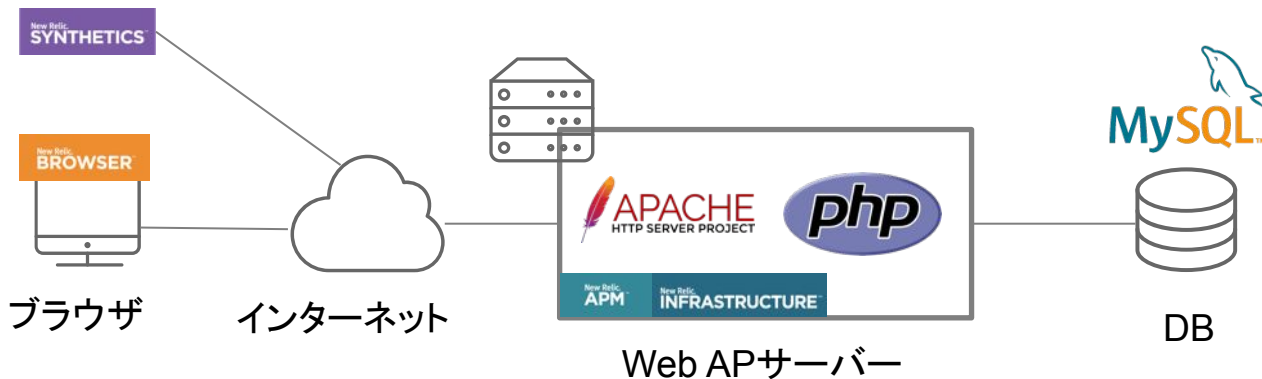
<http://ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com/ec-cube/index.php>



今回の環境の監視構成

New Relicでモニタリング

- Synthetics(外形監視)
- Browser(フロントエンド)
- APM(バックエンド)
- Infrastructure(インフラ)



ハンズオン環境について

New Relic にログインして、
ユーザー名が **"New Relic University Japan"** であることを確認

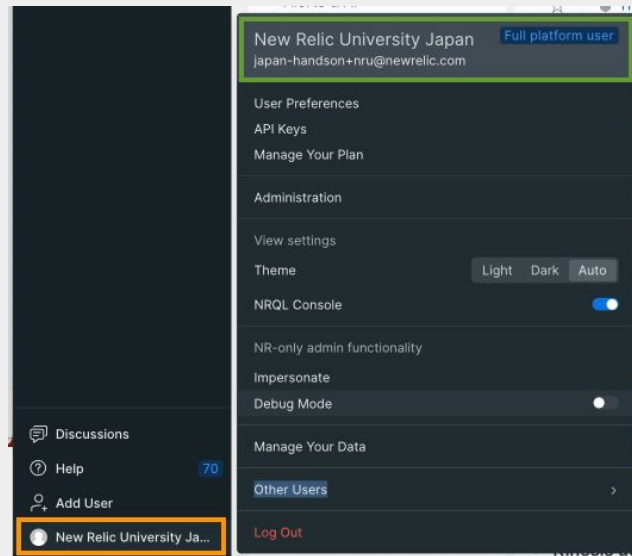
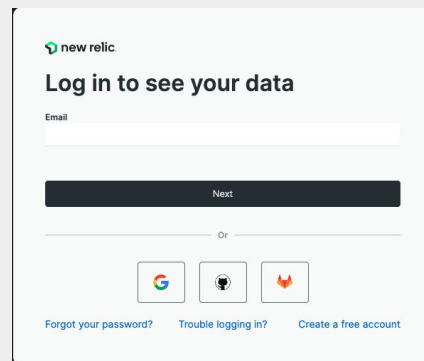
New Relic : <https://one.newrelic.com>

- ユーザー: japan-handson+nru@newrelic.com
- パスワード: **oSz6nrupas**
(オー、エス、ゼット、ロク、エヌ、アール、ユー、ピー、エー、エス)

▼ご注意下さい

普段 New Relic をお使いの方はセッションが残っている場合があります。
下記のいずれかのブラウザのプライベートブラウジングをご利用ください。

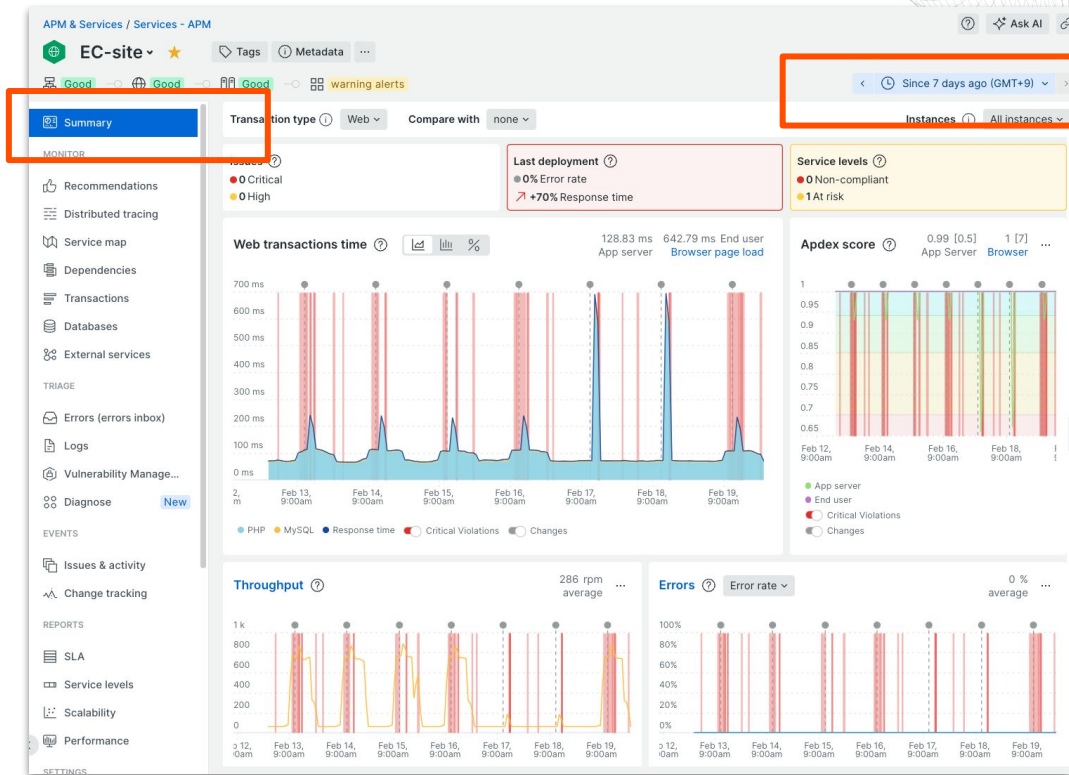
- Chrome: シークレットウィンドウ
- Firefox: プライベートウィンドウ
- Edge: InPrivate ウィンドウ



ハンズオン(0) UIの確認

- New Relicポータルの左ペインの"APM & Services"を選択し、EC-siteアプリを選択します。
- Summaryが選択されていることを確認します。
- 表示するデータの表示幅を7 daysに変更します。

同様に、BrowserやInfrastructureを参照してください。





ハンズオン(1) アラートポリシー・ワー クフローを作成する

15:40 - 16:00 (20min)

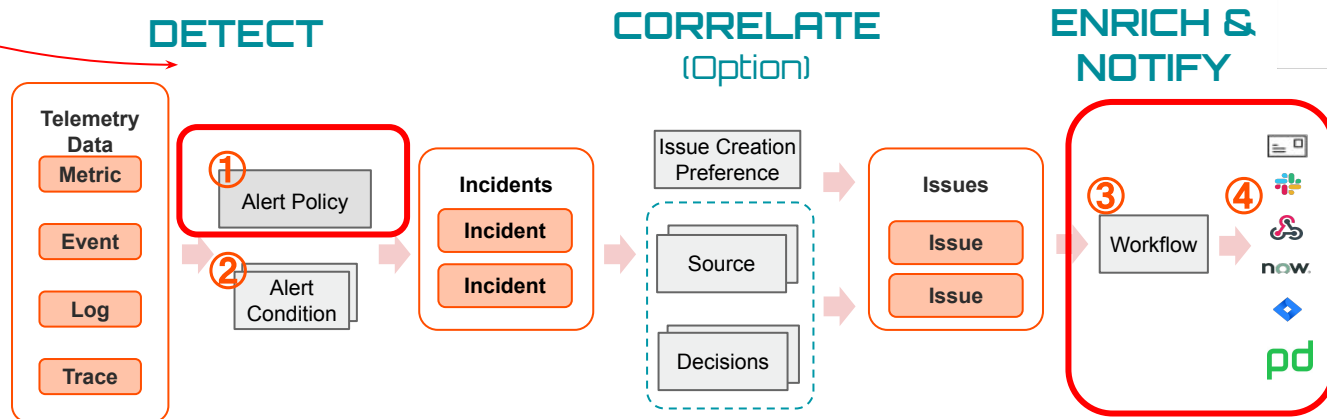




ハンズオン(1)アラートを作成する

作業内容

1. Alert Policyを作成する
2. WorkflowとDestinationsを作成する





手順・解説



ハンズオン(1-1) Alert policyを作成する 1/2

1. Alerts メニューを開きます。
2. Alert Policies を開きます。
3. [+New alert policy] を選択して、新しい Alert Policyを作成します。

The screenshot shows the New Relic Alerts interface. The left sidebar contains the navigation menu, with 'Alerts' highlighted (1) and 'Alert Policies' selected (2). The main content area displays the 'Alert Policies' page, with the '+ New alert policy' button highlighted (3). The table below shows the current alert policies.

Name	Open issues	# of conditions	
NRU-Sample-Policy	0	6	...
NRU環境整備	0	2	...
Service Levels default policy for account 3940716	1	1	...
ダッシュボードハンズオン用アラートポリシー	0	0	...



ハンズオン(1-1) Alert policyを作成する 2/2

4. 右側から設定画面がスライドされてくるので、Policy nameには、ご自身が作成したとわかる名前をつけてください
5. [こちらのスライド](#) を参考に、好みの「Incident Grouping」を選択してください
6. [Suppress noise...]をチェック
7. [Create & close] をクリックします

ウィザードでの一括作成もできますが、今回は各コンポーネントを手動で作成したいため、ここでは **Alert policyのみ** を作成します

Create an alert policy

Policies help you organize your alert conditions.

Policy name *

④

Incident Grouping

Group incidents within this policy

Tell us how you want to group incidents from this policy into issues. You get notified based on issues, not incidents.

⑤ One issue per policy
 One issue per condition
 One issue per condition & signal
This may create a large number of notifications.

Group with other incidents from other sources

⑥ Suppress noise with machine learning correlation
We'll analyze incidents from all policies and sources and group related incidents into issues. [See our docs](#)

⑦

ハンズオン(1-2) Workflowを作成する 1/6

1. AlertsメニューのWorkflowsをクリックし、
[+ Add a workflow]をクリックします
2. ご自身のworkflowであることがわかる名前を入力
します
3. Filter dataで"Advanced"を選択し、
次のフィルタを設定します
 - a. Select or enter attribute: **policyName**
 - b. Select operator: **exactly matches**
 - c. Select or enter value: **作成したポリシーを選択**

補足: 上記3番の設定はBasicでも可能ですが、より柔軟な設定を行う場合にはAdvancedを活用します。

ANALYZE

Alerts

Workflows

Workflows Issue Notifications Log

Set up and customize your alert notifications. Decide who gets notified, in what tool, and how much information they receive.

+ Add a workflow

Search by workflow name or email address +

Showing 1 workflows

Name	Destin...	Last run	Enabled	
Policy: 4975272 - NRU環境整備	✉		🔴	...

Workflows

Configure your workflow

NRU304-Workflow

Give it a unique, descriptive name you'll recognize later

Filter data

Select the kinds of issues you want to send. Use the basic filter for the most common attributes or the advanced filter for all attributes.

Basic Advanced

accumulations.policyName exactly matches NRU304-Policy

+ AND Clear filters

Additional settings

Notify

Choose one or more destinations and add an optional message.

Add channel

ServiceNow Incidents Webhook Jira Slack

Need help?

Workflow docs

Destination Docs

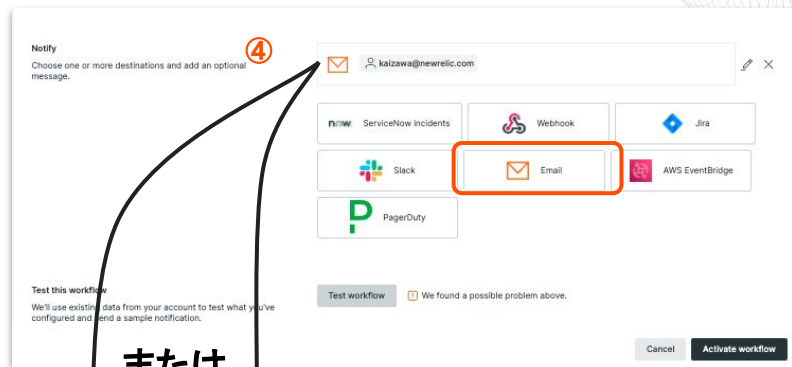
Manage destinations

Workflow triggers

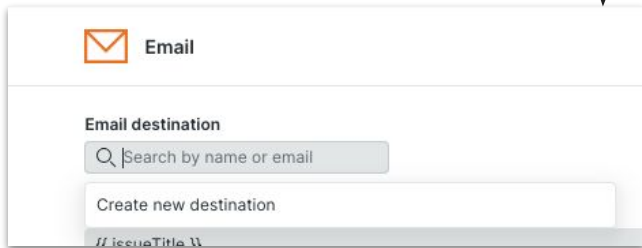
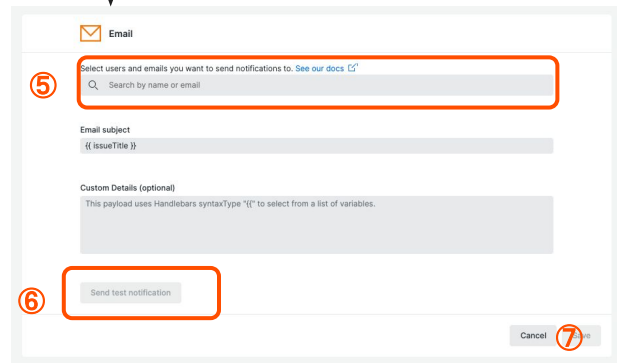


ハンズオン(1-2) Workflowを作成する 2/6

4. Notify: **Email**を選択します
5. メール送信内容を設定します
ご自身のメールアドレスを入力して下さい。
(補足)新規で登録する場合、プルダウンメニューの
"Create new destination"をクリックし、
メールアドレスの新規登録作業を行います。
6. **Send test notification**ボタンをクリックし、テスト
メールを送信します。受信トレイを確認してみましょ
う。(次スライドで補足)
7. **Save**ボタンをクリックします



または





ハンズオン(1-2) Workflowを作成する 3/6

受信したテストメールを確認します。

- Policy名やCondition名は確認できますか？
- Runbook URLはどこに記載されていますか？
- Tagsというセクションには、どのような情報が含まれていますか？

余裕があれば、Email subjectやCustom Detailsを変更し、再度テストを行ってみてください。

- 例えばIssueが起票された時刻を Custom Detailsに含めるには、以下のように追記します。

```
Issue activated at : {{ issueActivatedAtUtc }}
```

- "`{{`"と入力すると、利用可能な環境変数の一覧が表示されます。

new relic

Critical priority issue is closed

Memory Used % is more than 90 for at least 2 minutes on 'Some-Entity'

Issue duration: 5 minutes

Go to issue

1 incidents

2 impacted entities

- ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal

Alert Policy

Policy Name	NRU-Sample-Policy
Condition	NRU-Sample-Web transaction time (Baseline)
Runbook	https://docs.newrelic.com/docs/alerts-applied-intelligence/new-relic-alerts/advanced-alerts/understand-technical-concepts/provide-runbook-instructions-alert-activity/
NRQL	SELECT count(*) from Metric
Custom Violation Description	condition-1-a desc

Tags

```
account: Account 3940716 assignmentGroup: Team1 assignmentGroup: Team2
instrumentationName: apm language: php type: APM Baseline enabled: true
agentVersion: 10.10.0.1 id: 32666626 accountid: 3940716 affectedService: service1
affectedService: service2 causeService: Service1 causeService: Service2
instrumentation.provider: newRelic nr.tracing: standard policyId: 4406018
trustedAccountid: 3940716
```




ハンズオン(1-2) Workflowを作成する 4/6

8. 実際のルールでテストする際は、Test workflowボタンを押します

※Alert Conditionをまだ設定していないためTest workflow ボタンを押しても今回メール送信はされません (Warningが出ますが異常ではありません)

9. Activate workflowボタンをクリックし、設定を保存します

The screenshot displays the 'Notify' configuration step in the New Relic workflow editor. At the top, there is a 'Notify' section with a dropdown menu showing 'katzawa@newrelic.com'. Below this, several notification channels are listed: ServiceNow incidents, Webhook, Jira, Slack, Email, AWS EventBridge, and PagerDuty. The 'Email' channel is selected. In the 'Test this workflow' section, a 'Test workflow' button is highlighted with a red box and a circled '8'. To the right, a message reads 'We found a possible problem above.' and an 'Activate workflow' button is highlighted with a red box and a circled '9'. Below the main configuration, a detailed view of the 'Email' notification step is shown, including a search bar for recipients, an 'Email subject' field with a placeholder '{{ issueTitle }}', and a 'Custom Details (optional)' field. A 'Send test notification' button is highlighted with a red box and a circled '6'. At the bottom right, 'Cancel' and 'Save' buttons are visible, with the 'ew relic' logo next to them. A circled '7' is placed near the 'Save' button. A circled '5' is placed near the 'Email subject' field. A circled '4' is placed near the 'Notify' dropdown menu.



ハンズオン(1-2) Workflowを作成する 5/6

Workflows内でEmailを追加すると、Destinationも自動的に作成されます。

Alerts > Destinationsで、ご自身のメールアドレスが追加されていることを確認します。

The screenshot shows the 'Alerts & AI Destinations' page in the New Relic console. The left sidebar contains navigation items: ANALYZE (Overview, Issues & Activity), DETECT (Alert Conditions & Policies, Anomaly Detection, Alert Coverage G... Beta), CORRELATE (Sources, Decisions), and ENRICH & NOTIFY (Muting Rules, Workflows New, Destinations). The main content area has a header 'Alerts & AI Destinations' with help and share icons. Below is the 'Add a destination' section with the instruction 'Add destinations where we send notifications.' and buttons for Jira, ServiceNow, Slack, Webhook, PagerDuty, AWS EventBridge, and Mobile push. The 'Notifications Log Destinations (1)' section has a search bar and a table with columns: Ty..., Name, Two..., URL/Details, Last updated, Updated by, and Enabled. The table contains one entry: NRU304 メール通知サンプル, smitsui+nr304@newrelic.com, Jun 5, 2023 6:4..., 1004932171, and a toggle switch.

Ty...	Name	Two...	URL/Details	Last updated	Updated by	Enabled
	NRU304 メール通知サンプル		smitsui+nr304@newrelic.com	Jun 5, 2023 6:4...	1004932171	<input checked="" type="checkbox"/>



ハンズオン(1-2) Workflowを作成する 6/6

メール通知をこのセッション中に無効にしたい場合、Enabledトグルボタンを無効化して下さい。

Alerts & AI Destinations

Add a destination
Add destinations where we send notifications.

Jira | ServiceNow | Slack | Webhook | PagerDuty | AWS EventBridge | Mobile push

Notifications Log Destinations (1)

Manage destinations where we send notifications.

Search

Ty...	Name	Two...	URL/Details	Last updated	Updated by	Enabled	
✉	NRU304 メール通知サンプル		smitsui+nru304@newrelic.com	Jun 5, 2023 6:4...	1004932171	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮



Ty...	Name	Two...	URL/Details	Last updated	Updated by	Enabled	
✉	NRU304 メール通知サンプル		smitsui+nru304@newrelic.com	Jun 5, 2023 6:4...	1004932171	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

座学(3)

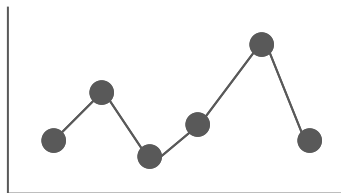
アラートコンディションの作成

16:00 - 16:20 (20min)

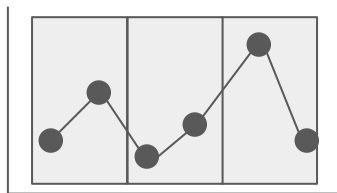
Alert Condition

New Relicが収集しているリアルタイムなデータを、集計・評価する仕組み
以下の4ステップで設定

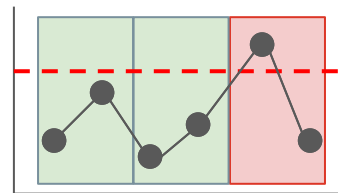
1. **シグナルを定義**（何を監視対象とするか）
2. **シグナルを集計**（シグナルをどう集計するか）
3. **閾値を設定**（集計結果をどう評価してインシデントを生成）
4. **インシデントに情報追加**



シグナルを定義



指定期間で集計する



閾値と評価方法を指定

1. シグナルを定義

ガイドを使うか、直接 NRQL でシグナルを指定することでシグナルを設定
(平均値・最大値・データ件数カウントなど)

How would you like to do this?

Use guided mode Recommended
Choose from options and we'll build your query

Write your own query
Use NRQL to define your alert

機能(例. APM, Browser等)ごとに用意されたプリセットから簡単にアラートを作れるほか、自分でNRQLクエリを記述して、独自の Alert Conditionを作成することも可能

1. シグナルを定義 - Use guided mode

Golden Signalをベースにそれぞれの機能に合わせて、ガイド付きで対象となるシグナルを設定



The screenshot displays the New Relic configuration interface for defining a signal. It features several sections:

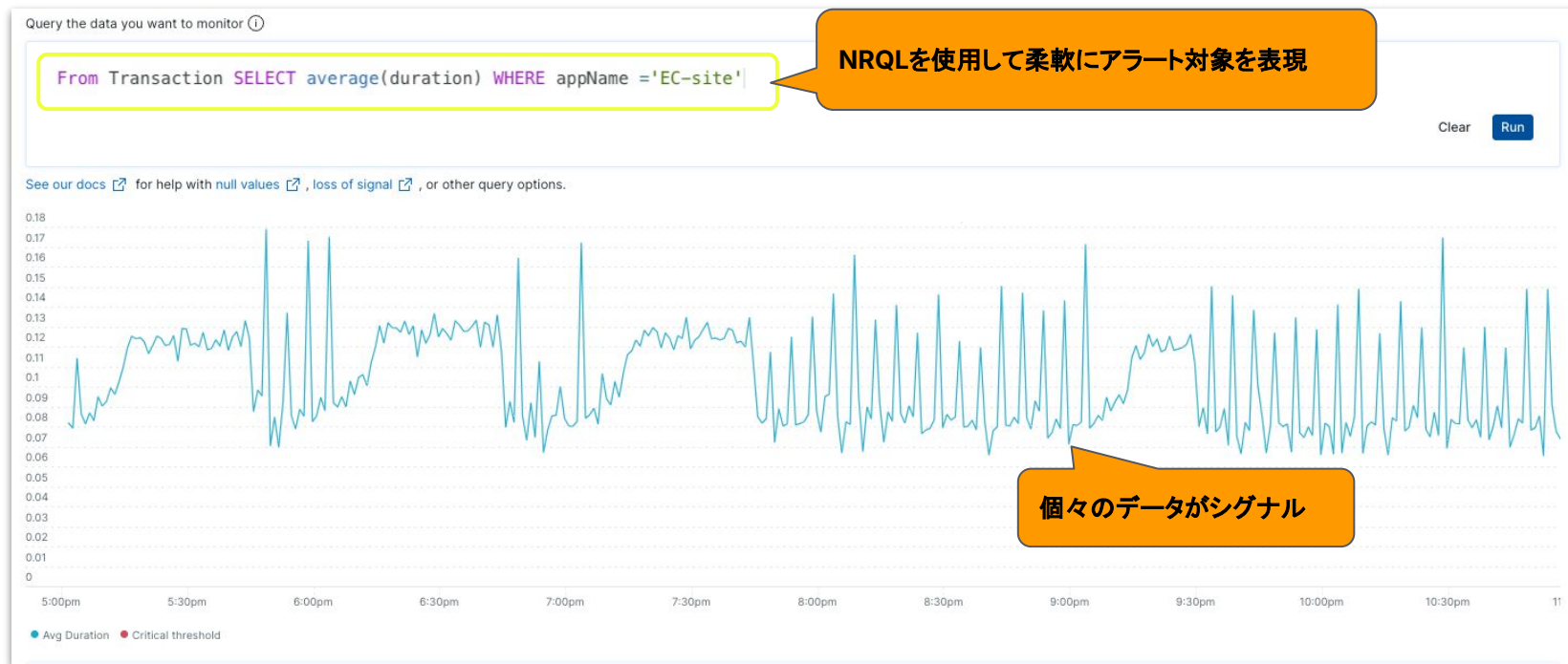
- Integration Selection:** A grid of categories including AWS (4 types), Browser applications, Hosts, On host integrations (2 types), Service Levels, Synthetic monitors, and VPC Networks. The 'Services - APM' option under 'Hosts' is highlighted with a yellow box and a blue checkmark.
- Metric Selection:** A section titled 'Select a metric to monitor' with radio buttons for 'Golden metrics' (selected) and 'Other metrics'. Below this, three metric options are shown: 'Response time (ms)', 'Throughput', and 'Error rate'. 'Response time (ms)' is highlighted with a yellow box.
- Time Series Graph:** A line graph showing data from 11:00am to 11:00pm. The y-axis ranges from 0 to 11k. A significant spike is visible at 3:00pm, marked with a vertical red line. A callout box points to the individual data points on the graph.

Two callout boxes provide additional context:

- An orange callout box points to the 'Services - APM' selection, stating: **機能毎に重要な監視項目を簡単に選択可能** (Important monitoring items can be easily selected for each function).
- Another orange callout box points to the time series graph, stating: **個々のデータがシグナル** (Individual data points are signals).

1. シグナルを定義 - Write your own query

NRQLを使用してベースとなるシグナルを設定



2. シグナルを集計

データの性質に合わせてシグナルをどう集計するか設定

Fine-tune your signal

▼ Data aggregation

Window duration ⓘ

1 minutes ▾

Use sliding window aggregation ⓘ

Streaming method ⓘ

Event flow Event timer Cadence

Best for steady or frequently reporting data (at least once per minute)

[See our docs](#) [↗](#)

Delay ⓘ

2 minutes ▾

▼ Gap filling strategy

Fill data gaps with ⓘ

None ▾

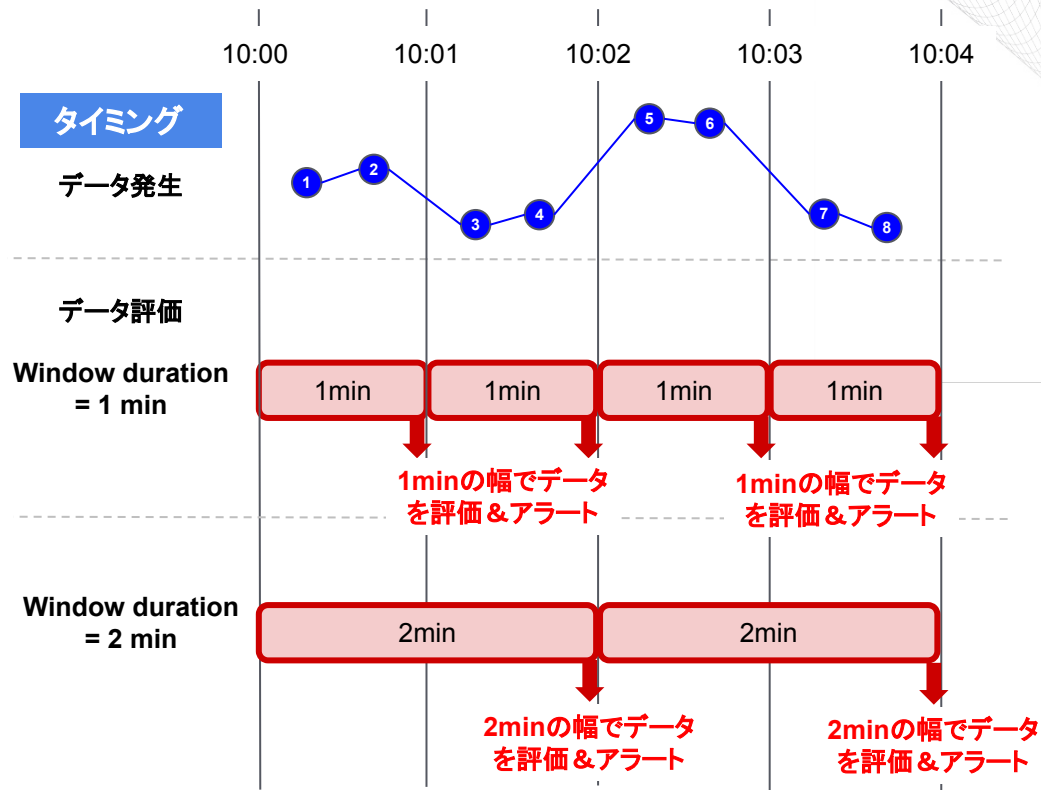
Window duration: 集計期間

Streaming method: 集計方法

2. シグナルを集計 - Window Duration

アラート条件ごとに **集計ウインドウの期間**を **Window Duration** として設定します。

プレビューにおいて、チャート上にプロットされる個々の点がシグナル、点と点の間隔が集計ウインドウにあたります。



2. シグナルを集計 - Window Duration (Sliding window)

通常、集計ウィンドウの期間は互いに重なりません。

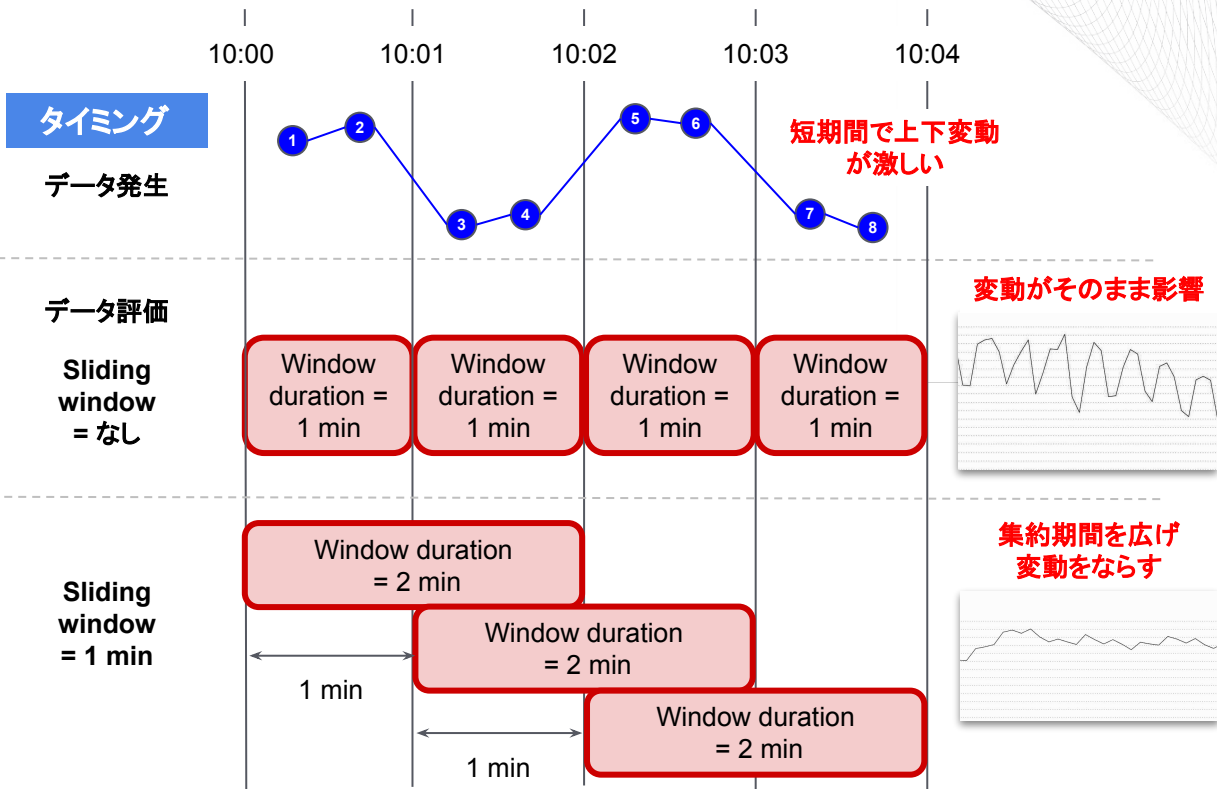
Sliding Windowオプションを有効にすると、指定した時間分スライドさせた複数の集計ウィンドウが並行して開かれるため、よりきめ細かい集計結果を得ることができます。

適しているデータ

データの山谷が激しく、かつ短期間の集約では適切に評価することができないデータ

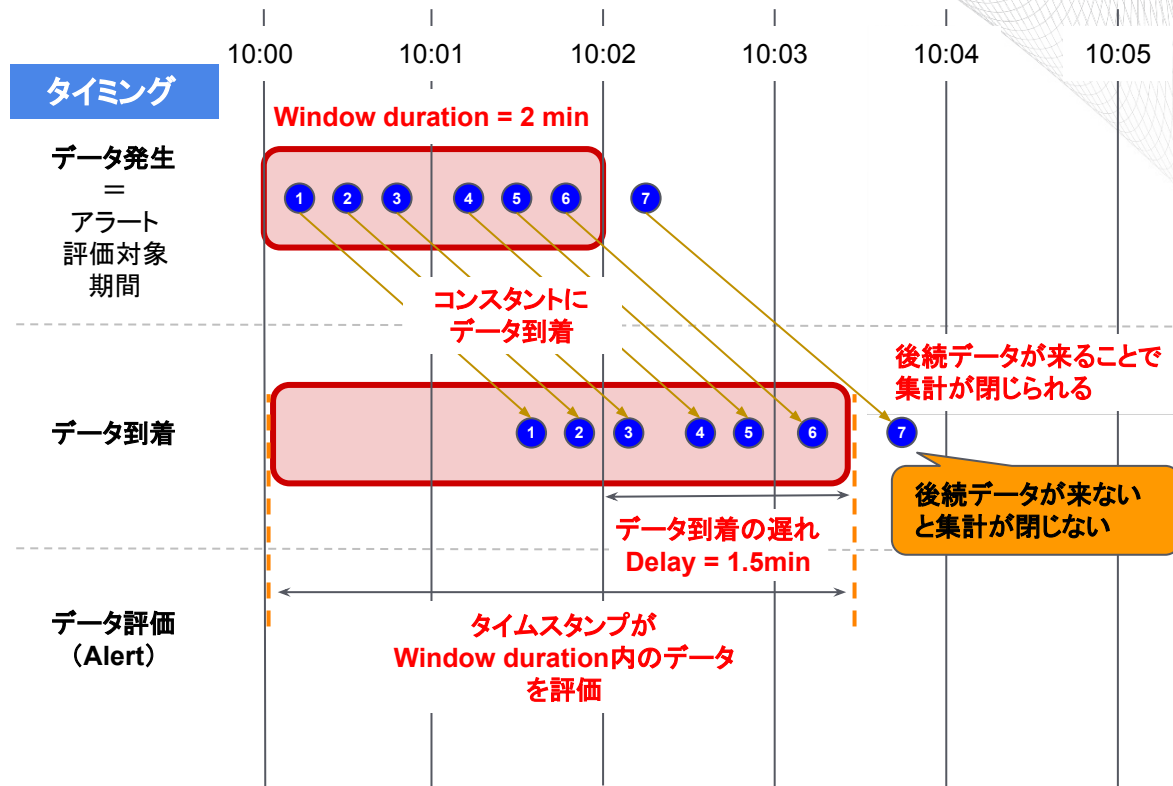
- CPU%、スループット
- 不安定、頻繁でない、または一貫性のないシグナル

出典: [新機能スライディングウィンドウアラートのリリース](#)



2. シグナルを集計 - Streaming method (Event Flow)

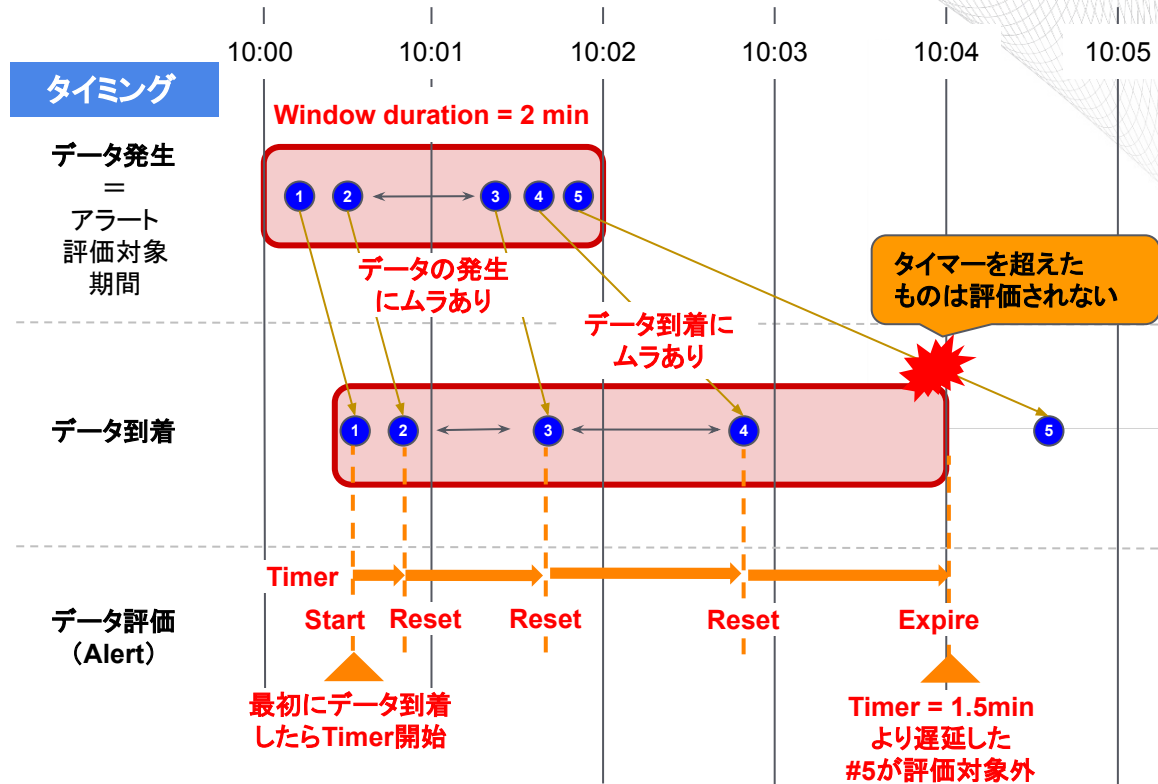
指定した遅延 (Delay) の時間経過し、後続のウィンドウのデータが到着したタイミングで評価対象期間のデータを集約する。それを超えて到着したデータは評価対象外。後続データが到着しないと集計が閉じないので注意が必要。



出典: [NRQLアラート条件に追加された新しい集計方法とどれを選ぶべきかの指針](#)

2. シグナルを集計 - Streaming method (Event Timer)

到着順序や発生間隔に一貫性のないデータを評価するのに最適な方式です。
集計ウィンドウ内のデータが最後に到着してからの時間経過によって、集計ウィンドウが閉じられます。



出典: [NRQLアラート条件に追加された新しい集計方法とどれを選ぶべきかの指針](#)
[LogやSyntheticの監視のベストプラクティス](#)

2. シグナルを集計 - Streaming method (Cadence)

Cadenceは、データのタイムスタンプではなく、**New Relic内部のシステムクロックに基づいて、一定の間隔で集計を行う方法** です。

多くのケースではEvent FlowまたはEvent Timerが適していますが、モバイル端末やブラウザから送信されるイベントのように、**ユーザー端末の時刻設定に影響されて、タイムスタンプに一貫性がないデータを対象にする場合** に有効。

補足: データ転送の頻度を加味した設定例

データソース	説明	Streaming method	Delay/Timer
クラウド統合(GCP, Azure, AWS API Polling, AWS MetricStream)	ポーリングは離散的にデータが届く。ストリーミングはコンスタントにデータが到着する。タイムラグを考慮しつつ、メトリクスに合わせて設定	Event Timer / Event Flow	ポーリング間隔以上 / 10分前後
Infrastructureエージェント(OHI含む)	エージェントが1分間隔でデータをコンスタントに送信	Event Flow	2分 (デフォルト)
APMエージェント	APMエージェントはデフォルトで5秒間隔でデータをコンスタントに送信	Event Flow	2分 (デフォルト)
Browserエージェント	最長でも1分以内にコンスタントにデータを送信	Event Flow	2分 (デフォルト)
Mobileエージェント	Mobileエージェントはデフォルトで10分間隔でデータを送信。また、アプリのオフライン、バックグラウンド実行によるデータ転送遅延を考慮	Event Timer / Cadence	10分以上
Serverless (Lambdaレイヤ)	実行中/後にすぐにデータが送信される	Event Flow	2分 (デフォルト)
Log	ログ連携方法によるがAPIで直接転送を実装する以外は最長でも分以内には送信される (AWS S3経由が最も遅延)	Event Timer (*) / Event Flow	2分 (デフォルト)
Synthetics	実行後すぐにデータが送信される	Event Timer (*) / Event Flow	2分 (デフォルト)
APIによる転送	API (Trace/Metric/Event/Log) の利用方法に依存	Event Timer / Event Flow	API実行頻度による

*: NRQLアラートのWHERE句の絞り込み条件により0件になることが多い場合はデータロスと認識されて評価されないの Event Timerが適切

補足: Gap-filling strategy

概要

到着したデータに欠損が存在する場合に、欠損データをどう扱って評価するか。以下の設定が可能

欠損のまま (None):

欠損データは閾値の違反に該当しないので、欠損がある場合に違反のアクションを起こしたくない場合に適しています。欠損データはそのまま欠損データ (Null) として扱われます。

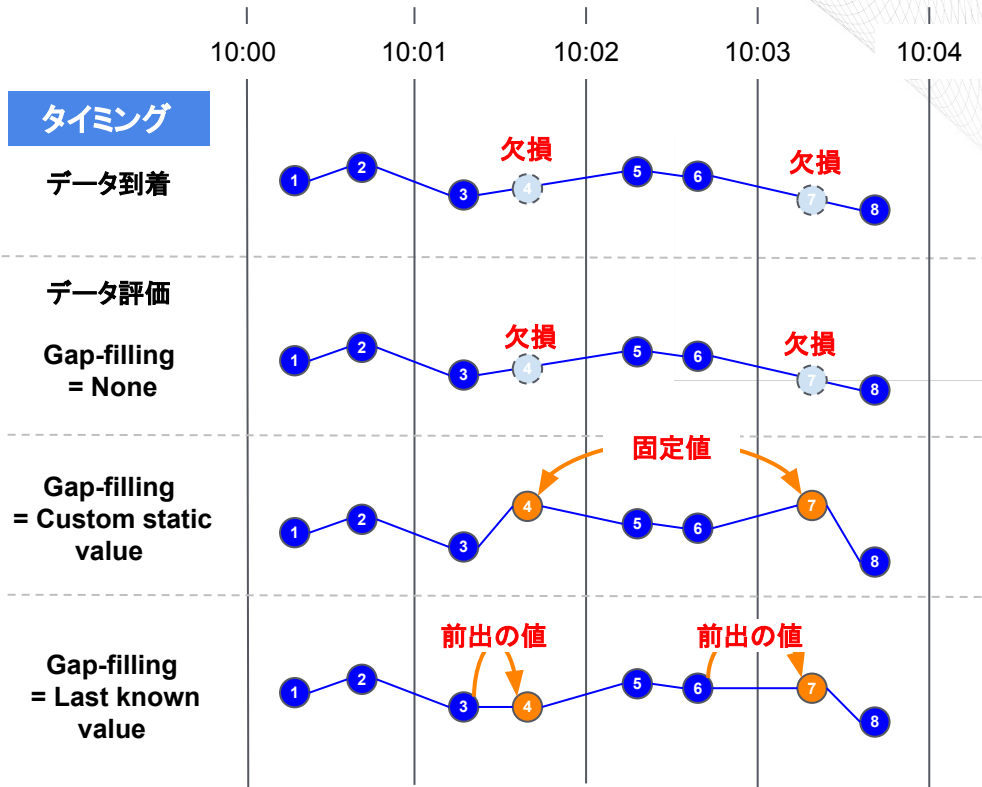
固定値 (Custom static value):

妥当な固定値はケースによる。欠損した場合に違反の方に倒す、安全サイドに倒す、もしくは対象メトリクスに応じた値。

前出の値 (Last known value):

値の変化が予測可能なもので、短時間で大きく変化しないもの。例えばディスク使用率など。

出典: [データのギャップを埋める](#)



3. 閾値を設定

アラートのしきい値設定は2種類から選択可能

種類	説明	アラートトリガー例
静的 (Static)	ある特定の数値を上回った、または下回った場合にアラートをトリガー	エラー発生割合が5%を超過した
動的 (Anomaly)	いつもと異なる振る舞いをした場合にアラートをトリガー、どの程度の変動を許容するかを設定できる https://docs.newrelic.com/jp/docs/alerts-applied-intelligence/applied-intelligence/anomaly-detection/	エラー発生割合がいつもよりも増加した

3. 閾値を設定

静的(Static) しきい値の超過を評価する方法

- **For at least xx minutes**

xx分間、しきい値を 超過する状態が続いた場合 に、Incidentが起票される

- **at least once in xx minutes**

xx分間で、しきい値を 1回でも超過した場合 に、Incidentが起票される

The screenshot shows the configuration for an alert condition. It includes a 'Severity level' dropdown set to 'Critical', and a 'When a query returns a value' section with 'above' selected, a value of '1', and a duration of 'for at least 5 minutes'. A red box highlights a dropdown menu with two options: 'for at least' and 'at least once in'.

一つのAlert Conditionには、CriticalとWarning(オプション)の閾値を設定可能

その他、アラート設定に関する詳細は以下もご参照ください:

[ストリーミング・アラートの概念 | New Relic](https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/streaming-alert-concept) (https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/streaming-alert-concept)

[アラート条件を正しく設定するための詳細ガイド | New Relic](https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/understand-nrql-alert-condition) (https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/understand-nrql-alert-condition)

[アラート定義のガイダンス | New Relic](https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/alert-configuration-guidance) (https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/alert-configuration-guidance)

4. インシデントに情報追加

効果的な通知を送るためのプラクティス

- Send a custom incident description
発報されるアラートに任意の情報を付加することが可能 ([参考情報](#))
- Runbook URL
アラート対応手順書や、情報を集約したダッシュボードにすぐにアクセスすることが可能

Send a custom incident description (optional) ⓘ

4,000 character limit

Runbook URL (optional)

https://

Enable on save



ハンズオン(2) アラートコンディションを 作成

16:20 - 16:35 (15min)





ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 1/21

新規Alert Conditionの追加

4つのアラートを順番に設定していきます

1. フロントエンド: ページロード時間
2. アプリケーション: 4xx,5xxエラー(ホストごと発生数を設定する)
3. アプリケーション: 応答時間(動的)
4. 外形監視:チェックエラー

Tips: Conditionの作成は、各自で作成したポリシーにアクセスし、“New alert condition”ボタンから開始すると、後続のステップが理解しやすいかと思います。

具体的な手順は後続のスライドからご確認下さい。



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 2/21

画面遷移(一部スキップあり)のヒント

- **新規 Alert Condition の追加**

- ① **フロントエンド: ページロード時間**

- 1. Add alerts**

- a. Use guided mode

- 2. Tell us what where to look**

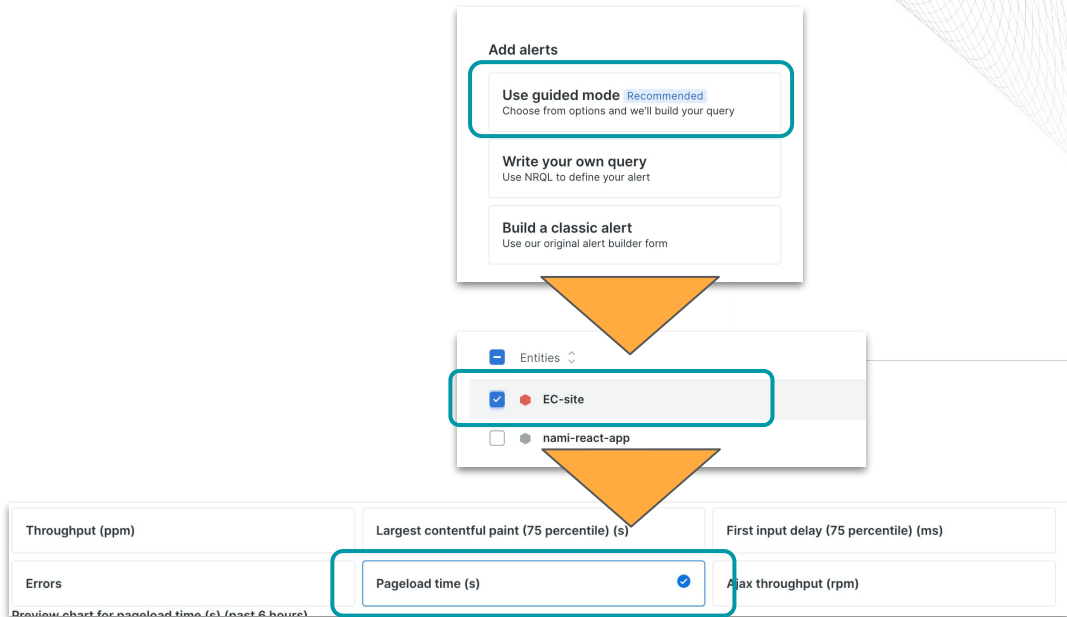
- a. Browser applications

- 3. Tell us what to watch**

- a. EC-site

- 4. Select a metric to monitor**

- a. Pageload time(s)



Condition名は適切なものを各自設定してください

(例:NRU304-yourname-NRQL-pageloadtime)

具体的な手順は後続のスライドからご確認下さい。



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 3/21

1. Alerts メニューを開きます。
2. Alert Policies を開きます。
3. 前のハンズオンセクションで作成したポリシーを選択します。
4. 画面右側にある [+New alert condition] を選択して、新しい Alert Conditionを作成します。

The screenshot shows the New Relic Alerts & AI interface. The left sidebar has 'Alerts & AI' highlighted with a red box and a circled '1'. The 'Alert Policies' sub-menu is also highlighted with a red box and a circled '2'. The main content area shows a table of policies. The first row is highlighted with a red box and a circled '3'. The '+ New alert condition' button is highlighted with a red box and a circled '4'. A callout box with a blue background and white text '+ New alert condition' is shown next to the button.

Name	Open issues	# of conditions	
NRU-Sample-Policy	0	6	...
NRU環境整備	0	2	...
Service Levels default policy for account 3940716	1		
これがあなたのポリシーです。	0		
ダッシュボードハンズオンアラートポリシー	0		



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 4/21

- 「Use guided mode」を選択

Add alerts

Use guided mode Recommended
Choose from options and we'll build your query

Write your own query
Use NRQL to define your alert

Build a classic alert
Use our original alert builder form

- 「Browser applications」を選択して、「Next」を押下

Tell us where to look ⓘ

AWS (4 types)

Browser applications

Hosts

On host integrations (2 types)

Service Levels

Services - APM

Synthetic monitors

VPC Networks



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 5/21

- 「EC-site」、「Pageload time(s)」を選択し「Next」をクリックします。

Tell us what to watch

Select the entities to watch (max 20)

Search entities by name or attributes. If you create new entities with these attributes, we'll watch those as well.

All Selected 1

Filter by name or tags

Entities

- EC-site
- nami-react-app

Select a metric to monitor

Golden metrics Other metrics

Throughput (ppm)	Largest contentful paint (75 percentile) (s)	First input delay (75 percentile) (ms)
Errors	<input checked="" type="checkbox"/> Pageload time (s)	Ajax throughput (rpm)

Preview chart for pageload time (s) (past 6 hours)

Cancel Next



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 6/21

- 監視設定は次のようにしてください。
 - 1. Window Duration**
 - a. 1 minutes
 - 2. Streaming method**
 - a. Event flow
 - 3. Delay**
 - a. 2minutes
 - 4. Set condition thresholds**
 - a. Static
 - 5. Severity level**
 - a. Critical
 - 6. When a query returns a value**
 - a. above 1 for at least 5 minutes



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 7/21

- それぞれ 設定を確認し「Next」をクリック。

Fine-tune your signal

▼ Data aggregation

Window duration ^①

① 1 minutes ▼

Use sliding window aggregation ^①

Streaming method ^①

② Event flow Event timer Cadence

Best for steady or frequently reporting data (at least one data point per aggregation window).
[See our docs](#) ^①

Delay ^①

③ 2 minutes ▼

▼ Gap filling strategy

Fill data gaps with ^①

None ▼

▼ Evaluation delay

Use evaluation delay ^①

Set condition thresholds

④ Static ^① Anomaly ^①

Open incidents with a:

⑤ Severity level Critical ▼

When a query returns a value

⑥ above ▼ 1 for at least ▼ 5 ▼ minutes ▼

+ Add threshold

+ Add lost signal threshold

Cancel **Next**



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 8/21

- コンディション名にわかりやすい名前を入力し、「 Save condition」をクリックする。
(例 : NRU304-yourname-Performance)

Add details

Name your alert condition *

Use a clear name that indicates what's wrong

Close open incidents after ⓘ 3 days ▾

Send a custom incident description (optional) ⓘ

4,000 character limit

Runbook URL (optional)

https://

Enable on save

Cancel <> View as code **Save condition**



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 9/21

- Summaryページが開き、Queryの内容やチャートが表示されます。「Close」をクリックします。

Summary

Query

```
SELECT average(duration) as 'Page Load Seconds' FROM PageView WHERE entityGuid IN ('Mzk0MDcxNnxCUk9XU0V5fEFQUExJQ0FUSU90fDExMzQzMz0NjE') FACET appName
```

Showing 1/1 time series ⓘ

4.4
4.2
4
3.8
3.6
3.4
3.2
3
2.8
2.6
2.4
2.2
1.8
1.6
1.4
1.2
1
0.8
0.6
0.4

2:00pm 2:30pm 3:00pm 3:30pm 4:00pm 4:30pm 5:00pm 5:30pm 6:00pm 6:30pm 7:00pm 7:30pm

Critical threshold

</> View as code Edit alert condition View policy **Close**



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 10/21

- コンディションが作成されました。名前やcategoryをクリックすれば設定を編集できます。

The screenshot shows the New Relic Alerts & AI / Alert Policies interface. The main content area displays a table with one alert condition. The table has columns for Alert condition, Query, Thresholds, Type, Open issues, and Enabled. The first row contains the following data:

Alert condition	Query	Thresholds	Type	Open issues	Enabled
とってもわかりやすいコンディション名	SELECT average(duration) as 'P...	Critical: above 1 for 5 minutes Create a warning threshold	NRQL Query	...	<input checked="" type="checkbox"/>



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 11/21

- 新規 Alert Condition の追加

② アプリケーション: 4xx, 5xx エラー (ホストごとに評価)

1. Categories

- a. NRQL

2. Define your signal > Query the data you want to monitor

```
SELECT percentage(count(*), WHERE httpResponseCode >= '400') FROM Transaction FACET host
```

Condition名は適切なものを各自設定してください

(例: NRU304-yourname-NRQL-ErrorResponse)

具体的な手順は後続のスライドからご確認下さい。

ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 12/22

- 作成したポリシー内にて「+ New alert condition」をクリックする。

The screenshot shows the 'Alert Policies' page in New Relic. The breadcrumb is 'Alerts & AI / Alert Policies'. Below the breadcrumb, there's a dropdown menu with 'これがあなたのポリシーです。' and a star icon. There are tabs for 'Metadata', 'Workloads', and 'Repositories'. The ID '5106997' is displayed. The 'Alert conditions' tab is selected. A red box highlights the '+ New alert condition' button. Below the button is a search bar and a filter 'Condition Name = All'. The table shows one condition:

Alert condition	Query	Thresholds	Type	Open issues	Last modified	Enabled	
とってもわかりやすいコンディション名	SELECT average(duration) as '...	Critical: above 1 for at least Create a warning threshold	NRQL Query	...	Feb 20, 2024, 10:23pm	<input checked="" type="checkbox"/>	...



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 13/21

- 右側からスライドして表示される Add alerts画面から「Write your own query」を選択する。
- クエリ入力欄に次の NRQLクエリをコピー&ペーストして、Runをクリックします。

```
SELECT percentage(count(*), WHERE httpResponseCode >= '400') FROM Transaction FACET host
```

- クエリ実行後、直近の状態を示す参考チャートが表示されることを確認し、Nextをクリックする。

The screenshot shows the 'Add alerts' interface. The 'Write your own query' option is selected and highlighted with a red box. Below it, the NRQL query is entered into the 'Query the data you want to monitor' field, also highlighted with a red box. The 'Run' button is highlighted with a red box. A teal arrow points to the 'Run' button. Below the query input, a time series chart is displayed, showing a percentage of transactions with a 400 status code over time. The chart has a y-axis from 0% to 100% and an x-axis from 2:30pm to 8:00pm. A 'Critical threshold' is indicated at 8:00pm. The 'Next' button is highlighted with a red box.



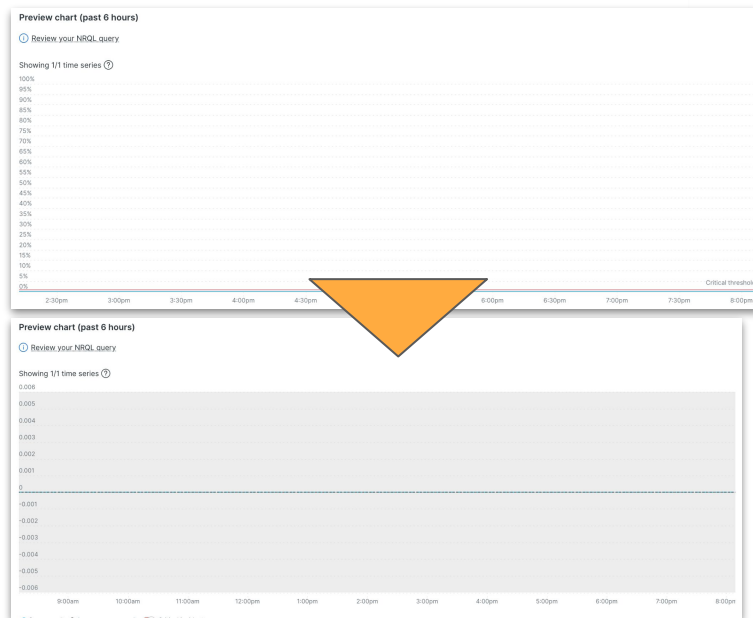
ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 14/21

- Fine-tune your signalはすべて初期値のままNextをクリックします。
- 補足: もし時間がある場合は、閾値条件の設定項目にある「Static」を「Anomaly」に変更した場合、チャートがどのように変更されるかを確認してください。

Set condition thresholds

Static ⓘ Anomaly ⓘ

Open incidents with a:





ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 15/21

- 任意のAlert Condition名を設定します。
(例:NRU304-yourname-http-error)
- Send a custom incident descriptionとRunbook URLはオプションです。何か思いついた内容を記載してみてください。
- Enable on saveが図の状態になっていることを確認し、Save conditionをクリックします。
- 設定確認画面が表示されるので、Closeをクリックして閉じます。

Add details

Name your alert condition *

とってわかりやすいコンディション名

Close open incidents after 3 days

Send a custom incident description (optional)

ここに記述した情報が、Incidentの詳細情報としてアラート内に記載されます。

4,000 character limit

Runbook URL (optional)

https://www.yahoo.co.jp

Enable on save

Cancel </> View as code Save condition

Enable on save



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 16/21

- 新規 Alert Condition の追加

- ③ アプリケーション: 応答時間 (動的)

1. Categories

- a. NRQL

2. Define your signal > Query the data you want to monitor

```
From Transaction SELECT average(duration) WHERE appName = 'EC-site'
```

Condition名は適切なものを各自設定してください

(例: NRU304-yourname-transaction-time-baseline)

具体的な手順は後続のスライドからご確認下さい。



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 17/21

- 右側からスライドして表示される Add alerts画面から「Write your own query」を選択する。
- クエリ入力欄に次のNRQLクエリをコピー&ペーストして、Runをクリックします。

```
From Transaction SELECT average(duration) WHERE appName = 'EC-site'
```

- クエリ実行後、直近の状態を示す参考チャートが表示されることを確認し、Nextをクリックする。

The screenshot shows the 'Add alerts' interface. The 'Write your own query' option is selected and highlighted with a red box. Below it, the NRQL query is entered in a text field, also highlighted with a red box: `From Transaction SELECT average(duration) WHERE appName = 'EC-site'`. A blue 'Run' button is visible to the right of the query input. Below the query input, a line chart displays the results of the query. The chart shows a blue line representing 'Avg Duration' over time, with a red vertical bar indicating a 'Critical incident' at approximately 3:00pm. A horizontal red line represents the 'Critical threshold' at a value of 1.0. The x-axis shows time from 10:00am to 3:30pm. A legend at the bottom identifies the blue line as 'Avg Duration', the red line as 'Critical threshold', and the red bar as 'Critical incident'. A 'Next' button is visible at the bottom right of the chart area, highlighted with a red box.



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 18/21

- Set condition thresholdsの閾値のタイプをStaticからAnomalyに変更する。
- これまでの手順同様「Save condition」で保存する。
 - もし時間の余裕がある場合、「XXX standard deviation(s)」のXXXの値を変えることで、上部のチャートがどのように表示を変えるかを確認してください。

Set condition thresholds

Static ⓘ Anomaly ⓘ

Threshold direction Upper and lower ▾

Open incidents with a:

Severity level Critical ▾

When a query returns a value outside the threshold

by 3 standard deviation(s) for at least 5 minutes ↻

More incidents Fewer incidents

+ Add threshold

+ Add lost signal threshold

Cancel **Next**



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 19/21

- 新規 Alert Condition の追加

- ④ 外形監視: チェックエラー

1. Categories

- a. NRQL

2. Define your signal > Query the data you want to monitor

```
FROM SyntheticCheck SELECT filter(count(*), WHERE result = 'FAILED')  
WHERE monitorName = 'NRU304-Synthetic Check'
```

Condition名は適切なものを各自設定してください

(例: NRU304-yourname-synthetics-check)

具体的な手順は後続のスライドからご確認下さい。



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 20/21

- 右側からスライドして表示される Add alerts画面から「Write your own query」を選択する。
- クエリ入力欄に次の NRQLクエリをコピー&ペーストして、Runをクリックします。

```
FROM SyntheticCheck SELECT filter(count(*),  
WHERE result = 'FAILED') WHERE monitorName  
='NRU304-Synthetic Check'
```

- クエリ実行後、直近の状態を示す参考チャートが表示されることを確認し、Nextをクリックする。

The screenshot shows the 'Add alerts' interface in New Relic. The 'Write your own query' option is selected and highlighted with a red box. Below it, the NRQL query is pasted into the input field, also highlighted with a red box. The 'Run' button is highlighted with a red box. Below the query is a line chart showing the results of the query over time, with a red horizontal line indicating the 'Critical threshold'. The 'Next' button is highlighted with a red box.



ハンズオン(2-1) Alert Conditionを作成する 21/21

- Set condition thresholdsの閾値条件を変更する。
 - 右側のサンプルを参考にして変更する。
 - Above or equal toの適用
 - At least once inの適用
- これまでの手順同様「Save condition」で保存する。

Set condition thresholds

Static ⓘ Anomaly ⓘ

Open incidents with a:

Severity level Critical ▾

When a query returns a value

above or equal to ▾ 1 at least once in ▾ 5 minutes ▾

+ Add threshold

Cancel Next

参考：該当しない状態を「0」として扱いたい場合

アラート条件の評価が行われるのは、クエリのWhere句に該当する値が発生した場合です。

そのためWhere句で絞り込んだ結果が0件の場合はデータなし(NULL)扱いとなりアラート条件として評価されません。

例えば全てのresultが'SUCCESS'だった場合、以下のクエリでは「該当データなし」となります。アラートとして通知できませんが、復旧判定ができず状況によっては適切に通知できない場合があります。

```
FROM SyntheticCheck SELECT count(*)  
WHERE result = 'FAILED' AND monitorName = 'NRU304-Synthetic Check'
```

その場合filter関数の中で絞り込むことで評価対象にすることができます

```
FROM SyntheticCheck SELECT filter(count(*), WHERE result = 'FAILED')  
WHERE monitorName = 'NRU304-Synthetic Check'
```

参考：[Example: null value returned](#) (有用なブログ情報：[こちら](#)と[こちら](#))



ハンズオン(Optional#1) Enrichmentを試す 1/3

ハンズオン時間に余裕のある方は、全スライドで無効化した Workflowを再度有効化し、Enrichmentの設定が**通知内容にどう変更があるかを確認** します。

[こちらのスライド](#)で簡単に紹介した Enrichの機能を試してみましょう

Enrichmentとは:

- Workflow内で任意のNRQLを設定することで、そのクエリ結果を補足情報として通知内容に含めることができます(より詳細は、下部のドキュメント[1]をご確認ください)
- メール通知やSLACK通知では、NRQLのクエリ結果が画像としてが添付されます

参考:

ドキュメント[1] [Enrichment機能の概要](#)

ドキュメント[2] [アラート対象エンティティの絞り込み](#)

1 impacted entities

- EC-site

Alert Policy

Policy Name: sample-policy

Enriched data

These are the extra queries you've added to your workflow to add more context to your issue

BadLogs

Since 60 minutes ago

Timestamp	Message
May 24, 2024 5:45:10	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr(3710): 101...
May 24, 2024 5:45:10	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/smtp(6317): 101...
May 24, 2024 5:45:09	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr(3710): DS...
May 24, 2024 5:45:09	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/smtp(6265): OS4...
May 24, 2024 5:45:09	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr(3710): E94...
May 24, 2024 5:45:09	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/qmgr(3710): 101...
May 24, 2024 5:45:09	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/bounce(9180): E...
May 24, 2024 5:45:09	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/cleanup(6306): 1...
May 24, 2024 5:45:09	May 24 05:45:09 ip-172-31-26-144 postfix/smtp(6317): E94...
May 24, 2024 5:45:08	May 24 05:45:08 ip-172-31-26-144 postfix/bounce(9180): O...

NRQLの結果を
添付する

具体的な手順は後続のスライドからご確認下さい。



ハンズオン(Optional#1) Enrichmentを試す 2/3

ハンズオン時間に余裕のある方は、全スライドで無効化した Workflowを再度有効化し、Enrichmentの設定が**通知内容にどう変更があるかを確認** します。

1. Alerts > Workflowsにアクセスし、ハンズオンで利用している Workflow設定を開きます
2. Workflow設定内の**Additional settings**ボタンをクリックし、**Enrich your data**トグルを有効化します
3. 有効化すると右側から設定 UIがスライド表示されるので、**Name your query**にEnrichment名を指定し、下部にNRQLを設定します
 - a. サンプルNRQL: **FROM Log SELECT message**
 - b. Runボタンを押して、設定した NRQLの挙動をテストします

Additional settings

Enrich
Build a NRQL query to gather more information

Name your query
BadLogs

Build your query in NRQL [See our docs](#)

Currently, it is possible to only send JSON or numeric outputs to Webhook, Jira, and ServiceNow destinations and only images to other destinations like Slack, Pagerduty, and email. For best results in Webhook, Jira, and ServiceNow, use a query that has a single-value output (e.g., count, min, max, etc.).

FROM Log SELECT message;

Add another query Create alert Clear Run

Since 60 minutes ago

Timestamp	Message
May 23, 2024 12:11:58	May 23 03:11:58 ip-172-31-26-14...
May 23, 2024 12:11:58	May 23 03:11:58 ip-172-31-26-14...
May 23, 2024 12:11:57	May 23 03:11:57 ip-172-31-26-14...
May 23, 2024 12:11:57	May 23 03:11:57 ip-172-31-26-14...
May 23, 2024 12:11:57	May 23 03:11:57 ip-172-31-26-14...
May 23, 2024 12:11:57	May 23 03:11:57 ip-172-31-26-14...

19.63 thousand events inspected in 116 ms (0.2 MB/s)

Cancel Save and exit



ハンズオン(Optional#1) Enrichmentを試す 3/3

ハンズオン時間に余裕のある方は、全スライドで無効化した Workflowを再度有効化し、Enrichmentの設定が**通知内容にどう変更があるかを確認** します。

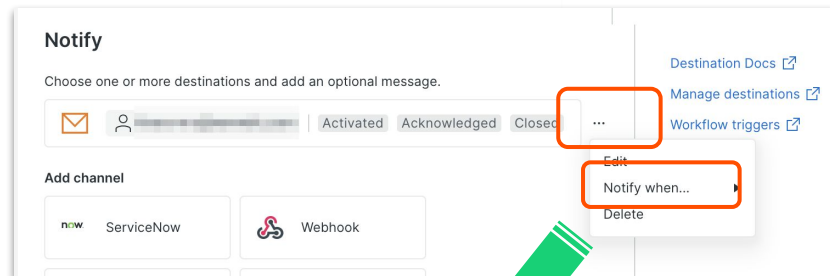
4. **Save and exit**ボタンをクリックし、設定を保存します
5. Workflow設定のUI内にある**Test workflow**ボタンからテスト通知を行います
 - a. 補足: テスト用の通知は過去に発生したアラートを基にして発報します。過去に発生したアラートがないような新規の設定の場合、テスト用アラート発報を行わないケースがあります
6. テスト後、**Update workflow**ボタンをクリックし、Enrichmentの設定を保存します

The screenshot shows the New Relic Enrichment configuration interface. A green arrow points from the 'Save and exit' button in the top right to the 'Additional settings' section. In this section, the 'Enrich your data' toggle is turned on, and a query is entered: 'BadLogs FROM Log SELECT message'. Another green arrow points from the 'Test workflow' button in the 'Mute issues' section to the 'Update workflow' button at the bottom right of the interface.

ハンズオン(Optional#2) Notify Whenを試す

ハンズオン時間に余裕のある方は、全スライドで無効化した Workflowを再度有効化し、Notify Whenの設定が**通知内容にどう変更があるかを確認** します。

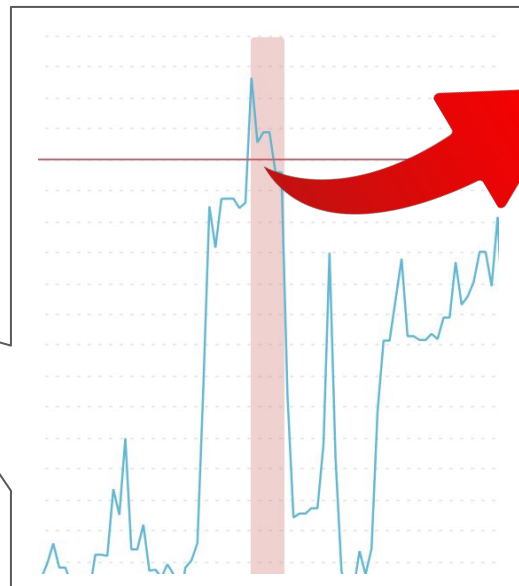
1. Alerts > Workflowsにアクセスし、ハンズオンで利用しているWorkflow設定を開きます
2. Workflow設定のNotifyセクション内で設定している通知項目の[...]をクリックし、ポップアップメニューから**Notify when...**を選択する
3. 任意の箇所にチェックを入れたり、外します
4. Workflowの設定UIに戻り**Update workflow**ボタンを押し、設定を更新する
5. 実際にアラートが発生した際に通知される内容に変化があるかを確認する



補足: APIを活用してアラートテストを行う

New Relicが提供しているAPIを用いることで、仮想的にアラートを発報させるデータを生成することができます。(NRU302でもEvent APIの活用をオプションのハンズオンとして体験可能です)

Event API
スクリプトやツールで
繰り返し実行



参考: [Event APIを使用したカスタムイベントの送信](#) (有用なブログ情報: [こちら](#))

ハンズオン(3) 発生したアラートの確認

16:35 - 16:45 (10min)





手順・解説

ハンズオン(3-1) 個々のアラートを確認する 1/3

- [Alerts] > [Issues & Activity] > [Incidents]タブをクリックします。

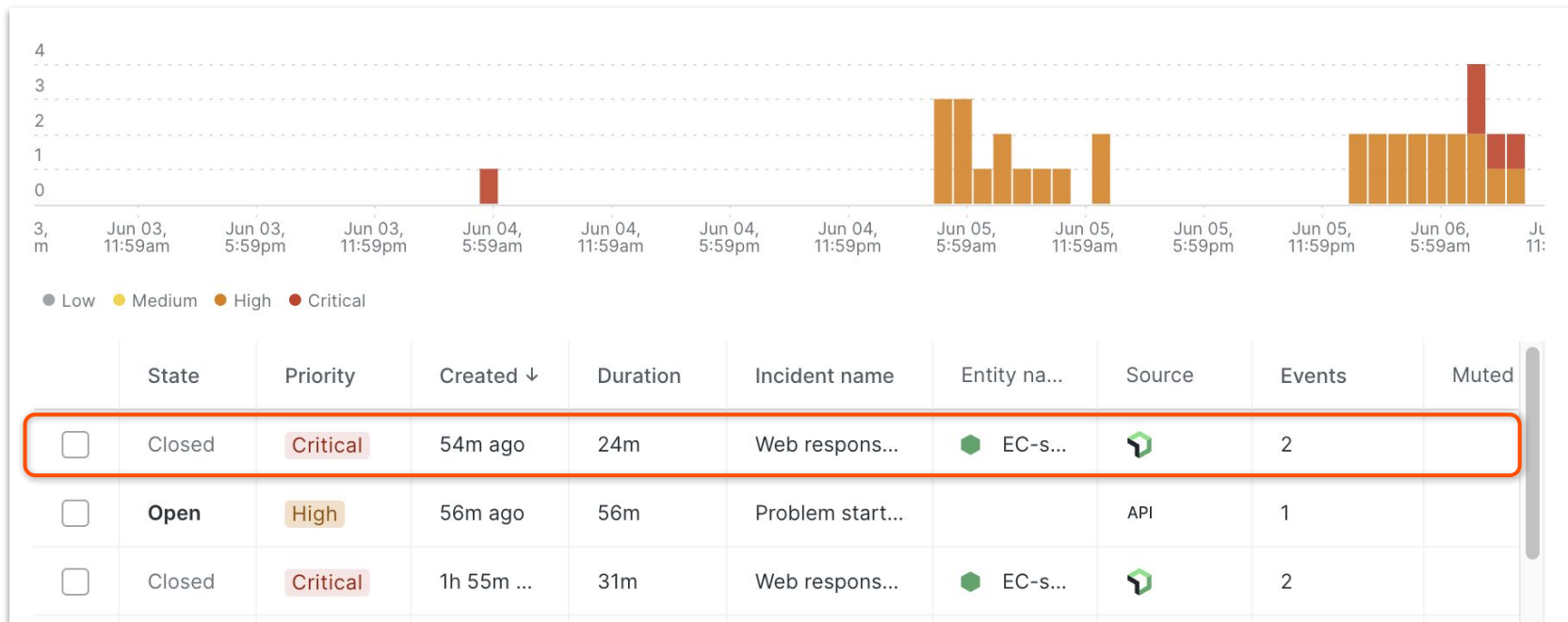
The screenshot shows the New Relic Alerts console interface. The left sidebar contains navigation options, with 'Alerts' highlighted in a blue box. The main content area is titled 'Issues & Activity' and has 'Incidents' selected in the top navigation bar. A bar chart displays incident activity over time, and a table below shows incident details.

State	Priority	Created ↓	Duration	Inci...	Ent...	Source	Ev...
Open	Critical	5m ago	5m	EC...	● E		1



ハンズオン(3-1) 個々のアラートを確認する 2/3

- Incidentをクリックします。





ハンズオン(3-1) 個々のアラートを確認する 3/3

- Origin Key の値を確認することで、どのツールによって判定されたアラートかを確認することができます。



Incident accumulation [Copy payload](#)

Key	Value
source	newrelic
origin	newrelic
conditionName	Web transaction t...
policyName	test deleteme
conditionFamilyId	24384045
policy.rollupStra...	PER_POLICY
evaluation.name	HttpDispatcher

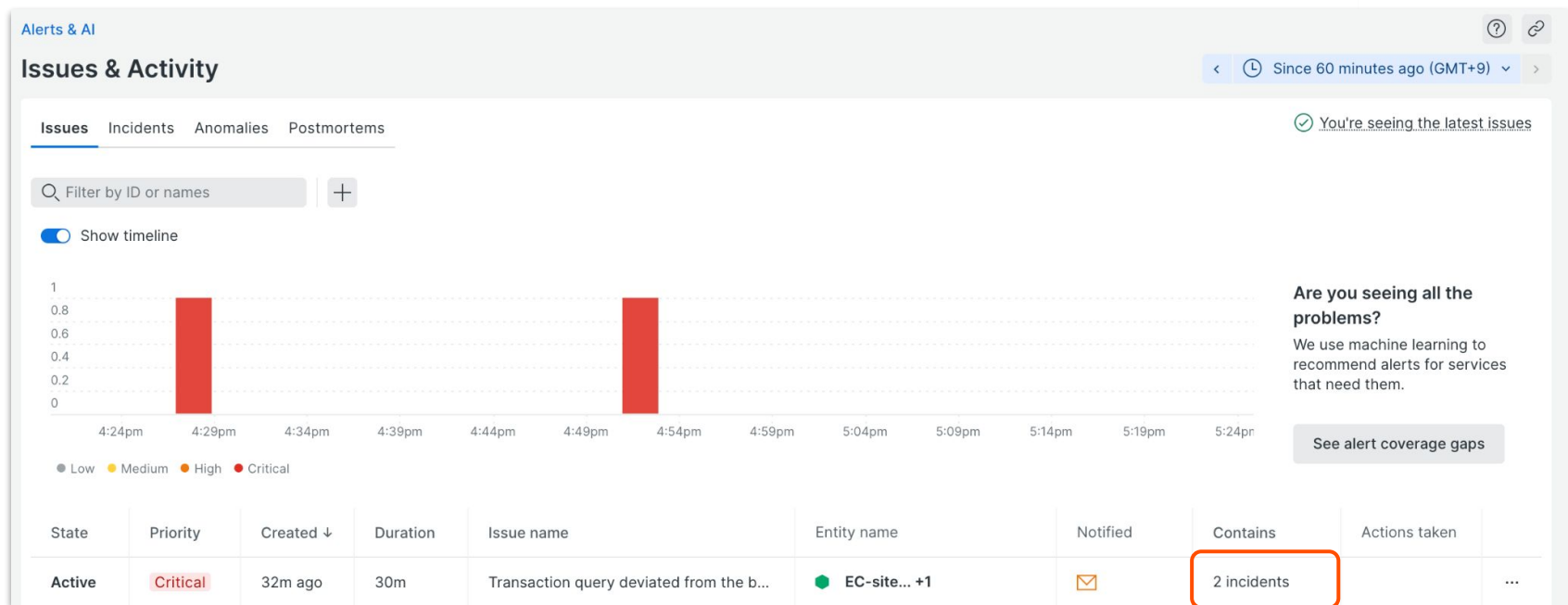
ハンズオン(3-2) 複数のアラートを紐付け トラブルシューティングに役立てる 1/5

- [Alerts] > [Issues & Activity] > [Issues]タブをクリックします。

The screenshot displays the New Relic Alerts management interface. On the left sidebar, the 'Alerts' menu item is highlighted with a red box. In the main content area, the 'Issues & Activity' section is active, and the 'Issues' sub-tab is also highlighted with a red box. The interface shows a timeline chart of issues from May 20 to May 23, 8:59am, with a legend for priority levels: Low (grey), Medium (yellow), High (orange), and Critical (red). A table below the chart lists issue details with columns for State, Priority, Created, Duration, Iss..., Ent..., and Notified. A callout box on the right asks 'Are you seeing all the problems?' and provides a 'See alert coverage gaps' button.

ハンズオン(3-2) 複数のアラートを紐付け トラブルシューティングに役立てる 2/5

- Issues ではユーザーが設定した AlertやAnomaly、API連携などの複数のアラートの中で関連しそうなものをまとめて取り扱います。





ハンズオン(3-2) 複数のアラートを紐付け トラブルシューティングに役立てる 3/5

- Issueをクリックすると詳細が表示されます。





ハンズオン(3-2) 複数のアラートを紐付け トラブルシューティングに役立てる 4/5

- どのIncidentがまとめられているのか確認することができます

The screenshot displays the New Relic incident management interface. At the top, a critical incident is shown with the message: "Transaction query deviated from the baseline for at least 5 minutes on '非常にわかりやすいコンディション名を設定する'". Below this, a list of incidents is shown, with the first one highlighted in a red box. The highlighted incident is titled "NRU304-Synthetic Check query result is >= 1.0 on '少し複雑なコンディション名'" and is currently "Open". To the right of the incident list, a "Signal over time" graph is visible, showing a red shaded area indicating a signal deviation starting around 4:55pm and continuing past 5:00pm. The graph has a y-axis from 0 to 2 and an x-axis from 25pm to 5:25pm. Below the graph, there are tags for the incident, including "NRU304-Synthetic Check", "account: New Relic University Ja...", "accountid: 3940716", "apdexTarget: 7.0", "enabled: true", "id: 37871380", "monitorStatus: Enabled", and "monitorType: Simple Browser".



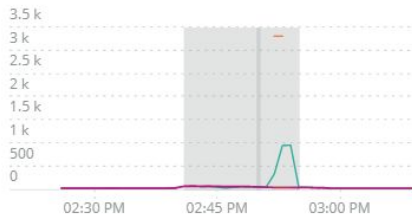
ハンズオン(3-2) 複数のアラートを紐付け トラブルシューティングに役立てる 5/5

- Issue timelineや関連するEntity情報、デプロイ履歴など、原因分析に役立つ情報が表示されます

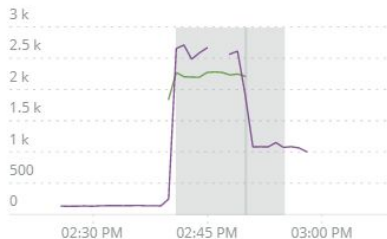
Web response time > 2 seconds at least once in 5 minutes on 'EC-site' Critical

Attributes to investigate ?

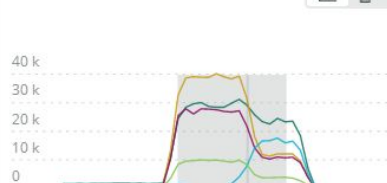
Average database duration (ms) faceted by
Datastore type and Table and Operation



Web response time faceted by
request.headers.accept



Database duration (ms) faceted by
Datastore type and Table and Operation



Impacted entities (3)

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

Root cause analysis

Deployment events (1)

1 Deployments

Last 12h

Deployment 22m before issue created
Application: EC-site
Deployer: Systems Manager | Revision: ec-cube-4

Possible cause Due to proximity to issue creation

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site

EC-site



ハンズオン(3-3) 届いたメール通知を確認する

- 通知されたEmailからIssueの詳細など、確認に役立つ情報が表示されます

The screenshot shows an email notification from New Relic. At the top, it says "new relic". Below that, a red banner indicates "Critical priority issue is active". The main message is "NRU304-Synthetic Check query result is >= 1.0 on 'Synthetics'". There are three buttons: "Acknowledge", "Close issue", and "Go to issue". Below this, it says "1 correlated issues" and "We've used correlation to merge new issues into your active issue". A bullet point lists a correlated issue: "Transaction query deviated from the baseline for at least 5 minutes on 'NRU304-baseline'". Below that, it says "3 incidents" and lists the same issue. A bar chart shows the incident duration from 4:37:00am to 4:38:45am with a value of 1.0. A final bullet point lists another correlated issue: "Transaction query deviated from the baseline for at least 5 minutes on 'NRU304-baseline'".

new relic

Critical priority issue is active

NRU304-Synthetic Check query result is ≥ 1.0 on 'Synthetics'

Acknowledge Close issue Go to issue

1 correlated issues

We've used correlation to merge new issues into your active issue

- Transaction query deviated from the baseline for at least 5 minutes on 'NRU304-baseline'

3 incidents

- NRU304-Synthetic Check query result is ≥ 1.0 on 'Synthetics'

Since 34 minutes ago until 4 minutes ago

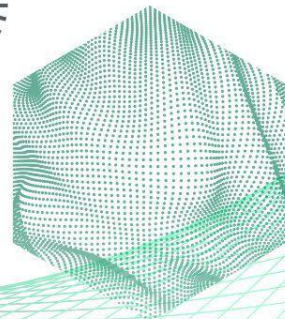
Time	Value
4:37:00am	1.0
4:37:15am	1.0
4:37:30am	1.0
4:37:45am	1.0
4:38:45am	1.0

- Transaction query deviated from the baseline for at least 5 minutes on 'NRU304-baseline'

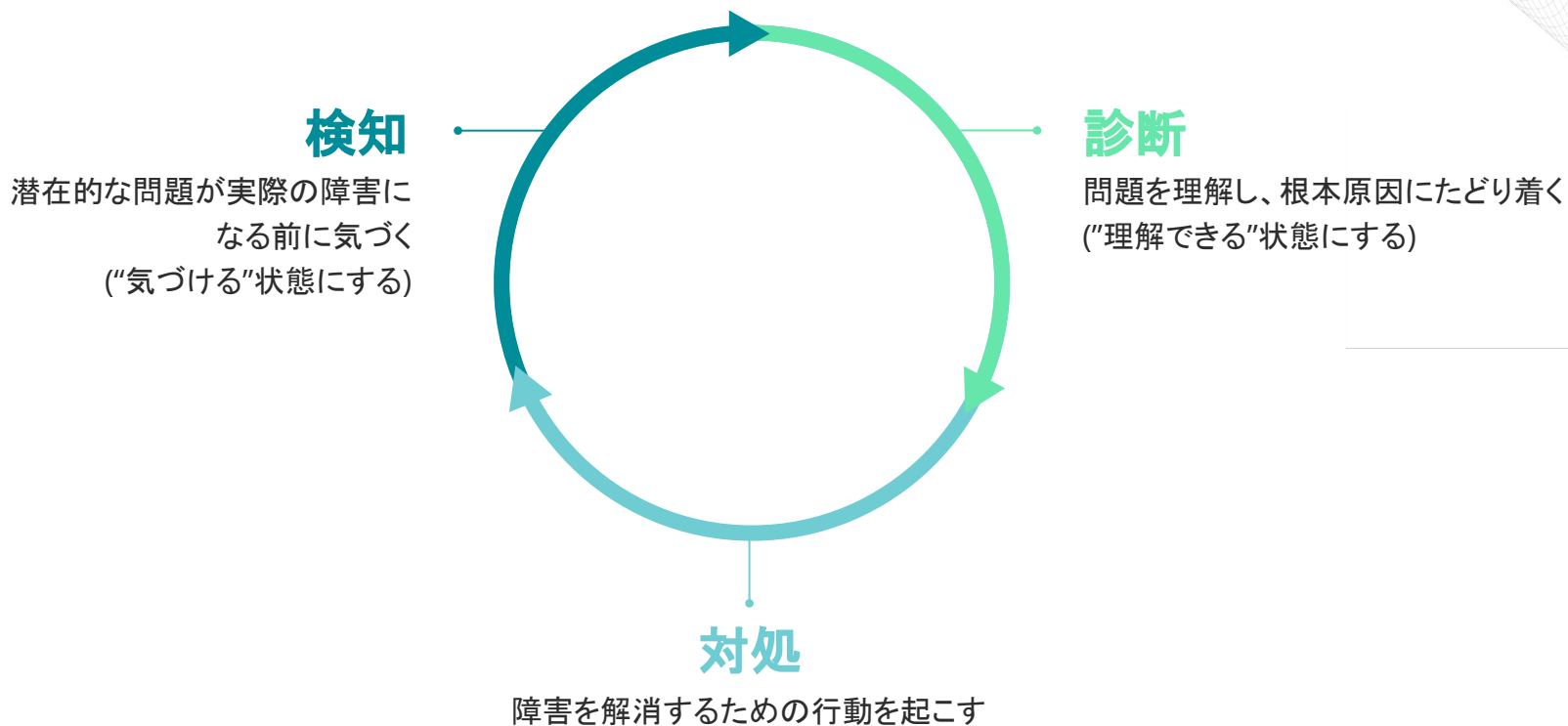


座学(4) New Relicのアラート分析支援機能

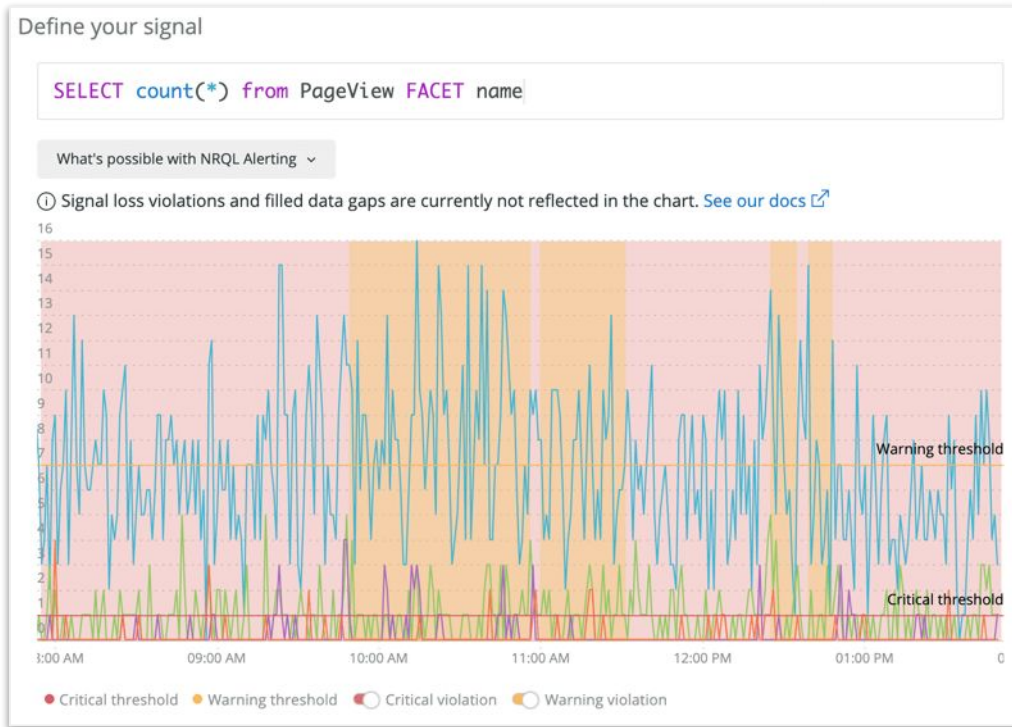
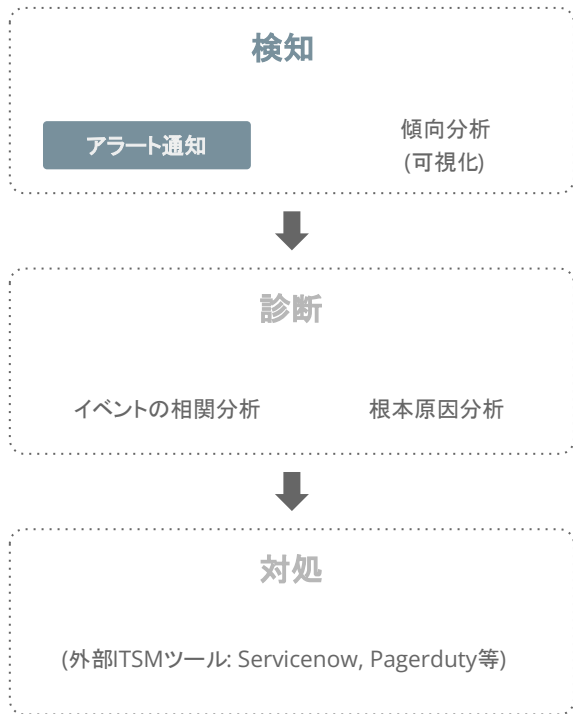
16:45 - 16:55 (10min)



New Relic によるインシデント対応フロー



検知1: 重要な指標に対するアラートによる気づき



検知2: Lookoutによる傾向の可視化と探索

検知

アラート通知

傾向分析
(可視化)



診断

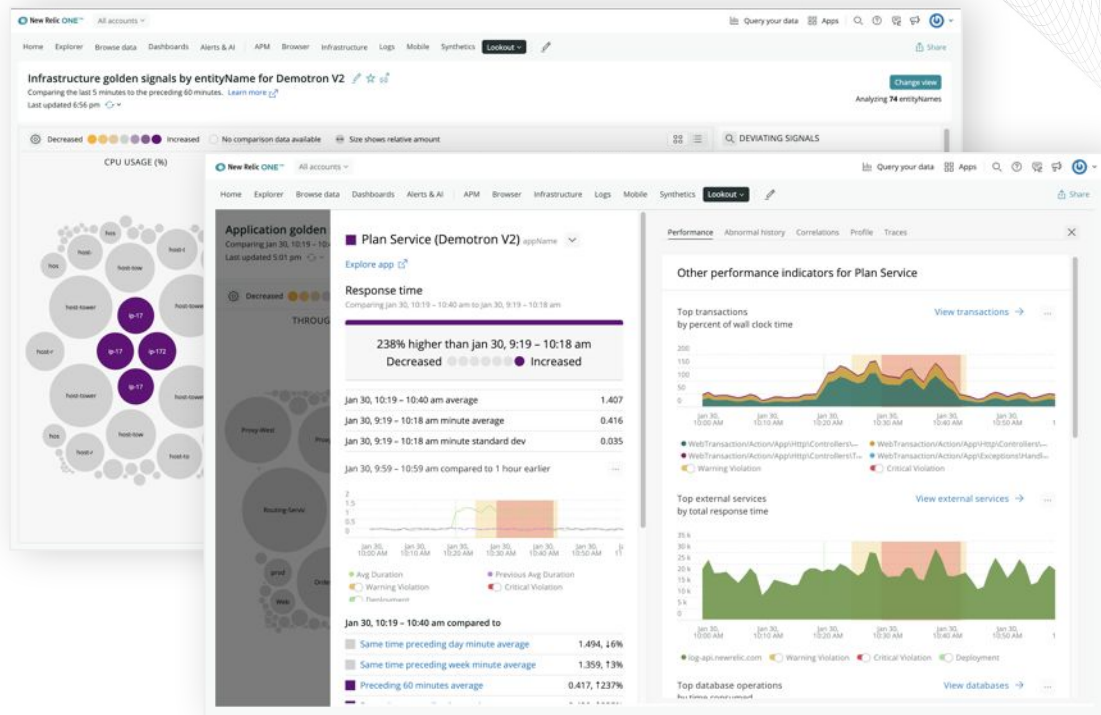
イベントの相関分析

根本原因分析



対処

(外部ITSMツール: Servicenow, Pagerduty等)



診断1: Correlationによるアラート統合とノイズの削減

検知

アラート通知

傾向分析
(可視化)



診断

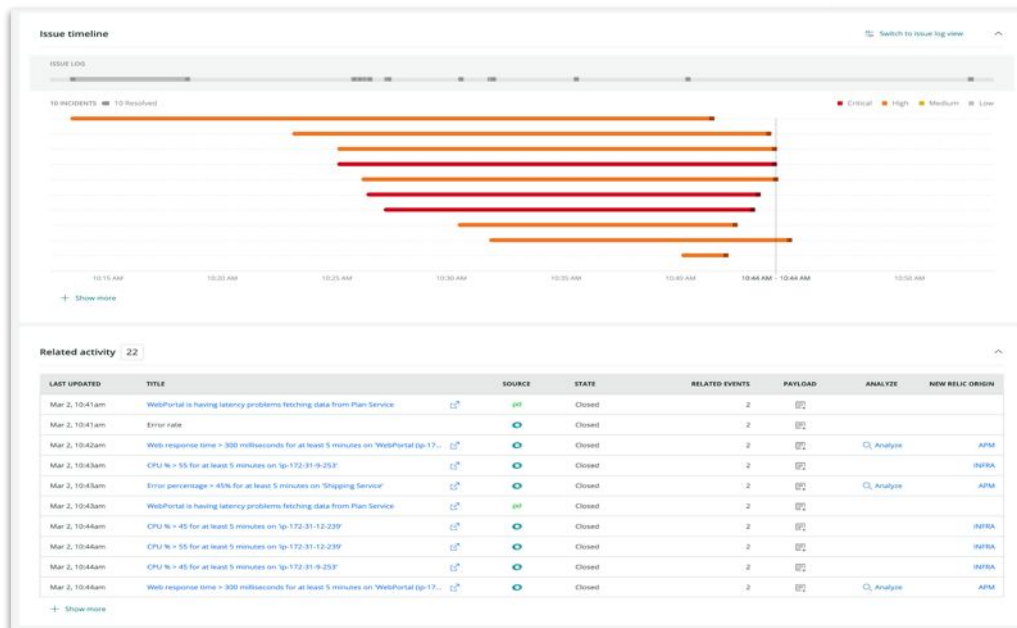
イベントの相関分析

根本原因分析

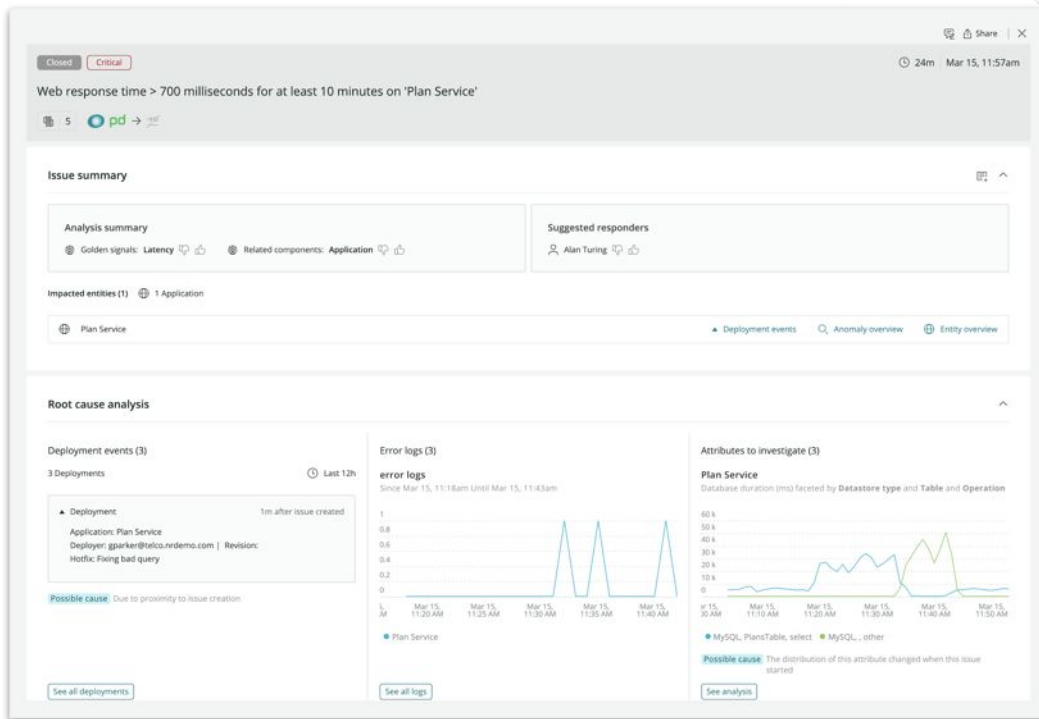
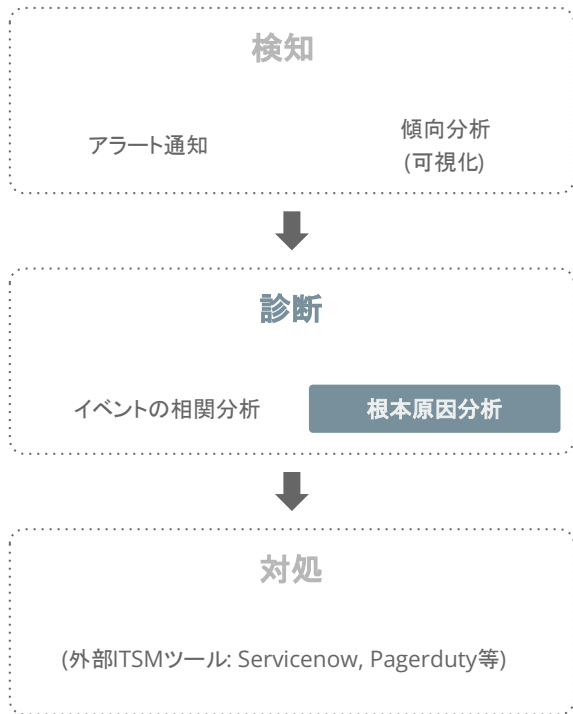


対処

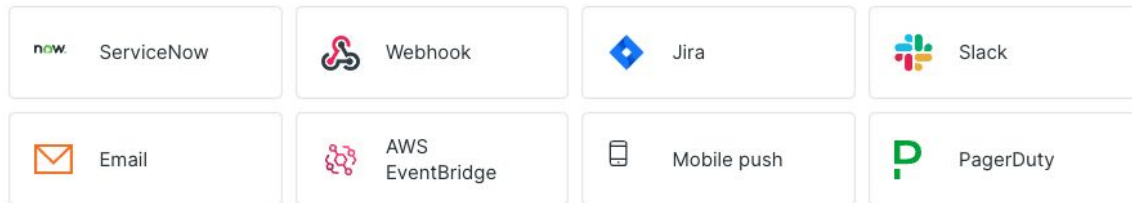
(外部ITSMツール: Servicenow, Pagerduty等)



診断2: Correlationによる根本原因の示唆



対処: 様々なツールと連携しアクションを実行



機能紹介: Alert coverage gaps

Alert coverage gaps

Some of your services don't have alerts set up. Our machine learning engine recommends adding these alerts. [See our docs](#)

0% covered 1 entities

Services - APM

Name	Throughput	Error Rate	Action
EC-site	39.35 req/min	0%	Add alert

設定すべきアラートを通知します。

現行ではAPMのみを対象としています。

Add an alert

EC-site

Add recommended conditions

Our power users add these conditions to similar entities.

- Critical EC-site - Error Percentage** Highly recommended
Threshold type: Baseline
Alert when this signal deviates from its normal baseline, upper and lower, for at least 5 minutes by 3.00 standard deviation(s).
- Critical EC-site - Apdex**
Threshold type: Baseline
Alert when this signal deviates from its normal baseline, upper and lower, for at least 5 minutes by 3.00 standard deviation(s).
- Critical EC-site - Response Time (Web)**
Threshold type: Baseline
Alert when this signal deviates from its normal baseline, upper and lower, for at least 5 minutes by 3.00 standard deviation(s).

Select policy to get notified

Looking for more options? [Set up an alert from scratch.](#)

Create an alert condition

Account: 251671 - NewRelicUniversity-Japan

Enter condition name
EC-site - Apdex

Define your signal
Enter NRQL Query

```
SELECT apdex(apm.service,apdex) FROM Metric WHERE entity.guid = 'HjuMTY3Mx8UE18QV8TE1DQVJR3T85NDQJMDAwMdk3' FACET entity -guid
```

Showing 1/1 time series

Preview charts are estimates only
These charts use your stored data to show how this signal might create incidents. They don't consider all aspects of streaming analytics (e.g., cadence, null values, signal loss, filed data gaps).

Set your condition thresholds
Threshold Type: Static Anomaly
Anomaly is useful when you want to define more flexible thresholds that adjust to how your data behaves. You'll get notified only when something behaves abnormally.

Threshold direction: Upper and lower

機能紹介: Correlate (Decisions)

Alerts → Decisions

- Incidentの構造を分析して、関連性の高いものを一つのIssueにまとめる
(対象エンティティ、Incidentデータ構造の一致度)
- 相関関係を持たせる基準はプリセットが用意されているほか、独自に設定可

Name and description	Correlations	Created by	Last edit	Enabled	
Application Anomalies and Violations wit... Correlation activated because the anom...	0	New Relic AI Global decision	Jan 6, 2023 1:45pm	<input checked="" type="checkbox"/>	...
Same New Relic Condition and Title Correlation activated because New Relic...	0	New Relic AI Global decision	Nov 19, 2022 8:20am	<input checked="" type="checkbox"/>	...
Same New Relic Target Name (NRQL) Correlation activated because the New R...	0	New Relic AI Global decision	Nov 19, 2022 6:41am	<input checked="" type="checkbox"/>	...

Application Anomalies and Violations with Same Entity
Correlation activated because the anomalies and violations are generated from the same application.
New Relic AI - Global decision 0 likes 0 dislikes

Decision logic
Correlate by attributes
entityId = entityId

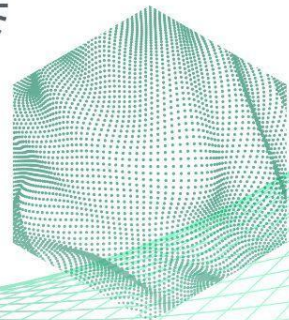
Filter by specific values
When incident 1 has these values:
origin = anomalies
entityType contains Application
And incident 2 has these values:
origin = newrelic

Advanced Setting
Time window: 30 min
Minimum incidents before activating: 2

Rule analysis
No results found

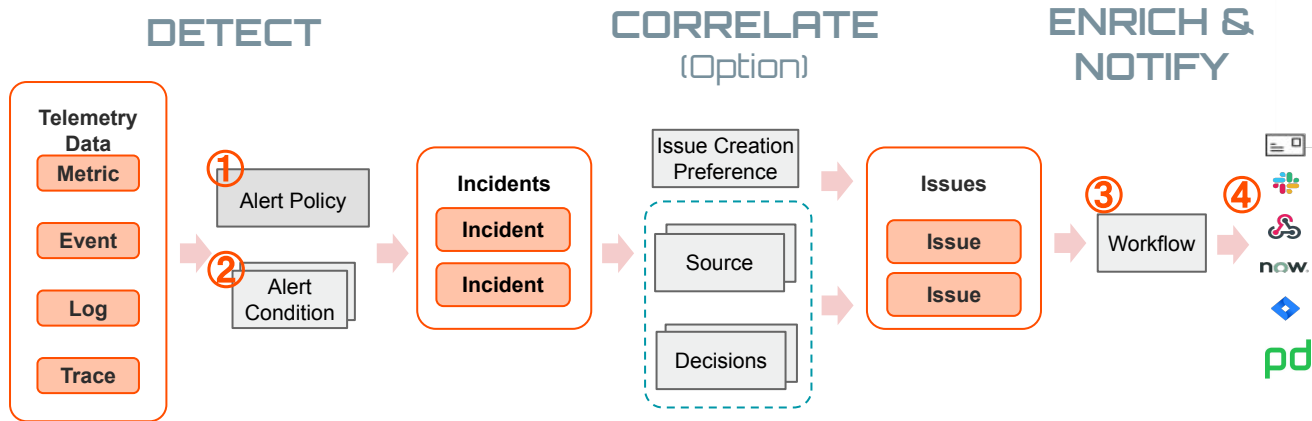
Correlations

まとめ



まとめ

- ユーザー体験に近い指標でアラートを設定しよう
 - インフラ監視だけではサービスの異常に気付くには不十分
- New Relicのアラート構造と設定方法を理解しよう



- New Relicのアラート機能を活用して、アラート分析を効率化しましょう

アラート関連の情報

- アラート条件を正しく設定するための詳細ガイド
 - <https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/understand-nrql-alert-condition>
- アラート通知にログメッセージを記載する
 - <https://newrelic.com/jp/blog/best-practices/notification-with-log-message>
- New Relicアラートで0判定するにはfilter関数を使おう
 - <https://newrelic.com/jp/blog/best-practices/use-filer-fuction-if-you-want-to-detect-0-alert>

New Relic 公式ドキュメント



<https://docs.newrelic.com/jp/>

New Relicを活用するための様々な情報を確認できるドキュメントとなります

The screenshot shows the New Relic Japanese documentation website. At the top, there is a navigation bar with 'new relic' logo, 'Docs Developer Community Learn', and 'ログイン 今すぐ開始'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'New Relicのドキュメントへようこそ。' and a search icon. Underneath the search bar, it says '人気の検索キーワード: NRQL, ログ, 集計, ベストプラクティス, Kubernetes'. The main content area features a section titled '簡単な4ステップで開始' (Get started in 4 simple steps). This section contains four steps: 1. アカウントを作成 (Create an account), 2. New Relicのインストール (Install New Relic), 3. チュートリアル (Tutorial), and 4. チュートリアル (Tutorial). Each step has a brief description and a '詳細情報' (More info) link. Below this section is a '人気のドキュメント' (Popular documents) section with three cards: 'すべてのアプリとサービスを監視' (Monitor all apps and services), 'ブラウザモニタリングをデプロイする' (Deploy browser monitoring), and 'Syntheticモニタリングを開始' (Start synthetic monitoring). Each card also has a '詳細情報' (More info) link.

New Relic University



<https://newrelic.com/jp/learn>

New Relicについて基本から応用まで学べるコンテンツです

New Relic University

New Relic One を学ぶ

自分のレベルに合わせて学びはじめよう

弊社では、New Relic Oneについて学べるコンテンツを New Relic University として無償で公開しています。これから使い始める方も、既に習熟されている方も、お客様のペースで、お好きなところから始めて頂けます。



インストール方法を学ぶ

New Relic One を実際にインストールして実証するための手順書や必要な情報について学びます。



New Relic One の全体概要を学ぶ (1月中旬公開予定)

New Relic One の全体像やライセンス形態をオンデマンドの動画視聴で学びます。



New Relic One の主要機能を学ぶ

New Relic One に含まれる TDP/FSON/NAI の3レイヤーにおける主要機能を動画で学びます。



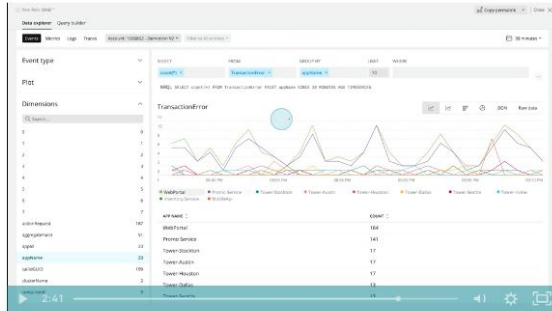
New Relic One の実践方法を学ぶ

New Relic のエンジニアが提供するハンズオントレーニングを通じて実践操作方法を学びます。

Event & Metrics

IN THIS ARTICLE

- ▶ Telemetry Data Platform >
- Event & Metrics >
- OSS Data Explorer >
- Dashboard >
- ▶ Full Stack Observability >
- Explorer >
- APM >
- APM for Serverless >
- Browser >
- Mobile >
- Synthetics >
- Infrastructure >
- Distributed Tracing >
- Workloads >
- Errors Inbox >
- Recommendations >



Data Explorer でデータを確認する

New Relic に送信されたデータを確認する方法の一つであるデータエクスプローラーをご紹介します。データエクスプローラーは New Relic One の画面上で、確認したいデータや条件を選択することで、New Relic にあるデータを簡単に表示することが出来る機能です。

New Relic を知る

その他下記にマッピングされない情報提供

New Relic Status
ページ

テクニカル
サポート
※詳細は後述

経験者向け

コミュニティサイト(Explorers Hub)

※既存投稿は英語ですが、日本語の投稿も可能

YouTube Channel

機能アップデート

個別ご活用
支援

※ご契約状況によって
ご提供できる内容が異
なります

NRUG
(ユーザー
グループ)

ユースケース
実践的な情報

機能理解
ラーニング

Docs
オンラインマ
ニュアル

NRU
New Relic
University

※詳細は後述

New Relic
実践入門
(書籍)

New Relic
ブログ

お客様事例講演
※作成中

New Relic
セミナー

お客様事例紹介

New Relic University (詳細)

New Relicの基礎から応用までを学べ、認定資格も取得できるセルフラーニングコンテンツです

Install

New Relic を使い始める

New Relic One へのサインアップやエージェントインストールの方法などのガイドを提供

[APM / Browser / Infrastructure / Logs / Mobile \(iOS/Android\) / AWS統合 / Azure統合 / GCP統合](#) インストール手順

- ▶ [サインアップ方法](#)
- ▶ [インストールガイド](#)

NRU 100

Observability/New Relicを知る

New Relic One やオブザーバビリティに関する基礎知識を座学にて学習

[NRU Practitioner](#) オブザーバビリティ入門

[NRU 101](#) New Relic One 入門

- ▶ オンデマンドセミナー ([practitioner](#)), ([nru101](#))

NRU 200

New Relic の主要機能を学ぶ

New Relic One に含まれる3つの主要機能に含まれる54の機能群を動画で説明

[NRU201](#) Telemetry Data Platform
[NRU202](#) Full Stack Observability
[NRU203](#) Applied Intelligence

- ▶ [主要機能解説動画](#)

NRU 300/400

New Relic の使い方を体感する

New Relic One を実際に操作し、主要機能を利用できる状態にするためのトレーニング

[NRU 301](#) アプリケーションとインフラ性能観測の基本
[NRU 302](#) ダッシュボード開発とNRQLの基本
[NRU 303](#) SLI/SLO設計の基本
[NRU 304](#) AIOps とアラート設計の基本
[NRU 401](#) CodeStream によるDevOps を想定したエラー分析対応の基本

- ▶ [開催スケジュール](#)

Exam

資格を得る

New Relicの知識を有していることを証明するための試験、合格すると資格バッジを授与

[フルスタックオブザーバビリティ認定試験](#)

- ▶ [受験サイト](#)

ロール別 New Relic ラーニングパス

フロントエンド
開発エンジニア

サーバーサイド
開発エンジニア

インフラ運用
エンジニア

SRE

ネットワーク
エンジニア

セキュリティ
エンジニア

プロジェクト
マネージャー

プロダクト
マネージャー

Observability
/New Relicを
知る

Observability入門

New Relic入門

New Relicを
使い始める

サインアップ (アカウント開設)

エージェント導入を体験

Relicstraurant(セルフハンズオンラボ)

Java バッチの計測ハンズオン

ネットワークモニタリングハンズオン

ご自身の環境へのエージェント導入

New Relicの
主要機能を学
ぶ

フロントエンド機能 ※サーバーサイド/インフラ担当は特にSynthetics受講を推奨

(興味に応じて左記から受講)

バックエンド機能 ※フロントエンド担当は興味に応じて受講

分散トレーシング、Errors Inbox、
CodeStream

セキュリティ
機能 (作成中)

データ分析 (NRQL) / アラート / サービスレベルマネジメント

New Relicの
使い方を体感
する

ハンズオントレーニング : アプリケーションとインフラ性能観測の基本

ハンズオントレーニング : ダッシュボード開発と NRQLの基本

ハンズオントレーニング : SLI/SLO設計の基本

ハンズオントレーニング : アラート設計の基本と活用

ハンズオントレーニング :
CodeStream(エラー分析対応の基本)

資格を得る

フルスタックオペザビリティ認定試験 ※受験のためには上記コンテンツをできるだけ網羅的に学習することを推奨

New Relic サインアップのご案内

- 全機能が無料で使い放題（1名）！
- 転送データが 100GB/月まで無料！
- 必要事項記入ですぐに利用開始！
- クレジットカード記入不要！
- 利用期限なし！

※ [New Relic フリープランで始めるオブザーバビリティ！](#)

サインアップされた方に抽選で
New Relic Tシャツプレゼント！！

[応募フォーム](#)



newrelic.com/jp/sign-up-japan

New Relic実践入門 第2版 オブザーバビリティの基礎と実現



発売日: 2023年12月11日
価格: 3,410円(税込み)

翔泳社、Amazon等から販売中
<https://www.shoeisha.co.jp/book/detail/9784798184500>

実践的なオブザーバビリティを学べるガイドブック

- Part 1: New Relicを知る
 - ・第1章: オブザーバビリティの重要性
 - ・第2章: New Relicの全体像
- Part 2: New Relicを始める
 - ・第3章: New Relic Synthetic Monitoring
 - ・第4章: New Relic Mobile
 - ・第5章: New Relic Browser
 - ・第6章: New Relic APM
 - ・第7章: New Relic Infrastructure
 - ・第8章: New Relic NPM
 - ・第9章: New Relic Log Management
 - ・第10章: New Relic Alerts & AI ①: New Relic Alerts
 - ・第11章: New Relic Alerts & AI ②: AI
 - ・第12章: DevSecOps
 - ・第13章: ビジュアライゼーション
- Part 3: New Relic活用レシピ



<https://www.amazon.co.jp/dp/4798184500/>

New Relic 学習オンラインコンテンツのご案内

「New Relic を使ってアプリケーションを改善しよう」 がオンライン学習サービス Progate Path で公開されました！！
エンジニアの実務に即した体験ができる実践的なコンテンツ になっており、無料で学習 することができます！！

オンライン学習サービス業界初！

**New Relic 公認の
学習タスク公開**

実務スキル
New Relic を使ってアプリケーション
を改善しよう

progate path new relic

学習コンテンツは
[こちらから](#)

[学べること]

- **New Relic APM / Browser の導入方法**
- **アプリケーションのエラーを特定して修正する流れを理解する**
- **アプリケーションのパフォーマンスのボトルネックを見つけて改善する流れを理解する**

progate path

New Relic を使ってアプリケーションを改善しよう

オンラインIDEを起動する

このタスクについて

このタスクは New Relic 株式会社 と共同で開発したコラボタスクになっており、オブザーバビリティプラットフォームである New Relic の実務での活用方法が学べます。

概要

Express(Node.js) の API と React のフロントで構成された SNS のアプリケーションを題材に、New Relic APM と New Relic Browser を導入し、New Relic の機能を活用してアプリケーションを改善する方法を学びます。

```
graph LR; DB[DB (MySQL)] <--> API[API (Node.js/Express)]; API <--> FRONT[フロント (React)];
```

目次

- 概要
- 手順
- 1. セットアップ
- 2. New Relic について
- 3. New Relic のセットアップ
- 4. データを見てみよう
- 5. エラーの発生箇所を特定して修正しよう
- 6. パフォーマンスの課題を見つけて改善しよう

チェックアイテム

タスクノート

NRUG

ぬるぐで学ぶ

New Relic User Group

New Relic ユーザーが集い、実践事例や最新機能紹介などを実施。初心者支部や SRE 支部などが形成されており、エンジニア同士でのネットワーキングや信頼性の高い情報交換が可能。

ConnpassのNRUGページより
ご登録ください。

[NRUG 本部](#)



9/11

New Relic User Group Vol.11 ただのLT大会



今回はオンライン開催！

お申し込みは: <https://nrug.connpass.com/event/327828/>

NRUG

ぬるぐで学ぶ

New Relic User Group

New Relic ユーザーが集い、実践事例や最新機能紹介などを実施。初心者支部や SRE 支部などが形成されており、エンジニア同士でのネットワーキングや信頼性の高い情報交換が可能。

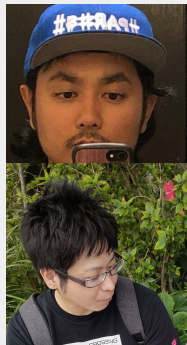
続々と新たな UG支部が
立ち上がっています !!
ご興味のある支部にご参加ください。



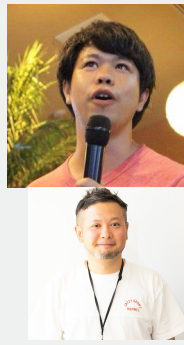
[NRUG SRE支部](#)



[NRUG メディア&エンターテイメント支部](#)



NRUG 沖縄



[NRUG 沖縄支部](#)

最新情報のキャッチアップにぜひ活用ください！

X(Twitter)

New Relicに関する情報発信



<https://twitter.com/NewRelicJapan>

Qiita Organization

やってみた系の記事を公開



<https://qiita.com/organizations/newrelic>

最新情報はこちら

- [What's new](#)
- [リリースノート](#)
- [公式ブログ](#)



アンケートご協力のお願い

Zoom画面を終了の際にアンケートの画面が表示されます。
是非、アンケートへのご協力をお願いいたします。

また、もっと詳しい話を聞きたい方は、
その旨をアンケートにご記載ください。

Thank you.



お疲れさまでした。

Thank you.

