

Un seul outil est nécessaire pour le monitoring d'infrastructure et d'APM

Votre guide pour la gestion de l'éparpillement des outils, la réduction des temps d'arrêt et la diminution des pertes de revenus

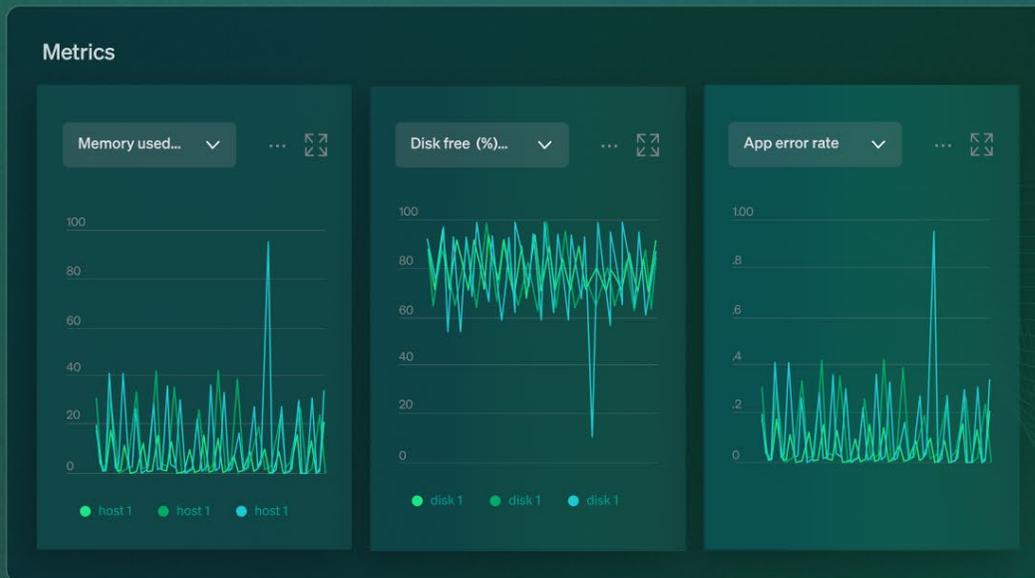




Table des matières

- 03** Le chemin vers l'observabilité full-stack commence ici
- 04** Les outils de monitoring en silos sont de vrais casse-têtes et coûtent cher
- 06** Une plateforme de monitoring unique signifie moins de migraines et de frais
- 09** Des outils multiples ou consolidés ?
Le comparatif du monitoring d'infrastructure et l'APM
- 10** Le top 10 des indispensables d'un outil de monitoring consolidé
- 11** La plateforme idéale pour le monitoring d'infrastructure et d'applications

Le chemin vers l'observabilité full-stack commence ici

Aujourd'hui plus que jamais, de nombreuses organisations font face à d'immenses défis pour optimiser leur chiffre d'affaires. Inflation. Budgets serrés. Réallocations des charges. Opportunités de croissance compétitives. Quelle que soit la raison, elles veulent des applications et services clients hautement disponibles qui reposent sur une infrastructure sous-jacente extrêmement performante et fiable. Et elles veulent tout cela sans frais excessifs en termes de ressources et d'ingénierie.

Pour atteindre cet objectif, il vous faut tout d'abord une plateforme d'observabilité unique qui vous informe de l'impact de l'infrastructure sous-jacente sur les performances des applications. Ensuite, vous avez besoin d'un changement de culture qui adopte l'observabilité de bout en bout, et qui inclut les personnes, les processus et les outils. Le but ultime est d'atteindre l'observabilité full-stack afin que vous

puissiez détecter et résoudre les problèmes rapidement tout en minimisant l'impact sur vos équipes et clients.

Si vous voulez développer, déployer et exploiter des services hautement performants, tout en réduisant les frais élevés en outils et ingénierie, cet ebook est fait pour vous. Vous découvrirez comment atteindre le monitoring des performances des applications (APM) et le monitoring d'infrastructure à partir d'une plateforme d'observabilité unique qui vous permettra de :

- ✓ Réduire les pertes de chiffre d'affaires en raison des temps d'arrêt.
- ✓ Réduire l'éparpillement des outils.
- ✓ Résoudre rapidement les problèmes de performance et ainsi minimiser l'impact sur les clients.

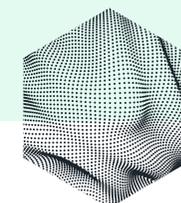
Vous êtes prêt ?



L'observabilité full-stack est la capacité à voir les performances de tout ce qui se trouve dans votre stack technologique et de comprendre comment les performances des différents éléments impactent les autres parties du stack. Ce concept est également appelé « l'observabilité de bout en bout ».

Elle vous permet de :

- Éviter les temps d'arrêt et déployer des applications plus résilientes plus rapidement.
- Réduire le délai moyen de résolution (MTTR) et le temps moyen de détection (MTTD).
- Augmenter la confiance des développeurs en leur apportant la visibilité sur les performances de leur code.
- Libérer le temps des développeurs pour qu'ils puissent se concentrer sur l'innovation.

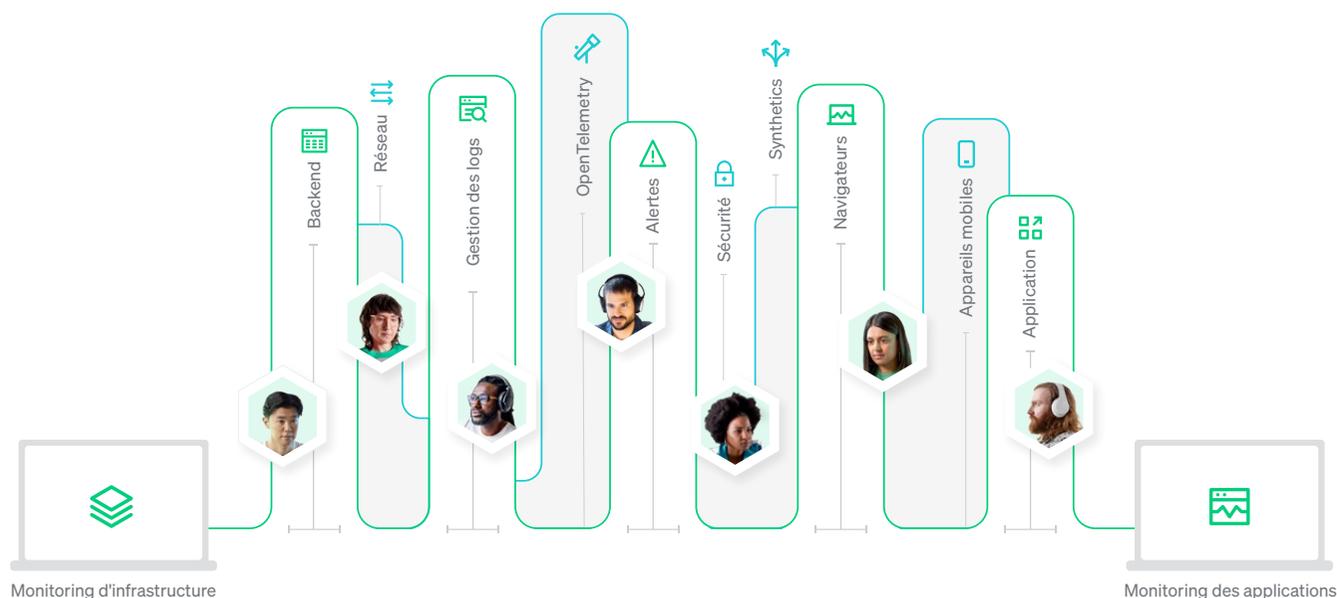


Les outils de monitoring en silos sont de vrais casse-têtes et coûtent cher

Au fil du temps, les équipes de développement de logiciels et des opérations adoptent divers langages, frameworks, architectures d'infrastructure et outils CI/CD. Ce faisant, le nombre d'outils de monitoring ultraspécialisés dont ils doivent comprendre les performances technologiques augmente linéairement. Et ce qui peut sembler être une décision raisonnable sur le moment entraîne une multiplication des outils de monitoring qui ne communiquent pas les uns avec

les autres. En conséquence, des silos de données sont créés qui empêchent les équipes de fournir des services performants aux clients.

Avec chaque outil de monitoring ajouté, vous finissez par dépenser plus alors que vos budgets sont déjà serrés. Cette réalité est particulièrement évidente lorsque vous utilisez des outils de monitoring d'infrastructure et d'APM distincts.



L'inconvénient des outils de monitoring d'infrastructure et d'APM :

- Une télémétrie inégale et incomplète
- Une faible résolution des données qui entraîne des délais de résolution des problèmes en raison des pics non détectés.
- Un manque de visibilité sur les applications sans une solution d'APM.
- Des erreurs, la latence et des pannes qui ne sont pas détectées avant d'impacter les utilisateurs.
- Une corrélation minimale de l'état de l'infrastructure avec les performances des applications.
- Aucune visibilité sur les changements de configuration qui créent des problèmes de performances.

Quel est donc l'impact sur votre organisation ? La cherté et l'inefficacité.

L'augmentation des pannes et la lenteur des MTTD

et MTTR en raison de la visibilité limitée sur le stack technologique : le passage d'un outil de monitoring disparate à l'autre — voire pire, le manque d'accès aux outils de monitoring — crée des angles morts et oblige les ingénieurs à s'en remettre à des supputations sans fondement et au tâtonnement. Cela peut ensuite entraîner des pannes plus fréquentes et des MTTD et MTTR encore plus longs.

L'insatisfaction et la perte de clients, de réputation et de revenus :

les pannes, les faibles temps de disponibilité, les applications lentes ou avec trop d'erreurs, ou une combinaison de tous ces problèmes, peut entraîner un effet de ricochet qui mène à la frustration et au désintéressement des clients et résulte en la perte de réputation et de revenus.

Réduction de l'efficacité opérationnelle et augmentation des coûts en raison de l'éparpillement des outils :

plus votre équipe informatique développe et exécute d'applications, plus vous avez besoin de ressources en infrastructure et en ingénierie pour les soutenir. La consultation de plusieurs outils prend plus de temps — ce qui réduit encore plus les MTTD et MTTR — et rajoute des frais d'exploitation, de licence et de formation des utilisateurs. Résultat : les équipes réduisent les coûts en instrumentant moins leur stack, ce qui exacerbe encore la fréquence des pannes et les temps d'arrêt, crée une expérience client de mauvaise qualité et entraîne une perte de revenus.



plus de pannes



moins de satisfaction



plus de frais

86 %

utilisent au moins deux outils de monitoring

61 %

ont des données télémétriques plus ou moins en silos

58 %

observent des interruptions avec l'utilisation de plusieurs outils de monitoring

25 %

constatent qu'une de leurs difficultés principales est d'avoir trop d'outils de monitoring

7,75 M D'USD

Coût médian des pannes/an

Une seule plateforme de monitoring signifie moins de migraines et de frais

Pour surmonter les défis décrits ici, il est impératif de consolider vos outils de monitoring d'infrastructure et d'APM. Cela mérite une plateforme d'observabilité unique qui vous apporte une visibilité intégrale sur chaque couche de votre stack technologique, sans les angles morts qui vous laissent deviner quelles sont les inconnues. Et surtout, vous avez besoin d'une plateforme d'observabilité full-stack qui comprend les capacités suivantes :

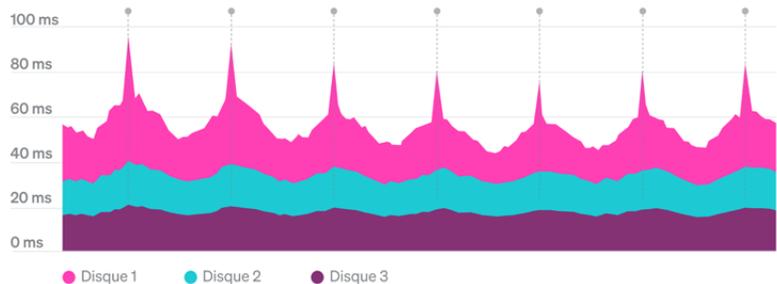
- **Connexion en toute transparence du monitoring d'infrastructure et de l'APM**, pour que vous puissiez oublier les silos et disposer plutôt de la visibilité sur tout votre stack technologique.

- **Intégration des performances de l'hôte directement dans l'APM**, pour corrélérer les données télémétriques sur les performances de l'hôte avec celles des données télémétriques de l'application. Ainsi, vous pouvez rapidement repérer la couche du stack qui cause les problèmes de performances et solliciter les équipes nécessaires tout en permettant aux équipes non touchées de continuer leur travail normalement.
- **Monitoring d'infrastructure basé sur les données et workflows pertinents**, y compris les données d'APM, afin que vous puissiez résoudre les problèmes plus vite que jamais.

Étudions de plus près les avantages de cette solution.

Métriques ⓘ

UTILISATION DES DISQUES (%)



54 %

préfèrent une plateforme d'observabilité unique et consolidée

41 %

prévoient de consolider les outils au cours de l'année suivante afin d'obtenir plus de valeur de leurs investissements d'observabilité

Source : [Prévisions 2023 sur l'observabilité](#)

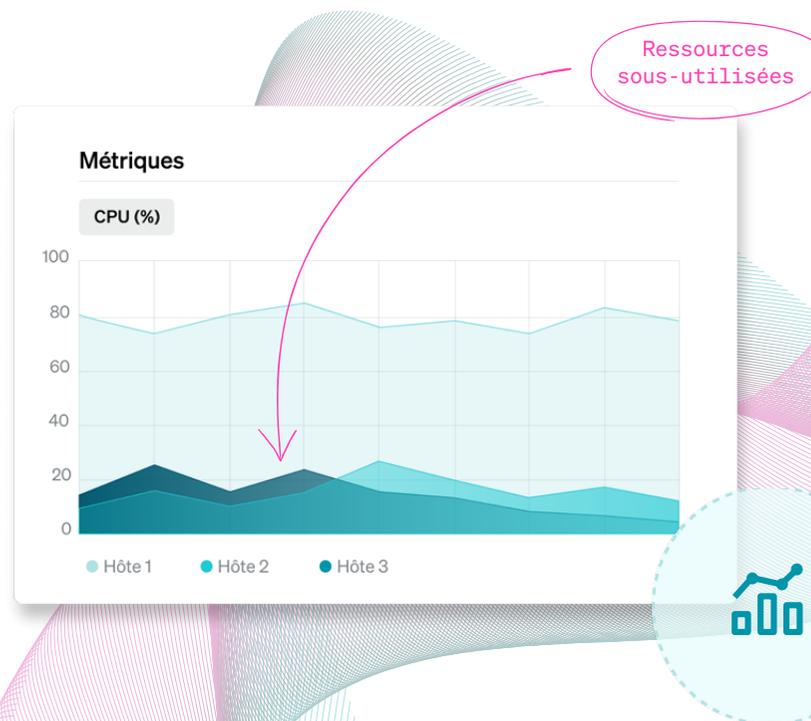


Composants de l'observabilité full-stack : l'APM et le monitoring d'infrastructure sont des composants de l'observabilité full-stack. Ensemble, ils aident à assurer la grande disponibilité des applications sur une infrastructure hautement performante et fiable afin de garantir une expérience client uniforme.

L'informatique bien dimensionnée avec d'importantes économies

Lorsque vous consolidez les outils de monitoring d'infrastructure de l'APM, vous faites d'incomparables économies dans toute votre entreprise, car [l'utilisation d'un seul outil pour l'observabilité est plus rentable que celle de plusieurs outils.](#)

- **Réduisez le coût des outils** en consolidant le monitoring d'infrastructure et l'APM sur une seule plateforme d'observabilité.
- **Réduisez la demande en ressources** pour l'exécution, la gestion et la maintenance de multiples outils de monitoring d'infrastructure et d'APM, ainsi que les ressources nécessaires pour les prendre en charge.
- **Réduisez vos dépenses opérationnelles** en dimensionnant correctement vos ressources en calcul.



Une évolutivité et une efficacité sans limites

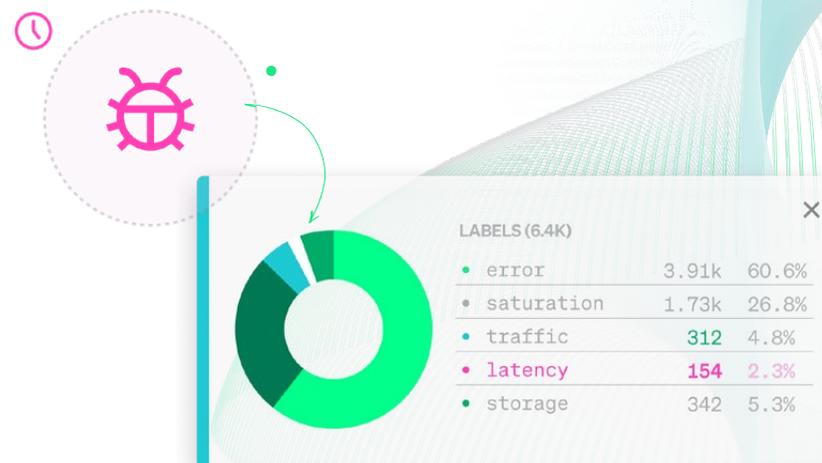
Monitorer vos applications et votre infrastructure en utilisant une seule et même plateforme d'observabilité qui contient :

- **Toutes les données télémétriques dans un datastore unique** pour rapidement comprendre et déboguer les problèmes en corrélant les performances sur tout votre stack, ce qui vous permet d'avoir toutes vos données télémétriques en un seul et même endroit.
- **Les analyses en temps réel délivrées avec rapidité et flexibilité** via une base de données sans modèle, pour que vous puissiez exécuter plus rapidement, des requêtes ad hoc sans exiger d'indexation préalable.
- **La scalabilité illimitée et la tolérance aux pannes pour maintenir un rythme de demande dynamique**, afin que vous puissiez repérer la cause des pannes en quelques secondes.

« **Sans vue unifiée sur les performances de notre site web et de notre application mobile et avec quasiment aucun moyen de savoir qui était responsable de quoi, nous ne pouvions tout simplement pas évaluer notre taux de réussite.** Nous ne pouvions pas avoir de discussions stratégiques, car nous ne disposons pas de données sur les délais de réponse à l'échelle de l'entreprise. Et sans ces données, nous étions dans l'incapacité de rapidement résoudre les problèmes ou d'améliorer les performances. »

Yang Tang

Directeur international de l'ingénierie, AB InBev



La différence entre un monitoring d'infrastructure et des outils d'APM multiples et consolidés

Consolidez le monitoring d'infrastructure et les outils d'APM pour avoir un plus grand impact.

	Plusieurs outils de monitoring d'infrastructure et d'APM	Un outil de monitoring d'infrastructure et d'APM consolidé
 Impact sur les clients	<ul style="list-style-type: none">• Pannes fréquentes• Applications lentes• Trop d'erreurs d'application• Visibilité limitée sur votre stack technologique• Frustration et pertes de clients	<ul style="list-style-type: none">• Temps de disponibilité amélioré• Amélioration des performances et du débit• Réduction des erreurs d'applications• Visibilité complète sur votre stack technologique• Expérience client optimisée
 Impact commercial	<ul style="list-style-type: none">• Dépenses opérationnelles élevées• De multiples outils et des coûts plus élevés• Des heures passées à régler les systèmes• MTTD lent et MTTR retardé• Pas de conception commune des performances entre les différentes équipes	<ul style="list-style-type: none">• Réduction des dépenses opérationnelles : l'informatique bien dimensionnée• Réduction des dépenses opérationnelles : moins de frais de licence pour les outils• Plus grande efficacité opérationnelle et rapidité de l'ingénierie• Accélération de la résolution des incidents, réduction du MTTD et du MTTR• Une source factuelle unique pour toute l'organisation

Le top 10 des indispensables d'un outil de monitoring consolidé

Utilisez cette liste comme guide pour choisir une plateforme d'observabilité qui assure un monitoring d'infrastructure fiable et performant à l'échelle.

- ✓ **Une seule et même plateforme** : cherchez un fournisseur qui offre le monitoring d'infrastructure et l'APM sur la même plateforme — afin de pouvoir corréler les performances sur tout votre stack.
- ✓ **Tarifcation faible et uniforme par Go** : trouvez un fournisseur qui vous permet de payer le même prix pour les métriques personnalisées que pour les métriques de l'hôte, sans frais surprise ni pénalités.
- ✓ **Changements des événements d'infrastructure** : corrélez l'activité récente des hôtes avec les changements de comportement et monitoriez les changements de l'hôte et de la configuration pour réduire les impacts sur l'état de santé et le comportement de vos applications.
- ✓ **Une vue de toute l'infrastructure** : obtenez une vue approfondie et en direct de votre infrastructure, vos applications, votre réseau, l'expérience de l'utilisateur final et la sécurité, sans devoir changer d'écran.
- ✓ **Assistance pour l'IA** : obtenez l'assistance de l'IA pour automatiser les informations détaillées qui permettent de recevoir rapidement des alertes, ainsi que la détection, la corrélation et la résolution des incidents.
- ✓ **Interface personnalisable** : analysez les hôtes plus rapidement et plus facilement en personnalisant l'interface en fonction de vos cas d'utilisation favoris.
- ✓ **Un état des applications en contexte** : des graphiques dynamiques montrent des métriques spécifiques à l'hôte ou à l'APM pour corréler les baisses de performance sur l'infrastructure et les applications exécutées.
- ✓ **Suivi des changements intégrés** : comprenez comment les déploiements des applications impactent les performances de l'hôte et la santé des applications.
- ✓ **Monitoring des logiciels d'inventaire** : évaluez les paramètres des logiciels en place sur tous vos hôtes, identifiez les dérives de configuration qu'ils subissent et découvrez les logiciels obsolètes ou les paramètres problématiques.



La plateforme idéale pour le monitoring d'infrastructure et d'applications

Inutile de regarder trop loin pour trouver une plateforme qui fournit les capacités et les éléments indispensables décrits dans cet ebook. La plateforme d'observabilité tout-en-un de New Relic fournit toutes ces fonctionnalités, avantages, etc., ce qui nous permet de :

- **Voir toutes les données télémétriques en un seul et même endroit** — quelles soient instrumentées avec des agents, des sources tierces ou des logiciels open source, tels qu'OpenTelemetry, Prometheus, et FluentBit — et éliminer ainsi les angles morts.
- **Gagner en visibilité sur la rapidité et les performances** de toute votre infrastructure, de l'APM et du reste de votre stack afin de rapidement en dériver le sens, déceler les problèmes, prendre des décisions plus éclairées et résoudre les problèmes avant qu'ils n'impactent vos clients.
- **Choisir parmi plus de 335 quickstarts spécifiques à l'infrastructure** (intégrations, dashboards prédéveloppés et alertes pour accélérer votre monitoring) dans votre environnement particulier — y compris sur sites, Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP), et Kubernetes (K8s) — qui complètent 14 quickstarts spécifiques à l'APM pour monitorer les performances des applications.

- **Payer seulement ce que vous utilisez** — sans frais supplémentaires pour les métriques personnalisées ni facturation pour les pics d'usage — et gagnez jusqu'à [5 fois plus de valeur que la tarification par abonnement](#) des autres solutions concurrentes.

De vos applications et infrastructure aux logs sur tout votre stack, New Relic vous apporte la visibilité de bout en bout. Demandez une démo approfondie et personnalisée pour trouver les réponses à vos difficiles questions techniques et vous renseigner sur notre tarification compétitive.

Obtenir une démo

« La plateforme [New Relic] nous aide toujours à comprendre la santé et les performances de nos systèmes, ce qui permet ainsi à nos développeurs de passer plus de temps à développer de nouvelles fonctionnalités. »

Sona Khosla
Directrice de l'impact, Benevity

PREUVE D'UN RSI EFFICACE

De nombreux clients de New Relic ont obtenu un retour sur investissement (RSI) avec la consolidation du monitoring d'infrastructure et de l'APM.

[OuiCar](#) a gagné en visibilité sur tous les silos et a amélioré le temps de réponse du backend de 40 %.

[Benevity](#) a réduit le MTTD de 67 % et le MTTR de presque 66 %.

[Cellulant](#) a consolidé ses outils de monitoring et réduit le MTTR de 50 %.

[The Access Group](#) a économisé environ 1 000 GBP par mois en réduisant l'usage de sa base de données.

[movingimage](#) a gagné en visibilité au niveau du code et a réduit les frais de Kubernetes de 50 %.

À propos de New Relic

En tant que leader de l'observabilité, New Relic permet aux ingénieurs d'avoir une approche data-driven de la planification, du développement, du déploiement et de l'exécution d'excellents logiciels. New Relic propose la seule plateforme unifiée et uniformisée avec toutes les données télémétriques (métriques, événements, logs et traces) et les puissants outils d'analyse full-stack pour aider les ingénieurs à donner le meilleur d'eux-mêmes en s'appuyant sur des données et non sur des opinions.

Le modèle de tarification intuitif et prévisible de New Relic est le premier du secteur à être basé sur l'utilisation, ce qui permet aux ingénieurs d'obtenir plus de leur investissement en les aidant à améliorer la planification des différents cycles, les taux d'échecs des modifications, la fréquence de publication des nouvelles versions et les temps moyens de résolution des problèmes (MTTR). Ceci permet aux plus grandes marques du monde et aux start-up en hypercroissance d'améliorer les temps de disponibilité, la fiabilité et l'efficacité opérationnelle et de donner à leurs clients une expérience exceptionnelle qui stimule l'innovation et la croissance.

