



Data for Engineers

뉴렐릭 코리아 [newrelic.com/kr](https://newrelic.com/kr)

서울시 강남구 영동대로 417 오토웨이타워 그라운드층 (06182)

# 뉴렐릭 한 눈에 알아보기

## 뉴렐릭 기업 소개

뉴렐릭은 엔지니어 중심의 데이터 기반 기업입니다.

왜일까요? 오늘날 모든 비즈니스는 현대적인 디지털 경험에 기반하며, 모든 사람들은 그러한 경험이 빠르고 쉬우며 안전하길 기대합니다.

제공하는 디지털 경험의 품질과 비즈니스의 성공은 엔지니어들이 데이터 기반 접근방식을 사용해 우수한 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행할 수 있는 역량이 있느냐에 달려 있습니다.

뉴렐릭은 엔지니어들에게 소프트웨어 수명 주기의 모든 단계에서 데이터 기반의 접근 방식을 취할 수 있는 플랫폼과 도구를 제공합니다.

뉴렐릭은 표면적인 수준의 데이터를 넘어 간극을 메우고, 추적을 확인하며, 가정을 극복하여 엔지니어들이 일상적으로 창의력을 발휘할 수 있도록 돕습니다. 이제 엔지니어들은 평균 해결 시간, 계획 주기 시간, 변경 실패율 및 릴리즈 빈도를 개선할 수 있습니다.

뉴렐릭은 adidas Runtastic, American Red Cross, Australia Post, Banco Inter, Chegg, Goto Group, Ryanair, Sainsbury's, Signify Health, TopGolf, World Fuel Services(WFS) 같은 우수 기업의 엔지니어 수 백만 명이 업타임, 안정성, 운영 효율성을 개선하여 혁신과 성장을 촉진하는 탁월한 고객 경험을 제공할 수 있도록 지원하고 있습니다.

엔지니어가 디지털 비즈니스를 측정, 개선 및 성장시키는 데 필요한 데이터를 제공합니다. 뉴렐릭: 엔지니어를 위한 데이터.

뉴렐릭은 엔지니어가 의견이 아닌 데이터에 기반해 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다.

- › 메트릭, 이벤트, 로그, 트레이스 등 모든 텔레메트리 데이터를 하나의 보안된 클라우드에 저장 가능, 별도의 데이터베이스 불필요
- › 복잡한 SKU 번들 없는 간단한 사용자당 요금, 인제스트 GB당 30달러
- › 손쉬운 확장이 가능하며 3~7배 더 많은 가치를 제공하는 업계 최초의 사용량 기반 소비 모델
- › 워크플로우 통합을 통해 빠른 온보딩과 높은 가시성 지원
- › 모든 단계에서 근본 원인을 보다 빠르게 파악할 수 있도록 지원하는 AI

### 뉴렐릭의 미션

모든 엔지니어가 소프트웨어 수명 주기의 모든 단계에서 의견이 아닌 데이터를 사용해 최고의 성과를 낼 수 있도록 지원합니다.



\* 매출은 2022년 3월 31일자로 마감된 회계 연도를 기준으로 측정된 것으로, 이는 2021 회계연도 대비 18% 증가한 수치입니다. 직원 수는 2022년 5월 15일 기준입니다.

### 혁신 하이라이트

- › 분당 2.4조 개의 데이터 포인트 쿼리
- › 뉴렐릭의 텔레메트리 데이터 플랫폼(NRDB)을 통해 매일 분당 30억 개의 데이터 포인트 인제스트, 매월 150페타바이트 이상의 데이터, 1,600억 개 이상의 웹 요청 지원
- › Kubernetes, Docker, 서버리스, AWS, Azure, GCP 서비스 등 470여 개 통합
- › 111개 프로그래밍 언어

### 수상 경력

- › 2022년 포춘지 기술 부문 최고의 직장 선정
- › 2022년 피블 매거진 배려하는 기업 선정
- › 2021년 Inc.의 Best-Led 기업 선정
- › 2021년 휴먼라이츠캠페인재단 기업 평등 지수
- › 10년 연속 가트너 매직 쿼드런트 APM 부문의 리더 선정
- › 가트너의 고객의 목소리 보고서, 동료가 뽑은 최고의 APM 공급업체로 선정 (5점 만점에 4.7점 획득, 91%의 추천율 기록)
- › IDC SaaS ITOM 보고서 시장 점유율 1위
- › 2020년 IDC 전 세계 APM 시장 점유율 1위
- › 2021년 CRN 100대 클라우드 기업
- › 2022년 TrustRadius Tech Cares Award 수상

### 사무소 위치

애틀랜타 | 바르셀로나 | 벵갈루루 | 베를린 | 더블린 | 레히  
런던 | 멜버른 | 뮌헨 | 파리 | 포틀랜드 | 샌프란시스코 |  
서울 | 싱가포르 | 시드니 | 텔아비브 | 도쿄 | 취리히

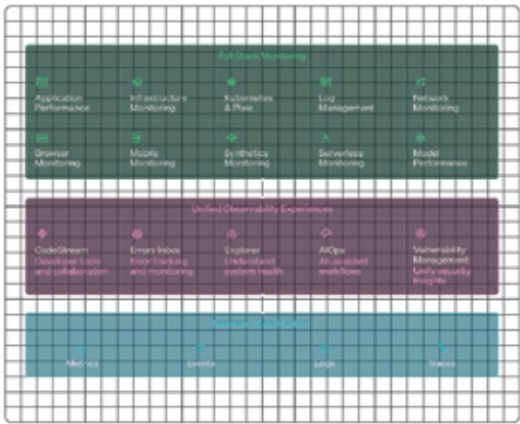
## 기업 연혁

- 2008 > 류 선(Lew Cirne)에 의해 설립
- 2009 > 뉴렐릭 APM 출시
- 2013 > 뉴렐릭 Mobile 출시
- 2014 > 티커 NEWR로 NYSE 상장  
> 뉴렐릭 Insights, 뉴렐릭 Browser 및 뉴렐릭 Synthetics 출시  
> Ducksbord 데이터 통합 인수
- 2015 > Opsmatic 인프라 모니터링 인수
- 2016 > 뉴렐릭 Infrastructure 출시
- 2018 > 마이크로서비스 및 Kubernetes를 위한 CoScale 인수  
> Kubernetes 클러스터 탐색기 도입
- 2019 > AIOps용 SignifAI 인수  
> New Relic One 출시  
> 서버리스 모니터링을 위한 IOPipe 인수
- 2020 > New Relic One 플랫폼 출시  
> 모든 엔지니어를 위한 프리티어 액세스 제공  
> 업계 최초로 소비 기준 요금 체계 도입  
> 오픈소스 에이전트  
> Pixie instant Kubernetes 옴저버빌리티 획득
- 2021 > 빌 스테이플스, 뉴렐릭 CEO로 부임, 류 선 이사회 의장으로 이동  
> Cloud Native Computing Foundation(CNCF) 관리 위원회 합류  
> IDE에서의 협력을 위한 CodeStream 인수

# 뉴렐릭 플랫폼 : 올인원(All-in-one) 옴저버빌리티

전체 스택을 즉각적으로 모니터링 할 수 있습니다.

뉴렐릭은 개발자, 엔지니어, 운영 팀 및 경영진에게 오늘날의 복잡한 소프트웨어 환경에서 일어나는 모든 여정에 대한 총체적인 가시성과 소프트웨어에 대한 시각화, 분석 및 문제 해결을 돕고 있습니다. 뉴렐릭 옴저버빌리티 플랫폼은 보다 빠르게 대응하고, 최적화하여 더 완벽한 소프트웨어를 구축할 수 있도록 지원하는 강력한 클라우드 기반 풀스택 관찰 플랫폼으로, 업타임 및 성능 개선, 확장성 및 효율성 향상, 출시 시간 단축을 통해 비즈니스 향상을 지원합니다.



## 전체 스택 모니터링

네트워크, 인프라, 애플리케이션, 엔드유저 경험, 머신 러닝 모델 등에 대한 세부 정보를 실시간으로 조회할 수 있습니다.

## 통합 옴저버빌리티 경험

옴저버빌리티 사일로를 제거하고 모든 단계에서 몰입형 크로스 플랫폼 경험과 AI 지원을 확보할 수 있습니다.

## 중앙화된 텔레메트리

강력한 전체 스택 분석 툴을 사용하여 모든 텔레메트리를 한 곳에서 분석할 수 있으며, 간편하고 예측 가능한 사용자 기준 가격으로 제공됩니다.

## 안전하고, 고도 확장이 가능한 데이터 플랫폼

어디에서나 안전한 단일 클라우드에서 샘플링을 할 필요 없이 모든 텔레메트리를 계측할 수 있습니다.

## 모든 엔지니어를 위한 옴저버빌리티

소프트웨어 수명주기의 모든 단계에서, 모든 엔지니어가 의견이 아닌 데이터에 기반해 최상의 성과를 얻을 수 있습니다.

APM	Infrastructure	Kubernetes	Logs
<ul style="list-style-type: none"> <li>백엔드 API에서 프론트 엔드 장치에 이르기까지 완벽한 애플리케이션 가시성 제공</li> <li>강력한 분산 추적 및 심층적인 트랜잭션 세부 정보</li> <li>코드 레벨 가시성을 통해 문제 해결 시간 단축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인프라 상태를 애플리케이션 성능 및 최종 사용자 경험과 연동</li> <li>전체의 상황 변화를 실시간으로 확인</li> <li>모든 인스턴트의 영향력을 정량화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nodes와 Pods 전반에서 메모리, CPU, 스토리지 및 네트워킹을 확인 가능</li> <li>앱 성능과 클러스터 리소스가 서로 어떤 영향을 미치는지 확인 가능</li> <li>색상으로 구분된 UI 및 사전에 구성된 알람을 통해 리소스 상태를 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>클릭 한 번으로 수백만 개의 로그 메시지를 탐색하고 기계 학습을 통해 패턴을 탐지</li> <li>문맥에 맞는 Logs를 통해 애플리케이션, 인프라, 서버리스 및 모바일 오류의 이벤트를 즉시 상호 연관</li> <li>모든 볼륨에서 즉각적인 가시성 확보</li> </ul>
Network	Browser	Mobile	Synthetics
<ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크 성능을 상황에 맞게 파악하여 네트워크 엔지니어를 호출할 타이밍을 파악</li> <li>네트워크, 애플리케이션, 인프라 및 디지털 환경에 대한 시스템 전반의 상관 관계 뷰를 제공</li> <li>네트워크의 골든 시그널을 기반으로 이상 징후를 자동으로 감지하고 즉각적인 알람 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>백엔드 및 사용자 환경에 대한 뷰를 통해 페이지 로드 시간 이상의 것을 확인 가능</li> <li>오류를 그룹화하고 필터링하여 먼저 수정할 항목의 우선 순위를 지정</li> <li>고객 경험을 분산 추적에 추가하여 문제를 사전에 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단일 플랫폼에서 모바일 애플리케이션을 모니터링하여 사용자 환경을 개선할 수 있는 지점을 파악</li> <li>사용자 관련 인스턴트를 더욱 빠르게 이해 및 해결</li> <li>코드 레벨 메트릭을 비즈니스 KPI에 연결</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수천 개의 공용 및 개인 위치에서 트래픽을 시뮬레이션하여 문제를 사전에 감지하고 해결</li> <li>엔드포인트 장애가 애플리케이션, 서비스 및 Kubernetes 환경의 상태와 어떻게 연결되는지 파악</li> <li>Synthetic 테스트를 활용하여 사전 프로덕션 코드에 대한 오류 및 문제 제거</li> </ul>
Serverless	MLOps	Vulnerability Management	CodeStream
<ul style="list-style-type: none"> <li>서버리스 기능을 통해 한 곳에서 시각화, 문제 해결 및 알람 제공</li> <li>분산 추적을 사용하여 상호 작용을 연계시키고 병목 현상을 빠르게 식별 및 디버깅</li> <li>분석 및 응용 인텔리전스(Applied Intelligence)를 통해 상관 관계를 자동으로 표면화하고 알람 노이즈 감소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>옴저버빌리티를 운영 환경의 머신 러닝(ML) 모델로 확장</li> <li>비즈니스 성과를 저해하는 데이터 드리프트, 성능 저하, 예상치 못한 편향 또는 데이터 무결성 문제를 찾아 수정</li> <li>컨텍스트에 적합한 머신러닝 모델 모니터링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DevOps, SRE 및 InfoSec 팀에게 전체 스택의 컨텍스트에서 보안 통찰력 제공</li> <li>텔레메트리와 타사 보안 데이터를 통합하여 취약성을 완벽하게 파악</li> <li>보안 소프트웨어 제공을 가속화하기 위한 주요 위험 요소 및 해결 단계 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IDE에서 작업을 계획, 우선 순위 지정 및 시작하여 개발 워크플로우 최적화</li> <li>텔레메트리 데이터를 한 번의 클릭으로 IDE로 가져와 프로덕션 오류를 빠르게 디버깅 가능</li> <li>IDE를 GitHub, Jira, Slack 등과 같은 모든 필수 개발 툴과 연계</li> </ul>
Errors Inbox	Explorer	AIOps	Integrations
<ul style="list-style-type: none"> <li>고객에게 영향을 미치기 전에 오류를 사전 감지, 분류 및 해결</li> <li>빠른 해결을 위해 전체 스택에서 모든 오류 세부 정보 확인 가능</li> <li>같은 곳에서 발생한 이전 수정사항의 공유 의견 및 해결 세부 정보를 포함한 전반적인 뷰 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>갑작스러운 변화를 포착하고, 집중해야 할 위치를 정확하게 파악</li> <li>시스템 상태를 한 눈에 즉시 확인 가능</li> <li>발생하는 새로운 문제를 실시간으로 확인하고 신속하게 답변 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 애플리케이션, 서비스 및 로그 데이터에서 비정상적인 변경 사항을 즉시 탐지</li> <li>모든 소스의 알람 및 이벤트를 자동으로 상호 연결하여 중복 알람 감소</li> <li>자동 근본 원인 분석 - 영향을 받는 시스템과 수정 가능한 사용자 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>510개 이상의 integration(통합)을 통해 텔레메트리 데이터를 쉽게 호스팅 및 보호</li> <li>복잡한 인프라 요구 사항 없이 기존 오픈 소스 솔루션 유지 가능</li> <li>통합 번들 및 exporter를 사용하여 전체 스택을 신속하게 계측</li> </ul>
Dashboards	Alerts	Open Telemetry	SAP
<ul style="list-style-type: none"> <li>플랫폼의 모든 곳에서, 심지어 타사 소스의 모든 데이터 소스에 사용 가능</li> <li>그 어느 때보다 쉬운 모든 데이터에 대한 시각적으로 탐색</li> <li>자신만의 맞춤형 시각화를 구축할 수 있는 프로그래밍 가능한 플랫폼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조기 감지 및 스마트 알람을 통해 문제를 보다 신속하게 해결하고 소음을 감소시킴</li> <li>이상 탐지, 동적 임계값 및 권장 사항을 위한 보다 지능적인 사고 대응</li> <li>PagerDuty, Campfire 및 Slack과 같이 이미 사용하고 있는 소프트웨어와 통합</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개방형 계측기로 완벽한 가시성 확보</li> <li>오픈텔레메트리에 대한 기본 지원을 통해 모든 데이터를 쉽게 수집 가능</li> <li>신속한 문제 해결을 위한 전체적인 옴저버빌리티 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP 인증 통합, 기존 SAP 데이터 소스 활용</li> <li>모든 SAP 및 비 SAP 데이터를 '단일 창'으로 결합</li> <li>비즈니스 프로세스 모니터링: 워크로드 활용, 향상된 태그 지정 및 추적</li> </ul>