



SAP 솔루션용 뉴렐릭 모니터링

인프라, 애플리케이션 및 비즈니스 프로세스에 대한 중앙화된 뷰를 통해 SAP을 비롯한 모든 시스템을 모니터링할 수 있습니다.

목차

03 핵심 요약

04 업계 요약

- › SAP
- › SAP 오피저버빌리티의 필요성

05 문제 및 도전과제

- › 비즈니스 프로세스 흐름의 중단
- › 느린 해결 시간

06 솔루션 개요

- › 뉴렐릭으로 지원되는 동급 최고의 SAP 오피저버빌리티
- › SAP 솔루션용 뉴렐릭 모니터링
- › 에이전트리스 아키텍처
- › 자세한 아키텍처 뷰

16 SAP Solution Manager 보완



핵심 요약

SAP은 여러 중요한 비즈니스 프로세스를 지원하기 때문에, IT 운영 팀은 시스템의 상태를 한눈에 빠르게 이해하고 전체 에코시스템의 맥락에서 SAP 솔루션의 성능 문제를 즉시 해결할 수 있어야 합니다.

SAP 인증 솔루션인 SAP®용 뉴렐릭 모니터링은 SAP 시스템과 다른 기술 스택의 성능을 분석하여 인프라, 애플리케이션 및 비즈니스 프로세스의 상태를 한 곳에서 확인할 수 있도록 합니다.

SAP용 뉴렐릭 모니터링은 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

SAP 애플리케이션의 성능과 전반적인 상태를 한 곳에서 확인할 수 있습니다. 전체 SAP 환경에 대한 통합된 뷰에서 텔레메트리를 분석할 수 있습니다.

SAP 비즈니스 프로세스의 성능을 분석할 수 있습니다. 낮은 성능이 주문-수금 및 조달-지불 같은 비즈니스 프로세스에 어떤 영향을 미치는지 이해할 수 있습니다.

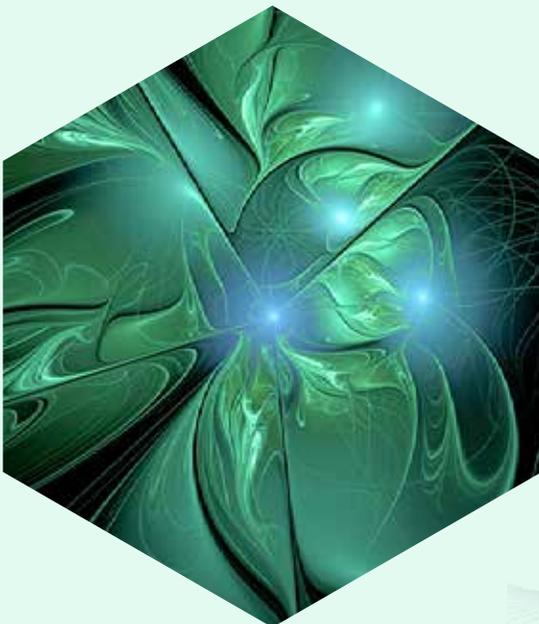
시각화를 통해 문제를 빠르게 찾아낼 수 있습니다. 비즈니스 프로세스의 성능 문제나 병목 현상의 근본 원인을 식별하고, 애플리케이션 및/또는 인프라 계층 내에서 발생하는 문제의 근본 원인을 신속하게 파악할 수 있습니다.

문제를 예방할 수 있습니다.

선제적 탐지를 통해, 또는 시스템이 기본 동작/패턴을 자동 학습하고 이상을 탐지하여 고객에게 영향을 미치기 전에 알람을 전송합니다.

몇 시간 내에 SAP 모니터링을 시작하고 실행할 수 있습니다. 단일 서버에 설치해 즉시 사용할 수 있는 SAP 인증 솔루션을 통해 포괄적인 가시성을 확보할 수 있습니다.

SAP용 뉴렐릭 모니터링 솔루션에 대한 보다 자세한 내용은 영업 팀에 문의하거나 제품 페이지 www.newrelic.com/sap을 방문하십시오.



업계 요약

SAP 옴저버빌리티의 필요성

비즈니스의 기본 기능을 강화하기 위해 다양하고 복잡한 소프트웨어 서비스들을 사용하는 경우, 모든 성능 문제가 심각한 영향을 미칠 수 있습니다. SAP이 상호 연결된 많은 시스템과 구성 요소로 구성되어 있다는 데서 환경의 복잡성이 야기됩니다. 비즈니스 프로세스는 여러 시스템에 걸쳐 있기 때문에, 시스템 하나에 애플리케이션이나 인프라 수준에서 문제가 발생하면 전체 비즈니스 프로세스에 영향을 미쳐 수익, 비용 및 사용자 만족도에 타격을 줄 수 있습니다. SAP 시스템과 비SAP 시스템 모두에서 발생하는 이러한 문제는 플랫폼과 옴저버빌리티가 없으면 추적하기 어렵습니다.

SAP 시스템은 전략적으로 중요하고 전문 지식이 필요할 정도로 복잡하기 때문에 보통 다른 시스템이나 애플리케이션과 독립적으로 관리됩니다. SAP 시스템 내에서 인시던트가 발생하면, 이를 탐지해 근본 원인을 파악하고 문제를 해결하는 데 많은 시간이 들어갈 수 있습니다. 이러한 지연은 조직의 서비스 수준 목표(SLO)에 영향을 미치고 서비스 수준 계약(SLA)을 충족하는 데 방해가 되며, 비즈니스 프로세스나 고객 경험에 SAP 인시던트가 미치는 영향을 가능하기 어렵게 만듭니다.

옴저버빌리티가 없으면 조직은 SAP이나 기타 시스템의 전체 내부 비즈니스 프로세스의 성능에 대한 포괄적인 가시성을 확보할 수 없습니다. 그리고 드물게 성능 데이터가 있는 경우에도, 다양한 소스의 데이터를 수동으로 결합하는 데 많은 비용과 시간이 듭니다.

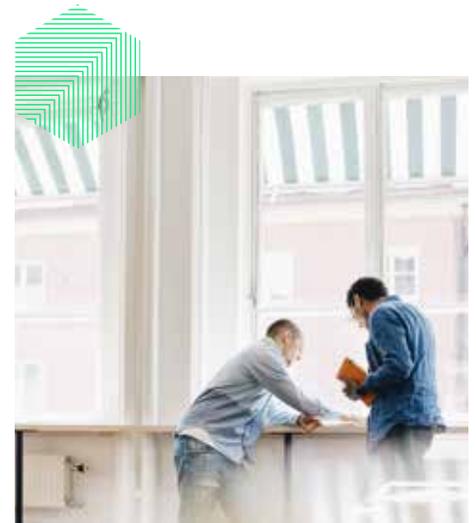
포괄적인 SAP 옴저버빌리티 솔루션은 팀이 세 가지 측면에서 운영 기간을 단축할 수 있도록 지원합니다.

- 평균 감지 시간(MTTD) - 조직이 SAP 시스템의 문제를 감지하는 데 걸리는 시간입니다.
- 평균 인지 시간(MTTA) - 팀 구성원이 인시던트를 인지하고 대응하는 데 걸리는 시간입니다.
- 평균 해결 시간(MTTR) - 인시던트가 발생한 때부터 문제가 해결될 때까지 걸리는 시간입니다.

SAP

SAP은 매출을 기준으로 세계에서 3번째로 큰 소프트웨어 공급업체입니다. 1972년 설립된 SAP은 독일 발도르프에 본사를 두고 있으며 약 110,000명의 직원이 근무하고 있습니다. SAP의 글로벌 고객은 전체 글로벌 커머스(46조 달러)의 87%를 창출하며, 세계 100대 기업의 99개 기업이 SAP 고객입니다.

SAP은 조달, 생산, 자재 관리, 영업, 마케팅, 재무 및 인적 자원 같은 핵심 비즈니스 영역을 위한 ERP(기업 자원 관리) 소프트웨어 제공업체입니다.



문제 및 도전과제

비즈니스 프로세스 흐름의 중단

조달, 생산 계획, 재무 관리, 영업 운영 등 SAP 인프라에서 실행되는 비즈니스 프로세스는 중간 문서(IDoc) 오류, 원격 함수 호출(RFC) 통신 실패, 배치 작업의 지연 또는 실패로 인해 중단될 수 있습니다. 원인이 무엇이든, 비즈니스 프로세스가 느려지거나 중단되는 것은 궁극적으로 비즈니스 재정에 부정적인 영향을 미칩니다. 해결을 촉진하고 비즈니스 프로세스의 높은 가동 시간을 보장하기 위해, 조직과 IT 팀은 트랜잭션, 주문 또는 인보이스 수준에서 모든 SAP 문제를 중단 간 추적할 수 있어야 합니다.

느린 해결 시간

이렇게 많은 것이 달려 있지만, 미션 크리티컬 비즈니스 프로세스에 SAP를 사용하는 조직이 인시던트를 인지하여 근본 원인을 파악하고 문제를 해결하는 데 상당한 노력이 필요합니다. 해결은 보통 수동 작업으로 수행되며 수많은 SAP 화면과 테이블, 로그를 살펴봐야 하기 때문입니다. 시스템, 운영 데이터, 비즈니스 프로세스 지식 또는 기타 정보가 공유되지 않아 비즈니스 팀과 IT 팀이 서로 동기화되지 않으면 더 많은 문제가 발생합니다.



솔루션 개요

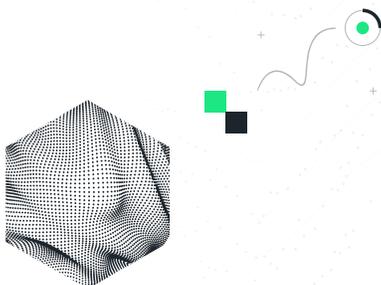
뉴렐릭으로 지원되는 동급 최고의 SAP 옴저버빌리티

SAP®용 뉴렐릭 모니터링은 SAP에 친화적인 통합을 사용해 전체 SAP 시스템의 성능과 전반적인 상태를 이해할 수 있도록 합니다. 뉴렐릭을 사용하면, 온프레미스에서 실행되는지, Amazon Web Services(AWS)나 Microsoft Azure 같은 클라우드 플랫폼에서 실행되는지에 관계없이 SAP 시스템에 대한 가시성을 확보하고 비즈니스 프로세스의 흐름을 유지해주는 기본적인 엔터티를 모니터링할 수 있습니다.

SAP®용 뉴렐릭 모니터링 솔루션은 조직이 SAP 시스템에서 알림을 받고, 근본 원인을 식별하고, 인시던트를 해결하는 수동 프로세스를 자동화하는 데 도움을 줍니다. 이 솔루션은 SAP 팀이 문제를 감지하고 시정하는 데 필요한 시간을 단축해 전체 해결 시간을 가속화합니다.

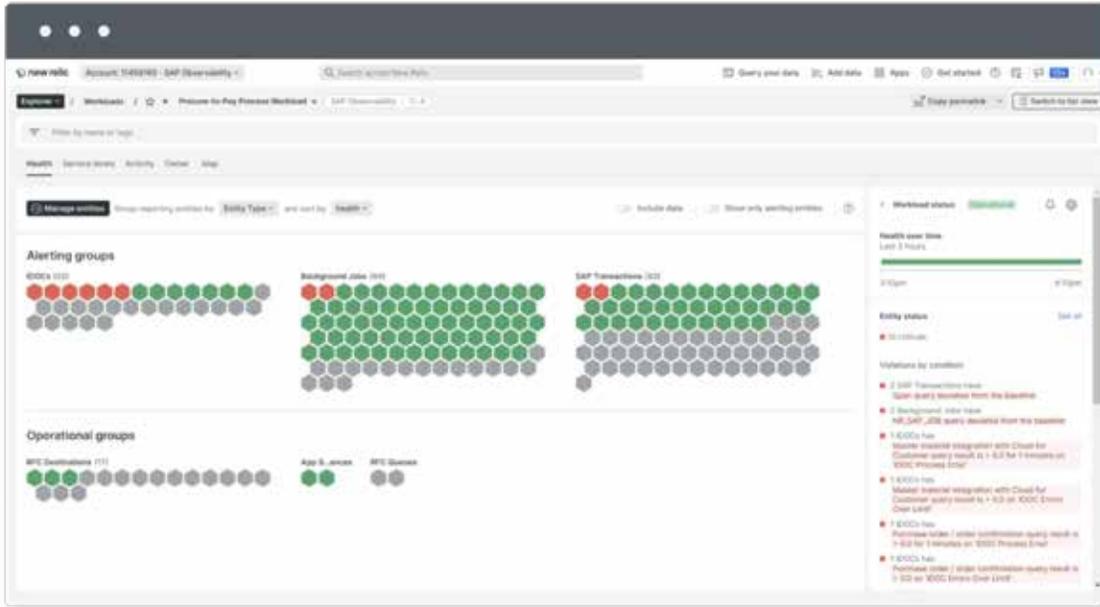
뉴렐릭은 선제적 알림을 통해 탐지 시간을 단축해줍니다. 알림은 쉽게 설정할 수 있으며, 기존의 정적 임계값을 사용하는 것이 아니라, 시간이 지나면서 패턴을 자동으로 학습하고 이상을 감지하는 동적 기준선을 사용하기 때문에, 보다 정확한 알림과 조기 감지가 가능합니다.

뉴렐릭은 여러 SAP 시스템과 비 SAP 시스템에 대한 엔드-투-엔드 뷰를 제공하는 시각화를 통해, 문제 해결 시간을 단축해줍니다. 이러한 완전한 그림은 직접적인 상호 연관과 더 빠른 인시던트 해결 방법을 제시합니다.



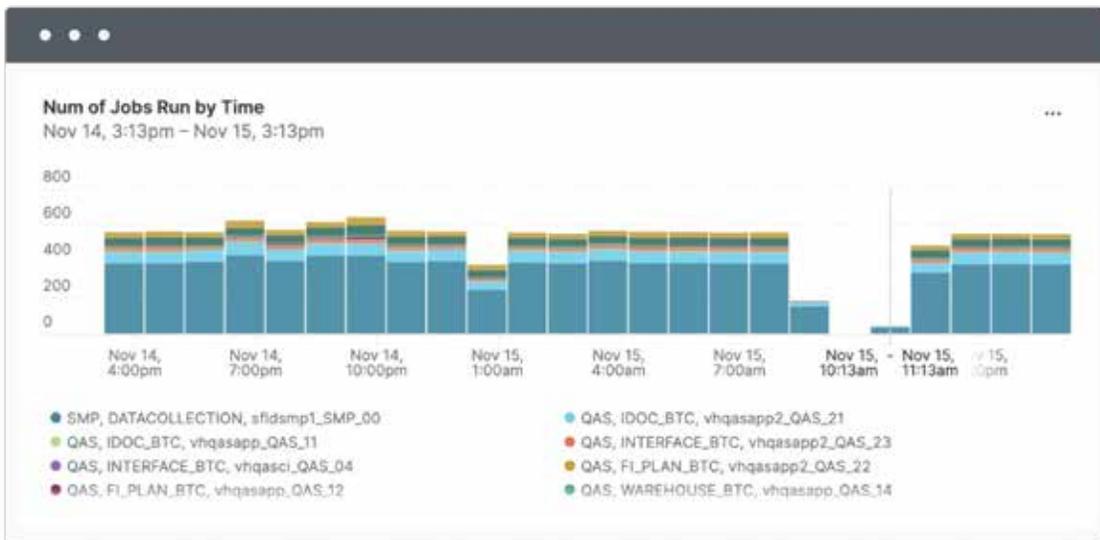
엔드-투-엔드 뷰를 통해 모든 데이터를 한 곳에서

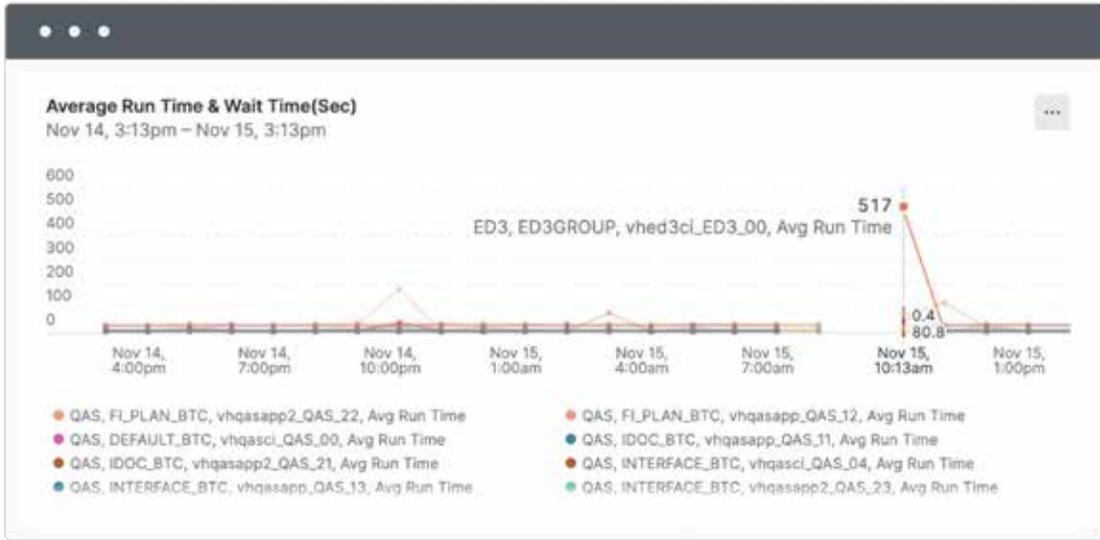
뉴넬릭은 전체 SAP 시스템의 상태에 대한 중앙화된 뷰를 제공하여 사용자가 주의가 필요한 시스템이나 애플리케이션 구성 요소에 빠르게 집중할 수 있도록 합니다. 여러 시스템에 로그인하거나 여러 트랜잭션을 실행하거나 시스템 상태를 파악하기 위해 커스텀 보고서를 작성하지 않아도 되기 때문에 시간이 절약됩니다.



즉시 사용 가능한 강력한 시각화

즉시 사용할 수 있는 SAP 대시보드에는 모니터링 데이터가 보기 쉽고 명확하게 시각화되어 있습니다. 예를 들어, 시간 경과에 따른 백그라운드 작업의 분포를 확인하여 고르지 않은 분포를 빠르게 식별하고, 스파이크나 이상이 발생하는 시간대를 쉽게 확대하여 근본 원인을 파악하고 시정 조치를 취할 수 있습니다.

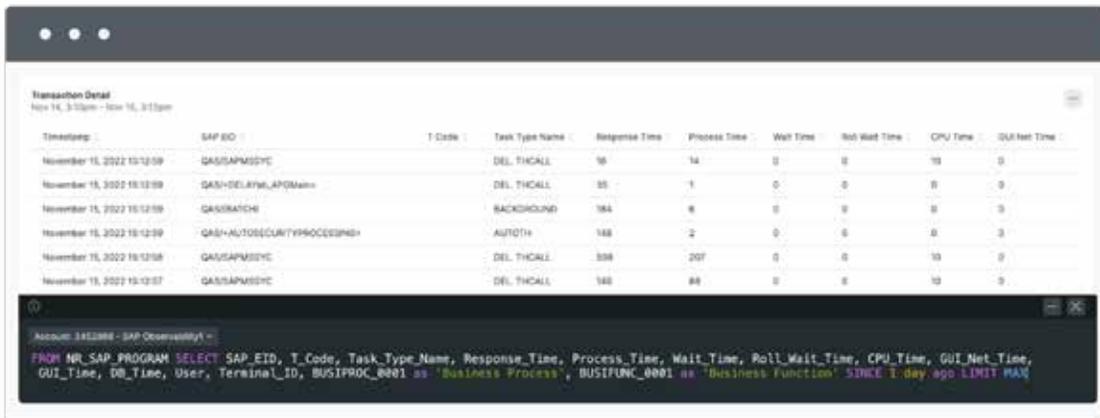




시스템의 과거 성능을 쉽게 볼 수 있는 기능을 통해, 쉽고 정확하게 시스템의 규모를 조정하고 클라우드 마이그레이션을 계획할 수 있습니다.

필요에 맞게 쉽게 조정

모든 SAP 시스템의 로그, 메트릭, 이벤트 및 트레이스 같은 텔레메트리 데이터는 뉴렐릭에 중앙 집중식으로 저장되며 쉽게 쿼리할 수 있습니다. SAP 시스템을 변경할 필요 없이 몇 분 안에, 모니터링 쿼리를 뉴렐릭 플랫폼에 위젯과 대시보드로 저장할 수 있습니다. 예를 들어 다음은 SAP 트랜잭션을 모니터링하는 쿼리입니다.

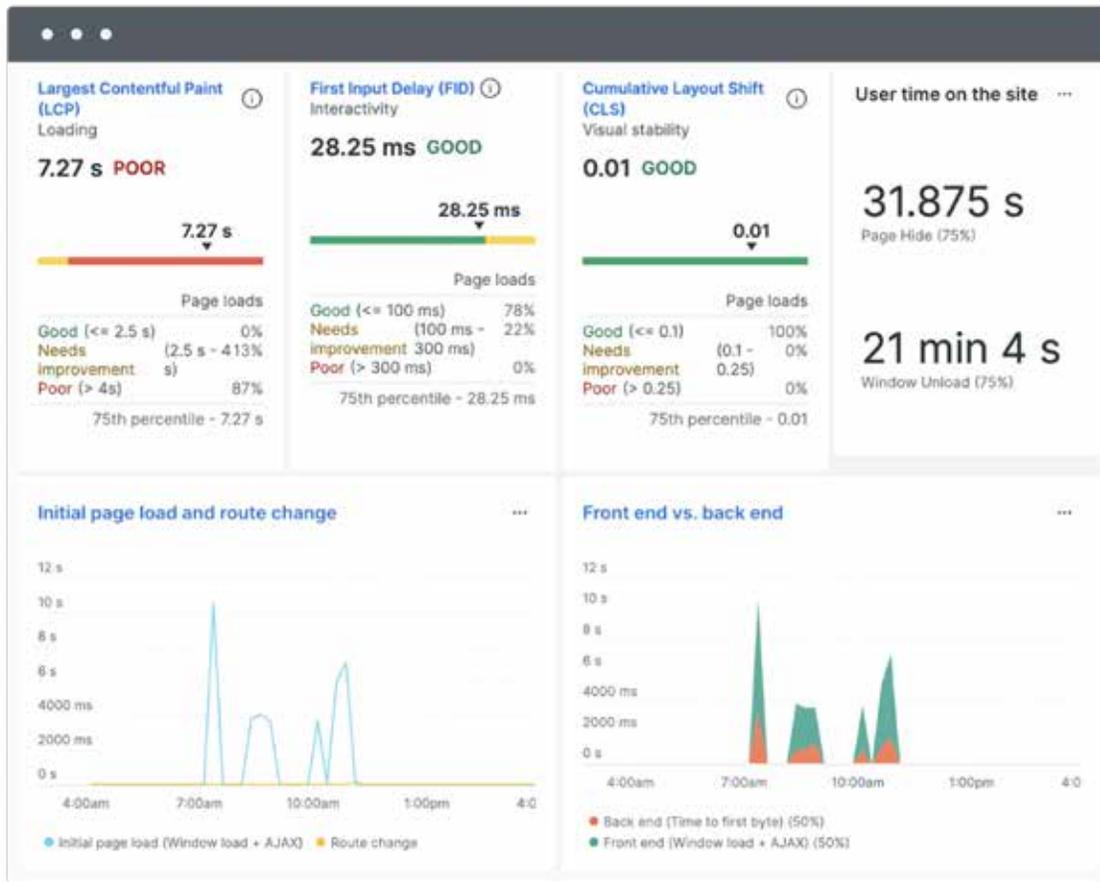


커스텀 쿼리가 생성되면, 버튼을 눌러 알림 조건을 쉽게 설정할 수 있습니다. 정적 알림 임계값을 설정하는 대신, 뉴렐릭 시스템이 자동으로 시스템 동작을 학습하고 특정 표준 편차를 초과하는 이상 징후에 대해 알림을 전송하도록 합니다.



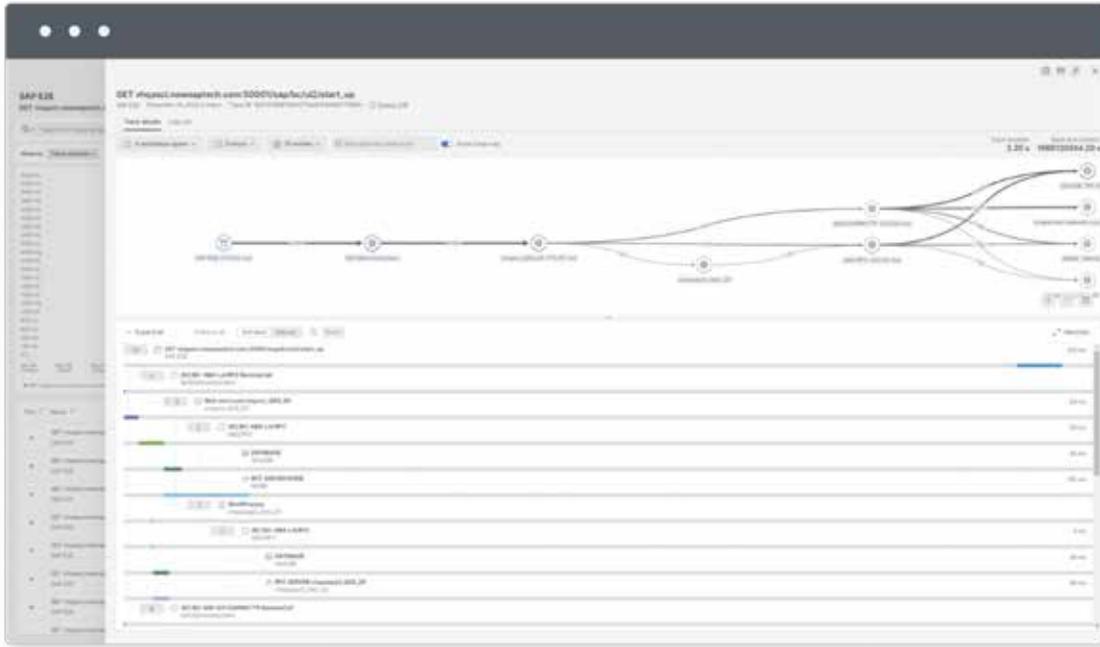
엔드유저 경험 모니터링

SAP 백엔드 시스템과 애플리케이션 모니터링 외에도, 뉴렐릭은 SAP Fiori 브라우저 프런트 엔드도 모니터링합니다. 즉시 사용할 수 있는 대시보드는 엔드유저 관점의 전체 성능 데이터와, 페이지 뷰 및 Ajax 호출 데이터는 물론 문제로 이어질 수 있는 페이지 오류를 표시합니다.



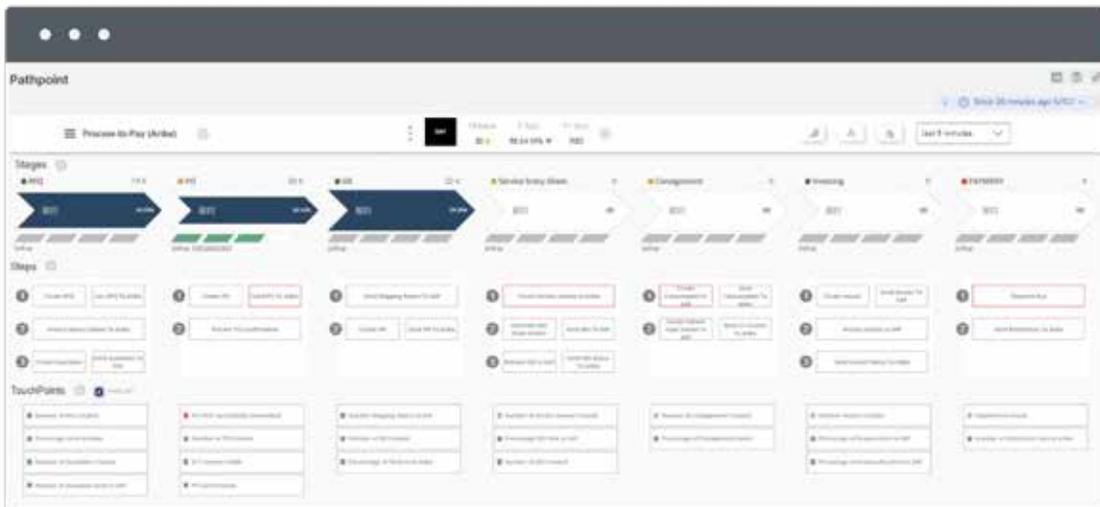
엔드-투-엔드 추적을 통한 신속한 근본 원인 식별

SAP Fiori 프론트 엔드에서 데이터베이스 및 프로그램 같은 SAP 백엔드 시스템으로 직접적인 엔드-투-엔드 추적을 통해, 문제의 잠재적인 원인에 대한 인사이트를 자동으로 확보할 수 있습니다. 이러한 분산 추적은 실행되는 모든 트랜잭션에 사용할 수 있으며, 백엔드 SAP 운영 시스템에 에이전트를 설치할 필요가 없습니다.



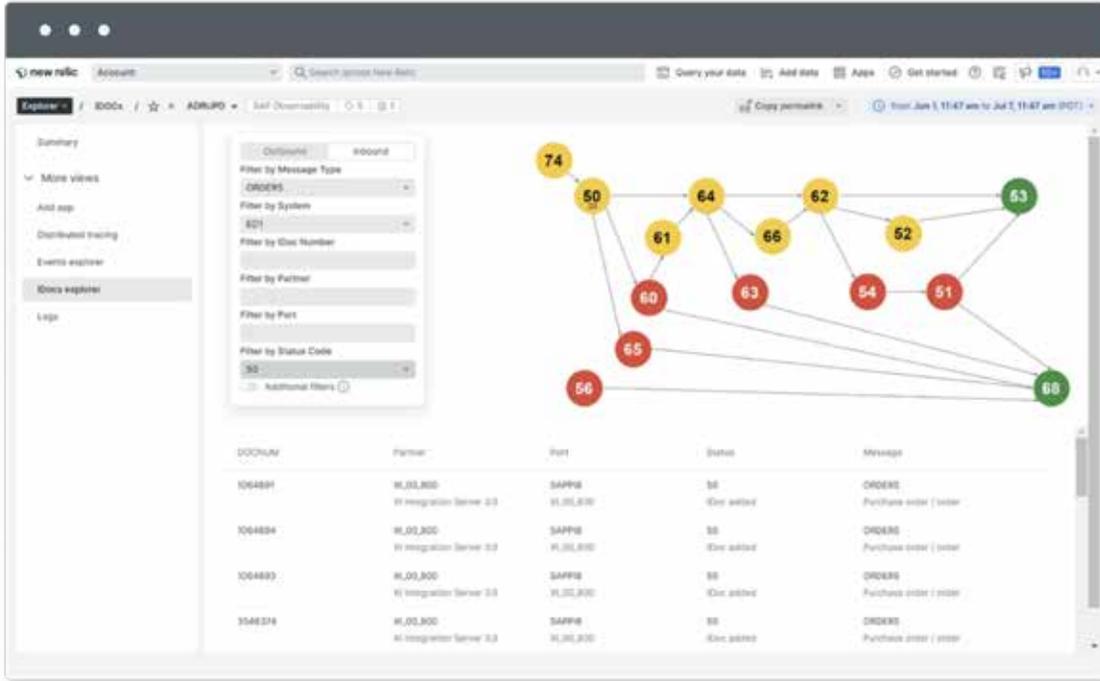
비즈니스 프로세스 모니터링

SAP 시스템과 애플리케이션 계층을 모니터링하는 것 외에도, 뉴렐릭을 사용하면 주요 비즈니스 프로세스의 흐름을 모니터링할 수 있습니다. 실시간 대시보드를 통해 비즈니스 KPI를 추적하고, 프로세스 병목 현상을 식별하며, 애플리케이션 및 시스템 계층을 세부적으로 검토하여 근본 원인을 식별할 수 있습니다. 예를 들어 조달-지급 프로세스를 실시간으로 시각화할 수 있습니다.



이 경우, PO IDOC가 SAP Ariba와의 통합에서 오류를 일으키기 때문에 프로세스의 PO 생성 단계가 느려집니다.

뉴렐릭은 모든 SAP IDOC 유형의 흐름을 추적할 수 있는 편리한 시각화를 제공하여, 병목 현상을 식별하고 IDOC 오류의 근본 원인을 신속하게 식별합니다.

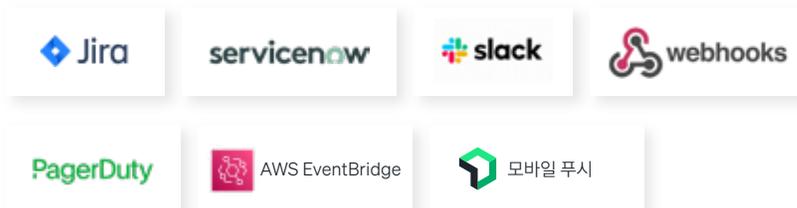


자동 티켓 발행

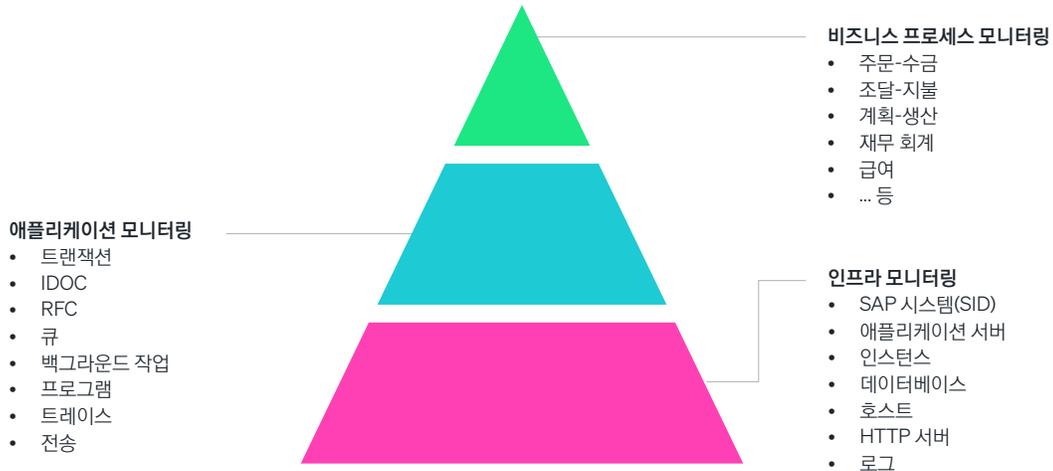
뉴렐릭과 ServiceNow 같은 서드파티 티켓팅 시스템 간의 표준 통합을 통해 문제 해결과 인식 흐름이 원활하게 진행됩니다.

대상 추가

알림을 보낼 대상을 추가합니다.
다음은 사용 가능한 몇 가지 옵션입니다.



SAP 솔루션용 뉴렐릭 모니터링



SAP 솔루션용 뉴렐릭 모니터링은 각 시스템의 에이전트를 통하지 않고 SAP 데이터 소스에 직접 연결하여, ECC, S/4 HANA 등 ABAP(Advanced Business Application Programming) 기반 SAP 시스템을 모니터링합니다. 이를 통해 **인프라 계층**과 **애플리케이션 계층**에 대한 가시성과 SAP 시스템에 대한 단일 뷰를 확보할 수 있으며, 이러한 구성 요소를 정렬해 관련성이 있는 **비즈니스 프로세스 뷰**를 생성할 수 있습니다.

전체 시스템의 상태에 대한 **인프라 레벨** 모니터링은 물론, 애플리케이션 서버 인스턴스, 데이터베이스, 호스트 같은 기본 구성 요소에 대한 상태도 모니터링할 수 있습니다.

애플리케이션 레벨 모니터링은 다음과 같은 다양한 구성 요소를 모니터링합니다.

- 트랜잭션 또는 사용자가 경험하는 대화의 전환;
- SAP에서 대부분의 비즈니스 프로세스를 지원하는 IDoc;
- RFC 또는 SAP 시스템 간의 통신을 위한 엔드포인트
- 대기열/백그라운드 작업 프로그램 또는 백그라운드 프로그램
- 평가된 모든 프로그램에 대한 트레이스
- 전송

뉴렐릭이 모니터링하는 이러한 애플리케이션 구성 요소들은 SAP 시스템의 생명줄과 같으며 조직의 비즈니스 프로세스 흐름을 효율적으로 유지하는 데 필수적입니다.

비즈니스 프로세스 뷰는 조직이 주문-수금, 조달-지불, 계획-생산 등이 포함된 미션 크리티컬 비즈니스 프로세스를 모니터링하고 추적할 수 있도록 합니다.

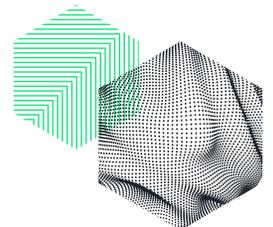
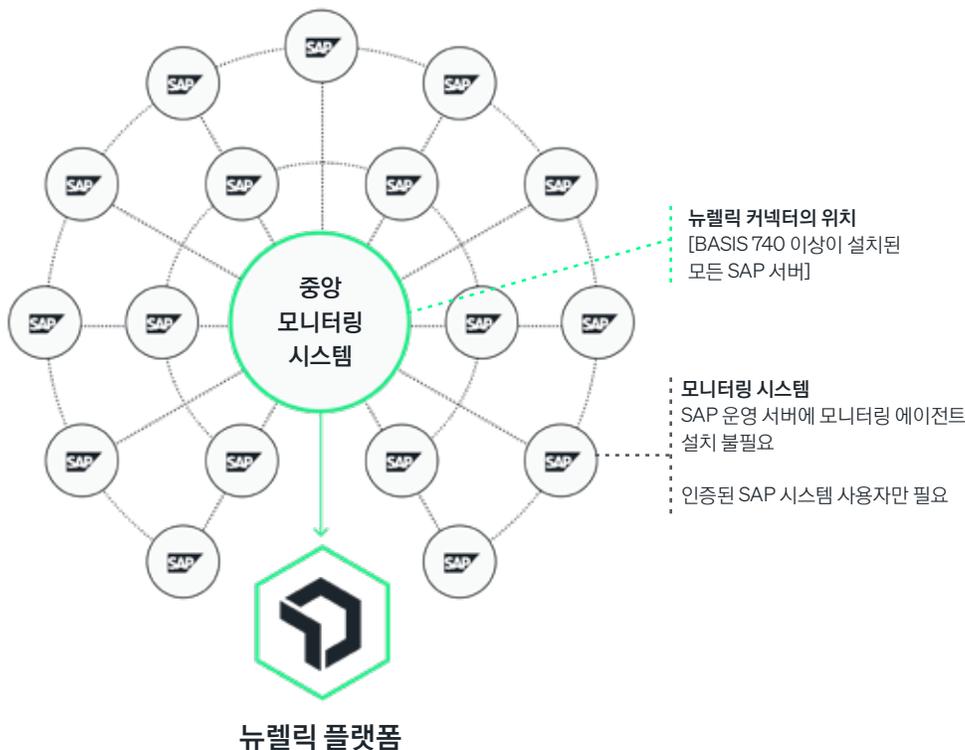
에이전트리스 아키텍처

SAP 시스템은 미션 크리티컬 비즈니스 프로세스를 원활하게 실행하는 데 핵심적입니다. 이러한 사실을 잘 아는 뉴렐릭은 SAP 운영 서버에 부하를 추가하지 않도록 솔루션을 설계했습니다.

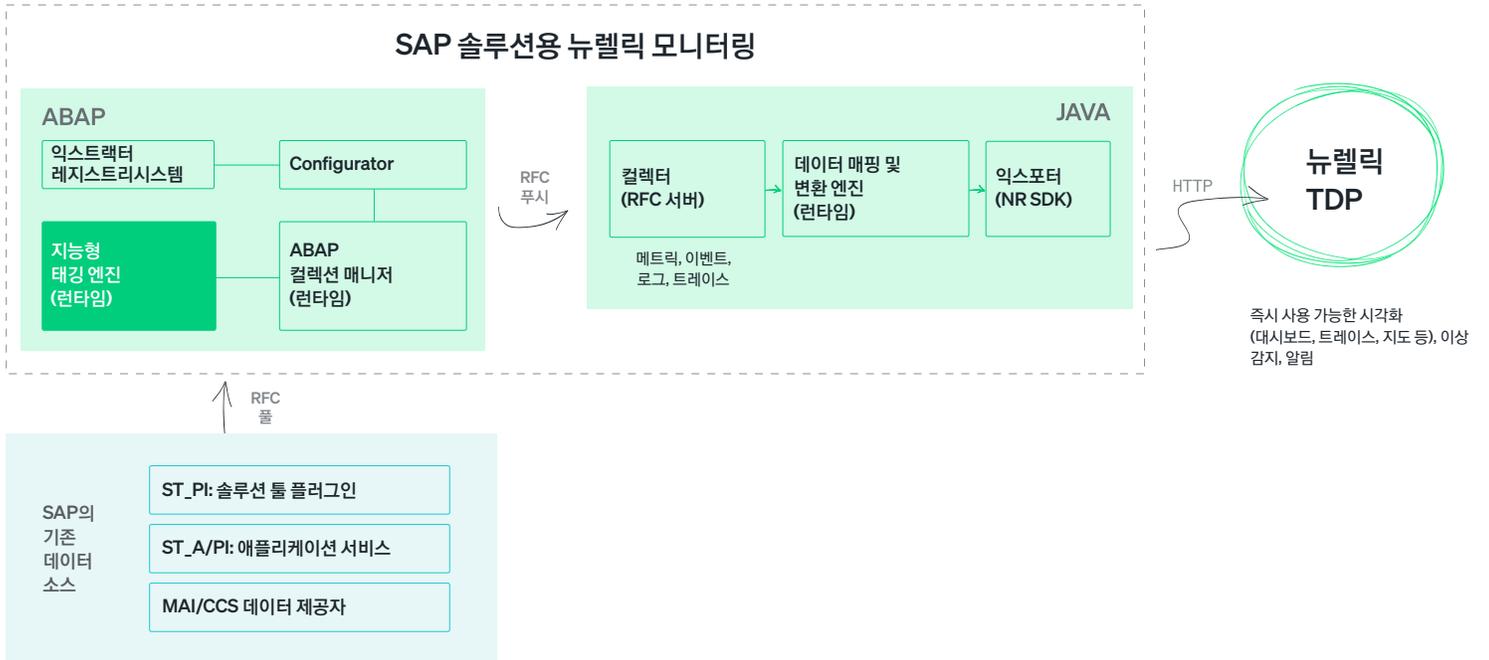
뉴렐릭은 모니터링 부하를 중앙 모니터링 시스템에 집중시키는 에이전트리스(에이전트 없는) 아키텍처를 통해 서버에 미치는 영향을 최소화했습니다. SAP 시스템은 중앙 모니터링 시스템에 텔레메트리 데이터를 제공합니다. 소스 SAP 시스템에 모니터링 에이전트를 설치할 필요가 없습니다. 필요한 것은 RFC 통신을 위한 인증된 사용자이며, 이를 위해 뉴렐릭은 표준 인증 오브젝트와 인증 프로파일을 제공합니다. 이 RFC 사용자는 검은색 점선으로 표시된 기존 SAP 텔레메트리 파이프라인을 사용하여 텔레메트리 데이터를 보냅니다.

모니터링 서버는 BASIS 740 이상이 설치된 클린 ABAP 서버일 수도 있고, SAP Solution Manager와 함께 동일한 서버에 설치될 수도 있습니다. 여기에서 솔루션은 보안 HTTPS 통신을 통해 텔레메트리 데이터를 통합 및 처리하여 뉴렐릭 플랫폼으로 전송합니다.

결과적으로 SAP 시스템의 성능을 보호하는 간단하고 정교한 아키텍처가 생겨납니다.



자세한 아키텍처 뷰



이 상세 뷰에서 이미지의 점선 박스는 중앙 모니터링 서버에 설치된 소프트웨어를 나타냅니다. 이를 SAP 솔루션용 뉴렐릭 모니터링의 핵심 부분인 SAP 커넥터라고도 합니다.



SAP 커넥터는 두 가지 구성 요소로 구성됩니다.

- SAP 인증, ABAP 추가 기능으로 SAP 내에서 직접 설치되거나 SAP 추가 기능 설치 툴(트랜잭션 SAINT)의 일부로 설치된 ABAP 구성 요소입니다.
- ABAP 스택에서 동일한 JVM(자바 가상 머신)에 설치된 Java 구성 요소는 별도의 Java 스택이 필요하지 않습니다.

다이어그램 하단에는 기존 SAP 데이터 소스가 있습니다.

SAP Basis 전문가는 이러한 데이터 소스를 SAP 내에서 모든 텔레메트리 데이터에 대한 액세스를 제공하는 'STPI', 'STAPI' 등으로 인지합니다.

솔루션의 두뇌는 해당 데이터 소스에서 관련 데이터를 선택적으로 가져오는 ABAP Collection Manager입니다. Manager는 자유롭게 구성이 가능하여 솔루션 관리 팀이 다음을 수행할 수 있습니다.

- 각 메트릭의 수집 빈도를 2초, 2분 또는 2시간으로 변경할 수 있습니다.
- 메트릭 유형별로 수집을 켜거나 끌 수 있습니다.
- 수집을 위해 추가적인 메트릭을 쉽게 구성할 수 있습니다.

즉시 최적의 수집 빈도를 선택하고 가장 일반적인 메트릭의 기준을 설정할 수 있습니다.

뉴렐릭은 텔레메트리 데이터를 수집할 뿐만 아니라 관련된 SAP 시스템에 태그를 지정하여, 특정 시스템 ID의 모든 인프라 및 애플리케이션에 대한 포괄적인 뷰를 제공합니다. 또한 이 솔루션은 관련 비즈니스 프로세스로 인프라 및 애플리케이션 구성 요소에 태그를 지정하여 완전한 비즈니스 프로세스 뷰를 제공합니다. SAP 인증 데이터 커넥터는 2시간 이내에 쉽게 설치될 수 있도록 구축되었습니다.

커넥터와 시각화를 제공함으로써, 뉴렐릭은 유용한 방식으로 SAP 텔레메트리 데이터 시각화해주는 관련 태그를 관리하는 데 긴밀한 통합과 원활한 프로세스를 보장해줍니다.

데이터가 툴의 Java 구성 요소를 통과하여 뉴렐릭 데이터 모델로 변환되면, 통합이 HTTPS를 통해 뉴렐릭의 플랫폼으로 데이터를 보냅니다. 뉴렐릭으로 데이터가 실시간으로 전송되어 기본 또는 확장 데이터 보존 옵션에 맞게 저장되기 때문에 ABAP 서버에 스토리지가 필요하지 않습니다.

뉴렐릭의 통합 데이터베이스에 여러 SAP 시스템의 텔레메트리 데이터를 저장하면, 과거 데이터를 쉽게 추적하고 현재 성능을 과거 기준과 비교하여 내부 이해 관계자에게 편리하게 보고를 할 수 있습니다.



SAP Solution Manager 보완

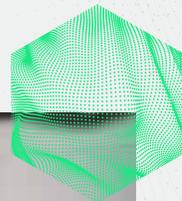
뉴렐릭은 Solution Manager가 사용하는 것과 동일한 기존 데이터 소스를 활용하며, 다음과 같은 역량으로 Solution Manager를 보완해줍니다.

- 강력하고 사용자 친화적인 시각화
- 문제를 분석하기 위해 여러 시스템과 트랜잭션에 로그인할 필요가 없게 해주는 통합된 텔레메트리 데이터베이스
- 인프라와 애플리케이션 계층이 포함된 여러 시스템에 대한 포괄적인 뷰
- 비즈니스 프로세스 흐름 및 KPI를 실시간으로 확인하여 근본 원인을 검토하고 프로세스 병목 현상 식별
- 보다 시기적절하며 신뢰할 수 있고 자동화된 알림 제공
- 간단하고 편리하게 모니터링 시스템을 변경하고 추가 모니터링 포인트 추가
- 쉽게 서비스 레벨 또는 기타 이력 기반 성능 보고서 같은 관리 보고서 생성
- ServiceNow 등 여러 티켓팅 시스템에 대한 추가적인 통합

다음 단계

SAP용 뉴렐릭 모니터링 솔루션에 대한 더욱 자세한 내용은 영업 팀에 문의하거나 제품 페이지를 방문하십시오.

자세히 보기



뉴렐릭 소개

뉴렐릭은 오피서빌리티 분야의 리더로, 엔지니어들에게 탁월한 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행할 수 있는 데이터 중심 접근 방식을 제공합니다. 뉴렐릭은 메트릭, 이벤트, 로그, 트레이스 등 모든 텔레메트리 데이터를 갖춘 유일한 통합 데이터 플랫폼과 강력한 풀스택 분석 툴을 결합하여 엔지니어들이 의견이 아닌 데이터에 기반해 작업을 최대한 효과적으로 수행할 수 있도록 지원합니다.

업계에서 유일하게 직관적이고 예측 가능한 사용량 기반 요금제를 제공하는 뉴렐릭은 계획 주기 시간, 변경 실패율, 릴리스 빈도, MTTR을 개선하여 엔지니어가 비용 대비 더 많은 가치를 실현할 수 있도록 지원합니다. 이러한 요금제는 세계 유수의 브랜드와 고성능 스타트업들이 업타임, 안정성 및 운영 효율성을 개선하고 혁신과 성장을 촉진하는 탁월한 고객 경험을 제공할 수 있도록 지원합니다.

