

# 2021년 옵저버빌리티 전망

탁월한 디지털 경험을 제공하려면 소프트웨어  
수명주기의 모든 단계에서 엔지니어가  
데이터에 기반해 일상적으로 옵저버빌리티의 역량을  
활용할 수 있어야 합니다.

# 현대적인 옴저버빌리티의 필요성

오늘날의 세상은 현대적인 디지털 경험으로 지원됩니다. 고객, 직원 및 파트너들은 가족, 친구 및 동료와의 소통, 쇼핑, 엔터테인먼트, 가상 진료 등 모든 것이 빠르고 안전하며, 또 쉽게 작동하길 기대합니다.

제공하는 디지털 경험의 품질과 그에 따른 비즈니스의 성공은 엔지니어들이 데이터 기반 접근방식을 사용해 우수한 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행할 수 있는 역량이 있느냐에 달려 있습니다.

엔지니어들에게 물어보면 모든 모니터링 툴이 표면적인 수준의 데이터와 멋진 대시보드를 제공한다고 말합니다. 그러나 원인을 파악하는 데 필요한 정보를 제공하지 못하는 툴은 무용지물입니다.

디지털 경험은 많은 것을 약속하지만 수천 개의 마이크로서비스를 기반으로 구축되어 있기 때문에, 오늘날의 모니터링 툴을 사용하려면 엔지니어는 격리된 데이터를 결합하고 기술 스택의 각 부분에서 사용되는 여러 불충분한 분석 툴 간에 문맥을 전환하느라 많은 시간을 소비해야 합니다. 전체 자산을 계측하기에는 너무 번거롭고 비용도 많이 든다는 맹점이 있습니다.

게다가, 엔지니어는 무슨 일이 일어나고 있는지를 밝혀내느라 문제가 왜 일어나는지에 집중할 수 없습니다.

이 모든 것으로 인해 배송 지연, 중단에 대한 느린 대응, 열악한 고객 경험이 야기되고 엔지니어는 정작 우선순위가 높은 코딩을 할 시간이 없어지는 등 상당한 비즈니스 비용이 발생합니다.

지금까지는 그래왔지만, 이제 소프트웨어의 계획, 구축, 배포 및 실행을 지원하는 기술과 과학은 바뀌고 있습니다.

# 현대적 옴저버빌리티로의 이동

현대적인 소프트웨어 옴저버빌리티 시대가 도래했습니다.

전 세계적인 팬데믹으로 인해 디지털화가 가속화되면서, 모든 지역과 산업의 기업들은 고객, 직원, 파트너 및 공급업체가 시장 경쟁에서 앞서갈 수 있도록 탁월한 디지털 경험을 제공하는 데 점점 더 집중하고 있습니다.

실제로 풀스택 옴저버빌리티는 이러한 경험과 모든 현대 비즈니스의 성공에 중요한 목표가 되었습니다.

Fortune 100대 기업에서 초고속 성장 스타트업에 이르기까지, 세계에서 가장 혁신적인 조직의 엔지니어들은 소프트웨어 수명주기의 모든 단계에서 데이터 기반 접근방식으로 옴저버빌리티를 일상적인 관행으로 만들고 있습니다. 그 결과, 업타임과 안정성이 개선되고, 운영 효율성이 향상되며 탁월한 고객 경험을 통해 기업의 혁신과 성장을 촉진할 수 있게 되었습니다.행

첫 번째로 선보이는 뉴렐릭의 연례 옴저버빌리티 전망 보고서는 미주, 아시아 및 유럽의 소프트웨어 엔지니어, 개발자, IT 리더 및 임원 약 1,300명의 관점과 의견을 살펴봅니다. 2021년 5월부터 6월까지 온라인 설문조사를 통해 수행된 이 공식 연구 조사에 대한 분석 결과는 옴저버빌리티에 대한 새로운 인사이트, 교훈 및 모범 사례를 제공합니다.

이 보고서는 우수한 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행할 수 있도록 현대적인 옴저버빌리티로 전환해야 하는 이유를 설명합니다.

# 주요 인사이트

IT 리더와 엔지니어들은 새로운 기능을 더 빨리 제공하고 다운타임을 최소화하며 문제가 고객에게 영향을 미치기 전에 해결해야 한다는 압박을 그 어느 때보다 더 많이 받고 있습니다. 이들의 역할은 비즈니스에 핵심적이 되었으며, 현대적인 오피저버빌리티는 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행하기 위한 유일한 경로임이 분명합니다.



## 오피저버빌리티는 비즈니스에 필수적입니다.

- 90%의 응답자는 오피저버빌리티가 비즈니스에 중요하며 전략적이라고 생각하고 있으며,
- 94%는 오피저버빌리티가 자신의 직책에 중요하며 전략적이라고 생각합니다.
- 81%의 최고 경영자들은 내년 오피저버빌리티 예산을 늘릴 계획이며, 20%는 예산을 대폭 증가할 계획입니다.



## 오피저버빌리티는 비즈니스에 확실히 긍정적인 영향을 미칩니다.

- 91%의 IT 의사결정권자들은 소프트웨어 수명주기의 모든 단계에서 오피저버빌리티가 중요하지만, 특히 계획 및 운영 단계에서 중요성이 높다고 생각합니다.
- 42%는 오피저버빌리티가 디지털 트랜스포메이션을 지원하는 데 도움이 된다고 생각하며, 23%는 최종 사용자에게 더 나은 디지털 경험을 제공하는 데 도움이 된다고 생각합니다.
- 27%는 오피저버빌리티로 더 빠른 배포가 가능해졌다고 말합니다.
- 25%는 오피저버빌리티가 조직의 비용 효율성을 높이는 데 도움이 된다고 생각합니다.



## 오피저버빌리티 사용을 확장하고 성숙시킬 수 있는 엄청난 기회가 존재합니다.

- 설문조사 응답자들은 서비스 중단이 증가하고 있으며 모니터링은 단편적이라고 말했습니다. 72%가 적어도 2개 툴 간에 전환을 하고 있으며, 13%는 시스템의 상태를 모니터링하는 데 자그마치 10가지 툴을 사용하고 있습니다.
- 23%의 응답자는 완전한 오피저버빌리티를 전혀 얻을 수 없다고 말했습니다.
- 74%의 응답자는 오피저버빌리티를 향상시킬 여지가 있다고 대답했습니다. 자사의 오피저버빌리티 활용이 성숙한 수준이라고 대답한 응답자는 26%뿐입니다.



## 조직들은 구현을 위한 전략이나 로드맵이 부족합니다.

- 조직이 오피저버빌리티를 구현하는 과정에 있다는 응답자는 50%에 불과합니다.
- 성공을 가로막는 가장 큰 장애물은 자원 부족(38%), 기술(29%), 혜택에 대한 이해(27%) 및 전략(26%)이었습니다.
- 왜 60%의 응답자가 여전히 애플리케이션 수준에서 텔레메트리 데이터를 모니터링하여 소프트웨어 스택에서 모니터링되지 않는 방대한 데이터를 남기고 있는지를 설명해 주는 부분입니다.



## 쿠버네티스와 컨테이너에 대한 오피저버빌리티는 빠르게 증가할 것으로 예상됩니다.

- 대부분의 IT 의사결정권자(88%)들은 쿠버네티스 및 컨테이너 사용을 고려 중이며, 25%는 조사 중이고, 25%는 평가 중이며, 29%는 개발 중입니다. 단 10%만 운영 중이며, 40%는 3년 이내에 운영을 계획하고 있습니다.
- 83%의 응답자가 오피저버빌리티 플랫폼이 쿠버네티스 모니터링에 효과적이라고 말했습니다.



**옵저버빌리티는 비즈니스에 필수적입니다.**



옵저버빌리티는 확실하고 긍정적인 비즈니스 영향을 제공합니다.



옵저버빌리티 사용을 확장하고 성숙시킬 수 있는 엄청난 기회가 존재합니다.



조직들은 구현을 위한 전략이나 로드맵이 부족합니다.



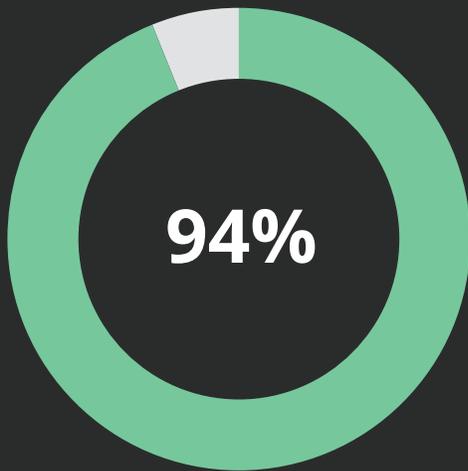
쿠버네티스와 컨테이너에 대한 옵저버빌리티는 빠르게 증가하고 있습니다.



## 비즈니스에 필수적인 옴저버빌리티

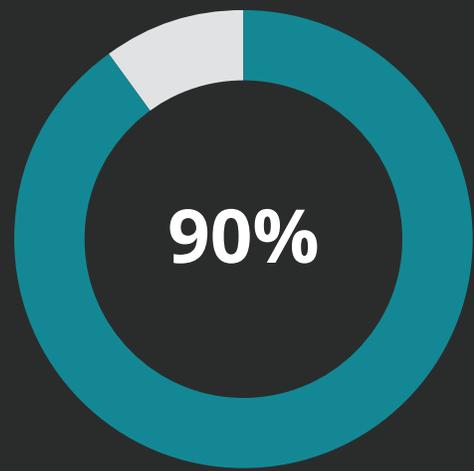
거의 모든 응답자들은 옴저버빌리티가 비즈니스에 중요하고 전략적이라고 생각하며, 훨씬 더 많은 응답자들이 자신의 업무에 중요하기 때문에, 옴저버빌리티에 대한 조직의 투자가 가속화될 것으로 예상하고 있습니다.

응답자들은 옴저버빌리티가 자신의 업무에 중요하다고 생각합니다.



IT 의사결정권자들은 옴저버빌리티가 자신의 업무에 중요하다고 말합니다.

응답자들은 옴저버빌리티가 자사의 비즈니스에 중요하다고 생각합니다.



IT 의사결정권자들은 옴저버빌리티가 조직에 중요하다고 말합니다.



뉴질랜드의 경우, 60%의 응답자들이 옴저버빌리티에 대해 어느 정도 알고 있거나 알지 못한다고 말했습니다. 일본에서는 이 수치가 훨씬 더 컸습니다. 흥미롭게도 잘 알고 있거나 전문가 수준이라는 대답은 인도네시아, 인도, 호주에서 가장 많이 나왔습니다.

마지막으로, 97%의 영국 엔지니어와 IT 전문가들이 옴저버빌리티에 대해 알고 있습니다.



# 옵저버빌리티 예산이 최우선 과제로 떠오르고 있습니다.

옵저버빌리티는 비즈니스에 핵심적인 것으로 간주되기 때문에, 대다수의 응답자들은 내년에 옵저버빌리티에 대한 조직의 투자가 증가할 것으로 예상하고 있습니다.

현재 대부분의 조직은 전체 IT 예산의 **20%** 이하를 옵저버빌리티 툴에 할당합니다.

옵저버빌리티를 활용하는 조직의 **80%**는



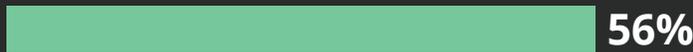
예산의 **20%** 이하를 옵저버빌리티 툴에 할당합니다.

옵저버빌리티를 위한 가장 보편적인 가격 모델

구독 모델



영구 라이선스



소비 기반 모델



잘 모르겠음



4분의 3 이상이 내년도 옵저버빌리티 예산을 늘릴 예정입니다.

대폭 증가



다소 증가



**76%**

소비 기반 모델은 비용 대비 높은 가치를 제공합니다.

옵저버빌리티 역량을 향상시키려는 IT 의사결정권자들에게는 투자에서 최대의 가치를 얻는 것이 중요합니다. 현대적인 옵저버빌리티로의 이동에는 레거시 구독 (현재 **65%**의 응답자가 사용)을 현대적인 소비 기반 가격 모델(현재 **23%**의 응답자가 사용)로 전환하는 것이 포함되며, 소비 기반 가격 모델은 옵저버빌리티 공급업체의 목표를 고객의 성공 목표와 맞출 수 있습니다.

현대적인 소비 기반 모델을 통해, 조직은 모든 텔레메트리(메트릭, 이벤트, 로그 및 트레이스)에 대한 완전한 가시성을 확보하고 사용한 만큼만 비용을 지불할 수 있습니다.

이해, 예측 및 확장이 쉬운 소비 기반 가격 모델은 다음과 같은 번거로움과 부담을 제거해줍니다.

- 사용량에 대한 사전 예측과 미사용 및 초과 사용에 대한 페널티
- 에이전트 수 계산, 커스텀 메트릭 생성, 숨겨진 비용에 대한 우려
- 데이터 샘플링 또는 불완전한 가시성



옵저버빌리티는 비즈니스에 필수적입니다.



**옵저버빌리티는 확실하고 긍정적인  
비즈니스 영향을 제공합니다.**



옵저버빌리티 사용을 확장하고 성숙시킬 수  
있는 엄청난 기회가 존재합니다.



조직들은 구현을 위한 전략이나 로드맵이  
부족합니다.



쿠버네티스와 컨테이너에 대한  
옵저버빌리티는 빠르게 증가하고 있습니다.



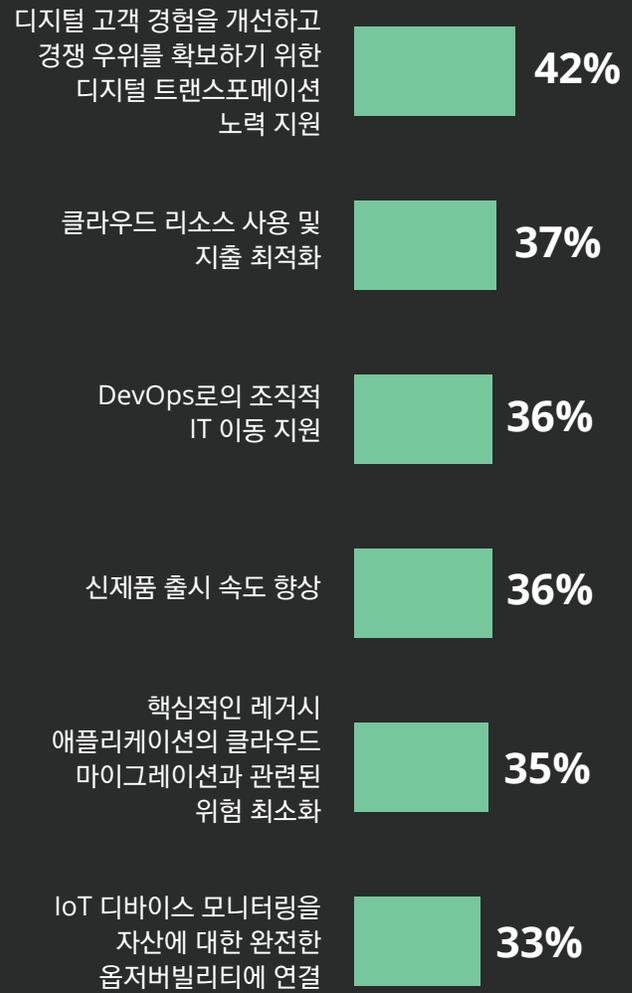
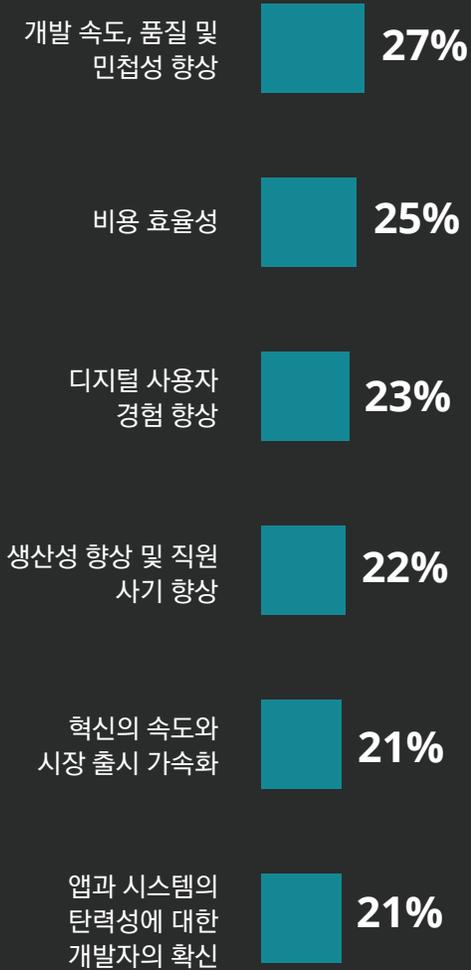
# 확실하고 긍정적인 비즈니스 영향을 제공하는 오피저버빌리티

응답자들은 개발 시간 단축, 품질 및 민첩성 향상, 비용 효율성, 사용자 경험 및 직원 사기 향상 등 오피저버빌리티로부터 광범위한 혜택을 얻고 있습니다.

기업들은 디지털 트랜스포메이션을 지원하는 것에서 클라우드 사용을 최적화하고 시장 출시를 가속화하는 것에 이르기까지 다양한 비즈니스 목표를 달성하기 위해 전체 소프트웨어 수명주기(계획, 구축, 배포 및 실행)에서 오피저버빌리티를 사용하고 있습니다.

오피저버빌리티의 3가지 주요 혜택:

오피저버빌리티의 사용 사례: 글로벌



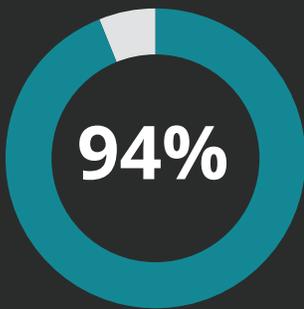


# 옵저버빌리티는 소프트웨어 수명주기의 모든 단계에서 중요합니다.

IT 의사결정권자 **10명 중 8명**은 소프트웨어 수명주기의 모든 단계에서 옵저버빌리티가 중요하지만, 특히 계획 및 운영 단계에서 그 중요성이 높다고 생각합니다.

단일 옵저버빌리티 플랫폼에서 표준화하는 조직은 전담 IT 운영 팀이 여러 모니터링 툴을 관리하는 조직보다 전담 SRE 팀이나 플랫폼 팀을 보유할 가능성이 **2배 더 높습니다.**

소프트웨어 수명주기의 각 단계에서 옵저버빌리티의 중요성(매우 중요): 글로벌



아시아 태평양 지역의 IT 의사결정권자들은 옵저버빌리티가 소프트웨어 수명주기의 계획 단계에서 특히 중요하다고 말합니다.

91%



계획

86%



구축

83%

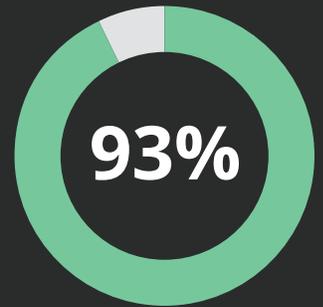


구축

89%



운영



북미의 IT 의사결정권자들은 옵저버빌리티가 소프트웨어 수명주기의 운영 단계에서 특히 중요하다고 말합니다.



옵저버빌리티는 비즈니스에 필수적입니다.



옵저버빌리티는 비즈니스에 확실하고 긍정적인 영향을 미칩니다.



**옵저버빌리티 사용을 확장하고 성숙시킬 수 있는 엄청난 기회가 존재합니다.**



조직들은 구현을 위한 전략이나 로드맵이 부족합니다.



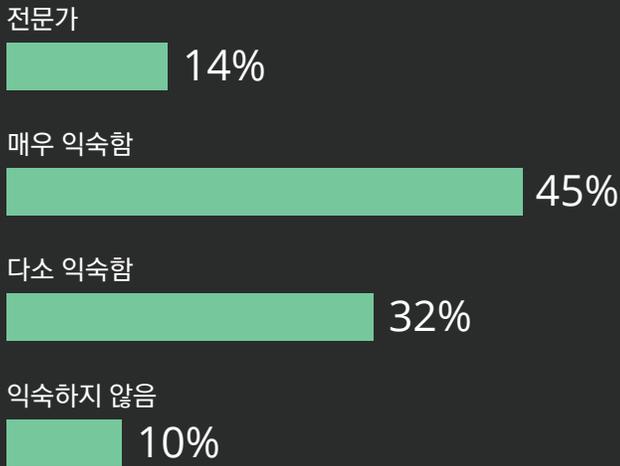
쿠버네티스와 컨테이너에 대한 옵저버빌리티는 빠르게 증가하고 있습니다.



# 옵저버빌리티 사용을 확장하고 성숙시킬 수 있는 엄청난 기회가 존재합니다.

대부분의 응답자들은 옵저버빌리티에 알고 있지만, 실행 수준에는 큰 차이가 있습니다. 이는 단일 플랫폼과 풀스택 분석 툴로 모든 데이터를 사용해 엔지니어들이 문제를 발견하는 것을 뛰어 넘어 그 이유까지 파악할 수 있게 해주는 완전한 옵저버빌리티를 확보했느냐의 측면에서 더욱 그러합니다.

옵저버빌리티에 대한 익숙함

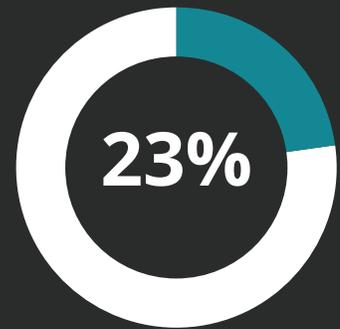


“현대적인 옵저버빌리티는 전체 소프트웨어 수명주기에서 소프트웨어 엔지니어와 개발자들에게 데이터 기반 접근방식을 지원하며, 모든 텔레메트리 데이터 이벤트, 메트릭, 및 트레이스)를 하나의 데이터 플랫폼으로 통합할 수 있습니다. 뛰어난 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행할 수 있도록 지원하는 강력한 풀스택 분석 툴을 통해, 옵저버빌리티는 혁신과 성장을 촉진하는 향상된 디지털 경험을 제공합니다.”

... 그러나 실제 활용은 기대에 못미칩니다.

## 겨우

- 26% 만이 성숙한 옵저버빌리티 사용이 구축되어 있습니다.
- 18% 의 조직이 단일 옵저버빌리티 플랫폼을 통해 인시던트를 발견합니다.
- 53% 만이 구축된 옵저버빌리티 사용으로 스택의 모든 부분을 계측할 수 있습니다.
- 10% 는 지금 운영 환경에서 쿠버네티스와 컨테이너를 사용하고 있습니다.
- 43% 는 모든 텔레메트리 데이터를 한 곳에서 수집합니다.



의 응답자는 팀이 완전한 옵저버빌리티를 얻을 수 없다고 말합니다.



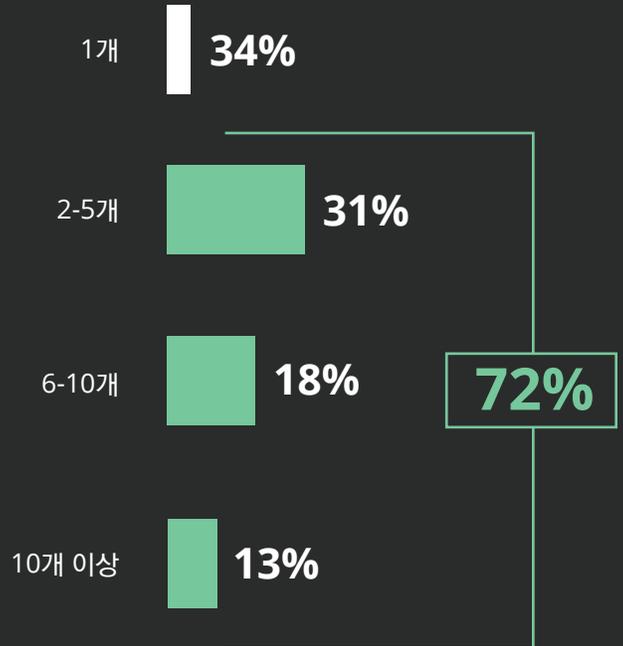
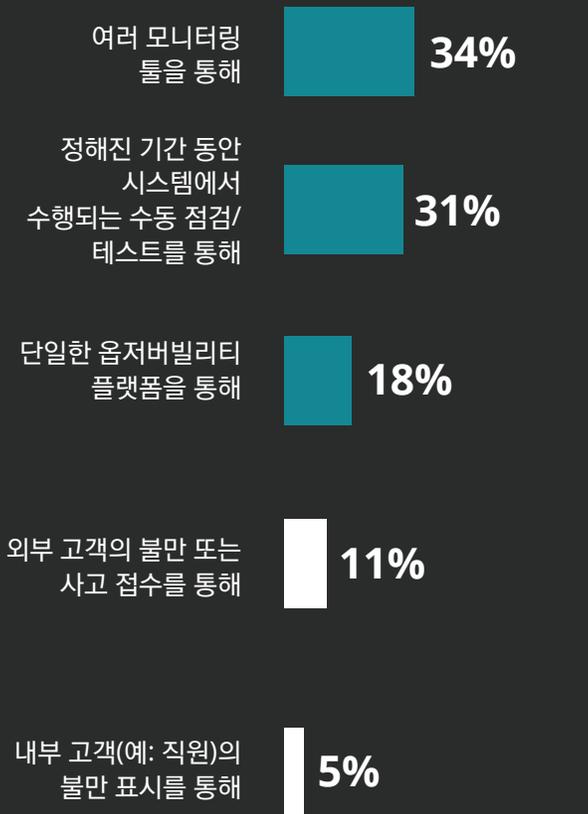
# 엔지니어들은 격리된 데이터를 하나로 연결하고 불충분한 분석 툴 간에 전환을 해야 합니다.

서비스 중단이 증가하고 있지만 모니터링은 단편적입니다. 엔지니어링 팀은 여러 툴과 수동 점검을 통해 인시던트에 대해 알아가느라 비즈니스에 중요한 시간을 낭비하고 있습니다.

2개 이상의 툴에 의존해야 하거나 비즈니스 전반에 걸쳐 풀스택 옴저버빌리티를 확보할 수 없습니다.

소프트웨어/시스템 중단에 대해 알게 되는 방법

완전한 옴저버빌리티를 얻는 데 사용하는 시스템 수: 글로벌



단일한 옴저버빌리티 플랫폼을 사용하는 조직은 여러 모니터링 툴을 사용하는 조직보다 전담 SRE 팀이 있는 경우가 **2배 더** 많습니다.

응답자 4명 중 3명(74%)은 옴저버빌리티를 향상할 여지가 있다고 말하며, 26%는 자사가 성숙한 옴저버빌리티 관행을 보유하고 있다고 말합니다.



옵저버빌리티는 비즈니스에 필수적입니다.



옵저버빌리티는 비즈니스에 확실하고 긍정적인 영향을 미칩니다.



옵저버빌리티 사용을 확장하고 성숙시킬 수 있는 엄청난 기회가 존재합니다.



조직들은 구현을 위한 전략이나 로드맵이 부족합니다.



쿠버네티스와 컨테이너에 대한 옵저버빌리티는 빠르게 증가하고 있습니다.



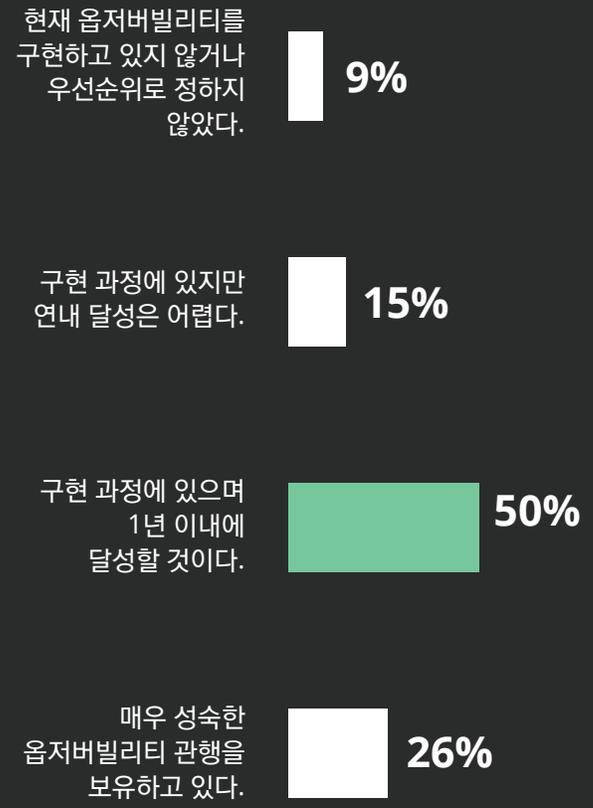
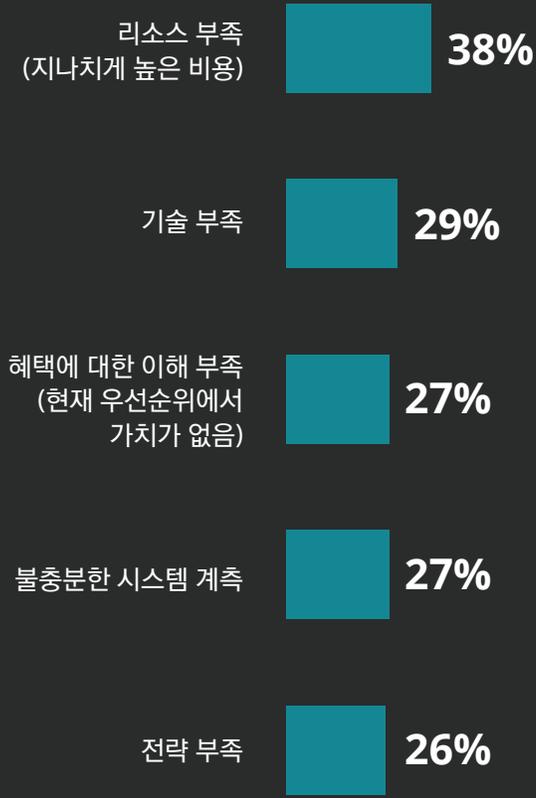
# 기업들은 옴저버빌리티 사용의 가치를 극대화하기 위한 기술, 이해 및 전략의 측면에서 어려움을 겪습니다.

많은 조직들이 옴저버빌리티의 가치를 알고는 있지만 비즈니스에서 관행을 구축하는 데는 더딥니다.

성공을 가로막는 보편적인 장애물은 리소스, 전략, 기술 및 이해의 부족과 계측되는 시스템 수의 제한이 있습니다.

옴저버빌리티 달성을 방해하는 요소:  
전 세계

옴저버빌리티 사용의 구현:  
글로벌 및 지역별



60%의 설문조사 응답자는 여전히 애플리케이션 수준에서 텔레메트리 데이터를 모니터링하기 때문에 소프트웨어 스택에는 막대한 양의 데이터가 그대로 남아 있습니다.



옵저버빌리티는 비즈니스에 필수적입니다.



옵저버빌리티는 확실하고 긍정적인  
비즈니스 영향을 제공합니다.



옵저버빌리티 사용을 확장하고 성숙시킬 수  
있는 엄청난 기회가 존재합니다.



조직들은 구현을 위한 전략이나 로드맵이  
부족합니다.



**쿠버네티스와 컨테이너에 대한  
옵저버빌리티는 빠르게 증가하고 있습니다.**

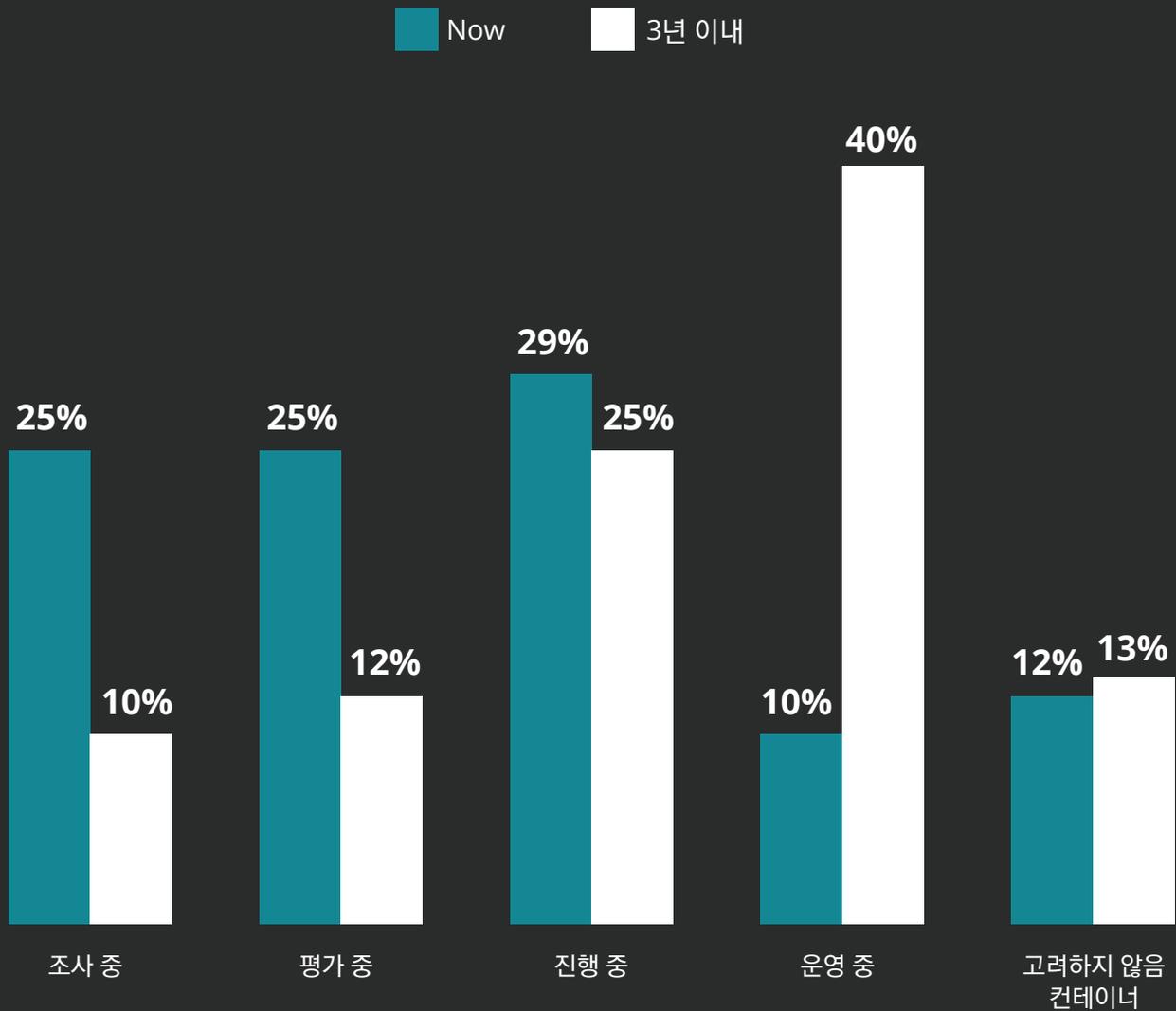


## IT 의사결정권자들은 쿠버네티스와 컨테이너가 표준이 되길 바랍니다.

대부분의 의사결정권자들(88%)은 현재 어느 정도 수준에서 쿠버네티스 및 컨테이너의 도입을 고려하고 있습니다. 10%는 운영 중입니다.

IT 의사결정권자들은 이러한 추세가 바뀔 것이라고 믿습니다. 10명 중 4명은 3년 이내에 운영하는 것을 목표로 하고 있습니다.

쿠버네티스 및 컨테이너 도입 현황: 글로벌



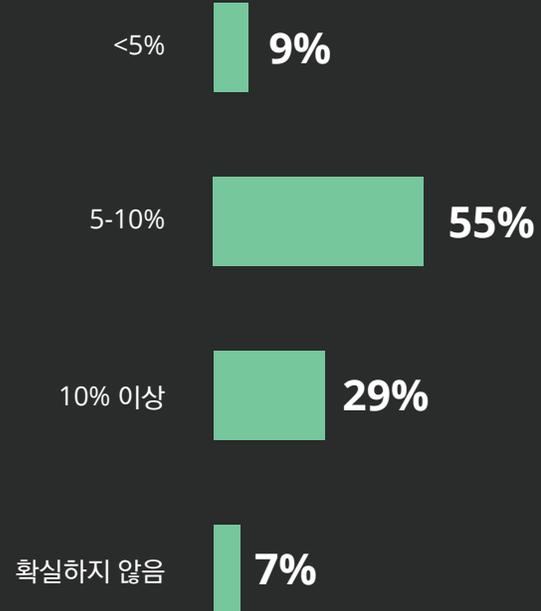
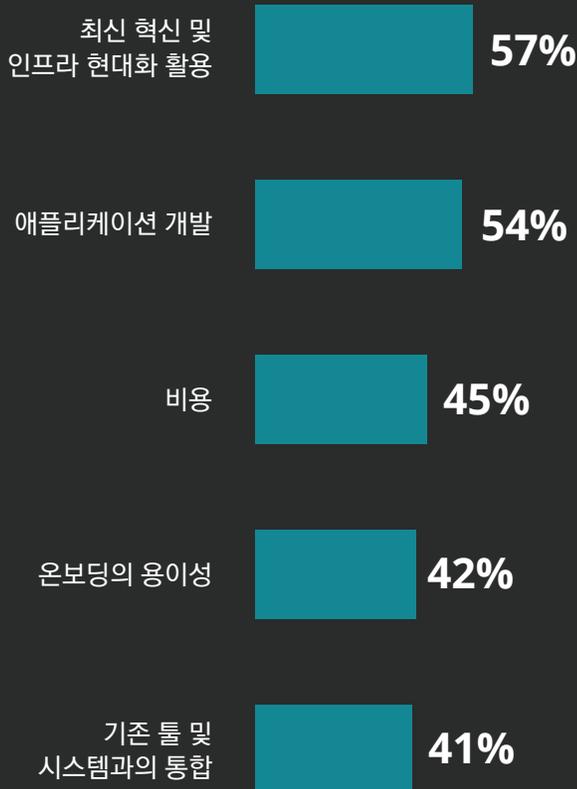


## 오픈소스의 인기와 함께 쿠버네티스 및 컨테이너는 지속적인 성장세를 보이고 있습니다.

엔지니어들이 최신 혁신, 애플리케이션 개발, 비용 및 기타 이점을 활용함에 따라 오픈소스 소프트웨어의 도입이 활발해지고 있습니다. **55%**의 IT 부서들이 예산의 **5%~10%**를 이러한 툴에 할당하고 있으며, **29%**는 **10% 이상**을 할당하고 있습니다.

오픈소스 소프트웨어 도입의 주요 이유: 글로벌

오픈소스 툴에 대한 IT 예산 할당: 글로벌

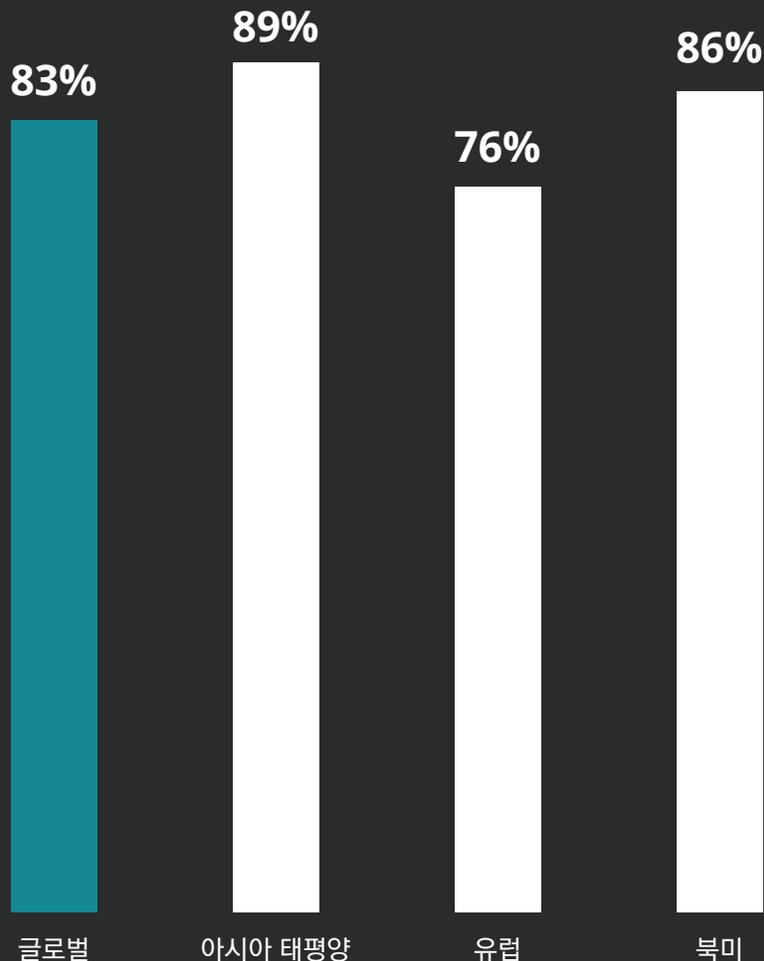




## 전 세계적으로 쿠버네티스와 컨테이너에서 옴저버빌리티를 도입하는 경우가 늘고 있습니다.

최고의 쿠버네티스 옴저버빌리티 전략은 사용 가능한 모든 소스에서 옴저버빌리티 데이터를 자동으로 수집하고 상호연관시킬 수 있는 솔루션을 배포하는 것이 관건입니다.

쿠버네티스 모니터링을 위한 옴저버빌리티 플랫폼의 효율성(매우 + 다소):  
글로벌 및 지역별



# 권장 사항: 현대적 옵저버빌리티로 가는 경로 차트

탁월한 디지털 경험을 제공하려면 소프트웨어 수명주기의 모든 단계에서 엔지니어가 데이터에 기반해 일상적으로 옵저버빌리티(Observability)의 역량을 활용할 수 있어야 합니다.

## 권장 사항: 현대적 오피버빌리티로 가는 경로

완전한 오피버빌리티를 확보하려면 데이터 기반 접근방식이 필요합니다.

이벤트, 메트릭, 로그 및 트레이스를 포함한 모든 텔레메트리 데이터에 대한 완전한 가시성을 통해 엔지니어의 역량을 강화하면, 데이터를 샘플링하고 기술 스택에 대한 가시성을 타협하거나 격리된 데이터를 연결하느라 시간을 낭비할 필요가 없습니다. 엔지니어들은 우선순위가 높고 비즈니스에 영향을 미치는 코딩에만 집중할 수 있습니다.

다양한 오피버빌리티 툴들을 강력한 풀스택 분석이 내장된 단일 통합 플랫폼으로 통합해야 합니다. 단일 플랫폼에 모든 텔레메트리 데이터를 통합하면 엔지니어들이 업계 최고의 풀스택 분석 툴들을 사용하여 문제의 근본 원인을 찾을 수 있습니다. 결과적으로, 계획 주기 시간이 향상되고 변경의 실패 확률이 감소하며 릴리스 빈도가 증가하고 평균 해결 시간이 단축됩니다.

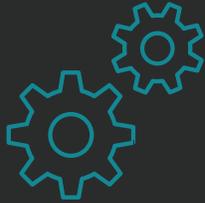
전체 소프트웨어 수명주기에 걸쳐 오피버빌리티를 확장해야 합니다. 소프트웨어 수명주기의 모든 단계에 텔레메트리 데이터를 활용함으로써 엔지니어들은 우수한 소프트웨어, 앱 및 시스템을 계획, 구축, 배포 및 실행하여 고객, 직원, 파트너 및 공급업체들에게 탁월한 디지털 경험을 제공할 수 있습니다.

풀스택 오피버빌리티에 IT 예산을 할당해야 합니다. 최신 소비 기준 모델을 통해 엔지니어들은 모든 텔레메트리 데이터에 대한 완전한 가시성을 확보하고 사용한 만큼만 비용을 지불할 수 있습니다. 쉽게 이해, 예측 및 확장할 수 있는 소비 기준 가격 모델은 다음과 같은 번거로움과 부담을 제거해줍니다.

- 사용량에 대한 사전 예측과 미사용 및 초과 사용에 대한 페널티
- 에이전트 수 계산, 커스텀 메트릭 생성, 숨겨진 비용에 대한 우려
- 데이터 샘플링 또는 불완전한 가시성

오피버빌리티의 가치 수준을 높여 최고 경영진의 지지를 얻어야 합니다. 최고 경영진에게 비즈니스 목표를 달성하는 데 현대적인 오피버빌리티가 어떤 혜택을 제공하는지 보여주어야 합니다. 풀스택 오피버빌리티가 어떻게 업타임과 안정성을 개선하고, 운영 효율성을 높여주며, 기업의 혁신과 성장을 촉진하는 탁월한 고객 경험을 제공하는지를 시연하여 경영진의 마음을 움직여야 합니다.

2021년 오피버빌리티 전망에 대한 자세한 정보나 현대적인 오피버빌리티가 어떻게 조직이 우수한 소프트웨어를 계획, 구축, 배포 및 실행하는 데 도움을 주는지 알아보려면 [www.newrelic.com/kr](http://www.newrelic.com/kr)을 방문하시기 바랍니다.



## 조사 방식

옵저버빌리티 기업인 뉴렐릭을 대신해([www.newrelic.com/kr](http://www.newrelic.com/kr)), CITE Research([www.citeresearch.com](http://www.citeresearch.com))는 2021년 5월부터 6월까지 전 세계 1,300 명의 엔지니어, 개발자, IT 리더 및 임원(IT 의사 결정권자)들을 대상으로 온라인 설문조사를 실시했습니다.



## 전 세계적인 기반

조사는 다음 지역에서 수행되었습니다.

- 아시아(호주, 홍콩, 인도, 인도네시아, 일본, 싱가포르, 태국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀)
- 유럽(프랑스, 독일, 아일랜드, 영국)
- 북미(캐나다, 미국)



## 조사기준

응답자:

- 정규직 직원
- 소프트웨어 개발 또는 IT 부서
- 특정 직책명 사용
- 직원 수 50-10,000명 이상 기업
- 다양한 산업