Prévisions 2023 sur l'observabilité

Les principaux résultats à retenir de l'étude la plus importante et la plus exhaustive sur l'observabilité.



Points phares des prévisions 2023 sur l'observabilité

1700 professionnels des technologies dans 15 pays

New Relic s'est associé à Enterprise Technology Research (ETR) pour le troisième rapport annuel, Prévisions sur l'observabilité qui examine l'état et l'avenir de l'observabilité. Nous avons enquêté auprès de 1700 professionnels des technologies dans 15 pays en Asie Pacifique, Europe et Amérique du Nord pour en savoir plus sur la valeur commerciale de l'observabilité, son retour sur investissement (RSI) et son impact sur les coûts et le chiffre d'affaires. Le rapport évalue également les métriques de niveau de service comme la fréquence des pannes, le délai moyen de détection (MTTD), le délai moyen de résolution (MTTR) et le coût. Consultez un résumé des points phares et des principales conclusions, ou plongez directement dans les données.

Points phares de l'état de l'observabilité

65%

63%

ont reçu plus de

33%

32 %

de MTTR amélioré depuis l'adoption de l'observabilité

4 outils d'observabilité

ont basculé entre

500 000 USD de valeur totale par an de l'observabilité

53 %

full-stack

ont atteint l'observabilité

500 000 USD par heures de temps d'arrêt pour les pannes critiques

ont dépensé plus de



Points phares de l'avenir de l'observabilité

83%

Plus de 82 % 47 %

prévoyaient de déployer

moins 1 nouvelle capacité l'année prochaine

prévoient de déployer au

les 17 capacités d'observabilité d'ici la mi-2026

ont prévu de former leur personnel sur la meilleure façon d'utiliser les outils d'observabilité existants



Comme de nombreuses autres organisations, en ce qui concerne la valeur commerciale, j'essaie d'économiser le plus d'argent possible, car je n'ai pas un budget illimité. Et lorsque je discute avec le service des finances et les commerciaux, je dois justifier et expliquer les chiffres. Quand j'explique le manque d'observabilité concrètement en termes d'argent, l'effet est plus percutant. »



Directrice générale de l'infrastructure globale Grande entreprise média/marketing technique

Le coût annuel moyen des pannes est de 7,75 M USD, mais l'observabilité aide

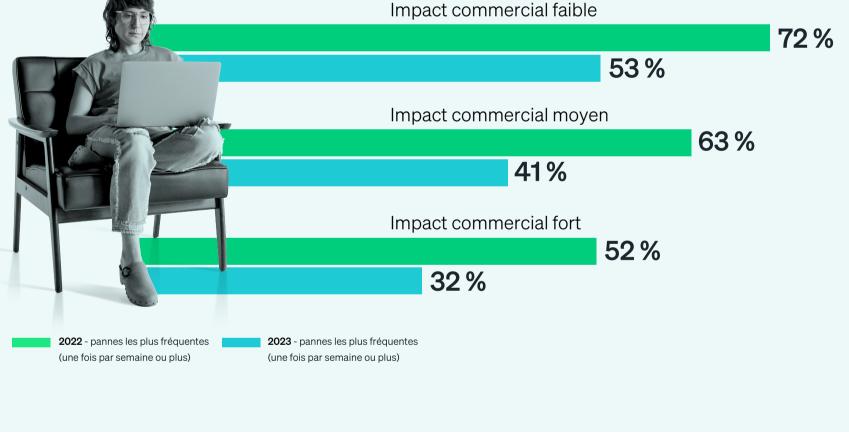
Coût annuel moyen des pannes sans l'observabilité

9,83 M USD

Coût annuel moyen des pannes avec l'observabilité 6,17 M USD

ocoûts des pannes plus faibles avec l'observabilité full-stack

Les pannes sont moins fréquentes d'une année sur l'autre



L'observabilité full-stack reste liée à de meilleurs résultats

full-stack

Observabilité











L'observabilité double le RSI annuel



1 OUTIL Plus de 5 OUTILS 72,7% **↑ 171 % ↓ 29 %**

mais la fragmentation persiste

Le nombre d'outils diminue,

4,6% Proportion 2022

Proportion 2023

51,8 %

est à la hausse 21%

33 %

L'observabilité full-stack



Prévisions 2023 sur

Afficher le rapport complet

l'observabilité Publication: septembre 2023 Auteure: Alicia Basteri, Directrice du contenu, New Relic

🕥 new relic. | ETR

