

Optimisation des frais de gestion des logs

Préparez l'évolution de l'adoption du cloud et évitez qu'une explosion des données double votre facture.

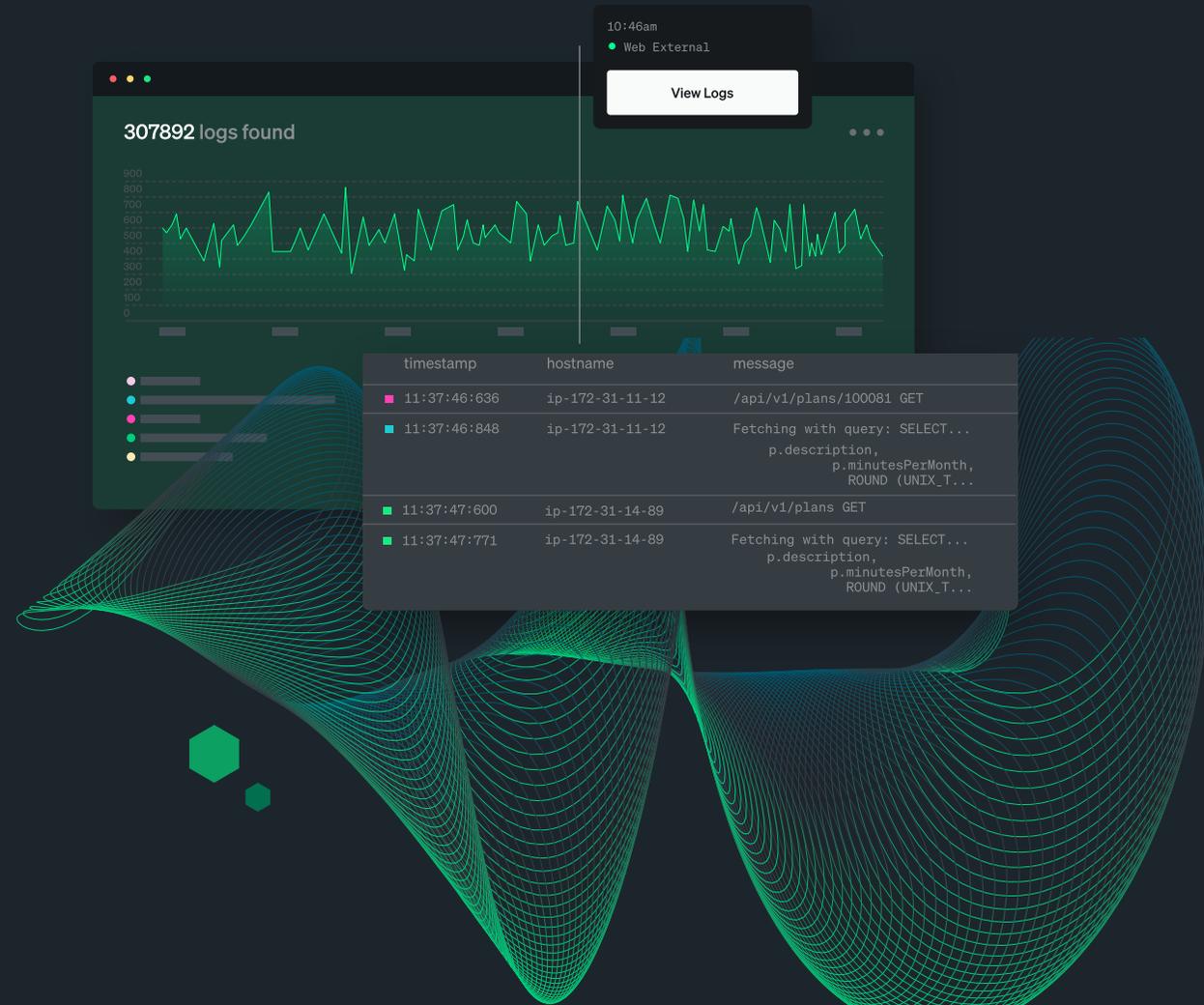


Table des matières

- 03 Les données télémétriques : le coût variable le plus important de l'observabilité**
- 04 Quand l'explosion des données double votre facture**
- 05 De faibles coûts marginaux pour la gestion des logs**
 - 06 › Amazon CloudWatch et New Relic
 - 07 › Datadog et New Relic
 - 08 › ELK et New Relic
 - 09 › Sumo Logic et New Relic
- 10 Optimisation de l'ingestion des données**
 - 10 › Règles de suppression des données
 - 10 › Règles de conversion des logs en métriques
 - 10 › Capacités de requêtes, suivi et alertes
- 11 L'avantage New Relic**
 - 11 › Tarification et facturation à l'utilisation
 - 12 › Une transition simple
 - 13 › À propos de New Relic

Les données télémétriques : le coût variable le plus important de l'observabilité

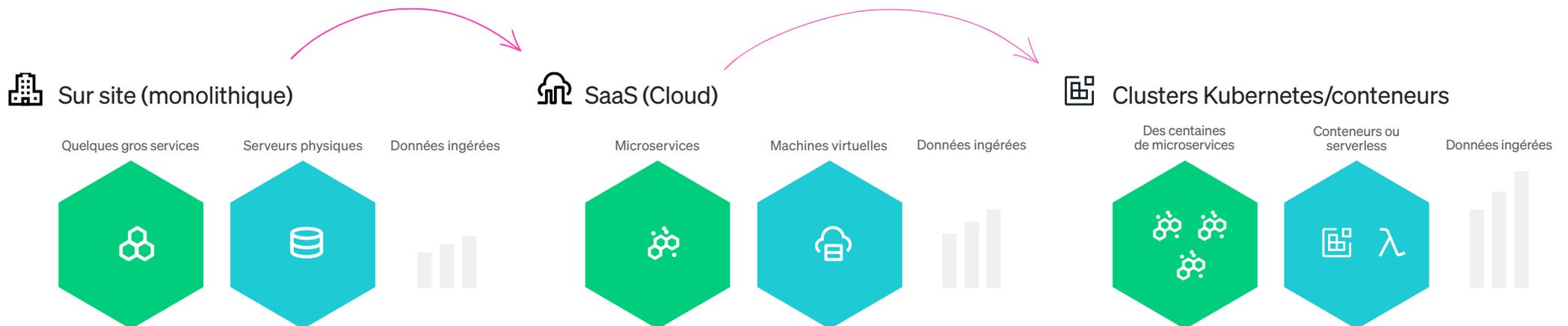
Pourquoi les données télémétriques augmentent-elles aussi rapidement ? Avec la migration accélérée dans le cloud et la transformation numérique, les données télémétriques sont généralement la source de coûts variables la plus importante de l'observabilité. Lorsque vous passez du stockage sur site au cloud et de l'architecture monolithique aux microservices, il peut y avoir des centaines de petits services au lieu de quelques gros services.

Les scénarios les plus courants comprennent :

- Déplacement des workloads du site ou serveurs physiques aux machines virtuelles dans le cloud
- Déplacement des workloads des serveurs et des machines virtuelles vers Kubernetes et des conteneurs
- Refonte de l'architecture des applications monolithiques en microservices
- Sorties plus fréquentes des nouvelles versions

- Déploiements bleus/verts
- Adoption de fonctions serverless

Les clients indiquent généralement **un volume de données télémétriques de 2 à 10 fois plus important**, voire plus. Et les données peuvent doubler tous les deux ou trois ans (on parle alors d'explosion des données). Les coûts de réseau, de stockage et de computing associés peuvent eux aussi augmenter rapidement.



Quand l'explosion des données double votre facture

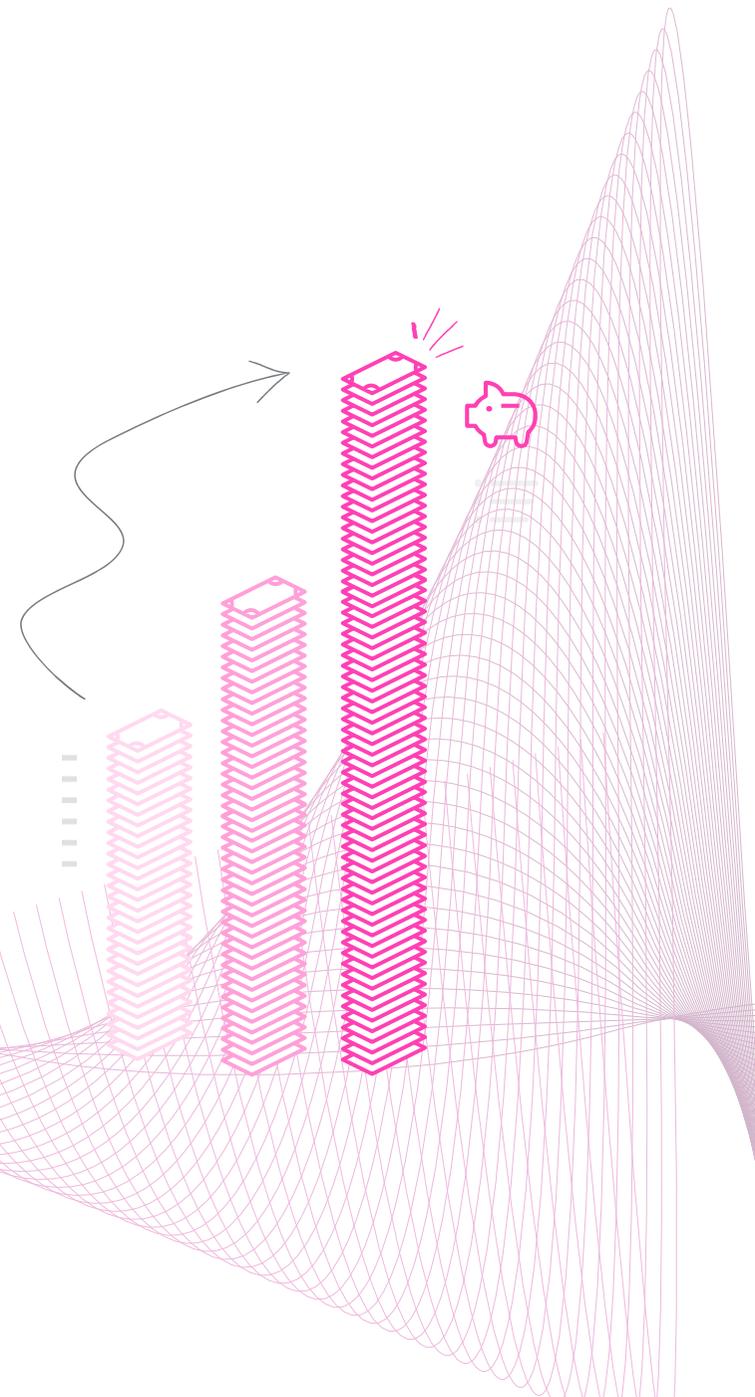
En ce qui concerne la prévision des coûts, l'imprévisibilité des volumes de logs peut souvent présenter un défi.

Considérez par exemple les modèles de tarification de fournisseurs suivants :

- La charge du système et des utilisateurs ainsi que les changements de code inattendus peuvent entraîner l'explosion des coûts de gestion des logs de Datadog. En effet, Datadog suit une formule compliquée pour calculer l'utilisation des logs qui peut dépasser 2,50 à 3,75 USD par million d'événements de logs avec une rétention de 30 jours. Si l'on considère une moyenne de 1,5 à 2 Go par million d'événements, cela représente entre 1,00 et 2,50 USD par Go ! Soit beaucoup plus que le tarif d'ingestion des données annoncé de 0,10 USD/Go¹.

- Splunk facture environ 4,00 USD par Go pour les logs^{2,3}.
- Elastic facture par serveur dans le cluster Elasticsearch et une augmentation des loggings de données déclenche une augmentation du nombre de serveurs Elasticsearch⁴.

Ainsi, quand l'ingestion de données double, la taille de vos clusters et les coûts peuvent également doubler.



¹ Datadog. n.d. "Datadog Log Management Pricing." Datadog. Accessed March 17, 2023. <https://www.datadoghq.com/pricing/?product=log-management#log-management>.

² Splunk. n.d. "Splunk Observability Pricing." Splunk. Accessed March 17, 2023. https://www.splunk.com/en_us/products/pricing/observability.html

³ Splunk. n.d. "Splunk Observability SC Bundle." Splunk. Accessed March 17, 2023. https://www.splunk.com/en_us/legal/o11y-sc-bundle.html.

⁴ Elasticsearch. n.d. "Elastic Pricing FAQ." Elastic. Accessed March 17, 2023. <https://www.elastic.co/pricing/faq>.

De faibles coûts marginaux pour la gestion des logs

Il est essentiel d'avoir une approche de l'adoption du cloud à l'épreuve du temps avec un fournisseur d'observabilité, comme New Relic, qui propose un faible coût de données par Go. Certains fournisseurs d'observabilité peuvent au premier abord sembler proposer des prix abordables, mais il peut y avoir des coûts cachés, des frais de dépassement et des pénalités enfouis dans le contrat.

Cela est particulièrement évident avec les données de logs lorsque les clients sont passés de solutions legacy



Faible coût/Go ingéré

de logging à New Relic et ont réalisé d'importantes économies. Par exemple, Intelligent Growth Solutions (IGS) a réduit le monitoring et les frais de logging de 58 % (le coût mensuel qui s'élevait entre 20 et 24 000 £ se situe maintenant entre 8 et 10 000 £).

Comparons les coûts de logging de quelques autres fournisseurs d'observabilité à New Relic.

Attention !

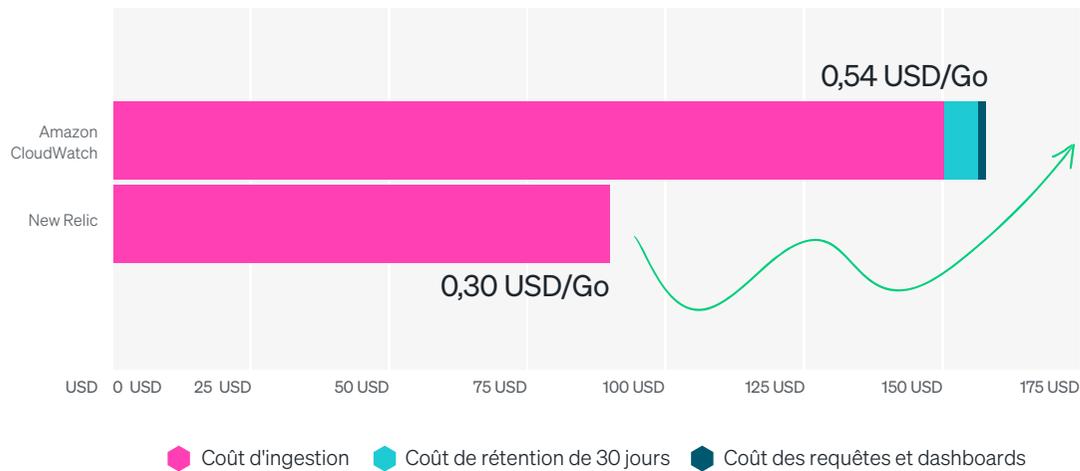
Pièges de tarification/facturation



- Leurre d'une tarification faible (de faibles coûts d'entrée, mais des ajouts coûteux)
- Faible prix de démarrage avec des structures de coûts imprévisibles et complexes lorsque vous évoluez
- Pénalités en cas de dépassement des engagements mensuels
- Paiement d'un taux plus cher une fois que les seuils de facturation sont dépassés
- Supplément pour OpenTelemetry
- Frais de sortie des données et autres suppléments pour indexer, retenir ou réhydrater les logs
- Facturation des pics d'utilisation ou de la moyenne d'utilisation plutôt que de l'utilisation réelle

Amazon CloudWatch et New Relic

Un comparatif des coûts de gestion des logs montre qu'Amazon CloudWatch peut revenir 2 fois plus cher que New Relic.



Amazon CloudWatch et New Relic - Comparatif des coûts mensuels pour la gestion des logs avec 300 Go et une rétention de 30 jours



Alerte ! Piège tarifaire

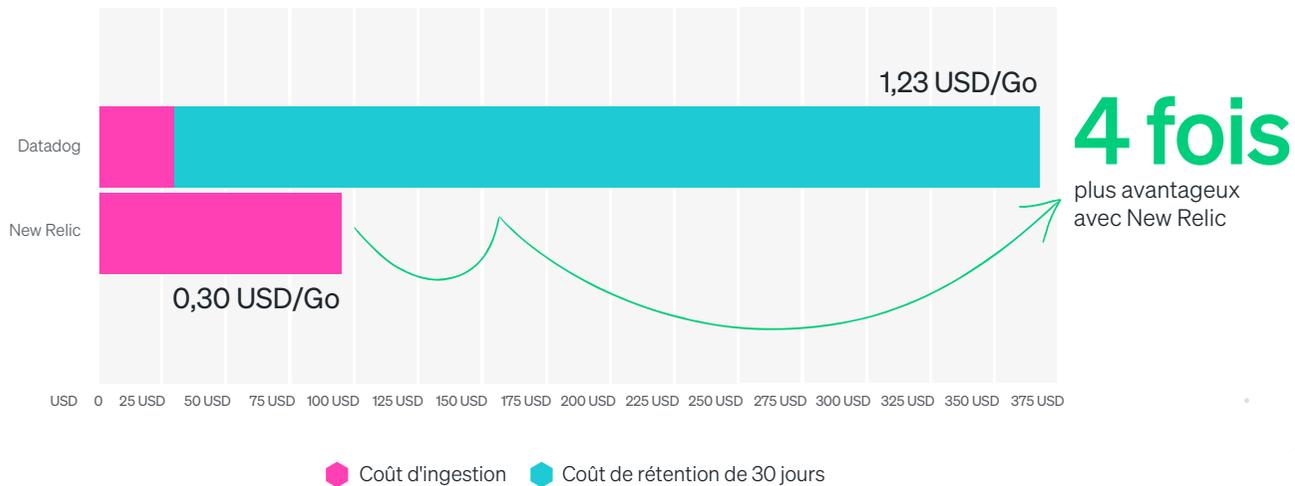
Amazon CloudWatch a un taux d'ingestion des données de 0,50 USD par Go ingéré pour les logs, mais des frais supplémentaires pour la rétention des données (0,03 USD/Go), les requêtes (0,005 USD/Go de données scannées) et la protection des données (0,12 USD/Go de données scannées) augmentent le coût total par Go (0,54 USD/Go dans ce cas)⁵.

Par contre, le coût des données de New Relic est de 0,30 USD/Go ingéré et *comprend* jusqu'à 30 jours de rétention, les requêtes, les dashboards et plus encore.

⁵ Amazon Web Services (AWS). n.d. "Amazon CloudWatch Pricing." Amazon AWS. Accessed March 21, 2023. <https://aws.amazon.com/cloudwatch/pricing/>.

Datadog et New Relic

Le même comparatif des coûts de gestion des logs montre que Datadog peut être jusqu'à 4 fois plus cher que New Relic.



Datadog et New Relic - Comparatif des coûts mensuels pour la gestion des logs avec 300 Go et une rétention de 30 jours



Alerte ! Piège tarifaire

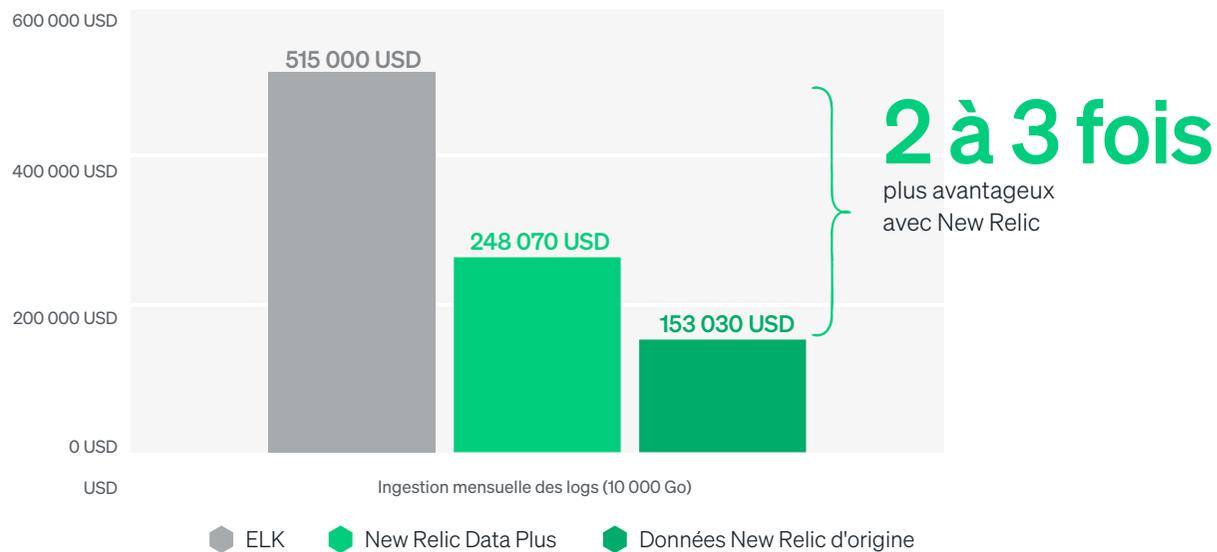
Au premier abord, le prix d'ingestion des logs de Datadog semble faible (0,10 USD/Go ingéré), mais ses frais supplémentaires pour la rétention des données (2,50 USD/million d'événements de log par mois) augmentent nettement le coût total par Go (1,23 USD/Go ingéré dans ce cas). La rétention des données peut donc coûter plus cher que l'ingestion avec Datadog ! Vous devez choisir le volume à indexer⁶.

Par contre, New Relic vous donne accès à *toutes* les données avec un tarif d'ingestion de 0,30 USD/Go ingéré qui comprend jusqu'à 30 jours de rétention, les requêtes, les dashboards et plus encore.

⁶ Datadog. n.d. "Datadog Log Management Pricing." Datadog. Accessed March 17, 2023. <https://www.datadoghq.com/pricing/?product=log-management#log-management>.

ELK et New Relic

Le graphique ci-dessous, basé sur la [feuille de calcul sous-jacente](#), montre que les logs Elasticsearch, Logstash et Kibana (ELK) peuvent être 2 à 3 fois plus chers qu'avec New Relic.



ELK et New Relic - Comparatif des coûts mensuels de gestion des logs avec 10 000 Go

Par exemple, [Simply Business](#) utilisait plusieurs outils pour les logs — dont ELK — et était en bonne posture pour dépenser un million de dollars US par an sur les seuls outils d'observation. Cette somme n'était pas viable dans le temps et n'assurait pas le retour sur investissement (RSI) nécessaire pour justifier cette dépense. Après le passage à la gestion des logs New Relic, Mikio Tsunematsu de Simply Business, déclarait : « Le recentrage sur un seul outil nous a permis de non seulement faire des économies, mais aussi de préserver notre énergie mentale ».



Alerte ! Piège tarifaire

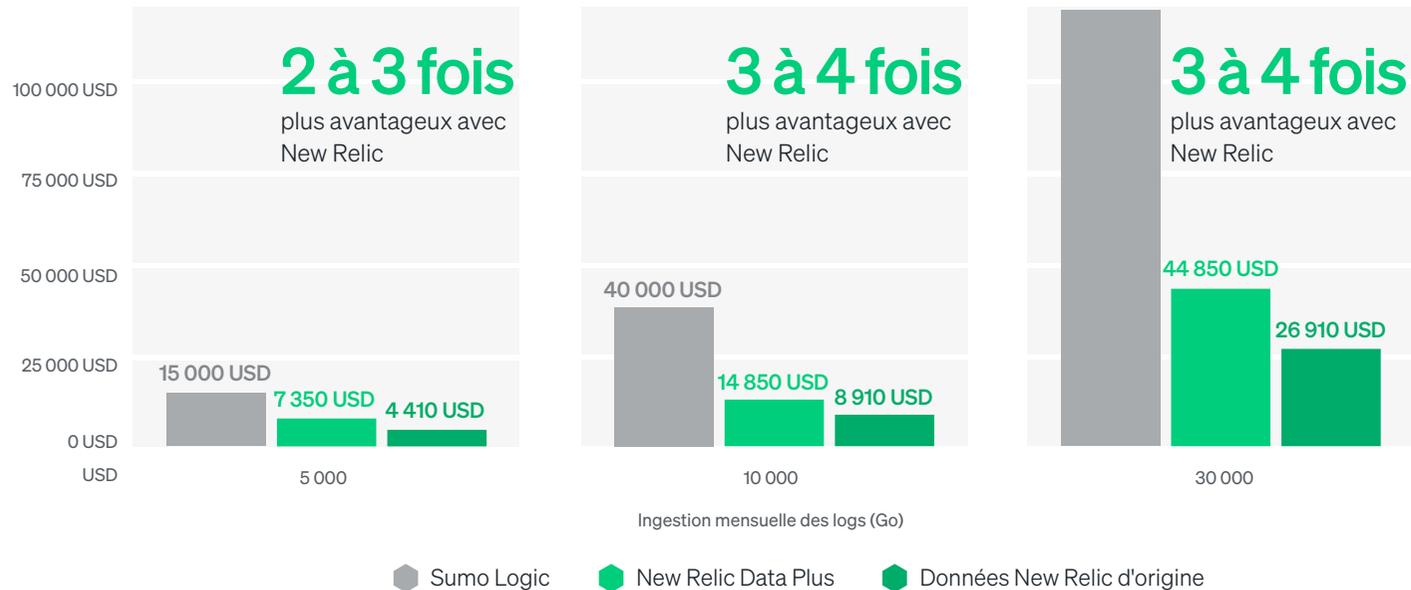
Pour pouvoir exécuter ELK, vous devez aussi acheter l'infrastructure. Le coût total pour les logs reflète les frais d'infrastructure et de matériel⁷.

New Relic étant basé SaaS, la solution peut évoluer automatiquement à la demande sans augmentation supplémentaire des coûts basés sur l'ingestion des données. Par exemple, vous ne devez pas payer plus pour votre meilleure journée.

⁷ Elasticsearch. n.d. "Elastic Cloud Value Estimator." Elastic. Accessed March 31, 2023. <https://www.elastic.co/cloud/value-calculator>.

Sumo Logic et New Relic

Le graphique ci-dessous, basé sur la [feuille de calcul sous-jacente](#), montre que les logs Sumo Logic peuvent être 2 à 4 fois plus chers qu'avec New Relic.



Sumo Logic et New Relic - Comparatif des coûts mensuels de gestion des logs avec 5 000 Go, 10 000 Go et 30 000 Go



Alerte ! Piège tarifaire

Comme ELK, vous devez aussi acheter l'infrastructure pour exécuter Sumo Logic. Le coût total pour les logs reflète donc les frais d'infrastructure et de matériel. Outre le prix globalement élevé des logs Sumo Logic (3,00 USD/Go ou plus), le tarif par Go calculé présuppose un engagement annuel, une ingestion moyenne de 1 Go de log par jour et le déploiement aux États-Unis⁸.

New Relic étant basé SaaS, la solution peut évoluer automatiquement à la demande sans augmentation supplémentaire des coûts basés sur l'ingestion des données. Par exemple, vous ne devez pas payer plus pour votre meilleure journée.

⁸ Sumo Logic. n.d. "Sumo Logic Pricing Tiers." Sumo Logic. Accessed March 31, 2023. <https://www.sumologic.com/pricing/tiers>.

Optimisation de l'ingestion des données

Outre un faible coût incrémentiel de gestion des logs, votre solution de logging devrait proposer des moyens d'optimiser l'ingestion des données pour que vous ne payiez que ce que vous utilisez.



Règles de suppression des données

Pour réduire la quantité de données ingérées (et le montant de ces factures), vous devriez pouvoir organiser l'ingestion de vos données en configurant les règles de suppression pour filtrer les données sans importance, de faible valeur ou superflues et potentiellement sensibles.



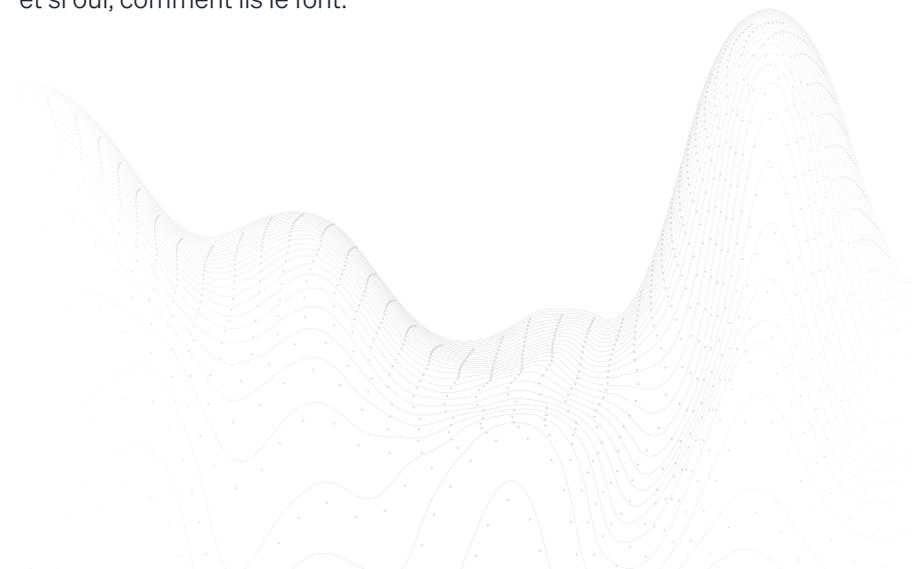
Règles de conversion des logs en métriques

Les logs contiennent beaucoup d'informations que vous devez peut-être conserver pendant une courte période seulement et résumer en métriques pour un suivi à long terme. Assurez-vous que votre fournisseur prend en charge les règles de conversion des logs en métriques (la création de données métriques à partir de données non métriques), car cela vous apporte tous les avantages pour un prix optimal.



Capacités de requêtes, suivi et alertes

Les requêtes, le suivi et l'envoi d'alertes sur la facturation à l'utilisation sont une bonne pratique, car ces capacités facilitent la mesure et le calcul du prix. Par exemple, vous devriez pouvoir créer une alerte lorsque l'utilisation des données dépasse un seuil mensuel fixe en gigaoctets. Malheureusement, les prestataires d'observabilité ne fournissent pas tous ces capacités. Demandez-leur donc s'ils le font et si oui, comment ils le font.



L'avantage New Relic

New Relic est une plateforme de données télémétriques unifiées et uniformisées où les métriques, événements, logs et traces (MELT) sont stockés ensemble dans un seul datastore, qui vous permet de corréliser toutes vos données télémétriques sur tout le stack en un seul et même endroit. Que vous parcouriez le monitoring des performances des applications (APM), l'infrastructure, Kubernetes, ou les traces, vous avez accès à vos logs. Vous pouvez rapidement lancer des recherches dans les fichiers de log grâce à la plateforme très évolutive et trouver les données de log pertinentes dans leur contexte sur toute la plateforme avec le reste de vos données télémétriques. En utilisant les interfaces organisées et personnalisées, vous pouvez détecter et résoudre les problèmes encore plus vite.

Tarification et facturation à l'utilisation

New Relic détermine les tarifs de sa plateforme d'observabilité tout-en-un en fonction de deux métriques clés : les utilisateurs (l'une des unités de tarification les plus stables qui soit) et l'ingestion des données (à un faible coût par Go de données ingéré à partir de seulement 0,30 USD/Go incluant jusqu'à 30 jours de rétention des données) sans imposer de pénalités d'évolutivité.

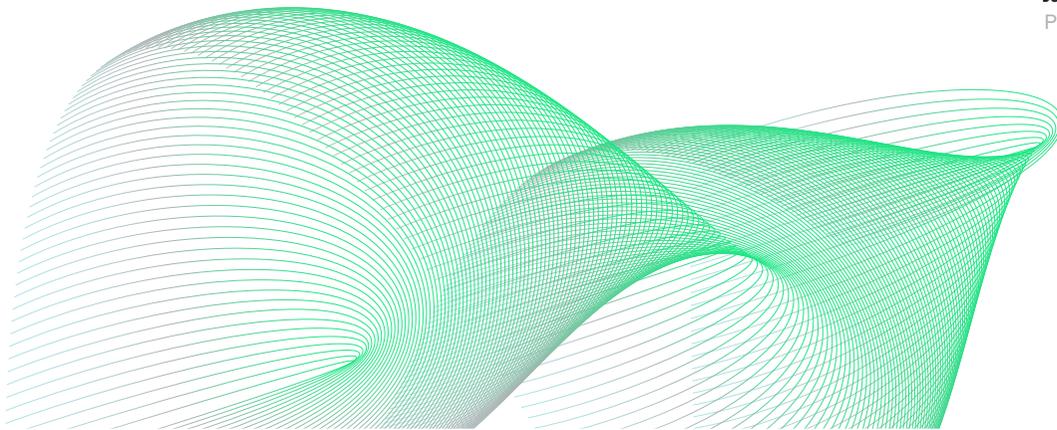
Par contre, la plupart des autres fournisseurs d'observabilité fixent leur prix en fonction de l'infrastructure sous-jacente et de l'ingestion des données. Ainsi, **le doublement de l'infrastructure et des données avec d'autres fournisseurs peut également doubler votre facture alors que les frais avec New Relic n'augmenteraient que de 30 %, en moyenne**, car la quantité de données augmente généralement beaucoup plus rapidement que l'effectif de l'entreprise.

Les utilisateurs provisionnés obtiennent automatiquement un accès à plus de 30 capacités — dont la gestion des logs — pour que vos données, outils et équipes soient tous au même endroit. Ce modèle de facturation à l'utilisation signifie que vous ne payez que pour ce que vous utilisez, sans de facturation particulière pour les pics d'utilisation. En plus, la plateforme comprend des capacités qui vous aident à gérer l'ingestion et l'interrogation des données, ainsi que le suivi et les alertes concernant l'utilisation associée à la facturation.

« **New Relic change l'économie de l'observabilité en donnant aux entreprises les moyens d'utiliser toute la télémétrie à un prix nettement inférieur.** »

Jason Bloomberg

Président du cabinet d'analyse du secteur Intellyx



Une transition simple

Il n'y a pas de meilleur moment que le présent pour envisager d'autres solutions d'observabilité — telles que New Relic — et évaluer si elles répondent mieux à vos besoins en matière de gestion des logs. New Relic peut aider vos équipes de développement et d'opérations (DevOps et ITOps) à faire la transition des outils de monitoring en silo à une plateforme d'observabilité tout-en-un puissante.

Plus de 15 000 clients de New Relic profitent déjà des avantages commerciaux de sa plateforme d'observabilité, et vous pouvez les rejoindre.



« Le fait d'avoir une vue unique avec New Relic me sauve la vie. Quand j'associe les logs à une application et que j'essaie de trouver les facteurs associés, je peux aller directement à un seul endroit au lieu de devoir ouvrir trois outils différents comme je le faisais auparavant. »

-Thomas Martin

Ancien Directeur, Ingénierie de la fiabilité des sites, [27Global](#)

La transition est simple — la migration de vos logs vers New Relic s'effectue en quelques petites minutes seulement. Apprenez-en plus sur la [tarification de New Relic](#) et [inscrivez-vous pour obtenir un compte gratuit](#) pour l'essayer vous-même (sans nécessiter de carte bancaire).

Contactez New Relic dès aujourd'hui pour en savoir plus, obtenir de l'aide pour estimer les économies potentielles que vous pourriez faire et planifier votre migration.

Contactez New Relic

ÉTUDES DE CAS

Voici quelques exemples très probants de la valeur commerciale dont les clients ont bénéficié avec New Relic :

[IGS](#) a réduit les coûts de monitoring et de logging de 58 % (le coût mensuel qui s'élevait entre 20 et 24 000 £ se situe maintenant entre 8 et 10 000 £).

[27Global](#) a réduit le temps de création complète d'un projet de moitié et a économisé 1 500 USD par mois.

[Gett](#) a réduit son temps moyen de détection (MTTD) de cinq à moins de deux minutes, a vu son temps moyen de résolution (MTTR) baisser de 50 % et a aussi fait des économies.

[Chegg](#) a réduit son MTTR de 197 à 24 minutes en un an.

[PicPay](#) a réduit le temps d'arrêt total de 51 % et amélioré le MTTR de 30 %.

À propos de New Relic

En tant que leader de l'observabilité, New Relic permet aux ingénieurs d'avoir une approche data-driven de la planification, du développement, du déploiement et de l'exécution d'excellents logiciels. New Relic propose la seule plateforme unifiée et uniformisée avec toutes les données télémétriques (métriques, événements, logs et traces) et les puissants outils d'analyse full-stack pour aider les ingénieurs à donner le meilleur d'eux-mêmes en s'appuyant sur des données et non sur des opinions.

Le modèle de tarification intuitif et prévisible de New Relic est le premier du secteur à être basé sur l'utilisation, ce qui permet aux ingénieurs d'obtenir plus de leur investissement en les aidant à améliorer la planification des différents cycles, les taux d'échecs des modifications, la fréquence de publication des nouvelles versions et les temps moyens de résolution des problèmes (MTTR). Ceci permet aux meilleures marques du monde et aux start-up en hyper-croissance d'améliorer les temps de disponibilité, la fiabilité et l'efficacité opérationnelle tout en donnant à leurs clients une expérience exceptionnelle qui stimule l'innovation et la croissance.

