

Consolidação de ferramentas com a New Relic

Equipes mais satisfeitas e produtivas, com menos ferramentas

A complexidade dos softwares modernos

A transição para microsserviços, contêineres e outras tecnologias nativas da nuvem, além da adoção de práticas de DevOps, transformaram a criação, a entrega e a manutenção de softwares. E isso é bom! Estar na vanguarda dos softwares permite acelerar o tempo de comercialização e a resposta a novas oportunidades, além de oferecer experiências diferenciadas aos usuários. Resumidamente: desenvolver softwares modernos é bom para os negócios.

No entanto, essa transição também aumentou significativamente a complexidade do monitoramento, da resolução de problemas e da manutenção dos softwares. Isso porque:

- Aplicativos distribuídos aumentam a área de gerenciamento.
- Equipes autônomas criam, implantam e mantêm serviços próprios.
- Mudanças frequentes impossibilitam a previsão de modos de falha.
- Ferramentas fragmentadas geram muitos dados operacionais.

A dispersão das ferramentas já é realidade

Suas equipes adotam novas ferramentas de monitoramento, proprietárias e open source, para acompanhar o ritmo da complexidade. Uma organização média usa várias ferramentas por equipes distribuídas para monitorar diferentes partes do seu stack.¹ Paradoxalmente, em vez de ajudar você a acelerar a inovação e a melhorar os tempos médios de detecção (MTTD) e de resolução (MTTR), essa abordagem fragmentada gera vários novos problemas:

- Dados isolados e pontos cegos.
- Aumento do esforço devido à alternância entre ferramentas.
- Correlação inexistente dos dados.
- Dimensionamento ruim de soluções pontuais.
- Problemas de custo e licenciamento.

Esses fatores afetam a eficácia e a eficiência do seu trabalho. O custo, seja ele uma mancha na reputação da sua marca, a perda de receita ou a redução da eficiência operacional, é muito alto para ser ignorado.

Mais do que apenas consolidação de ferramentas

Adotar arquiteturas e práticas recomendadas modernas de software, eliminando o risco da fragmentação das ferramentas, requer uma abordagem de consolidação em duas partes:

Racionalização das ferramentas:

- Analise criticamente seus conjuntos de ferramentas para minimizar a complexidade.
- Avalie as interfaces que precisam ser aprendidas.
- Defina requisitos de treinamento.
- Determine as lacunas no plano de criação de uma visão integrada de todos os sistemas.
- Crie uma abordagem padrão de integração das atividades digitais.

Consolidação de dados:

- Aproveite a racionalização das ferramentas para combinar estrategicamente os dados relevantes em uma plataforma de observabilidade centralizada.
- Acabe com redundâncias tecnológicas.

- Melhore a produtividade, a colaboração e a eficiência da sua equipe.
- Reduza custos operacionais.

Abordagem da New Relic

A [Telemetry Data Platform \(Plataforma de Telemetria de Dados\)](#) é um grande banco de dados dimensionável de séries temporais que permite coletar, explorar e gerar alertas sobre dados de telemetria de diferentes fontes em um só lugar. É ela que está por trás do New Relic One. A plataforma, junto aos recursos de [Full-Stack Observability \(Observabilidade Full-Stack\)](#), faz a correlação automática dos pontos de dados para fornecer, na hora, o contexto necessário para tomar decisões com impacto comercial. Desenvolvemos uma metodologia comprovada e que pode ser replicada para racionalizar o uso de ferramentas de monitoramento além das fronteiras organizacionais e ajudar organizações como a sua a consolidar dados operacionais e reduzir custos, melhorar o MTTR e o MTTR, fomentar a colaboração e acelerar os negócios.

A base da nossa metodologia é um ciclo com três fases:

Fase	Atividades principais
Planejamento	<ul style="list-style-type: none">• Crie uma visão geral clara e compreenda o uso de todas as ferramentas na sua organização.• Mapeie as ferramentas existentes para suas equipes e os resultados.• Defina KPIs do estado final ideal.
Preparação	<ul style="list-style-type: none">• Defina um conjunto abrangente de casos de uso.• Esboce possíveis abordagens para os casos de uso definidos.• Experimente com cenários críticos.
Execução	<ul style="list-style-type: none">• Implemente a migração e/ou a integração.• Treine suas equipes e institua novos processos.• Compartilhe a documentação e o conhecimento.

Por que a New Relic?

Firmar uma parceria com a New Relic em sua jornada de consolidação permite economizar tempo e dinheiro, aumentar a produtividade e reduzir investimentos. Com nossa metodologia, suas equipes ganham uma visibilidade unificada e contextualizada de todos os dados, precificação simples e previsível, além do suporte de nossa equipe especializada em serviços, que guiará você ao longo de sua jornada.

Reduza a complexidade e melhore a colaboração com uma parceria com a New Relic em sua iniciativa de consolidação de ferramentas. Economize dinheiro e otimize eficiências para que suas equipes possam se concentrar na inovação e na maximização do valor dos clientes.

[Leia mais](#) sobre a consolidação de ferramentas.

“O New Relic One fornece uma plataforma integrada, com bom custo-benefício, para centralizar nossa abordagem de observabilidade. A padronização dela informa nossos engenheiros sobre as atividades das outras equipes, quebrando barreiras e acelerando a resolução de problemas, melhorando o tempo de operação.”

—Nat Natarajan,

EVP, diretor de produtos e tecnologia,
Ancestry.com