

一般データプライバシー通知

最終更新日:2023年4月14日*

New Relicへようこそ。New Relicのフルスタックデータ分析プラットフォームを使用すると、自社のソフトウェアで今、何が起きているのかをより明確に把握することができます。

お客様が当社サービスをご利用の際に、New Relicがどのようにデータを処理するのかを確認するには、当社の [サービスデータプライバシー通知](#) をご覧ください。

カリフォルニア州にお住まいの場合、当社の [カリフォルニア州プライバシー通知](#) をご覧ください。

New Relicの求人への応募に関心をお持ちの方は、当社の [応募者プライバシーポリシー](#) をご覧いただき、応募の際に提出される情報について、New Relicの使用方法をご確認ください。

カリフォルニア州にお住まいの場合、当社の [カリフォルニア州応募者プライバシー通知](#) をご覧ください。

このNew Relic一般データプライバシー通知(「一般プライバシー通知」)は、当社についての説明と、当社がお客様に関する個人データを収集、共有、使用方法、およびお客様がプライバシー権を行使する方法についての説明を記載するものです。当社では、お客様の個人情報を保護するとともに、当社における個人情報の収集と使用方法について透明性を確保することに尽力しています。

本一般プライバシー通知の全文をお読みになり十分にご理解いただくことをお勧めします。本一般プライバシー通知についてのご質問がある場合、[第16条\(当社への連絡方法\)](#) をご覧ください。特定の項目を確認したい場合は、下のリンクをクリックするとその項目に移動します。

- [1. 定義](#)
- [2. 当社について](#)
- [3. 当社が収集するお客様に関する情報](#)
- [4. お客様の個人データの使用方法](#)
- [5. お客様の個人データの共有方法](#)
- [6. お客様の個人データの処理に関する法的根拠](#)
- [7. 個人データの保管期間](#)
- [8. 国際的なデータ転送](#)
- [9. お客様の選択肢とデータ保護の権利](#)
- [10. トラッキング拒否とグローバルプランニングコントロール](#)
- [11. 広告](#)
- [12. 第三者のウェブサイトとソーシャルメディアウィジェット](#)
- [13. お客様の個人データのセキュリティ](#)
- [14. お子様について](#)
- [15. 本一般プライバシー通知の変更](#)
- [16. 当社への連絡方法](#)

1. 定義

「個人データ」とは、氏名、電話番号、郵便番号、デバイスID、IPアドレス、メールアドレスなど、特定されたまたは特定可能な個人に関する情報を意味します。当社が収集する個人データ、収集する場所、および個人データの使用方法に関する詳細は、以下の通りです。

「本サイト」とは、本一般プライバシー通知を表示またはリンクする以下のウェブサイト www.newrelic.com、status.newrelic.com、learn.newrelic.com、discuss.newrelic.com、www.newrelic.jp、www.newrelic.de、codestream.com、pixielabs.ai およびNew Relicが運営するNew Relic関連ウェブサイトの意味します。

本一般プライバシー通知に定義がない用語は、当社の[利用規約](#)における定義と同じ意味を持ちます。

2. 当社について

New Relic, Inc. は、pixielabs.ai、newrelic.com、codestream.com を含む複数のプラットフォームを通じて、モニタリングサービスおよびモニタリングツールを提供しています。当社のいずれかのプラットフォームでアカウントを作成すると、お客様の情報はNew Relic, Inc.によって管理されます。

New Relic, Inc.は、188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105に本社を置くデラウェア州の法人です。New Relic, Inc.は、世界中にオフィス、子会社、関連会社(「New Relic」または「当社」と総称)を有しています。

New Relicの詳細については、当社サイトの [「会社概要」](#) セクションをご覧ください。

3. 当社が収集するお客様に関する情報

New Relicは、オフラインとオンラインの両方でお客様に関する個人データを収集します。お客様に関するオフライン情報は、例えば、対面での打ち合わせやNew Relicのイベント、カンファレンス、ワークショップにおけるお客様とのやり取りを通して得られます。オンライン情報は、当社サイトにおけるお客様の活動と第三者の情報源から得られるものです。

当社が収集する個人データには、お客様の氏名、郵送先住所または請求先住所、クレジットカード情報、ユーザー名、GitHub ID、メールアドレス、会社名、IPアドレスまたはMACアドレスなどの情報が含まれます。当社は、お客様と連絡をとる、請求書を正確に送付する、お客様が当社サイトおよびNew Relic Separateプラットフォームにログインしてこれを使用できるようにするなど、様々な理由からお客様の身元情報を把握するために、こうした情報を収集しています。

当社が収集する個人データの種類、および情報の受領方法の詳細については、[\[詳細を読む\]](#)をクリックしてください。

[詳細を読む](#)

当社は、連絡先や金融機関情報などのオフラインまたはオンラインのデータを、お客様から直接収集する場合、自動的に収集する場合、またはお客様と関係のないデータアグリゲーターなどの第三者から収集する場合があります。

a. 個人データの 카테고리

個人データの 카테고리	含まれる個人データの例
連絡先情報	氏名、役職、会社名、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ユーザー名、パスワード
金融機関情報および請求先情報	請求先の名前と住所、クレジットカード番号、銀行口座情報
イベント参加者情報	氏名、役職、会社名、郵送先住所、国名、電話番号、メールアドレス
コミュニティプロフィール情報	ユーザー名、写真および/または経歴情報。例えば、職業、ソーシャルメディアプロフィール、Stack Overflowのプロフィール、Github ID、会社名、専門分野、カスタムプロフィールなど
オフィス訪問者情報	氏名、メールアドレス、電話番号、写真、会社名、訪問日時
写真、ビデオ、音声録音	New Relicのイベントもしくはプロモーション中に撮影した写真やビデオの画像、および/またはリサーチ、プロモーションセッション、もしくはイベント中に撮影した録画面像で、お客様の同意を得たもの
デバイスおよび地理的位置情報	IPアドレス、デバイスの種類、一意のデバイス識別番号、ブラウザの種類、およそその地理的位置(国または都市レベル)、ユーザーID、およびその他の技術情報 お客様がアクセスしたページやクリックしたリンクを含む、お客様のデバイスが当社サイトとどのようにやり取りしたかに関する情報

b. 当社がお客様から直接収集する個人データには、連絡先、金融および請求先情報、イベント参加者、コミュニティプロフィール、オフィス訪問者についての情報と、写真、ビデオ、音声の記録、デバイス情報や地理的位置情報などの当社が自動収集するデータが含まれます。

個人データの 카테고리	New Relicが直接収集する方法の例	自動収集
連絡先情報	<p>お客様が以下の状況である時</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本サービスに関する追加情報の取得に興味があると表明した場合 ● カスタマーサポートにリクエストした場合 ● [当社へ連絡]または類似の機能を使用した場合 ● 当社サイトおよび pixielabs.aiなどの他のNew Relic Separateプラットフォームに利用登録し、イベント、ウェビナー、コンテストへ登録または参加した場合 ● 当社サイトまたは第三者サイトからホワイトペーパーなどの特定のコンテンツをダウンロードした場合 ● New Relicの研究調査またはプロモーションに参加した場合 ● New Relicウェブサイトでウェブチャットを開始した場合 	行わない
金融機関情報および請求先情報	<p>お客様が以下の状況である時</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社サイトから購入した場合 ● イベントやウェビナーに登録した場合 	行わない
イベント参加者情報	<p>お客様が以下の状況である時</p> <ul style="list-style-type: none"> ● イベントに参加した場合 	行わない

コミュニティプロフィール情報	お客様が以下の状況である時 <ul style="list-style-type: none"> ● 当社が主催するオンラインコミュニティへ登録した場合 	行わない
オフィス訪問者情報	お客様が以下の状況である時 <ul style="list-style-type: none"> ● 当社のオフィスを訪問した場合 	行わない
写真、ビデオ、音声録音	当社は、さまざまな状況でこのデータを収集することがあります。 お客様が以下の状況である時 <ul style="list-style-type: none"> ● New Relicのプロモーションまたはイベントに参加した際に、お客様の画像が写真またはビデオにキャプチャされる場合があります ● New Relicの研究調査に参加した際に、お客様の同意を得て、お客様の研究セッションが記録されることがあります 	行わない
デバイスおよび地理的位置情報	お客様が以下の状況である時 <ul style="list-style-type: none"> ● 当社サイトにアクセスした場合 <p>この情報の一部は、クッキーおよび類似の追跡技術を使用して収集される場合があります。これについては New Relic クッキーポリシー で詳しく説明しています。</p>	行う

お客様が、当社または当社のサービスプロバイダーに、他の個人または第三者(お客様の受益者、求職者の身元保証、またはNew Relicプラットフォーム内でのコラボレーションを目的とした紹介先など)に関連する個人データを提供する場合、お客様は、かかる提供を行う権限を有しており、本一般プライバシー通知に従って当社がその個人データを使用することを許可することを表明します。ご自身の個人データに関する権利の行使を希望する場合は、[第9条 \(お客様の選択肢とデータ保護の権利\)](#) をご覧ください

い。お客様が、当該受益者またはその他の第三者であり、同意をもってご自身の個人データをNew Relicに提供した場合で、ご自身の個人データに関する権利の行使を希望する場合は、[第9条 \(お客様の選択肢とデータ保護の権利\)](#) をご覧ください。

c. 当社は、第三者からお客様に関する以下の種類の個人データを収集することがあります。このデータは、当社がアカウントの設定、マーケティングのターゲット設定、または当社の再販業者と提携した注文の実行を行うための個人データを提供するものです。

当社の第三者企業との関係は、当社が個人データの記録を更新、拡大、分析し、新規顧客を特定し、当社のサイトとサービスを最適化し、一層カスタマイズされた広告を作成して、お客様が関心を持つ可能性のあるサービスを提供し、オープンソースプロジェクトを管理する上で役立ちます。

当社が第三者の情報源から収集する個人データには、以下が含まれます。

個人データの 카테고리例	第三者の情報源
<ul style="list-style-type: none">● 連絡先情報● インテントデータ(またはユーザー行動データ)● デバイスおよび地理的位置情報● コミュニティプロフィール情報	<ul style="list-style-type: none">● 企業連絡先情報の提供業者● 再販業者、紹介パートナーおよび共同マーケティングパートナー、販売業者、マネージドサービスプロバイダー、IAASまたはPAASパートナー、クラウドプロバイダー、およびその他の技術提携先

見込み客のソフトウェア環境の詳細	再販業者、紹介パートナーおよび共同マーケティングパートナー、販売業者、マネージドサービスプロバイダー、IAASまたはPAASパートナー、クラウドプロバイダー、およびその他の技術提携先
ユーザーアカウント情報	ベンダー
ユーザーアカウント情報	GitHubなどのコードリポジトリ・プラットフォーム
連絡先情報	イベントを主催または後援する企業

当社は、これらの第三者が、お客様の同意、正当なビジネス上の利益など、お客様の個人データを当社に提供する適切な法的根拠を有していること、またはそれ以外の形でお客様の個人データを開示することを法的に許可または義務づけられていることを確認しました。

4. お客様の個人データの使用方法

一般的に、当社がお客様から収集する個人データまたは第三者から収集するお客様についての個人データは、当社のサイト、本サービス、およびNew Relic Separateプラットフォームの提供、維持などの、業務上および商業上の目的で使用されます。さらに、これらの情報を収集することにより当社は、当社サイトを訪問する訪問者、訪問者の出身地、訪問者が興味を持つ当社サイトのコンテンツについて理解を深めること

ができます。

詳細を読む

New Relicは、お客様の個人データを以下の目的で使用します。

a. **当社のサイトおよび本サービスにとって信頼できる環境を創出し、維持するため。**

これには以下が含まれます。

- 当社のサイト、物理的な施設、ネットワーク、およびシステムのセキュリティを管理する
- 当社のサイト、本サービス、New Relic Separateプラットフォーム、システムの利用、機能、パフォーマンスを運用、管理、分析、開発、改善、最適化する
- 適用される法律および規制を遵守し、当社の事業を運営する
- オープンソースおよびコミュニティ開発プロジェクトのコードチェックインを管理し、リクエストを取得する

b. **本サービスを提供し、当社の顧客であるお客様との契約を履行するため。** これには以下が含まれます。

- 顧客、サプライヤー、ビジネスパートナーと取り引きを行い、New Relicサービスの注文を処理する

c. New Relicサービス、New Relic Separateプラットフォーム、調査ツール、決済処理サービス、またはNew Relic University修了証作成ツールを提供する

d. お客様の**New Relic**へのリクエストや問い合わせに対応し、連絡するため。こ

れには以下が含まれます。

- お客様が参加に同意した調査を、会議、アンケート、またはその他のツールを通じて実施する
- お客様がWebチャットを開始した際に問い合わせに対応し、New Relicについての情報や販促資料を提供する

e. 新規および既存の顧客に、当社サービスまたは関連する製品およびサービスを販売するため。これには、以下が含まれます。

- 当社のマーケティングおよび販売活動を、お客様の会社の関心に合わせてカスタマイズし、お客様が希望する情報配信の設定、お客様からの情報に対する要請、およびNew Relicからの連絡に関する要請に従う
- 本サービスの購入をカスタマイズする
- ターゲティング広告の目的で、関連性の高いメールコンテンツ、イベントプロモーションを配信する
- お客様のニーズを理解し、さらにパーソナライズされたより良いサービスを提供するために、お客様に関する情報を、当社が第三者から取得した他の個人データと結びつけるか、またはこれと結合する
- 適用法に従って、個人データから匿名のデータ記録を作成する

5. お客様の個人データを共有する方法

本一般プライバシー通知で規定されている場合を除き、当社は個人データを販売せず、今後も販売しません。

当社は、一般的に、当社の事業目的のために、当社のサービスプロバイダー、パートナー、または管轄の法執行機関などにお客様の個人データを開示する場合があります。

詳細を読む

New Relicは、お客様の個人データを以下に対し開示する場合があります。

- a. **第三者サービスプロバイダー** 当社は、当社の事業および業務をサポートする第三者と契約しています。例えば、クラウドプロバイダーなどの一部の第三者サービスプロバイダーが提供するサービスを使って、当社は本サービス、本サイト、およびNew Relic Separateプラットフォームを提供しています。
- b. **イベントの後援者と主催者** お客様が選択した場合、当社は、FutureStackやNew RelicのセミナーなどのNew Relicのイベントの後援者と主催者に対し、これらの後援者と主催者からNew Relicへの価値ある対価と引き換えに、イベントで収集された個人データを共有する場合があります。これらの後援者または主催者は、それぞれのプライバシー通知に従い、自身のビジネスまたは商業目的でこの情報を使用できます。
- c. **ビジネスパートナー** 当社は、当社の商業目的で、第三者再販業者などのビジネスパートナーと契約します。例えば、無料のNew Relicアカウント、電子書

籍、ウェビナーへ登録するなどしてお客様が当社サイトでフォームに記入した場合、あるいは、お客様が当社セールスチームへ連絡した場合、お客様は指定のNew Relicパートナーから連絡を受ける場合があります。

- d. **当社の法的義務の遵守** (i)適用される法律もしくは規制上、(ii)当社の法的権利を行使、確立、もしくは防御するため、または(iii)お客様もしくはその他の人物の重大な利益を保護するために、開示が必要であると当社が考える場合、当社は、管轄権を有する法執行機関、規制当局、政府機関、裁判所、またはその他の第三者にお客様の個人データを開示する場合があります。
- e. **New Relicの事業体** 当社は、New Relic, Inc.の子会社と、または子会社間でなど、New Relic内でお客様の個人データを共有する場合があります。当社および当社の子会社は、本通知に記載されている形でのみ当該情報を使用します。
- f. **実際のまたは潜在的な買収元企業** 当社の事業のいずれかの部分の買収、統合、もしくは合併、またはこれらの提案に関連して、お客様の情報を使用します。ただし、買収元企業(およびその代理人と顧問)に対して当社が、買収元企業がお客様の個人データを使用する際は、本一般プライバシー通知で示されている目的に限られていることを通知することを条件とします。
- g. **その他の者** お客様が開示に同意する場合、または適用されるデータ保護法で許可されている場合、当社は、同意時に説明された形で、お客様の情報を共有することがあります。

6. お客様の個人データの処理に関する法的根拠

当社がお客様の個人データを使用する場合、当社はそれが確実に適切な方法で使用されるよう注意を払います。当社による個人データの使用は、当社の正当な利益、契約の履行、またはお客様の同意を含む、さまざまな法的根拠のいずれかに基づいて行わ

れます。

当社がお客様の個人データの収集および使用を行う法的根拠についてご質問がある場合や、追加情報が必要な場合は、[第16条\(当社への連絡方法\)](#)を参照してください。

詳細を読む

当社は、以下の場合、本プライバシー通知に従ってお客様の個人データを処理し、その個人データを共有します。

- お客様が締結した**契約**のため、またはお客様が当社と契約を締結するために何か依頼されたことから、お客様の個人データの使用が必要となる場合。
- 当社に適用される**法的義務**(契約により課される義務を除く)により、お客様の個人データの使用が必要となる場合。これには、世界中のいずれかでNew Relicに対し送達された召喚状、令状、その他の要求に応じる目的、またはNew Relicもしくはそのユーザーの権利または財産を保護または防御する目的が含まれる場合があります。
- 特定の方法でお客様の個人データを使用することに**お客様が同意**された場合。例えば、マーケティング資料を受け取ることに同意された場合などです。[第9条\(お客様の選択肢とデータ保護の権利\)](#)に詳しく記載されている通り、お客様はいつでも同意を撤回することができます。
- お客様の個人データの使用が、当社の事業管理など**当社の正当な利益**に沿ったものである場合。ただし、これらの利益は、お客様の基本的権利と自由に優先しないことを条件とします。これには、[第3条\(お客様の個人データを使用する方法\)](#)および[第4条\(お客様の個人データを共有する方法\)](#)に記載された活動および目的が含まれる場合があります。当社事業の売却、合併、または再編の提案の一環として行われるデューデリ

ジェンス活動に関連して、または売却、合併、または再編後にお客様の個人データを使用する場合があります。

当社が法的要件に従うため、またはお客様との契約の履行のためにお客様に個人データを求める場合、当社はその際にその目的を明確にし、お客様にその個人データの提出が必須か否か(およびお客様が個人データを提出しない場合に考えられる影響について)通知します。

7. 個人データの保管期間

当社は、お客様から収集した個人データを、当社が保管する正当な業務上の必要性を引き続き有している期間保管します(例えば、お客様のアカウントが有効である期間、お客様が要求したサービスを提供するために必要となる期間、または適用される法律上、税務上、または会計上の要件を遵守するために必要な期間)。これには、訴訟が係争中または継続中であり、かかる情報が証拠保全措置の対象となる場合も含まれます。

当社がお客様の個人データを処理する正当な業務上の必要性を引き続き有していない場合、当社は、お客様の個人データを削除または匿名化するか、それが不可能な場合(例えば、お客様の個人データがバックアップアーカイブに保存されている場合など)、お客様の個人データを安全に保管し、削除が可能になるまで、追加の処理が行われないよう分離します。当社がお客様の同意に依拠する場合、お客様は、お客様が同意した時に示された方法で、いつでも同意を撤回する権利を有します。

お客様の個人データの保管についてご質問がある場合や、追加情報が必要な場合は、[第16条 \(当社への連絡方法\)](#) を参照してください。

8. 国際的なデータ転送

お客様が、当社のサービスまたはサイトを使用する場合、お客様の個人データは、当社または当社のサービスプロバイダーが事業を行う国に転送され、そこで処理される場合があります。これらの国は、お客様が居住される国以外の国である場合があります。これらの国のデータ保護法は、お客様の国の法律とは異なる場合があります。

詳細を読む

お客様が欧州経済地域(EEA)、スイス、および/または英国にお住まいの場合、お客様の個人データは、New Relicのスタッフまたはサプライヤーによってアクセスされ、EEA、スイス、および/または英国以外の国に転送および/または保存されます。

当社は、お客様の個人データが本一般データプライバシー通知に従い、また適用されるデータ保護法により義務付けられる通りに保護され続けるよう、適切な保護措置を講じます。これには、(i) 当社の第三者サービスプロバイダーおよびパートナーに、欧州委員会の標準契約条項(詳細は要請に応じて提供できます)などの適切な転送方法を採用するよう求めることが含まれます。また、欧州連合(EU)-米国間およびスイス-米国間のプライバシーシールドフレームワークは、データ転送機構として2020年に無効になりましたが、New Relicは引き続き、米国連邦取引委員会のガイダンスに従って、EU-米国間およびスイス-米国間のプライバシーシールドフレームワークに参加し、これを遵守しています。当社のプライバシーシールド通知を読むには、[ここをクリックして](#)

ください。

9. お客様の選択肢とデータ保護の権利

New Relicは、当社が収集する個人データが意図された用途に対して信頼性があり、正確、完全かつ最新のものであることを確実にするために、合理的な措置を講じます。当社では、マーケティング・コミュニケーションの受信をオプトアウトする機能、お客様のアカウントに含まれる個人データを修正する機能、お客様のアカウント情報の削除を当社に要求する機能など、すべての個人に対して一定のデータ保護オプションを提供しています。

法域に固有の権利を含め、お客様が有する権利と選択肢の詳細については、詳細を読むをクリックしてください。

詳細を読む

a. **マーケティングに関する選択肢**に関しては、当社は、個人データの収集、使用、および共有に関する選択肢をお客様に提供しています。当社は、当社サイトの使用または当社サービスの購入を直接促進するためのニュースレターと電子メール(マーケティング・コミュニケーション)を(i)お客様のマーケティング通信設定に従って、(ii)お客様がNew Relicアカウントまたはその他のコンテンツに登録している場合、(iii)New Relicからの連絡を要請した場合、および/またはお客様がNew Relicに情報を要請した場合に、定期的送信します。

お客様はいつでも、(1)受信したマーケティングメールの下部にある「配信停止」または「オプトアウト」のリンクをクリックするか、(2)ここに記載されているメール設定を調整するか、または(3) Privacy@newrelic.comにメールを送信することにより、当社からのマーケティング・コミュニケーションの受信を停止することができます。当社のマーケティング・コミュニケーション・リストからお客様の連絡先情報を削除するまでに、最大3日かかる場合があるため、お客様は要請を行った後もしばらくの間、当社から連絡を受け取る場合があります。メール設定は、マーケティング・コミュニケーションにのみ影響します。お取引に関する通知や、当社のサービス利用規約、サービスプライバシー通知、または本一般プライバシー通知の更新通知など、当社からのサービスメールをオプトアウトすることはできません。

お客様が今後のメールの受信をオプトアウトすることを決定された場合、当社はおお客様の設定の記録を保存し(お客様のメールアドレスの保存を含む)、お客様が第三者から当社サービスに関連するマーケティング・コミュニケーションを今後受信しないようにする目的のためにのみ、お客様のメールアドレスを第三者と共有することがあります。

b. 当社は、居住地にかかわらず、**すべての個人に対し一定のデータ保護権**を適用します。具体的には、当社サイトの登録セクションでお客様プロフィールを編集するか、またはPrivacy@newrelic.comにメールを送信することにより、お客様アカウントに含まれる個人データを修正または更新することができます。Privacy@newrelic.comにメールを送信することにより、お客様のアカウント情報の削除や、当社サイトのお客様の声や当社ブログからお客様の個人データを削除するよう当社に要請することもできます。

お客様が当社に連絡をとった場合、当社は、適用されるデータ保護法に従って遅滞なく対応するよう努めます。お客様の要請に正確に対応し、お客様がご自身の個人データに関する要請を行っていることを確認するために、追加の質問が必要となる場合があります。

削除のご依頼に関し、当社は(法律その他により)個人データを保持し、削除しないよう求められる場合があります(または、この情報を一定期間保持することを求められる場合があります、その場合当社は、かかる要件を満たした後でのみお客様の削除依頼に従います)。当社が、お客様の要請に応じられない場合、その理由をお知らせします。

c. EEA および英国

上記の個人データの修正、更新、または削除を請求する権利に加えて、EEAまたは英国に居住する方は、EEAおよび英国のデータ保護法に基づき、追加のデータ保護権を有します。

これらの権利には、当社によるお客様の個人データの使用の有無を確認する権利、またはお客様の個人データにアクセスする権利が含まれます。

またお客様は、当社が正当なビジネス上の利益に基づいて処理する個人データの処理に異議を唱えたり、処理を制限するよう当社に依頼したり、お客様の個人データの携行を要求したりすることができます。

当社がお客様の同意に基づいて個人データを収集・処理した場合、お客様はいつでも同意を撤回することができます。同意の撤回は、撤回前に当社が行った処理の合法性には影響せず、同意以外の法的根拠に依拠した個人データの処理にも影響しないことにご注意ください。

お客様は、当社によるお客様の個人データの収集および使用について、データ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。詳細については、現地のデータ保護当局にお問い合わせください。

EEAまたは英国の個人の方が、これらの要求のいずれかを希望される場合は、Privacy@newrelic.com まで依頼を送信してください。

d. カリフォルニア州

カリフォルニア州にお住まいの場合、当社の [カリフォルニア州プライバシー通知](#) をご覧ください。

e. ネバダ州

ネバダ州にお住まいの場合、お客様は、当社が収集した（または今後収集する）お客様に関する特定の個人情報を、当社が第三者に販売しないよう要請する権利を持ちます。お客様は、「ネバダ州販売禁止依頼」という件名で、お客様のお名前とメールアドレスを記載して privacy@newrelic.com 宛にご連絡頂くことにより、この権利を行使することができます。当社は現在、改正ネバダ州法603aに基づく「販売」という用語の定義によるお客様の個人データの販売は行っていない点に、ご注意ください。

f. バージニア州

バージニア州にお住まいの場合、お客様は、上述の個人データの修正、更新、または削除を請求する権利に加えて、バージニア州消費者データ保護法(H.B. 2307 / S.B. 1392)に基づく追加のデータ保護権も保有します。

お客様は、当社がお客様の個人データを実際に処理するか確認することを要求し、お客様の個人データへのアクセスを要請できます。お客様は、お客様が当社に提供した個人データの携行可能な形による写しを要求する権利を持ちます。お客様は、ターゲット広告、個人データの販売、または消費者に関して法的またはこれと同様に重要な効果を持つ決定を推進するための分析を目的とする、個人データの処理をオプトアウトする権利を持ちます。New Relicは、バージニア州消費者データ保護に基づく「販売」という用語の定義によるお客様の個人データの「販売」は行っていない点に、ご注意ください。これはすなわち、New Relicは、お客様の選択に基づき、ターゲット広告のために個人データを開示する可能性があることを意味します。

お客様は、www.newrelic.comにて「お客様のプライバシーの選択」タブをクリックするか、または「バージニア州ターゲット広告用のデータ開示禁止」という件名でprivacy@newrelic.comにご連絡頂くことにより、ターゲット広告への個人データの開示をオプトアウトできます。お客様は、データ保護権の行使を理由に差別を受けない権利を持ち、当社は、データ保護権を行使したことを理由にいかなる個人を差別することはありません。お客様の個人データを不正アクセスから守るために、当社は、お客様がデータ保護の依頼を送信する前に、お客様に認証情報の確認を求めることがあります。お客様が当社のアカウントをお持ちでない場合、またはお客様のアカウントがご本人の許可なくアクセスされた疑いがある場合、確認のため追加の個人情報の提供をお願いすることがあります。

お客様からのデータ保護の依頼に対して、当社が措置を講じることを拒否した場合、お客様は、privacy@newrelic.com に連絡して不服申立の意志を明確にすることにより、相応の期間内に当社の決定に対し不服を申し立てることができます。当社は、お客様から不服申立を受領してから60日以内に、その不服申立に対し講じた措置または講じなかった措置を、決定の理由に関する説明を含めて、書面でお客様に通知します。不服申立が却下された場合、お客様は次のアドレスのバージニア州検事総長宛に申し立てを行うことができます：<https://www.oag.state.va.us/consumercomplaintform>

f. オーストラリアの補足的なデータ保護法に基づく開示情報 New Relicは、1988年オーストラリア個人情報保護法およびオーストラリアプライバシー原則に従い、本一般プライバシー通知に基づいて個人データを処理します。オーストラリア居住者の方が、データ主体の権利要求または苦情に関する当社による処理に不満をお持ちの場合は、いつでも Privacy@newrelic.com までご連絡ください。当社が提案する解決策に同意されないお客様は、オーストラリア情報コミッショナー事務局(「OAIC」)のウェブサイト<http://www.oaic.gov.au>.に記載される方法を使用してOAICに連絡し不服を訴えることができます。

10. トラッキング拒否とグローバルプランニングコントロール

New Relicは現在、当社のサイトとサービス全体において、ブラウザの「トラッキング拒否」または「DNT」の設定への対応を約束していません。これは、ユーザーの意図の解釈に関する一貫した基準がないことを含め、業界団体、IT企業、または規制当局によってDNTに関する共通の業界基準が採択されていないためです。New Relicは、プライバシーとプライバシーに関する選択を真剣に受け止め、DNTブラウザ技術とDNT基準の導入に関する進展を注視し続けるよう努力します。グローバルプライバシーコントロールは、お客様が閲覧するウェブサイトにご自身のプライバシー設定を通知することができるブラウザ設定機能です。New Relicは、当社サイトを訪問する方のグローバルプライバシーコントロールに関するシグナルを、尊重しています。

11. 広告

当社は、当社のサイトに広告を表示するため、または他のサイトにおける当社の広告を管理するために、第三者の広告ネットワークと提携する場合があります。当社の広告ネットワークパートナーは、クッキーおよびウェブビーコンを使用して、当社サイトにおけるお客様の活動に関する個人を特定できない情報を収集し、お客様の関心に基づいてターゲットを絞った広告を提供する場合があります。ターゲティング広告および広告ネットワークと、お客様が特定の第三者による収集をオプトアウトする機能の詳細については、ネットワーク広告イニシアチブ、およびデジタル広告アライアンスそれぞれのオプトアウトページをご覧ください。また、興味関心連動広告のオプトアウトを希望する場合は、ここをクリックしてください(EU域内に居住される方は、ここをクリックしてください)。

これは広告の配信をオプトアウトするものではありません。一般的な広告は引き続き配信されます。

12. 第三者のウェブサイトとソーシャルメディア ウィジェット

本一般プライバシー通知は、本通知の記載に従って当社が収集する個人データの使用および開示に適用されます。

他のウェブサイトまたは場所へのリンクは、お客様の便宜のために提供されており、当社がかかる他のウェブサイトや場所、またはそのコンテンツを支持していることを意味するものではありません。これらのリンクをクリックすると、当社のサイトを離れ、別のサイトに移動します。このプロセスの中で、第三者がお客様から個人データを収集する場合があります。

当社は、これらの外部ウェブサイトまたはそのコンテンツの管理も評価も行っておらず、これらに責任を負うことはできません。本一般プライバシー通知の条件は、これらの外部のウェブサイトやコンテンツ、または第三者へのリンクをクリックした後のデータ収集には適用されません。訪問するウェブサイトのプライバシーステートメントを、注意深く読まれることをお勧めします。

当社サイトには、Facebookのいいね！ボタンやウィジェットなどのソーシャルメディア機能、「シェアする」ボタンや当社サイト上で実行されるインタラクティブなミニプログラムも含まれています。これらの機能は、お客様のIPアドレスや、当社サイト内でお客様が訪問したページの情報を収集することがあり、またその機能を有効化し正常に動作させるためのクッキーを設定する場合があります。ソーシャルメディア機能およびウィジェットは、第三者によってホスティングされるか、当社サイト上で直接ホスティングされます。お客様とこれらの機能とのやり取りにも、その機能を提供

する会社のプライバシーポリシーが適用されます。

13. お客様の個人データのセキュリティ

New Relicは、お客様の個人データのセキュリティの保護に尽力しています。当社は、お客様の個人データを不正なアクセス、使用、開示から保護するための適切な技術的および組織的措置を講じます。例えば、お客様が当社の注文フォームにクレジットカード番号を入力すると、当社はセキュアソケットレイヤー技術(SSL)を使用してその情報の送信を暗号化します。すべてのアカウントのアクセスには、ユーザーがユーザー名とパスワードを入力する必要があります。各ユーザーは、この情報を安全な方法で保管する責任を負います。これらの対策にもかかわらず、New Relicは個人データに関連するセキュリティリスクを完全には排除することができず、ミスやセキュリティ侵害が発生する可能性があることをご承知おきください。当社サイトのセキュリティについてのご質問は、[第16条\(当社への連絡方法\)](#)の記載に従って当社までお問合せください。

14. お子様について

当社サイトはお子さまを対象としておらず、16歳未満の訪問者に関する個人データを意図的に収集することはありません。16歳(または、お客様の法域の法律でそれより高い年齢が適用される場合はその年齢)未満の方が当社に個人データを提供したことに気づかれた場合は、[第16条\(当社への連絡方法\)](#)の記載に従って当社までご連絡ください。かかる情報を削除する措置を講じます。お客様が(お客様の法域の法律によると)未成年である場合、親または保護者の同意がある場合に限り本ウェブサイトを利用することができます。

15. 本一般プライバシー通知の変更

本一般プライバシー通知は随時変更される場合があります、当社がおお客様の個人データの使用方法に実質的な変更を加える場合、当社は、当社が行う変更の重要性に応じて、お客様に通知するための適切な措置を講じます。本一般プライバシー通知の冒頭に表示されている「最終更新日」をチェックすると、この一般プライバシー通知が最後に更新された日を確認できます。

本プライバシー通知は、冒頭に記載の日付に発効します。本プライバシー通知は、当社が事業目的または商業目的のために過去12か月間に収集、開示し、販売した個人情報のカテゴリーについて説明するものです。

16. 当社への連絡方法

New Relicにはデータ保護責任者がおり、現地とグローバルの両方のデータ保護責任者をそれぞれ指名しています。お客様の個人データがどのように収集、保存、共有、または使用されるかについてご質問がある場合、お客様のデータ権利を行使したい場合、または障害のため別の形式でこの通知にアクセスする必要がある場合は、以下の当社のデータ保護責任者までご連絡ください。

メールアドレス: privacy@newrelic.com

郵送先: 担当: Legal Data Subject Request

New Relic, Inc.

188 Spear Street

Suite 1000

San Francisco, CA 94105

New Relicは、New Relic International Limitedを当社のEUデータ保護代理人として任命します。New Relicの監督機関はアイルランドデータ保護委員会です。New RelicのEU代理人の連絡先は、以下の通りです。

31-36 Golden Lane

Dublin 8, Ireland

Eメールの場合は、privacy@newrelic.comへ New RelicのEU代理人（New Relic EU Representative）に宛ててお送りください。

New Relicは、New Relic UK Limitedを当社の英国データ保護代理人として任命します。英国におけるNew Relicの監督機関は情報コミッショナーオフィスです。New Relicの英国代理人の連絡先は、以下の通りです。

Strand Bridge House

138-142 The Strand

London, England WC2R 1HL

Eメールの場合は、privacy@newrelic.comへ New Relicの英国代理人（New Relic UK Representative）に宛ててお送りください。

当社のプライバシーおよびセキュリティ慣行の遵守に関する苦情については、まず New Relicにお問い合わせください。New Relicは、当社のプライバシー慣行に関する苦情や紛争について調査し、解決するよう試みます。

New Relicが事業を展開するすべての国の個人データのデータ管理者は、New Relic, Inc.です。ただし、お客様が日本のNew Relic株式会社と直接契約している場合は、New Relic株式会社がデータ管理者となります。

* 2023年2月28日、個人データの使用と開示に関する情報を追加。

旧バージョン

2022年8月2日

2021年3月14日