

O11y

트렌드 보고서 2022

현대적인 오피저빌리티를 통해 문제의
근본 원인을 파악하는 11가지 방법

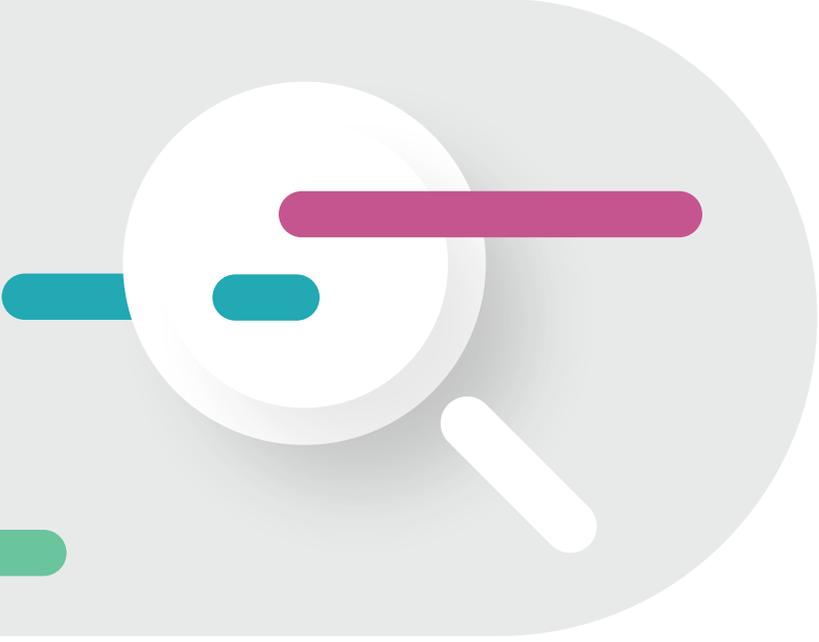
현대적인 옵저버빌리티

엔지니어가 소프트웨어를 보다 빠르고 쉽게, 또 효율적으로 계획하고 구축, 배포 및 실행하기 위해서는 업계 최고의 풀스택 분석 툴로 전체 소프트웨어 수명 주기에서 모든 텔레메트리 데이터에 액세스할 수 있어야 합니다.

이러한 역량이 바로 옵저버빌리티(observability)입니다. 옵저버빌리티는 계획 주기 시간을 단축하고 변경이 실패할 확률을 줄이며 릴리스 빈도를 가속화하고 평균 해결 시간을 감소하는 데 반드시 필요합니다. 이를 통해 IT 팀과 리더들은 업타임과 안정성을 개선하고 운영 효율성을 높이며 혁신과 성장을 촉진해주는 탁월한 고객 경험을 제공할 수 있습니다.

애플리케이션과 인프라 환경은 복잡하고 분산되어 있기 때문에 옵저버빌리티는 현대 디지털 기업의 일상에서 중요한 데이터 기반 관행으로 자리를 잡았습니다.





새로운 디지털 환경에서의 새로운 작업 방식

현대적인 오피버빌리티는 엔지니어와 개발자가 의견이 아닌 데이터에 기반해 최상의 작업을 수행할 수 있도록 해주기 때문에, 고객, 직원 및 파트너를 위해 뛰어난 디지털 경험을 제공하는 훌륭한 소프트웨어를 구축할 수 있습니다.

소프트웨어 시스템의 문제를 진단하고 해결하는 일이 그 어느 때보다 어려워졌습니다. 변경 사항은 더 자주 발생하고, 시스템은 더 분산되고 복잡해졌으며 그 수명도 짧아졌기 때문입니다. 이로 인해 전체 소프트웨어 환경에 대한 오피버빌리티의 중요성도 한층 더 커졌습니다. 엔지니어링 팀은 오피버빌리티를 통해 높은 품질의 소프트웨어를 대규모로 빠르게 제공하고, 지속 가능한 혁신 문화를 구축하는 것은 물론, 클라우드 및 최신 툴에 대한 투자를 최적화하고, 디지털 비즈니스의 실시간 성과를 확인 및 개선할 수 있습니다.

정보에서 인사이트로 전환

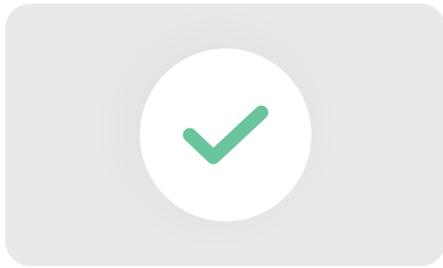
옵저버빌리티는 엔지니어가 문제를 발견하는 것뿐만 아니라 문제의 근본 원인을 파악하여, 디지털 비즈니스를 측정, 개선 및 성장시킬 수 있도록 지원합니다. 현대적인 옵저버빌리티의 중요성은 단순히 무슨 일이 일어나고 있는지가 아니라 그 이유에 대한 인사이트를 제공하여, 엔지니어와 개발자가 코드를 개선하고 최적화하기 위한 조치를 취할 수 있도록 한다는 데 있습니다.

지난 몇 년 동안 기업들은 잠재적인 문제가 고객에게 영향을 미치기 전에 예측 및 예방할 수 있도록 사후 대응적인 모니터링 접근 방식에서 옵저버빌리티를 사용하는 선제적 방식으로 전환하기 시작했습니다. 소프트웨어 팀 또한 옵저버빌리티를 사용해 사전 구성된 알림을 설정할 필요 없이 알려지지 않은 사항을 발견하고 새로운 문제를 발견하고 있습니다. 이는 모든 잠재적인 장애 상황을 예측하거나 알림을 설정하는 것이 불가능한 현대적인 분산 환경에서 특히 중요합니다. 이러한 트렌드는 초고속 성장 스타트업과 글로벌 최대 기업 모두에서 탄력을 얻고 있으며, 소프트웨어 수명 주기의 마지막 4단계에 초점을 맞춘 초기 애플리케이션 성능 모니터링(APM)에서 모든 단계(계획, 구축, 배포 및 실행)로 빠르게 확장되고 있습니다.



O11y 트렌드를 활용하는 11가지 방법

제 1차 연례 *옵저버빌리티 트렌드 보고서*에서, 뉴렐릭은 2022년과 그 이후에 옵저버빌리티 관행을 만들어 갈 상위 11가지 옵저버빌리티 트렌드를 살펴보았습니다. 시스템에 대한 가시성이 높고 얻어진 데이터가 더 완전할수록 엔지니어는 시스템을 지원하는 인프라, 네트워크, 애플리케이션 및 소프트웨어를 더 빠르고 쉽고 효율적으로 구축, 계획, 배포 및 실행할 수 있습니다. 먼저 현대적인 옵저버빌리티의 정의를 알아보겠습니다.



“현대적인 옵저버빌리티는 전체 소프트웨어 수명주기에서 소프트웨어 엔지니어와 개발자들에게 데이터 기반 접근방식을 지원하며, 모든 텔레메트리 데이터 이벤트, 메트릭, 로그 및 트레이스를 하나의 데이터 플랫폼으로 통합됩니다. 뛰어난 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행할 수 있도록 지원하는 강력한 풀스택 분석 툴을 통해 옵저버빌리티는 혁신과 성장을 촉진하는 향상된 디지털 경험을 제공합니다.”

2022년 11가지 주요 옵저버빌리티 트렌드

엔지니어와 개발자들이 2022년은 물론 그 이후에도 조직의 성장에 도움을 줄
탁월한 소프트웨어와 디지털 경험을 제공하는 데 도움을 주는 트렌드입니다.

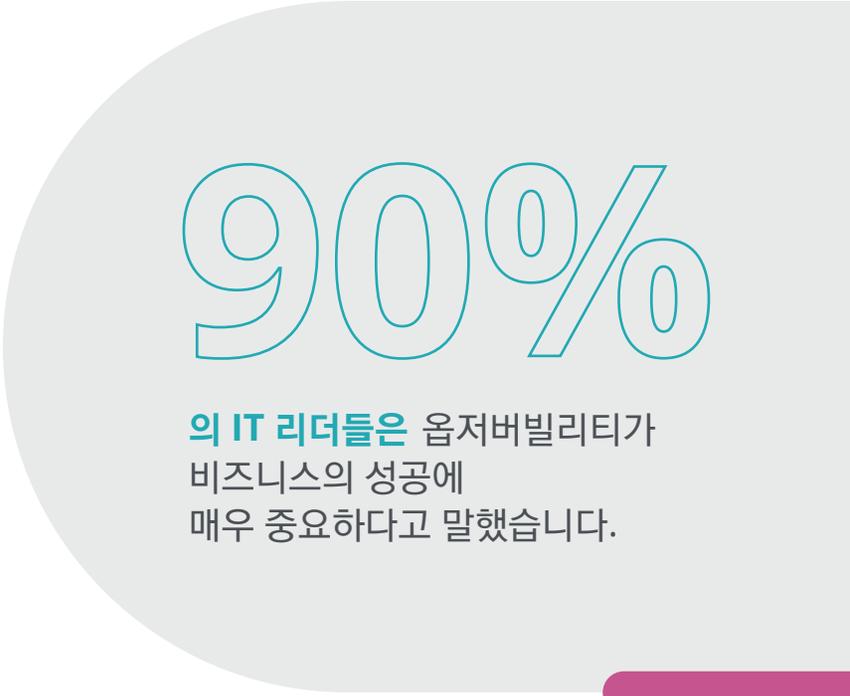
1 오피저버빌리티는 비즈니스의 핵심이 되었습니다.



모든 현대 조직의 성공은 직원, 고객 및 파트너에게 뛰어난 디지털 경험을 제공할 수 있느냐에 달려 있습니다. 이는 비즈니스가 이러한 경험을 제공하는 기저 인프라, 네트워크, 애플리케이션, 마이크로서비스 및 소프트웨어로 지원된다는 것을 의미합니다. 코로나19로 인해 가족, 친구, 동료와 연결하고, 교육, 의료 서비스, 쇼핑 및 온라인 엔터테인먼트를 위해 디지털 경험에 점점 더 의존하게 되면서 이러한 트렌드는 한층 더 가속화되었습니다.

올해의 [옵저버빌리티 전망](#)(미주, 유럽, 중동, 아프리카 및 아시아 전역에서 약 1,300명의 IT 리더, 소프트웨어 엔지니어 및 개발자를 대상으로 한 글로벌 설문 조사)은 이러한 트렌드의 중요성을 강조해줍니다. 응답자의 90%는 옵저버빌리티가 비즈니스 성공에 중요하다고 말했고, 94%는 옵저버빌리티가 자신의 역할에 중요하다고 말했습니다. 또한 Gartner는 기업들이 2024년까지 옵저버빌리티 툴의 도입을 30% 증가할 것으로 내다보았습니다.

다음으로, 고위 임원의 80% 이상이 내년도 옵저버빌리티 예산이 증가될 것이라며 [옵저버빌리티 전망](#)과 일치하는 대답을 했습니다. 20%는 예산을 대폭 증가해 옵저버빌리티가 주류에 진입할 것으로 예상했습니다.



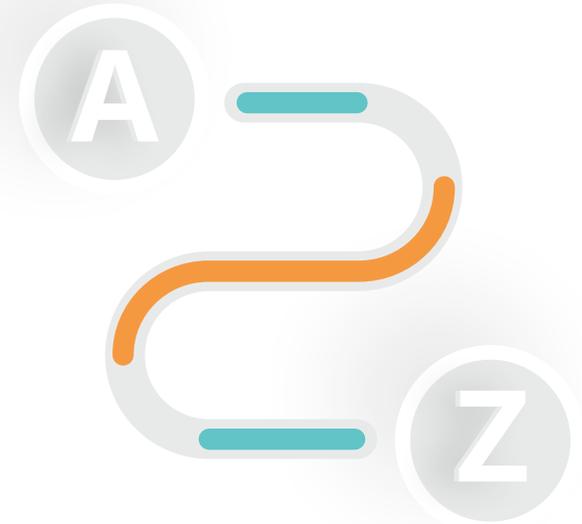
90%

의 IT 리더들은 옵저버빌리티가 비즈니스의 성공에 매우 중요하다고 말했습니다.

트렌드의 활용 방법

조직 내에서 옵저버빌리티를 비즈니스의 핵심으로 만들고, 디지털 비즈니스를 체계적으로 측정, 개선 및 성장시킬 수 있도록 적절하게 옵저버빌리티 예산의 우선순위를 지정해야 합니다.

2 옹저버빌리티는 전체 소프트웨어 수명 주기 전반으로 확장되고 있습니다.



지금까지 모니터링 툴은 운영 환경에서 오류를 진단하고 해결하는 데 주로 사용되었습니다. 그러나 IT 리더, 개발자 및 엔지니어는 소프트웨어를 계획, 구축 및 배포할 때 누리는 옹저버빌리티의 혜택을 소프트웨어를 실행(또는 운영)할 때도 누릴 수 있다는 사실을 깨닫고 있습니다. 실제로, 전체 소프트웨어 수명 주기 전반에서 옹저버빌리티를 사용하면 운영 환경에서 직면하는 도전과제를 줄일 수 있습니다. 옹저버빌리티는 개발자들이 통합 개발 환경(IDE) 내에서 코드에 대해 협업을 해 운영 효율성을 개선할 수 있도록 하며, 풍부한 분석 툴로 근본 원인을 신속하게 파악하고 문제를 해결하여 업타임과 안정성을 개선할 수 있도록 지원합니다.

2021년 [옹저버빌리티 전망](#)에 따르면, 글로벌 IT 의사 결정권자(ITDM)들은 현대적인 옹저버빌리티가 많은 혜택을 제공한다고 믿습니다. 실제로 91%는 소프트웨어 수명 주기의 모든 단계에서 옹저버빌리티가 중요하다고 생각합니다. 애플리케이션 성능 모니터링(APM)의 근원을 고려할 때, 이는 계획과 운영에 특히 높은 중요합니다. IT 리더들은 개발 속도, 품질 및 민첩성 개선에서 비용 효율성, 사용자 경험 및 엔지니어 사기 향상에 이르기까지, 옹저버빌리티가 광범위한 혜택을 제공한다고 생각합니다.



트렌드의 활용 방법

2022년에는 더 많은 엔지니어가 전체 소프트웨어 수명 주기에서 옴저버빌리티를 사용해 뛰어난 디지털 경험을 제공하는 우수한 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행할 것입니다. 엔지니어링 팀은 의견이 아니라 데이터에 기반해 최상의 성과를 얻을 수 있습니다. 또한 디지털 트랜스포메이션, 클라우드 사용 최적화, 시장 출시 가속화, 혁신과 성장을 촉진하는 우수한 고객 경험 제공 등 다양한 비즈니스 목표를 달성하기 위한 더 나은 위치에 있을 수 있습니다.

3 통합 데이터 기반 전략이 사일로화된 다중 툴 접근 방식을 증가하고 있습니다.



내년부터는 데이터 기반 옴저버빌리티가 더욱 탄력을 받을 것입니다. 포괄적인 가시성을 통해, 엔지니어와 개발자는 의견이 아닌 데이터에 기반해 정보에 입각한 비즈니스 결정을 내리는 데 필요한 깊은 인사이트를 확보하고 더 빠르고 쉽고 효율적으로 작업을 수행할 수 있습니다.

옵저버빌리티를 사용하는 현대적인 접근 방식은 사용자가 목적별로 구축된 데이터베이스에서 다양한 독립형 애플리케이션들 간에 전환을 해야 하는 기존 모니터링 방법이나 툴과는 대조됩니다. 여러 툴이 사용되는 환경은 진정한 종단 간 및 전사적인 데이터 검색이나 옵저버빌리티를 방해하는 데이터 사일로를 생성합니다. 결과적으로 엔지니어는 자신이 좋아하는 일, 즉 뛰어난 소프트웨어를 구축하고 제공하는 일을 하지 못하게 되어 좌절감을 느끼게 되고, 시간이 낭비되는 추가 작업이 발생합니다.

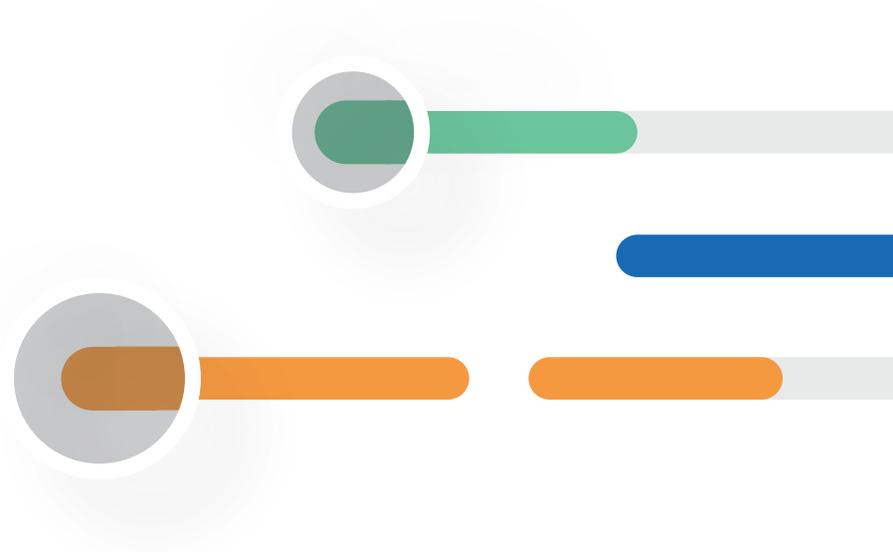
트렌드의 활용 방법

기존의 모니터링 툴은 격리되어 있고 복잡한 마이크로 서비스 기반 데이터를 모니터링하는 데 적합하지 않다는 사실을 인식해야 합니다. 보다 포괄적인 데이터 기반 접근 방식을 위한 현대적인 옵저버빌리티로 엔지니어의 역량을 강화해주어야 합니다. 그래야 엔지니어는 필요할 때 모든 데이터를 확인하고 중요한 비즈니스 결정을 내리기 위한 인사이트를 신속하게 확보한 후 조치를 취할 수 있게 될 것입니다.



4 데이터 보편화로 모든 사람이 옴저버빌리티를 사용할 수 있게 되었습니다.

빅데이터의 폭발적 증가로 엔지니어와 개발자의 요구사항과 톨에 대한 기대치가 바뀌었습니다. 그러나 조직 전반에서 데이터를 필요로 하는 사람들의 수가 늘어나면서, 기업들은 올바른 데이터를 올바른 사용자에게 제공해야 하는 완전히 새로운 도전 과제에 직면하게 되었습니다. 예를 들어, 엔지니어와 개발자가 애플리케이션의 동작을 최적화하거나 모래사장에서 바늘 찾기식으로 알 수 없는 오류를 진단하려면 샘플링 없이 환경에 대한 모든 데이터를 계측하고 수집할 수 있어야 합니다. 최근까지 전체 자산을 계측한다는 것은 너무 번거롭고 비용도 많이 드는 일이었습니다.



트렌드를 활용하는 방법

옴저버빌리티 환경의 변화와 새로운 가격 모델 덕분에, IT 리더들은 이제 조직의 모든 사람에게 옴저버빌리티의 혜택을 제공하는 전략을 구현할 수 있게 되었습니다. 이제는 경제적으로 올바른 데이터를 올바른 사용자에게 전달할 수 있으며, 사용자는 데이터에 기반해 더 나은 결정을 내려 작업을 더 빠르고 더 효과적으로 수행할 수 있습니다.



IT 리더

5 툴 통합으로 효율성을 향상하고 비용을 절감할 수 있게 되었습니다.

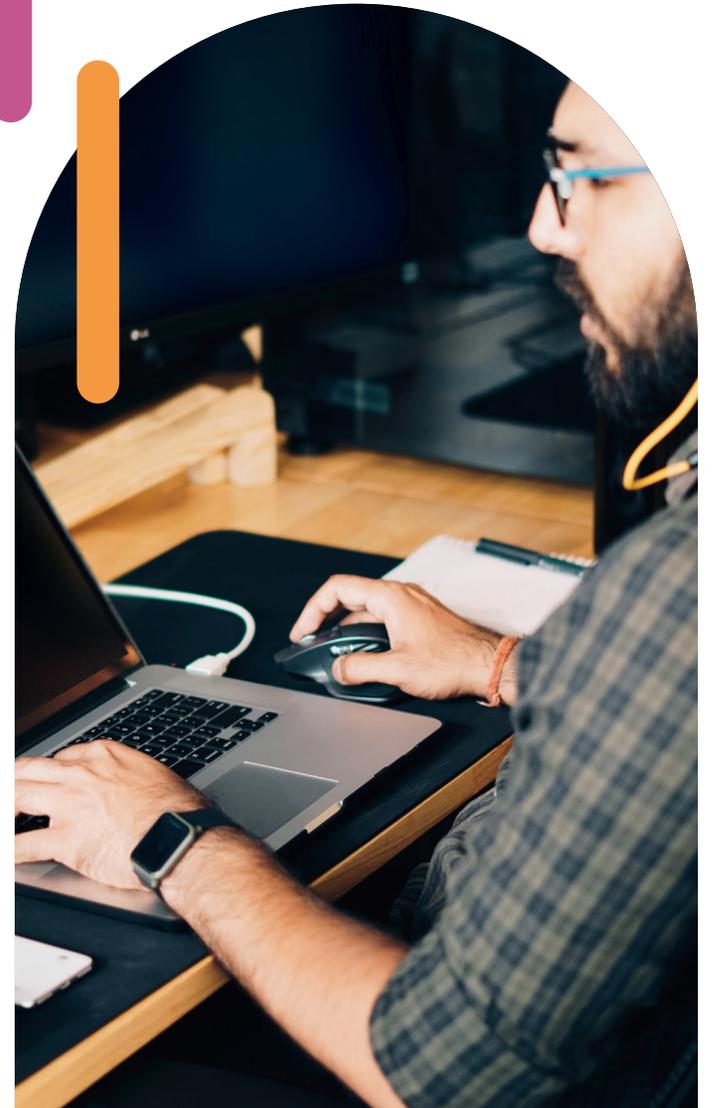


IT의 복잡성을 따라잡기 위해 엔지니어링 팀은 엄청난 양의 전용 툴과 오픈소스 툴을 빠른 속도로 도입해야 했습니다. 조직들은 보통 분산된 여러 팀들 간에 수십 개의 툴을 사용해 기술 스택의 다양한 부분을 모니터링합니다. 예를 들어, [옴저버빌리티 전망](#) 설문조사의 응답자 72%는 최소 2개의 툴 간에 전환을 하고 있으며, 13%는 시스템 상태를 모니터링하기 위해 10개 이상의 툴을 사용한다고 밝혔습니다. 응답자의 23%는 그럼에도 불구하고 포괄적인 옴저버빌리티를 전혀 확보할 수 없다고 말했습니다.

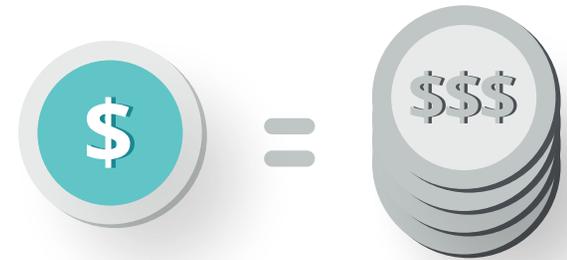
툴의 무분별한 확산으로 인해, 팀들은 더 빠르게 혁신하고 평균 탐지 시간(MTTD)과 평균 해결 시간(MTTR)을 개선하는 것이 아니라 새로운 문제에 직면하게 되었습니다. 엔지니어가 불합리적인 시간을 들여 고립된 데이터를 결합하고 불충분한 분석 툴들 간에 컨텍스트를 전환해보지만 그래도 사각 지대가 발견된다는 것도 그러한 문제 중 하나입니다.

트렌드의 활용 방법

옵저버빌리티는 데이터를 한 곳에서 수집해 분석 및 상호 연관시켜야 하므로, 엔지니어링 리더들을 위한 다음 단계는 기존 툴 세트를 평가하고 합리화하는 것입니다. 소프트웨어 팀이 시간을 절약하고 생산성과 효율성을 높이며 비용을 낮출 수 있게 해주는 툴 통합은 2022년에 더 큰 추진력을 얻을 것입니다. 엔지니어가 기술 스택 전반에서 통합된 가시성을 얻을 수 있도록 더 적은 수의 더 효과적인 옵저버빌리티 솔루션에 예산을 할당하는 방법을 찾아야 합니다.



6 사용량 기반 요금제가 고객들에게 유리한 쪽으로 기울고 있습니다.



많은 모니터링 툴의 가격 구조는 복잡하고 예측이나 확장이 어려우며 일반적으로 비용이 너무 높기 때문에, IT 리더, 엔지니어 및 개발자들이 모든 데이터를 수집하기 어렵습니다. 결과적으로 조직은 가시성을 타협하게 됩니다. [오피저버빌리티 전망](#)에 따르면, 전 세계 응답자의 60%는 여전히 애플리케이션 수준에서만 텔레메트리 데이터를 모니터링하고 있으며, 소프트웨어 스택에서 방대한 양의 데이터가 모니터링되지 않은 상태로 남겨집니다.

60%

의 글로벌 응답자는 여전히 애플리케이션 수준에서만 텔레메트리 데이터를 모니터링합니다.



옵저버빌리티로의 이동과 도입 증가로 기존의 구독 모델에서 고객의 성공에 부합하는 사용량 기반 소비 및 가격 모델로의 전환이 이루어지고 있습니다. 현대적인 소비 기반 모델을 통해 조직은 모든 텔레메트리에 대한 완전한 가시성을 확보하고 사용한 만큼만 비용을 지불할 수 있습니다. 디지털 비즈니스가 점점 더 복잡해지는 소프트웨어 시스템에 의존함에 따라, IT 리더들은 옵저버빌리티 공급업체들에 쉽게 이해, 예측 및 확장할 수 있는 소비 기반 모델을 요구하기 시작할 것입니다. 또한 사용량에 대한 추측, 사용하지 않는 셀프웨어, 초과 사용으로 인한 페널티가 제거되기 때문에, 사용량 기반 요금제가 선호될 것입니다.

트렌드를 활용하는 방법

Amazon Web Services, Snowflake, 뉴렐릭 같은 사용량 기반 요금제에 아직 익숙하지 않다면 이 기회를 이용해 고려해봐야 합니다. 소프트웨어의 수명 주기 전반에서 더 많은 엔지니어와 개발자가 옵저버빌리티 플랫폼(및 조직의 데이터)을 사용하고 더 많은 가치를 달성할 수 있도록 지원하는 방법을 알아보십시오. 이 옵저버빌리티 트렌드 보고서의 앞 부분에 위치한 6가지 트렌드를 활용하는 것은 이를 위한 좋은 첫걸음이 될 것입니다.

7 오피버빌리티는 '복잡한' 관계에서 '오픈된' 관계로 이동하고 있습니다.



다양한 툴이 존재하면 텔레메트리 데이터를 수집하는 것이 어렵습니다. 조직들은 로깅, 메트릭 및 트레이스를 위해 여러 라이브러리를 관리하고 있으며, 각 공급업체는 자체적인 API, SDK, 에이전트 및 수집기를 제공합니다. 2022년에는 오피버빌리티로 불필요한 복잡성을 제거하는 데 커뮤니티 중심의 오픈소스 접근방식이 더 활발히 사용될 것입니다.

지속적인 혁신과 투자를 통해, 오피버빌리티는 즉시 사용 가능하며 모든 사람이 더욱 쉽게 액세스할 수 있도록 오픈 표준을 사용할 것입니다. 실제로 Gartner는 2025년까지 새로운 클라우드 네이티브 애플리케이션 모니터링의 70%가 향상된 상호 운용성을 위해 공급업체별 에이전트 대신 오픈소스 계측을 사용할 것이라고 예측했습니다. 업계가 OpenTelemetry, OpenMetrics 같은 오픈소스 표준을 수용하면서, 공급업체에 대한 종속성에서 벗어나 통합된 오피버빌리티에 한 걸음 더 다가갈 수 있게 되었습니다.

트렌드를 활용하는 방법

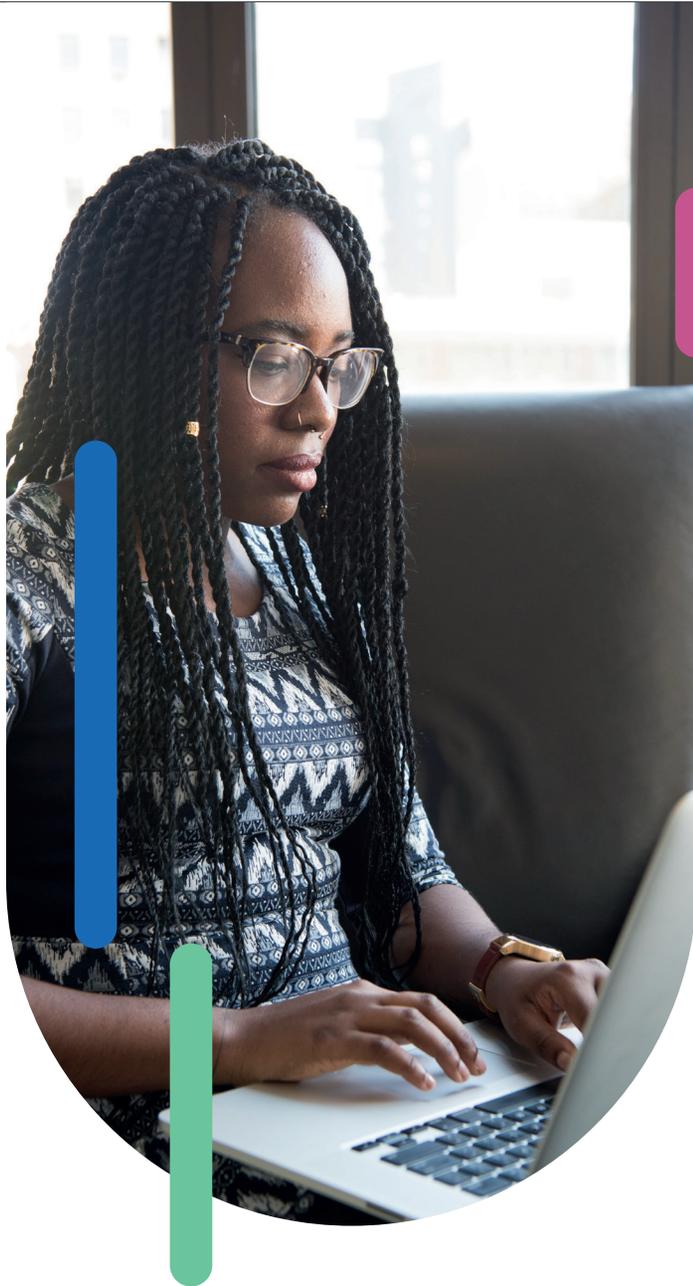
엔지니어링 팀이 OpenTelemetry 같은 오픈소스 기술을 활용해 오피버빌리티 관행과 역량을 향상시키도록 유도해야 합니다.



8 쿠버네티스 및 컨테이너의 도입 증가로 오피저빌리티의 인기도 증가하고 있습니다.

오피저빌리티 전망은 IT 의사 결정자의 88%가 쿠버네티스를 고려하고 있으며, 응답자의 25%는 조사 중이고 25%는 평가 중, 29%는 도입 중, 10%는 운영 중이라고 강조하면서 쿠버네티스의 인기는 계속 증가할 것으로 내다보았습니다. 이러한 성장은 또한 필요한 문화적 변화와 기술 동향 및 발전 등 도전과제와 간극을 야기합니다. 마이크로서비스와 스테이트풀(Stateful) 애플리케이션의 차세대 물결이 쿠버네티스와 컨테이너 기반 플랫폼에 배포되면서, 운영에 대한 더 많은 가시성과 악성 애플리케이션 (의도적 또는 우발적)에 대한 자기 방어 및 자가 치유 툴이 필요해졌습니다.





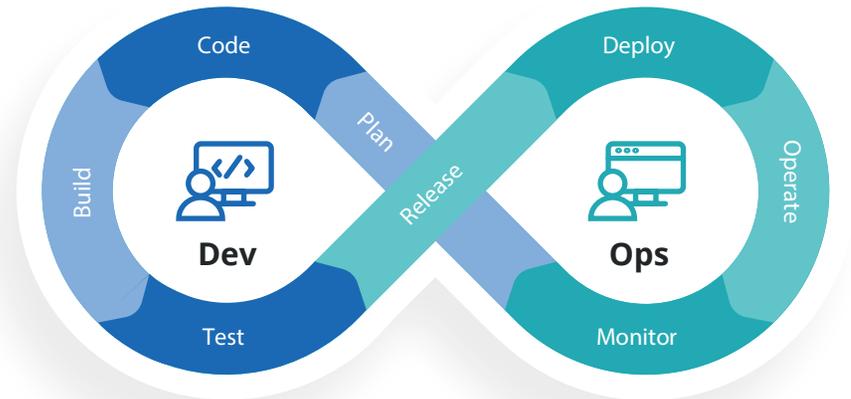
앞으로 팀이 더 많은 마이크로서비스와 서버리스 아키텍처를 사용함에 따라, 기저 인프라와의 상호작용 양이 줄어들 것입니다. 이를 통해 애플리케이션과 다른 비즈니스 요구사항에 더 집중할 수 있게 되어, 2022년에는 개발자 경험이 개선될 것입니다.

트렌드를 활용하는 방법

프로메테우스(Prometheus) 같은 놀라운 툴을 비롯해 대부분의 쿠버네티스 모니터링 솔루션이 주로 운영 팀을 위해 설계되었다는 것은 잘 알려진 사실입니다. 그러나 이제 사정이 달라졌습니다. 팀이 실행 가능한 오피저빌리티 플랫폼을 찾고 있다면, 개발자가 코드 수준의 인사이트로 성능 병목 현상을 더 빨리 식별할 수 있도록 특별히 제작된 툴을 선택해야 합니다. 그래야 엔지니어링 팀들이 애플리케이션 및 인프라 수준의 행동을 모두 원활하게 세부적으로 분석하고 애플리케이션 변경이 인프라에 미치는 영향이나 인프라 변경이 애플리케이션 변경에 미치는 영향을 상호 연관시킬 수 있습니다.

9 오피버빌리티에 대한 데브옵스 사고 방식이 자리를 잡아가고 있습니다.

데브옵스(DevOps) 사고 방식을 도입하고 워터폴 방식의 개발이 아니라 애자일을 수용함으로써 엔지니어링 팀은 서로 책임을 미루는 문화에서 공감과 지속적인 개선의 문화로 전환할 수 있습니다. 이를 통해, 엔지니어와 개발자는 더 나은 소프트웨어를 더 빠르게 출시하고 조직의 높아지는 기대치에 부합할 수 있습니다. 디지털 기업들이 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 운영하는 방식을 업데이트한 것처럼, 이제 기업들은 데브옵스 팀뿐만 아니라 전체 조직에 도움이 되는 오피버빌리티 툴을 사용해 소프트웨어를 모니터링하는 방식을 현대화할 것입니다.



트렌드를 활용하는 방법

산업 전반에서 엔지니어링 팀의 부담이 증가하고 있습니다. 계속 늘어나는 소프트웨어 애플리케이션에서 긍정적인 사용자 경험을 제공하려면 오피버빌리티가 반드시 필요합니다. 데브옵스 문화를 도입하면, 팀들은 불필요한 잡음을 줄이고 비즈니스, 고객 및 직원에게 가장 큰 영향을 미치는 성능 문제에 집중할 수 있습니다.



10 오피저버빌리티가 엔지니어링 팀들 간의 협업을 촉진하고 있습니다.



오피저버빌리티는 지속적 통합/지속적 배포(CI/CD) 파이프라인에서 문제가 발생하는 불가피한 경우에서 소프트웨어 엔지니어링 팀과 개발자를 지원해주는 업계의 황금 표준으로 빠르게 자리를 잡아가고 있습니다. 이유는 명확합니다.

CI/CD 파이프라인을 관찰할 수 있으면, 엔지니어링 팀은 코드에 대해 더 확신을 갖게 되고, 필요할 때 수정 사항을 더 빠르게 구현할 수 있습니다. 그리고 오피저버빌리티 플랫폼이 개발자 환경(IDE)에서 바로 코드에 대한 협업을 할 수 있게

해준다면, 더 나은 질문으로 이해를 높이고 잠재적 오류를 강조하며 코드에 대한 협업을 자연스러운 일상으로 만들 수 있습니다. 이를 통해, 엔지니어링 관행에도 더 나은 성과를 제공할 수 있습니다.

앞으로 현대적인 오피저버빌리티는 팀이 더 나은 협업을 가능하게 함으로써 소프트웨어 엔지니어링 및 개발 분야 전반에 걸친 협업 문화를 지원하고 촉진할 것입니다. 결과적으로, 전체 소프트웨어 수명 주기에서 엔지니어들이 모니터링 및 인시던트 감지를 처리하는 방식을 개선해주는 더 강력한 팀, 절차 및 알림 시스템이 구축될 것입니다.

트렌드의 활용 방법

오늘날의 분산된 작업 공간에서 오피저버빌리티 팀을 구성하는 경우에는 모든 사이트 안정성 엔지니어(SRE)와 개발자들이 오피저버빌리티 툴에 액세스할 수 있도록 해야 합니다. 그래야 전 세계의 모든 엔지니어들이 의사 결정을 위해 실시간 데이터에 액세스할 수 있고 부서 간 협업을 보다 효율적이고 쉽게 수행할 수 있습니다.



11

오피저버빌리티는 서비스와 안정성을 지속적으로 개선하고 있습니다.



코로나19 등 여러 문제로 인해 디지털 서비스에 점점 더 많이 의존하는 세상에서, 애플리케이션 데이터는 조직에게 실제 성능에 대해 보다 자세한 정보를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 웹 트래픽 또는 애플리케이션 수요의 증가는 보통 트랜잭션 및 비즈니스의 증가와 연결됩니다. 이러한 증가는 애플리케이션 구성 요소 전체에서 확인하고 추적할 수 있지만, 매출에서도 확인할 수 있습니다. 그렇기 때문에 오피저버빌리티 데이터는 시간이 지나면서 앱의 구성 요소들이 얼마나 잘 작동하고 있는지를 보여주는 것 이상의 역할을 합니다. 데이터는 또한 위험을 처리하는 역량을 개선하고 비즈니스 결과가 영향을 받는 위치를 표시하는 데 사용됩니다.



트렌드를 활용하는 방법

이제 엔지니어링 팀이 정기적으로 서비스 및 안정성 문제를 해결하는 것이 보편화되었습니다. 앞으로의 IT 인프라를 계획할 때는 안정성의 관점에서 옴저버빌리티를 고려해야 합니다. 그래야 애플리케이션이 클라우드 중단이나 서비스 실패 같은 문제를 더 잘 처리할 수 있습니다.



최신 오피저버빌리티의 혜택을 누리기 위해 조직들은 2022년부터 다음 11가지 오피저버빌리티 트렌드를 집중 공략할 것입니다.

1. 오피저버빌리티는 비즈니스에 핵심이 되었습니다.
2. 오피저버빌리티는 전체 소프트웨어 수명 주기 전반으로 확장되고 있습니다.
3. 통합 데이터 기반 전략이 사일로화된 다중 톨 접근 방식을 능가하고 있습니다.
4. 데이터 보편화로 모든 사람이 오피저버빌리티를 사용할 수 있게 되었습니다.
5. 톨 통합으로 효율성을 향상하고 비용을 절감할 수 있게 되었습니다.
6. 사용량 기반 요금제가 고객들에게 유리한 쪽으로 기울고 있습니다.
7. 오피저버빌리티는 '복잡한' 관계에서 '오픈된' 관계로 이동하고 있습니다.
8. 쿠버네티스 및 컨테이너의 도입 증가로 오피저버빌리티의 인기도 증가하고 있습니다.
9. 오피저버빌리티에 대한 데브옵스 사고 방식이 자리를 잡아가고 있습니다.
10. 오피저버빌리티는 엔지니어링 팀들 간의 협업을 촉진하고 있습니다.
11. 오피저버빌리티는 서비스와 안정성을 지속적으로 개선하고 있습니다.

O11y

트렌드 보고서 2022

지금 11가지 주요 트렌드를 활용하십시오. [무료로 뉴렐릭 시작하기](#)