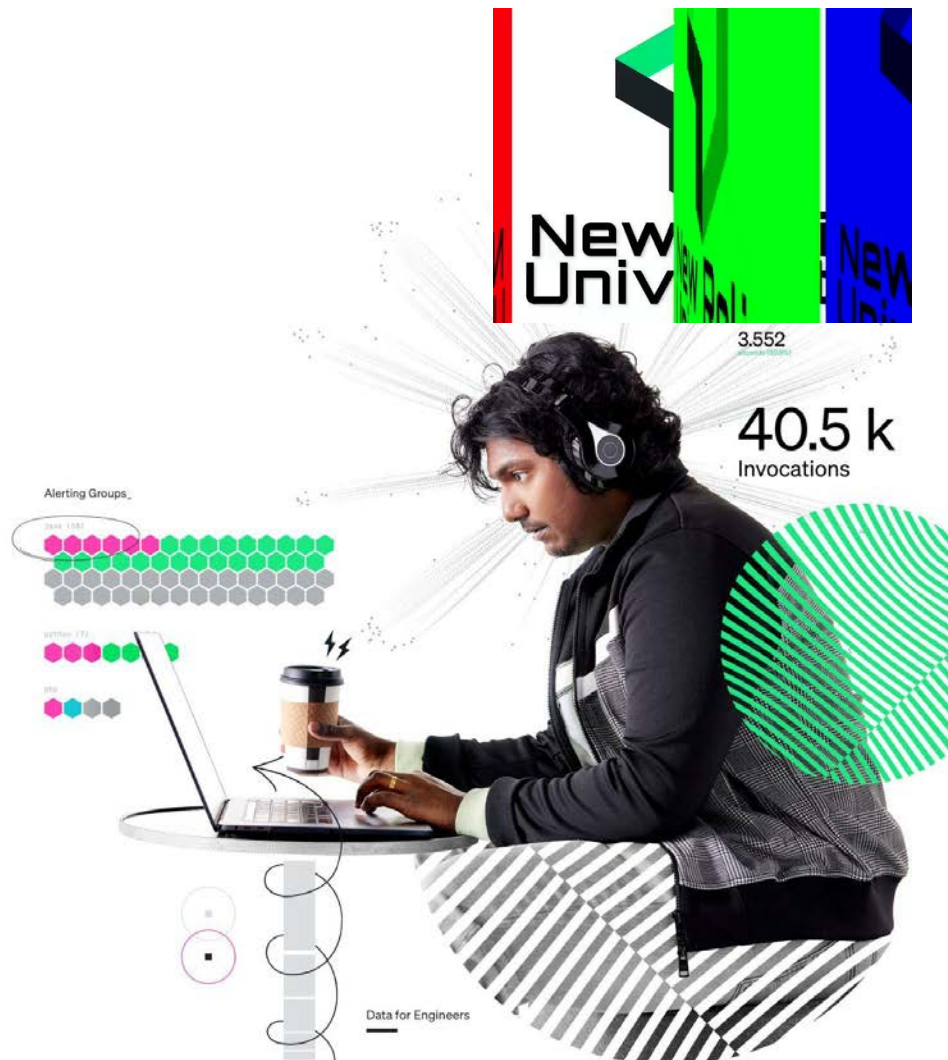




ダッシュボード開発と NRQLの基本編

NRU 302 - Dashboard / NRQL



ウェビナー 各種ご連絡

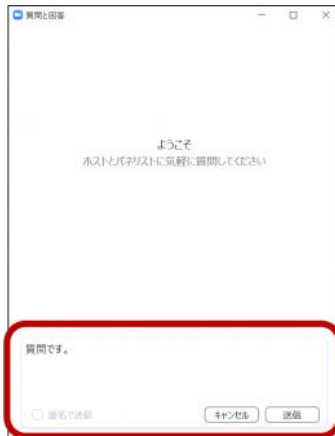
1. ご質問がある場合は、「Q & A」からご入力ください。



① 画面下
「Q&A」をクリック！

こちらにご質問をご記入し、
「送信」をクリックしてください！

②



2. 本日の資料はこの後「チャット」でURLを共有します。アクセスできない場合は、「Q&A」よりお名前とメールアドレスをご連絡ください。



New Relic 株式会社
技術統括 コンサルティング部

中島 良樹 *Yoshiki Nakajima*

- Slerfにてシステム開発やプロジェクトマネージャに従事。品質課題の改善を目的として主にWebシステムの負荷テストや機能テストの自動化を取り入れる。
- 外資テストツールベンダーに転職し、より多くのエンジニアにテスト自動化を取り入れてもらうべくプリセールスやコンサルティング業務を担当。
- その後、データマネジメントベンダーにてデータ連携やデータ活用におけるプリセールスを担当。
- 開発や運用フェーズにおける自動化や効率化向上提案の経験を経て、2022年より現職。



本ウェビナーの受講想定者

- New Relic を使用している
- すでに New Relic をハンズオンで触ったが、具体的なチャート作成や可視化方法を知りたい
- New Relicのアラート機能を使っている、またはこれから使いたいと思っている

New Relicの知識に不安のある方はこちらも受講ください! (オンデマンド視聴可)

参考: <https://newrelic.com/jp/webinar/nrb-newrelic-essentials>

本日のゴール

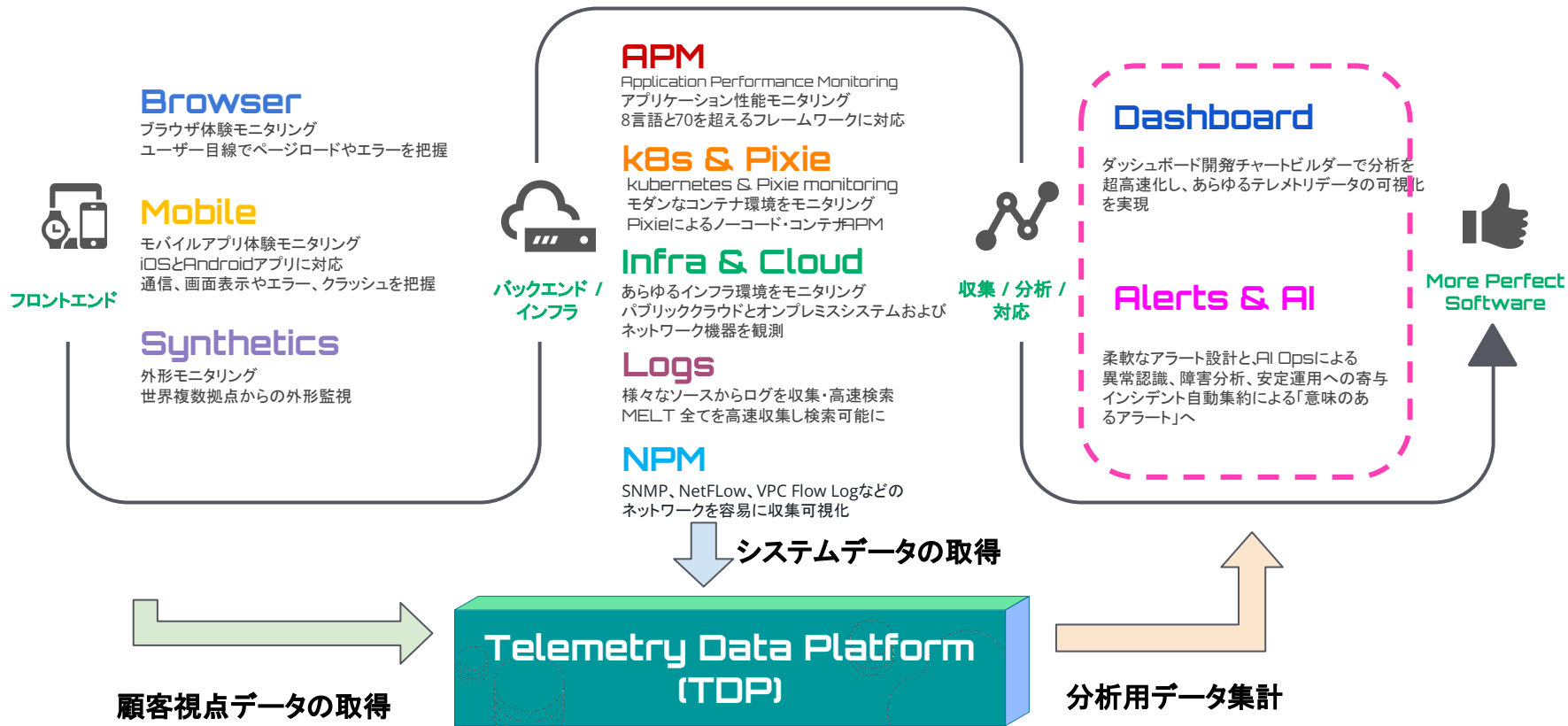
- New Relicのデータ分析機能について理解する
- New Relicが取得するデータ構造について理解する
- データ分析機能の中核となるNRQLについて理解する
- 自在にダッシュボードを作れるようになる
- アラート作成の概要を理解する

本日のタイムテーブル

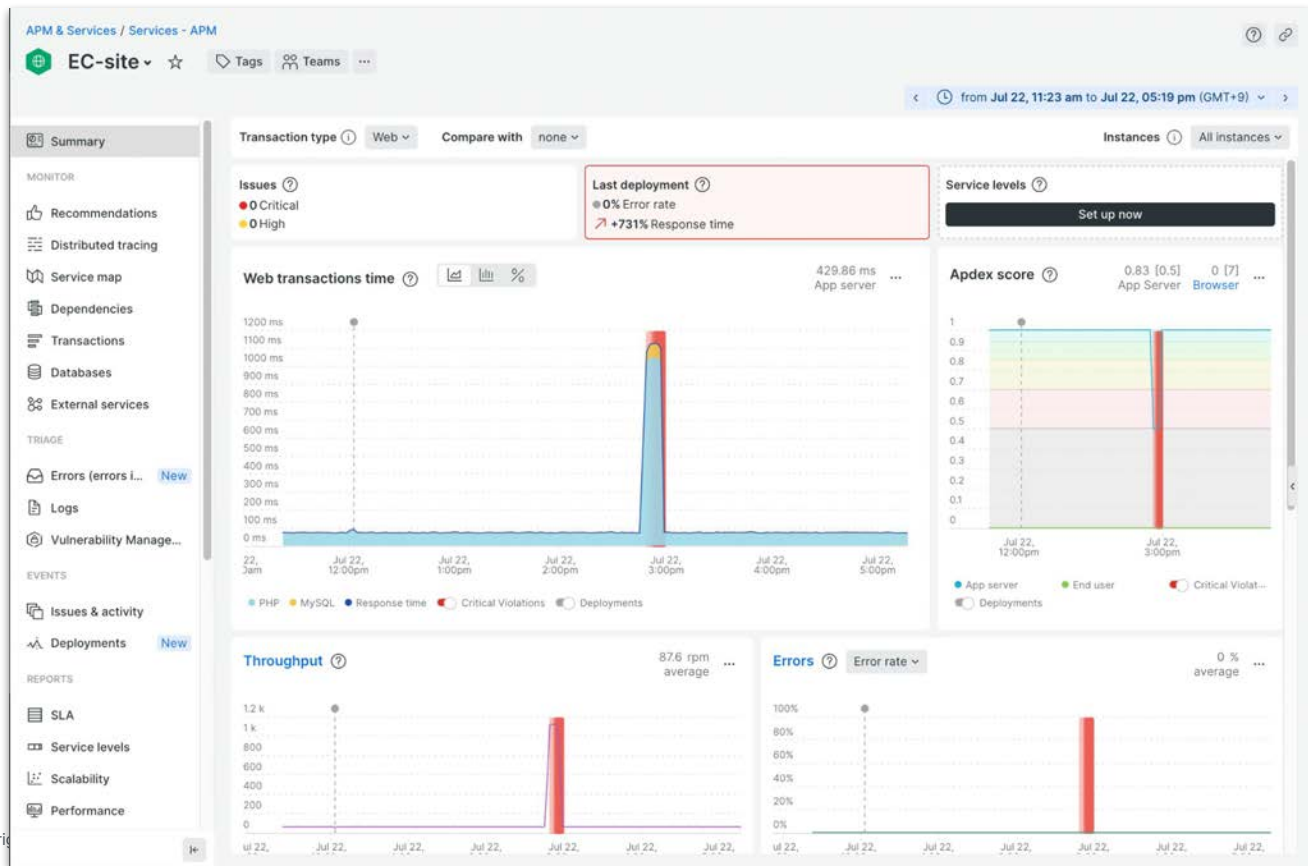
時間	タイプ	内容
15:00 - 15:20	座学	New Relicとデータ分析 New Relicが取得するデータ
15:20 - 15:40	ハンズオン	データの理解
15:40 - 15:50	座学	NRQL (New Relic Query Language)
15:50 - 16:10	ハンズオン	分析手法の習得
16:10 - 16:15	座学	New Relic ダッシュボード
16:15 - 16:35	ハンズオン	ダッシュボードの作成
16:35 - 16:40	座学	高度なアラート設定
16:40 - 16:50	ハンズオン	アラートの作成
16:50 - 17:00	--	まとめ、アンケートご記入

New Relicと データ分析

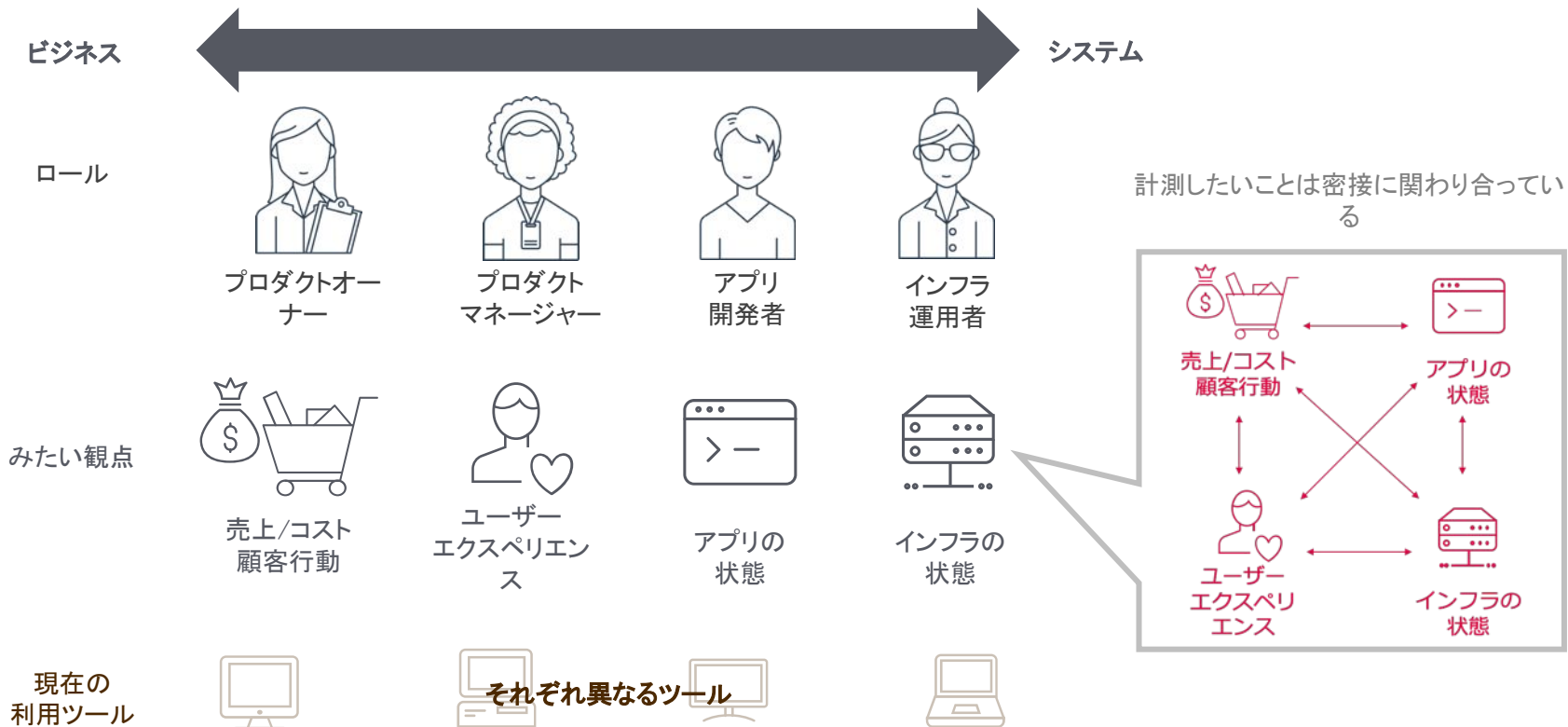
Full-Stack Observability Platform



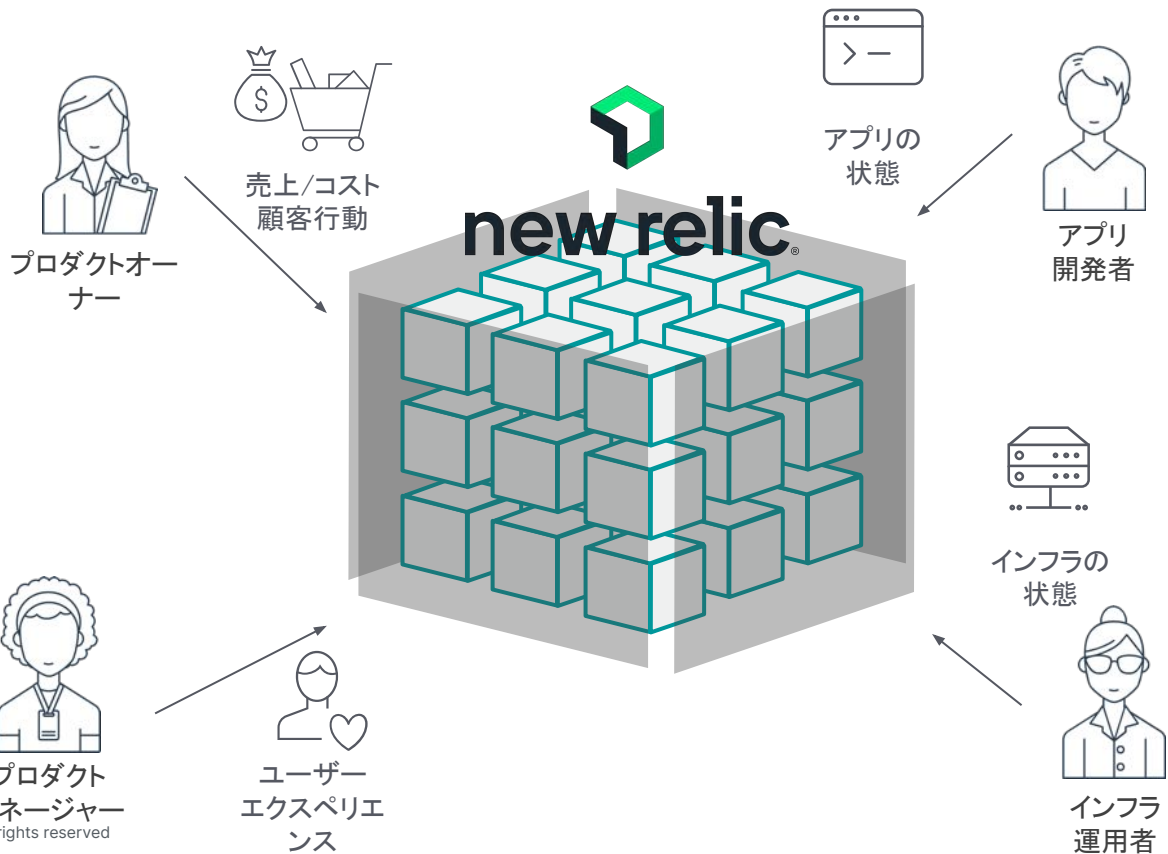
ビルトインのUIでもデータ分析はできます



・・・が、人によってみたい観点は全く異なる



New Relic が提供するデータ分析機能



New Relicによるデータ分析のメリット



共通言語

それぞれの立場に沿った
共通言語をつくる



目標定量化

目標を計測可能にし、
中長期の目標値を合意する



達成確認

リアルタイムに
達成度合いを確認する

New Relic のObservability 成熟モデル

成熟度

特徴

KPI

関わるロール

4 データ
ドリブン

- データを基にした経営判断
- マーケットへの素早い対応
- CSAT/Net Promoterスコアの改善

- 顧客満足度
- 経営計画や経営判断と紐付いたSLOの活用
- Time-To-Market (# of new products/features)

3 予測的

- オブザーバビリティを用いた運用
- 顧客体験の改善
- 丁度良いスケーリング

- % of 重大な障害の削減
- % of エラーバジレットの利用数
- % of SLOアラートの数
- % of ビジネス指標のトラッキング数

2 積極的

- MTTDの改善
- サービスレベル改善のトラッキング
- デジタル顧客体験の改善施策の実施

- 平均MTTD
- % of SLOが定義されたサービス数
- % of クリティカル・ケイパビリティの策定(DCX)

1 受動的

- MTTRの改善
- アプリケーションパフォーマンスの把握
- 顧客に影響のある事象への対応の改善

- 平均MTTR
- % of パフォーマンス低下事象の発生
- % of 可用性低下事象の発生

0 Getting
Started

- パフォーマンスデータの収集
- 計測の展開計画の策定
- サービスレベルの検討

- % of New Relicの導入率
- テレメトリデータの量



プロダクト
オーナー



プロダクト
マネージャー



アプリ
開発者

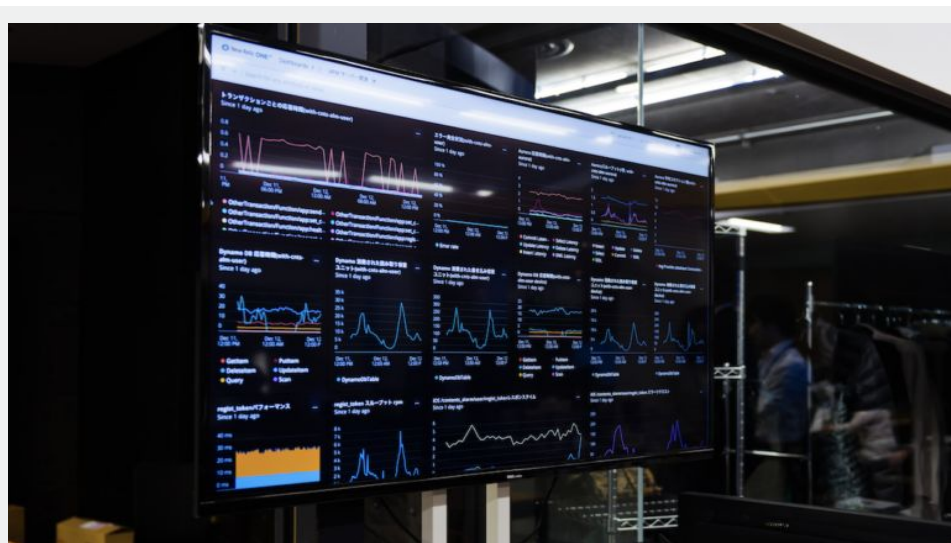


イン
new relic.
運用者

データ分析を活用いただいているお客様事例

株式会社ウェザーニューズ様

<https://newrelic.com/jp/customers/weathernews>



ウェザーニューズ社のオフィスに表示されている New Relic ダッシュボード

STEP1

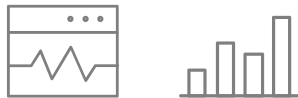
データの
理解

New Relicが 取得するデータ

New Relicが取得するデータ: MELT

M:メトリック

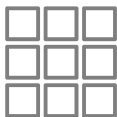
集計可能なデータの粒



例. キュー深度、
HTTPリクエスト数等

E:イベント

ある瞬間に発生する個別の
アクション



本日のトピック

L:ログ

個々の出来事の記録



例. デバッグログ、
エラーログ

T:トレース

単一ランザクションを構成する
あらゆる要素



例. 外部APIへのリクエスト、
DBへのクエリ等

参考: <https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/metrics-events-logs-and-traces>

Eventとは

利用目的に応じた**Event名**と、複数の**属性(Attribute)**から成る構造化データ

New Relicが扱うデータの中核であり、以下の2つの手段で収集される

- 各種エージェント(APM,Browser,Mobile,Synthetics,Infrastructure)から送信
- Event APIでカスタムデータを送信
(<https://docs.newrelic.co.jp/docs/data-apis/ingest-apis/event-api/introduction-event-api/>)

参考: Eventデータについて

<https://docs.newrelic.co.jp/docs/data-apis/understand-data/new-relic-data-types/#event-data>

Event名について

- データ(Event)は種類に応じた Event 名が割り振られています
- 一例(他にも多数あります)

データソース	Event名	データの種類
APM	Transaction	トランザクションの所要時間を記録
	TransactionError	アプリで発生したエラーを記録
Browser	PageView	ページがロードされた際の所要時間を記録
	JavaScriptError	フロントエンドのエラーを記録
Infrastructure (クラウド連携)	FinanceSample	AWS 請求データを記録
	TrustedAdvisorSample	AWS Trusted Advisor によるリソースのガイダンスデータを記録

参考: New Relic製品で報告されるデフォルトイベント

<https://docs.newrelic.co.jp/docs/data-apis/understand-data/event-data/default-events-reported-new-relic-products/>

属性(Eventの構成要素)について

- Eventデータは複数の属性を持つJSON形式のデータになっています。
- 属性名はエージェントによって事前定義されているものもありますが、任意の属性を追加で送ることもできます (Custom Attribute:
<https://docs.newrelic.co.jp/docs/data-apis/custom-data/custom-events/collect-custom-attributes/>)。

Transaction Eventの例

Transaction

```
{
  "results": [
    {
      "events": [
        {
          "appId": 1084400303,
          "appName": "EC-site",
          "databaseCallCount": 2,
          "databaseDuration": 0.00019,
          "duration": 0.06434,
          "entity.guid": "Mzk0MDcxNnxBUE18QVBQTElDQVRJT050MTA4NDQwMDMwMw",
          "entityGuid": "Mzk0MDcxNnxBUE18QVBQTElDQVRJT050MTA4NDQwMDMwMw",
          "error": false,
          "guid": "60b9b772435240a5",
          "host": "ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal",
          "http.statusCode": 200,
          "httpResponseCode": "200",
          "name": "WebTransaction/Action/block_search_product",
          "priority": 1.02538,
          "realAgentId": 1084405260,
          "request.headers.accept": "text/html,application/xhtml+xml,application/json;q=0.9,application/javascript;q=0.9,text/javascript",
          "request.headers.host": "ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com",
          "request.method": "GET",
          "request.uri": "/ec-cube/index.php/",
          "response.headers.contentType": "text/html",
          "response.statusCode": 200,

```

属性(Eventの構成要素)について

Transaction

```
{
  "results": [
    {
      "events": [
        {
          "appId": 1004400303,
          "appName": "EC-site",
          "databaseCallCount": 2,
          "databaseDuration": 0.00019,
          "duration": 0.06434,
          "entity.guid": "Mzk0MDcxNnxBUE18QVBQTElDQVRJT058MTA4NDQwMDMwMw",
          "entityGuid": "Mzk0MDcxNnxBUE18QVBQTElDQVRJT058MTA4NDQwMDMwMw",
          "error": false,
          "guid": "60b9b772435240a5",
          "host": "ip-172-31-26-144.ap-northeast-1.compute.internal",
          "http.statusCode": 200,
          "httpResponseCode": "200",
          "name": "WebTransaction/Action/block_search_product",
          "priority": 1.02530,
          "realAgentId": 1084405260,
          "request.headers.accept": "text/html,application/xhtml+xml,application/json;q=0.9,application/javascript;q=0.9,text/javasc",
          "request.headers.host": "ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com",
          "request.method": "GET",
          "request.uri": "/ec-cube/index.php/",
          "response.headers.contentType": "text/html",
          "response.statusCode": 200,
```

アプリケーション名は"appName"という属性

Transactionの応答時間は"duration"という属性

Transactionの名前は"name"という属性

ハンズオン環境について

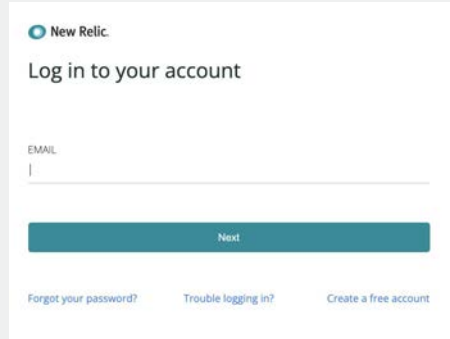
New Relic にログインしてください。

New Relic One: <https://one.newrelic.com>

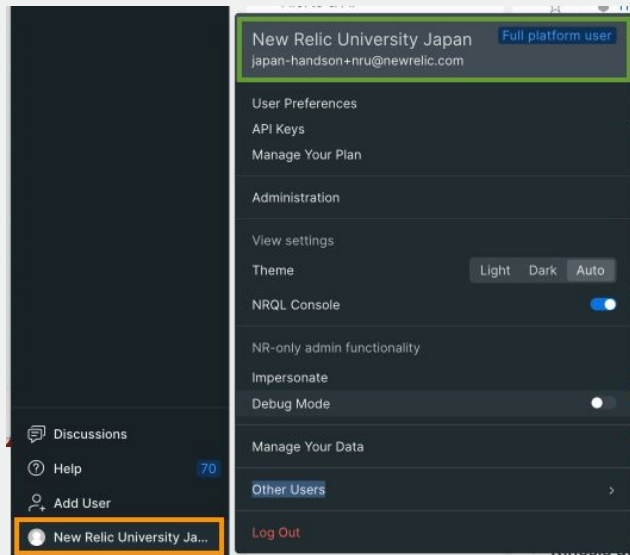
- ユーザー: japan-handson+nru@newrelic.com
- パスワード: **oSz6nrupas**

(オー、エス、ゼット、ロク、エヌ、アール、ユー、ピー、エー、エス)

ユーザー名が “**New Relic University Japan**” であることをご確認ください



The image shows the New Relic login page. At the top, it says "New Relic." followed by "Log in to your account". Below this is an "EMAIL" input field. A teal "Next" button is positioned below the input field. At the bottom, there are three links: "Forgot your password?", "Trouble logging in?", and "Create a free account".



[ご注意ください]

普段 New Relic をお使いの方はセッションが残っている場合があります。
プライベートブラウジングをお使いください。

また、ブラウザは下記のいずれかをご利用ください。

- Chrome: シークレットウィンドウ
- Firefox: プライベートウィンドウ
- Edge: InPrivate ウィンドウ

ログイン後のアカウントの切り替え

“Japan NRU(Original NR Account)” の場合は

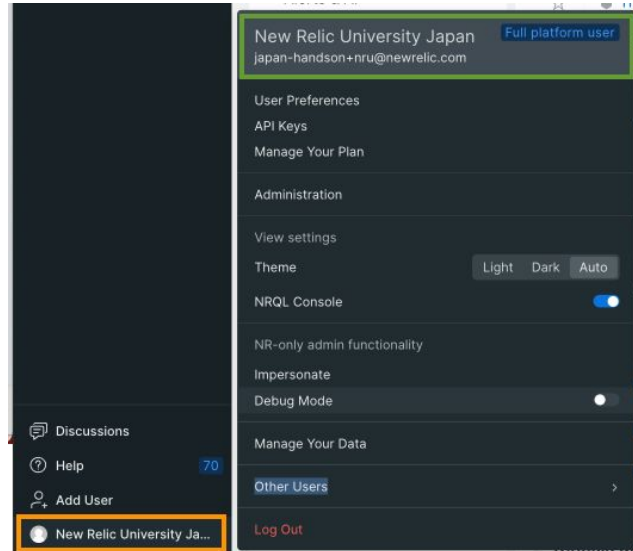
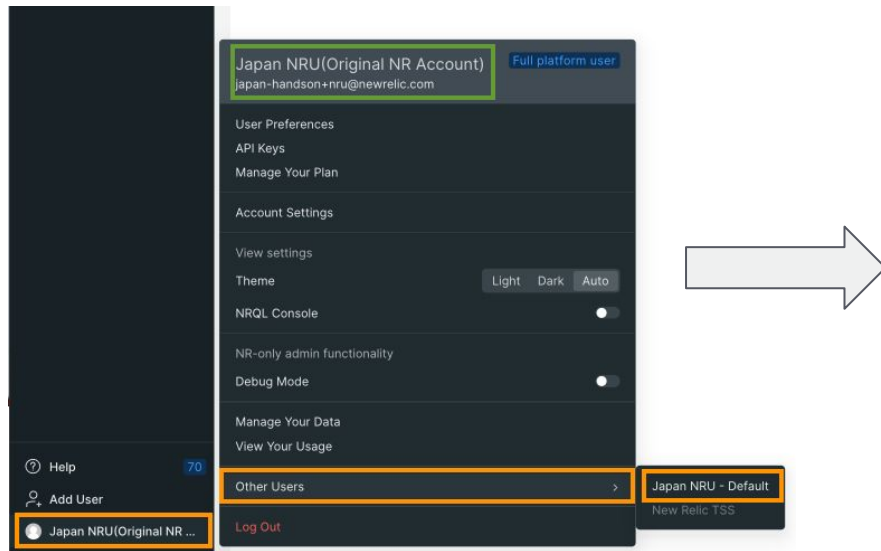
以下の操作にて、ユーザーの切り替えをお願いします

ユーザー名 > Other Users > “Japan NRU”

再度パスワードを入力し、ユーザーの切り替えを実施ください。

“Japan NRU (Original NR Account)” ではなく

ユーザー “New Relic University Japan” を利用します



ハンズオン(1) データの理解

このハンズオンのセクションでは、以下の点を学習します。

- New Relic プラットフォームにログインする
 - New Relic の様々なUIに触れてみる
 - Metrics & Eventsを起動し、データを参照する
 - Metrics & Eventsを活用して、収集したEventデータを参照する
- Option!!** ● カスタムイベントを送信し、参照する



new relic®

15:20 - 15:40 (20min)

ハンズオン(1) データの理解

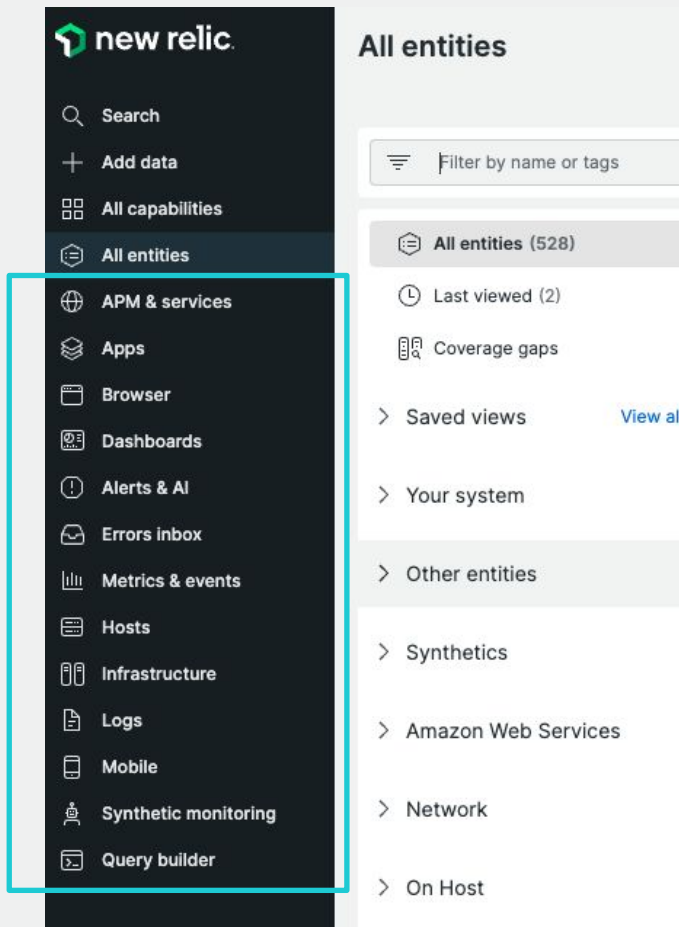
目的:

- イベントデータを確認する

New Relic ポータルのUIに触れてみる

New Relic にログインし、メニューを触ってみる

1. メニューバーの中から数個メニューをクリックする
 - APM & services
 - Dashboard
 - Infrastructure
 - Logs



ハンズオン(1) データの理解

目的:

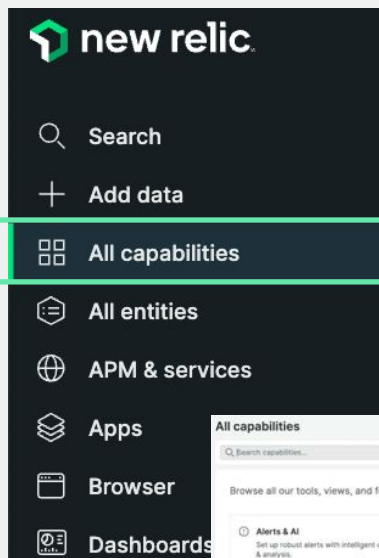
- イベントデータを確認する

イベントデータを確認するための手順
を実施する

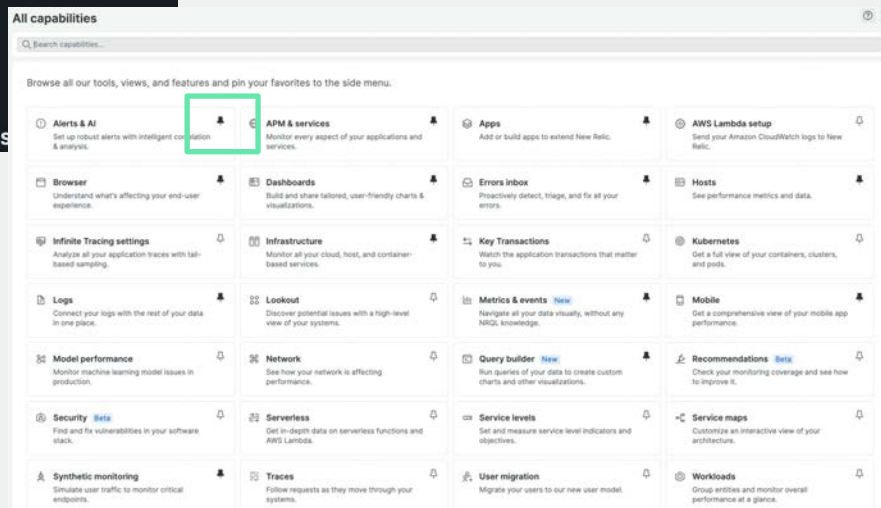
New Relic にログインし、Explorerを
参照する

- All capabilities をクリックする
- メニューバーにリスト化されていない機能はピン留めすることも可能

②



③



ハンズオン

ハンズオン(1) データの理解

目的:

- イベントデータを確認する

イベントデータを確認するための手順
を実施する

今回のハンズオンで使用するメニュー
は下記の4つ

- Alerts & AI
- Dashboards
- Query Your Data
- Metrics & Events

ハンズオン

All Capabilities

Search capabilities...

Browse all our tools, views, and features and pin your favorites to the side menu.

Alerts & AI Set up robust alerts with intelligent correlation & analysis.	APM & Services Monitor every aspect of your applications and services.	Apps Add or build apps to extend New Relic.	AWS Lambda Setup Send your Amazon CloudWatch logs to New Relic.
Browser Understand what's affecting your end-user experience.	Dashboards Build and share tailored, user-friendly charts & visualizations.	Errors Inbox Proactively detect, triage, and fix all your errors.	Hosts EOL Notice See performance metrics and data.
IAST Preview Find exploitable vulnerabilities with interactive application security...	Infinite Tracing Settings Analyze all your application traces with tail-based sampling.	Infrastructure Monitor all your cloud, host, and container-based services.	Key Transactions Watch the application transactions that matter to you.
Kubernetes Get a full view of your containers, clusters, and pods.	Logs Connect your logs with the rest of your data in one place.	Lookout Discover potential issues with a high-level view of your systems.	Metrics & Events Navigate all your data visually, without any NRQL knowledge.
Mobile Get a comprehensive view of your mobile app performance.	Model Performance Monitor machine learning model issues in production.	Network See how your network is affecting performance.	Query Your Data Run queries of your data to create custom charts and other...
Recommendations Check your monitoring coverage and see how to improve it.	Serverless Functions Get in-depth data on serverless functions and AWS Lambda.	Service Levels Set and measure service level indicators and objectives.	Synthetic Monitoring Simulate user traffic to monitor critical endpoints.
Traces Follow requests as they move.	User Migration Migrate your users to our new user.	Vulnerability Manage... New Find and fix vulnerabilities in your	Website Performance Monito... Proactively monitor important URLs.

ハンズオン(1) データの理解

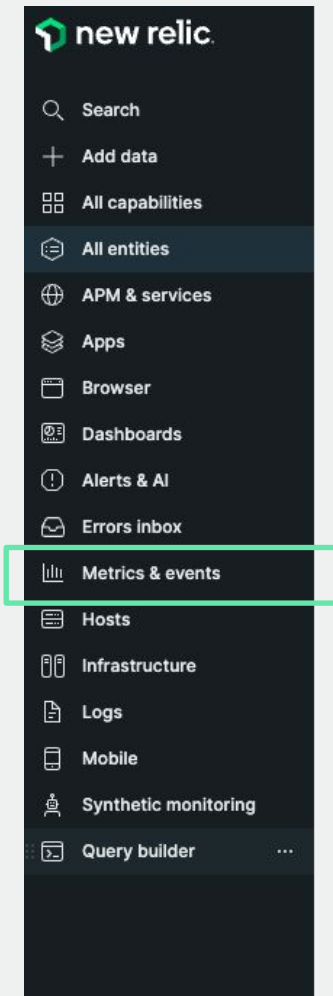
目的:

- イベントデータを確認する

イベントデータを確認するための手順
を実施する

New Relic にログインし、Explorerを
参照する

4. Metrics & Events をクリックする



ハンズオン(1) データの理解

目的:

- イベントデータを確認する

イベントデータを確認するための Data explorerを利用する

- Eventsをクリックする
- Event typeからTransactionを選択する
- </>マーク(JSON)をクリックする

どのようなデータを参照できるかを確認

⑤

Metrics & events

Metrics Events Filter by All entities

Event type

Search...

New Relic events

ApiRequest

BrowserInteraction

InfrastructureEvent

Log

Log.VPC,Flows_AWS

NetworkSample

PageView

PageViewTiming

ProcessSample

Span

UsageSample

HealthCheck

SyntheticRequest

Transaction

TransactionError

Custom events

ApacheSample

ApiGatewaySample

Plot

Dimensions

Select

From

Group by

Limit

Where

count(*) x Transaction x

NRQL SELECT count(*) FROM Transaction SINCE 30 MINUTES AGO TIMESERIES

Transaction

{

"results": [

{

"events": [

{

"appId": 445888887,

"appName": "EC-site",

"databaseCallCount": 2,

"databaseDuration": 0.00059,

"duration": 0.07638,

"entityGuid": "MJUHTY3MX8UE18QVQTE1DQVLT85BNDQ1DQWMDK3",

"entityGuid": "MJUHTY3MX8UE18QVQTE1DQVLT85BNDQ1DQWMDK3",

"error": false,

"guid": "1a8f0e838c5572a",

"host": "ip-172-31-26-148.ap-northeast-1.compute.internal",

"http.statusCode": 200,

"http.responseCode": "200",

"name": "WebTransaction/Action/block_search_product",

"priority": 1.02897,

"realAgentId": 445888889,

"request.headers.accept": "text/html,application/xhtml+xml,application/json;q=0.9,application/javascript;q=0.9,text/javascript;q=0.9,application/xml;q=0.9,text/plain;q=0.8,*/*;q=0.7",

"request.headers.host": "ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com",

"request.method": "GET",

"request.uri": "/ec-cube/index.php",

"response.headers.contentType": "text/html",

"response.statusCode": 200,

"sampled": true,

"tags.account": "NewRelicUniversity-Japan",

"tags.accountId": "2511671",

"tags.env": "dev",

"tags.slug": "1a8f0e838c5572a",

"tags.trustedAccountId": "2486334",

"timestamp": 1688235356,

"traceId": "4-87E8",

"transaction": "1a8f0e838c5572a"

⑦

ハンズオン(1)

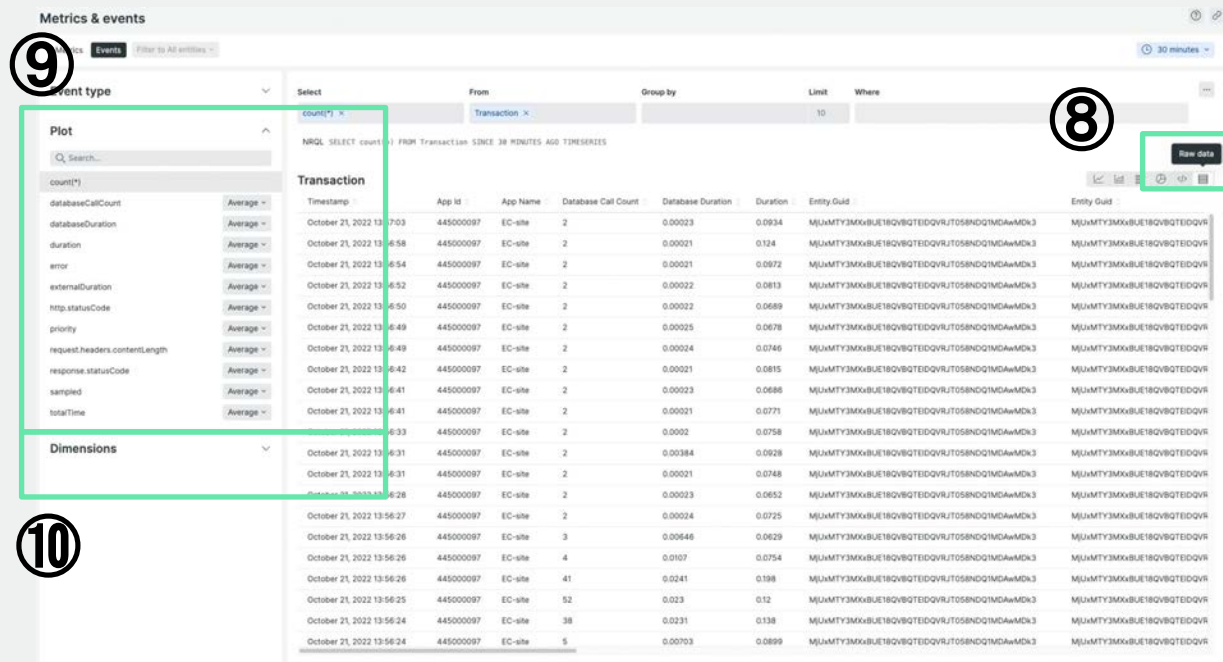
データの理解

目的:

- イベントデータを確認する

イベントデータを確認するための Data explorerを利用する

- Raw dataをクリックし、個々のイベントの内容を確認する
- Plot領域から、どのような数値属性があるかを確認する
- Dimensions領域から、どのような文字列属性があるかを確認する



ハンズオン(1) データの理解

目的:

- カスタムイベントを送信する

カスタムイベントを送信するための事前準備を実施する

APIキーを作成します。

1. NewRelicUniversity-Japanアカウントを指定し、API Keysをクリックする
2. Inget - **License**キーを作成する

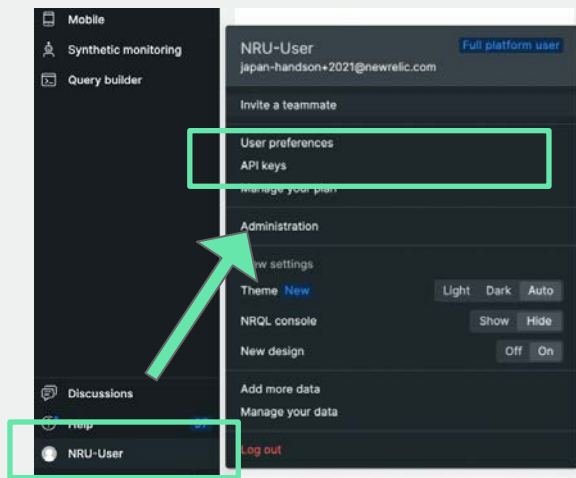
※Nameには、「NRU302-<企業名>-<イニシャル>」のように重複を避ける名前を設定してください。

参考:

<https://docs.newrelic.com/jp/docs/data-apis/ingest-apis/introduction-event-api/>

1. ハンズオン

オプション演習



①



Create a key



Create an API key

Ingest keys are for getting data into New Relic:

- **License** keys for agent configuration and metric, event, log and trace APIs
- **Browser** keys for browser applications
- **Mobile** keys for mobile applications. To learn how to manage mobile keys, [see our docs](#)

User keys are for querying data and managing configurations (Alerts, Synthetics, dashboards, etc.)

To learn more about API keys, [see our docs](#)

Account

Account: 3940716 - New Relic University Japan

Key type

Ingest - License

②

Name

NRU302-NewRelic-M

17/120

例: NRU302-<企業名>-<イニシャル>

Notes

What do you want people to know about this key?

0/120

Cancel

Create a key

ハンズオン(1) データの理解

ハンズオン

オプション演習

目的:

- カスタムイベントを送信する

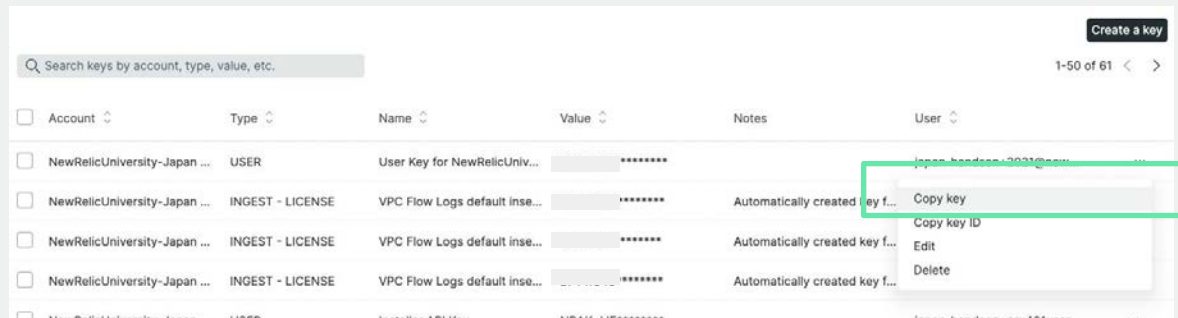
作成したKeyの取得

- 先ほど作成したライセンスを選択して、[...]のプルダウンメニューからCopy keyにてKeyをコピーする

参考:

<https://docs.newrelic.com/jp/docs/data-apis/ingest-api/introduction-event-api/>

© 2023 New Relic, Inc. All rights reserved



補足:

APIキーには、OriginalのKeyが作成されていますが、セキュリティの観点から、新たに作成したKeyを活用することをお勧め致します。

ハンズオン(1) データの理解

目的:

- カスタムイベントを送信する

ターミナルにて作業を行う

4. アプリケーションを開く

- Windows: Powershell
- Mac: ターミナル

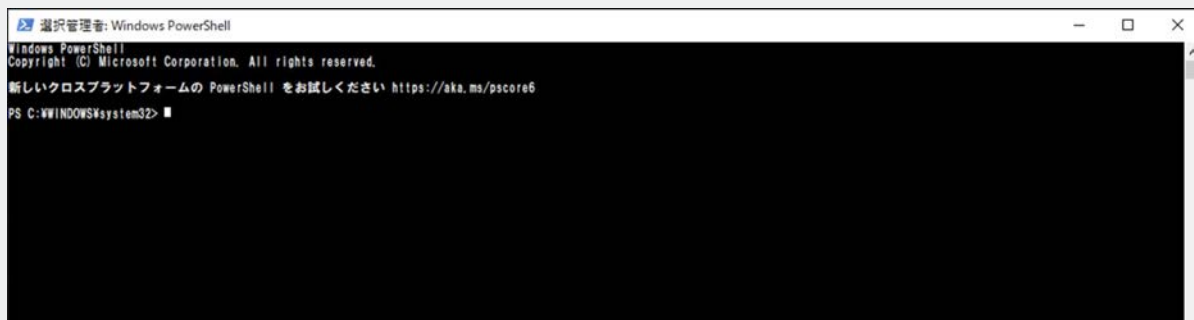
参考:

<https://docs.newrelic.com/jp/docs/data-apis/ingest-apis/introduction-event-api/>

© 2023 New Relic, Inc. All rights reserved

ハンズオン

オプション演習



ハンズオン(1) データの理解

目的:

- カスタムイベントを送信する

Windows上での作業

5. 右のスクリプトを参考にし、.ps1
ファイルとして保存する
参考情報: ([Github](#))
6. 保存後、Powershell上で当該
スクリプトを実行する

参考:

<https://docs.newrelic.com/jp/docs/data-apis/ingest-api/introduction-event-api/>

Windowsの方はこちらです (Macは次ページ)

```
$accountId = "3940716"
$insertkey = "(控えておいたキー)"
# Replace with your custom event for the body
$body = "[{"eventType": "NRULab", "labnumber": 1, "initial": "ご自身のイニシャルに書き換えてください", "comment": "任意の文字列を入れてください(日本語可)"}]"

$headers = @{}
$headers.Add("X-Insert-Key", "$insertkey")
$headers.Add("Content-Encoding", "gzip")

$encoding = [System.Text.Encoding]::UTF8
$enc_data = $encoding.GetBytes($body)

$output = [System.IO.MemoryStream]::new()
$gzipStream = New-Object System.IO.Compression.GzipStream $output, ([IO.Compression.CompressionMode]::Compress)

$gzipStream.Write($enc_data, 0, $enc_data.Length)
$gzipStream.Close()
$gzipBody = $output.ToArray()

Invoke-WebRequest -Headers $headers -Method Post -Body $gzipBody
"https://insights-collector.newrelic.com/v1/accounts/$accountId/events"
```

ハンズオン(1) データの理解

目的:

- カスタムイベントを送信する

Mac上での作業

7. 右のJSONファイルを参考にし、ローカルにnrulab.jsonとして保存する

参考情報: ([Github](#))

8. ターミナルを起動し、nrulab.jsonを保存したディレクトリに移動します。移動後、右のコマンドを実行する

参考情報: ([Github](#))

参考:

<https://docs.newrelic.com/jp/docs/data-apis/ingest-api/introduction-event-api/>

Macの方はこちらです (Windowsは前ページ)

```
[
{
  "eventType": "NRULab",
  "labnumber": 1,
  "initial": "ご自身のイニシャルに書き換えてください",
  "comment": "任意の文字列を入れてください(日本語可)"
}
```

“nrulab.json”としてローカルに保存する



```
gzip -c nrulab.json | curl --data-binary @- -X POST -H "Content-Type: application/json" -H "X-Insert-Key: (控えておいたキー)" -H "Content-Encoding: gzip" https://insights-collector.newrelic.com/v1/accounts/3940716/events
```

“nrulab.json”のあるディレクトリで実行する

ハンズオン(1) データの理解

目的:

- カスタムイベントを送信する

送信したカスタムイベントを参照する

9. メニューから Metrics & Events をクリック

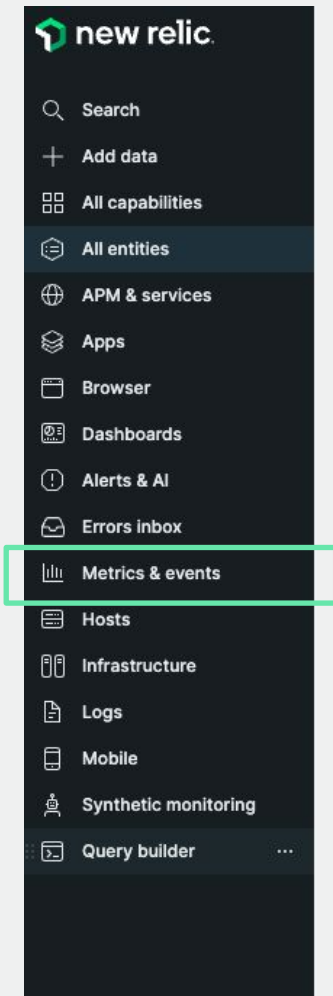
参考:

<https://docs.newrelic.com/jp/docs/data-apis/ingest-api/introduction-event-api/>

© 2023 New Relic, Inc. All rights reserved

ハンズオン

オプション演習



ハンズオン(1) データの理解

目的:

- カスタムイベントを送信する

送信したカスタムイベントを参照する

10. Eventsを選択し、Event typeがNRULabを選択する

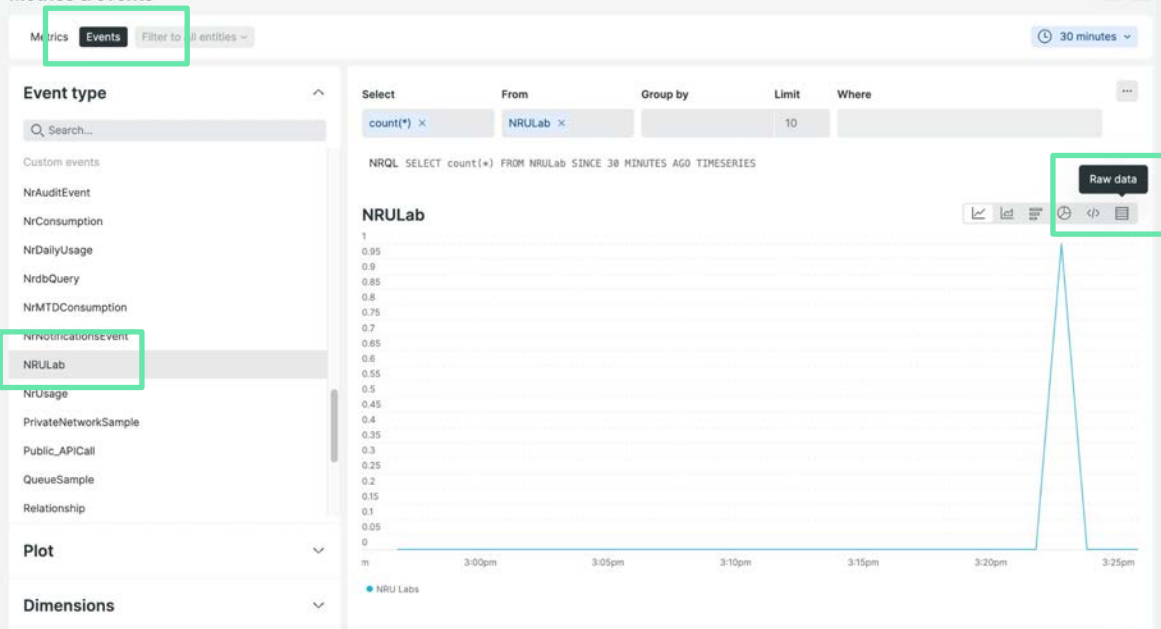
11. 受信したデータ内容を参照する場合、Raw dataをクリックする

参考:

<https://docs.newrelic.com/jp/docs/data-apis/ingest-api/introduction-event-api/>

© 2023 New Relic, Inc. All rights reserved

Metrics & events



STEP2

分析手法
の習得

NRQL (New Relic Query Language)

NRQLとは

- New Relic Query Language の略
- Eventデータを含め、New Relic DBに格納されたデータを分析するためのクエリ言語

The logo consists of the text "NRQL" in a yellow, monospace-style font, followed by a yellow greater-than sign ">". This is set against a solid black rectangular background.

NRQLを直接書く

- 自分でクエリを書いて、見たい情報をチャートに表現
- 柔軟なデータ分析が可能



NRQL構文

```
SELECT function(attribute) [AS 'label'][, ...]  
FROM event  
[WHERE attribute [comparison] [AND|OR ...]][AS 'label'][, ...]  
[FACET attribute | function(attribute)] [LIMIT number]  
[SINCE time] [UNTIL time]  
[WITH TIMEZONE timezone]  
[COMPARE WITH time]  
[TIMESERIES time]
```

参考: <https://docs.newrelic.com/docs/query-data/nrql-new-relic-query-language/getting-started/introduction-nrql>

NRQL使いこなしTips①

- この句だけは覚えましょう！
 - **FROM イベント名** : どの名前のイベントから情報を収集するか
 - **SELECT 属性** : どの属性の情報を収集するか
 - ※数値データは集計関数が見える (次のページ参照)
 - ※単純にイベント数をカウントしたい場合は `count(*)`と指定
 - **WHERE 条件** : 条件に合致したデータだけを抽出
 - ※属性 `[=, LIKE, RLIKE, IN]` 値 のような書式になる
 - **FACET 属性** : 指定した属性に沿ってデータをグルーピング
 - ※デフォルトでは 10グループまで表示される、変更したい場合は `LIMIT [数値]`で指定
 - **SINCE 時間 AGO (TIMESERIES [時間])** : 検索するデータの時間範囲、および時系列データにするかどうかの指定とそのデータ粒度]

NRQL使いこなしTips②

- 数値データの集計関数を覚えましょう！

平均値: **average(属性)**

パーセンタイル: **percentile(属性, 何パーセンタイルにするかの数値)**

最大値、最小値: **max(属性), min(属性)**

合計: **sum(属性)**

最新値: **latest(属性)**

ヒストグラム: **histogram(属性, データ最大値, スロット数)**

ある条件に合致するものの割合: **percentage(関数(属性), WHERE 条件)**

属性のバリエーション数のカウント: **uniquecount(属性)**

NRQL使いこなしTips③

- WHERE句について
 - 部分一致や正規表現が使えます
 - **WHERE 属性 LIKE '%nru%'** (部分一致)
 - **WHERE 属性 RLIKE 'nru..'** (正規表現)
 - AND/OR条件が使えます
 - ただし、ORを羅列する場合は**WHERE 属性 IN (値1, 値2, ...)**のほうが推奨の書き方です
 - 数値データの場合は不等号が使えます
 - **WHERE duration > 1** など

ハンズオン(2) 分析手法の習得

このハンズオンのセクションでは、以下の点を学習します。

- ダッシュボードの大枠を作る
- Metrics & Eventsを用いて、チャートをダッシュボードに追加する
- NRQLを用いてチャートを編集する
- クエリビルダーでチャートを作成する



new relic®

15:50 - 16:10 (20min)

ハンズオン(2) 分析手法の習得

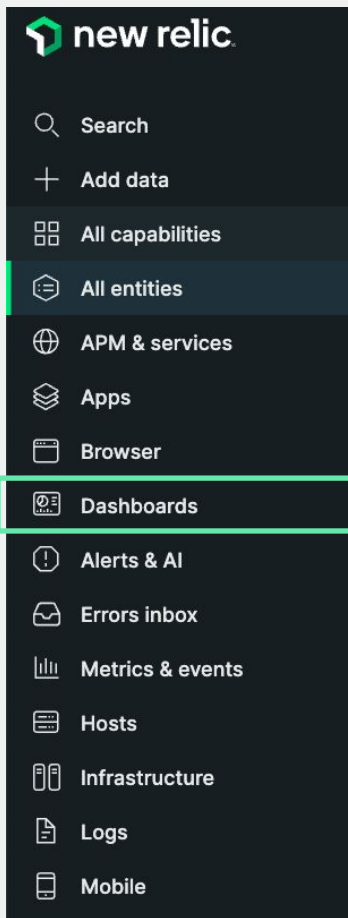
目的:

- NRQLの利用方法を取得する

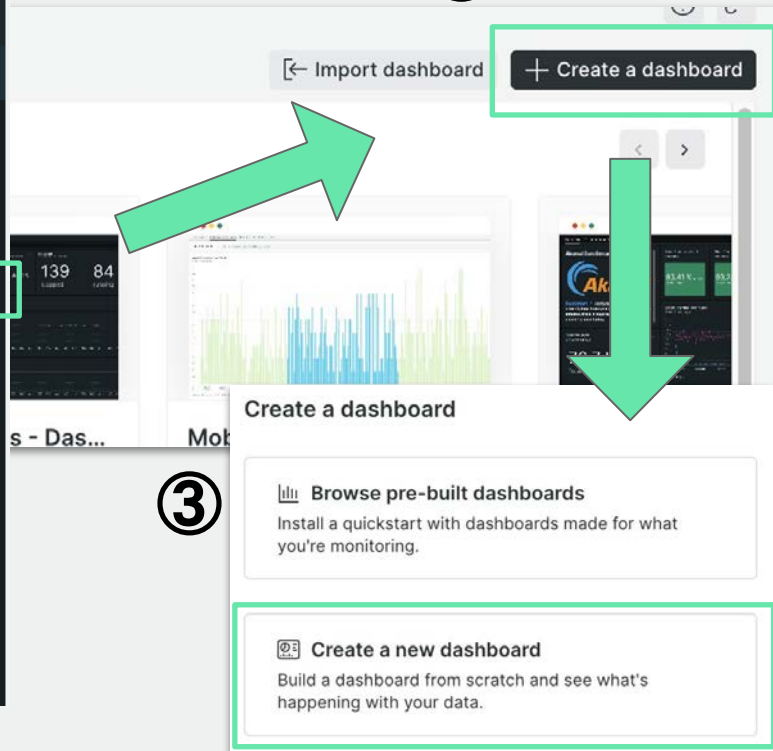
ダッシュボード作成を通して NRQLの
利用方法を身につける

1. New Relic にログインし、メニューからDashboardsをクリックする
2. Create a dashboardボタンをクリックする
3. 右側より画面が出てくるので、Create a new dashboardを選択する

①



②



③

ハンズオン

準備

ハンズオン(2) 分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

ダッシュボード作成を通して NRQLの利用方法を身につける

以下の点に注意して、ダッシュボードの作成を進めます

4. Dashboard name
 - 受講される方々の間で重複しない様にする
 - 設定例: “ご自身の会社名_お名前”
5. Permissions
 - ダッシュボードの権限を設定する
 - Edit -everyone in account を選択
6. Createボタンをクリックする

Create a dashboard

Dashboard name

New Relic株式会社_msaito

Permissions ⓘ

Edit - everyone in account ▾

Back Create

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

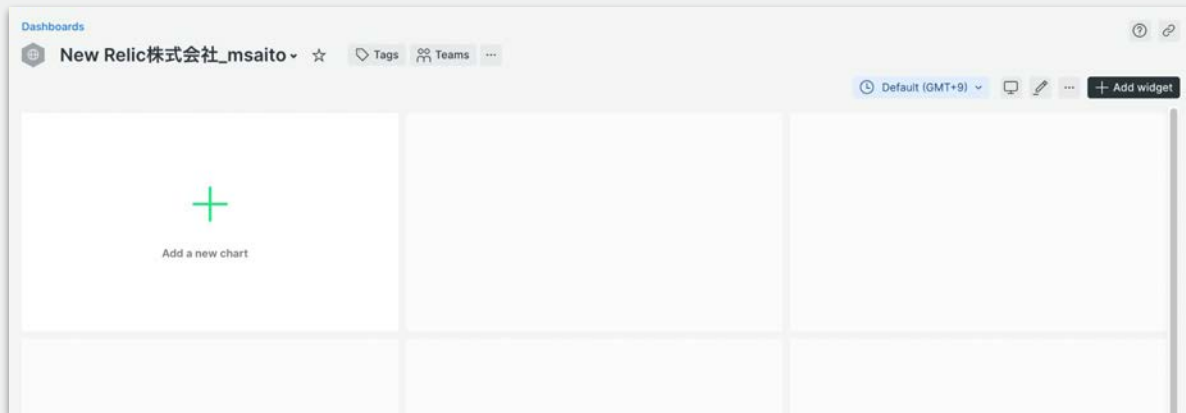
- NRQLの利用方法を取得する

ダッシュボード作成を通して NRQLの
利用方法を身につける

7. 右の様な画面が表示されれば、準備が完了

ハンズオン

準備



この画面が出てきたら、準備完了です。

もし、他の画面に遷移してしまった場合、メニューより Dashboardsをクリックし、一覧から作成したダッシュボード名を選択してください。

ハンズオン(2)分析手法の習得

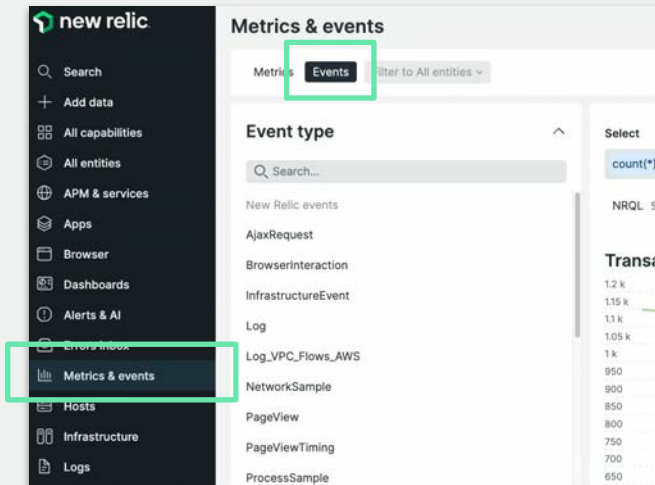
目的:

- NRQLの利用方法を取得する

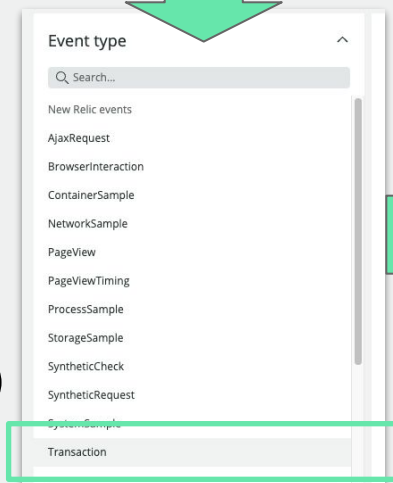
Metrics & Eventsで解析した結果を
ダッシュボードに追加する

1. Metrics & Events 上で、Events
に変更する
2. Event typeからTransactionを
選択する
3. Plotからcount(*)を選択する

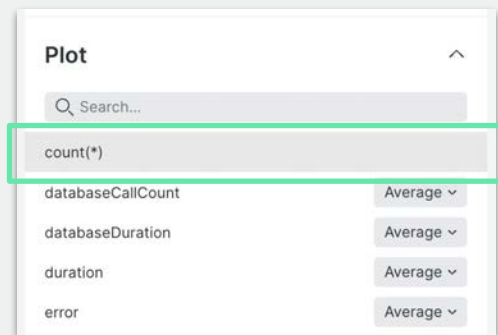
①



②



③



ハンズオン

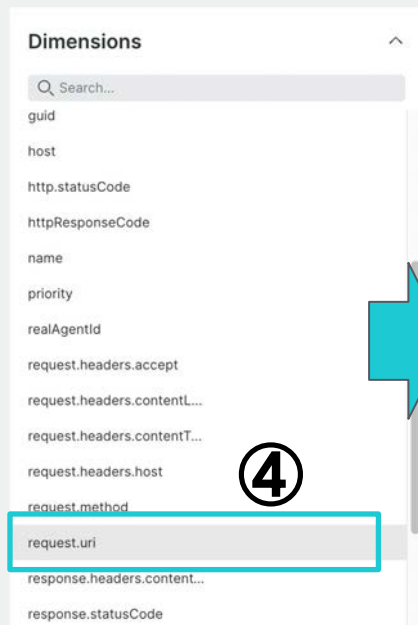
ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

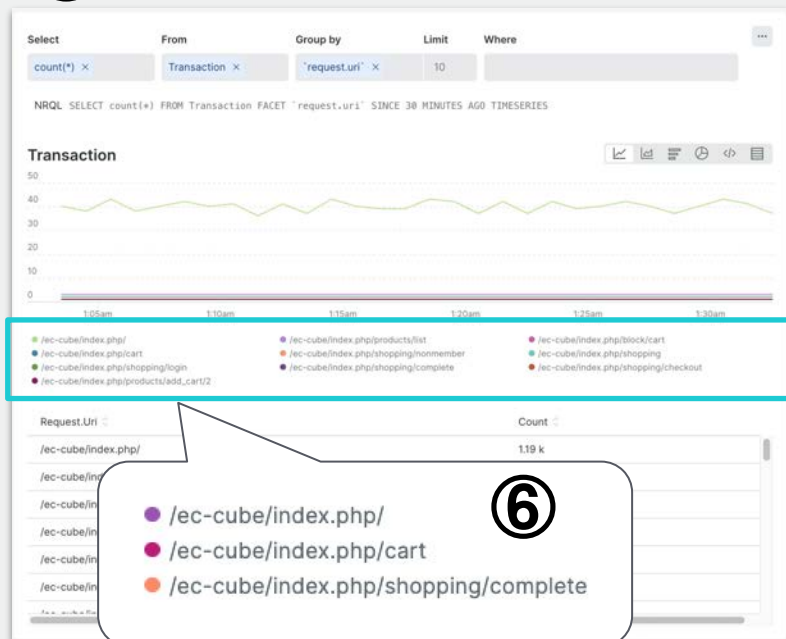
- NRQLの利用方法を取得する

Metrics & Eventsで解析した結果をダッシュボードに追加する

4. Dimensionsを開き、request.uriをクリックする
5. 右側のエリアのグラフが変わり、request.uriの値が表示される
6. /ec-cube/index.php/ をクリックし、グラフの表示が変わるのを確認する



⑤



ハンズオン

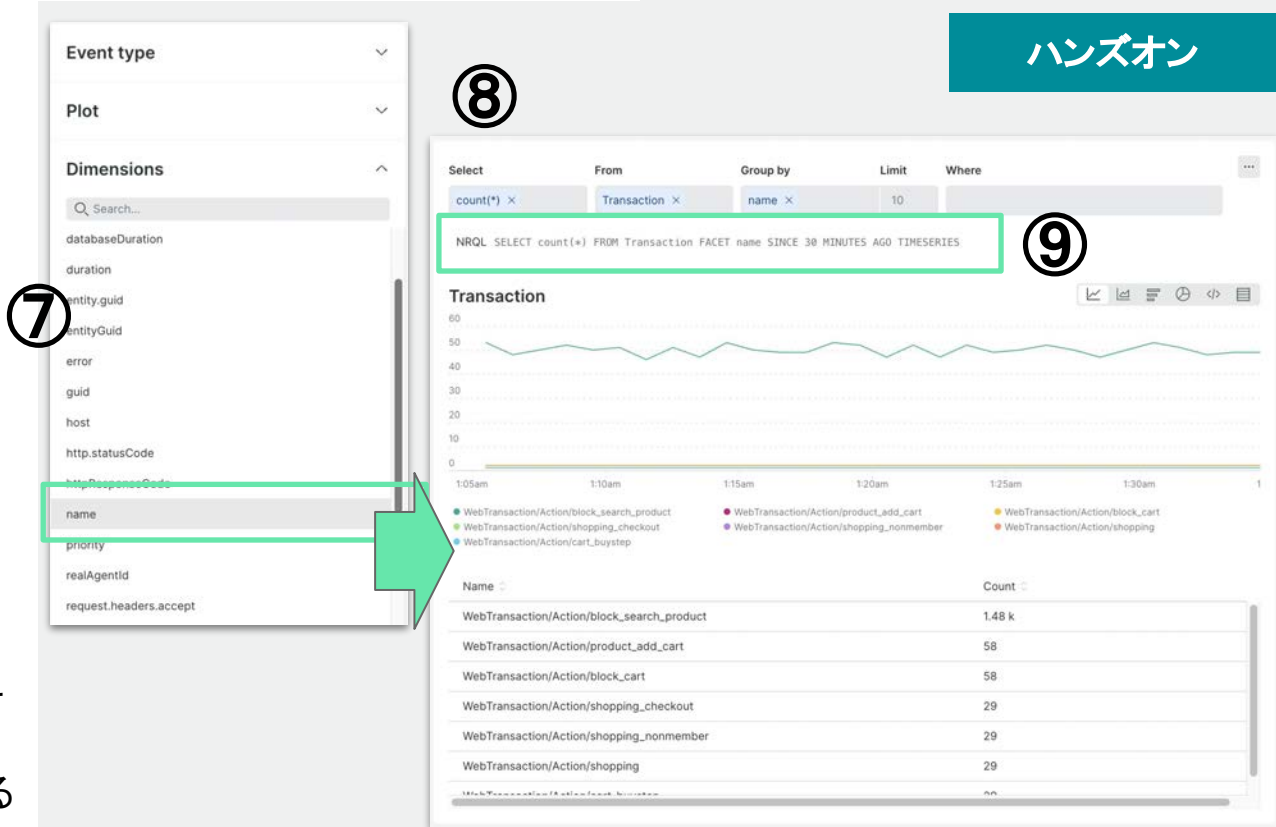
ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

Metrics & Eventsで解析した結果をダッシュボードに追加する

7. Dimensionsを開き、nameをクリックする
8. 右側のエリアのグラフが変化することを確認する
9. 【重要】NRQLが表示されていることを確認する



ハンズオン

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

Metrics & Eventsで解析した結果をダッシュボードに追加する

10. プルダウンより3 hoursに変更する
11. [...]からAdd to dashboardを選択する

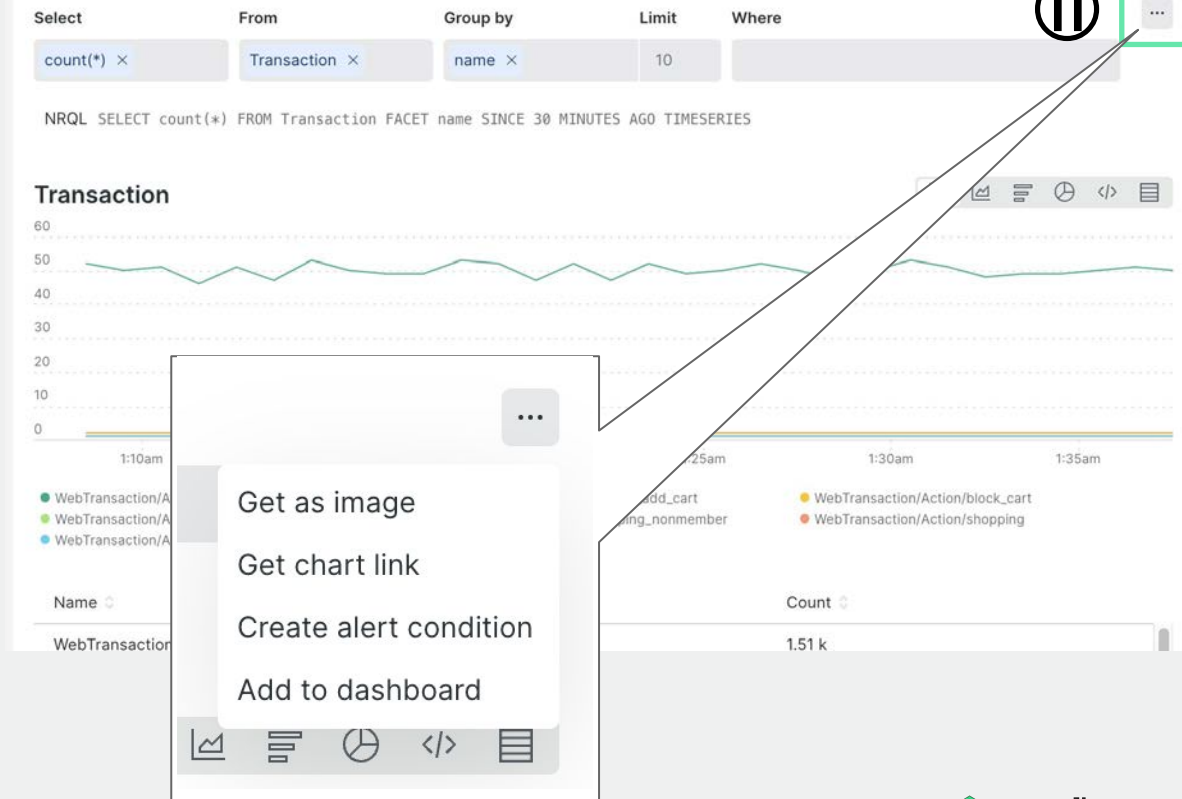
[次のスライドに進みます]

ハンズオン

10

30 minutes

11



ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

Metrics & Eventsで解析した結果をダッシュボードに追加する

- 設定画面が右側からスライドして表示されるので、任意のタイトルを設定する
- リストより、準備の段階で作成したダッシュボードを選択する
- Copyをクリックする

Copy to a dashboard

Select a dashboard where you would like to add the widget.

widget title

試験用ウィジェット

Select an existing dashboard

We excluded dashboards you don't have permission to edit.

Search by name, account or creator

Dashboard name	Account
New Relic株式会社_msaito / New ...	New Re...
NRU#ホワイトボードサンプル / N...	New Re...
NRU#レポートサンプル / NRU#レ...	New Re...

Cancel Copy to a new dashboard Copy

ハンズオン



この表示が出れば、ダッシュボードへ追加されています。
追加されたダッシュボードを参照してください。

ハンズオン(2)分析手法の習得

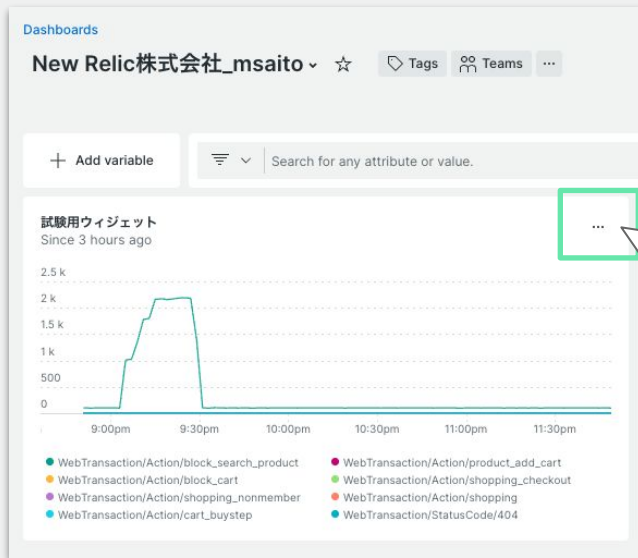
目的:

- NRQLの利用方法を取得する

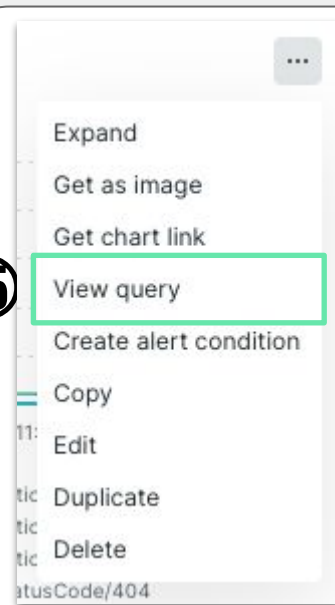
ダッシュボードからNRQLを確認し、編集する

チャートに設定されたNRQLを確認する

- 追加したチャートの[...]からView queryを選択する
- 画面下からNRQLがスライドして表示されることを確認する



15



Account: 3940716 - New Relic University Japan

```
SELECT count(*) FROM Transaction FACET name SINCE 3 HOURS AGO TIMESERIES|
```

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

チャートに設定されたNRQLを変更する

17. 表示されているNRQLの3 HOURSを12 HOURSに変更し、リターンをクリック
18. NRQLに併せて、チャートが表示されることを確認する
19. Add to dashboardとOpen in query builderボタンが表示されていることを確認する

ハンズオン

17

Account: 3940716 - New Relic University Japan ▾

```
SELECT count(*) FROM Transaction FACET name SINCE 12 HOURS AGO TIMESERIES
```

18



19

Add to dashboard

Open in query builder

ハンズオン(2)分析手法の習得

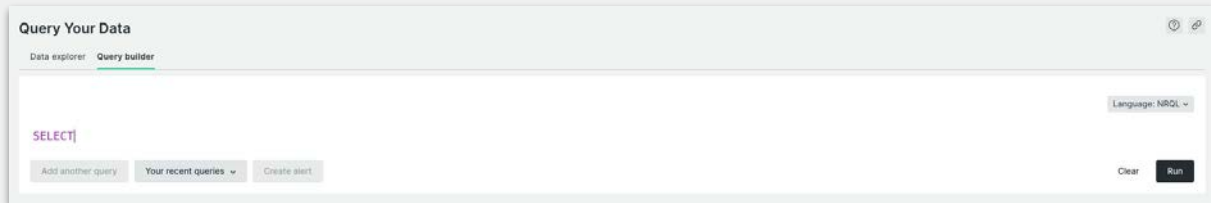
目的:

- NRQLの利用方法を取得する

クエリビルダー上で、NRQLを編集する

20. メニューのQuery Your Data からクエリクエリビルダーを開く
21. 右のNRQLをクエリビルダーに入力する
22. 右下にあるRunボタンをクリックし、チャートが描画されることを確認する

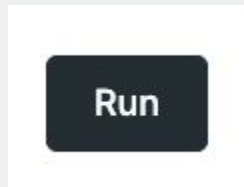
20



21

SELECT count(*) FROM Transaction FACET request.uri
SINCE 3 HOURS AGO TIMESERIES

22



ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

クエリビルダー上でNRQLを直接編集し、解析結果をダッシュボードに追加する

23. クエリビルダー上で、NRQLを編集し実行する

- WHERE句を追加する**
- FACET句を変更する
- 表示時間を変更する
- TIMESERIESを削除する

23

追加

```
WHERE name IN ('WebTransaction/Action/block_search_product',  
'WebTransaction/Action/shopping')
```

Query Your Data

Data explorer Query builder

Language: NRQL

```
SELECT count(*) FROM Transaction FACET request.uri  
WHERE name IN ('WebTransaction/Action/block_search_product', 'WebTransaction/Action/shopping')  
SINCE 3 HOURS AGO TIMESERIES
```

Add another query

Your recent queries

Create alert

Clear

Run

Run

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

クエリビルダー上でNRQLを直接編集し、解析結果をダッシュボードに追加する

23. クエリビルダー上で、NRQLを編集し実行する

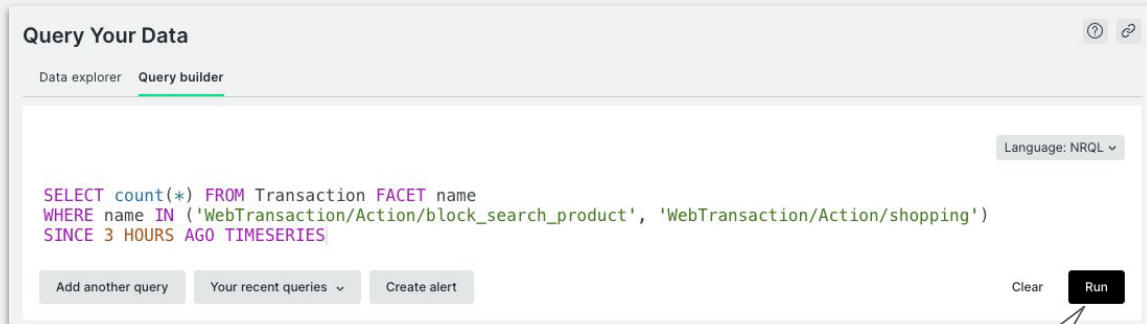
- WHERE句を追加する
- **FACET句を変更する**
- 表示時間を変更する
- TIMESERIESを削除する

ハンズオン

23

変更

FACET name



Run

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

クエリビルダー上でNRQLを直接編集し、解析結果をダッシュボードに追加する

23. クエリビルダー上で、NRQLを編集し実行する

- WHERE句を追加する
- FACET句を変更する
- **表示時間を変更する**
- TIMESERIESを削除する

ハンズオン

23

変更

SINCE 1 HOUR AGO

Query Your Data

Data explorer Query builder

Language: NRQL

```
SELECT count(*) FROM Transaction FACET name
WHERE name IN ('WebTransaction/Action/block_search_product', 'WebTransaction/Action/shopping')
SINCE 1 HOUR AGO TIMESERIES
```

Add another query

Your recent queries

Create alert

Clear

Run

Run

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

クエリビルダー上でNRQLを直接編集し、解析結果をダッシュボードに追加する

23. クエリビルダー上で、NRQLを編集し実行する

- WHERE句を追加する
- FACET句を変更する
- 表示時間を変更する
- **TIMESERIESを削除する**

ハンズオン

23

削除

TIMESERIES

Query Your Data

Data explorer Query builder

Language: NRQL

```
SELECT count(*) FROM Transaction FACET name
WHERE name IN ('WebTransaction/Action/block_search_product', 'WebTransaction/Action/shopping')
SINCE 1 HOUR AGO
```

Add another query

Your recent queries

Create alert

Clear

Run

Run

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

クエリビルダー上でNRQLを直接編集し、解析結果をダッシュボードに追加する

作成したチャートをダッシュボードに追加する

24. チャート画面の右下にある Add to dashboard から、任意の名前をつけてチャートを登録する
25. ダッシュボードを確認する

24

Query Your Data

Data explorer Query builder

Language: NRQL

```
SELECT count(*) FROM Transaction FACET name
WHERE name IN ('WebTransaction/Action/block_search_product', 'WebTransaction/Action/shopping')
SINCE 1 HOUR AGO
```

Add another query Your recent queries Create alert

Clear Run

Since 1 hour ago

Name	Count
WebTransaction/Action/block_search_product	3 k
WebTransaction/Action/shopping	60

Basic information

Chart name Enter a chart name

Chart type Table More visualizations in the gallery

Other groups (1)

Data Format (0)

Dashboard Options (1)

50,837 events inspected in 38 ms (1.7 MB/s)

Add to dashboard



Add to dashboard

25

Dashboards

New Relic株式会社_msaito ☆ Tags Teams

Default (GMT+9) Add widget

+ Add variable Search for any attribute or value.

試用ウィジェット

Since 3 hours ago

1.5 k

1k

500

0

Jul 24 9:30pm Jul 24 10:00pm Jul 24 10:30pm Jul 24 11:00pm Jul 24 11:30pm Jul 24 12:00am

WebTransaction/Action/block_search_product WebTransaction/Action/product_list Cart WebTransaction/Action/browse_cart WebTransaction/Action/shopping_checkout WebTransaction/Action/shopping_member WebTransaction/Action/cart_checkout WebTransaction/Status/Code:404

クエリビルダーより追加したチャート

Since 1 hour ago

Name	Count
WebTransaction/Action/block_search_product	3 k
WebTransaction/Action/shopping	60

ハンズオン(2)分析手法の習得

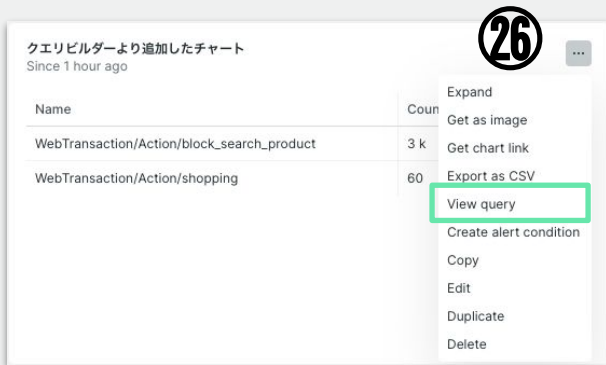
目的:

- NRQLの利用方法を取得する

作成したチャートをダッシュボードに追加する

26. 追加したチャートから View queryを選択する
27. SELECT句を変更する
 - 応答時間の平均と90パーセンタイルを求めるように変更する
28. ダッシュボードに追加する

ハンズオン



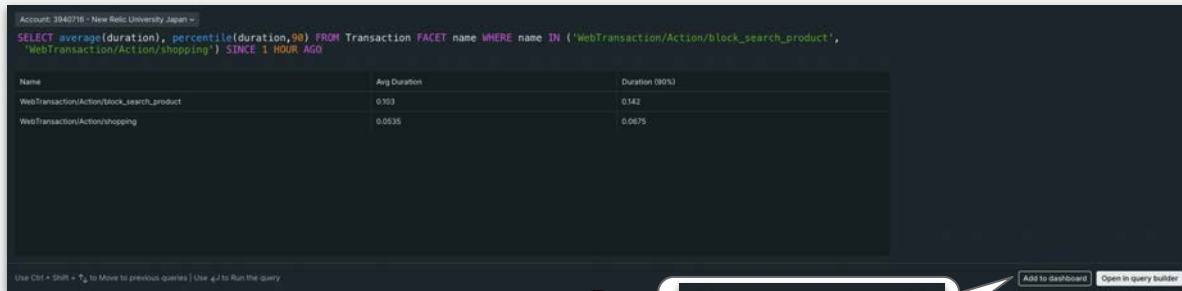
応答時間は、duration属性を用いる
平均は、average()関数を用いる
90パーセンタイルは、percentile(属性名,パーセンタイル数)関数を用いる

変更

27

```
SELECT average(duration), percentile(duration,90) FROM Transaction FACET name WHERE name IN ('WebTransaction/Action/block_search_product', 'WebTransaction/Action/shopping') SINCE 1 HOUR AGO
```

変更後、Enter でqueryを実行



28

Add to dashboard

new relic

ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

作成したチャートをダッシュボードに追加する

29. 追加したチャートから View queryを選択する
30. TIMESERIESを追加し、時系列データとして表示する
31. ダッシュボードに追加する

ハンズオン

時系列データの表示には、TIMESERIESを用いる

29

応答時間の平均と90パーセンタイル
Since 1 hour ago

Name	Avg Duration
WebTransaction/Action/block_search_pro...	0.102
WebTransaction/Action/shopping	0.0514

- Expand
- Get as image
- Get chart link
- Export as CSV
- View query
- Create alert condition
- Copy
- Edit
- Duplicate
- Delete

追加

30

TIMESERIES

変更後、Enter でqueryを実行



31

Add to dashboard

new relic.

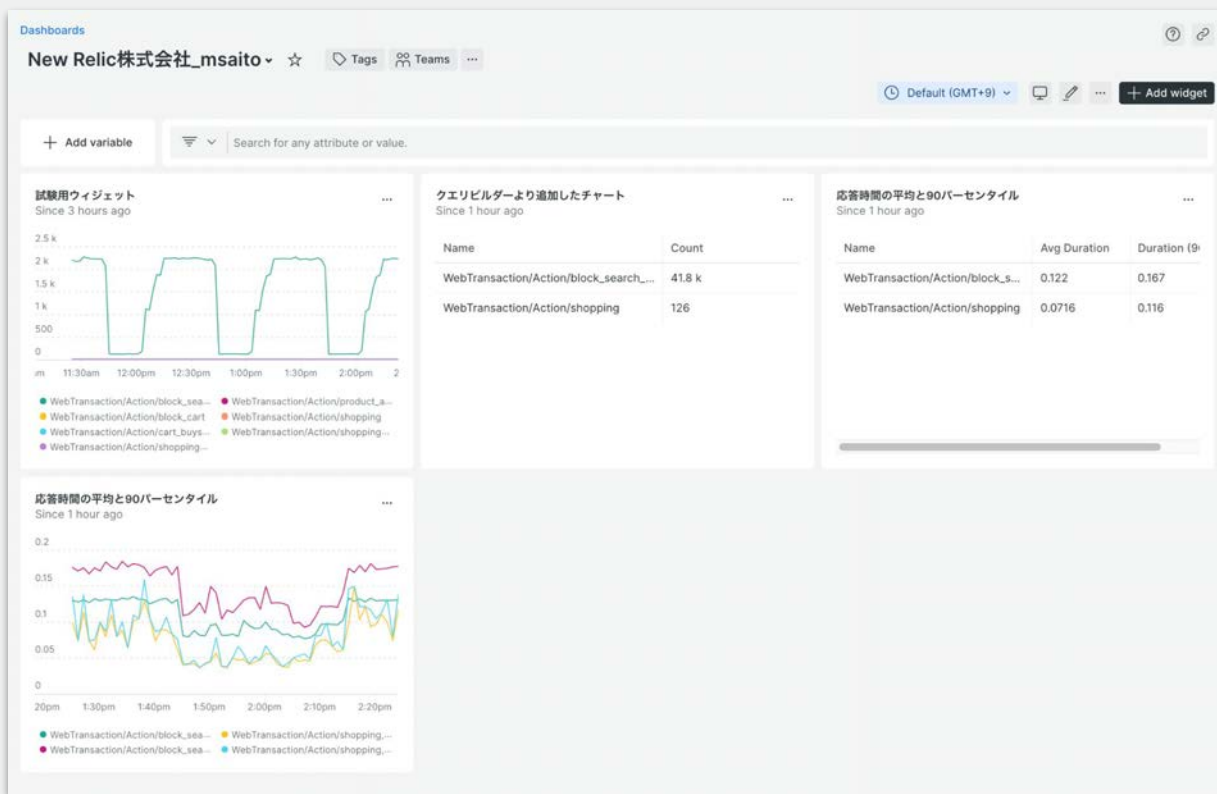
ハンズオン(2)分析手法の習得

目的:

- NRQLの利用方法を取得する

作成したチャートをダッシュボードに追加する

32. ダッシュボードを確認する

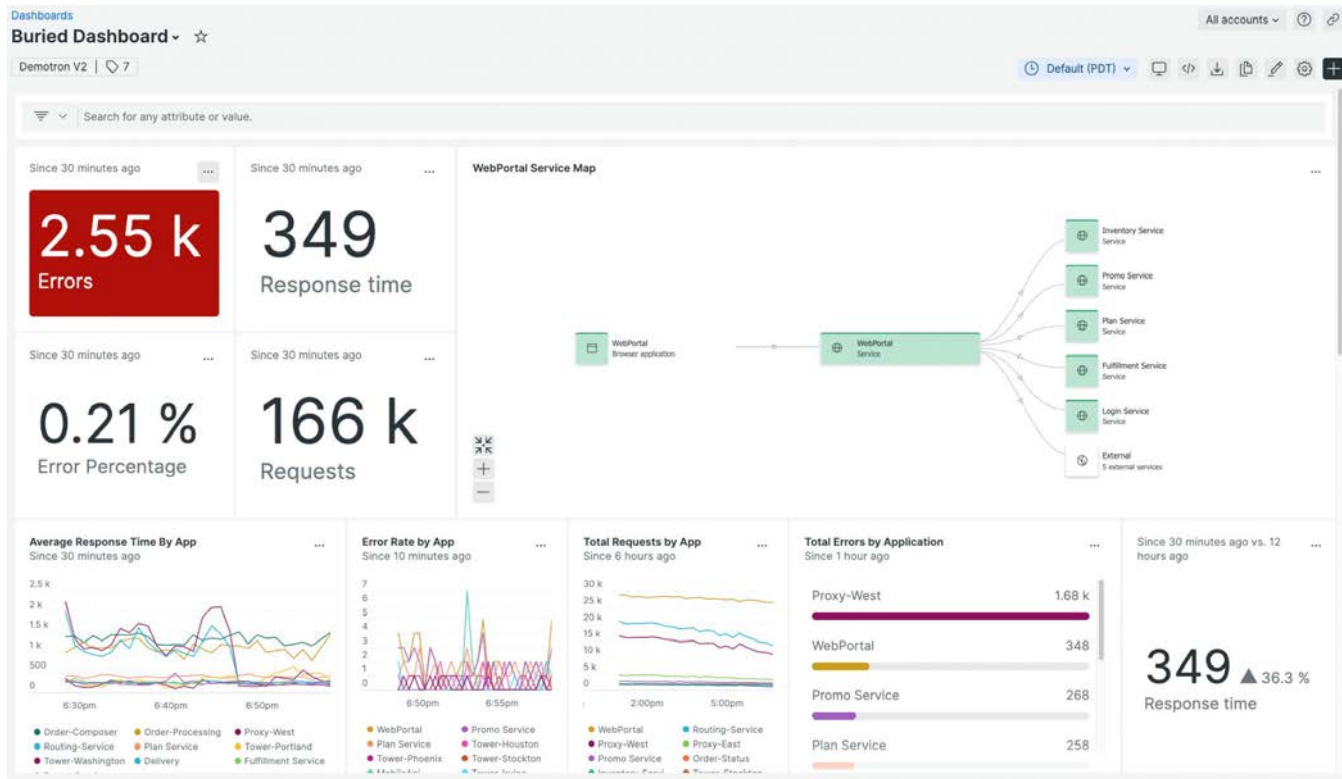


STEP3

ダッシュ
ボードの
作成

New Relic ダッシュボード

New Relic ダッシュボード



ダッシュボード活用シーン

- みんなが見えるようにずっとモニタに映しておく
(ご紹介したウェザーニューズ社様の事例)
- キャンペーン中のリアルタイムな状況把握のために使う
- カスタマーサポートが問い合わせに応じて状況確認のために使う
- サービスに関わるチーム間ミーティングで共通認識を得るために使う
- 定期報告書代わりに使う

など

ダッシュボードが得意とすること

- **(データの選択と集約)**

複数アプリケーションやアプリケーションとインフラのメトリックの相関関係など、様々なソースからのデータを一つの画面で把握したい場合

- **(データの加工)**

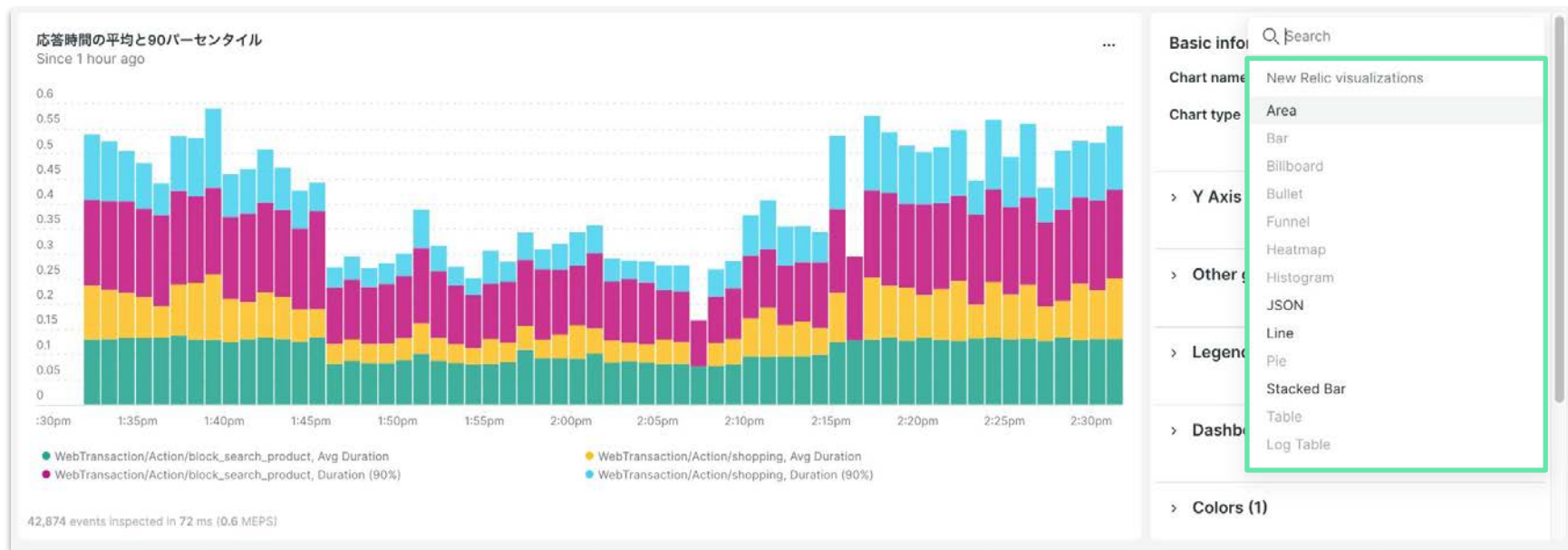
チームで定めたKPIに対する実測値を把握したい場合

- **(データのビジュアライズ)**

集めたデータを目で見てわかりやすい形式で表示したい場合

データのビジュアライズ

- 加工したデータを様々なチャートタイプで表示

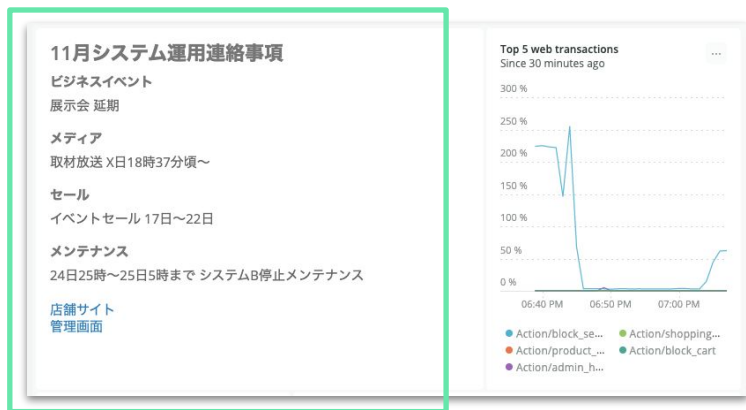


ダッシュボードの便利機能(1/2)

- 表示系

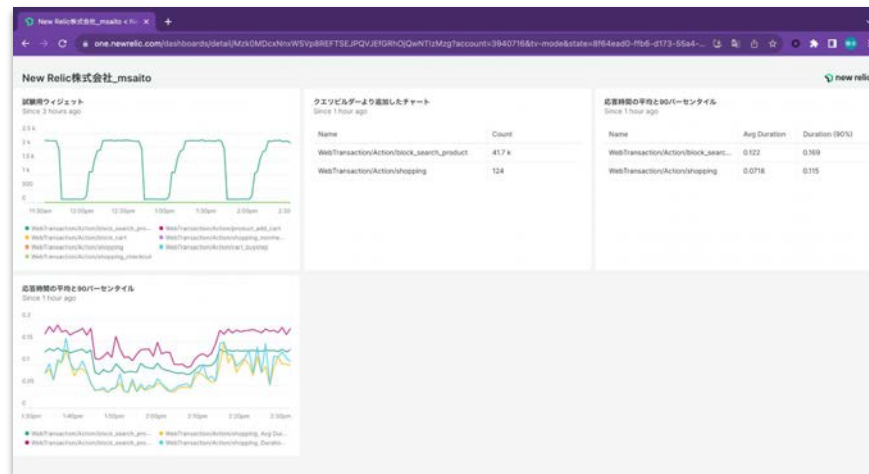
Note機能

任意の文字や画像をダッシュボードに埋め込む



TVモード

全画面表示にする
(オフィスのディスプレイに表示するなど)

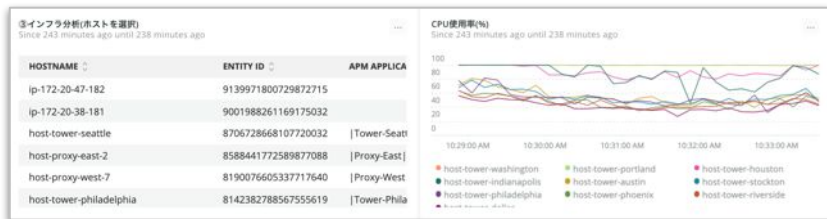


ダッシュボードの便利機能(2/2)

- 分析系

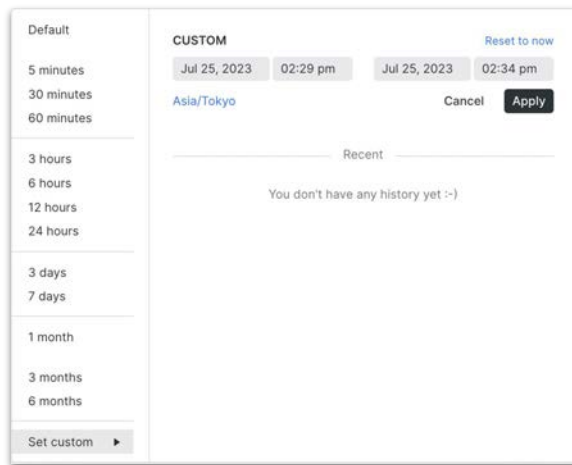
フィルタ機能

あるチャートで選んだ要素
に基づいて他のチャートの
情報が絞り込まれる



時間指定

任意の時間を指定する
(チャートからドラッグで指定すること
も可能)



New Relic のObservability 成熟モデル

成熟度

特徴

KPI

関わるロール

4 データ
ドリブン

- データを基にした経営判断
- マーケットへの素早い対応
- CSAT/Net Promoterスコアの改善

- 顧客満足度
- 経営計画や経営判断と紐付いたSLOの活用
- Time-To-Market (# of new products/features)

3 予測的

- オブザーバビリティを用いた運用
- 顧客体験の改善
- 丁度良いスケーリング

- % of 重大な障害の削減
- % of エラーバジェットの利用数
- % of SLOアラートの数
- % of ビジネス指標のトラッキング数

2 積極的

- MTTDの改善
- サービスレベル改善のトラッキング
- デジタル顧客体験の改善施策の実施

- 平均MTTD
- % of SLOが定義されたサービス数
- % of クリティカル・ケイパビリティの策定(DCX)

1 受動的

- MTTRの改善
- アプリケーションパフォーマンスの把握
- 顧客に影響のある事象への対応の改善

- 平均MTTR
- % of パフォーマンス低下事象の発生
- % of 可用性低下事象の発生

0 Getting
Started

- パフォーマンスデータの収集
- 計測の展開計画の策定
- サービスレベルの検討

- % of New Relicの導入率
- テレメトリデータの量



目的に応じたダッシュボード

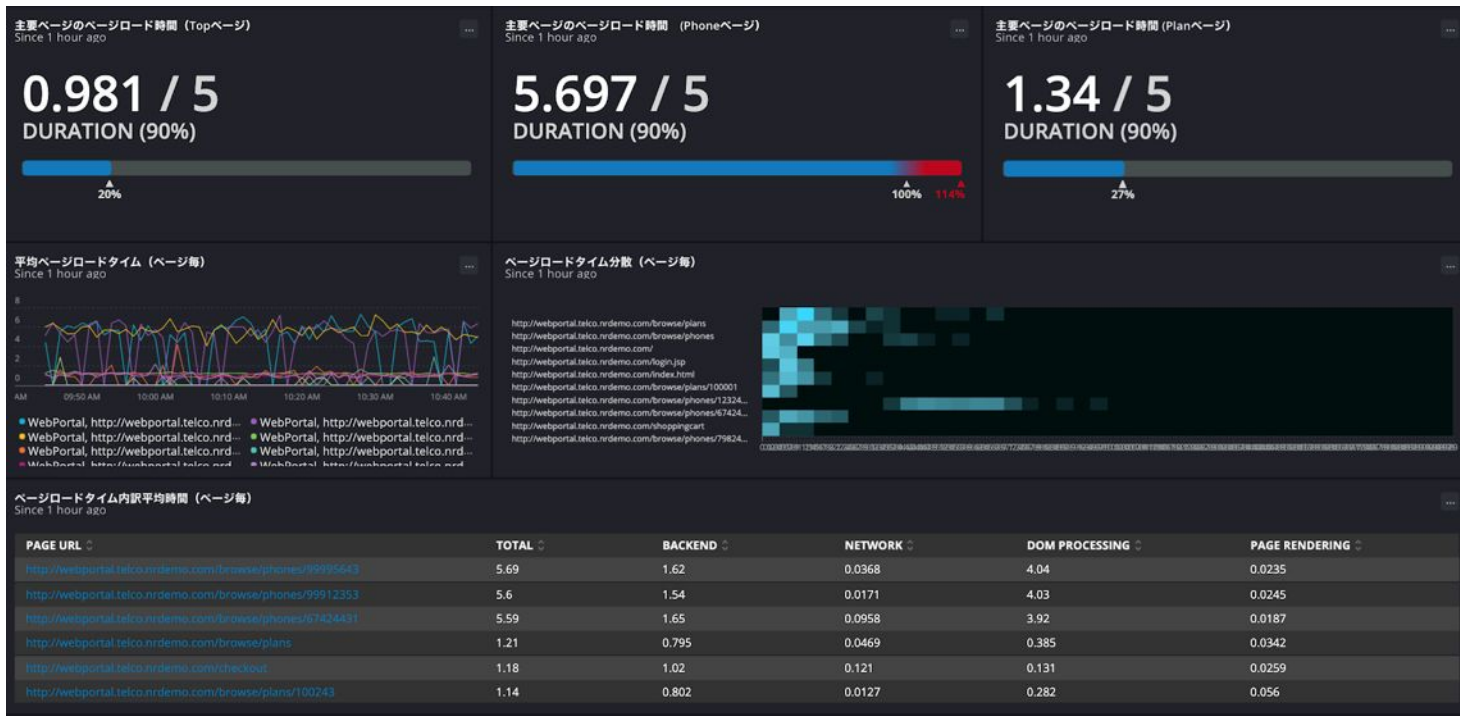
1 受動的

例1: サーバー稼働状況



目的に応じたダッシュボード

例2: ユーザー体験のリアルタイムモニタリング



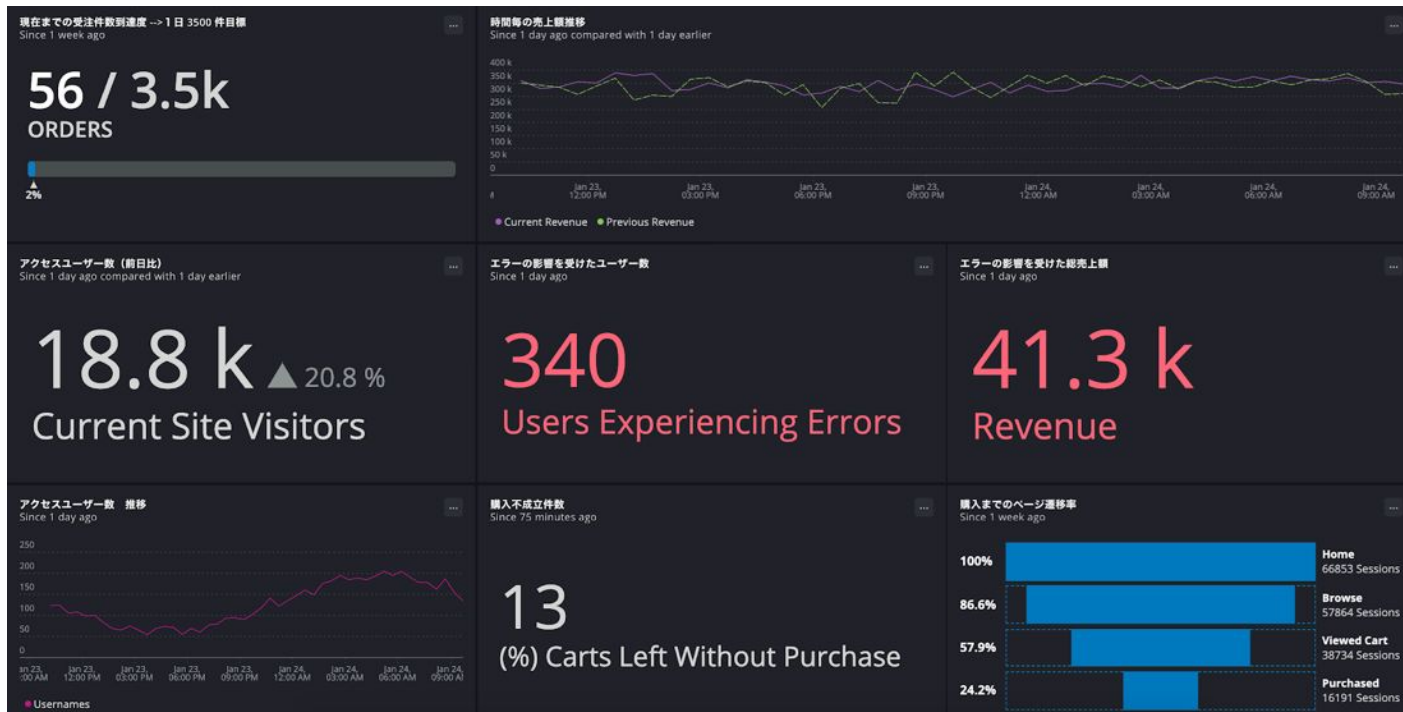
目的に応じたダッシュボード

例3: ECサイト購買分析



目的に応じたダッシュボード

例4: 売上データと連動したビジネスダッシュボード



さらに高度なビジュアライズも

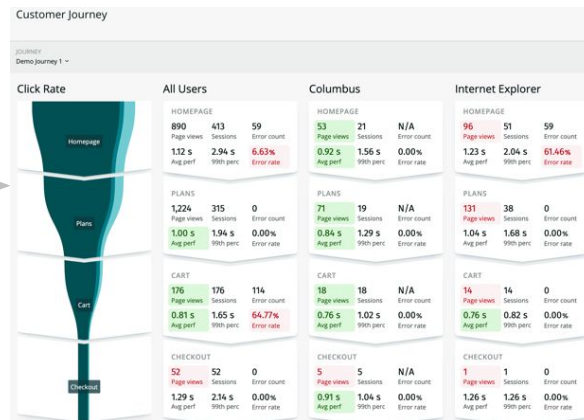
- Reactを使ってリッチなダッシュボードを自分でカスタマイズすることもできます
- 一部のダッシュボードはオープンソースとして公開しており、自由に利用できます
- <https://opensource.newrelic.com/nerdpacks/>

環境をセッティングして開発

Quick start

1. Get your API key
Select or create an API key
2. Install the NR1 CLI: Mac Linux Windows
Download installer
3. Run this command to ensure everything is up and running
`nr1 --version`
4. Save your credentials
`nr1 profiles:add --name [account-slug] --api-key [api-key] --region [us|eu]`
5. Create your package
`nr1 create --type nerdpack --name my-awesome-nerdpack`
6. Start developing
`cd my-awesome-nerdpack && nr1 nerdpack:serve`

オリジナルのダッシュボードを作成可能



ハンズオン(3) ダッシュボードの作成

このハンズオンのセクションでは、以下の点を学習します。

- S3ダッシュボードのチャートを利用する
- S3のチャートをカスタマイズする
- NOTE機能を利用する
- チャートのサイズや配置を変更する
- NRQLを用いてチャートを作成する

Option!!



new relic®

16:15 - 16:35 (20min)

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

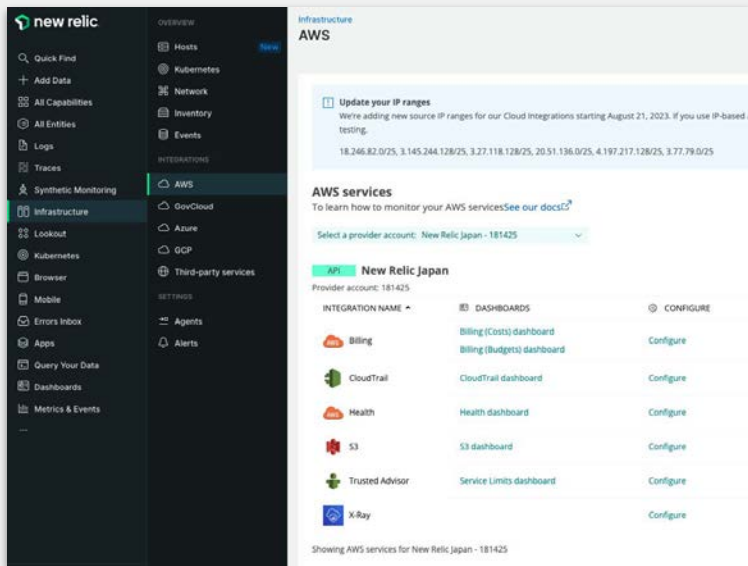
- ダッシュボードを作成する

既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

S3ダッシュボードを用いて、ダッシュボードをカスタマイズする

1. ハンズオン(2)で作成したダッシュボードを開く
2. ブラウザの別のタブで、S3ダッシュボードを開く
 - 「New Relic Japan - 181425」の provider account を選択する

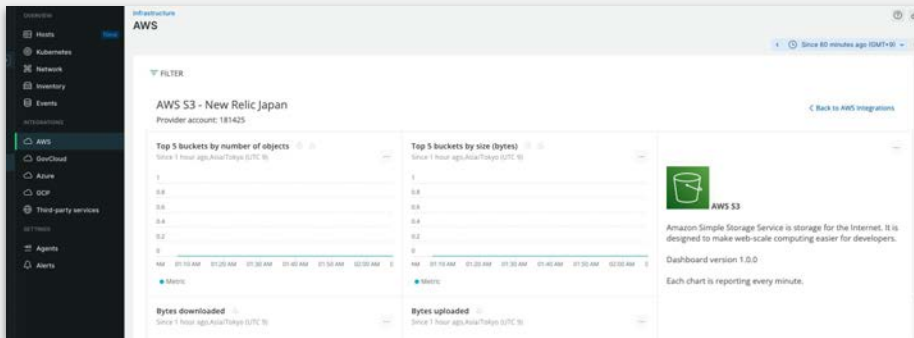
①



②

Infrastructure → AWS → S3 dashboard

Select a provider account: New Relic Japan - 181425



ハンズオン

準備

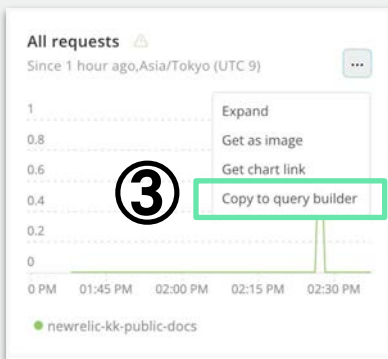
ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- ダッシュボードを作成する

既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

- S3ダッシュボードを用いて、ダッシュボードをカスタマイズする



Add to dashboard



- S3ダッシュボードからAll requestsというチャートをクエリビルダーにコピー
- クエリビルダーが開いたら、右下のAdd to dashboardボタンをクリック
- 任意の名前で、ダッシュボードに保存

クエリビルダー上での変更は何も必要ありません



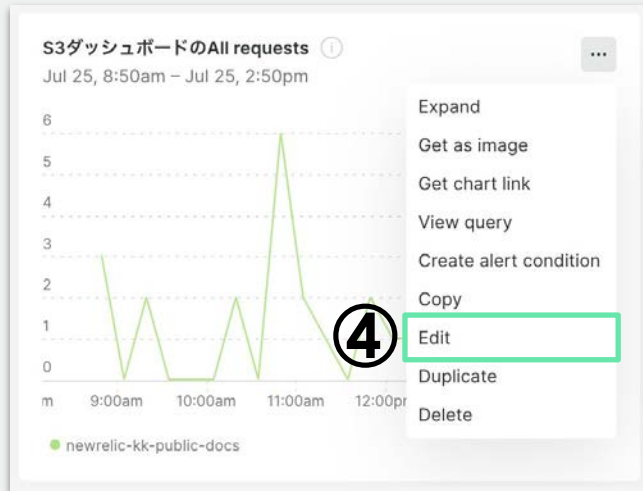
ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- ダッシュボードを作成する

既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

- S3ダッシュボードを用いて、ダッシュボードをカスタマイズする



```
SELECT sum('aws.s3.AllRequests') FROM Metric WHERE newrelic.cloudIntegrations.providerAccountId = '181425' SINCE 6 hours ago
TIMESERIES auto facet entity.name
```

Language: NRQL

Add another query Your recent queries Create alert Clear Run

- 追加したチャートでEditを選択し、直接クエリビルダーを起動
- データ格納元のEvent名を確認

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- ダッシュボードを作成する

既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

- S3ダッシュボードを用いて、ダッシュボードをカスタマイズする
 - SELECTの属性を変更
aws.s3.GetRequests
 - データ参照時間を1日に変更
 - ダッシュボードに保存

The screenshot shows the New Relic NRQL query editor. The initial query is: `SELECT sum(['aws.s3.AllRequests']) FROM Metric WHERE newrelic.cloudIntegrations.providerAccountId = '181425' SINCE 6 hours ago`. The process involves two steps:

- Clicking the "変更" (Change) button to edit the query.
- Modifying the query to: `SELECT sum('aws.s3.GetRequests')` and changing the time range from "6 hours ago" to "1 day ago".

After clicking "変更" again, the "Save as..." button is highlighted, indicating the next step is to save the modified query to a dashboard.

Below the query editor, three dashboard preview cards are shown. The third card, titled "S3ダッシュボードのGet requests", is highlighted with a green border, showing a line chart of S3 requests over time.

ダッシュボードを
確認してみましょう

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

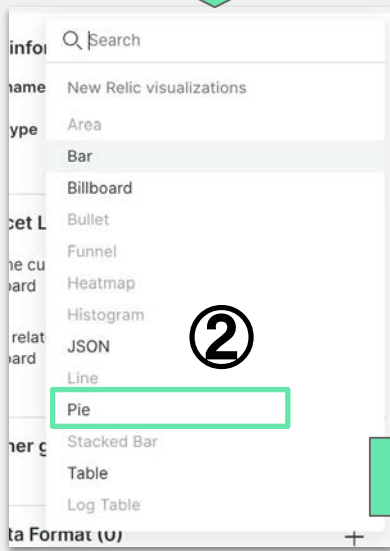
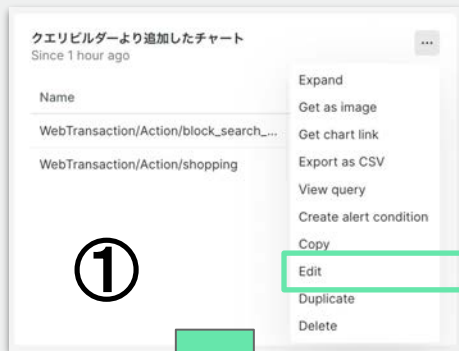
- ダッシュボードを作成する

既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

ハンズオン(2)で作成したチャートの表示スタイルを変更する

- [...]からEditを選択し、クエリビルダーを起動する
- Chart typeのプルダウンメニューからPieを選択する
- ダッシュボード上での表示が変わったことを確認する

[次のスライドに続きます]



ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

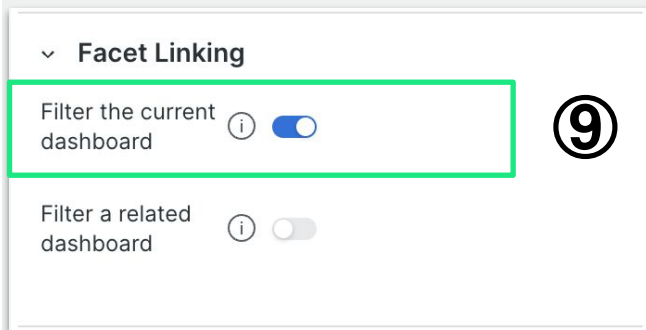
目的:

- ダッシュボードを作成する

既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

作成したチャートの表示スタイルを変更する

9. クエリビルダー上の Filter the current dashboard のトグルスイッチを右に入れる
10. Save を押し、変更を保存する
11. ダッシュボード上の変化を確認する



チャート上の項目をクリックすることで、ダッシュボード上の変化を確認する

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- ダッシュボードを作成する

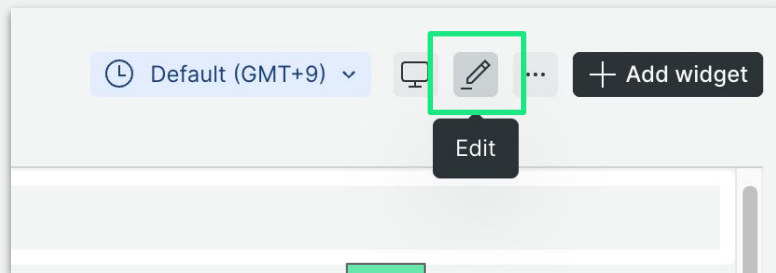
既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

ダッシュボードにテキストや画像など
チャート以外の情報を追加する

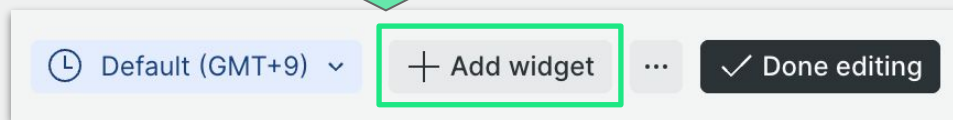
- ダッシュボードのEditボタンをクリックする
- Add widgetをクリックする
- Add text, Images, or linksをクリックする
- 編集画面が右からスライドして表示されることを確認し、Saveボタンをクリックする

ハンズオン

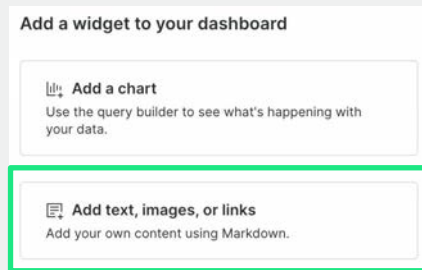
12



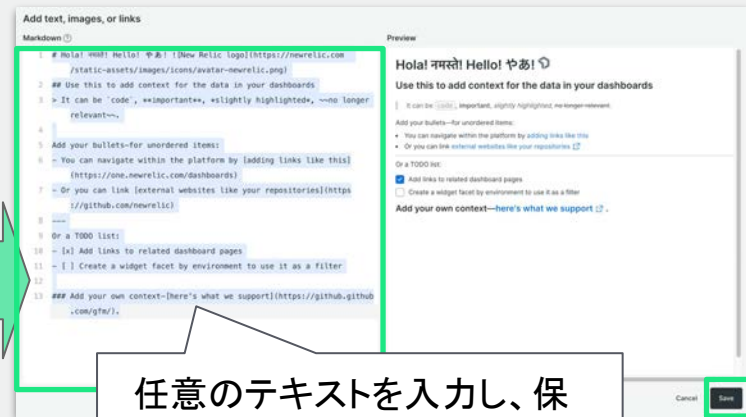
13



14



15



ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- ダッシュボードを作成する

既存のUIを用いてダッシュボードをカスタマイズする

ダッシュボード内の配置やサイズを変更します

- 追加したテキストを確認する
- チャートをドラッグすることで、配置を変更する
- 同様に、各チャートの右下をドラッグしてサイズを変更する
- Done editingを押し、変更を保存する

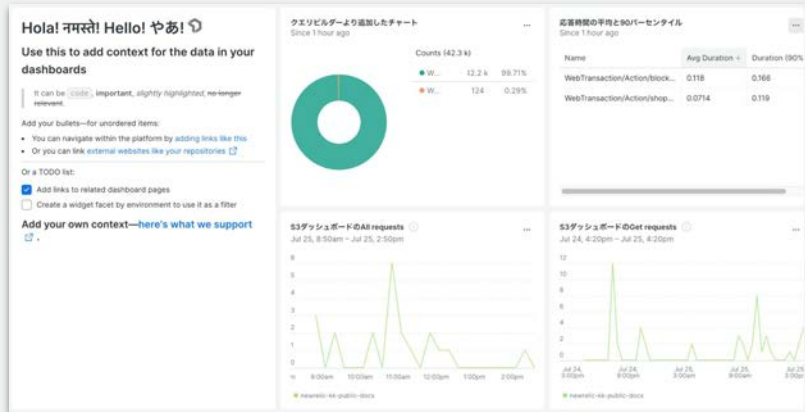
ハンズオン



19



Done editing



ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- ダッシュボードを作成する

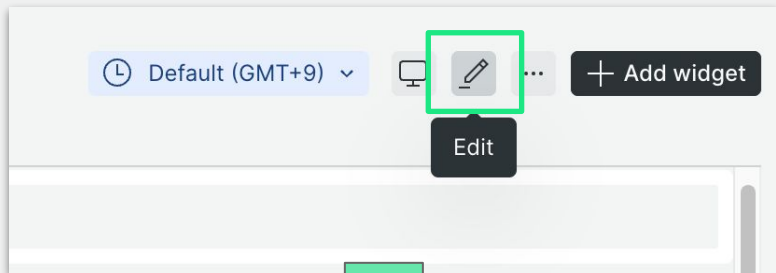
ダッシュボードにチャートを追加する

チャートの追加方法を確認する

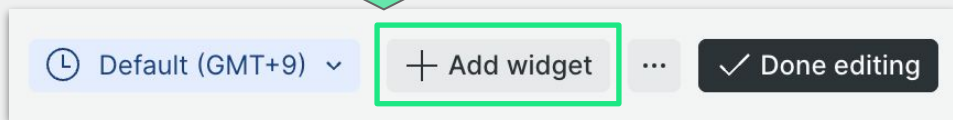
21. ダッシュボードのEditボタンをクリックする
22. Add widgetをクリックする
23. Add a chartをクリックする
24. 右側からNRQLを指定するUIがスライドして表示されることを確認する

ハンズオン

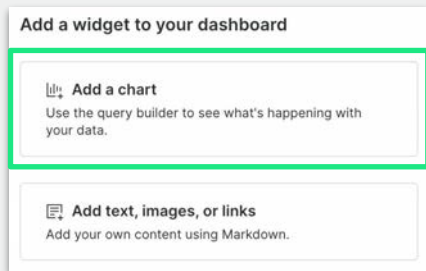
21



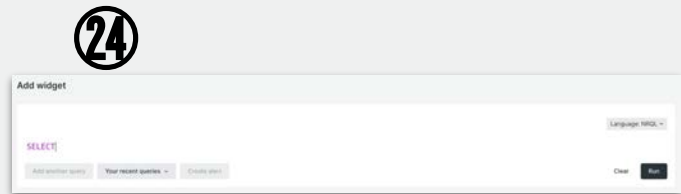
22



23



24



NRQLを使って詳細な解析を行える
様にしましょう

以降のスライドにて、この手順を用いて
チャートの追加を行います

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

過去1週間の稼働率を表示し、前週と比較する

25. NRQLを入力する
- FROM句:
SyntheticCheck
 - SELECT句:
percentage()

ハンズオン

1 受動的

クエリ例:

```
SELECT percentage(count(result), where result = 'SUCCESS') AS '稼働率(週)'  
FROM SyntheticCheck  
SINCE 1 week AGO  
COMPARE WITH 1 week AGO
```

解説:

- 外形監視Syntheticsのチェック結果であるSyntheticCheckイベントから、SUCCESSという結果が入ってるイベントの割合を抽出しています。
- AS句を使うと、クエリ結果をダッシュボードで表示させる際に、わかりやすい表示に置き換えることができます。
- COMPARE WITH句を使ってその前の週と比較しています。

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

過去1週間の稼働率を表示し、前週と比較する

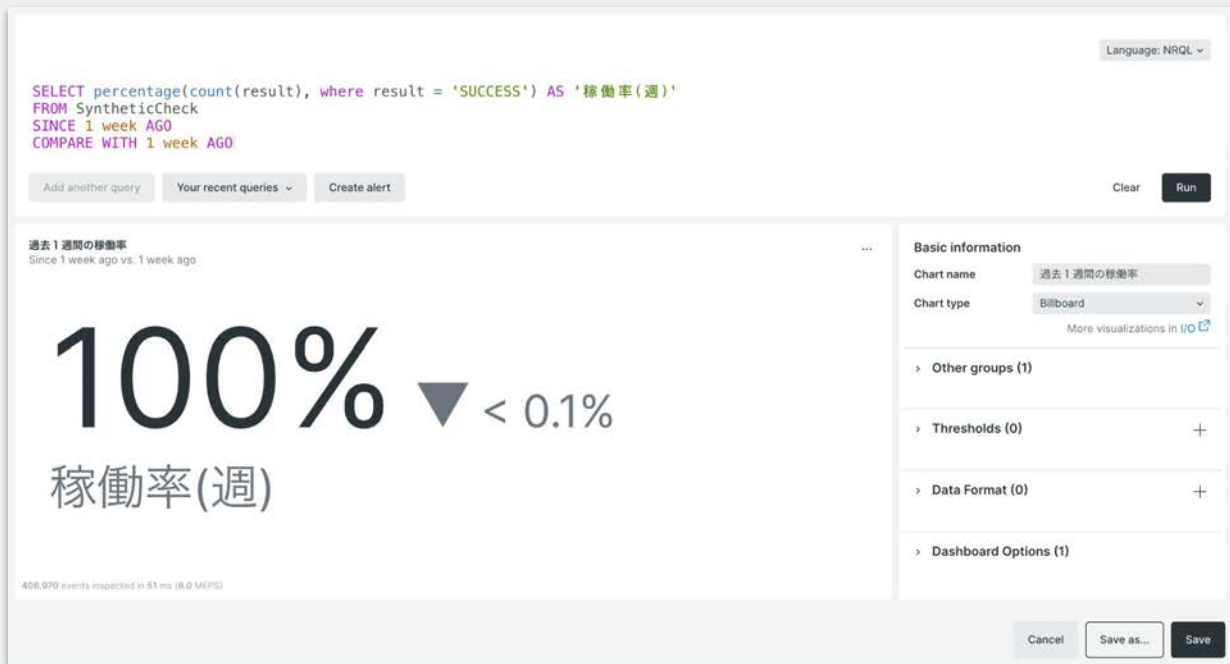
26. 実行結果を確認し、ダッシュボードに追加する

- FROM句:
SyntheticCheck
- SELECT句:
percentage()

ハンズオン

1 受動的

実行結果:



ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

URLごとのページ表示時間のヒストグラムを作成する

27. NRQLを入力する

- FROM句: PageView
- SELECT句: histogram()

ハンズオン

2 積極的

クエリ例:

```
SELECT histogram(duration,10,20) // 10秒を20個のウィンドウに分割
FROM PageView
FACET pageUrl
SINCE 30 MINUTES AGO
```

解説:

- Browserエージェントによって計測された PageView イベントから、応答時間を抽出しています。
- histogram() 関数を用いて、応答時間 10 秒を 20 個のウィンドウに分割し、それぞれにウィンドウに当てはまる応答時間をカウントしています。
- FACET 句を使い、pageUrl 毎にヒストグラムを作成しています。
- グラフは pageUrl を縦軸としたヒートマップで表示されます。

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

URLごとのページ表示時間のヒストグラムを作成する

28. 実行結果を確認し、ダッシュボードに追加する
- FROM句: PageView
 - SELECT句: histogram()

ハンズオン

2 積極的

実行結果:



ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

ユーザーのページ遷移の状況を解析し、ファネルで表示する

29. NRQLを入力する

- FROM句: PageView
- SELECT句:funnel()

ハンズオン

3 予測的

クエリ例:

```
SELECT funnel(session,
WHERE pageUrl LIKE
'http://ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com/ec-cube/index.php%'
AS 'ホームページ',
WHERE pageUrl LIKE
'http://ec2-3-113-215-132.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com/ec-cube/index.php/mypage/login'
AS 'ログイン')
FROM PageView
SINCE 1 day AGO
```

解説:

- Browserエージェントによって計測された PageView イベントから、セッションIDを格納している session を抽出しています。
- funnel()関数を用いて、pageUrlの値を条件にして、条件に当てはまる session 数をカウントしています。

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

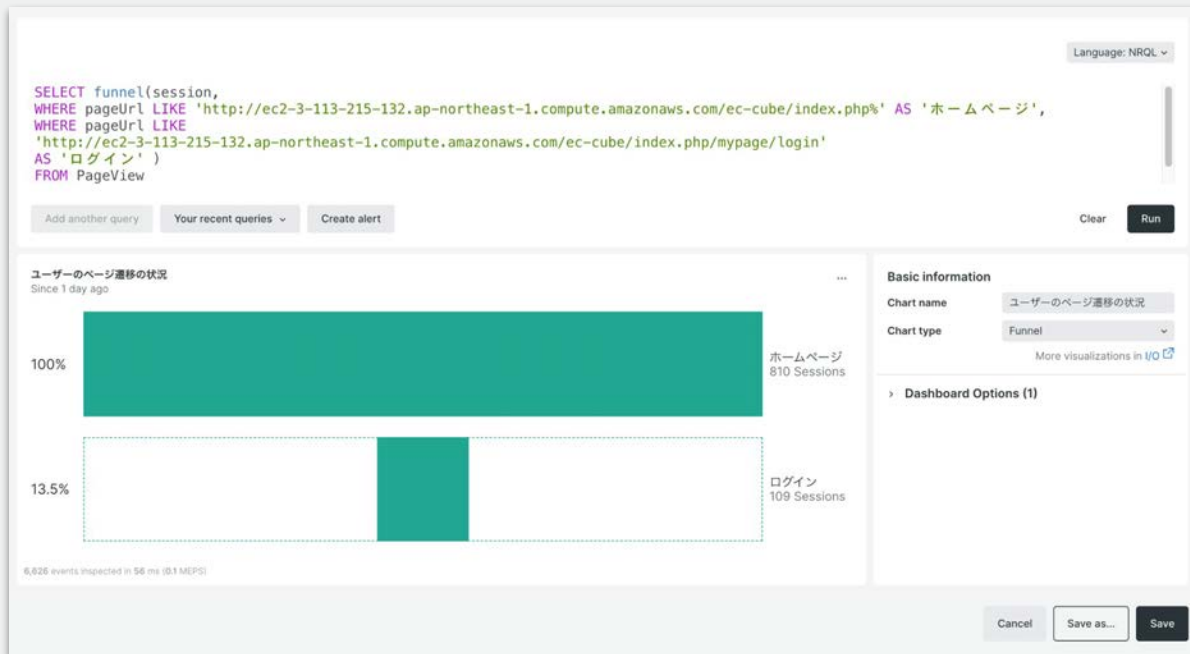
目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

ユーザーのページ遷移の状況を解析し、ファネルで表示する

30. 実行結果を確認し、ダッシュボードに追加する
- FROM句: PageView
 - SELECT句:funnel()

実行結果:



ハンズオン

3 予測的

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

ハンズオンで実施したカスタムイベントの一覧を作成する

31. NRQLを入力する
- FROM句: NRULab
 - SELECT句: initial, comment

ハンズオン

4 データ
ドリブン

クエリ例:

```
SELECT initial, comment  
FROM NRULab // カスタムイベント NRULab  
SINCE 1 day AGO
```

解説:

- ハンズオン(1)で送付したカスタムイベントの NRULab イベントから必要な情報を抽出しています。

ハンズオン(3) ダッシュボードの 作成

目的:

- 目的に沿ったダッシュボードを作成する

ハンズオンで実施したカスタムイベントの一覧を作成する

32. 実行結果を確認し、ダッシュボードに追加する
- FROM句: NRULab
 - SELECT句: initial, comment

ハンズオン

4 データ
ドリブン

実行結果:

The screenshot shows the New Relic NRQL query editor and results dashboard. The query is:

```
SELECT initial, comment
FROM NRULab // カスタムイベント NRULab
SINCE 1 day AGO
```

The results table shows one event:

Timestamp	Initial	Comment
July 25, 2023 23:02:05	ご自身のイニシャルに書き換えてください	任意の文字列を入れてください(日本語可)

The dashboard on the right shows the chart name "カスタムイベントの一覧" and the chart type "Table".

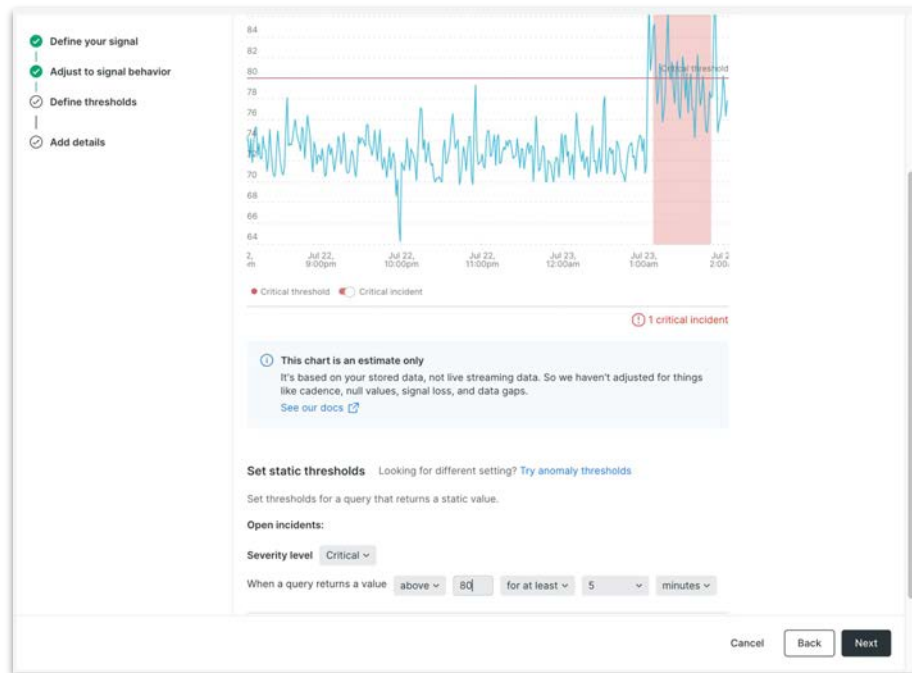
STEP4

アラートの
作成

高度なアラート設定

アラート機能

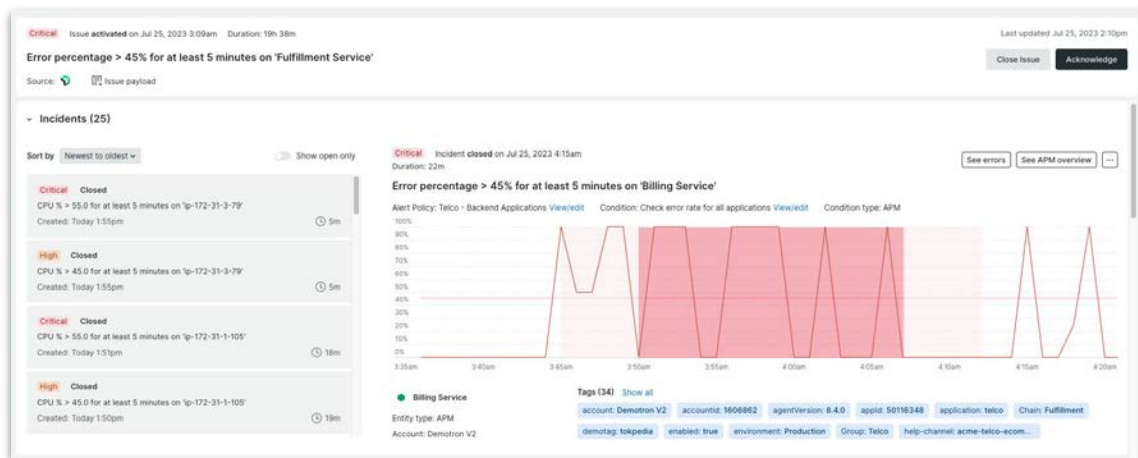
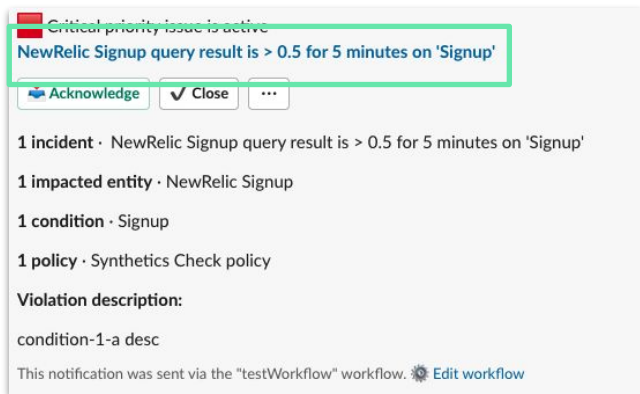
- New Relicが取得しているデータを使ってしきい値(動的/静的)を設定し、アラートを発報することが可能



アラートの通知と確認

メールやSlack, モバイルアプリ等でアラートを受信
(下はSlackの例)

アラートの詳細を New Relic 上で確認



アラートへのリンク

アラートのカスタマイズ

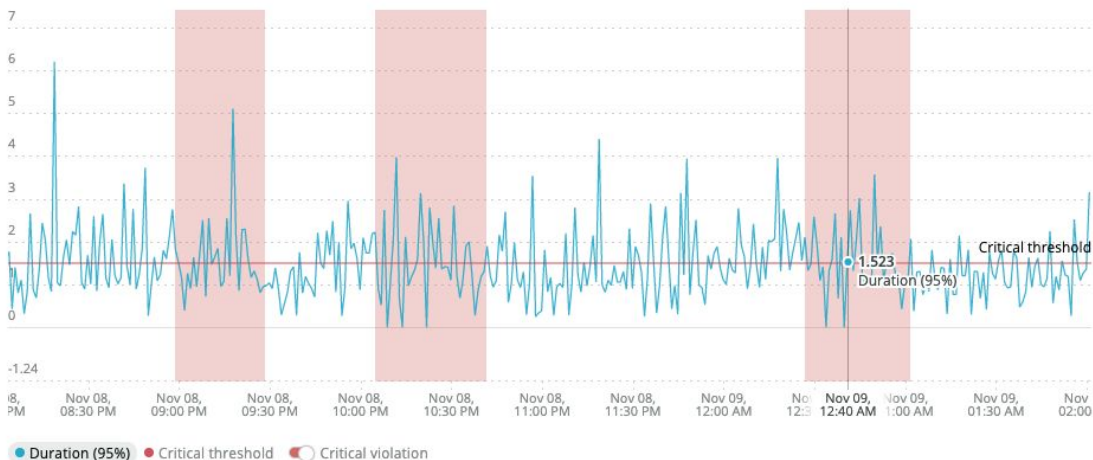
- NRQLの結果をしきい値にアラートを設定することも可能

✓ Define your signal

Enter NRQL Query (?)

```
SELECT percentile(duration,95) FROM PageView WHERE appName = 'EC-site'
```

For help with null values [link](#), loss of signal [link](#), or other query options, [see our docs](#) [link](#).



3 critical violations

Signal loss violations and filled data gaps are currently not reflected in the chart. [See our docs](#) [link](#)

- アラートの設定画面で直接 NRQL を記述します
- SELECT句, FROM句および WHERE句(オプション)のみで記述します
- UIを確認しながら、閾値の設定を行います

ハンズオン(4) アラートの作成

このハンズオンのセクションでは、以下の点を学習します。

- アラートのためのコンディション作成



new relic®

16:40 - 16:50(10min)

ハンズオン(4) アラートの作成

目的:

- アラート設定のための手順を理解する

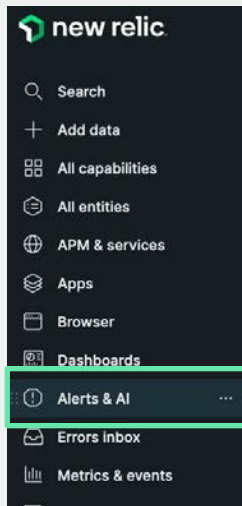
アラート設定を行うUIにアクセスする

- メニューより、Alerts & AIをクリックする
- 左ペインからAlert Conditions & Policiesをクリックする
- ダッシュボードハンズオン用アラートポリシーをクリックする

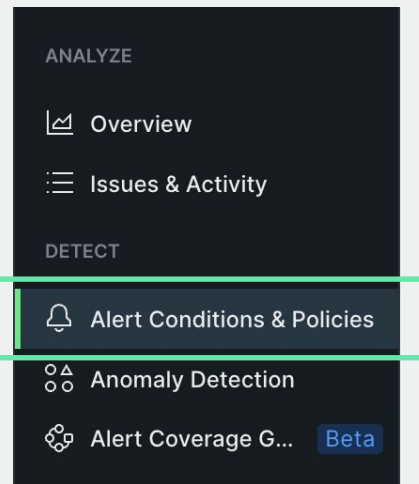
[次のスライドに続きます]

ハンズオン

①



②



③

Policy	Conditions	Open issues	
NRU-Sample-Policy	4	0	🗑️
t3m-policy	0	0	🗑️
ダッシュボードハンズオン用アラートポリシー	1	0	🗑️

ハンズオン(4) アラートの作成

目的:

- アラート設定のための手順を理解する

ポリシー内にコンディションを追加します

- 画面右下のAdd a conditionをクリックする
- New condition UI上で、NRQLを選択する
- Next, define thresholdをクリックする

[次のスライドに続きます]

ハンズオン

④

ダッシュボードハンズオン用アラートポリシー
id: 4554373

☐ Correlate and suppress noise ☐ Issue Creation Preference: One issue per policy ☐ Delete this policy

1 Alert condition Notification settings Last modified Jul 23, 2:12 am by New Relic University Japan

Search conditions

Add a condition

Last modified Jul 24, 10:45 am by New Relic University Japan 0 Open Issues View past issues Edit Copy Delete On

NRQL ANOMALY (BASELINE) QUERY Condition1

NRQL> SELECT percentile(duration,95) FROM PageView WHERE appName = 'EC-site'

PageView deviates from baseline for at least 5 mins

Add a warning threshold



⑤

New condition Cancel

1. Categorize

Select a product

NRQL APM Browser Mobile Synthetics Infrastructure

Next, define thresholds

2. Enter a NRQL query and thresholds

ハンズオン(4) アラートの作成

目的:

- アラート設定のための手順を理解する

ポリシー内にコンディションを追加します

- Write your own query を選択する
- NRQL Queryを入力する
- 画面下部にあるNextボタンをクリックする

⑦

How would you like to do this?

Use guided mode Recommended
Choose from options and we'll build your query

Write your own query ☒
Use NRQL to define your alert

⑧



```
SELECT percentile(duration,95) FROM PageView WHERE appName = 'EC-site'
```



⑨

Next

ハンズオン

ハンズオン(4) アラートの作成

目的:

- アラート設定のための手順を理解する

ポリシー内にコンディションを追加します

10. 画面下部にあるNextボタンをクリックする

Create new alert condition—query mode

Select a part of your system and set some thresholds. When that signal goes outside your thresholds, we'll create an incident. [See our docs](#)

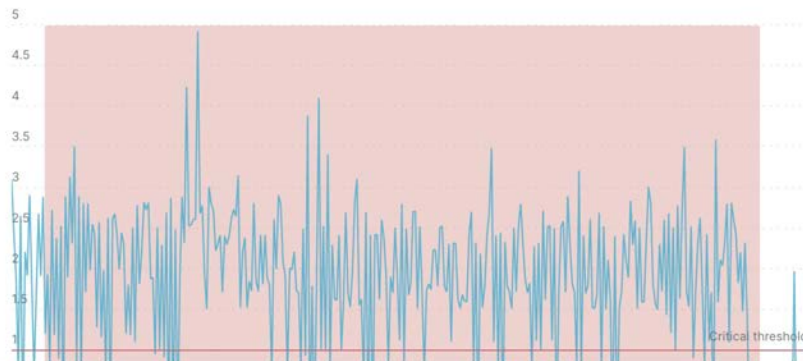
Account: 3940716 - New Relic University Japan | Policy: 4554373 - ダッシュボードハンズオン用アラートポリシー

- ☒ Tell us where to look
- ☒ Set thresholds
- ☐ Add details

Set thresholds and adjust your signal

Preview chart (past 6 hours)

[Review your NRQL query](#)



Cancel

Next

ハンズオン(4) アラートの作成

目的:

- アラート設定のための手順を理解する

ポリシー内にコンディションを追加します

11. Nameを入力する
12. 画面下部にあるSave condition ボタンをクリックする

Create new alert condition—query mode

Select a part of your system and set some thresholds. When that signal goes outside your thresholds, we'll create an incident. [See our docs](#)

Account: 3940716 - New Relic University Japan | Policy: 4554373 - ダッシュボードハンズオン用アラートポリシー

Tell us where to look

Set thresholds

Add details

11

Add details

Name your alert condition *

Use a clear name that indicates what's wrong

Close open incidents after 3 days

Send a custom incident description (optional)

4,000 character limit

Runbook URL (optional)



12

Save condition

コンディションを設定するためのさまざまな項目についてご興味のある方は、是非、NRU304のウェビナーをご受講下さい。



以上、お疲れさまでした！
ご質問があればチャットにご記入ください



New Relic

サインアップ & 応募
抽選で

New Relic
Tシャツ



プレゼント！



bit.ly/3CLGgZC

New Relicサインアップ登録で
抽選でNew Relic Tシャツが当たります！
(毎月抽選)

応募ステップは下記①と②だけ！

- ① New Relic 無料サインアップ([Link](#))
- ② New Relic Tシャツ応募フォーム([Link](#))



New Relic (ずっと) 無料サインアップ [Link](#)

1名のフルユーザーアクセス、100GB/月のデータ保存容量

① 仮登録への入力



The form is titled "New Relic 無料サインアップ" (New Relic Free Sign Up). It includes a "サインアップ" (Sign Up) button. Below the button, there are fields for "Name" and "Company Email". A "Start Now" button is located at the bottom right. The form also contains a "We verified your email" message and a "Create your password" section with a "Save password" button.

② 本登録へ遷移

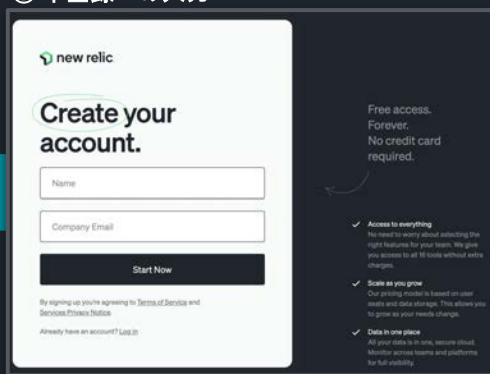
仮登録ありがとうございます。
続いて本登録をお願い致します。

以下のボタン、またはご登録いただいたメールに届いたリンクより、サインアップのための本登録をお願いします。

※ 仮登録と本登録は同じメールアドレスをご入力ください。

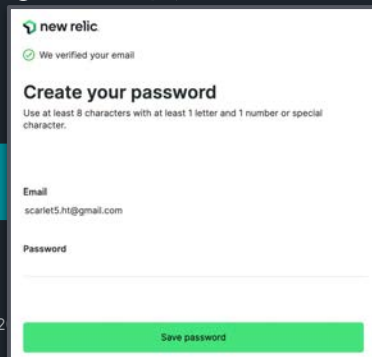
本登録はこちら

③ 本登録への入力



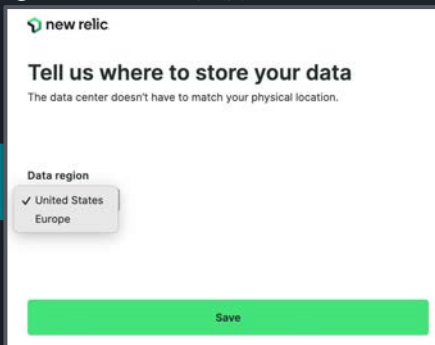
The form is titled "Create your account." It includes a "Name" field, a "Company Email" field, and a "Start Now" button. To the right of the form, there is a section titled "Free access. Forever. No credit card required." with three bullet points: "Access to everything", "Scale as you grow", and "Data in one place".

④ パスワード設定



The form is titled "Create your password". It includes a "We verified your email" message and a "Create your password" section with a "Save password" button. The form also contains a "Password" field and a "Save password" button.

⑤ データ保存先を選択

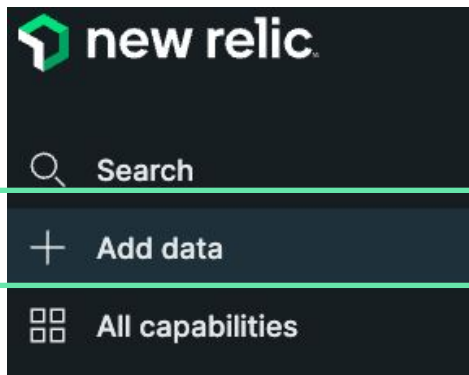


The form is titled "Tell us where to store your data". It includes a "Data region" section with a "United States" button and a "Europe" button. A "Save" button is located at the bottom right.

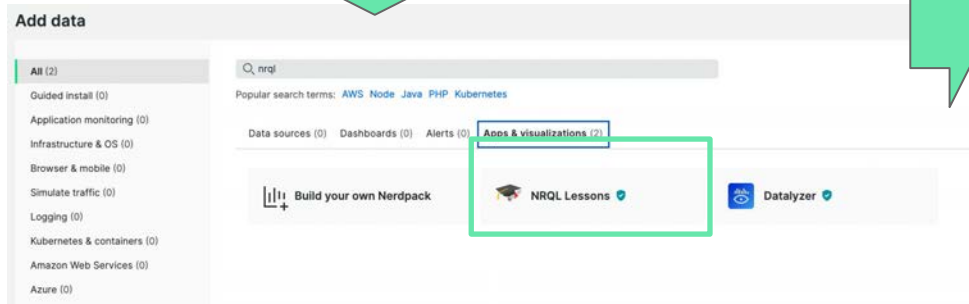


 new relic

NRQL Lessons - NRQL学習ツール



NRQLに関するさまざまな利用方法を学習することができます



Select Language: 日本語

レベル1: コツを掴む

- ようこそ
- 初めてのクエリ
- データの集約
- 時間範囲
- 時系列クエリ
- WHERE句

初めてのクエリ

まず、New Relic APMで収集される、**Transaction** すべてのNRQLクエリは、**SELECT**と**FROM**を持たない Transactionイベントの全ての情報を取得する簡単な:

NRQL

```
SELECT * FROM Public_APICall
```

Result

Timestamp	Api
-----------	-----



Online



オブザーバビリティの最新情報と先進活用事例 ～2023年9月13日に開催されたNew Relicのカンファレンスをオンデマンド配信でお届け！～
配信期間：2023年10月11日(水)～11月30日(木)



<https://bit.ly/497XbVc>



NRU GUIDE

Learning Observability for more perfect software with New Relic One.



Learning Path

Install	NRU 100	NRU 200	NRU 300	NRU 400
インストールガイド New Relic One へのサインアップやエージェントインストールの方法などのガイドを提供 APM / Browser / Infrastructure / Logs / Mobile (iOS/Android) / AWS統合 / Azure統合 / GCP統合 インストール手順	基本知識オンデマンドセミナー New Relic One やオブザーバビリティに関する基礎知識を座学にて学習 NRU Practitioner オブザーバビリティ入門 NRU 101 New Relic One 入門	New Relic One 機能解説動画 New Relic One に含まれる3つの主要機能に含まれる54の機能群を動画で説明 NRU201 Telemetry Data Platform NRU202 Full Stack Observability NRU203 Applied Intelligence	ハンズオントレーニング (エンジニア向け) New Relic One を実際に操作し、主要機能を利用できる状態にするためのトレーニング NRU 301 アプリケーションとインフラ性能観測の基本 NRU 302 ダッシュボード開発とNRQLの基本 NRU 303 SLI/SLO設計の基本 NRU 304 AIOps とアラート設計の基本	ハンズオントレーニング (開発者向け) New Relic One の開発者向け機能を利用できる状態にするためのトレーニング NRU 401 IDEと連携し、問題解決を加速するNew Relic活用の実践
▶インストールガイド https://newrelic.com/jp/blog/how-to-relic/new-relic-faststep-guide	▶オンデマンドセミナー (ページ作成中)	▶主要機能解説動画 https://newrelic.com/jp/resources/data-sheets/nru201	▶開催スケジュール https://newrelic.com/jp/events	▶開催スケジュール https://newrelic.com/jp/events

Learning Path

New Relic University

自分のレベルに合わせて学びはじめよう

New Relic について学べるコンテンツを New Relic University として無償で公開しています。これから使い始める方も、既に習熟されている方も、お客様のペースで、好きなところから始めて頂けます。

NEW 101 インストール方法を学ぶ  New Relic を実際にインストールしてみるための手順書や必要な情報について学びます。 手順を学ぶ	APM / Browser / Infrastructure / Logs / Mobile (iOS/Android) / AWS統合 / Azure統合 / GCP統合 インストール手順 手順を学ぶ	NEW 102 主要機能を学ぶ  New Relic の3層の機能レイヤーごとの主要機能を動画視聴で学びます。 フロントエンド バックエンド ユースケースに応じた機能	Browser, Mobile, Synthetics (外形監視)について フロントエンド	APM, APM for Serverless, Infrastructureについて バックエンド	Distributed Tracing, Workloads, Errors Inbox, Programmability (NRQL), CodeStream, Service Level Managementについて ユースケースに応じた機能
NEW 100 基本知識を学ぶ  New Relic の全体像やライセンス体系をオンデマンドの動画視聴で学びます。 NRU Practitioner	オブザーバビリティ入門 NRU Practitioner	New Relic 入門 NRU 101	Basic Alert, Proactive Detection, Incident Intelligence, Lookout & Navigatorについて アラート	エージェント経由の Event と Metrics の探索、Log の探索、OSS から送られたデータの探索、Dashboard, Explorer について データ分析	

2023/01 Renewal

既存コンテンツをカテゴリ毎に整理し、新たな動画コンテンツも多数ご用意しました。ぜひご活用ください。

<https://newrelic.com/jp/learn>

NRUG

ぬるぐで学ぶ

New Relic User Group

New Relic ユーザーが集い、実践事例や最新機能紹介などを実施。初心者支部や SRE 支部などが形成されており、エンジニア同士でのネットワーキングや信頼性の高い情報交換が可能。

参加方法はお近くの New Relic 社員まで

Isao Shimizu

SRE Lead

Tsuyoshi Wakamatsu

Infrastructure Lead

Akiko Itatani

SRE Lead

Rin Miyagawa

SRE





以上、お疲れさまでした
ご質問があればチャットにご記入ください
アンケートにご協力お願いいたします

Thank you.

