

뉴렐릭을 통한 tool 통합

tool의 수 감소, 팀의 만족도 및 생산성 증가

현대 소프트웨어의 복잡성

마이크로서비스, 컨테이너 및 기타 클라우드 네이티브 기술로의 전환과 데브옵스 관행의 도입이 맞물려 소프트웨어가 구축, 배포 및 유지관리되는 방식이 바뀌고 있으며 이는 좋은 현상입니다. 소프트웨어를 적극 활용하면 시장 출시 기간을 단축하고 새로 부상하는 기회에 보다 빠르게 대응할 수 있으며, 차별화된 사용자 경험을 제공할 수 있습니다. 간단히 말해, 현대적인 소프트웨어 개발은 비즈니스에 도움이 됩니다.

그러나 이러한 전환으로 인해 소프트웨어를 모니터링하고 문제를 해결하며 유지관리하는 것이 한층 더 복잡해졌습니다. 주된 이유는 다음과 같습니다.

- 애플리케이션들이 여러 곳에 분산되어 관리해야 할 영역이 더 넓어집니다.
- 팀들이 자율적으로 자체 서비스를 구축, 배포 및 유지관리합니다.
- 잦은 변경으로 인해 장애 모드를 예측하는 것이 불가능해집니다.
- 단편적인 tool들이 방대한 양의 운영 데이터를 생성합니다.

tool의 무분별한 확산

팀들은 이러한 복잡성에 대처하기 위해 새로운 독점 및 오픈소스 모니터링 tool을 도입합니다. 분산된 팀들이 평균적으로 수십 개의 tool을 사용해 스택의 여러 부분을 모니터링합니다.¹ 그러나, 역설적으로 이러한 단편적인 접근 방식은 더 빠른 혁신을 돕거나, 평균탐지 시간(MTTD) 및 평균해결시간(MTTR)을 개선해주는 것이 아니라 오히려 수많은 새로운 문제를 야기합니다.

- 데이터 사일로 및 사각지대
- 여러 tool 간의 전환이 필요해져 작업량 증가

- 데이터 상호연관성 부족
- 포인트 솔루션의 확장성 부족
- 라이선스 및 비용 부담

이러한 모든 요소들이 효율적 및 효과적으로 작업을 수행하는 데 지장을 줍니다. 이로 인해 발생할 수 있는 브랜드 평판과 매출 손실, 운영 효율성 감소는 무시할 수 없는 수준입니다.

tool 통합 그 이상

현대적인 소프트웨어 아키텍처와 모범 관행을 도입하고, tool의 무분별한 확산을 방지하려면 tool 통합에 이분적인 접근 방식을 취해야 합니다.

tool 합리화:

- 복잡성을 최소화할 수 있도록 기존 툴셋을 면밀하게 분석합니다.
- 마스터해야 할 인터페이스를 평가합니다.
- 교육 요구사항을 수립합니다.
- 모든 시스템에 대한 통합적인 뷰를 만드는 데 어떤 간극이 존재하는지 파악합니다.
- 디지털 활동의 통합에 대한 표준화된 접근 방식을 생성합니다.

데이터 통합:

- tool 합리화 단계를 활용해 관련된 데이터를 중앙화된 관찰 플랫폼에 전략적으로 결합합니다.
- 중복되는 기술을 제거합니다.
- 팀의 생산성, 협업 및 효율성을 향상합니다.
- 운영 비용을 절감합니다.

뉴렐릭의 접근 방식

한 곳에서 모든 원격 측정 데이터를 수집, 탐색 및 경고할 수 있는 대규모 확장 가능한 시계열 데이터베이스시계열 데이터베이스인 [텔레메트리 데이터 플랫폼](#)이 New Relic One을 지원합니다. 이 플랫폼은 데이터 포인트들을 자동으로 연관시켜 주는 [풀-스택 관찰성\(Full-Stack Observability\)](#) 기능이 결합되어, 비즈니스에 영향을 미치는 의사결정을 내리는 데 필요한 문맥, 즉 context를 바로 제공합니다. 뉴렐릭은 조직 전반에서 모니터링 툴의 사용 합리화, 운영 데이터 통합, 비용 절감, MTTD 및 MTTR 개선, 협업 촉진, 비즈니스 속도 향상을 지원하는 검증된 반복 가능한 방법을 개발했습니다.

뉴렐릭의 방식은 3가지 단계를 주축으로 합니다.

단계	주요 활동
계획	<ul style="list-style-type: none"> 조직에서 사용하는 모든 tool을 파악하고 명확한 개요를 작성하십시오. 기존 tool을 팀 및 성과에 연결해 보십시오. KPI로 이상적인 결과를 정의하십시오.
준비	<ul style="list-style-type: none"> 포괄적인 사용 사례를 구축하십시오. 정의된 사용 사례에 대해 가능한 접근 방식을 개략적으로 설명하십시오. 주요 시나리오에 대한 파일럿 테스트를 수행해 보십시오.
실행	<ul style="list-style-type: none"> 마이그레이션 및/또는 통합을 구현해 보십시오. 팀에게 교육을 제공하고, 새로운 프로세스를 시행하십시오. 문서화 및 지식 공유를 보편화되도록 하십시오.

뉴렐릭을 선택해야 하는 이유

뉴렐릭으로 tool을 통합하면 시간을 절약하고 비용을 절감하며, 생산성을 높이고 자본 지출을 줄일 수 있습니다. 또한 통합된 가시성을 확보하고, 간단하고 예측 가능한 요금제를 통해 모든 데이터와 문맥을 한 곳에서 확인할 수 있으며, 진행 과정을 안내하는 전문가 서비스 팀의 지원을 받을 수 있습니다.

뉴렐릭과 협력하면, tool 통합 이니셔티브에서 복잡성을 줄이고 협업을 향상시킬 수 있습니다. 팀이 혁신에 집중하고 고객 가치를 극대화할 수 있도록 비용 절감과 효율성을 개선하십시오.

tool 통합에 대한 [보다 자세한 정보](#)를 확인해보시기 바랍니다.

“New Relic One은 관찰성에 대한 접근 방식을 중앙 집중화 할 수 있는 통합적이고 비용 효율적인 플랫폼을 제공합니다. 이 플랫폼에서 표준화를 하게 되면, 엔지니어가 다른 팀에서 어떤 일이 일어나고 있는지를 더욱 잘 파악할 수 있으며, 사일로를 제거하고 문제를 더 빠르게 해결하여 업타임을 높일 수 있습니다.”

—[넷 나타라얀\(Nat Natarajan\)](#),

EVP, 최고 제품 책임자, 최고 기술 책임자, Ancestry