

데이터 기반 데브옵스를 통한 이동 가속화

뉴렐릭으로 중요한 요소를 측정하고 성공을 입증하십시오.

디지털 비즈니스를 가속화해야 하는 부담이 커지면서 데브옵스(DevOps)에 대한 관심이 급증하고 있습니다. 그러나 언뜻 간단해보이는 협업과 투명성이라는 데브옵스 컨셉을 실현하려고 나선 기업들은 많은 도전과제에 직면하게 됩니다.

문화적 변혁, 자동화 같은 요소는 중요시되지만, 성공적인 데브옵스를 위해 핵심적인 구심점을 제공하는 데이터는 간과되곤 합니다. **뉴렐릭 플랫폼**으로 지원되는 데이터 중심의 데브옵스는 애플리케이션, 인프라, 고객 경험 등 디지털 비즈니스의 모든 측면에 대한 가시성과 세부적인 지표를 제공합니다.

성공을 위한 3단계

뉴렐릭 플랫폼은 기업이 모든 팀들이 초점을 둘 수 있는 확실하고 측정가능한 목표를 수립하는 데 필요한 데이터를 제공하도록 설계되었습니다. 뉴렐릭의 목표는 조직이 공통적인 주요성과지표(KPI)를 구축하고, 사일로를 제거하며, 데이터에 기반해 확신을 가지고 더 빠르게 앞으로 나갈 수 있도록 지원하는 것입니다.

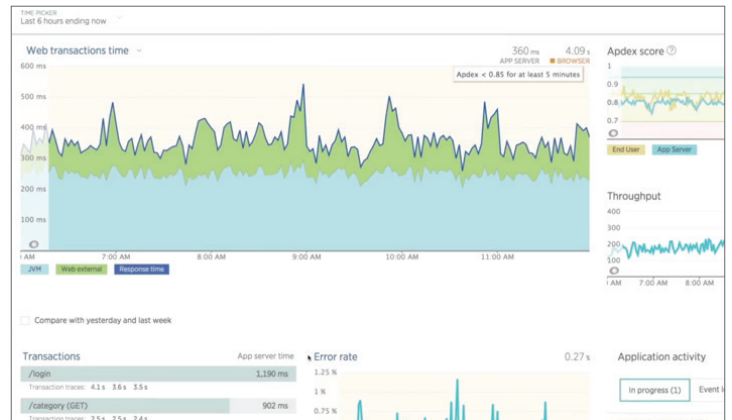
데브옵스 여정에서 성공하려면 3가지 단계가 필요합니다.

- 준비.** 먼저 현재 상태를 파악하고, 계측을 통해 사용되는 모든 기술을 볼 수 있도록 만듭니다. 데브옵스 구현을 위한 목표를 세웁니다.
- 활성화.** 계측을 사용해 문제를 신속하게 해결할 수 있도록 해주는 정보를 표면화시키고 모니터링 합니다.
- 최적화.** 지속적으로 자동화하고 성공적인 데브옵스 관행을 조직 전반으로 확산시킵니다.

준비: 처음부터 측정가능한 데브옵스 목표를 수립합니다.

클라우드, 온프레미스 등 앱이 호스팅되는 모든 곳에서, 뉴렐릭 소프트웨어는 데브옵스 여정을 시작하는 데 필요한 데이터를 가시화해줍니다.

- 고객 경험에 영향을 미치는 이슈에 대한 **가시성 확보**하고, 추가적인 최적화 노력을 위한 기준을 정립하기 전에 신속하게 성공 여부를 확인합니다.
- **서비스 수준 목표(SLO)를 설정**하여, 측정 및 공유가 가능한 방식으로 데브옵스의 목표를 명문화해주는 강력한 메커니즘을 제공해야 합니다.
- 핵심적인 비즈니스 지표에 부정적인 영향을 주는 성능 문제가 발생하면 **알림을 받을 수 있도록 설정**합니다. 적절하게 알람을 정의하면 분주한 엔지니어들이 시스템의 상태를 이해하고 고객에게 영향을 미치기 전에 성능 문제에 신속하게 대처할 수 있습니다.



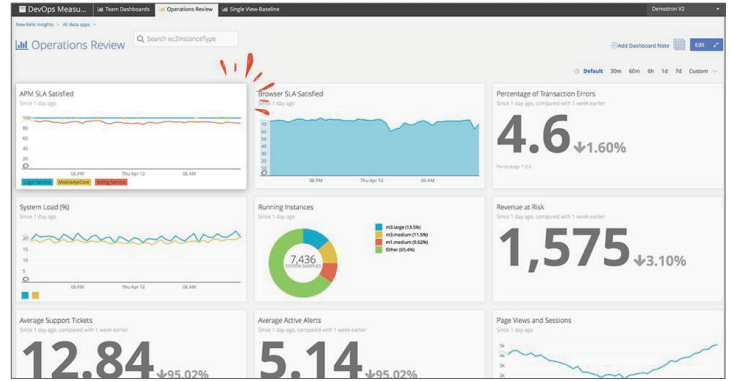
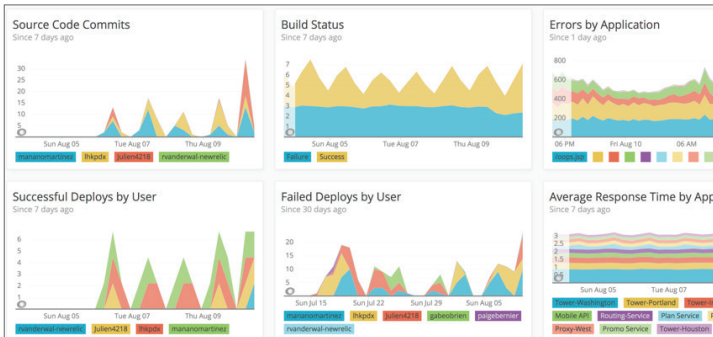
활성화: 실시간 인사이트를 사용해 비즈니스 혜택을 제공하는 연속 개선을 추진합니다.

개발과 개발 노력이 속도가 붙으면, 환경에 더 많은 변화를 도입하게 됩니다. 각 개별 배포가 전체 에코시스템에 미치는 영향을 확인하고 문제를 신속하게 파악 및 시정할 수 있도록 밀접한 피드백 루프를 생성하는 것이 중요합니다.

- **팀 대시보드 구축.** 팀 대시보드를 사용해 효과적인 팀워크를 촉진하고 일상적인 미팅과 배포 작업 중에 조치를 취할 수 있습니다.
- **확신을 가진 배포.** 각 코드 배포와 인프라 변경이 애플리케이션에 어떤 영향을 미치는지를 이해하면 안정성을 유지하며 혁신을 가속화할 수 있습니다.



- 팀, 톨, 프로세스를 인시던트 대응을 중심으로 정렬. 인시던트 발생 시 책임소재를 분명하게 파악할 수 있는, 반복적인 프로세스와 프레임워크를 구축합니다.



최적화: 모든 팀들로 혁신 확장

팀 수준에서 데브옵스가 성공했다면, 확장을 합니다. 다음 단계는 참여도가 높고 좋은 성과를 내는 팀들이 기업 전반에서 특정 비즈니스 목표에 맞게 사람, 프로세스, 및 기술 성능을 연결해주는 공유 데이터를 사용해 적절한 조치를 취할 수 있도록 지원하는 것입니다.

- 애플리케이션 팀과 관련 서비스 전반에서 종속성 파악. 핵심적인 종속성에 대한 가시성이 향상되면 팀들 간의 협업과 성능의 일관성을 향상할 수 있습니다.
- 고객 중심 데이터를 통한 초점 유지. 핵심적인 이해관계자는 고객이라는 사실을 기억해야 합니다. 엔지니어링 노력이 고객 경험과 비즈니스 성과에 어떤 영향을 주는지 초점을 두어야 합니다.
- 배포 과정에서 낭비 제거. 인프라 리소스의 사용을 최적화하며 애플리케이션 성능을 유지해야 합니다.
- 다기능 팀은 정기적으로 애플리케이션 서비스 배포의 현재 상태를 SLO와 비교해 검토해야 합니다.


뉴렐릭을 선택해야 하는 이유

뉴렐릭 플랫폼은 고객들에게 신속하게 새로운 가치를 제공하고, 고객에게 영향을 미치기 전에 문제를 신속하게 파악할 수 있도록 해줍니다.

- 모든 변경 사항 확인. 풀-스택 가시성을 통해 앱의 모든 계층에서 변경사항이 미치는 실시간 영향 측정.
- 모든 직원이 같은 목표를 위해 협력. 통합 대시보드는 다양한 팀들이 공유 데이터를 통해 정렬될 수 있도록 해줍니다.
- 확신을 가지고 더 빨리 앞으로 이동. 배포 및 설정 변경로부터 실시간 성능 인사이트 확보.

시작하기

중요한 요소를 측정하고, 뉴렐릭 플랫폼이 어떤 도움을 줄 수 있는지 보다 자세한 내용은 newrelic.com/devops를 방문하십시오.



“뉴렐릭 덕분에 문제를 가장 빨리 발견하고 수정하며 지속적으로 개선한다는 목표를 달성할 수 있었습니다. 이는 운영을 효율적으로 만드는 데도 도움을 주었습니다.”

가렛 바가스(Garrett Vargas)
CTO, CarRentals.com